

Документ подписан простой электронной подписью

Информационно-образовательное учреждение высшего образования
Негосударственное аккредитованное некоммерческое частное образовательное учреждение высшего образования

ФИО: Агабекян Раиса Левоновна

Должность: ректор «Академия маркетинга и социально-информационных технологий – ИМСИТ»

Дата подписания: 07.05.2024 12:35:44

(г. Краснодар)

Уникальный программный ключ:

(НАН ЧОУ ВО Академия ИМСИТ)

4237c7ccb9b9e111bbaf1f4fcd9201d015c4dbaa123ff774747307b9b9fbcbe

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе,

доцент Севрюгина Н.И.

25.12.2023

Б1.О.10

Менеджмент организаций сферы гостеприимства

Аннотация к рабочей программе дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Кафедра государственного и корпоративного управления**

Учебный план 43.03.03 Гостиничное дело

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очная**

Программу составил(и): кэн, доцент , Сапунов Андрей Владимирович

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	4 (2.2)		Итого	
	16 1/6			
Неделя				
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	32	32	32	32
Практические	32	32	32	32
Контактная работа на аттестации (в период экз. сессий)	0,3	0,3	0,3	0,3
Консультации перед экзаменом	1		1	
Итого ауд.	64	64	64	64
Контактная работа	65,3	65,3	65,3	65,3
Сам. работа	80	80	80	80
Часы на контроль	34,7	34,7	34,7	34,7
Итого	180	180	180	180

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью изучения дисциплины «Теория менеджмента» является формирование у студентов профессиональных компетенций и практических навыков в области управления, в том числе принципы, методы и технологии эффективного управления. Особое внимание уделяется анализу понятий, используемых в управленческих науках.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Теория и практика медиакоммуникаций
2.1.2	Теория и практика рекламы
2.1.3	Основы теории коммуникации, включая деловые и межличностные коммуникации
2.1.4	Учет и управление затратами в гостиничной деятельности
2.1.5	Экономика организаций сферы гостеприимства
2.1.6	Психология и конфликтология в организациях сферы гостеприимства
2.1.7	Учебная практика: ознакомительная практика
2.1.8	Международный опыт деятельности гостиничных предприятий
2.1.9	Организация гостиничного дела
2.1.10	PR-технологии и реклама в гостиничной деятельности
2.1.11	Технологии и организация обслуживания на предприятиях сферы гостеприимства
2.1.12	Анимация в сфере гостеприимства
2.1.13	Сервисная деятельность
2.1.14	Учебная практика: ознакомительная практика
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Теория и практика медиакоммуникаций
2.2.2	Теория и практика рекламы
2.2.3	Менеджмент в рекламе и связях с общественностью
2.2.4	Интегрированные коммуникации
2.2.5	Ценообразование в сфере гостеприимства
2.2.6	Организация обслуживания лиц с ограниченными возможностями
2.2.7	Предпринимательство в сфере гостеприимства
2.2.8	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
2.2.9	Производственная практика: преддипломная практика
2.2.10	Управление персоналом в сфере гостеприимства
2.2.11	Производственная практика: организационно-управленческая практика
2.2.12	Производственная практика: сервисная практика
2.2.13	Учебная практика: ознакомительная практика
2.2.14	Технологии и организация обслуживания на предприятиях сферы гостеприимства
2.2.15	Антикризисное управление в индустрии гостеприимства
2.2.16	Управленческий учет в организациях гостеприимства
2.2.17	Организация работы службы приема и размещения
2.2.18	Корпоративное управление в гостиничной деятельности
2.2.19	Организация службы питания и банкетинга в гостиничном бизнесе
2.2.20	Стратегический менеджмент в гостиничном бизнесе
2.2.21	Управление проектами в гостиничном бизнесе
2.2.22	Информационное обеспечение гостиничной деятельности
2.2.23	Системы искусственного интеллекта
2.2.24	Управление качеством гостиничных услуг
2.2.25	Экспертиза и диагностика гостиничного предприятия

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-2: Способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания

ПК-1: Способен осуществлять управление ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания
ПК-2: Способен обеспечивать контроль и оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания
УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
УК-9: Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности
Планируемые результаты обучения (показатели освоения индикаторов компетенций)
ПК-2.1: Осуществляет координацию и контроль деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания
Знать:
Удовлетворительно координацию и контроль деятельности департаментов
Хорошо координацию и контроль деятельности департаментов
Отлично координацию и контроль деятельности департаментов
Уметь:
Удовлетворительно определять формы и методы контроля бизнес-процессов департаментов
Хорошо определять формы и методы контроля бизнес-процессов департаментов
Отлично определять формы и методы контроля бизнес-процессов департаментов
Владеть:
Удовлетворительно выявляет проблемы в системе контроля и определения уровня эффективности деятельности департаментов
Хорошо выявляет проблемы в системе контроля и определения уровня эффективности деятельности департаментов
Отлично выявляет проблемы в системе контроля и определения уровня эффективности деятельности департаментов
ПК-2.2: Определяет формы и методы контроля бизнес-процессов департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания
Знать:
Удовлетворительно координацию и контроль деятельности департаментов
Хорошо координацию и контроль деятельности департаментов
Отлично координацию и контроль деятельности департаментов
Уметь:
Удовлетворительно определять формы и методы контроля бизнес-процессов департаментов
Хорошо определять формы и методы контроля бизнес-процессов департаментов
Отлично определять формы и методы контроля бизнес-процессов департаментов
Владеть:
Удовлетворительно выявляет проблемы в системе контроля и определения уровня эффективности деятельности департаментов
Хорошо выявляет проблемы в системе контроля и определения уровня эффективности деятельности департаментов
Отлично выявляет проблемы в системе контроля и определения уровня эффективности деятельности департаментов
ПК-2.3: Осуществляет выявление проблем в системе контроля и определение уровня эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания
Знать:
Удовлетворительно координацию и контроль деятельности департаментов
Хорошо координацию и контроль деятельности департаментов
Отлично координацию и контроль деятельности департаментов
Уметь:
Удовлетворительно определять формы и методы контроля бизнес-процессов департаментов
Хорошо определять формы и методы контроля бизнес-процессов департаментов
Отлично определять формы и методы контроля бизнес-процессов департаментов
Владеть:
Удовлетворительно выявляет проблемы в системе контроля и определения уровня эффективности деятельности департаментов
Хорошо выявляет проблемы в системе контроля и определения уровня эффективности деятельности департаментов
Отлично выявляет проблемы в системе контроля и определения уровня эффективности деятельности департаментов
ПК-1.1: Формирует цель и задачи деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и общественного питания и организует их выполнение

питания и организует их выполнение
Отлично формирует цель и задачи деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и общественного питания и организует их выполнение
ОПК-2.1: Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания
Знать:
Удовлетворительно цели и задачи управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания
Хорошо цели и задачи управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания
Отлично цели и задачи управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания
Уметь:
Удовлетворительно определяет цели и задачи управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания
Хорошо определяет цели и задачи управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания
Отлично определяет цели и задачи управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания
Владеть:
Удовлетворительно целями и задачами управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания
Хорошо целями и задачами управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания
Отлично целями и задачами управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания
ОПК-2.2: Использует основные методы и приемы планирования, организации, координации и контроля деятельности подразделений организаций сферы гостеприимства и общественного питания
Знать:
Удовлетворительно цели и задачи управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания
Хорошо цели и задачи управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания
Отлично цели и задачи управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания
Уметь:
Удовлетворительно определяет цели и задачи управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания
Хорошо определяет цели и задачи управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания
Отлично определяет цели и задачи управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания
Владеть:
Удовлетворительно целями и задачами управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания
Хорошо целями и задачами управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания
Отлично целями и задачами управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания
УК-3.1: Знает: проблемы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; основы стратегического управления человеческими ресурсами, нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности; модели организационного поведения, факторы формирования организационных отношений; стратегии и принципы командной работы, основные характеристики организационного климата и взаимодействия людей в организации; методы научного исследования в области управления; методы верификации результатов исследования; методы интерпретации и представления результатов исследования
Знать:
Плохо знает проблемы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; основы стратегического управления человеческими ресурсами, нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности; модели организационного поведения, факторы формирования организационных отношений; стратегии и принципы командной работы, основные характеристики организационного

Знать:
Удовлетворительно основные документы, регламентирующие экономическую деятельность; источники финансирования профессиональной деятельности; принципы планирования экономической деятельности
Хорошо основные документы, регламентирующие экономическую деятельность; источники финансирования профессиональной деятельности; принципы планирования экономической деятельности
Отлично основные документы, регламентирующие экономическую деятельность; источники финансирования профессиональной деятельности; принципы планирования экономической деятельности
Уметь:
Удовлетворительно обосновывать принятие экономических решений, использовать методы экономического планирования для достижения поставленных целей
Хорошо обосновывать принятие экономических решений, использовать методы экономического планирования для достижения поставленных целей
Плохо обосновывать принятие экономических решений, использовать методы экономического планирования для достижения поставленных целей
Владеть:
Удовлетворительно навыками применения экономических инструментов
Хорошо навыками применения экономических инструментов

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	Знать:
	Удовлетворительно координацию и контроль деятельности департаментов
	Удовлетворительно координацию и контроль деятельности департаментов
	Удовлетворительно координацию и контроль деятельности департаментов
	Удовлетворительно цель и задачи деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и общественного питания
	Удовлетворительно цель и задачи деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и общественного питания
	Удовлетворительно цель и задачи деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и общественного питания
	Удовлетворительно цели и задачи управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания
	Удовлетворительно цели и задачи управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания
	Плохо знает проблемы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; основы стратегического управления человеческими ресурсами, нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности; модели организационного поведения, факторы формирования организационных отношений; стратегии и принципы командной работы, основные характеристики организационного климата и взаимодействия людей в организации; методы научного исследования в области управления; методы верификации результатов исследования; методы интерпретации и представления результатов исследования
	Плохо знает как определять стиль управления и эффективность руководства командой; вырабатывать командную стратегию; владеть технологией реализации основных функций управления, анализировать и интерпретировать результаты научного исследования в области управления человеческими ресурсами; применять принципы и методы организации командной деятельности; подбирать методы и методики исследования профессиональных практических задач; уметь анализировать и интерпретировать результаты научного исследования
	Плохо знает как управлять организацией и управлением командным взаимодействием в решении поставленных целей; созданием команды для выполнения практических задач; участием в разработке стратегии командной работы; составлением деловых писем с целью организации и сопровождения командной работы; умением работать в команде; разработкой программы эмпирического исследования профессиональных практических задач
	Удовлетворительно основные документы, регламентирующие экономическую деятельность; источники финансирования профессиональной деятельности; принципы планирования экономической деятельности
	Удовлетворительно основные документы, регламентирующие экономическую деятельность; источники финансирования профессиональной деятельности; принципы планирования экономической деятельности
	Удовлетворительно основные документы, регламентирующие экономическую деятельность; источники финансирования профессиональной деятельности; принципы планирования экономической деятельности
3.2	Уметь:
	Удовлетворительно определять формы и методы контроля бизнес-процессов департаментов
	Удовлетворительно определять формы и методы контроля бизнес-процессов департаментов
	Удовлетворительно определять формы и методы контроля бизнес-процессов департаментов
	Удовлетворительно цели и задачи деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и общественного питания и организует их выполнение

Удовлетворительно цели и задачи деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и общественного питания и организует их выполнение
Удовлетворительно цели и задачи деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и общественного питания и организует их выполнение
Удовлетворительно определяет цели и задачи управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания
Удовлетворительно определяет цели и задачи управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания
Плохо умеет решать проблемы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; основы стратегического управления человеческими ресурсами, нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности; модели организационного поведения, факторы формирования организационных отношений; стратегии и принципы командной работы, основные характеристики организационного климата и взаимодействия людей в организации; методы научного исследования в области управления; методы верификации результатов исследования; методы интерпретации и представления результатов исследования
Плохо умеет определять стиль управления и эффективность руководства командой; вырабатывать командную стратегию; владеть технологией реализации основных функций управления, анализировать и интерпретировать результаты научного исследования в области управления человеческими ресурсами; применять принципы и методы организации командной деятельности; подбирать методы и методики исследования профессиональных практических задач; уметь анализировать и интерпретировать результаты научного исследования
Плохо умеет управлять организацией и управлением командным взаимодействием в решении поставленных целей; созданием команды для выполнения практических задач; участием в разработке стратегии командной работы; составлением деловых писем с целью организации и сопровождения командной работы; умением работать в команде; разработкой программы эмпирического исследования профессиональных практических задач
Удовлетворительно обосновывать принятие экономических решений, использовать методы экономического планирования для достижения поставленных целей
Удовлетворительно обосновывать принятие экономических решений, использовать методы экономического планирования для достижения поставленных целей
Удовлетворительно обосновывать принятие экономических решений, использовать методы экономического планирования для достижения поставленных целей
3.3 Владеть:
Удовлетворительно выявляет проблемы в системе контроля и определения уровня эффективности деятельности департаментов
Удовлетворительно выявляет проблемы в системе контроля и определения уровня эффективности деятельности департаментов
Удовлетворительно выявляет проблемы в системе контроля и определения уровня эффективности деятельности департаментов
Удовлетворительно формирует цель и задачи деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и общественного питания и организует их выполнение
Удовлетворительно формирует цель и задачи деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и общественного питания и организует их выполнение
Удовлетворительно формирует цель и задачи деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и общественного питания и организует их выполнение
Удовлетворительно целями и задачами управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания
Удовлетворительно целями и задачами управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания
Плохо владеет способностью решать проблемы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; основы стратегического управления человеческими ресурсами, нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности; модели организационного поведения, факторы формирования организационных отношений; стратегии и принципы командной работы, основные характеристики организационного климата и взаимодействия людей в организации; методы научного исследования в области управления; методы верификации результатов исследования; методы интерпретации и представления результатов исследования
Плохо владеет способностью определять стиль управления и эффективность руководства командой; вырабатывать командную стратегию; владеть технологией реализации основных функций управления, анализировать и интерпретировать результаты научного исследования в области управления человеческими ресурсами; применять принципы и методы организации командной деятельности; подбирать методы и методики исследования профессиональных практических задач; уметь анализировать и интерпретировать результаты научного исследования
Плохо владеет организацией и управлением командным взаимодействием в решении поставленных целей; созданием команды для выполнения практических задач; участием в разработке стратегии командной работы; составлением деловых писем с целью организации и сопровождения командной работы; умением работать в команде; разработкой программы эмпирического исследования профессиональных практических задач
Удовлетворительно навыками применения экономических инструментов
Удовлетворительно навыками применения экономических инструментов

Удовлетворительно навыками применения экономических инструментов