

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о государственном аккредитованном негосударственном аккредитованном некоммерческом частном образовательном учреждении высшего образования

ФИО: Агабекян Раиса Левоновна

Должность: ректор

«Академия маркетинга и социально-информационных технологий – ИМСИТ»

Дата подписания: 07.05.2024 12:35:43

(г. Краснодар)

Уникальный программный ключ:

(НАН ЧОУ ВО Академия ИМСИТ)

4237c7ccb9b9e111bbaf1f4fcd9201d015c4dbaa123ff774747307b9b9fbcbe

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе,

доцент Севрюгина Н.И.

25.12.2023

**Б1.В.03**

## **Проектирование гостиничной деятельности**

### **Аннотация к рабочей программе дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой	<b>Кафедра государственного и корпоративного управления</b>
Учебный план	43.03.03 Гостиничное дело
Квалификация	<b>бакалавр</b>
Форма обучения	<b>очная</b>
Программу составил(и):	профессор, Елисеева Н.В.; ксн, Зав. кафедрой ПиМК, Севрюгина Н.И

#### **Распределение часов дисциплины по семестрам**

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	5 (3.1)		6 (3.2)		Итого	
	уп	рп	уп	рп	уп	рп
Неделя	16 5/6		16 1/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп	уп	рп
Лекции	32	32	32	32	64	64
Практические	32	32	48	48	80	80
Контактная работа на аттестации (в период экз. сессий)			0,3	0,3	0,3	0,3
Контактная работа на аттестации	0,2	0,2			0,2	0,2
Консультации перед экзаменом			1	1	1	1
В том числе в форме прак.подготовки			8	8	8	8
Итого ауд.	64	64	80	80	144	144
Контактная работа	64,2	64,2	81,3	81,3	145,5	145,5
Сам. работа	43,8	43,8	64	64	107,8	107,8
Часы на контроль			34,7	34,7	34,7	34,7
Итого	108	108	180	180	288	288

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1	Целью преподавания дисциплины является формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков по использованию информационных систем в управлении гостиничным бизнесом, процессах расчета заработной платы и применению автоматизированных информационных технологий для решения задач управления финансово-хозяйственной деятельностью туристической индустрии.
1.2	

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:
2.1.2	
2.1.3	Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания (ОПК-1);
2.1.4	
2.1.5	Способен обеспечивать контроль и оценку эффективности деятельности департаментов
2.1.6	(служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания (ПК-2)
2.1.7	
2.1.8	Способен обеспечить формирование и внедрение корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания, соответствия отраслевым стандартам сервиса (ПК-5)
2.1.9	
2.1.10	
2.1.11	Корпоративное управление в гостиничной деятельности
2.1.12	Управление проектами в гостиничном бизнесе
2.1.13	Программное обеспечение и автоматизация профессиональной деятельности
2.1.14	Стратегический менеджмент в гостиничном бизнесе
2.1.15	Антикризисное управление в индустрии гостеприимства
2.1.16	Управленческий учет в организациях гостеприимства
2.1.17	Учебная практика: ознакомительная практика
2.1.18	Администрирование гостиниц
2.1.19	Экология
2.1.20	Учет и управление затратами в гостиничной деятельности
2.1.21	Информационно-коммуникативные технологии в сфере гостеприимства
2.1.22	Международный опыт деятельности гостиничных предприятий
2.1.23	Основы обслуживания корпоративных клиентов в гостиничном деле
2.1.24	Философия
2.1.25	Прикладная математика, математические методы и модели в сфере гостеприимства
2.1.26	Риск-менеджмент гостиничного предприятия
2.1.27	Планирование и прогнозирование гостиничной деятельности
2.1.28	Управление себестоимостью гостиничного продукта
2.1.29	Технологические инновации в сфере обслуживания корпоративных клиентов
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Дисциплина «Проектирование гостиничной деятельности» относится к дисциплинам по выбору математического и естественнонаучного цикла. Для изучения названного курса необходимо знание студентами курса математики, информатики, информационное обеспечение управления гостиничным бизнесом, организация гостиничного дела. Знания, полученные при изучении дисциплины «Информационные технологии в управлении гостиничным предприятием» используется в дальнейшем при изучении дисциплин: «Профессиональные компьютерные программы», «Проектирование гостиничной деятельности», в учебно исследовательской и научно-исследовательской работе, при выполнении дипломной работы
2.2.2	
2.2.3	Программное обеспечение и автоматизация профессиональной деятельности
2.2.4	Информационное обеспечение гостиничной деятельности
2.2.5	Антикризисное управление в индустрии гостеприимства
2.2.6	Риск-менеджмент гостиничного предприятия

2.2.7	Риск-менеджмент гостиничного предприятия
2.2.8	Риск-менеджмент гостиничного предприятия
2.2.9	Управленческий учет в организациях гостеприимства
2.2.10	Планирование и прогнозирование гостиничной деятельности
2.2.11	Стратегический менеджмент в гостиничном бизнесе
2.2.12	Основы организации деятельности туристических агентств
2.2.13	Технологии туроператорской и турагентской деятельности
2.2.14	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
2.2.15	Производственная практика: преддипломная практика
2.2.16	Производственная практика: сервисная практика
<b>3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
<b>ПК-3: Способен применять технологии обслуживания с учетом технологических новаций сфере в избранной профессиональной сфере</b>	
<b>ПК-4: Способен проектировать объекты профессиональной деятельности</b>	
<b>УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</b>	
<b>Планируемые результаты обучения (показатели освоения индикаторов компетенций)</b>	
<b>ПК-4.1: Определяет цели и задачи проекта, составляет технико-экономическое обоснование проектов, реализуемых организациями избранной сферы профессиональной деятельности</b>	
<b>Знать:</b>	
Удовлетворительно определяет цели и задачи проекта, составляет технико-экономическое обоснование проектов, реализуемых организациями избранной сферы профессиональной деятельности	
Хорошо определяет цели и задачи проекта, составляет технико-экономическое обоснование проектов, реализуемых организациями избранной сферы профессиональной деятельности	
Отлично определяет цели и задачи проекта, составляет технико-экономическое обоснование проектов, реализуемых организациями избранной сферы профессиональной деятельности	
<b>Уметь:</b>	
Удовлетворительно определяет цели и задачи проекта, составляет технико-экономическое обоснование проектов, реализуемых организациями избранной сферы профессиональной деятельности	
Хорошо определяет цели и задачи проекта, составляет технико-экономическое обоснование проектов, реализуемых организациями избранной сферы профессиональной деятельности	
Отлично определяет цели и задачи проекта, составляет технико-экономическое обоснование проектов, реализуемых организациями избранной сферы профессиональной деятельности	
<b>Владеть:</b>	
Удовлетворительно определяет цели и задачи проекта, составляет технико-экономическое обоснование проектов, реализуемых организациями избранной сферы профессиональной деятельности	
Хорошо определяет цели и задачи проекта, составляет технико-экономическое обоснование проектов, реализуемых организациями избранной сферы профессиональной деятельности	
Отлично определяет цели и задачи проекта, составляет технико-экономическое обоснование проектов, реализуемых организациями избранной сферы профессиональной деятельности	
<b>ПК-4.2: Осуществляет процесс проектирования и реализации проектов в организациях избранной сферы профессиональной деятельности</b>	
<b>Знать:</b>	
Удовлетворительно осуществляет процесс проектирования и реализации проектов в организациях избранной сферы профессиональной деятельности	
Хорошо осуществляет процесс проектирования и реализации проектов в организациях избранной сферы профессиональной деятельности	
Отлично осуществляет процесс проектирования и реализации проектов в организациях избранной сферы профессиональной деятельности	
<b>Уметь:</b>	
Удовлетворительно осуществляет процесс проектирования и реализации проектов в организациях избранной сферы профессиональной деятельности	
Хорошо осуществляет процесс проектирования и реализации проектов в организациях избранной сферы профессиональной деятельности	
Отлично осуществляет процесс проектирования и реализации проектов в организациях избранной сферы профессиональной деятельности	



отвечающих требованиям потребителей по срокам, цене и уровню качества обслуживания, а также требованиям безопасности
<b>ПК-3.3: Разрабатывает предложения по совершенствованию технологий обслуживания в организациях избранной профессиональной сферы с учетом индивидуальных и специальных требований потребителя, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья</b>
<b>Знать:</b>
Удовлетворительно разрабатывает предложения по совершенствованию технологий обслуживания в организациях избранной профессиональной сферы с учетом индивидуальных и специальных требований потребителя, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья
Хорошо разрабатывает предложения по совершенствованию технологий обслуживания в организациях избранной профессиональной сферы с учетом индивидуальных и специальных требований потребителя, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья
Отлично разрабатывает предложения по совершенствованию технологий обслуживания в организациях избранной профессиональной сферы с учетом индивидуальных и специальных требований потребителя, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья
<b>Уметь:</b>
Удовлетворительно разрабатывает предложения по совершенствованию технологий обслуживания в организациях избранной профессиональной сферы с учетом индивидуальных и специальных требований потребителя, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья
Хорошо разрабатывает предложения по совершенствованию технологий обслуживания в организациях избранной профессиональной сферы с учетом индивидуальных и специальных требований потребителя, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья
Отлично разрабатывает предложения по совершенствованию технологий обслуживания в организациях избранной профессиональной сферы с учетом индивидуальных и специальных требований потребителя, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья
<b>Владеть:</b>
Удовлетворительно разрабатывает предложения по совершенствованию технологий обслуживания в организациях избранной профессиональной сферы с учетом индивидуальных и специальных требований потребителя, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья
Хорошо разрабатывает предложения по совершенствованию технологий обслуживания в организациях избранной профессиональной сферы с учетом индивидуальных и специальных требований потребителя, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья
Отлично разрабатывает предложения по совершенствованию технологий обслуживания в организациях избранной профессиональной сферы с учетом индивидуальных и специальных требований потребителя, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья
<b>УК-1.1: Знает: методы критического анализа и оценки современных научных достижений; основные принципы критического анализа</b>
<b>Знать:</b>
Удовлетворительно знает методы критического анализа и оценки современных научных достижений; основные принципы критического анализа
Хорошо знает методы критического анализа и оценки современных научных достижений; основные принципы критического анализа
Отлично знает методы критического анализа и оценки современных научных достижений; основные принципы критического анализа
<b>Уметь:</b>
Удовлетворительно знает методы критического анализа и оценки современных научных достижений; основные принципы критического анализа
Хорошо знает методы критического анализа и оценки современных научных достижений; основные принципы критического анализа
Отлично знает методы критического анализа и оценки современных научных достижений; основные принципы критического анализа
<b>Владеть:</b>
Удовлетворительно знает методы критического анализа и оценки современных научных достижений; основные принципы критического анализа
Хорошо знает методы критического анализа и оценки современных научных достижений; основные принципы критического анализа
Отлично знает методы критического анализа и оценки современных научных достижений; основные принципы критического анализа
<b>УК-1.2: Умеет: получать новые знания на основе анализа, синтеза и других методов; собирать данные по сложным научным проблемам, относящимся к профессиональной области; осуществлять поиск информации и решений на основе экспериментальных действий</b>



**В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
Удовлетворительно определяет цели и задачи проекта, составляет технико-экономическое обоснование проектов, реализуемых организациями избранной сферы профессиональной деятельности	
Удовлетворительно осуществляет процесс проектирования и реализации проектов в организациях избранной сферы профессиональной деятельности	
Удовлетворительно формирует спецификацию услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания на основе современных технологий	
Удовлетворительно применяет современные технологии оказания услуг в организациях избранной профессиональной сферы, отвечающих требованиям потребителей по срокам, цене и уровню качества обслуживания, а также требованиям безопасности	
Удовлетворительно разрабатывает предложения по совершенствованию технологий обслуживания в организациях избранной профессиональной сферы с учетом индивидуальных и специальных требований потребителя, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья	
Удовлетворительно знает методы критического анализа и оценки современных научных достижений; основные принципы критического анализа	
Удовлетворительно умеет получать новые знания на основе анализа, синтеза и других методов; собирать данные по сложным научным проблемам, относящимся к профессиональной области; осуществлять поиск информации и решений на основе экспериментальных действий	
Удовлетворительно владеет исследованием проблем профессиональной деятельности с применением анализа, синтеза и других методов интеллектуальной деятельности; выявлением научных проблем и использованием адекватных методов для их решения; демонстрацией оценочных суждений в решении проблемных профессиональных ситуаций	
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
Удовлетворительно определяет цели и задачи проекта, составляет технико-экономическое обоснование проектов, реализуемых организациями избранной сферы профессиональной деятельности	
Удовлетворительно осуществляет процесс проектирования и реализации проектов в организациях избранной сферы профессиональной деятельности	
Удовлетворительно формирует спецификацию услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания на основе современных технологий	
Удовлетворительно применяет современные технологии оказания услуг в организациях избранной профессиональной сферы, отвечающих требованиям потребителей по срокам, цене и уровню качества обслуживания, а также требованиям безопасности	
Удовлетворительно разрабатывает предложения по совершенствованию технологий обслуживания в организациях избранной профессиональной сферы с учетом индивидуальных и специальных требований потребителя, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья	
Удовлетворительно знает методы критического анализа и оценки современных научных достижений; основные принципы критического анализа	
Удовлетворительно умеет получать новые знания на основе анализа, синтеза и других методов; собирать данные по сложным научным проблемам, относящимся к профессиональной области; осуществлять поиск информации и решений на основе экспериментальных действий	
Удовлетворительно владеет исследованием проблем профессиональной деятельности с применением анализа, синтеза и других методов интеллектуальной деятельности; выявлением научных проблем и использованием адекватных методов для их решения; демонстрацией оценочных суждений в решении проблемных профессиональных ситуаций	
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
Удовлетворительно определяет цели и задачи проекта, составляет технико-экономическое обоснование проектов, реализуемых организациями избранной сферы профессиональной деятельности	
Удовлетворительно осуществляет процесс проектирования и реализации проектов в организациях избранной сферы профессиональной деятельности	
Удовлетворительно формирует спецификацию услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания на основе современных технологий	
Удовлетворительно применяет современные технологии оказания услуг в организациях избранной профессиональной сферы, отвечающих требованиям потребителей по срокам, цене и уровню качества обслуживания, а также требованиям безопасности	
Удовлетворительно разрабатывает предложения по совершенствованию технологий обслуживания в организациях избранной профессиональной сферы с учетом индивидуальных и специальных требований потребителя, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья	
Удовлетворительно знает методы критического анализа и оценки современных научных достижений; основные принципы критического анализа	
Удовлетворительно умеет получать новые знания на основе анализа, синтеза и других методов; собирать данные по сложным научным проблемам, относящимся к профессиональной области; осуществлять поиск информации и решений на основе экспериментальных действий	

Удовлетворительно владеет исследованием проблем профессиональной деятельности с применением анализа, синтеза и других методов интеллектуальной деятельности; выявлением научных проблем и использованием адекватных методов для их решения; демонстрацией оценочных суждений в решении проблемных профессиональных ситуаций