

Документ подписан простой электронной подписью  
Информационно-образовательное учреждение высшего  
Негосударственное аккредитованное некоммерческое частное образовательное учреждение высшего  
ФИО: Агабекян Раиса Левоновна образования  
Должность: ректор «Академия маркетинга и социально-информационных технологий – ИМСИТ»  
Дата подписания: 07.05.2024 15:55:27 (г. Краснодар)  
Уникальный программный ключ: (НАН ЧОУ ВО Академия ИМСИТ)  
4237c7ccb9b9e111bbaf1f4fcd9201d015c4dbaa123ff774747307b9b9fbcbe

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе,  
доцент Севрюгина Н.И.  
25.12.2023

**Б1.О.21**

## **Туристско-рекреационное проектирование**

### **Аннотация к рабочей программе дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой **Кафедра государственного и корпоративного управления**  
Учебный план 43.03.02 Туризм  
Квалификация **бакалавр**  
Форма обучения **очная**  
Программу составил(и): профессор, Елисеева Н.В

#### **Распределение часов дисциплины по семестрам**

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	7 (4.1)		Итого	
	16 5/6			
Неделя				
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	32	32	32	32
Практические	32	32	32	32
Контактная работа на аттестации (в период экз. сессий)	0,3	0,3	0,3	0,3
Консультации перед экзаменом	1	1	1	1
В том числе в форме прак.подготовки	8	8	8	8
Итого ауд.	64	64	64	64
Контактная работа	65,3	65,3	65,3	65,3
Сам. работа	44	44	44	44
Часы на контроль	34,7	34,7	34,7	34,7
Итого	144	144	144	144

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1	Целью преподавания дисциплины является формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков по использованию информационных систем в управлении гостиничным бизнесом, процессах расчета заработной платы и применению автоматизированных информационных технологий для решения задач управления финансово-хозяйственной деятельностью туристической индустрии.
1.2	

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:
2.1.2	
2.1.3	Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания (ОПК-1);
2.1.4	
2.1.5	Способен обеспечивать контроль и оценку эффективности деятельности департаментов
2.1.6	(служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания (ПК-2)
2.1.7	
2.1.8	Способен обеспечить формирование и внедрение корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания, соответствия отраслевым стандартам сервиса (ПК-5)
2.1.9	
2.1.10	
2.1.11	Информационное обеспечение туристической деятельности
2.1.12	Стратегический менеджмент в туризме
2.1.13	Технология туроператорских и турагентских услуг
2.1.14	Организация туристской деятельности
2.1.15	Стандартизация, сертификация и контроль качества услуг
2.1.16	Страхование в туризме
2.1.17	Технологии и организация делового и событийного туризма
2.1.18	Ценообразование в туризме
2.1.19	Цифровые сервисы в индустрии туризма
2.1.20	Брендинг в сфере туризма
2.1.21	Логистика в туризме
2.1.22	Разработка технологии и проведения экскурсий
2.1.23	Сервисная деятельность
2.1.24	Учебная практика: ознакомительная практика
2.1.25	PR технологии и реклама туристской деятельности
2.1.26	Курортное дело
2.1.27	Мультимедиа технологии в туристской индустрии
2.1.28	Технология внутреннего туризма
2.1.29	География международного туризма
2.1.30	Правовое регулирование в туристской деятельности
2.1.31	Проектная деятельность
2.1.32	Туристско-рекреационное ресурсоведение
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Дисциплина «Технологии и организация обслуживания на предприятиях сферы гостеприимства» относится к дисциплинам по выбору математического и естественнонаучного цикла. Для изучения названного курса необходимо знание студентами курса математики, информатики, информационное обеспечение управления гостиничным бизнесом, организация гостиничного дела. Знания, полученные при изучении дисциплины «Информационные технологии в управлении гостиничным предприятием» используется в дальнейшем при изучении дисциплин: «Профессиональные компьютерные программы», «Проектирование гостиничной деятельности», в учебно-исследовательской и научно-исследовательской работе, при выполнении дипломной работы
2.2.2	

2.2.3	Инновационное проектирование в туризме
2.2.4	Культура туристского обслуживания
2.2.5	Разработка и принятие управленческого решения в сфере туризма
2.2.6	Системы искусственного интеллекта
2.2.7	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
2.2.8	Производственная практика: преддипломная практика
2.2.9	Производственная практика: проектно-технологическая
<b>3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
<b>ПК-5: Способен проектировать объекты туристской деятельности</b>	
<b>ПК-7: Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий</b>	
<b>ПК-8: Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиенториентированных технологий</b>	
<b>УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</b>	
<b>Планируемые результаты обучения (показатели освоения индикаторов компетенций)</b>	
<b>ПК-8.1: Знает процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг</b>	
<b>Знать:</b>	
Удовлетворительно знает процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг	
Хорошо знает процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг	
Отлично знает процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг	
<b>Уметь:</b>	
Удовлетворительно умеет анализировать процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг	
Хорошо умеет анализировать процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг	
Отлично умеет анализировать процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг	
<b>Владеть:</b>	
Удовлетворительно владеет навыком обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг	
Хорошо владеет навыком обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг	
Отлично владеет навыком обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг	
<b>ПК-8.2: Умеет выбрать и применить клиентоориентированные технологии туристского обслуживания</b>	
<b>Знать:</b>	
удовлетворительно знает как выбрать и применить клиентоориентированные технологии туристского обслуживания	
хорошо знает как выбрать и применить клиентоориентированные технологии туристского обслуживания	
отлично знает как выбрать и применить клиентоориентированные технологии туристского обслуживания	
<b>Уметь:</b>	
Удовлетворительно умеет выбрать и применить клиентоориентированные технологии туристского обслуживания	
Хорошо умеет выбрать и применить клиентоориентированные технологии туристского обслуживания	
Отлично умеет выбрать и применить клиентоориентированные технологии туристского обслуживания	
<b>Владеть:</b>	
удовлетворительно владеет навыками выбрать и применить клиентоориентированные технологии туристского обслуживания	
хорошо владеет навыками выбрать и применить клиентоориентированные технологии туристского обслуживания	
отлично владеет навыками выбрать и применить клиентоориентированные технологии туристского обслуживания	
<b>ПК-8.3: Владеет навыками изучения требований туристов, анализа мотивации спроса на реализуемые туристские продукты</b>	







<b>УК-2.3: Владеет: правовыми нормами в области, соответствующей профессиональной деятельности; правовыми нормами разработки технического задания проекта, правовыми нормами реализации профильной профессиональной работы; правовыми нормами проведения профессионального обсуждения результатов деятельности</b>
<b>Знать:</b>
знает правовые нормы в области, соответствующей профессиональной деятельности
знает правовые нормы в области, соответствующей профессиональной деятельности; правовые нормы разработки технического задания проекта, правовые нормы реализации профильной профессиональной работы
знает правовые нормы в области, соответствующей профессиональной деятельности; правовые нормы разработки технического задания проекта, правовые нормы реализации профильной профессиональной работы; правовые нормы проведения профессионального обсуждения результатов деятельности
<b>Уметь:</b>
умеет применять правовые нормы в области, соответствующей профессиональной деятельности
умеет применять правовые нормы в области, соответствующей профессиональной деятельности; правовые нормы разработки технического задания проекта, правовые нормы реализации профильной профессиональной работы
умеет применять правовые нормы в области, соответствующей профессиональной деятельности; правовые нормы разработки технического задания проекта, правовые нормы реализации профильной профессиональной работы; правовые нормы проведения профессионального обсуждения результатов деятельности
<b>Владеть:</b>
Удовлетворительно владеет правовыми нормами в области, соответствующей профессиональной деятельности
Хорошо владеет правовыми нормами в области, соответствующей профессиональной деятельности; правовыми нормами разработки технического задания проекта, правовыми нормами реализации профильной профессиональной работы
Отлично владеет правовыми нормами в области, соответствующей профессиональной деятельности; правовыми нормами разработки технического задания проекта, правовыми нормами реализации профильной профессиональной работы; правовыми нормами проведения профессионального обсуждения результатов деятельности

### В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
Удовлетворительно знает процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг	
удовлетворительно знает как выбрать и применить клиентоориентированные технологии туристского обслуживания	
удовлетворительно знает навыки изучения требований туристов, анализа мотивации спроса на реализуемые туристские продукты	
Удовлетворительно знает туристский продукт, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста	
удовлетворительно знает как организовать продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг	
удовлетворительно знает навыки ведения переговоров с партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации туристских продуктов	
Удовлетворительно знает методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия	
удовлетворительно знает как оценить эффективность планирования по различным направлениям проекта; рассчитать качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта	
удовлетворительно знает как формировать идеи проекта, организации проектной деятельности	
Удовлетворительно знает юридические основания для представления и описания результатов деятельности	
Удовлетворительно знает как обосновывать правовую целесообразность полученных результатов	
знает правовые нормы в области, соответствующей профессиональной деятельности	
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
Удовлетворительно умеет анализировать процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг	
Удовлетворительно умеет выбрать и применить клиентоориентированные технологии туристского обслуживания	
удовлетворительно умеет применять навыки изучения требований туристов, анализа мотивации спроса на реализуемые туристские продукты	
удовлетворительно умеет использовать туристский продукт, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста	
Удовлетворительно умеет организовать продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг	
удовлетворительно умеет применять навыки ведения переговоров с партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации туристских продуктов	
удовлетворительно умеет применять методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия	
Удовлетворительно умеет оценить эффективность планирования по различным направлениям проекта; рассчитать качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта	
удовлетворительно умеет формировать идеи проекта, организации проектной деятельности	

Удовлетворительно умеет анализировать юридические основания для представления и описания результатов деятельности
Удовлетворительно умеет обосновывать правовую целесообразность полученных результатов
умеет применять правовые нормы в области, соответствующей профессиональной деятельности
<b>3.3 Владеть:</b>
Удовлетворительно владеет навыком обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг
удовлетворительно владеет навыками выбрать и применить клиентоориентированные технологии туристского обслуживания
Удовлетворительно владеет навыками изучения требований туристов, анализа мотивации спроса на реализуемые туристские продукты
удовлетворительно владеет туристским продуктом, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста
удовлетворительно владеет навыком организовать продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг
Удовлетворительно владеет навыками ведения переговоров с партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации туристских продуктов
удовлетворительно владеет методами и технологиями проектирования деятельности туристского предприятия
удовлетворительно владеет навыком оценить эффективность планирования по различным направлениям проекта; рассчитать качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта
Удовлетворительно владеет формированием идеи проекта, организации проектной деятельности
Удовлетворительно владеет навыками анализировать юридические основания для представления и описания результатов деятельности
Удовлетворительно владеет навыками обосновывать правовую целесообразность полученных результатов
Удовлетворительно владеет правовыми нормами в области, соответствующей профессиональной деятельности