

Документ подписан простой электронной подписью
Информационно-образовательное учреждение высшего
Негосударственное аккредитованное некоммерческое частное образовательное учреждение высшего
ФИО: Агабекян Раиса Левоновна образования
Должность: ректор «Академия маркетинга и социально-информационных технологий – ИМСИТ»
Дата подписания: 07.05.2024 15:55:25 (г. Краснодар)
Уникальный программный ключ: (НАН ЧОУ ВО Академия ИМСИТ)
4237c7ccb9b9e111bbaf1f4fcd9201d015c4dbaa123ff774747307b9b9fbcbe

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе,
доцент Севрюгина Н.И.
25.12.2023

Б1.В.01 Экскурсоведение

Аннотация к рабочей программе дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Кафедра государственного и корпоративного управления**
Учебный план 43.03.02 Туризм
Квалификация **бакалавр**
Форма обучения **очная**
Программу составил(и): д.г.н., профессор, Елисеева Н.В

Распределение часов дисциплины по семестрам

| Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>) | 3 (2.1) | | Итого | |
|--|---------|------|-------|------|
| | 16 5/6 | | | |
| Неделя | | | | |
| Вид занятий | УП | РП | УП | РП |
| Лекции | 32 | 32 | 32 | 32 |
| Практические | 32 | 32 | 32 | 32 |
| Контактная работа на аттестации (в период экз. сессий) | 0,3 | 0,3 | 0,3 | 0,3 |
| Консультации перед экзаменом | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Итого ауд. | 64 | 64 | 64 | 64 |
| Контактная работа | 65,3 | 65,3 | 65,3 | 65,3 |
| Сам. работа | 44 | 44 | 44 | 44 |
| Часы на контроль | 34,7 | 34,7 | 34,7 | 34,7 |
| Итого | 144 | 144 | 144 | 144 |

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

| | |
|-----|---|
| 1.1 | Целями освоения дисциплины являются формирование универсальных и профессиональных компетенций, комплексного представления в области экскурсионных услуг с целью овладения профессиональными технологиями экскурсионных услуг в туризме при решении задач разработки туристского продукта и организации комплексного туристского обслуживания. |
| 1.2 | |

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

| | |
|--------------------|--|
| Цикл (раздел) ООП: | Б1.В |
| 2.1 | Требования к предварительной подготовке обучающегося: |
| 2.1.1 | Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: |
| 2.1.2 | Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания (ОПК-1); |
| 2.1.3 | Способен обеспечивать контроль и оценку эффективности деятельности департаментов |
| 2.1.4 | (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания (ПК-2) |
| 2.1.5 | Способен обеспечить формирование и внедрение корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания, соответствия отраслевым стандартам сервиса (ПК-5) |
| 2.1.6 | Туристско-рекреационное ресурсоведение |
| 2.2 | Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее: |
| 2.2.1 | Дисциплина «Технологии и организация обслуживания на предприятиях сферы гостеприимства» относится к дисциплинам по выбору математического и естественнонаучного цикла. Для изучения названного курса необходимо знание студентами курса математики, информатики, информационное обеспечение управления гостиничным бизнесом, организация гостиничного дела. Знания, полученные при изучении дисциплины «Информационные технологии в управлении гостиничным предприятием» используется в дальнейшем при изучении дисциплин: «Профессиональные компьютерные программы», «Проектирование гостиничной деятельности», в учебно исследовательской и научно-исследовательской работе, при выполнении дипломной работы |
| 2.2.2 | |
| 2.2.3 | Разработка технологии и проведения экскурсий |
| 2.2.4 | Организация туристской деятельности |
| 2.2.5 | Технологии и организация делового и событийного туризма |
| 2.2.6 | Проектирование и организация экскурсионной деятельности |
| 2.2.7 | Производственная практика: организационно-управленческая практика |
| 2.2.8 | Выполнение и защита выпускной квалификационной работы |
| 2.2.9 | Производственная практика: преддипломная практика |
| 2.2.10 | Технологии организации спортивного и самостоятельного туризма |

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ПК-3: Способность разработки экскурсий****ПК-4: Способность проведения экскурсий****Планируемые результаты обучения (показатели освоения индикаторов компетенций)****ПК-4.1: Знает методические приемы показа и рассказа во время проведения экскурсии****Знать:**

удовлетворительно знает методические приемы показа и рассказа во время проведения экскурсии

хорошо знает методические приемы показа и рассказа во время проведения экскурсии

отлично знает методические приемы показа и рассказа во время проведения экскурсии

Уметь:

удовлетворительно умеет применять методические приемы показа и рассказа во время проведения экскурсии

хорошо умеет применять методические приемы показа и рассказа во время проведения экскурсии

отлично умеет применять методические приемы показа и рассказа во время проведения экскурсии

Владеть:

удовлетворительно владеет методическими приемами показа и рассказа во время проведения экскурсии

хорошо владеет методическими приемами показа и рассказа во время проведения экскурсии

отлично владеет методическими приемами показа и рассказа во время проведения экскурсии

| |
|---|
| ПК-4.2: Умеет принимать самостоятельные решения, руководствуясь квалификационными требованиями и должностными обязанностями |
| Знать: |
| удовлетворительно знает как принимать самостоятельные решения, руководствуясь квалификационными требованиями и должностными обязанностями |
| хорошо знает как принимать самостоятельные решения, руководствуясь квалификационными требованиями и должностными обязанностями |
| отлично знает как принимать самостоятельные решения, руководствуясь квалификационными требованиями и должностными обязанностями |
| Уметь: |
| удовлетворительно умеет принимать самостоятельные решения, руководствуясь квалификационными требованиями и должностными обязанностями |
| хорошо умеет принимать самостоятельные решения, руководствуясь квалификационными требованиями и должностными обязанностями |
| отлично умеет принимать самостоятельные решения, руководствуясь квалификационными требованиями и должностными обязанностями |
| Владеть: |
| удовлетворительно владеет навыками принятия самостоятельного решения, руководствуясь квалификационными требованиями и должностными обязанностями |
| хорошо владеет навыками принятия самостоятельного решения, руководствуясь квалификационными требованиями и должностными обязанностями |
| отлично владеет навыками принятия самостоятельного решения, руководствуясь квалификационными требованиями и должностными обязанностями |
| ПК-4.3: Владеет нормами профессиональной этики по отношению к туристам, туроператорам и коллегам |
| Знать: |
| удовлетворительно знает нормы профессиональной этики по отношению к туристам, туроператорам и коллегам |
| хорошо знает нормы профессиональной этики по отношению к туристам, туроператорам и коллегам |
| отлично знает нормы профессиональной этики по отношению к туристам, туроператорам и коллегам |
| Уметь: |
| удовлетворительно умеет применять знания о нормах профессиональной этики по отношению к туристам, туроператорам и коллегам |
| хорошо умеет применять знания о нормах профессиональной этики по отношению к туристам, туроператорам и коллегам |
| отлично умеет применять знания о нормах профессиональной этики по отношению к туристам, туроператорам и коллегам |
| Владеть: |
| удовлетворительно владеет нормами профессиональной этики по отношению к туристам, туроператорам и коллегам |
| хорошо владеет нормами профессиональной этики по отношению к туристам, туроператорам и коллегам |
| отлично владеет нормами профессиональной этики по отношению к туристам, туроператорам и коллегам |
| ПК-3.1: Знает как выбрать программы экскурсий для экскурсионных групп или индивидуальных туристов |
| Знать: |
| удовлетворительно знает как выбрать программы экскурсий для экскурсионных групп или индивидуальных туристов |
| хорошо знает как выбрать программы экскурсий для экскурсионных групп или индивидуальных туристов |
| отлично знает как выбрать программы экскурсий для экскурсионных групп или индивидуальных туристов |
| Уметь: |
| удовлетворительно умеет выбирать программы экскурсий для экскурсионных групп или индивидуальных туристов |
| хорошо умеет выбирать программы экскурсий для экскурсионных групп или индивидуальных туристов |
| отлично умеет выбирать программы экскурсий для экскурсионных групп или индивидуальных туристов |
| Владеть: |
| удовлетворительно владеет умением как выбрать программы экскурсий для экскурсионных групп или индивидуальных туристов |
| хорошо владеет умением как выбрать программы экскурсий для экскурсионных групп или индивидуальных туристов |
| отлично владеет умением как выбрать программы экскурсий для экскурсионных групп или индивидуальных туристов |
| ПК-3.2: Умеет составлять технологическую карту экскурсии с учетом вида туризма, транспорта, продолжительности и мест остановок, основных тем информационно-экскурсионной деятельности |
| Знать: |
| удовлетворительно знает как составлять технологическую карту экскурсии с учетом вида туризма, транспорта, продолжительности и мест остановок, основных тем информационно-экскурсионной деятельности |
| хорошо знает как составлять технологическую карту экскурсии с учетом вида туризма, транспорта, продолжительности и |

| |
|---|
| мест остановок, основных тем информационно-экскурсионной деятельности |
| отлично знает как составлять технологическую карту экскурсии с учетом вида туризма, транспорта, продолжительности и мест остановок, основных тем информационно-экскурсионной деятельности |
| Уметь: |
| удовлетворительно умеет составлять технологическую карту экскурсии с учетом вида туризма, транспорта, продолжительности и мест остановок, основных тем информационно-экскурсионной деятельности |
| хорошо умеет составлять технологическую карту экскурсии с учетом вида туризма, транспорта, продолжительности и мест остановок, основных тем информационно-экскурсионной деятельности |
| отлично умеет составлять технологическую карту экскурсии с учетом вида туризма, транспорта, продолжительности и мест остановок, основных тем информационно-экскурсионной деятельности |
| Владеть: |
| удовлетворительно владеет знанием как составлять технологическую карту экскурсии с учетом вида туризма, транспорта, продолжительности и мест остановок, основных тем информационно-экскурсионной деятельности |
| хорошо владеет знанием как составлять технологическую карту экскурсии с учетом вида туризма, транспорта, продолжительности и мест остановок, основных тем информационно-экскурсионной деятельности |
| отлично владеет знанием как составлять технологическую карту экскурсии с учетом вида туризма, транспорта, продолжительности и мест остановок, основных тем информационно-экскурсионной деятельности |
| ПК-3.3: Владеет навыками контроля предоставления экскурсионных услуг и оформления экскурсионной документации |
| Знать: |
| удовлетворительно знает навыки контроля предоставления экскурсионных услуг и оформления экскурсионной документации |
| хорошо знает навыки контроля предоставления экскурсионных услуг и оформления экскурсионной документации |
| отлично знает навыки контроля предоставления экскурсионных услуг и оформления экскурсионной документации |
| Уметь: |
| удовлетворительно умеет применять навыки контроля предоставления экскурсионных услуг и оформления экскурсионной документации |
| хорошо умеет применять навыки контроля предоставления экскурсионных услуг и оформления экскурсионной документации |
| отлично умеет применять навыки контроля предоставления экскурсионных услуг и оформления экскурсионной документации |
| Владеть: |
| удовлетворительно владеет навыками контроля предоставления экскурсионных услуг и оформления экскурсионной документации |
| хорошо владеет навыками контроля предоставления экскурсионных услуг и оформления экскурсионной документации |
| отлично владеет навыками контроля предоставления экскурсионных услуг и оформления экскурсионной документации |

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

| | |
|---|---------------|
| 3.1 | Знать: |
| удовлетворительно знает методические приемы показа и рассказа во время проведения экскурсии | |
| удовлетворительно знает как принимать самостоятельные решения, руководствуясь квалификационными требованиями и должностными обязанностями | |
| удовлетворительно знает нормы профессиональной этики по отношению к туристам, туроператорам и коллегам | |
| удовлетворительно знает как выбрать программы экскурсий для экскурсионных групп или индивидуальных туристов | |
| удовлетворительно знает как составлять технологическую карту экскурсии с учетом вида туризма, транспорта, продолжительности и мест остановок, основных тем информационно-экскурсионной деятельности | |
| удовлетворительно знает навыки контроля предоставления экскурсионных услуг и оформления экскурсионной документации | |
| 3.2 | Уметь: |
| удовлетворительно умеет применять методические приемы показа и рассказа во время проведения экскурсии | |
| удовлетворительно умеет принимать самостоятельные решения, руководствуясь квалификационными требованиями и должностными обязанностями | |
| удовлетворительно умеет применять знания о нормах профессиональной этики по отношению к туристам, туроператорам и коллегам | |
| удовлетворительно умеет выбирать программы экскурсий для экскурсионных групп или индивидуальных туристов | |
| удовлетворительно умеет составлять технологическую карту экскурсии с учетом вида туризма, транспорта, продолжительности и мест остановок, основных тем информационно-экскурсионной деятельности | |
| удовлетворительно умеет применять навыки контроля предоставления экскурсионных услуг и оформления экскурсионной документации | |

| |
|---|
| 3.3 Владеть: |
| удовлетворительно владеет методическими приемами показа и рассказа во время проведения экскурсии |
| удовлетворительно владеет навыками принятия самостоятельного решения, руководствуясь квалификационными требованиями и должностными обязанностями |
| удовлетворительно владеет нормами профессиональной этики по отношению к туристам, туроператорам и коллегам |
| удовлетворительно владеет умением как выбрать программы экскурсий для экскурсионных групп или индивидуальных туристов |
| удовлетворительно владеет знанием как составлять технологическую карту экскурсии с учетом вида туризма, транспорта, продолжительности и мест остановок, основных тем информационно-экскурсионной деятельности |
| удовлетворительно владеет навыками контроля предоставления экскурсионных услуг и оформления экскурсионной документации |