

Документ подписан простой электронной подписью
Информационно-образовательное учреждение высшего
Негосударственное аккредитованное некоммерческое частное образовательное учреждение высшего
ФИО: Агабекян Раиса Левоновна образования
Должность: ректор «Академия маркетинга и социально-информационных технологий – ИМСИТ»
Дата подписания: 10.06.2024 15:02:45 (г. Краснодар)
Уникальный программный ключ: (НАН ЧОУ ВО Академия ИМСИТ)
4237c7ccb9b9e111bbaf1f4fcd9201d015c4dbaa123ff774747307b9b9fbcbe

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе,
доцент Севрюгина Н.И.
25.12.2023

Б1.О.08

Деловые коммуникации и культура речи

Аннотация к рабочей программе дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Кафедра педагогики и межкультурных коммуникаций**
Учебный план 38.03.03 Управление персоналом
Квалификация **бакалавр**
Форма обучения **очная**
Программу составил(и): кандидат культурологии, доцент, Буря Наталья Юрьевна

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	3 (2.1)		Итого	
	16 5/6			
Неделя	16 5/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	16	16	16	16
Практические	16	16	16	16
Контактная работа на аттестации	0,2	0,2	0,2	0,2
В том числе инт.	4		4	
Итого ауд.	32	32	32	32
Контактная работа	32,2	32,2	32,2	32,2
Сам. работа	39,8	39,8	39,8	39,8
Итого	72	72	72	72

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью освоения дисциплины «Деловые коммуникации и культура речи» является формирование компетенций в сфере управления этическими основами, формами и сферами делового общения с деловыми и официальными лицами и зарубежными (и общественными) партнерами в рамках делового протокола, этических норм, требований этикета, сложившихся на основе исторической практики и отчасти закреплённых в нормативных документах и международных конвенциях.»
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Адаптивная физическая культура и спорт
2.1.2	Гражданское право
2.1.3	Иностранный язык в профессиональной деятельности
2.1.4	Кросс-культурные коммуникации в экономических системах
2.1.5	Менеджмент
2.1.6	Монетарная экономика
2.1.7	Налоги и налогообложение
2.1.8	Теория вероятности и математическая статистика
2.1.9	Физическая культура и спорт: общая физическая подготовка
2.1.10	Экономика предприятия (организации)
2.1.11	Иностранный язык
2.1.12	История России
2.1.13	История экономических учений
2.1.14	Математика
2.1.15	Основы национальной безопасности
2.1.16	Социология и психология управления
2.1.17	Философия
2.1.18	Экономическая теория
2.1.19	Введение в профессию
2.1.20	Информатика
2.1.21	Основы российской государственности
2.1.22	Социология
2.1.23	Физическая культура и спорт
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Адаптивная физическая культура и спорт
2.2.2	Безопасность жизнедеятельности
2.2.3	Гражданское право
2.2.4	Иностранный язык в профессиональной деятельности
2.2.5	Кросс-культурные коммуникации в экономических системах
2.2.6	Менеджмент
2.2.7	Монетарная экономика
2.2.8	Налоги и налогообложение
2.2.9	Теория вероятности и математическая статистика
2.2.10	Физическая культура и спорт: общая физическая подготовка
2.2.11	Экономика предприятия (организации)
2.2.12	Маркетинг
2.2.13	Мировая экономика и международно-экономические отношения
2.2.14	Основы военной подготовки
2.2.15	Статистика
2.2.16	Финансовая математика
2.2.17	Финансы
2.2.18	Эконометрика

2.2.19	Экономический анализ
2.2.20	Анализ данных на SQL
2.2.21	Бухгалтерская финансовая отчетность
2.2.22	Бухгалтерский учет
2.2.23	Интеллектуальные системы и технологии
2.2.24	Методология научного исследования экономических систем
2.2.25	Основы анализа данных на Python
2.2.26	Основы анализа и визуализации данных
2.2.27	Современные бизнес-модели
2.2.28	Цифровые технологии в профессиональной деятельности
2.2.29	Бизнес-планирование
2.2.30	Государственные и муниципальные финансы
2.2.31	Инвестиции
2.2.32	Моделирование и анализ бизнес-процессов
2.2.33	Программное обеспечение и автоматизация профессиональной деятельности
2.2.34	Производственная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика
2.2.35	Противодействие коррупции и корпоративному мошенничеству
2.2.36	Рынок ценных бумаг
2.2.37	Страхование
2.2.38	Страхование и страховые институты
2.2.39	Финансовые рынки
2.2.40	Финансы субъектов хозяйствования
2.2.41	Анализ и управление изменениями в организации
2.2.42	Аудит
2.2.43	Бизнес-анализ
2.2.44	Внутренний анализ и аудит
2.2.45	Налоговая политика
2.2.46	Налоговый менеджмент
2.2.47	Оценка рисков
2.2.48	Практический аудит: анализ рисков бизнес-процессов
2.2.49	Реинжиниринг бизнес-процессов
2.2.50	Системы бизнес-аналитики (BI)
2.2.51	Анализ эффективности бизнеса
2.2.52	Контроль и управление проектами
2.2.53	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
2.2.54	Производственная практика: научно-исследовательская работа
2.2.55	Производственная практика: преддипломная практика
2.2.56	Финансовый менеджмент

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-1: Способен применять знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач;

УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-4: Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

УК-9: Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах

Планируемые результаты обучения (показатели освоения индикаторов компетенций)

УК-9.1: Понимает инклюзивную компетентность, ее компоненты и структуру; особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах

Знать:

Не имеет четкого представления об изучаемом материале, допускает грубые ошибки

В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы знания в базовом (стандартном) объёме
Демонстрация высокого уровня знаний; способность самостоятельного анализа и реализации полученных знаний
Уметь:
удовлетворительно применять инклюзивную компетентность, ее компоненты и стрИУКтуру; особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах
хорошо применять инклюзивную компетентность, ее компоненты и стрИУКтуру; особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах
отлично применять инклюзивную компетентность, ее компоненты и стрИУКтуру; особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах
Владеть:
удовлетворительно навыками применения инклюзивной компетентности, ее компоненты и стрИУКтуру; особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах
хорошо навыками применения инклюзивной компетентности, ее компоненты и стрИУКтуру; особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах
отлично навыками применения инклюзивной компетентности, ее компоненты и стрИУКтуру; особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах
УК-9.2: Планирует и осуществляет профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами
Знать:
удовлетворительно профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами
хорошо профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами
отлично профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами
Уметь:
Демонстрирует частичные, фрагментарные, очень поверхностные умения, допуская грубые ошибки
В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы умения в базовом (стандартном) объёме
Демонстрация высокого уровня умений; способность разработать самостоятельный, характерный подход к решению поставленной задачи
Владеть:
удовлетворительно навыками работы профессиональной деятельности с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами
хорошо навыками работы профессиональной деятельности с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами
отлично навыками работы профессиональной деятельности с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами
УК-9.3: Взаимодействует в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами
Знать:
удовлетворительно нормы и установленные правила социальной работы; несет личную ответственность за результат работы социальных групп в профессиональной сфере
хорошо нормы и установленные правила социальной работы; несет личную ответственность за результат работы социальных групп в профессиональной сфере
отлично нормы и установленные правила социальной работы; несет личную ответственность за результат работы социальных групп в профессиональной сфере
Уметь:
удовлетворительно применять нормы и установленные правила социальной работы; несет личную ответственность за результат работы социальных групп в профессиональной сфере
хорошо применять нормы и установленные правила социальной работы; несет личную ответственность за результат работы социальных групп в профессиональной сфере
отлично применять нормы и установленные правила социальной работы; несет личную ответственность за результат работы социальных групп в профессиональной сфере
Владеть:
удовлетворительно навыками применения норм и установленных правил социальной работы; несет личную ответственность за результат работы социальных групп в профессиональной сфере
хорошо навыками применения норм и установленных правил социальной работы; несет личную ответственность за результат работы социальных групп в профессиональной сфере
удовлетворительно навыками применения норм и установленных правил социальной работы; несет личную ответственность за результат работы социальных групп в профессиональной сфере
УК-4.1: Знает систему государственного языка российской федерации и иностранного(ых) языка(ов) и основы деловой коммуникации

Знать:
Не имеет четкого представления об изучаемом материале, допускает грубые ошибки
В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы знания в базовом (стандартном) объёме
Демонстрация высокого уровня знаний; способность самостоятельного анализа и реализации полученных знаний
Уметь:
удовлетворительно применять систему государственного языка Российской Федерации и иностранного(ых) языка(ов) и основы деловой коммуникации
хорошо применять систему государственного языка Российской Федерации и иностранного(ых) языка(ов) и основы деловой коммуникации
отлично применять систему государственного языка Российской Федерации и иностранного(ых) языка(ов) и основы деловой коммуникации
Владеть:
удовлетворительно навыками применения системы государственного языка Российской Федерации и иностранного(ых) языка(ов) и основы деловой коммуникации
хорошо навыками применения системы государственного языка Российской Федерации и иностранного(ых) языка(ов) и основы деловой коммуникации
отлично навыками применения системы государственного языка Российской Федерации и иностранного(ых) языка(ов) и основы деловой коммуникации
УК-4.2: Выбирает стиль общения на русском языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаи-модействия
Знать:
удовлетворительно стиль общения на русском языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия
хорошо стиль общения на русском языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия
отлично стиль общения на русском языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия
Уметь:
Демонстрирует частичные, фрагментарные, очень поверхностные умения, допуская грубые ошибки
В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы умения в базовом (стандартном) объёме
Демонстрация высокого уровня умений; способность разработать самостоятельный, характерный подход к решению поставленной задачи
Владеть:
удовлетворительно навыками применения стиля общения на русском языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия
хорошо навыками применения стиля общения на русском языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия
отлично навыками применения стиля общения на русском языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия
УК-4.3: Ведет деловую переписку на русском языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем
Знать:
удовлетворительно деловую переписку на русском и иностранном языках с учетом особенностей стилистики официальных писем и социокультурных различий, публично выступает, строит свое выступление с учетом аудитории и цели общения
хорошо деловую переписку на русском и иностранном языках с учетом особенностей стилистики официальных писем и социокультурных различий, публично выступает, строит свое выступление с учетом аудитории и цели общения
отлично деловую переписку на русском и иностранном языках с учетом особенностей стилистики официальных писем и социокультурных различий, публично выступает, строит свое выступление с учетом аудитории и цели общения
Уметь:
хорошо применять деловую переписку на русском и иностранном языках с учетом особенностей стилистики официальных писем и социокультурных различий, публично выступает, строит свое выступление с учетом аудитории и цели общения
удовлетворительно применять деловую переписку на русском и иностранном языках с учетом особенностей стилистики официальных писем и социокультурных различий, публично выступает, строит свое выступление с учетом аудитории и цели общения
отлично применять деловую переписку на русском и иностранном языках с учетом особенностей стилистики официальных писем и социокультурных различий, публично выступает, строит свое выступление с учетом аудитории и цели общения
Владеть:
удовлетворительно навыками применения деловой переписки на русском и иностранном языках с учетом особенностей стилистики официальных писем и социокультурных различий, публично выступает, строит свое выступление с учетом аудитории и цели общения

хорошо навыками применения деловой переписки на русском и иностранном языках с учетом особенностей стилистики официальных писем и социокультурных различий, публично выступает, строит свое выступление с учетом аудитории и цели общения
отлично навыками применения деловой переписки на русском и иностранном языках с учетом особенностей стилистики официальных писем и социокультурных различий, публично выступает, строит свое выступление с учетом аудитории и цели общения
УК-3.1: Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели
Знать:
Не имеет четкого представления об изучаемом материале, допускает грубые ошибки
В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы знания в базовом (стандартном) объеме
Демонстрация высокого уровня знаний; способность самостоятельного анализа и реализации полученных знаний
Уметь:
удовлетворительно применять деловое общение и публичные выступления, переговоры, совещания, деловую переписку и электронные коммуникации
хорошо применять деловое общение и публичные выступления, переговоры, совещания, деловую переписку и электронные коммуникации
отлично применять деловое общение и публичные выступления, переговоры, совещания, деловую переписку и электронные коммуникации
Владеть:
удовлетворительно навыками применения делового общения и публичные выступления, переговоры, совещания, деловую переписку и электронные коммуникации
хорошо навыками применения делового общения и публичные выступления, переговоры, совещания, деловую переписку и электронные коммуникации
отлично навыками применения делового общения и публичные выступления, переговоры, совещания, деловую переписку и электронные коммуникации
УК-3.2: При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников
Знать:
удовлетворительно способы обмена информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели
хорошо способы обмена информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели
отлично способы обмена информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели
Уметь:
хорошо применять способы обмена информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели
удовлетворительно применять способы обмена информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели
отлично применять способы обмена информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели
Владеть:
удовлетворительно навыками применения способов обмена информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели
хорошо навыками применения способов обмена информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели
отлично навыками применения способов обмена информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели
УК-3.3: Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого
Знать:
удовлетворительно нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат
хорошо нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат
отлично нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат
Уметь:
удовлетворительно применять нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат
хорошо применять нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат

отлично применять нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат
Владеть:
удовлетворительно навыками применения норм и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат
хорошо навыками применения норм и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат
отлично навыками применения норм и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	Знать:
Не имеет четкого представления об изучаемом материале, допускает грубые ошибки	
удовлетворительно профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	
удовлетворительно нормы и установленные правила социальной работы; несет личную ответственность за результат работы социальных групп в профессиональной сфере	
Не имеет четкого представления об изучаемом материале, допускает грубые ошибки	
удовлетворительно стиль общения на русском языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия	
удовлетворительно деловую переписку на русском и иностранном языках с учетом особенностей стилистики официальных писем и социокультурных различий, публично выступает, строит свое выступление с учетом аудитории и цели общения	
Не имеет четкого представления об изучаемом материале, допускает грубые ошибки	
удовлетворительно способы обмена информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели	
удовлетворительно нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат	
3.2	Уметь:
удовлетворительно применять инклюзивную компетентность, ее компоненты и стрИУКтуру; особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах	
Демонстрирует частичные, фрагментарные, очень поверхностные умения, допуская грубые ошибки	
удовлетворительно применять нормы и установленные правила социальной работы; несет личную ответственность за результат работы социальных групп в профессиональной сфере	
удовлетворительно применять систему государственного языка Российской Федерации и иностранного(ых) языка(ов) и основы деловой коммуникации	
Демонстрирует частичные, фрагментарные, очень поверхностные умения, допуская грубые ошибки	
хорошо применять деловую переписку на русском и иностранном языках с учетом особенностей стилистики официальных писем и социокультурных различий, публично выступает, строит свое выступление с учетом аудитории и цели общения	
удовлетворительно применять деловое общение и публичные выступления, переговоры, совещания, деловую переписку и электронные коммуникации	
хорошо применять способы обмена информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели	
удовлетворительно применять нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат	
3.3	Владеть:
удовлетворительно навыками применения инклюзивной компетентности, ее компоненты и стрИУКтуру; особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах	
удовлетворительно навыками работы профессиональной деятельности с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	
удовлетворительно навыками применения норм и установленных правил социальной работы; несет личную ответственность за результат работы социальных групп в профессиональной сфере	
удовлетворительно навыками применения системы государственного языка Российской Федерации и иностранного(ых) языка(ов) и основы деловой коммуникации	
удовлетворительно навыками применения стиля общения на русском языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия	
удовлетворительно навыками применения деловой переписки на русском и иностранном языках с учетом особенностей стилистики официальных писем и социокультурных различий, публично выступает, строит свое выступление с учетом аудитории и цели общения	
удовлетворительно навыками применения делового общения и публичные выступления, переговоры, совещания, деловую переписку и электронные коммуникации	
удовлетворительно навыками применения способов обмена информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели	

удовлетворительно навыками применения норм и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат