

Документ подписан простой электронной подписью  
Информационно-образовательное аккредитованное некоммерческое частное образовательное учреждение высшего образования  
ФИО: Агабекян Раиса Левоновна  
Должность: ректор «Академия маркетинга и социально-информационных технологий – ИМСИТ»  
Дата подписания: 13.06.2024 09:22:57 (г. Краснодар)  
Уникальный программный ключ: (НАН ЧОУ ВО Академия ИМСИТ)  
4237c7ccb9b9e111bbaf1f4fcd9201d015c4dbaa123ff774747307b9b9fbcbe

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе,  
доцент Севрюгина Н.И.  
25.12.2023

**Б1.В.ДЭ.09.02**  
**Регламентация бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия**

**Аннотация к рабочей программе дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой **Кафедра математики и вычислительной техники**  
Учебный план 38.03.05 Бизнес-информатика  
Квалификация **бакалавр**  
Форма обучения **очная**  
Программу составил(и): к.пед.н., старший преподаватель, Кириченко Е.А.

**Распределение часов дисциплины по семестрам**

| Семестр<br>(<Курс>.<Семестр на курсе>) | 8 (4.2) |      | Итого |      |
|--|---------|------|-------|------|
|  | 7 4/6   |      |       |      |
| Неделя                                 |         |      |       |      |
| Вид занятий                            | уп      | рп   | уп    | рп   |
| Лекции                                 | 16      | 16   | 16    | 16   |
| Практические                           | 24      | 24   | 24    | 24   |
| Контактная работа на аттестации        | 0,2     | 0,2  | 0,2   | 0,2  |
| В том числе в форме практ.подготовки   | 6       | 6    | 6     | 6    |
| Итого ауд.                             | 40      | 40   | 40    | 40   |
| Контактная работа                      | 40,2    | 40,2 | 40,2  | 40,2 |
| Сам. работа                            | 31,8    | 31,8 | 31,8  | 31,8 |
| Итого                                  | 72      | 72   | 72    | 72   |

| 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ |   |
|-----------------------------|---|
| 1.1                         | Формирование у студентов системных знаний в области   |
| 1.2                         | современных ИТ-технологий, методов и инструментальных средств, используемых для проектирования и управления бизнес-процессами и ИТ-инфраструктурой предприятия и оптимизации функционирования ИТ-подразделений предприятий. |

| 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП |  |
|-------------------------------------|--|
| Цикл (раздел) ООП:                  | Б1.В.ДЭ.09   |
| <b>2.1</b>                          | <b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>   |
| 2.1.1                               | Информационный менеджмент  |
| 2.1.2                               | Управление информационными системами   |
| 2.1.3                               | Распределенные системы   |
| 2.1.4                               | Производственная практика: Эксплуатационная  |
| 2.1.5                               | Рынки ИКТ и организация продаж   |
| <b>2.2</b>                          | <b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b> |
| 2.2.1                               | Производственная практика: Технологическая (проектно-технологическая) практика                               |
| 2.2.2                               | Производственная практика: Преддипломная практика  |
| 2.2.3                               | Выполнение и защита выпускной квалификационной работы  |

| 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)   |  |
|--|--|
| <b>ПК-1: Способен проводить анализ архитектуры предприятия</b>   |  |
| <b>ПК-11: Способность проектировать архитектуру электронного предприятия</b>   |  |
| <b>ПК-4: Способен настраивать, эксплуатировать и сопровождать компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов</b> |  |
| <b>ПК-6: Способен осуществлять поддержку информационного обеспечения решения задач достижение стратегических целей и поддержки бизнес-процессов</b>                                    |  |
| <b>ПК-7: Способность управлять контентом и ИТ-сервисами</b>  |  |
| <b>ПК-8: Способность выполнять технико-экономическое обоснование проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия</b>                    |  |
| <b>ПК-9: Способность проектировать и внедрять компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов</b>                |  |
| <b>Планируемые результаты обучения (показатели освоения индикаторов компетенций)</b>   |  |
| <b>ПК-1.1: Знает методы проведения анализа архитектуры предприятия</b>   |  |
| <b>Знать:</b>  |  |
| минимально допустимый уровень знаний методологии проведения анализа архитектуры предприятия  |  |
| методы проведения анализа архитектуры предприятия  |  |
| методы проведения анализа архитектуры предприятия  |  |
| <b>Уметь:</b>  |  |
| проводить анализ архитектуры предприятия   |  |
| <b>Владеть:</b>  |  |
| навыками анализа архитектуры предприятия   |  |
| <b>ПК-1.2: Умеет проводить анализ архитектуры предприятия</b>  |  |
| <b>Знать:</b>  |  |
| методы проведения анализа архитектуры предприятия  |  |
| <b>Уметь:</b>  |  |
| продемонстрированы основные умения проведения анализов архитектуры предприятия   |  |
| продемонстрированы все основные умения проведения анализов архитектуры предприятия   |  |
| продемонстрированы все основные умения проведения анализов архитектуры предприятия   |  |
| <b>Владеть:</b>  |  |
| навыками анализа архитектуры предприятия   |  |
| <b>ПК-1.3: Владеет навыками анализа архитектуры предприятия</b>  |  |
| <b>Знать:</b>  |  |

|  |
|--|
| методы проведения анализа архитектуры предприятия  |
| <b>Уметь:</b>  |
| проводить анализ архитектуры предприятия   |
| <b>Владеть:</b>  |
| минимальным набором навыков анализа архитектуры предприятия  |
| продемонстрированы базовые навыки анализа архитектуры предприятия  |
| продемонстрированы навыки анализа архитектуры предприятия  |
| <b>ПК-4.1: Знает методы обслуживания компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия</b>   |
| <b>Знать:</b>  |
| минимально допустимый уровень знаний методологии обслуживания компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия  |
| методы обслуживания компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия  |
| методы обслуживания компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия  |
| <b>Уметь:</b>  |
| обслуживать компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия   |
| <b>Владеть:</b>  |
| навыками обслуживания компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия  |
| <b>ПК-4.2: Умеет настраивать, эксплуатировать и сопровождать компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов</b>                |
| <b>Знать:</b>  |
| методы настройки, эксплуатации и сопровождения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов                                 |
| <b>Уметь:</b>  |
| продемонстрированы основные умения настройки, эксплуатации и сопровождения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов     |
| продемонстрированы все основные умения настройки, эксплуатации и сопровождения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов |
| продемонстрированы все основные умения настройки, эксплуатации и сопровождения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов |
| <b>Владеть:</b>  |
| навыком настройки, эксплуатации и сопровождения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов                                |
| <b>ПК-4.3: Владеет навыками настройки, эксплуатации и сопровождения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия</b>  |
| <b>Знать:</b>  |
| методы настройки, эксплуатации и сопровождения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия   |
| <b>Уметь:</b>  |
| настраивать, эксплуатировать и сопровождать компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия   |
| <b>Владеть:</b>  |
| минимальным набором навыков настройки, эксплуатации и сопровождения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия  |
| продемонстрированы базовые навыки настройки, эксплуатации и сопровождения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия  |
| продемонстрированы навыки настройки, эксплуатации и сопровождения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия  |
| <b>ПК-6.1: Знает технологии поддержки информационного обеспечения решения задач достижение стратегических целей и поддержки бизнес-процессов</b>   |
| <b>Знать:</b>  |
| минимально допустимый уровень знаний технологий поддержки информационного обеспечения решения задач достижение стратегических целей и поддержки бизнес-процессов                                     |
| технологии поддержки информационного обеспечения решения задач достижение стратегических целей и поддержки бизнес-процессов  |
| технологии поддержки информационного обеспечения решения задач достижение стратегических целей и поддержки бизнес-процессов  |
| <b>Уметь:</b>  |
| осуществлять поддержку информационного обеспечения решения задач достижение стратегических целей и поддержки бизнес-процессов  |
| <b>Владеть:</b>  |
| навыками поддержки информационного обеспечения решения задач достижение стратегических целей и поддержки бизнес-процессов  |

|   |
|---|
| <b>ПК-6.2: Умеет осуществлять поддержку информационного обеспечения решения задач достижение стратегических целей и поддержки бизнес-процессов</b>                    |
| <b>Знать:</b>   |
| методы поддержки информационного обеспечения решения задач достижение стратегических целей и поддержки бизнес-процессов   |
| <b>Уметь:</b>   |
| продемонстрированы основные умения осуществления поддержки информационного обеспечения решения задач достижение стратегических целей и поддержки бизнес-процессов     |
| продемонстрированы все основные умения осуществления поддержки информационного обеспечения решения задач достижение стратегических целей и поддержки бизнес-процессов |
| продемонстрированы все основные умения осуществления поддержки информационного обеспечения решения задач достижение стратегических целей и поддержки бизнес-процессов |
| <b>Владеть:</b>   |
| навыками поддержки информационного обеспечения решения задач достижение стратегических целей и поддержки бизнес-процессов   |
| <b>ПК-6.3: Владеет навыками поддержки информационного обеспечения решения задач достижение стратегических целей и поддержки бизнес-процессов</b>                      |
| <b>Знать:</b>   |
| методы поддержки информационного обеспечения решения задач достижение стратегических целей и поддержки бизнес-процессов   |
| <b>Уметь:</b>   |
| осуществлять поддержку информационного обеспечения решения задач достижение стратегических целей и поддержки бизнес-процессов   |
| <b>Владеть:</b>   |
| минимальным набором навыков поддержки информационного обеспечения решения задач достижение стратегических целей и поддержки бизнес-процессов                          |
| продемонстрированы базовые навыки поддержки информационного обеспечения решения задач достижение стратегических целей и поддержки бизнес-процессов                    |
| продемонстрированы навыки поддержки информационного обеспечения решения задач достижение стратегических целей и поддержки бизнес-процессов                            |
| <b>ПК-7.1: Знает методы управления контентом и ИТ-сервисами</b>   |
| <b>Знать:</b>   |
| минимально допустимый уровень знаний методологии управления контентом и ИТ-сервисами  |
| методы управления контентом и ИТ-сервисами  |
| методы управления контентом и ИТ-сервисами  |
| <b>Уметь:</b>   |
| управлять контентом и ИТ-сервисами  |
| <b>Владеть:</b>   |
| навыками управления контентом и ИТ-сервисами  |
| <b>ПК-7.2: Умеет управлять контентом и ИТ-сервисами предприятия и интернет-ресурсов</b>   |
| <b>Знать:</b>   |
| методы управления контентом и ИТ-сервисами предприятия и интернет-ресурсов  |
| <b>Уметь:</b>   |
| продемонстрированы основные умения управления контентом и ИТ-сервисов предприятия и интернет-ресурсов   |
| продемонстрированы все основные умения управления контентом и ИТ-сервисов предприятия и интернет-ресурсов   |
| продемонстрированы все основные умения управления контентом и ИТ-сервисов предприятия и интернет-ресурсов   |
| <b>Владеть:</b>   |
| навыками управления контентом и ИТ-сервисами предприятия и интернет-ресурсов  |
| <b>ПК-7.3: Владеет навыками управления контентом и ИТ-сервисами</b>   |
| <b>Знать:</b>   |
| методы управления контентом и ИТ-сервисами  |
| <b>Уметь:</b>   |
| управлять контентом и ИТ-сервисами  |
| <b>Владеть:</b>   |
| минимальным набором навыков управления контентом и ИТ-сервисами   |
| продемонстрированы базовые навыки управления контентом и ИТ-сервисами   |

|   |
|---|
| продемонстрированы навыки управления контентом и ИТ-сервисами   |
| <b>ПК-8.1: Знает методы технико-экономического обоснования проектов</b>   |
| <b>Знать:</b>   |
| минимально допустимый уровень знаний методологии технико-экономического обоснования проектов  |
| методы технико-экономического обоснования проектов  |
| методы технико-экономического обоснования проектов  |
| <b>Уметь:</b>   |
| использовать методы технико-экономического обоснования проектов   |
| <b>Владеть:</b>   |
| навыками применения методов технико-экономического обоснования проектов   |
| <b>ПК-8.2: Умеет выполнять технико-экономическое обоснование проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия</b>                     |
| <b>Знать:</b>   |
| методы технико-экономического обоснования проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия  |
| <b>Уметь:</b>   |
| продемонстрированы основные умения выполнения технико-экономического обоснования проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия     |
| продемонстрированы все основные умения выполнения технико-экономического обоснования проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия |
| продемонстрированы все основные умения выполнения технико-экономического обоснования проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия |
| <b>Владеть:</b>   |
| навыками технико-экономического обоснования проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия  |
| <b>ПК-8.3: Владеет навыками технико-экономического обоснования проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия</b>                   |
| <b>Знать:</b>   |
| методы технико-экономического обоснования проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия  |
| <b>Уметь:</b>   |
| выполнять технико-экономическое обоснование проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия  |
| <b>Владеть:</b>   |
| минимальным набором навыков технико-экономического обоснования проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия                       |
| продемонстрированы базовые навыки технико-экономического обоснования проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия                 |
| продемонстрированы навыки технико-экономического обоснования проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия                         |
| <b>ПК-9.1: Знает методы проектирования и внедрения компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия</b>   |
| <b>Знать:</b>   |
| минимально допустимый уровень знаний методологии проектирования и внедрения компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия  |
| проектирования и внедрения компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия   |
| проектирования и внедрения компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия   |
| <b>Уметь:</b>   |
| проектировать и внедрять компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия   |
| <b>Владеть:</b>   |
| навыками проектирования и внедрения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия   |
| <b>ПК-9.2: Умеет проектировать и внедрять компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов</b>                 |
| <b>Знать:</b>   |
| методы проектирования и внедрения компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов                             |
| <b>Уметь:</b>   |
| продемонстрированы основные умения проектирования и внедрения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия,  |

|  |
|--|
| обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов  |
| продемонстрированы все основные умения проектирования и внедрения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов |
| продемонстрированы все основные умения проектирования и внедрения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов |
| <b>Владеть:</b>  |
| навыками проектирования и внедрения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов                               |
| <b>ПК-9.3: Владеет навыками проектирования и внедрения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия</b>   |
| <b>Знать:</b>  |
| методы проектирования и внедрения компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия   |
| <b>Уметь:</b>  |
| проектировать и внедрять компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия  |
| <b>Владеть:</b>  |
| минимальным набором навыков проектирования и внедрения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия   |
| продемонстрированы базовые навыки проектирования и внедрения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия   |
| продемонстрированы навыки проектирования и внедрения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия   |
| <b>ПК-11.1: Знает методы проектирования архитектуры электронного предприятия</b>   |
| <b>Знать:</b>  |
| минимально допустимый уровень знаний методологии проектирования архитектуры электронного предприятия   |
| методы проектирования архитектуры электронного предприятия   |
| методы проектирования архитектуры электронного предприятия   |
| <b>Уметь:</b>  |
| проектировать архитектуру электронного предприятия   |
| <b>Владеть:</b>  |
| навыками проектирования архитектуры электронного предприятия   |
| <b>ПК-11.2: Умеет проектировать архитектуру электронного предприятия</b>   |
| <b>Знать:</b>  |
| методы проектирования архитектуры электронного предприятия   |
| <b>Уметь:</b>  |
| продемонстрированы основные умения проектирования архитектуры электронного предприятия   |
| продемонстрированы все основные умения проектирования архитектуры электронного предприятия   |
| продемонстрированы все основные умения проектирования архитектуры электронного предприятия   |
| <b>Владеть:</b>  |
| навыками проектирования архитектуры электронного предприятия   |
| <b>ПК-11.3: Владеет навыками проектирования архитектуры электронного предприятия</b>   |
| <b>Знать:</b>  |
| методы проектирования архитектуры электронного предприятия   |
| <b>Уметь:</b>  |
| проектировать архитектуру электронного предприятия   |
| <b>Владеть:</b>  |
| минимальным набором навыков проектирования архитектуры электронного предприятия  |
| продемонстрированы базовые навыки проектирования архитектуры электронного предприятия  |
| продемонстрированы навыки проектирования архитектуры электронного предприятия  |

**В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен**

|            |  |
|------------|--|
| <b>3.1</b> | <b>Знать:</b>  |
|            | минимально допустимый уровень знаний методологии проведения анализа архитектуры предприятия  |
|            | методы проведения анализа архитектуры предприятия  |
|            | методы проведения анализа архитектуры предприятия  |
|            | минимально допустимый уровень знаний методологии обслуживания компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия  |
|            | методы настройки, эксплуатации и сопровождения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов |
|            | методы настройки, эксплуатации и сопровождения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия   |

|  |
|--|
| минимально допустимый уровень знаний технологий поддержки информационного обеспечения решения задач достижение стратегических целей и поддержки бизнес-процессов                                 |
| методы поддержки информационного обеспечения решения задач достижение стратегических целей и поддержки бизнес-процессов  |
| методы поддержки информационного обеспечения решения задач достижение стратегических целей и поддержки бизнес-процессов  |
| минимально допустимый уровень знаний методологии управления контентом и ИТ-сервисами   |
| методы управления контентом и ИТ-сервисами предприятия и интернет-ресурсов   |
| методы управления контентом и ИТ-сервисами   |
| минимально допустимый уровень знаний методологии технико-экономического обоснования проектов   |
| методы технико-экономического обоснования проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия   |
| методы технико-экономического обоснования проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия   |
| минимально допустимый уровень знаний методологии проектирования и внедрения компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия   |
| методы проектирования и внедрения компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов  |
| методы проектирования и внедрения компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия   |
| минимально допустимый уровень знаний методологии проектирования архитектуры электронного предприятия   |
| методы проектирования архитектуры электронного предприятия   |
| методы проектирования архитектуры электронного предприятия   |
| <b>3.2 Уметь:</b>  |
| проводить анализ архитектуры предприятия   |
| продемонстрированы основные умения проведения анализов архитектуры предприятия   |
| проводить анализ архитектуры предприятия   |
| обслуживать компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия   |
| продемонстрированы основные умения настройки, эксплуатации и сопровождения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов |
| настраивать, эксплуатировать и сопровождать компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия   |
| осуществлять поддержку информационного обеспечения решения задач достижение стратегических целей и поддержки бизнес-процессов  |
| продемонстрированы основные умения осуществления поддержки информационного обеспечения решения задач достижение стратегических целей и поддержки бизнес-процессов                                |
| осуществлять поддержку информационного обеспечения решения задач достижение стратегических целей и поддержки бизнес-процессов  |
| управлять контентом и ИТ-сервисами   |
| продемонстрированы основные умения управления контентом и ИТ-сервисов предприятия и интернет-ресурсов  |
| управлять контентом и ИТ-сервисами   |
| использовать методы технико-экономического обоснования проектов  |
| продемонстрированы основные умения выполнения технико-экономического обоснования проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия                  |
| выполнять технико-экономическое обоснование проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия   |
| проектировать и внедрять компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия  |
| продемонстрированы основные умения проектирования и внедрения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов             |
| проектировать и внедрять компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия  |
| проектировать архитектуру электронного предприятия   |
| продемонстрированы основные умения проектирования архитектуры электронного предприятия   |
| проектировать архитектуру электронного предприятия   |
| <b>3.3 Владеть:</b>  |
| навыками анализа архитектуры предприятия   |
| навыками анализа архитектуры предприятия   |
| минимальным набором навыков анализа архитектуры предприятия  |
| навыками обслуживания компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия  |
| навыком настройки, эксплуатации и сопровождения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов                            |
| минимальным набором навыков настройки, эксплуатации и сопровождения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия  |

|   |
|---|
| навыками поддержки информационного обеспечения решения задач достижение стратегических целей и поддержки бизнес-процессов                                     |
| навыками поддержки информационного обеспечения решения задач достижение стратегических целей и поддержки бизнес-процессов                                     |
| минимальным набором навыков поддержки информационного обеспечения решения задач достижение стратегических целей и поддержки бизнес-процессов                  |
| навыками управления контентом и ИТ-сервисами  |
| навыками управления контентом и ИТ-сервисами предприятия и интернет-ресурсов  |
| минимальным набором навыков управления контентом и ИТ-сервисами   |
| навыками применения методов технико-экономического обоснования проектов   |
| навыками технико-экономического обоснования проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия                    |
| минимальным набором навыков технико-экономического обоснования проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия |
| навыками проектирования и внедрения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия   |
| навыками проектирования и внедрения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов    |
| минимальным набором навыков проектирования и внедрения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия  |
| навыками проектирования архитектуры электронного предприятия  |
| навыками проектирования архитектуры электронного предприятия  |
| минимальным набором навыков проектирования архитектуры электронного предприятия   |