

Документ подписан простой электронной подписью
Информационно-образовательное учреждение высшего
Негосударственное аккредитованное некоммерческое частное образовательное учреждение высшего
ФИО: Агабекян Раиса Левоновна образования
Должность: ректор «Академия маркетинга и социально-информационных технологий – ИМСИТ»
Дата подписания: 07.05.2024 12:35:44 (г. Краснодар)
Уникальный программный ключ: (НАН ЧОУ ВО Академия ИМСИТ)
4237c7ccb9b9e111bbaf1f4fcd9201d015c4dbaa123ff774747307b9b9fbcbе

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе,
доцент Севрюгина Н.И.
25.12.2023

Б1.О.20

Организация обслуживания лиц с ограниченными возможностями

Аннотация к рабочей программе дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Кафедра государственного и корпоративного управления**
Учебный план 43.03.03 Гостиничное дело
Квалификация **бакалавр**
Форма обучения **очная**
Программу составил(и): профессор, Елисеева Н.В.; ксн, Зав. кафедрой ПиМК, Севрюгина Н.И

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	7 (4.1)		Итого	
	16 5/6			
Неделя				
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	32	32	32	32
Практические	48	48	48	48
Индивидуальные консультации	0,5	0,5	0,5	0,5
Контактная работа на аттестации (в период экз. сессий)	0,3	0,3	0,3	0,3
Контактная работа на аттестации	0,5	0,5	0,5	0,5
Консультации перед экзаменом	1	1	1	1
Итого ауд.	80	80	80	80
Контактная работа	82,3	82,3	82,3	82,3
Сам. работа	63	63	63	63
Часы на контроль	34,7	34,7	34,7	34,7
Итого	180	180	180	180

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью преподавания дисциплины является формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков по использованию информационных систем в управлении гостиничным бизнесом, процессах расчета заработной платы и применению автоматизированных информационных технологий для решения задач управления финансово-хозяйственной деятельностью туристической индустрии.
1.2	

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:
2.1.2	Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания (ОПК-1);
2.1.3	Способен обеспечивать контроль и оценку эффективности деятельности департаментов
2.1.4	(служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания (ПК-2)
2.1.5	Способен обеспечить формирование и внедрение корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания, соответствия отраслевым стандартам сервиса (ПК-5)
2.1.6	Управление качеством гостиничных услуг
2.1.7	Организация работы службы приема и размещения
2.1.8	Организация службы питания и банкетинга в гостиничном бизнесе
2.1.9	Стандартизация, сертификация и контроль качества услуг
2.1.10	Управление персоналом в сфере гостеприимства
2.1.11	Управленческий учет в организациях гостеприимства
2.1.12	Предпринимательство в сфере гостеприимства
2.1.13	Ценообразование в сфере гостеприимства
2.1.14	Менеджмент организаций сферы гостеприимства
2.1.15	Учет и управление затратами в гостиничной деятельности
2.1.16	Экономика организаций сферы гостеприимства
2.1.17	Производственная практика: организационно-управленческая практика
2.1.18	Учебная практика: ознакомительная практика
2.1.19	История России
2.1.20	Международный опыт деятельности гостиничных предприятий
2.1.21	Философия
2.1.22	PR-технологии и реклама в гостиничной деятельности
2.1.23	Основы российской государственности
2.1.24	Охрана труда и техника безопасности в организациях сферы гостеприимства
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Дисциплина «Технологии и организация обслуживания на предприятиях сферы гостеприимства» относится к дисциплинам по выбору математического и естественнонаучного цикла. Для изучения названного курса необходимо знание студентами курса математики, информатики, информационное обеспечение управления гостиничным бизнесом, организация гостиничного дела. Знания, полученные при изучении дисциплины «Информационные технологии в управлении гостиничным предприятием» используется в дальнейшем при изучении дисциплин: «Профессиональные компьютерные программы», «Проектирование гостиничной деятельности», в учебно-исследовательской и научно-исследовательской работе, при выполнении дипломной работы
2.2.2	
2.2.3	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
2.2.4	Производственная практика: организационно-управленческая практика
2.2.5	Производственная практика: преддипломная практика
2.2.6	Производственная практика: сервисная практика
2.2.7	Предпринимательство в сфере гостеприимства
2.2.8	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
2.2.9	Производственная практика: преддипломная практика
2.2.10	Производственная практика: организационно-управленческая практика

2.2.11	Производственная практика: сервисная практика
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ОПК-2: Способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания	
ОПК-7: Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	
УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	
УК-9: Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	
Планируемые результаты обучения (показатели освоения индикаторов компетенций)	
ОПК-7.1: Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания	
Знать:	
Удовлетворительно обеспечивает безопасность обслуживания потребителей услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания	
Хорошо обеспечивает безопасность обслуживания потребителей услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания	
Отлично обеспечивает безопасность обслуживания потребителей услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания	
Уметь:	
Удовлетворительно обеспечивает безопасность обслуживания потребителей услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания	
Хорошо обеспечивает безопасность обслуживания потребителей услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания	
Отлично обеспечивает безопасность обслуживания потребителей услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания	
Владеть:	
Удовлетворительно обеспечивает безопасность обслуживания потребителей услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания	
Хорошо обеспечивает безопасность обслуживания потребителей услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания	
Отлично обеспечивает безопасность обслуживания потребителей услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания	
ОПК-7.2: Обеспечивает соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	
Знать:	
Удовлетворительно обеспечивает соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	
Хорошо обеспечивает соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	
Отлично обеспечивает соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	
Уметь:	
Удовлетворительно обеспечивает соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	
Хорошо обеспечивает соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	
Отлично обеспечивает соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	
Владеть:	
Удовлетворительно обеспечивает соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	
Хорошо обеспечивает соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	
Отлично обеспечивает соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	
ОПК-2.1: Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания	

планирования для достижения поставленных целей
Хорошо умеет обосновывать принятие экономических решений, использовать методы экономического планирования для достижения поставленных целей
Отлично умеет обосновывать принятие экономических решений, использовать методы экономического планирования для достижения поставленных целей
Уметь:
Удовлетворительно умеет обосновывать принятие экономических решений, использовать методы экономического планирования для достижения поставленных целей
Хорошо умеет обосновывать принятие экономических решений, использовать методы экономического планирования для достижения поставленных целей
Отлично умеет обосновывать принятие экономических решений, использовать методы экономического планирования для достижения поставленных целей
Владеть:
Удовлетворительно умеет обосновывать принятие экономических решений, использовать методы экономического планирования для достижения поставленных целей
Хорошо умеет обосновывать принятие экономических решений, использовать методы экономического планирования для достижения поставленных целей
Отлично умеет обосновывать принятие экономических решений, использовать методы экономического планирования для достижения поставленных целей
УК-9.3: Владеет: навыками применения экономических инструментов
Знать:
Удовлетворительно владеет навыками применения экономических инструментов
Хорошо владеет навыками применения экономических инструментов
Отлично владеет навыками применения экономических инструментов
Уметь:
Удовлетворительно владеет навыками применения экономических инструментов
Хорошо владеет навыками применения экономических инструментов
Отлично владеет навыками применения экономических инструментов
Владеть:
Удовлетворительно владеет навыками применения экономических инструментов
Хорошо владеет навыками применения экономических инструментов
Отлично владеет навыками применения экономических инструментов

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1 Знать:
Удовлетворительно обеспечивает безопасность обслуживания потребителей услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания
Удовлетворительно обеспечивает соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности
Удовлетворительно определяет цели и задачи управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания
Удовлетворительно использует основные методы и приемы планирования, организации, координации и контроля деятельности подразделений организаций сферы гостеприимства и общественного питания
Удовлетворительно знает психологические основы социального взаимодействия; направленного на решение профессиональных задач; основные принципы организации деловых контактов; методы подготовки к переговорам, национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности и народные традиции населения; основные концепции взаимодействия людей в организации, особенности диадического взаимодействия
Удовлетворительно умеет грамотно, доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия; соблюдать этические нормы и права человека; анализировать особенности социального взаимодействия с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей
Удовлетворительно владеет организацией продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей; преодолением коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных и других барьеров в процессе межкультурного взаимодействия; выявлением разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия
Удовлетворительно знает основные документы, регламентирующие экономическую деятельность; источники финансирования профессиональной деятельности; принципы планирования экономической деятельности
Удовлетворительно умеет обосновывать принятие экономических решений, использовать методы экономического планирования для достижения поставленных целей
Удовлетворительно владеет навыками применения экономических инструментов
3.2 Уметь:

Удовлетворительно обеспечивает безопасность обслуживания потребителей услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания
Удовлетворительно обеспечивает соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности
Удовлетворительно определяет цели и задачи управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания
Удовлетворительно использует основные методы и приемы планирования, организации, координации и контроля деятельности подразделений организаций сферы гостеприимства и общественного питания
Удовлетворительно знает психологические основы социального взаимодействия; направленного на решение профессиональных задач; основные принципы организации деловых контактов; методы подготовки к переговорам, национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности и народные традиции населения; основные концепции взаимодействия людей в организации, особенности диадического взаимодействия
Удовлетворительно умеет грамотно, доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия; соблюдать этические нормы и права человека; анализировать особенности социального взаимодействия с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей
Удовлетворительно владеет организацией продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей; преодолением коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных и других барьеров в процессе межкультурного взаимодействия; выявлением разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия
Удовлетворительно знает основные документы, регламентирующие экономическую деятельность; источники финансирования профессиональной деятельности; принципы планирования экономической деятельности
Удовлетворительно умеет обосновывать принятие экономических решений, использовать методы экономического планирования для достижения поставленных целей
Удовлетворительно владеет навыками применения экономических инструментов
3.3 Владеть:
Удовлетворительно обеспечивает безопасность обслуживания потребителей услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания
Удовлетворительно обеспечивает соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности
Удовлетворительно определяет цели и задачи управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания
Удовлетворительно использует основные методы и приемы планирования, организации, координации и контроля деятельности подразделений организаций сферы гостеприимства и общественного питания
Удовлетворительно знает психологические основы социального взаимодействия; направленного на решение профессиональных задач; основные принципы организации деловых контактов; методы подготовки к переговорам, национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности и народные традиции населения; основные концепции взаимодействия людей в организации, особенности диадического взаимодействия
Удовлетворительно умеет грамотно, доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия; соблюдать этические нормы и права человека; анализировать особенности социального взаимодействия с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей
Удовлетворительно владеет организацией продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей; преодолением коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных и других барьеров в процессе межкультурного взаимодействия; выявлением разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия
Удовлетворительно знает основные документы, регламентирующие экономическую деятельность; источники финансирования профессиональной деятельности; принципы планирования экономической деятельности
Удовлетворительно умеет обосновывать принятие экономических решений, использовать методы экономического планирования для достижения поставленных целей
Удовлетворительно владеет навыками применения экономических инструментов