

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:

ФИО: Агабемян Раиса Левоновна

Должность: ректор

Дата подписания: 31.05.2024 15:16:08

Уникальный программный ключ:

4237c7ccb9b9e111bbaf1f4fcd9201d015c4dbaa123a7747309b9b9b0e6e

**Негосударственное аккредитованное некоммерческое частное образовательное
учреждение высшего образования
«Академия маркетинга и социально-информационных технологий – ИМСИТ»
(г. Краснодар)
(НАН ЧОУ ВО Академия ИМСИТ)**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе, доцент

Н.И. Севрюгина

13.04.2020

Б1.Б.25
Конфликтология
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Кафедра педагогики и межкультурных коммуникаций	
Учебный план	Направление 38.03.03 Управление персоналом	
Квалификация	бакалавр	
Форма обучения	заочная	
Общая трудоемкость	2 ЗЕТ	
Часов по учебному плану	72	Виды контроля на курсах:
в том числе:		зачеты 4
аудиторные занятия	10	
самостоятельная работа	58	
контактная работа во время промежуточной аттестации (ИКР)	0	
часов на контроль	3,8	

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	4		Итого	
	уп	рп		
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Контактная работа на аттестации (в период экз. сессий)	0,2		0,2	
Итого ауд.	10	10	10	10
Контактная работа	10,2	10,2	10,2	10,2
Сам. работа	58	58	58	58
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

дфн, профессор, Петров И.Ф.

Рецензент(ы):

Рабочая программа дисциплины

Конфликтология

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 38.03.03 УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 14.12.2015 г. № 1461)

составлена на основании учебного плана:

Направление 38.03.03 Управление персоналом

утвержденного учёным советом вуза от 13.04.2020 протокол № 8.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Кафедра педагогики и межкультурных коммуникаций

Протокол от 22.03.2023 г. № 6

Зав. кафедрой Прилепский В.В

Согласовано с представителями работодателей на заседании НМС, протокол № 8 от 13.04.2020.

Председатель НМС проф. Павелко Н.Н.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Целью изучения дисциплины «Конфликтология» является формирование у обучающихся базовых представлений о конфликте как социальном явлении, его природе и механизмах возникновения, развития и завершения конфликтов; приобретение необходимых знаний, навыков и умения управления конфликтами для успешного осуществления нормотворческой, правоприменительной, педагогической, правоохранительной, экспертно-консультационной, профессиональной деятельности.
<p>Задачи: - систематизация междисциплинарных конфликтологических представлений у обучающихся;</p> <p>- формирование навыков анализа, моделирования развитие конфликтной ситуации, применения на практике методы и приемы профилактики, управления и разрешения конфликтов.</p> <p>- совершенствование умения обучающихся самостоятельно осваивать прикладные конфликтологические знания для работы в конкретной сфере управленческой практики.</p>	

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.Б
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Риторика
2.1.2	Профессиональная этика
2.1.3	Психология
2.1.4	Тренинг "Эффективное командообразование и развитие лидерства"
2.1.5	Управление общественными связями
2.1.6	Производственная практика (Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности)
2.1.7	Тренинг "Профессиональные навыки менеджера по персоналу"
2.1.8	Управление персоналом организации
2.1.9	Организационное поведение
2.1.10	Учебная практика (Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков)
2.1.11	Организационная культура
2.1.12	Основы теории управления
2.1.13	Основы управления персоналом
2.1.14	Основы профессиональной деятельности
2.1.15	Социальная психология
2.1.16	Тренинг "Разработка модели профессиональной компетенции"
2.1.17	Тренинг "Психологическое влияние"
2.1.18	Тренинг "Технология ведения деловых переговоров"
2.1.19	Деловые коммуникации в управлении персоналом
2.1.20	Инновационный менеджмент в управлении персоналом
2.1.21	Маркетинг персонала
2.1.22	Основы кадровой политики и кадрового планирования
2.1.23	Технологии управления персоналом
2.1.24	Экономика и социология труда
2.1.25	Психофизиология профессиональной деятельности
2.1.26	Управленческий учет и учет персонала
2.2	Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Организация и проведение коммуникационных кампаний
2.2.2	Основы управления проектами в рекламе и связях с общественностью
2.2.3	Основы имиджелогии
2.2.4	Психология личности
2.2.5	Психология личности
2.2.6	Тренинг безбарьерного общения
2.2.7	Тренинг "Эффективное командообразование и развитие лидерства"
2.2.8	Управление общественными связями
2.2.9	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
2.2.10	Основы управленческого консультирования
2.2.11	Преддипломная практика

2.2.12	Инновационный менеджмент в управлении персоналом
2.2.13	Мотивация и стимулирование трудовой деятельности
2.2.14	Трудовое право
2.2.15	Управление социальным развитием персонала

3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ, ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ и планируемые результаты обучения

ОПК-6: владением культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и экономическому анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения; способностью отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношения

:	
Знать	
Уровень 1	Удовлетворительно знает как пользоваться культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и экономическому анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения; способностью отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношения
Уровень 2	Хорошо знает как пользоваться культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и экономическому анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения; способностью отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношения
Уровень 3	Отлично знает как пользоваться культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и экономическому анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения; способностью отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношения
Уметь	
Уровень 1	Удовлетворительно умеет пользоваться культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и экономическому анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения; способностью отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношения
Уровень 2	Хорошо умеет пользоваться культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и экономическому анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения; способностью отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношения
Уровень 3	Отлично умеет пользоваться культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и экономическому анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения; способностью отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношения
Владеть	
Уровень 1	Удовлетворительно владеет методикой использования культуры мышления, способностью к восприятию, обобщению и экономическому анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения; способностью отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношения
Уровень 2	Хорошо владеет методикой использования культуры мышления, способностью к восприятию, обобщению и экономическому анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения; способностью отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношения
Уровень 3	Отлично владеет методикой использования культуры мышления, способностью к восприятию, обобщению и экономическому анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения; способностью отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношения

ОПК-7: готовностью к кооперации с коллегами, к работе на общий результат, а также владением навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других

:	
Знать	
Уровень 1	Удовлетворительно знает и готов к кооперации с коллегами, к работе на общий результат, а также владением навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других
Уровень 2	Хорошо знает и готов к кооперации с коллегами, к работе на общий результат, а также владением навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других
Уровень 3	Отлично знает и готов к кооперации с коллегами, к работе на общий результат, а также владением навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других
Уметь	
Уровень 1	Удовлетворительно умеет кооперироваться с коллегами, к работе на общий результат, а также владением навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других
Уровень 2	Хорошо умеет кооперироваться с коллегами, к работе на общий результат, а также владением навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других

	других
Уровень 3	Отлично умеет кооперироваться с коллегами, к работе на общий результат, а также владением навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других
Владеть	
Уровень 1	Удовлетворительно владеет методами кооперации с коллегами, к работе на общий результат, а также владением навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других
Уровень 2	Хорошо владеет методами кооперации с коллегами, к работе на общий результат, а также владением навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других
Уровень 3	Отлично владеет методами кооперации с коллегами, к работе на общий результат, а также владением навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других

ОПК-9: способностью осуществлять деловое общение (публичные выступления, переговоры, проведение совещаний, деловая переписка, электронные коммуникации)

:	
Знать	
Уровень 1	Удовлетворительно знает как осуществлять деловое общение (публичные выступления, переговоры, проведение совещаний, деловая переписка, электронные коммуникации)
Уровень 2	Хорошо знает как осуществлять деловое общение (публичные выступления, переговоры, проведение совещаний, деловая переписка, электронные коммуникации)
Уровень 3	Отлично знает как осуществлять деловое общение (публичные выступления, переговоры, проведение совещаний, деловая переписка, электронные коммуникации)
Уметь	
Уровень 1	Удовлетворительно умеет осуществлять деловое общение (публичные выступления, переговоры, проведение совещаний, деловая переписка, электронные коммуникации)
Уровень 2	Хорошо умеет осуществлять деловое общение (публичные выступления, переговоры, проведение совещаний, деловая переписка, электронные коммуникации)
Уровень 3	Отлично умеет осуществлять деловое общение (публичные выступления, переговоры, проведение совещаний, деловая переписка, электронные коммуникации)
Владеть	
Уровень 1	Удовлетворительно владеет способами осуществления делового общения (публичные выступления, переговоры, проведение совещаний, деловая переписка, электронные коммуникации)
Уровень 2	Хорошо владеет способами осуществления делового общения (публичные выступления, переговоры, проведение совещаний, деловая переписка, электронные коммуникации)
Уровень 3	Отлично владеет способами осуществления делового общения (публичные выступления, переговоры, проведение совещаний, деловая переписка, электронные коммуникации)

ПК-5: знанием основ научной организации и нормирования труда, владением навыками проведения анализа работ и анализа рабочих мест, оптимизации норм обслуживания и численности, способностью эффективно организовывать групповую работу на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды и умение применять их на практике

:	
Знать	
Уровень 1	Удовлетворительно знает основы научной организации и нормирования труда, владением навыками проведения анализа работ и анализа рабочих мест, оптимизации норм обслуживания и численности, способностью эффективно организовывать групповую работу на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды и умение применять их на практике
Уровень 2	Хорошо знает основы научной организации и нормирования труда, владением навыками проведения анализа работ и анализа рабочих мест, оптимизации норм обслуживания и численности, способностью эффективно организовывать групповую работу на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды и умение применять их на практике
Уровень 3	Отлично знает основы научной организации и нормирования труда, владением навыками проведения анализа работ и анализа рабочих мест, оптимизации норм обслуживания и численности, способностью эффективно организовывать групповую работу на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды и умение применять их на практике
Уметь	
Уровень 1	Удовлетворительно умеет пользоваться основами научной организации и нормирования труда, владением навыками проведения анализа работ и анализа рабочих мест, оптимизации норм обслуживания и , способностью эффективно организовывать групповую работу на основе знания процессов групповой

	персонала работой в организации и умением использовать их на практике
Уровень 2	Хорошо знает основы подготовки, организации и проведения исследований удовлетворенности персонала работой в организации и умением использовать их на практике
Уровень 3	Отлично знает основы подготовки, организации и проведения исследований удовлетворенности персонала работой в организации и умением использовать их на практике
Уметь	
Уровень 1	Удовлетворительно умеет использовать основы подготовки, организации и проведения исследований удовлетворенности персонала работой в организации и умением использовать их на практике
Уровень 2	Хорошо умеет использовать основы подготовки, организации и проведения исследований удовлетворенности персонала работой в организации и умением использовать их на практике
Уровень 3	Отлично умеет использовать основы подготовки, организации и проведения исследований удовлетворенности персонала работой в организации и умением использовать их на практике
Владеть	
Уровень 1	Удовлетворительно владеет умением использовать основы подготовки, организации и проведения исследований удовлетворенности персонала работой в организации и умением использовать их на практике
Уровень 2	Хорошо владеет умением использовать основы подготовки, организации и проведения исследований удовлетворенности персонала работой в организации и умением использовать их на практике
Уровень 3	Отлично владеет умением использовать основы подготовки, организации и проведения исследований удовлетворенности персонала работой в организации и умением использовать их на практике

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература и эл. ресурсы	Практ. подг.
	Раздел 1. Методология, история и теоретические основы конфликтологии					
1.1	Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе 1.Определение понятия «конфликт», анализ условий его возникновения. 2.Конфликт как объект и предмет конфликтологии. Конфликт как свойство социальных систем. 3.Социальные противоречия и социальные конфликты. 4.Конфликт как феномен общественной жизни. 5.Актуальные теоретико-методологические и прикладные проблемы современной конфликтологии. Конфликтология в системе социально-гуманитарных наук. Междисциплинарные связи конфликтологии. Становление конфликтологии как учебной дисциплины в России и за рубежом. Роль конфликтологии в консолидации Российского общества.	4	2	ОПК-6 ОПК-7 ПК-5 ПК-6 ПК-23 ОПК-9	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.6 Л1.7 Л1.8 Л1.9 Л1.10 Л1.11 Л1.12 Л1.13 Л1.14 Л1.15 Л1.16Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.6 Л2.8Л3.1 Л3.4 Л3.7 Э1	
1.2	Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе 1.Определение понятия «конфликт», анализ условий его возникновения. 2.Конфликт как объект и предмет конфликтологии. Конфликт как свойство социальных систем. 3.Социальные противоречия и социальные конфликты. /Пр/	4	2	ОПК-6 ОПК-7 ПК-5 ПК-6 ПК-23 ОПК-9	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6 Л1.7 Л1.9 Л1.11Л2.3 Л2.6 Л2.8 Л2.9Л3.1 Л3.2 Л3.4 Л3.7 Э1	
	Раздел 2. Конфликты в различных сферах социального взаимодействия					

2.1	<p>Внутриличностные конфликты: специфика, формы проявления</p> <p>1.Основные подходы к причинам и формам проявления внутриличностного конфликта (З. Фрейд, К. Юнг, Э. Фромм, К. Хорни, А. Адлер, А. Маслоу, К. Левин).</p> <p>2.Потребности, интересы, ценности и мотивы поведения личности.</p> <p>3.Внутренние и внешние противоречия личности и их взаимосвязь.</p> <p>4.Фрустрация, стрессы, конфликты и кризисы. Формы проявления внутриличностных конфликтов. Переживание как основа внутриличностного конфликта.</p> <p>/Лек/</p>	4	2	ОПК-6 ОПК-7 ПК-5 ПК-6 ПК-23 ОПК-9	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6 Л1.7 Л1.9 Л1.11Л2.3 Л2.6 Л2.7 Л2.10Л3.4 Л3.5 Л3.6 Л3.7 Э1	
2.2	<p>Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования</p> <p>1.Причины возникновения межличностных конфликтов. Конфликт как форма социального взаимодействия.</p> <p>2.Роль конфликтов. Манипуляция в межличностном взаимодействии. Разновидности манипуляций. Манипулятивное общение. Механизмы блокирования манипуляций.</p> <p>3.Влияние социальной и психологической зрелости личности на уровень ее конфликтности. Проявление индивидуально-психологических особенностей личности в ее стратегиях поведения в конфликте. Эмоциональное состояние участников конфликта: сужение креативности, автоматизация поведения, эмоциональный дискомфорт.</p> <p>4.Рост эмоционального напряжения: страхи, агрессия, недоверие, фобии. Технологии работы с эмоциональным состоянием в процессе конфликта. Вербальные и невербальные техники урегулирования эмоционального состояния. Рационализация эмоций.</p> <p>5.Способы разрешения межличностных конфликтов.</p> <p>/Пр/</p>	4	2	ОПК-6 ОПК-7 ПК-5 ПК-6 ПК-23 ОПК-9	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.1 Л1.1 Л1.6 Л1.7 Л1.9 Л1.11Л2.3 Л2.6Л3.4 Л3.7 Э1	
Раздел 3. Основы предупреждения и регулирования конфликтов						

3.1	<p>Прогнозирование и предупреждение конфликтов</p> <p>1. Понятие о способах прогнозирования и профилактики конфликтов.</p> <p>2. Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов.</p> <p>3. Социально-психологические условия профилактики конфликтов. Самоконтроль и саморегуляция.</p> <p>4. Уважение, прагматизм, доверие. Учет индивидуальных особенностей субъектов. Толерантность и различия.</p> <p>5. Методы достижения эффективности в работе с персоналом и клиентами. Предупреждение конфликтов компетентным оцениванием. Выявление и разрешение проблемных ситуаций взаимодействия как способ профилактики возможного возникновения конфликтов.</p> <p>6. Соблюдение правовых норм как основа профилактики конфликтов. Роль профессиональных и личностных качеств специалиста в прогнозировании и профилактике конфликтных ситуаций.</p> <p>/Пр/</p>	4	2	ОПК-6 ОПК-7 ПК-5 ПК-6 ПК-23 ОПК-9	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.1 Л1.6 Л1.7 Л1.9 Л1.11 Л2.3 Л1.1 Л2.6 Л1.1 Л3.4 Л3.7 Э1
3.2	Сам. работа /Ср/	4	58	ОПК-6 ОПК-7 ПК-5 ПК-6 ПК-23 ОПК-9	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.6 Л2.6 Л1.7 Л1.9 Л1.11 Л2.3 Л1.1 Л1.1 Л3.4 Л3.7 Э1
Раздел 4. Промежуточная аттестация					
4.1	/КА/	4	0,2	ОПК-6 ОПК-7 ПК-5 ПК-6 ПК-23 ОПК-9	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.6 Л1.7 Л1.9 Л1.11 Л2.3 Л2.6 Л3.4 Л3.7 Э1

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Примерный перечень вопросов к экзамену

1. Исторические особенности отношения общества к конфликту. Предмет конфликтологии.
2. Конфликт как социальный феномен общественной жизни.
3. Задачи конфликтологии в различных сферах человеческого взаимодействия.
4. Теоретические предпосылки возникновения конфликтологии.
5. Этапы развития конфликтологии.
6. Конфликтный функционализм Г. Зиммеля.
7. Социал-дарвинистская концепция конфликта: представители, особенности.
8. Равновесная и конфликтная модели: сравнительный анализ.
9. Диалектическая теория конфликта К. Маркса.
10. Функциональная концепция конфликта Т. Парсонса.
11. Особенности изучения конфликта в теории Л. Козера.
12. Концепция конфликта Р. Дарендорфа.
13. Общая теория конфликта Р. Боулдинга.
14. Конфликт как форма воспроизводства общества А. Турена.
15. Особенности отношения к конфликту в отечественной науке.
16. Структура социального конфликта.
17. Источники и причины возникновения социальных конфликтов.
18. Динамическая модель конфликта.
19. Функции социальных конфликтов.
20. Проблема типологии конфликтов.
21. Диагностика конфликтов.
22. Причины и источники внутриличностных конфликтов и формы их проявления.
23. Основные подходы к пониманию внутриличностного конфликта.

- | | |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 24. | Виды внутриличностных конфликтов. |
| 25. | Основные способы разрешения внутриличностных конфликтов. |
| 26. | Понятие межличностных конфликтов, их причины. |
| 27. | Особенности межличностных конфликтов, их динамика. |
| 28. | Характеристика основных стилей поведения, их положительные и отрицательные стороны. |
| 29. | Групповой процесс: особенности, динамика. |
| 30. | Причины возникновения групповых конфликтов и их классификация. |

5.2. Темы письменных работ

Темы рефератов по дисциплине

1. Конфликт и культура.
2. Социологический подход к конфликту.
3. Предмет, объект, задачи конфликтологии.
4. Причины межличностных конфликтов.
5. Типология конфликтов.
6. Управление межличностными и межгрупповыми конфликтами.
7. Возникновение и развитие конфликтологии. Конфликтология в России.
8. Классификация межличностных конфликтов.
9. Анализ конфликтной ситуации.
10. Профилактика конфликтов в организациях.
11. Постфрейдистские концепции и конфликт.
12. Сотруднический стиль разрешения конфликта.
13. Процесс развития конфликта.
14. Стратегии обострения конфликта.
15. Причины и стимулы конфликта. Объективные и субъективные факторы возникновения конфликта.
16. Управление конфликтами.
17. Возрастные различия и конфликт. Кризис возраста.
18. Искусство ведения переговоров. Требования к участникам переговоров.
19. Конфликтные личности.
20. Стратегия движения к согласию.
21. Критическая масса конфликта.
22. Фрейдистский подход конфликтологии.
23. Характерологические различия и конфликт.
24. Техника ведения переговоров.
25. Особенности межличностных конфликтов. Взаимосвязь межличностных, внутриличностных и межгрупповых конфликтов.
26. Функции медиатора по разрешению конфликтов.
27. Стратегии «ДО» и «ПОСЛЕ» возникновения конфликтов.
28. Стратегия «Работа с лидерами конфликтов».
29. Диагностика конфликта.
30. Торговый стиль управления конфликтом.
31. Конфликтные паттерны в трансактной психологии.
32. Межнациональные конфликты.
33. Стратегии поведения в конфликте.
34. Политические конфликты.
35. Конфликт и манипуляция.
36. Анатоμία конфликта, его структурные элементы.
37. Основные типы конфликтов в организациях.
38. Гендерные различия как фактор возникновения конфликтов.
39. Цена конфликта. Выигрыш и проигрыш.
40. Внутриличностные конфликты.

5.3. Фонд оценочных средств

ТЕСТ КОНФЛИКТОЛОГИЯ

1. Конфликт – это.....

- А) столкновение противоположных интересов, взглядов, стремлений, серьёзное разногласие, острый спор.
 Б) это принятие противоположностями друг друга в тех или иных свойствах и взаимодействиях.
 В) процесс формализации социальных отношений, переход от неформальных отношений, и неорганизованной деятельности к созданию организационных структур с иерархией власти.

2. По сфере проявления конфликты бывают:

- А) конструктивные, деструктивные
 Б) социальные, экономические, политические, духовно-идеологические
 В) слабые, средние, сильные

3. Под глобальными конфликтами понимают:

- А) конфликты между регионами
 Б) конфликты, связаны с природными катастрофами

- В) конфликты, которые несут угрозу существованию цивилизации
4. - возникающее у людей столкновение противоположных целей, мотивов, точек зрения интересов участников взаимодействия.
- А) групповой конфликт
Б) межличностный конфликт
В) межгрупповой конфликт
5. Внутриличностный конфликт – это
- А) это противоборство, в котором хотя бы одна из сторон представлена малой социальной группой.
Б) это состояние, в котором у человека есть противоречивые и взаимоисключающие мотивы, ценности и цели, с которыми он в данный момент не может справиться, не может выработать приоритеты поведения.
В) возникающее у людей столкновение противоположных целей, мотивов, точек зрения интересов участников взаимодействия.
6. Политические конфликты по сфере распространения конфликты бывают:
- А) экономические, социальные, культурные
Б) слабые, средние, сильные
В) внутривнутриполитические, внешнеполитические, межгосударственные
7. Состояние внутренней структуры личности, характеризующееся противоборством ее элементов – это.....
- А) межличностный конфликт
Б) внутриличностный конфликт
В) межгрупповой конфликт
8. По способам разрешения конфликты бывают:
- А) разрушительные, компромиссные, кооперативные
Б) пассивные, активные
В) силовые, мирные
9. Назовите конфликт разногласий между личностью и группой, вызванный различиями интересов.
- А) межличностный конфликт
Б) внутривнутригрупповой конфликт
В) внутриличностный конфликт
10. Термин, который характеризует противоборство, в котором участвует часть персонала, рабочих или служащих конкретного крупного предприятия либо конкретного региона.
- А) локальный конфликт
Б) эмоциональный конфликт
В) административный конфликт
11. Конфликт, в котором принимают участие много сторон.
- А) расширенный
Б) масштабный
В) мультиполярный
12. Термин, характеризующий массовое собрание людей, с целью урегулирования коллективных трудовых споров и социальных конфликтов.
- А) митинг
Б) совещание
В) заседание
13. Разновидность конфликтов, которые можно отнести к внешнеполитическим.
- А) классовые
Б) межгосударственные
В) межличностные
14. По силе воздействия конфликты бывают:
- А) затяжные, постоянные
Б) сильные, слабые
В) деструктивные, конструктивные
15. Две основные функции конфликта:
- А) функция социализации, защитная функция
Б) конструктивная функция, деструктивная функция
В) регулятивная функция, интегративная функция
16. Назовите тип конфликта между работниками и работодателями по поводу установления и изменения условий труда.
- А) противоречие
Б) коллективный трудовой спор
В) межличностный конфликт
17. Тип модели поведения личности в конфликтной ситуации, в ходе которой проявляется пассивность, склонность к уступкам в оценках и суждениях, непоследовательность.
- А) деструктивная модель поведения
Б) продуктивная модель поведения
В) конформистская модель поведения
18. Деятельность участников конфликта, направленная на прекращение противодействия и устранение проблемы.
- А) принятие соглашения
Б) разрешение конфликта
В) уклонение
19. Процесс противоборства субъектов права с целью изменения своего статуса и юридического состояния.

- А) правовой конфликт
 Б) классовый конфликт
 В) социальный конфликт
20. Слово, действие (или бездействие), которое может привести к конфликту.

- А) конфликтоген
 Б) конфликтная ситуация
 В) спор

Ответы

- | | |
|-----|---|
| 1. | А |
| 2. | Б |
| 3. | В |
| 4. | Б |
| 5. | Б |
| 6. | В |
| 7. | Б |
| 8. | А |
| 9. | Б |
| 10. | А |
| 11. | В |
| 12. | А |
| 13. | Б |
| 14. | Б |
| 15. | Б |
| 16. | Б |
| 17. | В |
| 18. | Б |
| 19. | А |
| 20. | А |

5.4. Перечень видов оценочных средств

Тема: Внутриличностные, межличностные и групповые конфликты.

Внутриличностные конфликты

1. Причины, источники конфликтов и формы их проявления.
2. Основные виды внутриличностных конфликтов.
3. Проявления и последствия внутриличностных конфликтов.
4. Основные способы предупреждения и разрешения внутриличностных конфликтов.
5. Функции конфликта по отношению к его участникам и социуму.

Тема: Внутриличностные, межличностные и групповые конфликты.

Межличностные конфликты

1. Межличностный конфликт и его структура.
2. Причины межличностных конфликтов.
3. Транзакции при межличностном общении (по Э. Берну)
3. Способы предупреждения межличностных конфликтов.

Тема: Внутриличностные, межличностные и групповые конфликты.

Семейные конфликты.

1. Конфликт между супругами
2. Конфликт между родителями и детьми
3. Конфликт «невестка-свекровь» и «зять-теща».
4. Конфликт между сиблингами
5. Конфликт между прародителями и внуками
6. Способы преодоления семейных конфликтов.

Тема: Внутриличностные, межличностные и групповые конфликты.

Группа и конфликты

1. Взаимодействие и взаимосвязь людей. Теория ролей.
2. Структурная типология межличностного восприятия: межличностная перцепция, идентификация, эмпатия.
3. Модели поведения в конфликте и способы урегулирования межличностных конфликтов.
4. Субкультура группы: групповые нормы, ценности и стереотипы поведения.
5. Групповая динамика и конфликтное взаимодействие.
6. Последствия и функции внутригруппового конфликта.

- Тема: Социально-трудовые конфликты.
Межэтнические и политические конфликты
1. Структура и функции современной организации.
 2. Классификация конфликтов в организации, причины их возникновения.
 3. Социально-трудовые конфликты.
 4. Особенности инновационных конфликтов.
 5. Предупреждение, разрешение и управление конфликтами в организации.

- Тема: Управление социальными конфликтами
1. Прогнозирование социальных конфликтов.
 2. Предупреждение конфликтного противостояния.
 3. Креативность как технология профилактики конфликтов.
 4. Основные понятия и сущность управления социальными конфликтами.
 5. Алгоритм управления конфликтами.
 6. Технологии управления конфликтами.
 7. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликтов.
 8. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.
 9. Технологии переговорного процесса.
 10. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны.
 11. Обучение эффективному поведению в конфликтах и их разрешению.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Кибанов А. Я., Дуракова И. Б.	Управление персоналом организации: актуальные технологии найма, адаптации и аттестации: Учебное пособие	Москва: КноРус, 2021, URL: https://book.ru/book/936609
Л1.2	Турунок С. Г.	Политическая конфликтология и технологии урегулирования конфликтов: Учебник	Москва: КноРус, 2021, URL: https://book.ru/book/936240
Л1.3	Кибанов А. Я., Дуракова И. Б.	Управление персоналом организации: актуальные технологии найма, адаптации и аттестации: Учебное пособие	Москва: КноРус, 2019, URL: https://book.ru/book/931301
Л1.4	Кибанова Л. Н., Кибанов А. Я.	Управление персоналом: Учебное пособие	Москва: КноРус, 2022, URL: https://book.ru/book/940642
Л1.5	Кибанова Л. Н., Кибанов А. Я.	Управление персоналом: Учебное пособие	Москва: КноРус, 2020, URL: https://book.ru/book/932267
Л1.6	Турунок С. Г.	Политическая конфликтология и технологии урегулирования конфликтов: Учебник	Москва: КноРус, 2019, URL: https://book.ru/book/930576
Л1.7	Кафтан В. В.	Политическая конфликтология и технологии урегулирования конфликтов. (Бакалавриат и магистратура). Учебник: Учебник	Москва: КноРус, 2019, URL: https://book.ru/book/932161
Л1.8	Кибанов А.Я., Ворожейкин И. Е.	Конфликтология: Учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020, URL: http://znanium.com/catalog/document?id=346523
Л1.9	Сорокина Е.Г., Вдовина М.В.	Конфликтология в социальной работе: Учебник	Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2020, URL: http://znanium.com/catalog/document?id=358457
Л1.10	Кибанов А.Я., Гагаринская Г. П.	Управление персоналом: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2018, URL: http://znanium.com/catalog/document?id=370896
Л1.11	Кибанов А.Я., Баткаева И. А.	Управление персоналом: программы учебных дисциплин, практик, государственного экзамена, магистерская диссертация: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019, URL: http://znanium.com/catalog/document?id=370911

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.12	Кибанов А.Я.	Управление персоналом: курсовые проекты, выпускная квалификационная работа: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2018, URL: http://znanium.com/catalog/document?id=371567
Л1.13	Кибанов А.Я., Дмитриева Ю.А.	Управление персоналом: конкурентоспособность выпускников вузов на рынке труда: Монография	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2018, URL: http://znanium.com/catalog/document?id=372322
Л1.14	Кибанов А.Я., Баткаева И. А.	Экономика и социология труда: Учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019, URL: http://znanium.com/catalog/document?id=373193
Л1.15	Кибанов А.Я.	Управление персоналом организации: Практикум: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021, URL: http://znanium.com/catalog/document?id=375866
Л1.16	Кибанов А.Я., Баткаева И. А.	Управление персоналом организации: Учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021, URL: http://znanium.com/catalog/document?id=375867

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Великороссов В. В., Окунькова Е. А., Филин С. А., Колесников А. В., Генкин Е. В., Ракаускиене О. Г., Бусыгин Д. Ю., Карякин А. М., Коречков Ю. В., Кушнир А. М., Балаханова Д. К.	Innovation in the management of socio-economic systems (ICIMSS-2020). Vol. 4. Материалы международной научно-практической конференции «Инновации в управлении социально-экономическими системами» (ICIMSS-2020): Сборник статей	Москва: Русайнс, 2020, URL: https://book.ru/book/938365
Л2.2	Колесников А. С.	Бертран Рассел. История философии и теория познания. Антропологический подход: Монография	Москва: Русайнс, 2019, URL: https://book.ru/book/935666
Л2.3	Федорова А. В.	Конфликтология (для экономистов и менеджеров): Учебное пособие	Москва: КноРус, 2019, URL: https://book.ru/book/929982
Л2.4	Анцупов А. Я., Баклановский С. В.	Конфликтология: Учебник	Москва: КноРус, 2022, URL: https://book.ru/book/940645
Л2.5	Ромашов Р. А.	Юридическая конфликтология: Учебник	Москва: КноРус, 2021, URL: https://book.ru/book/938412
Л2.6	Мартишина Н.В.	Педагогическое общение и педагогическая конфликтология: Учебное пособие	Москва: Русайнс, 2021, URL: https://www.book.ru/book/941677
Л2.7	Шарков Ф.И., Силкин В.В.	Коммуникология: теория и практика массовой информации: Учебник	Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2019, URL: http://znanium.com/catalog/document?id=358126
Л2.8	Шарков Ф.И., Сперанский В.И.	Общая конфликтология: Учебник	Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2020, URL: http://znanium.com/catalog/document?id=358221
Л2.9	Шарков Ф.И.	Коммуникология: основы теории коммуникации: Учебник	Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2020, URL: http://znanium.com/catalog/document?id=358540
Л2.10	Шарков Ф.И.	Константы гудвилла: стиль, паблисити, репутация, имидж и бренд фирмы: Учебное пособие	Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2020, URL: http://znanium.com/catalog/document?id=358568

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
ЛЗ.1	Меркулина И. А., под ред., Колесник Г. В., Филиппова А. В., Харитонов Т. В., Шаркова А. В., Швандар Д. В., Швец Н. Н.	Международное экономическое сотрудничество и интеграционные процессы в энергетике. Практикум: Учебно-практическое пособие	Москва: КноРус, 2020, URL: https://book.ru/book/935908
ЛЗ.2	Меркулина И. А.	Роль энергетических и горнопромышленных арктических проектов в повышении инвестиционной привлекательности северного морского пути: Монография	Москва: КноРус, 2021, URL: https://book.ru/book/940974
ЛЗ.3	Анцупов А. Я., Баклановский С. В.	Конфликтология: Учебник	Москва: КноРус, 2020, URL: https://book.ru/book/934338
ЛЗ.4	Шарков И. Г., Томила Л. Б., Воденко К. В.	Социальное служение и благотворительная деятельность Русской Православной Церкви: истоки и современность: Монография	Москва: Русайнс, 2019, URL: https://book.ru/book/932232
ЛЗ.5	Шарков Ф. И.	Рекламная деятельность: Учебник	Москва: КноРус, 2020, URL: https://book.ru/book/932202
ЛЗ.6	Шарков Ф. И., Комарова Л. В.	Деловые коммуникации: Учебник	Москва: КноРус, 2021, URL: https://book.ru/book/939063
ЛЗ.7	Мартишина Н. В.	Педагогическое общение и педагогическая конфликтология: Учебное пособие	Москва: Русайнс, 2020, URL: https://book.ru/book/936705
6.2. Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы			
Э1	Конфликтология. - Режим доступа: https://kodeks.ru		
6.3.1. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства			
6.3.1.1	Windows 10 Pro RUS Операционная система – Windows 10 Pro RUS Подписка Microsoft Imagine Premium – Order №143659 от 12.07.2021		
6.3.1.2	7-Zip Архиватор 7-Zip Программное обеспечение по лицензии GNU GPL		
6.3.1.3	Яндекс Браузер Браузер Яндекс Браузер Лицензионное соглашение на использование программ Яндекс Браузер https://yandex.ru/legal/browser_agreement/		
6.3.1.4	Mozilla Firefox Браузер Mozilla Firefox Программное обеспечение по лицензии GNU GPL		
6.3.1.5	LibreOffice Офисный пакет LibreOffice Программное обеспечение по лицензии GNU GPL		
6.3.1.6	LibreCAD САПР для 2-мерного черчения и проектирования LibreCAD Программное обеспечение по лицензии GNU GPL		
6.3.1.7	Kaspersky Endpoint Security Антивирусное ПО Kaspersky Endpoint Security для бизнеса Стандартный (350шт). Договор № ПР-00037842 от 4 декабря 2023 г. (ООО Прима АйТи)		
6.3.1.8	Консоль Kaspersky Security Center Консоль администрирования Kaspersky Security Center Договор № ПР-00035750 от 13 декабря 2022г. (ООО Прима АйТи)		
6.3.1.9	Kaspersky Endpoint Security 11 Kaspersky Endpoint Security 11 для Windows Договор № ПР-00037842 от 4 декабря 2023 г. (ООО Прима АйТи)		
6.3.1.10	Сервер администрирования Kaspersky Security Center Сервер администрирования Kaspersky Security Center Договор № ПР-00030672 от 01.12.2020 (ООО Прима АйТи)		
6.3.1.1	ZEAL Оффлайн-браузер для просмотра документации Программное обеспечение по лицензии GNU GPL		
6.3.1.12	Open SuSe Linux Операционная система Open Source GNU/Linux Программное обеспечение по лицензии GNU GPL		
6.3.1.1	Apache HTTP Server Apache HTTP - веб-сервер Программное обеспечение по лицензии GNU GPL		
6.3.2. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем			
6.3.2.1	Консультант Плюс http://www.consultant.ru		
6.3.2.2	Кодекс – Профессиональные справочные системы https://kodeks.ru		
6.3.2.3	РОССТАНДАРТ Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии https://www.gost.ru/portal/gost/		
6.3.2.4	ИСО Международная организация по стандартизации https://www.iso.org/ru/home.html		
6.3.2.5	ABOUT THE UNIFIED MODELING LANGUAGE SPECIFICATION https://www.omg.org/spec/UML		
6.3.2.6	ARIS BPM Community https://www.ariscommunity.com		

6.3.2.7 Global CIO Официальный портал ИТ-директоров <http://www.globalcio.ru>**7. МТО (оборудование и технические средства обучения)**

Ауд	Наименование	ПО	Оснащение
401	Помещение для проведения занятий лекционного типа	7-Zip Яндекс Браузер LibreOffice	60 посадочных мест, преподавательское место, доска, мультимедийный проектор (переносной), переносной ноутбук
401	Помещение для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсовых работ (курсовых проектов), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.	7-Zip Яндекс Браузер LibreOffice	60 посадочных мест, преподавательское место, доска, мультимедийный проектор (переносной), переносной ноутбук
402	Помещение для проведения занятий лекционного типа	7-Zip Яндекс Браузер LibreOffice	36 посадочных мест, преподавательское место, доска, мультимедийный проектор (переносной), переносной ноутбук
402	Помещение для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсовых работ (курсовых проектов), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.	7-Zip Яндекс Браузер LibreOffice	36 посадочных мест, преподавательское место, доска, мультимедийный проектор (переносной), переносной ноутбук
404	Помещение для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсовых работ (курсовых проектов), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.	7-Zip Яндекс Браузер LibreOffice	75 посадочных мест, преподавательское место, доска, мультимедийный проектор (переносной), переносной ноутбук
404	Помещение для проведения занятий лекционного типа	7-Zip Яндекс Браузер LibreOffice	75 посадочных мест, преподавательское место, доска, мультимедийный проектор (переносной), переносной ноутбук

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания и материалы по видам занятий

Одним из видов освоения дисциплины «Конфликтология» являются практические задания, выполняемые на аудиторных занятиях. Учебный материал по дисциплине «Конфликтология» раз-делен на логически завершенные части (модули), после изучения, которых предусматривается аттестация в форме тестирования и сдачи выполненного индивидуального проекта.

Дисциплина «Конфликтология» входит в базовый блок дисциплин, на основании которого формируется цельная система знаний об историческом развитии России. Важным условием качественного усвоения обучаемыми основ знаний и навыков по дисциплине «Конфликтология» является индивидуальный подход к каждому обучаемому. Особое внимание следует уделять точной формулировке задачи, предлагаемой к решению, и адекватности понимания обучаемым специфики задания и арсенала средств для ее решения.

Основным типом практической поисковой работы обучаемого является чтение исторической литературы. Немаловажным в процессе освоения знаний и навыков по «Конфликтология» является ознакомление обучаемого с чужим опытом, в ходе которого происходит изучение и анализ достоинств и недостатков тех или иных исторических событий.

Вид учебных занятий, работ Организация деятельности обучающегося

Лекция Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения, отмечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, слова-рей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе, если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.

Практические (семинарские, занятия) Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, под-готовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом и историческими источниками.

Домашние задания Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.

Реферат Изучение научной, учебной, нормативной и другой литературы. Отбор необходимого материала. Формирование выводов

Написанный реферат должен показать умение работать с историческими источниками и литературой, продемонстрировать навыки аналитического мышления, глубокое и всестороннее изучение темы, а также способность научно изложить полученные результаты.

При написании реферата работы студентам необходимо:

1. Введение обосновывает выбранную студентом тему, ее актуальность и практическую значимость. В этой части работы рекомендуется провести краткий историографический обзор темы, назвать имена выдающихся историков, занимавшихся данной проблемой, осветить их точки зрения по спорным вопросам, указать, на основании каких исторических источников будет написана работа.
2. Основная часть работы должна состоять из нескольких вопросов, соответствующих подпунктам разработанного плана. При их освещении необходимо убедительно раскрыть исторические процессы и события, аргументируя их. При написании самой работы не следует употреблять общие фразы, не подкрепленные конкретными данными; увлекаться отдельными фактами без их анализа. Студенты не должны бояться поднимать в своей работе дискуссионные вопросы, а также выражать свою точку зрения. При изложении текста стоит помнить, что свои мысли необходимо формулировать грамотно, повествование должно быть неразрывно связано по смыслу, иметь строгую логическую последовательность. Все выводы и обобщения нужно формулировать понятно и логично.
3. В Заключении реферата следует сделать выводы по изученной теме, связать их с со-временностью, выразить свое отношение к проблеме.
4. Реферат должен обязательно содержать список использованных источников и лите-ратуры.
5. Выбрать тему для написания реферата (для удобства проверки преподавателем вы-бирается номер темы, соответствующий номеру зачетки студента).
6. Затем следует подобрать по выбранной теме литературу, используя список лите-ратуры, рекомендуемый преподавателем, каталоги библиотек, систему Интернет, при этом особое внимание следует уделить новым монографиям и научным статьям.
7. После ознакомления с литературой, необходимо разработать предварительный план работы, определив для себя вопросы, требующие длительной проработки. При этом следует пом-нить, что план должен содержать обязательный минимум пунктов, соответствующих определен-ным разделам контрольной работы: введению, основной части работы и заключению.

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ОБУЧАЮЩИМСЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Основная литература

Кибанов А.Я. Конфликтология: Учебник / Кибанов А.Я., Ворожейкин И.Е., Заха-ров Д.К.; Под ред. Кибанов А.Я., - 2-е изд., перераб. и доп. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 301 с.

<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=590258>

Шарков, Ф. И. Общая конфликтология [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский; под общ. ред. засл. деят. науки РФ Ф. И. Шаркова. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. — 240 с.
<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=512837>

Васягина Т.Н. Тесты по курсу «Конфликтология» / Т.Н. Васягина - М.: НИЦ ИН-ФРА-М, 2015. - 27 с.
<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=517932>

Зеленков, М. Ю. Конфликтология [Электронный ресурс] : Учебник / М. Ю. Зеленков. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 324 с
<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=415117>

Конфликтология: учеб. Пособие/отв. Ред. А.Я. Гуськов.-М.: Проспект, 2013.-176 с. <https://studfiles.net/preview/6467949/>

Дополнительная литература

Козырев Г.И. Конфликтология: учебник/ Г.И. Козырев. Москва: ИД «Форум»: ИНФРА-М, 2010. - 304с.
<http://znanium.com/spec/catalog/author/?id=3e814a71-f077-11e3-b92a-00237dd2fde2>

Конфликт интересов / Д.И. Дедов. - М.: Волтерс Клувер, 2004. - 288 с.: <http://www.law.edu.ru/book/book.asp?bookID=1215764>

Конфликтология в социальной работе: Учебное пособие / А.Б. Белинская. - М.: Дашков и К, 2010. - 224 с.

Периодические издания

Журнал «Конфликтология» <http://philosophy.spbu.ru/286/6992>

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. «Национальный цифровой ресурс «РУКОНТ» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://rucont.ru/>
2. ЭБС «Университетская библиотека online» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/>
3. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://aclient.integrum.ru/>
4. Электронная библиотека образовательных и просветительских изданий library [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.iqlib.ru/>