

Программу составил(и):

кэн, доцент, Мугаева Е.В.

Рецензент(ы):

руководитель сектора в секторе по сотрудничеству с ВУЗами АО «Тандер» , Д.И. Куропатова; старший преподаватель Кафедры лингвистики ФГБОУ ВО «КубГМУ» Минздрава России , М.В. Репина

Рабочая программа дисциплины

Рынки ИКТ и организация продаж

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика (приказ Минобрнауки России от 29.07.2020 г. № 838)

составлена на основании учебного плана:

38.03.05 Бизнес-информатика

утвержденного учёным советом вуза от 25.12.2023 протокол № 4.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Кафедра государственного и корпоративного управления

Протокол от 05.12.2023 г. № 5

Зав. кафедрой Мугаева Екатерина Викторовна

Согласовано с представителями работодателей на заседании НМС, протокол № 4 от 25.12.2023.

Председатель НМС проф. Павелко Н.Н.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1	Целью освоения дисциплины «Рынки ИКТ и организация продаж» является формирование компетенций обучающихся по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес информатика в области тенденций развития рынка ИКТ, product-management ИКТ, актуальных вопросов ИКТ-бизнеса.
Задачи:	<input type="checkbox"/> достичь понимания студентами понятия и структуры информационно-коммуникативных технологий; <input type="checkbox"/> показать тенденции развития рынка информационно-коммуникационных технологий; <input type="checkbox"/> сформировать у студентов взгляд на российских производителей ИТ и их деятельность на отечественном и зарубежном рынках

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП:	Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Социология
2.1.2	Экономическая теория
2.1.3	Социальные и этические вопросы в информационной сфере
2.1.4	Русский язык и культура речи
2.2	Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Инновационная экономика
2.2.2	Управление ИТ-проектами
2.2.3	Управление ИТ-сервисами и контентом

3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ, ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ и планируемые результаты обучения**УК-10: Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности****УК-10.1: Знает понятийный аппарат экономической науки, базовые принципы функционирования экономики, цели и механизмы основных видов государственной социально-экономической политики****Знать**

Уровень 1	Знает понятийный аппарат экономической науки
Уровень 2	Знает понятийный аппарат экономической науки, базовые принципы функционирования экономики
Уровень 3	Знает понятийный аппарат экономической науки, базовые принципы функционирования экономики, цели и механизмы основных видов государственной социально-экономической политики

УК-10.2: Умеет использовать экономические методы для достижения поставленных целей**Уметь**

Уровень 1	на низком уровне умеет использовать экономические методы для достижения поставленных целей
Уровень 2	на среднем уровне умеет использовать экономические методы для достижения поставленных целей
Уровень 3	на высоком уровне умеет использовать экономические методы для достижения поставленных целей

УК-10.3: Владеет навыками применения экономических инструментов, с учетом экономических и финансовых рисков в различных областях жизнедеятельности**Владеть**

Уровень 1	Владеет навыками применения экономических инструментов в различных областях жизнедеятельности
Уровень 2	Владеет навыками применения экономических инструментов, с учетом экономических рисков в различных областях жизнедеятельности
Уровень 3	Владеет навыками применения экономических инструментов, с учетом экономических и финансовых рисков в различных областях жизнедеятельности

ОПК-2: Способен проводить исследование и анализ рынка информационных систем и информационно-коммуникационных технологий, выбирать рациональные решения для управления бизнесом;**ОПК-2.1: Знает методы исследования и анализа рынка информационных систем и информационно-коммуникационных технологий****Знать**

Уровень 1	Знает методы исследования и анализа рынка информационно-коммуникационных технологий
Уровень 2	Знает методы исследования и анализа рынка информационных систем
Уровень 3	Знает методы исследования и анализа рынка информационных систем и информационно-коммуникационных технологий

ОПК-2.2: Умеет проводить исследование и анализ рынка информационных систем и информационно-коммуникационных технологий, выбирать рациональные информационные системы и информационно-коммуникативные технологии для управления бизнесом

Уметь	
Уровень 1	Умеет проводить исследование и анализ рынка информационных систем и информационно-коммуникационных технологий
Уровень 2	Умеет проводить исследование и анализ рынка информационных систем и информационно-коммуникационных технологий, выбирать рациональные информационные системы для управления бизнесом
Уровень 3	Умеет проводить исследование и анализ рынка информационных систем и информационно-коммуникационных технологий, выбирать рациональные информационные системы и информационно-коммуникативные технологии для управления бизнесом
ОПК-2.3: Владеет навыками выбора рациональных решений в области информационных систем и информационно-коммуникативных технологий для управления бизнесом	
Владеть	
Уровень 1	Владеет навыками выбора рациональных решений в области информационно-коммуникативных технологий для управления бизнесом
Уровень 2	Владеет навыками выбора рациональных решений в области информационных систем для управления бизнесом
Уровень 3	Владеет навыками выбора рациональных решений в области информационных систем и информационно-коммуникативных технологий для управления бизнесом

ПК-9: Способность выполнять технико-экономическое обоснование проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия	
ПК-9.1: Знает методы технико-экономического обоснования проектов	
Знать	
Уровень 1	на низком уровне знает методы технико-экономического обоснования проектов
Уровень 2	на среднем уровне знает методы технико-экономического обоснования проектов
Уровень 3	на высоком уровне знает методы технико-экономического обоснования проектов
ПК-9.2: Умеет выполнять технико-экономическое обоснование проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия	
Уметь	
Уровень 1	выполнять экономическое обоснование проектов по совершенствованию предприятия
Уровень 2	выполнять технико-экономическое обоснование проектов по совершенствованию ИТ-инфраструктуры предприятия
Уровень 3	выполнять технико-экономическое обоснование проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия
ПК-9.3: Владеет навыками технико-экономического обоснования проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия	
Владеть	
Уровень 1	навыками технико-экономического обоснования проектов по совершенствованию предприятия
Уровень 2	навыками технико-экономического обоснования проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов предприятия
Уровень 3	навыками технико-экономического обоснования проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература и эл. ресурсы	Практ. подг.
	Раздел 1. Тема 1 Понятие и структура информационно-коммуникативных технологий					
1.1	1.1 Понятие и этапы развития ИКТ 1.2 Совокупность средств ИКТ /Лек/	7	4	УК-10.1 УК-10.2 УК-10.3 ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3 ПК-9.1 ПК-9.2 ПК-9.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3	

1.2	Практическое задание по теме 1. Осуществите классификацию известных ИКТ, заполнив пустые ячейки таблицы (по приведенным примерам) /Пр/	7	4	УК-10.1 УК-10.2 УК-10.3 ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3 ПК-9.1 ПК-9.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3	
1.3	Выбрать направление (ИКТ-продукт) по которому студент будет работать 1. Краткое описание продукта Характеристика продукта, его название /Ср/	7	5,8	УК-10.1 УК-10.2 УК-10.3 ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3 ПК-9.1 ПК-9.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3	
Раздел 2. Тема 2 Тенденции развития рынка информационно-коммуникационных технологий						
2.1	2.1 Тенденции мирового ИТ-рынка 2.2 Состояние и прогнозы рынка ИКТ в 2019 году 2.3 Современное состояние и прогноз развития рынка ИКТ в 2020 году 2.4 Влияние COVID-19 на мировые ИКТ-расходы /Лек/	7	4	УК-10.1 УК-10.2 УК-10.3 ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3 ПК-9.1 ПК-9.2 ПК-9.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3	
2.2	Практические задания. 1. Проанализировать данные, представленные в таблицах лекционного материала, анализ необходимо аргументировать. Объем аналитического эссе – 0,5 стр. 2. На основе анализа данных, представленных в документе Excel осуществить анализ использования ИКТ продуктов в России /Пр/	7	4	УК-10.1 УК-10.2 УК-10.3 ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3 ПК-9.1 ПК-9.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3	
2.3	В соответствии с выбранным ИКТ-продуктом охарактеризовать: 2. Целевая аудитория Для кого предназначен ИКТ-продукт /Ср/	7	6	УК-10.1 УК-10.2 УК-10.3 ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3 ПК-9.1 ПК-9.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3	
Раздел 3. Тема 3 Российские производители ИКТ и их деятельность на отечественном и зарубежном рынках						
3.1	3.1 Российские компании, создающие ИКТ 3.2 Примеры успешной деятельности за рубежом российских компаний в сфере ИКТ /Лек/	7	6	УК-10.1 УК-10.2 УК-10.3 ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3 ПК-9.1 ПК-9.2 ПК-9.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3	

3.2	<p>Практические задания</p> <p>1. Дайте ответ на вопрос: Есть ли будущее у ин-формационных технологий российских компаниях? Ответ аргументируйте конкретными фактами и цифровым материалом. Ссылка на источник ин-формации обязательна</p> <p>2. Изучите Стратегию развития российского секто-ра электроники до 2030 года. (https://minpromtorg.gov.ru/docs/#!strategiya_razvitiya_elektronnoy_promyslennosti_rossiyskoy_federacii_na_period_do_2030_goda1233). Заполнить представленную ниже таблицу, дать краткий (на 0,5 стр.) анализ документа /Пр/</p>	7	6	<p>УК-10.1 УК-10.2 УК-10.3 ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3 ПК-9.1 ПК-9.2 ПК-9.3</p>	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3		
3.3	<p>по выбранному ИКТ продукту осуществить:</p> <p>3. Описание конкурентов Перечень конкурентов, предлагающих подобные продукты (рабочая ссылка на ИКТ-продукт конкурентов обязательна) /Ср/</p>	7	8	<p>УК-10.1 УК-10.2 УК-10.3 ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3 ПК-9.1 ПК-9.2</p>	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3		
Раздел 4. Тема 4 Product-management ИКТ. Часть 1: создание продукта							
4.1	<p>4.1 Понятие ИКТ-продукта и его категории</p> <p>4.2 Признаки качественного и некачественного ИКТ-продукта</p> <p>4.3 Этапы создания ИКТ-продукта</p> <p>4.4 Ценообразование ИКТ-продукта</p> <p>/Лек/</p>	7	6	<p>УК-10.1 УК-10.2 УК-10.3 ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3 ПК-9.1 ПК-9.2</p>	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3		
4.2	<p>Практическое задание</p> <p>Создать собственный ИКТ-продукт, заполнив 2 столбик таблицы, приведенной ниже (согласно описанию требований к содержанию ответа). /Пр/</p>	7	6	<p>УК-10.1 УК-10.2 УК-10.3 ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3 ПК-9.1 ПК-9.2</p>	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3	2	
4.3	<p>по выбранному ИКТ продукту осуществить расчёты</p> <p>4. Цена продукта Студент аргументированно обосновывая стоимость своего ИКТ-продукта /Ср/</p>	7	8	<p>УК-10.1 УК-10.2 УК-10.3 ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3 ПК-9.1 ПК-9.2</p>	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3		
Раздел 5. Тема 5 Product-management ИКТ. Часть 2: продажа продукта							
5.1	<p>5.1 Поиск потенциальных клиентов</p> <p>5.2 Организация продажи ИКТ-продуктов</p> <p>/Лек/</p>	7	6	<p>УК-10.1 УК-10.2 УК-10.3 ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3 ПК-9.1 ПК-9.2</p>	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3		

5.2	Практическое задание Разместить для продажи свой ИКТ-продукт: работающая ссылка обязательна /Пр/	7	6	УК-10.1 УК-10.2 УК-10.3 ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3 ПК-9.1 ПК-9.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3	2
5.3	по выбранному продукту осуществить? 5. Решение по упаковке Описание формата упаковки ИКТ-продукта /Ср/	7	8	УК-10.1 УК-10.2 УК-10.3 ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3 ПК-9.1 ПК-9.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3	
Раздел 6. Тема 6 Актуальные вопросы ИКТ-бизнеса						
6.1	6.1 ИКТ- продукты, пользующиеся наибольшим спросом 6.2 Регистрация ИКТ-бизнеса 6.3 Ошибки, которые допускают в ИКТ-бизнесе 6.4 Преимущества и недостатки ИКТ-бизнеса 6.5 Сколько можно зарабатывать в ИКТ-бизнесе /Лек/	7	6	УК-10.1 УК-10.2 УК-10.3 ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3 ПК-9.1 ПК-9.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3	
6.2	Ошибки, которые допускают в ИКТ-бизнесе Преимущества и недостатки ИКТ-бизнеса Сколько можно зарабатывать в ИКТ-бизнесе /Пр/	7	6	УК-10.1 УК-10.2 УК-10.3 ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3 ПК-9.1 ПК-9.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3	
6.3	6. Краткое описание маркетинга ИКТ-продукта Студент дает краткую характеристику маркетинговой стратегии: форма и методы продвижения, повышения уровня конкурентоспособности и конкурентной борьбы и пр. /Ср/	7	8	УК-10.1 УК-10.2 УК-10.3 ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3 ПК-9.1 ПК-9.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4	
6.4	промежуточная аттестация /КА/	7	0,2	УК-10.1 УК-10.2 УК-10.3 ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3 ПК-9.1 ПК-9.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Примерный перечень вопросов к зачету

1. Понятие и этапы развития ИКТ
2. Совокупность средств ИКТ
3. Тенденции мирового ИТ-рынка
4. Состояние и прогнозы рынка ИКТ в 2019 году
5. Современное состояние и прогноз развития рынка ИКТ в 2020 году
6. Влияние COVID-19 на мировые ИКТ-расходы
7. Российские компании, создающие ИКТ

8.	Примеры успешной деятельности за рубежом российских компаний в сфере ИКТ
9.	Понятие ИКТ-продукта и его категории
10.	Признаки качественного и некачественного ИКТ-продукта
11.	Этапы создания ИКТ-продукта
12.	Ценообразование ИКТ-продукта
13.	Поиск потенциальных клиентов
14.	Организация продажи ИКТ-продуктов
15.	ИКТ- продукты, пользующиеся наибольшим спросом
16.	Регистрация ИКТ-бизнеса
17.	Ошибки, которые допускают в ИКТ-бизнесе
18.	Преимущества и недостатки ИКТ-бизнеса
19.	Сколько можно зарабатывать в ИКТ-бизнесе

5.2. Темы письменных работ

Письменная работа выполняется в виде практического задания.

Создать собственный ИКТ-продукт, заполнив 2 столбик таблицы, приведенной ниже (со-гласно описанию требований к содержанию ответа).

1. Краткое описание продукта	Характеристика продукта, его название
2. Целевая аудитория	Для кого предназначен ИКТ-продукт
3. Описание конкурентов	Перечень конкурентов, предлагающих подобные продукты (рабо-чая ссылка на ИКТ-продукт конкурентов обязательна)
4. Цена продукта	Студент аргументированно обосновывая стоимость своего ИКТ-продукта
5. Решение по упаковке	Описание формата упаковки ИКТ-продукта
6. Краткое описание маркетинга ИКТ-продукта	Студент дает краткую характеристику маркетинговой стратегии: форма и методы продвижения, повышения уровня конкурентоспо-собности и конкурентной борьбы и пр.

5.3. Фонд оценочных средств

ТЕСТЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

«РЫНКИ ИКТ И ОРГАНИЗАЦИИ ПРОДАЖ»

Информационным называется общество, где:

в) большинство работающих занято производством, хранением, переработкой и реализацией информации.

Информатизация общества – это:

в) процесс повсеместного распространения и использования вычислительной техники;

Информационный ресурс – это:

б) сырье для деятельности информационной индустрии

4. Информационный продукт представляет собой:

б) документированный информационный ресурс, выдаваемый в виде товара;

5. Рынок информационных продуктов и услуг – это:

в) система экономических, правовых и организационных отношений по торговле продуктами интеллектуальной деятельности на коммерческой основе.

6. Информационная культура общества предполагает:

а) знание об информационных продуктах и услугах;

в) умение работать с информационными ресурсами и средствами информационных коммуникаций.

7. Информация – это...

в) сведения об окружающем мире и протекающих в нем процессах, воспринимаемые человеком непосредственно или с помощью специальных устройств;

8. Коммуникация – это:

а) общение;

9. Что такое ИКТ?

в) ИКТ – совокупность методов, производственных процессов, программно-технических средств, интегрированных с целью сбора, обработки, хранения, распространения и использования информации.

10. Какая информация относится к сектору «деловая информация» на рынке информационных продуктов и услуг?

в) коммерческая информация;

11. Информационные технологии – это:

в) совокупность операций по сбору, обработке, передаче и хранению данных с использованием методов и средств автоматизации.

12. Одной из основных функций службы маркетинга компании при продажах ИКТ продукции:

в) мотивация организации продаж.

13. На что направлена стратегия «проталкивания» ИКТ- продукта?

в) на получение максимальной прибыли.

14. Реселлер - это:

г) компания, предоставляющая дополнительные возможности и услуги к продаваемым продуктам других поставщиков.

15. Максимальный размер цены ИКТ продукта определяется:

а) спросом;

16. Политика максимальной возможной начальной цены с ее постепенным снижением, применяемой к новым товарам называется:

в) политика «снятия сливок».

17. Метод ценообразования по которому фирма прежде всего ориентируется на конкурентов называется:

в) метод установления цены по аналогии.

18. Метод, в котором главным фактором ценообразования является восприятие и оценка товара покупателем называется:

б) метод установления цены на основе ощущения потребительской ценности товара;

19. Главное отличие затратных и параметрических методов ценообразования на ИКТ продукцию:

а) первые учитывают себестоимость, а вторые цену основных параметров товара;

20. Цена безубыточности – это, как правило:

а) рыночная цена, ориентированная на спрос;

21. К какому признаку классификации методов продаж относят активные продажи?

б) по уровню активности;

22. В зависимости от регулируемости цены могут быть:

а) мировые;

23. У каких провайдеров розничные цены самые высокие?

в) национальных.

24. Какие виды цен на используют, если требуется оценить динамику производства и продаж информационных продуктов и услуг в натуральном объеме?

а) фактические;

б) прогнозируемые;

в) сопоставимые.

25. Для средств вычислительной техники и средств связи практикуется:

а) продажа в полную собственность по рыночной цене, лизинг, ипотека;

5.4. Перечень видов оценочных средств

Текущий контроль осуществляется в ходе учебного процесса и консультирования обучающихся, по результатам выполнения самостоятельных работ. Формами диагностического контроля лекционной части данной дисциплины являются устные опросы и собеседования. Текущий контроль призван, с одной стороны, определить уровень продвижения обучающихся в освоении дисциплины и диагностировать затруднения в освоении материала, а с другой – показать эффективность выбранных средств и методов обучения. Формы контроля могут варьироваться в зависимости от содержания раздела дисциплины: контролем освоения содержания раздела могут являться коллоквиум, выполнение учебных индивидуальных заданий в ходе практических занятий, мониторинг результатов практических занятий, контрольный опрос (устный или письменный), презентация результатов проектной деятельности, выполнение тестовых заданий. Формы такого контроля выполняют одновременно и обучающую функцию.

Промежуточная аттестация направлена на определение уровня сформированности компетенций по дисциплине в целом. Для комплексного планирования и осуществления всех форм учебной работы и контроля используется балльно-рейтинговая система (БРС). Все элементы учебного процесса (от посещения лекции до выполнения письменных заданий) соотносятся с определённым количеством баллов. Работы оцениваются в баллах, сумма которых определяет рейтинг каждого обучающегося. В баллах оцениваются не только знания и навыки обучающихся, но и творческие их возможности:

активность, неординарность решений поставленных проблем, умение сформулировать и решить научную проблему. Форма текущего контроля знаний – работа обучающегося на практических занятиях. Форма промежуточных аттестаций – итоговый тест по темам текущего раздела.

По дисциплине предусмотрен текущий контроль в виде тестирования, итоговый контроль в виде зачёта. Порядок проведения текущего контроля и итогового контроля по дисциплине (промежуточный контроль) строго соответствует «Положению о проведении контроля успеваемости студентов в НАН ЧОУ ВО Академии ИМСИТ». В перечень включаются вопросы из различных разделов курса, позволяющие проверить и оценить теоретические знания студентов. Текущий контроль засчитывается на основе полноты раскрытия темы и выполнения представленных заданий. Для проведения зачёта в устной, письменной или тестовой форме разрабатывается перечень вопросов, утверждаемых на кафедре.

Контрольно-оценочные средства для проведения промежуточной и итоговой аттестации обучающихся прилагаются.

Перечень видов и форм контроля дисциплины:

- выполнение учебных индивидуальных заданий в ходе практических занятий;
- контрольный опрос (устный);
- выполнение тестового задания;
- выполнение кейсов по темам занятий;
- выполнение практических работ;
- решение задач.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Юденков Ю. Н., Тысячникова Н. А., Сандалов И. В., Ермаков С. Л.	Интернет-технологии в банковском бизнесе: перспективы и риски: Учебно-практическое пособие	Москва: КноРус, 2021, URL: https://book.ru/book/941532
Л1.2	Шарков Ф.И.	Коммуникология: основы теории коммуникации: Учебник	Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2020, URL: http://znanium.com/catalog/document?id=358540
Л1.3	Кожемякин Е.А.	Основы теории коммуникации: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021, URL: http://znanium.com/catalog/document?id=369159
Л1.4	Наумов В.Н.	Рынки информационно-коммуникационных технологий и организация продаж: Учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022, URL: https://znanium.com/catalog/document?id=379820

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Кабашов С.Ю.	Электронное правительство. Электронный документооборот. Термины и определения: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021, URL: https://znanium.com/catalog/document?id=363616
Л2.2	Башин Ю.Б., Дремова Ю.Г.	Экономика информационного общества: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021, URL: http://znanium.com/catalog/document?id=368124
Л2.3	Дейнека А.В., Беспалько В.А.	Управление человеческими ресурсами: Учебник	Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2023, URL: https://znanium.com/catalog/document?id=432121
Л2.4	Лифшиц А.С.	Управление человеческими ресурсами: теория и практика: Учебное пособие	Москва: Издательский Центр РИО, 2024, URL: https://znanium.com/catalog/document?id=438565

6.3.1. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	Windows 10 Pro RUS Операционная система – Windows 10 Pro RUS Подписка Microsoft Imagine Premium – Order №143659 от 12.07.2021
6.3.1.2	7-Zip Архиватор 7-Zip Программное обеспечение по лицензии GNU GPL
6.3.1.3	1С:Предприятие 8. Комплект 1С:Предприятие 8. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях. Сублицензионный договор № 32/180913/005 от 18.09.2013. (Первый БИТ)

6.3.1.4	SMath Studio Программа для вычисления математических выражений и построения графиков функций Программное обеспечение по лицензии GNU GPL
6.3.1.5	Kaspersky Endpoint Security 11 Kaspersky Endpoint Security 11 для Windows Договор № ПР-00037842 от 4 декабря 2023 г. (ООО Прима АйТи)
6.3.1.6	ПАРУС-Бюджет 8.5.6.1 Платформа ПАРУС-Бюджет 8 Договор № 001-1 от 09.01.2017, Товарная накладная №1 от 23.01.2017
6.3.1.7	10-Strike File search pro Программа поиска файлов и документов в сети Лицензионный сертификат от 01.01.2011
6.3.1.8	УМКК «Телекоммуникации и сети» Учебно-методический компьютерный комплекс Диполь С00001 Номер лицензии: 20030400000000000033
6.3.1.9	УМКК «Коммутаторы локальных сетей» Учебно-методический компьютерный комплекс Диполь С00001 Номер лицензии: 20030400000000000033
6.3.1.10	УМКК «Информационные технологии» Учебно-методический компьютерный комплекс Диполь С00001 Номер лицензии: 20030400000000000033
6.3.2. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем	
6.3.2.1	Кодекс – Профессиональные справочные системы https://kodeks.ru
6.3.2.2	РОССТАНДАРТ Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии https://www.gost.ru/portal/gost/
6.3.2.3	ИСО Международная организация по стандартизации https://www.iso.org/ru/home.html
6.3.2.4	Консультант Плюс http://www.consultant.ru
6.3.2.5	Global CIO Официальный портал ИТ-директоров http://www.globalcio.ru

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки реализация компетентностного подхода предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (разбор конкретных задач, проведение блиц-опросов, исследовательские работы) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивной форме, составляет не менее 15 % аудиторных занятий (определяется ФГОС с учётом специфики ОПОП).

Лекционные занятия дополняются ПЗ и различными формами СРС с учебной и научной литературой. В процессе такой работы студенты приобретают навыки «глубокого чтения» - анализа и интерпретации текстов по методологии и методике дисциплины.

Учебный материал разделён на логически завершённые части (разделы), после изучения, которых предусматривается аттестация в форме письменных тестов, контрольных работ.

Работы оцениваются в баллах, сумма которых даёт рейтинг каждого обучающегося. В баллах оцениваются не только знания и навыки обучающихся, но и их творческие возможности: активность, неординарность решений поставленных проблем. Каждый раздел учебной дисциплины включает обязательные виды работ – ПЗ, различные виды СРС (выполнение домашних заданий по решению задач, подготовка к практическим занятиям).

Форма текущего контроля знаний – работа студента на практическом занятии, опрос. Форма промежуточных аттестаций – контрольная работа в аудитории, домашняя работа. Итоговая форма контроля знаний по разделам – контрольная работа или опрос.

Методические указания по выполнению учебной работы размещены в электронной образовательной среде академии

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ОБУЧАЮЩИМСЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

В системе обучения бакалавров большое значение отводится самостоятельной работе. Одной из форм самостоятельной работы является контрольная работа по дисциплине.

Выполнение контрольной работы по дисциплине преследует цель – закрепление теоретических знаний, полученных студентом в процессе аудиторной работы и приобретение навыков применения этих знаний в практической деятельности.

Самостоятельная работа студентов в ходе семестра является важной составной частью учебного процесса и необходима для закрепления и углубления знаний, полученных в период сессии на лекциях, практических и интерактивных занятиях, а также для индивидуального изучения дисциплины в соответствии с программой и рекомендованной литературой.

Самостоятельная работа выполняется в виде практического задания.

Создать собственный ИКТ-продукт, заполнив 2 столбик таблицы, приведенной ниже (согласно описанию требований к содержанию ответа).

- | | |
|---|---|
| 1. Краткое описание продукта | Характеристика продукта, его название |
| 2. Целевая аудитория | Для кого предназначен ИКТ-продукт |
| 3. Описание конкурентов | Перечень конкурентов, предлагающих подобные продукты (рабочая ссылка на ИКТ-продукт конкурентов обязательна) |
| 4. Цена продукта | Студент аргументированно обосновывая стоимость своего ИКТ-продукта |
| 5. Решение по упаковке | Описание формата упаковки ИКТ-продукта |
| 6. Краткое описание маркетинга ИКТ-продукта | Студент дает краткую характеристику маркетинговой стратегии: форма и методы продвижения, повышения уровня конкурентоспособности и конкурентной борьбы и пр. |