

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о подписи  
Негосударственное аккредитованное некоммерческое частное образовательное учреждение высшего

ФИО: Агабекян Раиса Левоновна

образования

Должность: ректор

«Академия маркетинга и социально-информационных технологий – ИМСИТ»

Дата подписания: 10.06.2024 07:49:14

(г. Краснодар)

Уникальный программный ключ:

(НАН ЧОУ ВО Академия ИМСИТ)

4237c7ccb9b9e111bbaf1f4fcda9201d015c4dbaa123ff774747307b9b9fbcb

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе,  
доцент Севрюгина Н.И.

25 декабря 2023 г.

## Управление продажами и мониторинг финансовых услуг

### Аннотация к рабочей программе дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой Кафедра бизнес-процессов и экономической безопасности

Учебный план 38.03.01 Экономика

Квалификация бакалавр

Форма обучения очная

Программу составил(и): кэн, доцент, Мадатова Оксана Владимировна

#### Распределение часов дисциплины по семестрам

Семestr (<Курс>.<Семестр на курсе>) Недель	7 (4.1)		Итого	
	15 5/6			
	уп	рп	уп	рп
Лекции	32	32	32	32
Практические	32	32	32	32
Контактная работа на аттестации (в период экз. сессий)	0,3	0,3	0,3	0,3
Консультации перед экзаменом	1	1	1	1
В том числе в форме практ.подготовки	6	6	6	6
Итого ауд.	64	64	64	64
Контактная работа	65,3	65,3	65,3	65,3
Сам. работа	44	44	44	44
Часы на контроль	34,7	34,7	34,7	34,7
Итого	144	144	144	144

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	получение и закрепление обучающимися знаний в области теории и практики
1.2	организации работы по противодействию легализации доходов, полученных преступным
1.3	путем, и финансированию терроризма (финансового мониторинга) коммерческого банка.
1.4	Совокупность правовых, экономических и иных теоретических знаний и практических
1.5	навыков в указанной области банковской деятельности необходимы для эффективной
1.6	работы специалиста в финансовой организации.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В
2.1	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Государственные и муниципальные финансы
2.1.2	Финансовое право
2.1.3	Финансы
2.1.4	Мировая экономика и международно-экономические отношения
2.1.5	Социологические исследования в экономике
2.2	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	
2.2.2	Управление инвестициями и инновациями
2.2.3	Организация и управление деятельностью кредитных организаций

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

<b>ПК-5: Способность проводить мониторинг и исследование конъюнктуры рынка банковских услуг, рынка ценных бумаг, иностранной валюты для подбора финансовых услуг в интересах потребителя</b>
<b>ПК-7.1: Консультирует по оформлению документов на выдачу кредитов, на открытие депозитов физическим лицам, на выпуск пластиковых карт, по оформлению договоров банковского счета с клиентами, соглашений о предоставлении услуг на рынке ценных бумаг</b>

**Знать:**

виды документов по оформлению на выдачу кредитов, на открытие депозитов физическим лицам, на выпуск пластиковых карт, по оформлению договоров банковского счета с клиентами, соглашений о предоставлении услуг на рынке ценных бумаг

технику оформления документов на выдачу кредитов, на открытие депозитов физическим лицам, на выпуск пластиковых карт, по оформлению договоров банковского счета с клиентами, соглашений о предоставлении услуг на рынке ценных бумаг

методику оформления документов на выдачу кредитов, на открытие депозитов физическим лицам, на выпуск пластиковых карт, по оформлению договоров банковского счета с клиентами, соглашений о предоставлении услуг на рынке ценных бумаг

**Уметь:**

оформлять документов на выдачу кредитов, на открытие депозитов физическим лицам, на выпуск пластиковых карт, по оформлению договоров банковского счета с клиентами, соглашений о предоставлении услуг на рынке ценных бумаг

оформлять документы и проводить консультацию по оформлению документов на выдачу кредитов, на открытие депозитов физическим лицам, на выпуск пластиковых карт, по оформлению договоров банковского счета с клиентами, соглашений о предоставлении услуг на рынке ценных бумаг

проводить консультацию по оформлению документов на выдачу кредитов, на открытие депозитов физическим лицам, на выпуск пластиковых карт, по оформлению договоров банковского счета с клиентами, соглашений о предоставлении услуг на рынке ценных бумаг

**Владеть:**

навыками проведения консультации по оформлению документов на выдачу кредитов, на открытие депозитов физическим лицам, на выпуск пластиковых карт, по оформлению договоров банковского счета с клиентами, соглашений о предоставлении услуг на рынке ценных бумаг

техникой проведения консультации по оформлению документов на выдачу кредитов, на открытие депозитов физическим лицам, на выпуск пластиковых карт, по оформлению договоров банковского счета с клиентами, соглашений о предоставлении услуг на рынке ценных бумаг

методикой проведения консультации по оформлению документов на выдачу кредитов, на открытие депозитов физическим лицам, на выпуск пластиковых карт, по оформлению договоров банковского счета с клиентами, соглашений о предоставлении услуг на рынке ценных бумаг

**ПК-7.2: Консультирует по регистрации и открытию брокерских счетов, оформлению дилерских операций с ценными бумагами, депозитарных операций с ценными бумагами, операций по определению взаимных обязательств (клиринг), операций по покупке-продаже памятных монет из драгоценных металлов, инвестиционных монет из драгоценных металлов**

**Знать:**

виды документов по регистрации и открытию брокерских счетов, оформлению дилерских операций с ценными бумагами, депозитарных операций с ценными бумагами, операций по определению взаимных обязательств (клиринг), операций по покупке-продаже памятных монет из драгоценных металлов, инвестиционных монет из драгоценных металлов

технику проведения по регистрации и открытию брокерских счетов, оформлению дилерских операций с ценными бумагами, депозитарных операций с ценными бумагами, операций по определению взаимных обязательств (клиринг), операций по покупке-продаже памятных монет из драгоценных металлов, инвестиционных монет из драгоценных металлов

методику проведения регистрации и открытию брокерских счетов, оформлению дилерских операций с ценными бумагами, депозитарных операций с ценными бумагами, операций по определению взаимных обязательств (клиринг), операций по покупке-продаже памятных монет из драгоценных металлов, инвестиционных монет из драгоценных металлов

**Уметь:**

проводить регистрацию и открытию брокерских счетов, оформлению дилерских операций с ценными бумагами, депозитарных операций с ценными бумагами, операций по определению взаимных обязательств (клиринг), операций по покупке-продаже памятных монет из драгоценных металлов, инвестиционных монет из драгоценных металлов

консультировать по регистрации и открытию брокерских счетов, оформлению дилерских операций с ценными бумагами, депозитарных операций с ценными бумагами, операций по определению взаимных обязательств (клиринг), операций по покупке-продаже памятных монет из драгоценных металлов, инвестиционных монет из драгоценных металлов

применять на практику технику проведения консультации по регистрации и открытию брокерских счетов, оформлению дилерских операций с ценными бумагами, депозитарных операций с ценными бумагами, операций по определению взаимных обязательств (клиринг), операций по покупке-продаже памятных монет из драгоценных металлов, инвестиционных монет из драгоценных металлов

**Владеть:**

навыками проведения консультации по регистрации и открытию брокерских счетов, оформлению дилерских операций с ценными бумагами, депозитарных операций с ценными бумагами, операций по определению взаимных обязательств (клиринг), операций по покупке-продаже памятных монет из драгоценных металлов, инвестиционных монет из драгоценных металлов

техникой проведения консультации по регистрации и открытию брокерских счетов, оформлению дилерских операций с ценными бумагами, депозитарных операций с ценными бумагами, операций по определению взаимных обязательств (клиринг), операций по покупке-продаже памятных монет из драгоценных металлов, инвестиционных монет из драгоценных металлов

методикой проведения консультации по регистрации и открытию брокерских счетов, оформлению дилерских операций с ценными бумагами, депозитарных операций с ценными бумагами, операций по определению взаимных обязательств (клиринг), операций по покупке-продаже памятных монет из драгоценных металлов, инвестиционных монет из драгоценных металлов

**ПК-7.3: Качественно ведет заявки в системе организации данных по клиентам, обеспечивает сохранность и конфиденциальность информации, хранящейся в них**

**Знать:**

виды заявок в системе организации данных по клиентам

элементы системы организации данных по клиентам

методику ведения системы данных по клиентам

**Уметь:**

оформлять заявки в системе организации данных по клиентам, обеспечивает сохранность и конфиденциальность информации, хранящейся в них

работать в системе организации данных по клиентам

применять на практике методику ведения системы данных по клиентам

**Владеть:**

навыками ведения заявки в системе организации данных по клиентам, обеспечивает сохранность и конфиденциальность информации, хранящейся в них

техникой ведения заявки в системе организации данных по клиентам, обеспечивает сохранность и конфиденциальность информации, хранящейся в них

методикой ведения заявки в системе организации данных по клиентам, обеспечивает сохранность и конфиденциальность информации, хранящейся в них

**ПК-7.4: Подготавливает, проверяет и анализирует предоставляемую клиентами документацию, участвующую в финансовых операциях на предмет комплектности согласно внутренним нормативным документам финансовой организации, обеспечивает сохранность и конфиденциальность информации, хранящейся в них**

**Знать:**

виды финансовых операций

виды финансовых операций на предмет комплектности согласно внутренним нормативным документам финансовой организации

виды финансовых операций на предмет комплектности согласно внутренним нормативным документам финансовой организации, обеспечивает сохранность и конфиденциальность информации, хранящейся в них

**Уметь:**

Подготавливает, проверяет и анализирует предоставленную клиентами документацию, участвующую в финансовых операциях

Подготавливает, проверяет и анализирует предоставленную клиентами документацию, участвующую в финансовых операциях на предмет комплектности согласно внутренним нормативным документам финансовой организации

Подготавливает, проверяет и анализирует предоставленную клиентами документацию, участвующую в финансовых операциях на предмет комплектности согласно внутренним нормативным документам финансовой организации, обеспечивает сохранность и конфиденциальность информации, хранящейся в них

**Владеть:**

Навыками проведения подготовки, проверки и анализа предоставленной клиентами документации, участвующую в финансовых операциях на предмет комплектности согласно внутренним нормативным документам финансовой организации, обеспечивать сохранность и конфиденциальность информации, хранящейся в них

Техникой проведения подготовки, проверки и анализа предоставленной клиентами документации, участвующую в финансовых операциях на предмет комплектности согласно внутренним нормативным документам финансовой организации, обеспечивать сохранность и конфиденциальность информации, хранящейся в них

методикой проведения подготовки, проверки и анализа предоставленной клиентами документации, участвующую в финансовых операциях на предмет комплектности согласно внутренним нормативным документам финансовой организации, обеспечивать сохранность и конфиденциальность информации, хранящейся в них

**ПК-7.5: Осуществляет контроль подготовки и исполнения договоров и контрактов по направлениям деятельности в области финансового консультирования, по результатам которого составляет регулярную аналитическую отчетность для клиентов и вышестоящего руководства****Знать:**

виды контроля договоров и контрактов по направлениям деятельности в области финансового консультирования

виды контроля договоров и контрактов по направлениям деятельности в области финансового консультирования, и методику составления аналитической отчетности для клиентов и вышестоящего руководства

методику осуществления контроля подготовки и исполнения договоров и контрактов по направлениям деятельности в области финансового консультирования, по результатам которого составляет регулярную аналитическую отчетность для клиентов и вышестоящего руководства

**Уметь:**

разрабатывать мероприятия по осуществлению контроля по подготовки и исполнению договоров и контрактов по направлениям деятельности в области финансового консультирования

разрабатывать мероприятия по осуществлению контроля по подготовки и исполнению договоров и контрактов по направлениям деятельности в области финансового консультирования, по результатам которого составляет регулярную аналитическую отчетность для клиентов и вышестоящего руководства

применять на практике методику осуществления контроля подготовки и исполнения договоров и контрактов по направлениям деятельности в области финансового консультирования, по результатам которого составляет регулярную аналитическую отчетность для клиентов и вышестоящего руководства

**Владеть:**

навыками осуществления контроля по подготовке и исполнению договоров и контрактов по направлениям деятельности в области финансового консультирования, по результатам которого составляет регулярную аналитическую отчетность для клиентов и вышестоящего руководства

техникой осуществления контроля по подготовке и исполнению договоров и контрактов по направлениям деятельности в области финансового консультирования, по результатам которого составляет регулярную аналитическую отчетность для клиентов и вышестоящего руководства

методикой осуществления контроля по подготовке и исполнению договоров и контрактов по направлениям деятельности в области финансового консультирования, по результатам которого составляет регулярную аналитическую отчетность для клиентов и вышестоящего руководства

**ПК-5.1: Проводит исследование, организует сбор, обработку и анализ информации, в том числе с применением социологических, маркетинговых исследований о спросе на рынке финансовых услуг (в том числе действующих правил и условий, тарифной политики и действующих форм документации)****Знать:**

-знает методику проведения исследований, организации сбора, обработки и анализа информации, на рынке финансовых услуг

- знает схему проведения исследования, сбора, обработку и анализа информации, о спросе на рынке финансовых услуг (в

том числе действующих правил и условий, тарифной политики и действующих форм документации)
- знает методы социологических, маркетинговых исследований о спросе на рынке финансовых услуг (в том числе действующих правил и условий, тарифной политики и действующих форм документации)
<b>Уметь:</b>
использовать социологические, маркетинговые исследования о спросе на рынке финансовых услуг (в том числе действующих правил и условий, тарифной политики и действующих форм документации)
собирать данные, вести базу, оценивать качество, достаточности и надежности информации по контрагентам в программном комплексе
проводить исследование, организует сбор, обработку и анализ информации, в том числе с применением социологических, маркетинговых исследований о спросе на рынке финансовых услуг (в том числе действующих правил и условий, тарифной политики и действующих форм документации)
<b>Владеть:</b>
навыками проведения исследований, организации сбора, обработки и анализа информации, в том числе с применением социологических, маркетинговых исследований о спросе на рынке финансовых услуг (в том числе действующих правил и условий, тарифной политики и действующих форм документации)
техникой проведения исследований, организации сбора, обработки и анализа информации, в том числе с применением социологических, маркетинговых исследований о спросе на рынке финансовых услуг (в том числе действующих правил и условий, тарифной политики и действующих форм документации)
методикой проведения исследований, организации сбора, обработки и анализа информации, в том числе с применением социологических, маркетинговых исследований о спросе на рынке финансовых услуг (в том числе действующих правил и условий, тарифной политики и действующих форм документации)

**ПК-5.2: Собирает данные, ведет базу, оценивает качество, достаточности и надежности информации по контрагентам в программном комплексе**

<b>Знать:</b>
терминологию понятий качество, достаточности и надежности информации по контрагентам в программном комплексе методы оценивания качества, достаточности и надежности информации по контрагентам в программном комплексе методику оценки контрагентов в программном комплексе
<b>Уметь:</b>
Собирать данные, вести базу, оценивать качество, достаточности и надежности информации по контрагентам в программном комплексе
Собирает данные, ведет базу, информации по контрагентам в программном комплексе
Осуществлять мониторинг информации по контрагентам в программном комплексе
<b>Владеть:</b>
навыками сбора данных, по ведению базы, оценки качества, достаточности и надежности информации по контрагентам в программном комплексе
техникой сбора данных, по ведению базы, оценки качества, достаточности и надежности информации по контрагентам в программном комплексе
методикой сбора данных, по ведению базы, оценки качества, достаточности и надежности информации по контрагентам в программном комплексе

**ПК-5.3: Составляет подробные паспорта финансовых продуктов, с учетом аналитических заключений, рейтингов, прогнозов**

<b>Знать:</b>
паспорта финансовых продуктов
схему составления паспортов финансовых продуктов, с учетом аналитических заключений, рейтингов, прогнозов
методику составления подробного паспорта финансовых продуктов, с учетом аналитических заключений, рейтингов, прогнозов
<b>Уметь:</b>
Составлять подробные паспорта финансовых продуктов, с учетом аналитических заключений, рейтингов, прогнозов
Применять на практике паспорта финансовых продуктов, с учетом аналитических заключений, рейтингов, прогнозов
Составлять подробные паспорта финансовых продуктов, подготавливает аналитических заключений, проводить анализ рейтингов, прогнозов
<b>Владеть:</b>
навыками составления подробных паспортов финансовых продуктов, с учетом аналитических заключений, рейтингов, прогнозов
техникой составления подробных паспортов финансовых продуктов, с учетом аналитических заключений, рейтингов, прогнозов
методикой составления подробных паспортов финансовых продуктов, с учетом аналитических заключений, рейтингов, прогнозов

<b>ПК-5.4: Проводит мониторинг информационных источников финансовой информации, по результатам которого прогнозирует изменения инвестиционного и информационного рынков</b>
<b>Знать:</b>
источников финансовой информации, изменения инвестиционного и информационного рынков
мониторинг информационных источников финансовой информации, методы прогноза изменения инвестиционного и информационного рынков
методику проведения мониторинга информационных источников финансовой информации, по результатам которого прогнозирует изменения инвестиционного и информационного рынков
<b>Уметь:</b>
проводить анализ информационных источников финансовой информации, по результатам которого прогнозирует изменения инвестиционного и информационного рынков
прогнозировать изменения инвестиционного и информационного рынков по результатам мониторинга информационных источников финансовой информации
проводить мониторинг информационных источников финансовой информации, по результатам которого прогнозирует изменения инвестиционного и информационного рынков
<b>Владеть:</b>
Навыками проведения мониторинга информационных источников финансовой информации, по результатам которого прогнозирует изменения инвестиционного и информационного рынков
Техникой проведения мониторинга информационных источников финансовой информации, по результатам которого прогнозирует изменения инвестиционного и информационного рынков
Методикой проведения мониторинга информационных источников финансовой информации, по результатам которого прогнозирует изменения инвестиционного и информационного рынков

**ПК-5.5: Организует и поддерживает на постоянной основе контакты с рейтинговыми агентствами, аналитиками инвестиционных организаций, консалтинговыми организациями, аудиторскими организациями, оценочными фирмами, государственными и муниципальными органами управления, общественными организациями, средствами массовой информации, информационными, рекламными агентствами с целью предотвращения сделок с недобросовестными партнерами**

**партнерами**

Методикой организации по поддержки на постоянной основе контакты с рейтинговыми агентствами, аналитиками инвестиционных организаций, консалтинговыми организациями, аудиторскими организациями, оценочными фирмами, государственными и муниципальными органами управления, общественными организациями, средствами массовой информации, информационными, рекламными агентствами с целью предотвращения сделок с недобросовестными партнерами

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

**3.1 | Знать:**

виды документов по оформлению на выдачу кредитов, на открытие депозитов физическим лицам, на выпуск пластиковых карт, по оформлению договоров банковского счета с клиентами, соглашений о предоставлении услуг на рынке ценных бумаг

виды документов по регистрации и открытию брокерских счетов, оформлению дилерских операций с ценными бумагами, депозитарных операций с ценными бумагами, операций по определению взаимных обязательств (клиринг), операций по покупке-продаже памятных монет из драгоценных металлов, инвестиционных монет из драгоценных металлов

виды заявок в системе организации данных по клиентам

виды финансовых операций

виды контроля договоров и контрактов по направлениям деятельности в области финансового консультирования

-знает методику проведения исследований, организации сбора, обработки и анализа информации, на рынке финансовых услуг

терминологию понятий качество, достаточности и надежности информации по контрагентам в программном комплексе паспорта финансовых продуктов

источников финансовой информации, изменения инвестиционного и информационного рынков

виды сделок с недобросовестными партнерами

**3.2 | Уметь:**

оформлять документов на выдачу кредитов, на открытие депозитов физическим лицам, на выпуск пластиковых карт, по оформлению договоров банковского счета с клиентами, соглашений о предоставлении услуг на рынке ценных бумаг

проводить регистрацию и открытию брокерских счетов, оформлению дилерских операций с ценными бумагами, депозитарных операций с ценными бумагами, операций по определению взаимных обязательств (клиринг), операций по покупке-продаже памятных монет из драгоценных металлов, инвестиционных монет из драгоценных металлов

оформлять заявки в системе организации данных по клиентам, обеспечивает сохранность и конфиденциальность информации, хранящейся в них

Подготавливает, проверяет и анализирует предоставленную клиентами документацию, участвующую в финансовых операциях

разрабатывать мероприятия по осуществлению контроля по подготовки и исполнения договоров и контрактов по направлениям деятельности в области финансового консультирования

использовать социологические, маркетинговые исследования о спросе на рынке финансовых услуг (в том числе действующих правил и условий, тарифной политики и действующих форм документации)

Собирать данные, вести базу, оценивать качество, достаточности и надежности информации по контрагентам в программном комплексе

Составлять подробные паспорта финансовых продуктов, с учетом аналитических заключений, рейтингов, прогнозов

проводить анализ информационных источников финансовой информации, по результатам которого прогнозирует изменения инвестиционного и информационного рынков

разрабатывать мероприятия по работе с рейтинговыми агентствами, аналитиками инвестиционных организаций, консалтинговыми организациями, аудиторскими организациями, оценочными фирмами, государственными и муниципальными органами управления, общественными организациями, средствами массовой информации, информационными, рекламными агентствами с целью предотвращения сделок с недобросовестными партнерами

**3.3 | Владеть:**

навыками проведения консультации по оформлению документов на выдачу кредитов, на открытие депозитов физическим лицам, на выпуск пластиковых карт, по оформлению договоров банковского счета с клиентами, соглашений о предоставлении услуг на рынке ценных бумаг

навыками проведения консультации по регистрации и открытию брокерских счетов, оформлению дилерских операций с ценными бумагами, депозитарных операций с ценными бумагами, операций по определению взаимных обязательств (клиринг), операций по покупке-продаже памятных монет из драгоценных металлов, инвестиционных монет из драгоценных металлов

навыками ведения заявки в системе организации данных по клиентам, обеспечивает сохранность и конфиденциальность информации, хранящейся в них

Навыками проведения подготовки, проверки и анализа предоставляемой клиентами документации, участвующую в финансовых операциях на предмет комплектности согласно внутренним нормативным документам финансовой организации, обеспечивать сохранность и конфиденциальность информации, хранящейся в них

навыками осуществления контроля по подготовке и исполнению договоров и контрактов по направлениям деятельности в области финансового консультирования, по результатам которого составляет регулярную аналитическую отчетность для клиентов и вышестоящего руководства
навыками проведения исследований, организации сбора, обработки и анализа информации, в том числе с применением социологических, маркетинговых исследований о спросе на рынке финансовых услуг (в том числе действующих правил и условий, тарифной политики и действующих форм документации)
навыками сбора данных, по ведению базы, оценки качества, достаточности и надежности информации по контрагентам в программном комплексе
навыками составления подробных паспортов финансовых продуктов, с учетом аналитических заключений, рейтингов, прогнозов
Навыками проведения мониторинга информационных источников финансовой информации, по результатам которого прогнозирует изменения инвестиционного и информационного рынков
Навыками организации по поддержки на постоянной основе контакты с рейтинговыми агентствами, аналитиками инвестиционных организаций, консалтинговыми организациями, аудиторскими организациями, оценочными фирмами, государственными и муниципальными органами управления, общественными организациями, средствами массовой информации, информационными, рекламными агентствами с целью предотвращения сделок с недобросовестными партнерами