

Документ подписан простой электронной подписью

Информационно-образовательное учреждение высшего образования
Негосударственное аккредитованное некоммерческое частное образовательное учреждение высшего образования

ФИО: Агабекян Раиса Левоновна

Должность: ректор «Академия маркетинга и социально-информационных технологий – ИМСИТ»

Дата подписания: 07.05.2024 15:55:25

(г. Краснодар)

Уникальный программный ключ:

(НАН ЧОУ ВО Академия ИМСИТ)

4237c7ccb9b9e111bbaf1f4fcd9201d015c4dbaa123ff774747307b9b9fbcbe

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе,

доцент Севрюгина Н.И.

25.12.2023

Б1.В.04

Проектирование и организация экскурсионной деятельности

Аннотация к рабочей программе дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Кафедра государственного и корпоративного управления
Учебный план	43.03.02 Туризм
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Программу составил(и):	дгн, профессор, Елисеева Н.В

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	6 (3.2)		7 (4.1)		Итого	
	Неделя		Неделя			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП	УП	РП
Лекции	32	32	32	32	64	64
Практические	32	32	32	32	64	64
Контактная работа на аттестации (в период экз. сессий)			0,3	0,3	0,3	0,3
Контактная работа на аттестации	0,2	0,2			0,2	0,2
Консультации перед экзаменом			1	1	1	1
В том числе в форме практ.подготовки	8	8	8	8	16	16
Итого ауд.	64	64	64	64	128	128
Контактная работа	64,2	64,2	65,3	65,3	129,5	129,5
Сам. работа	43,8	43,8	44	44	87,8	87,8
Часы на контроль			34,7	34,7	34,7	34,7
Итого	108	108	144	144	252	252

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью преподавания дисциплины является формирование у обучающихся теоретических знаний и практических навыков по использованию информационных систем в управлении гостиничным бизнесом, процессах расчета заработной платы и применению автоматизированных информационных технологий для решения задач управления финансово-хозяйственной деятельностью туристической индустрии.
1.2	

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:
2.1.2	
2.1.3	Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания (ОПК-1);
2.1.4	
2.1.5	Способен обеспечивать контроль и оценку эффективности деятельности департаментов
2.1.6	(служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания (ПК-2)
2.1.7	
2.1.8	Способен обеспечить формирование и внедрение корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания, соответствия отраслевым стандартам сервиса (ПК-5)
2.1.9	
2.1.10	
2.1.11	Технология туроператорских и турагентских услуг
2.1.12	Организация туристской деятельности
2.1.13	Технологии и организация делового и событийного туризма
2.1.14	Разработка технологии и проведения экскурсий
2.1.15	Технология внутреннего туризма
2.1.16	Проектная деятельность
2.1.17	Туристско-рекреационное ресурсоведение
2.1.18	Производственная практика: организационно-управленческая практика
2.1.19	Курортное дело
2.1.20	Технологии и организация активных и экстремальных видов туризма
2.1.21	Экскурсоведение
2.1.22	Стратегический менеджмент в туризме
2.1.23	Ценообразование в туризме
2.1.24	Логистика в туризме
2.1.25	Учебная практика: ознакомительная практика
2.1.26	Философия
2.1.27	Рекреационная география
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Дисциплина относится к дисциплинам по выбору математического и естественнонаучного цикла. Для изучения названного курса необходимо знание студентами курса математики, информатики, информационное обеспечение управления гостиничным бизнесом, организация гостиничного дела. Знания, полученные при изучении дисциплины «Информационные технологии в управлении гостиничным предприятием» используется в дальнейшем при изучении дисциплин: «Профессиональные компьютерные программы», «Проектирование гостиничной деятельности», в учебно исследовательской и научно-исследовательской работе, при выполнении дипломной работы
2.2.2	
2.2.3	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
2.2.4	Производственная практика: преддипломная практика
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ПК-3: Способность разработки экскурсий	
ПК-4: Способность проведения экскурсий	

ПК-5: Способен проектировать объекты туристской деятельности
УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
Планируемые результаты обучения (показатели освоения индикаторов компетенций)
ПК-5.1: Знает методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия
Знать:
удовлетворительно знает методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия
хорошо знает методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия
отлично знает методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия
Уметь:
удовлетворительно умеет применять методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия
хорошо умеет применять методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия
отлично умеет применять методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия
Владеть:
удовлетворительно владеет методами и технологиями проектирования деятельности туристского предприятия
хорошо владеет методами и технологиями проектирования деятельности туристского предприятия
отлично владеет методами и технологиями проектирования деятельности туристского предприятия
ПК-5.2: Умеет оценить эффективность планирования по различным направлениям проекта; рассчитать качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта
Знать:
удовлетворительно знает как оценить эффективность планирования по различным направлениям проекта; рассчитать качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта
хорошо знает как оценить эффективность планирования по различным направлениям проекта; рассчитать качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта
отлично знает как оценить эффективность планирования по различным направлениям проекта; рассчитать качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта
Уметь:
удовлетворительно умеет оценить эффективность планирования по различным направлениям проекта; рассчитать качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта
хорошо умеет оценить эффективность планирования по различным направлениям проекта; рассчитать качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта
отлично умеет оценить эффективность планирования по различным направлениям проекта; рассчитать качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта
Владеть:
удовлетворительно владеет знанием как оценить эффективность планирования по различным направлениям проекта; рассчитать качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта
хорошо владеет знанием как оценить эффективность планирования по различным направлениям проекта; рассчитать качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта
отлично владеет знанием как оценить эффективность планирования по различным направлениям проекта; рассчитать качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта
ПК-5.3: Владеет формированием идеи проекта, организации проектной деятельности
Знать:
удовлетворительно знает как формировать идеи проекта, организации проектной деятельности
хорошо знает как формировать идеи проекта, организации проектной деятельности
отлично знает как формировать идеи проекта, организации проектной деятельности
Уметь:
удовлетворительно умеет формировать идеи проекта, организации проектной деятельности
хорошо умеет формировать идеи проекта, организации проектной деятельности
отлично умеет формировать идеи проекта, организации проектной деятельности
Владеть:
удовлетворительно владеет формированием идеи проекта, организации проектной деятельности
хорошо владеет формированием идеи проекта, организации проектной деятельности
отлично владеет формированием идеи проекта, организации проектной деятельности
ПК-4.1: Знает методические приемы показа и рассказа во время проведения экскурсии
Знать:
удовлетворительно знает методические приемы показа и рассказа во время проведения экскурсии

технического задания проекта, правовые нормы реализации профильной профессиональной работы; правовые нормы проведения профессионального обсуждения результатов деятельности
отлично знает правовые нормы в области, соответствующей профессиональной деятельности; правовые нормы разработки технического задания проекта, правовые нормы реализации профильной профессиональной работы; правовые нормы проведения профессионального обсуждения результатов деятельности
Уметь:
удовлетворительно умеет применять правовые нормы в области, соответствующей профессиональной деятельности; правовые нормы разработки технического задания проекта, правовые нормы реализации профильной профессиональной работы; правовые нормы проведения профессионального обсуждения результатов деятельности
хорошо умеет применять правовые нормы в области, соответствующей профессиональной деятельности; правовые нормы разработки технического задания проекта, правовые нормы реализации профильной профессиональной работы; правовые нормы проведения профессионального обсуждения результатов деятельности
отлично умеет применять правовые нормы в области, соответствующей профессиональной деятельности; правовые нормы разработки технического задания проекта, правовые нормы реализации профильной профессиональной работы; правовые нормы проведения профессионального обсуждения результатов деятельности
Владеть:
удовлетворительно владеет правовыми нормами в области, соответствующей профессиональной деятельности; правовыми нормами разработки технического задания проекта, правовыми нормами реализации профильной профессиональной работы; правовыми нормами проведения профессионального обсуждения результатов деятельности
хорошо владеет правовыми нормами в области, соответствующей профессиональной деятельности; правовыми нормами разработки технического задания проекта, правовыми нормами реализации профильной профессиональной работы; правовыми нормами проведения профессионального обсуждения результатов деятельности
отлично владеет правовыми нормами в области, соответствующей профессиональной деятельности; правовыми нормами разработки технического задания проекта, правовыми нормами реализации профильной профессиональной работы; правовыми нормами проведения профессионального обсуждения результатов деятельности

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	Знать:
удовлетворительно знает методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия	
удовлетворительно знает как оценить эффективность планирования по различным направлениям проекта; рассчитать качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта	
удовлетворительно знает как формировать идеи проекта, организации проектной деятельности	
удовлетворительно знает методические приемы показа и рассказа во время проведения экскурсии	
удовлетворительно знает как принимать самостоятельные решения, руководствуясь квалификационными требованиями и должностными обязанностями	
удовлетворительно знает нормы профессиональной этики по отношению к туристам, туроператорам и коллегам	
удовлетворительно знает как выбрать программы экскурсий для экскурсионных групп или индивидуальных туристов	
удовлетворительно знает составлять технологическую карту экскурсии с учетом вида туризма, транспорта, продолжительности и мест остановок, основных тем информационно-экскурсионной деятельности	
удовлетворительно знает навыки контроля предоставления экскурсионных услуг и оформления экскурсионной документации	
удовлетворительно знает юридические основания для представления и описания результатов деятельности; правовые нормы для оценки результатов решения задач; правовые нормы, предъявляемые к способам решения профессиональных задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	
удовлетворительно знает как обосновывать правовую целесообразность полученных результатов; проверять и анализировать профессиональную документацию; выдвигать инновационные идеи и нестандартные подходы к их реализации в целях реализации деятельности; анализировать нормативную документацию	
удовлетворительно знает правовые нормы в области, соответствующей профессиональной деятельности; правовые нормы разработки технического задания проекта, правовые нормы реализации профильной профессиональной работы; правовые нормы проведения профессионального обсуждения результатов деятельности	
3.2	Уметь:
удовлетворительно умеет применять методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия	
удовлетворительно умеет оценить эффективность планирования по различным направлениям проекта; рассчитать качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта	
удовлетворительно умеет формировать идеи проекта, организации проектной деятельности	
удовлетворительно умеет применять методические приемы показа и рассказа во время проведения экскурсии	
удовлетворительно умеет принимать самостоятельные решения, руководствуясь квалификационными требованиями и должностными обязанностями	
удовлетворительно умеет применять нормы профессиональной этики по отношению к туристам, туроператорам и коллегам	
удовлетворительно умеет выбирать программы экскурсий для экскурсионных групп или индивидуальных туристов	

удовлетворительно умеет составлять технологическую карту экскурсии с учетом вида туризма, транспорта, продолжительности и мест остановок, основных тем информационно-экскурсионной деятельности
удовлетворительно умеет применять навыки контроля предоставления экскурсионных услуг и оформления экскурсионной документации
удовлетворительно умеет применять юридические основания для представления и описания результатов деятельности; правовые нормы для оценки результатов решения задач; правовые нормы, предъявляемые к способам решения профессиональных задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
удовлетворительно умеет обосновывать правовую целесообразность полученных результатов; проверять и анализировать профессиональную документацию; выдвигать инновационные идеи и нестандартные подходы к их реализации в целях реализации деятельности; анализировать нормативную документацию
удовлетворительно умеет применять правовые нормы в области, соответствующей профессиональной деятельности; правовые нормы разработки технического задания проекта, правовые нормы реализации профильной профессиональной работы; правовые нормы проведения профессионального обсуждения результатов деятельности
3.3 Владеть:
удовлетворительно владеет методами и технологиями проектирования деятельности туристского предприятия
удовлетворительно владеет знанием как оценить эффективность планирования по различным направлениям проекта; рассчитать качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта
удовлетворительно владеет формированием идеи проекта, организации проектной деятельности
удовлетворительно владеет методическими приемами показа и рассказа во время проведения экскурсии
удовлетворительно владеет знанием как принимать самостоятельные решения, руководствуясь квалификационными требованиями и должностными обязанностями
удовлетворительно владеет нормами профессиональной этики по отношению к туристам, туроператорам и коллегам
удовлетворительно владеет знанием как выбрать программы экскурсий для экскурсионных групп или индивидуальных туристов
удовлетворительно владеет умением составлять технологическую карту экскурсии с учетом вида туризма, транспорта, продолжительности и мест остановок, основных тем информационно-экскурсионной деятельности
удовлетворительно владеет навыками контроля предоставления экскурсионных услуг и оформления экскурсионной документации
удовлетворительно владеет юридическими основаниями для представления и описания результатов деятельности; правовыми нормами для оценки результатов решения задач; правовыми нормами, предъявляемые к способам решения профессиональных задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
удовлетворительно владеет умением обосновывать правовую целесообразность полученных результатов; проверять и анализировать профессиональную документацию; выдвигать инновационные идеи и нестандартные подходы к их реализации в целях реализации деятельности; анализировать нормативную документацию
удовлетворительно владеет правовыми нормами в области, соответствующей профессиональной деятельности; правовыми нормами разработки технического задания проекта, правовыми нормами реализации профильной профессиональной работы; правовыми нормами проведения профессионального обсуждения результатов деятельности