

Программу составил(и):

кэн, Препод., С.А. Мусиенко

Рецензент(ы):

к.э.н., зам. нач. отдела по финансовому и фондовому рынку и жилищным программам управления экономики администрации МО г. Краснодар, Макаренко Юлия Григорьевна; д.э.н., профессор кафедры экономики и управления филиала КубГУ в г. Армавир, Чарахчян Константин Каренович

Рабочая программа дисциплины

Риск-менеджмент гостиничного предприятия

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 515)

составлена на основании учебного плана:

43.03.03 Гостиничное дело

утвержденного учёным советом вуза от 25.12.2023 протокол № 4.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Кафедра бизнес-процессов и экономической безопасности

Протокол от 20.12.2023 г. № 6

Зав. кафедрой Маглинова Т.Г.

Согласовано с представителями работодателей на заседании НМС, протокол № 4 от 25.12.2023.

Председатель НМС проф. Павелко Н.Н.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Цель дисциплины "Риск- менеджмент гостиничного предприятия" заключается в формировании универсальных и профессиональных
1.2	компетенций, связанных с разработкой и реализацией мероприятий риск-менеджмента в сфере гостиничного бизнеса.
<p>Задачи: - ознакомление с основными понятиями в сфере риск-менеджмента; - ознакомление с сущностью и содержанием внешней и внутренней среды функционирования гостиничного бизнеса; - изучение опыта разработки программ риск-менеджмента в сфере гостиничного бизнеса в мире; - овладение основами проведения оценки влияния рисков на развитие гостиничного бизнеса.</p>	

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.В.ДЭ.08
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Организация гостиничного дела
2.1.2	Психология и конфликтология в организациях сферы гостеприимства
2.1.3	Психология и конфликтология в организациях сферы гостеприимства
2.1.4	Менеджмент организаций сферы гостеприимства
2.1.5	Анализ и управление финансовыми результатами деятельности гостиничного предприятия
2.1.6	Антикризисное управление в индустрии гостеприимства
2.1.7	Проектирование гостиничной деятельности
2.1.8	Учебная практика: ознакомительная практика
2.1.9	Экология
2.1.10	Администрирование гостиниц
2.1.11	Учет и управление затратами в гостиничной деятельности
2.1.12	Информационно-коммуникативные технологии в сфере гостеприимства
2.1.13	Философия
2.1.14	Прикладная математика, математические методы и модели в сфере гостеприимства
2.1.15	Управление персоналом в сфере гостеприимства
2.1.16	Управленческий учет в организациях гостеприимства
2.1.17	Ценообразование в сфере гостеприимства
2.1.18	Технологии и организация обслуживания на предприятиях сферы гостеприимства
2.1.19	Международный опыт деятельности гостиничных предприятий
2.1.20	PR-технологии и реклама в гостиничной деятельности
2.1.21	Стандартизация, сертификация и контроль качества услуг
2.1.22	Правовая оценка регламентов деятельности гостиничных предприятий
2.2	Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Корпоративное управление в гостиничной деятельности
2.2.2	Управление проектами в гостиничном бизнесе
2.2.3	Экспертиза и диагностика гостиничного предприятия
2.2.4	Антикризисное управление в индустрии гостеприимства
2.2.5	Проектирование гостиничной деятельности
2.2.6	Организация работы службы приема и размещения
2.2.7	Программное обеспечение и автоматизация профессиональной деятельности
2.2.8	Стратегический менеджмент в гостиничном бизнесе
2.2.9	Информационное обеспечение гостиничной деятельности
2.2.10	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
2.2.11	Производственная практика: преддипломная практика
2.2.12	Управление персоналом в сфере гостеприимства
2.2.13	Управленческий учет в организациях гостеприимства
2.2.14	Ценообразование в сфере гостеприимства
2.2.15	Организация службы питания и банкетинга в гостиничном бизнесе

2.2.16	Производственная практика: организационно-управленческая практика
2.2.17	Системы искусственного интеллекта
2.2.18	Управление качеством гостиничных услуг
2.2.19	Стандартизация, сертификация и контроль качества услуг
2.2.20	Инвестиционный менеджмент в гостиничном бизнесе
2.2.21	Производственная практика: сервисная практика

3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ, ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ и планируемые результаты обучения

УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

УК-1.1: Знает: методы критического анализа и оценки современных научных достижений; основные принципы критического анализа

Знать	
Уровень 1	Удовлетворительно знает методы критического анализа и оценки современных научных достижений; основные принципы критического анализа
Уровень 2	Хорошо знает методы критического анализа и оценки современных научных достижений; основные принципы критического анализа
Уровень 3	Отлично знает методы критического анализа и оценки современных научных достижений; основные принципы критического анализа
Уметь	
Уровень 1	Удовлетворительно знает методы критического анализа и оценки современных научных достижений; основные принципы критического анализа
Уровень 2	Хорошо знает методы критического анализа и оценки современных научных достижений; основные принципы критического анализа
Уровень 3	Отлично знает методы критического анализа и оценки современных научных достижений; основные принципы критического анализа
Владеть	
Уровень 1	Удовлетворительно знает методы критического анализа и оценки современных научных достижений; основные принципы критического анализа
Уровень 2	Хорошо знает методы критического анализа и оценки современных научных достижений; основные принципы критического анализа
Уровень 3	Отлично знает методы критического анализа и оценки современных научных достижений; основные принципы критического анализа
УК-1.2: Умеет: получать новые знания на основе анализа, синтеза и других методов; собирать данные по сложным научным проблемам, относящимся к профессиональной области; осуществлять поиск информации и решений на основе экспериментальных действий	
Знать	
Уровень 1	Удовлетворительно умеет получать новые знания на основе анализа, синтеза и других методов; собирать данные по сложным научным проблемам, относящимся к профессиональной области; осуществлять поиск информации и решений на основе экспериментальных действий
Уровень 2	Хорошо умеет получать новые знания на основе анализа, синтеза и других методов; собирать данные по сложным научным проблемам, относящимся к профессиональной области; осуществлять поиск информации и решений на основе экспериментальных действий
Уровень 3	Отлично умеет получать новые знания на основе анализа, синтеза и других методов; собирать данные по сложным научным проблемам, относящимся к профессиональной области; осуществлять поиск информации и решений на основе экспериментальных действий
Уметь	
Уровень 1	Удовлетворительно умеет получать новые знания на основе анализа, синтеза и других методов; собирать данные по сложным научным проблемам, относящимся к профессиональной области; осуществлять поиск информации и решений на основе экспериментальных действий
Уровень 2	Хорошо умеет получать новые знания на основе анализа, синтеза и других методов; собирать данные по сложным научным проблемам, относящимся к профессиональной области; осуществлять поиск информации и решений на основе экспериментальных действий
Уровень 3	Отлично умеет получать новые знания на основе анализа, синтеза и других методов; собирать данные по сложным научным проблемам, относящимся к профессиональной области; осуществлять поиск информации и решений на основе экспериментальных действий
Владеть	
Уровень 1	Удовлетворительно умеет получать новые знания на основе анализа, синтеза и других методов; собирать данные по сложным научным проблемам, относящимся к профессиональной области; осуществлять поиск информации и решений на основе экспериментальных действий

	организации избранной сферы деятельности
Уметь	
Уровень 1	Удовлетворительно организует работу по подготовке и прохождению процедуры соответствия действующим общеотраслевым стандартам и системам сертификации на уровне департаментов (служб, отделов) организации избранной сферы деятельности
Уровень 2	Хорошо организует работу по подготовке и прохождению процедуры соответствия действующим общеотраслевым стандартам и системам сертификации на уровне департаментов (служб, отделов) организации избранной сферы деятельности
Уровень 3	Отлично организует работу по подготовке и прохождению процедуры соответствия действующим общеотраслевым стандартам и системам сертификации на уровне департаментов (служб, отделов) организации избранной сферы деятельности
Владеть	
Уровень 1	Удовлетворительно организует работу по подготовке и прохождению процедуры соответствия действующим общеотраслевым стандартам и системам сертификации на уровне департаментов (служб, отделов) организации избранной сферы деятельности
Уровень 2	Хорошо организует работу по подготовке и прохождению процедуры соответствия действующим общеотраслевым стандартам и системам сертификации на уровне департаментов (служб, отделов) организации избранной сферы деятельности
Уровень 3	Отлично организует работу по подготовке и прохождению процедуры соответствия действующим общеотраслевым стандартам и системам сертификации на уровне департаментов (служб, отделов) организации избранной сферы деятельности

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература и эл. ресурсы	Практ . подг.
	Раздел 1. Финансовая среда функционирования гостиничного бизнеса					
1.1	Финансовая макросреда гостиничного предпринимательства /Лек/	5	2	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.9 Л2.10 Л2.12 Л2.13 Л2.16Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	
1.2	Финансовая макросреда гостиничного предпринимательства /Пр/	5	2	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.9 Л2.10 Л2.12 Л2.13 Л2.16Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	
1.3	Финансовая макросреда гостиничного предпринимательства /Ср/	5	6	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.9 Л2.10 Л2.12 Л2.13 Л2.16Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	
1.4	Финансовая микросреда гостиничного бизнеса /Лек/	5	2	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.9 Л2.10 Л2.12 Л2.13 Л2.16Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	
1.5	Финансовая микросреда гостиничного бизнеса /Пр/	5	2	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.9 Л2.10 Л2.12 Л2.13 Л2.16Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	

1.6	Финансовая микросреда гостиничного бизнеса /Ср/	5	6	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.9 Л2.10 Л2.12 Л2.13 Л2.16Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	
	Раздел 2. Теоретические основы управления риском гостиничного предприятия					
2.1	Сущность и виды рисков в гостиничном бизнесе /Лек/	5	2	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.4 Л2.7 Л2.10 Л2.12 Л2.13 Л2.16Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	
2.2	Сущность и виды рисков в гостиничном бизнесе /Пр/	5	4	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.4 Л2.7 Л2.10 Л2.12 Л2.13 Л2.16Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	
2.3	Сущность и виды рисков в гостиничном бизнесе /Ср/	5	8	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.4 Л2.7 Л2.10 Л2.12 Л2.13 Л2.16Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	
2.4	Основные теории предпринимательских рисков /Лек/	5	2	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.4 Л2.7 Л2.10 Л2.12 Л2.13 Л2.16Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	
2.5	Основные теории предпринимательских рисков /Пр/	5	4	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.4 Л2.7 Л2.10 Л2.12 Л2.13 Л2.16Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	
2.6	Основные теории предпринимательских рисков /Ср/	5	8	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.4 Л2.7 Л2.10 Л2.12 Л2.13 Л2.16Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	
	Раздел 3. Методические основы управления риском гостиничного предприятия					
3.1	Методы оценки рисков гостиничного предприятия /Лек/	5	2	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.2 Л2.3 Л2.5 Л2.6 Л2.8 Л2.10 Л2.11 Л2.12 Л2.13 Л2.14 Л2.15 Л2.16 Л2.17 Л2.18 Л2.19 Л2.20 Л2.21 Л2.22 Л2.23 Л2.24Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	
3.2	Методы оценки рисков гостиничного предприятия /Пр/	5	6	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.5 Л2.6 Л2.8 Л2.10 Л2.12 Л2.13 Л2.14 Л2.15 Л2.16 Л2.17 Л2.18 Л2.19 Л2.20 Л2.21 Л2.22 Л2.23 Л2.24Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	

3.3	Методы оценки рисков гостиничного предприятия /Ср/	5	10	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.6 Л2.8 Л2.10 Л2.12 Л2.13 Л2.14 Л2.15 Л2.16 Л2.17 Л2.18 Л2.19 Л2.20 Л2.21 Л2.22 Л2.23 Л2.24Л3.1 Л3.2 Э1 Э2
3.4	Инструменты управления риском и методы их минимизации /Лек/	5	2	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.6 Л2.8 Л2.10 Л2.12 Л2.13 Л2.14 Л2.15 Л2.16 Л2.17 Л2.18 Л2.19 Л2.20 Л2.21 Л2.22 Л2.23 Л2.24Л3.1 Л3.2 Э1 Э2
3.5	Инструменты управления риском и методы их минимизации /Пр/	5	6	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.6 Л2.8 Л2.10 Л2.12 Л2.13 Л2.14 Л2.15 Л2.16 Л2.17 Л2.18 Л2.19 Л2.20 Л2.21 Л2.22 Л2.23 Л2.24Л3.1 Л3.2 Э1 Э2
3.6	Инструменты управления риском и методы их минимизации /Ср/	5	11,8	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.6 Л2.8 Л2.10 Л2.12 Л2.13 Л2.14 Л2.15 Л2.16 Л2.17 Л2.18 Л2.19 Л2.20 Л2.21 Л2.22 Л2.23 Л2.24Л3.1 Л3.2 Э1 Э2
3.7	Риск банкротства гостиничного предприятия: методы диагностирования и способы его предотвращения /Лек/	5	4	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.4 Л2.10 Л2.11 Л2.12 Л2.13 Л2.16 Л2.23Л3.1 Л3.2 Э1 Э2
3.8	Риск банкротства гостиничного предприятия: методы диагностирования и способы его предотвращения /Пр/	5	8	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.4 Л2.10 Л2.11 Л2.12 Л2.13 Л2.16 Л2.23Л3.1 Л3.2 Э1 Э2
3.9	Риск банкротства гостиничного предприятия: методы диагностирования и способы его предотвращения /Ср/	5	10	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.4 Л2.10 Л2.11 Л2.12 Л2.13 Л2.16 Л2.23Л3.1 Л3.2 Э1 Э2
	Раздел 4. Зачёт				
4.1	Зачёт /КА/	5	0,2	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10 Л2.11 Л2.12 Л2.13 Л2.14 Л2.15 Л2.16 Л2.17 Л2.18 Л2.19 Л2.20 Л2.21 Л2.22 Л2.23 Л2.24Л3.1 Л3.2 Э1 Э2

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы к зачёту:

1. Сущность и состав финансовой среды гостиничного бизнеса.
2. Состав финансовой макросреды гостиничного бизнеса.
3. Структура элементов макросреды гостиничного бизнеса.
4. Структура внутренней среды гостиничного бизнеса.
5. Субъекты микросреды и их влияние на предпринимательскую деятельность гостиничного предприятия.
6. Контактные аудитории как субъект микросреды гостиничного бизнеса.
7. Риск как элемент предпринимательской деятельности.
8. Взаимосвязь условий нестабильности и факторов неопределенности в рискованной ситуации.
9. Эволюция теорий предпринимательских рисков.

10. Функции предпринимательских рисков.
11. Обобщенная классификация предпринимательских рисков Дж. Кейнса.
12. Современные классификации рисков.
13. Методы снижения рисков гостиничного предприятия.
14. Способы передачи риска как метода его снижения.
15. Страхование и самострахование как способ защиты от риска.
16. Классификация и анализ источников информации о риске.
17. Сущность и назначение ABC - анализа в риск- менеджменте гостиничного предприятия.
18. Сущность точки безубыточности и способы ее расчета.
19. Факторы, влияющие на финансовое положение гостиничного предприятия.
20. Суть и причины банкротства гостиничного предприятия.
21. Определение признаков банкротства гостиничного предприятия в международной практике.
22. Определение признаков банкротства гостиничного предприятия в Р.Ф.
23. Оценка рентабельности как этап диагностирования риска банкротства гостиничного предприятия.
24. Определение деловой активности гостиничного предприятия.

5.2. Темы письменных работ

Темы научно-исследовательских работ по дисциплине

1. Риск как элемент предпринимательской деятельности гостиничного предприятия.
2. Взаимосвязь условий нестабильности и факторов неопределенности в рисковомой ситуации.
3. Эволюция теорий предпринимательских рисков.
4. Функции рисков гостиничного предприятия.
5. Современные классификации рисков гостиничного предприятия.
6. Методы снижения финансовых рисков.
7. Методы упреждения финансовых рисков.
8. Методы уклонения от финансовых рисков.
9. Методы диссипации финансовых рисков.
10. Методы локализации финансовых рисков.
11. Методы возмещения потерь в результате наступления финансовых рисков.
12. Подходы к управлению рисками гостиничного предприятия.
13. Способы передачи риска как метода его снижения.
14. Страхование и самострахование как способ защиты от риска.
15. Классификация и анализ источников информации о риске.
16. Факторы, влияющие на финансовое положение гостиничного предприятия.
17. Суть и причины банкротства гостиничного предприятия.
18. Определение признаков банкротства гостиничного предприятия в международной практике.
19. Определение признаков банкротства гостиничного предприятия в Р.Ф.
20. Риск- менеджмент как инструмент управления гостиничным предприятием в условиях неопределённости и нестабильности

5.3. Фонд оценочных средств

Модуль 1 «Финансовая среда функционирования гостиничного бизнеса»

- 1 Экологический фактор макросреды включает:
 - a) природно- климатические элементы;
 - b) природоохранные элементы;
 - c) природно- ресурсные элементы.
- 2 Благоприятная в стране соц.-эк., политич., гражданско-правовая ситуация, обеспечивающая эк. свободу дееспособным гражданам для занятия предпринимательской деятельностью - это
 - a) финансовая среда предпринимательства;
 - b) макросреда;
 - c) предпринимательская среда;
 - d) рыночная среда.
- 3 Финансовая среда предпринимательства - это совокупность хозяйствующих субъектов, влияющих на возможность фин. менеджмента размещать денежные средства и получать доходы. Эти субъекты:
 - a) действуют вне данного предприятия;
 - b) являются его частью его филиалы и дочерние компании.
- 4 Сегменты макросреды:
 - a) демографический;
 - b) политический;
 - c) экологический;
 - d) экономический;
 - e) все перечисленные.
- 5 Подъемы и спады общего уровня экономической активности (изменение % ставок, инфляции, потребительских цен и др.) характеризуются:
 - a) структурными переменами;
 - b) рыночными изменениями;
 - c) уровнем экономического развития;

- d) циклическими изменениями.
- 6 Искомые контактные аудитории:
- a) финансовые круги;
 - b) спонсоры;
 - c) налоговые органы;
 - d) пользователи средств массовой информации.
- 7 Субъекты микросреды:
- a) конкуренты;
 - b) контактные аудитории;
 - c) поставщики.
- 8 Какие виды воздействия оказывают факторы микросреды на предпринимательскую деятельность:
- a) ограничивающие;
 - b) стимулирующие.
- 9 Основное назначение таких посредников – помогать производителю продвигать готовую продукцию на подходящие рынки сбыта:
- a) торговые посредники;
 - b) посредники по товародвижению;
 - c) маркетинговые посредники.
- 10 Основное назначение таких посредников – помогать предприятию находить покупателей и непосредственно продавать им готовую продукцию:
- a) торговые посредники;
 - b) маркетинговые посредники;
 - c) дилеры.

Модуль 2 «Теоретические основы управления риском гостиничного предприятия»

- 1 Согласно статье 933 ГК РФ возможность неполучения ожидаемого дохода от предпринимательской деятельности - это...
- 2 Каким видом ущерба характеризуется упущенная выгода?
- a) прямым;
 - b) косвенным.
- 3 Причинами финансовых рисков являются:
- a) снижение планируемого объема производства;
 - b) рост издержек обращения;
 - c) рост учетных ставок банка.
- 4 К какой теории относится положение: "Верная прибыль будет иметь большую полезность, чем прибыль ожидаемого дохода, связанная с возможными колебаниями"?
- a) классической;
 - b) неоклассической.
- 5 Он считал недооценку склонности к азарту недостатком неоклассической теории:
- a) Милль;
 - b) Маршалл;
 - c) Кейнс;
 - d) Пигу.
- 6 К инвестиционным рискам относят:
- a) риски, связанные с покупательной способностью денег;
 - b) производственные;
 - c) кредитные;
 - d) %-ные;
 - e) комплексные.
- 7 Риск, связанный с угрозой потерь при реализации ценных бумаг из-за изменения оценки качества и потребительской стоимости - это. . .
- 8 Механизм создания на предприятии резервных, страховых фондов для предупреждения предпринимательских рисков определяется:
- a) негативным аспектом регулирующей функции;
 - b) историко- генетическим аспектом защитной функции;
 - c) позитивным аспектом регулирующей функции;
 - d) социально- правовым аспектом защитной функции;
 - e) страховым аспектом защитной функции;
 - f) страховым аспектом регулирующей функции;
 - g) историко- генетическим аспектом регулирующей функции;
 - h) позитивным аспектом защитной функции.
- 9 Классификация предпринимательских рисков по субъектам:
- a) юр. лица;
 - b) физ. лица.

10 Риск неплаты заемщикам основного долга и %-тов по нему –это:

- a) валютный риск;
- b) кредитный риск;
- c) рыночный риск;
- d) все перечисленные виды риски.

Модуль 3 «Методические основы управления риском гостиничного предприятия»

1 Какой метод минимизации финансового риска характеризует следующее действие: "Установление максимально допустимого размера расходования каких-либо видов ресурсов"?

2 Диверсификация позволяет снизить следующие виды предпринимательских рисков:

- a) инвестиционный;
- b) природо- естественный;
- c) валютный;
- d) все перечисленные.

3 Механизм создания на предприятии резервных, страховых фондов для предупреждения возможных рисков и покрытия непредвиденных расходов определяется следующим из методов минимизации финансового риска:

- a) страхование;
- b) хеджирование;
- c) страхование титула;
- d) самострахование.

4 Данный метод минимизации финансового риска позволяет снизить или устранить риск убытков при условии отказа от возможности получить прибыль:

- a) лимитирование;
- b) хеджирование;
- c) диверсификация;
- d) страхование.

5 Отслеживание текущей и вновь появляющейся информации с целью недопущения возникновения критической ситуации и потери устойчивости системы - это:

- a) сканирование;
- b) прогнозирование;
- c) мониторинг.

6 В отношении каких предприятий нельзя применить статистический метод оценки предпринимательского риска?

- a) находящихся на стадии роста и развития;
- b) существующих достаточно долго;
- c) вновь созданных.

7 В данном способе оценки предпринимательского риска учитываются только те действия, которые намерен совершить предприниматель, но не учитывается влияние внешней среды:

- a) статистический;
- b) способ аналогий;
- c) способ "дерево решений";
- d) экспертный.

8 Иное название метода оценки предпринимательских рисков "дерево решений"

- a) "фактор удовольствия";
- b) "теория игр";
- c) изобразительный метод.

9 Определение размера денежного ущерба отдельных подвидов финансового риска представляет собой:

- a) качественный анализ риска;
- b) количественный анализ риска.

10 Объем или уровень операций, при котором совокупный доход равен совокупным издержкам – это:

- a) точка безубыточности;
- b) критическая точка;
- c) порог рентабельности.

11 Он показывает степень чувствительности прибыли к изменению объема:

- a) производственный леверидж;
- b) финансовый леверидж;
- c) операционный рычаг.

12 Он возрастает с увеличением доли заемного капитала в структуре пассивов:

- a) производственный леверидж;
- b) финансовый леверидж;
- c) плечо финансового рычага.

13 Рычагами воздействия на прибыль являются:

- a) производственный леверидж;
- b) финансовый леверидж;
- c) производственно- финансовый леверидж.

14 Соотношение между собственными и заемными средствами, при котором средневзвешенная стоимость капитала минимальна определяется структурой капитала.

15 Основными внутренними источниками финансирования предпринимательства являются:

- a) прибыль;
 b) эмиссия ценных бумаг;
 c) кредитование.
- 16 Положение предприятия, когда его обязательства превышают его активы – это
- 17 Данный показатель рентабельности влияет на величину потенциальных дивидендов:
 a) рентабельность активов;
 b) рентабельность продаж;
 c) рентабельность собственного акционерного капитала;
 d) рентабельность текущих активов.
- 18 Данный показатель служит для определения эффективности использования вложенного в производство капитала:
 a) рентабельность активов;
 b) рентабельность текущих активов;
 c) рентабельность собственного акционерного капитала;
 d) рентабельность продаж.
- 19 Объективные причины возникновения банкротства:
 a) нестабильная политическая и экономическая ситуация в стране;
 b) высокие темпы инфляции;
 c) неэффективное использование ресурсов;
 d) несовершенная налоговая и денежная политика государства.
- 20 Субъективные причины возникновения банкротства:
 a) несовершенство законодательной и нормативной базы;
 b) неоправданно высокие затраты на производство и реализацию продукции;
 c) низкий уровень планирования и прогнозирования;
 d) несовершенная налоговая и денежная политика государства.
- 21 Относительный показатель эффективности производства, выражающий степень доходности выпускаемой продукции – это
- 22 Данный показатель характеризует доходность основной деятельности предприятия:
 a) рентабельность активов;
 b) рентабельность продаж;
 c) рентабельность продукции.
- 23 В России для выявления признаков банкротства гостиничных предприятий используется:
 a) коэффициент текущей ликвидности;
 b) коэффициент обеспеченности собственными оборотными средствами;
 c) коэффициент рентабельности инвестиций.
- 24 Очень высокую вероятность банкротства в международной практике показывает значение Z-счета Э. Альтмана равно:
 a) Z 1,8;
 b) Z от 2,8 до 2,9;
 c) Z 3.
- 25 Оценочным показателем деятельности предприятия является:
 a) общая масса прибыли;
 b) рентабельность продаж всей продукции;
 c) рентабельность капитала.

5.4. Перечень видов оценочных средств

тестовые задания

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Ряховская А.Н., Крюкова О.Г.	Риск-менеджмент - основа устойчивости бизнеса: Учебное пособие	Москва: Издательство "Магистр", 2019, URL: http://znanium.com/catalog/document?id=339596
Л1.2	Ермасов С. В., Ермасова Н. Б.	Корпоративный риск-менеджмент: Учебник	Москва: КноРус, 2023, URL: https://book.ru/book/946267
Л1.3	Капустина Н.В.	Развитие организации на основе риск-менеджмента: теория, методология и практика: Монография	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2024, URL: https://znanium.com/catalog/document?id=433438
Л1.4	Ряховская А.Н., Крюкова О.Г., Кузнецова М.О.	Риск-менеджмент - основа устойчивости бизнеса: Учебное пособие	Москва: Издательство "Магистр", 2024, URL: https://znanium.com/catalog/document?id=435680

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Казакова Н.А.	Финансовая среда предпринимательства и предпринимательские риски: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020, URL: https://znanium.com/catalog/document?id=345069
Л2.2	Антонов Г. Д., Иванова О.П.	Управление рисками организации: Учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020, URL: http://znanium.com/catalog/document?id=346774
Л2.3	Федорова Т. А.	Управление рисками и страхование в туризме: Учебное пособие	Москва: Издательство "Магистр", 2020, URL: http://znanium.com/catalog/document?id=350522
Л2.4	Кучеров И.И., Поветкина Н.А., Акопян О.А., Боженко С.Я., Веремеева О.В., Журавлева О.О., Кудряшова Е.В., Кучеров А.И., Леднева Ю.В., Мейтарджян Д.А., Омелёхина Н.В., Печегин Д.А., Рыбаков О.Ю., Трунцевский Ю.В., Янкевич С.В.	Риски финансовой безопасности: Правовой формат	Москва: ООО "Юридическое издательство Норма", 2020, URL: https://znanium.com/catalog/document?id=353082
Л2.5	Окулов В.Л.	Риск-менеджмент. Основы теории и практика применения: Учебное пособие	СПб: Издательство Санкт-Петербургского государственного университета, 2019, URL: http://znanium.com/catalog/document?id=353364
Л2.6	Серебрякова Т.Ю., Гордеева О.Г.	Риски организации: их учет, анализ и контроль: Монография	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020, URL: http://znanium.com/catalog/document?id=353522
Л2.7	Синявский Н. Г., Дадалко В. А.	Предпринимательские риски: Монография	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020, URL: http://znanium.com/catalog/document?id=353575
Л2.8	Бондаренко О.Г., Гришина В.Т.	Управление коммерческим риском: Учебное пособие	Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2019, URL: http://znanium.com/catalog/document?id=353607
Л2.9	Фомичев А.Н.	Риск-менеджмент: Учебник	Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2020, URL: http://znanium.com/catalog/document?id=358119
Л2.10	Шапкин А.С., Шапкин В.А.	Теория риска и моделирование рисков ситуаций: Учебник	Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2019, URL: http://znanium.com/catalog/document?id=358275
Л2.11	Шапкин А.С., Шапкин В.А.	Экономические и финансовые риски. Оценка, управление, портфель инвестиций: Практическое пособие	Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2020, URL: http://znanium.com/catalog/document?id=358552
Л2.12	Горбунов В.Л.	Бизнес-планирование с оценкой рисков и эффективности проектов: Практическое пособие	Москва: Издательский Центр РИО, 2021, URL: http://znanium.com/catalog/document?id=368600
Л2.13	Авдийский В.И., Безденежных В. М.	Риски хозяйствующих субъектов: теоретические основы, методологии анализа, прогнозирования и управления: Учебное пособие	Москва: Издательский дом "Альфа-М", 2018, URL: http://znanium.com/catalog/document?id=369980

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.14	Андреев В.Д.	Организация и методика риск-ориентированного аудита в туризме: Учебное пособие	Москва: Издательство "Магистр", 2021, URL: http://znanium.com/catalog/document?id=372912
Л2.15	Каменская Е.Н.	Безопасность жизнедеятельности и управление рисками: Учебное пособие	Москва: Издательский Центр РИО, 2021, URL: http://znanium.com/catalog/document?id=375215
Л2.16	Савенкова Е.В.	Анализ и оценка рисков: Учебно-методическая литература	Москва: Московский педагогический государственный университет, 2018, URL: http://znanium.com/catalog/document?id=375286
Л2.17		Стратегические решения и риск-менеджмент, 2019, том 10, № 1: научный рецензируемый журнал	Санкт-Петербург: ООО «Издательский дом «Реальная экономика», 2019, URL: https://znanium.com/catalog/document?id=376202
Л2.18		Стратегические решения и риск-менеджмент, 2019, том 10, № 2: научный рецензируемый журнал	Санкт-Петербург: ООО «Издательский дом «Реальная экономика», 2019, URL: https://znanium.com/catalog/document?id=376203
Л2.19		Стратегические решения и риск-менеджмент, 2019, том 10, № 3: научный рецензируемый журнал	Санкт-Петербург: ООО «Издательский дом «Реальная экономика», 2019, URL: https://znanium.com/catalog/document?id=376204
Л2.20		Стратегические решения и риск-менеджмент, 2020, том 11, № 1: научный рецензируемый журнал	Санкт-Петербург: ООО «Издательский дом «Реальная экономика», 2020, URL: https://znanium.com/catalog/document?id=376205
Л2.21		Стратегические решения и риск-менеджмент, 2020, том 11, № 2: научный рецензируемый журнал	Санкт-Петербург: ООО «Издательский дом «Реальная экономика», 2020, URL: https://znanium.com/catalog/document?id=376206
Л2.22		Стратегические решения и риск-менеджмент, 2020, том 11, № 3: научный рецензируемый журнал	Санкт-Петербург: ООО «Издательский дом «Реальная экономика», 2020, URL: https://znanium.com/catalog/document?id=376207
Л2.23	Саввина О.В., Слепов В.А.	Управление системными финансовыми рисками в условиях глобализации: Монография	Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2015, URL: http://znanium.com/catalog/document?id=376247
Л2.24	Рыхтикова Н.А.	Анализ и управление рисками организации: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021, URL: http://znanium.com/catalog/document?id=378039

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Фомичев А.Н.	Риск-менеджмент: Учебник	Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2023, URL: https://znanium.com/catalog/document?id=431837
Л3.2	Алиев А.Т., Балдин К.В., Романов Е.Н., Москалева Н.Б.	Основы инвестиционно-инновационного риск-менеджмента в системе управления хозяйствующими субъектами России: Монография	Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2023, URL: https://znanium.com/catalog/document?id=438430

6.2. Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы

Э1	. - Режим доступа:
Э2	. - Режим доступа:
Э3	. - Режим доступа:

6.3.1. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	7-Zip Архиватор 7-Zip Программное обеспечение по лицензии GNU GPL
6.3.1.2	Яндекс Браузер Браузер Яндекс Браузер Лицензионное соглашение на использование программ Яндекс Браузер https://yandex.ru/legal/browser_agreement/

6.3.2. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

6.3.2.1	Консультант Плюс http://www.consultant.ru
6.3.2.2	Кодекс – Профессиональные справочные системы https://kodeks.ru

7. МТО (оборудование и технические средства обучения)

Ауд	Наименование	ПО	Оснащение
410	Помещение для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсовых работ (курсовых проектов), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы.	Windows 10 Pro RUS 7-Zip Яндекс Браузер Mozilla Firefox LibreOffice LibreCAD Inkscape Notepad++. 1С:Предприятие 8. Комплект Kaspersky Endpoint Security MS Access 2016 MS Project Pro 2016 MS SQL Server 2019 MS SQL Server Management Studio 18.8 MS Visio Pro 2016 MS Visual Studio Community Edition Blender Gimp Maxima Oracle VM VirtualBox StarUML V1 PostgreSQL IntelliJ IDEA PyCharm Community Edition Eclips Adobe Reader DC Embarcadero RAD Studio XE8 Arduino Software (IDE) NetBeans IDE ZEAL	20 посадочных мест, рабочее место преподавателя 20 компьютеров A320M-H-CF/AMD Athlon 3000G/DDR4-2666-8Гб/A-DATA SX6000LNP/AMD RADEON Vega3/Realtek PCI-E GBE 20 мониторов Samsung S24R350FHI 23.8" 20 комплектов клавиатура + мышь (USB) 1 неуправляемый коммутатор TP-LINK TL-SG1024D
404	Помещение для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсовых работ (курсовых проектов), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.	7-Zip Яндекс Браузер LibreOffice	75 посадочных мест, преподавательское место, доска, мультимедийный проектор, переносной ноутбук
403	Помещение для проведения занятий лекционного типа	7-Zip Яндекс Браузер LibreOffice	28 посадочных мест, преподавательское место, доска, мультимедийный проектор (переносной), переносной ноутбук
401	Помещение для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсовых работ (курсовых	7-Zip Яндекс Браузер LibreOffice	60 посадочных мест, преподавательское место, доска, мультимедийный проектор (переносной), переносной ноутбук

	проектов), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.		
402	Помещение для проведения занятий лекционного типа	7-Zip Яндекс Браузер LibreOffice	36 посадочных мест, преподавательское место, доска, мультимедийный проектор (переносной), переносной ноутбук
Читальный зал	Информационно-библиотечный центр (помещение для самостоятельной работы обучающихся)	7-Zip Яндекс Браузер Mozilla Firefox LibreOffice LibreCAD Inkscape Notepad++. Kaspersky Endpoint Security MS Access 2016 MS Project Pro 2016 MS Visio Pro 2016 Visual Studio Code Blender Gimp Maxima IntelliJ IDEA PyCharm Community Edition Adobe Reader DC MS Office Standart 2007 Windows 10 Pro	Стол - 20 шт., стул - 20 шт., рабочее место сотрудника - 2 шт., персональный компьютер с выходом в интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду академии – 17 шт., многофункциональное устройство – 2 шт.
Читальный зал	Читальный зал. Информационно-библиотечный центр. Помещение для самостоятельной работы	7-Zip Яндекс Браузер Mozilla Firefox LibreOffice LibreCAD Inkscape Notepad++. Kaspersky Endpoint Security MS Access 2016 MS Project Pro 2016 MS Visio Pro 2016 Visual Studio Code Blender Gimp Maxima StarUML V1 IntelliJ IDEA PyCharm Community Edition Adobe Reader DC MS Office Standart 2007 Windows 10 Pro	16 посадочных мест, рабочее место библиотекаря 6 компьютеров P5GC-MX1333/INTEL Core2Duo E2160/DDR2-667-1Гб/ST380815AS/Intel GMA-82945/Atheros L2 Fast Ethernet 10/100 4 компьютера GA945GCMX-S2/INTEL Core2Duo E2160/DDR2-667-1Гб/ST3160815AS/Intel GMA-82945/Realtek RTL8169 6 компьютеров P5GD2-X/Intel Pentium 4-3.00GHz/DDR2-667-1Гб/ WD800JD/Radeon X300/Marvell 88E805 1 компьютер P5KPL-SE/INTEL Core2Duo E6400/DDR2-667-2Гб/ST380811AS/GF-6600/ Realtek PCIe GBE 9200SE/Marvell 88E8001 6 мониторов LG Flatron 1730s 4 монитора NEC AccuSync LCD73v 6 мониторов Samsung SyncMaster 740n 1 монитор Samsung SyncMaster 920n 1 принтер HP LaserJet PRO m402n 1 сканер HP ScanJet G2410
114а	Компьютерный класс	Windows 10 Pro RUS 7-Zip Яндекс Браузер Mozilla Firefox LibreOffice LibreCAD Inkscape Notepad++. 1С:Предприятие 8. Комплект Kaspersky Endpoint Security MS Access 2016 MS Project Pro 2016 MS SQL Server 2019 MS SQL Server Management	Стол - 20 шт., стул - 22 шт., рабочее место преподавателя – 1 шт., персональный компьютер с выходом в интернет - 21 шт., доска учебная – 1 шт., многофункциональное устройство – 1 шт., мультимедийный проектор – 1 шт., проекционный экран – 1 шт., интерактивная доска WR-84A10 с проектором ViewSonic PS501X - 1 шт., соответствующее программное обеспечение

		Studio 18.8 MS Visio Pro 2016 MS Visual Studio Community Edition Visual Studio Code Blender Gimp Maxima Oracle VM VirtualBox PostgreSQL IntelliJ IDEA PyCharm Community Edition Eclips Adobe Reader DC NetBeans IDE ZEAL Klite Mega Codec Pack MS Office Standart 2010	
--	--	---	--

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ОБУЧАЮЩИМСЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ**