

Документ подписан простой электронной подписью

Информационно-образовательное учреждение высшего образования  
Негосударственное аккредитованное некоммерческое частное образовательное учреждение высшего образования

ФИО: Агабекян Раиса Левоновна

образования

Должность: ректор «Академия маркетинга и социально-информационных технологий – ИМСИТ»

Дата подписания: 07.05.2024 15:55:27

(г. Краснодар)

Уникальный программный ключ:

(НАН ЧОУ ВО Академия ИМСИТ)

4237c7ccb9b9e111bbaf1f4fcd9201d015c4dbaa123ff774747307b9b9fbcbe

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе,

доцент Севрюгина Н.И.

25.12.2023

**Б1.О.17**

## Организация туристской деятельности

### Аннотация к рабочей программе дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Кафедра государственного и корпоративного управления</b>
Учебный план	43.03.02 Туризм
Квалификация	<b>бакалавр</b>
Форма обучения	<b>очная</b>
Программу составил(и):	Кан И.В.

#### Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	5 (3.1)		Итого	
	16 5/6			
Неделя				
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	32	32	32	32
Практические	32	32	32	32
Контактная работа на аттестации (в период экз. сессий)	0,3	0,3	0,3	0,3
Консультации перед экзаменом	1	1	1	1
В том числе в форме практ.подготовки	8	8	8	8
Итого ауд.	64	64	64	64
Контактная работа	65,3	65,3	65,3	65,3
Сам. работа	8	8	8	8
Часы на контроль	34,7	34,7	34,7	34,7
Итого	108	108	108	108

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1	Целью преподавания дисциплины является формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков по использованию информационных систем в управлении туристическим бизнесом, процессах расчета заработной платы и применению автоматизированных информационных технологий для решения задач управления финансово-хозяйственной деятельностью туристической индустрии.
1.2	

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:
2.1.2	
2.1.3	Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания (ОПК-1);
2.1.4	
2.1.5	Способен обеспечивать контроль и оценку эффективности деятельности департаментов
2.1.6	(служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания (ПК-2)
2.1.7	
2.1.8	Способен обеспечить формирование и внедрение корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания, соответствия отраслевым стандартам сервиса (ПК-5)
2.1.9	
2.1.10	
2.1.11	Разработка технологии и проведения экскурсий
2.1.12	Технологии организации спортивного и самостоятельного туризма
2.1.13	Технологии и организация активных и экстремальных видов туризма
2.1.14	Технология внутреннего туризма
2.1.15	Экскурсоведение
2.1.16	Проектная деятельность
2.1.17	Психология в туристской деятельности
2.1.18	Туристско-рекреационное ресурсоведение
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Дисциплина «Технологии и организация обслуживания на предприятиях сферы гостеприимства» относится к дисциплинам по выбору математического и естественнонаучного цикла. Для изучения названного курса необходимо знание студентами курса математики, информатики, информационное обеспечение управления гостиничным бизнесом, организация гостиничного дела. Знания, полученные при изучении дисциплины «Информационные технологии в управлении гостиничным предприятием» используется в дальнейшем при изучении дисциплин: «Профессиональные компьютерные программы», «Проектирование гостиничной деятельности», в учебно-исследовательской и научно-исследовательской работе, при выполнении дипломной работы
2.2.2	
2.2.3	Проектирование и организация экскурсионной деятельности
2.2.4	Производственная практика: организационно-управленческая практика
2.2.5	Технология туроператорских и турагентских услуг
2.2.6	Инновационное проектирование в туризме
2.2.7	Туристско-рекреационное проектирование
2.2.8	Экономика и предпринимательство в сфере туризма
2.2.9	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
2.2.10	Производственная практика: преддипломная практика
2.2.11	Производственная практика: проектно-технологическая
<b>3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
<b>ОПК-3: Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности</b>	
<b>ПК-3: Способность разработки экскурсий</b>	

<b>ПК-4: Способность проведения экскурсий</b>
<b>ПК-5: Способен проектировать объекты туристской деятельности</b>
<b>Планируемые результаты обучения (показатели освоения индикаторов компетенций)</b>
<b>ПК-5.1: Знает методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия</b>
<b>Знать:</b>
Удовлетворительно знает методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия
Хорошо знает методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия
Отлично знает методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия
<b>Уметь:</b>
удовлетворительно умеет осуществлять методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия
хорошо умеет осуществлять методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия
отлично умеет осуществлять методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия
<b>Владеть:</b>
удовлетворительно владеет методами и технологиями проектирования деятельности туристского предприятия
хорошо владеет методами и технологиями проектирования деятельности туристского предприятия
отлично владеет методами и технологиями проектирования деятельности туристского предприятия
<b>ПК-5.2: Умеет оценить эффективность планирования по различным направлениям проекта; рассчитать качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта</b>
<b>Знать:</b>
удовлетворительно знает как оценить эффективность планирования по различным направлениям проекта; рассчитать качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта
хорошо знает как оценить эффективность планирования по различным направлениям проекта; рассчитать качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта
отлично знает как оценить эффективность планирования по различным направлениям проекта; рассчитать качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта
<b>Уметь:</b>
Удовлетворительно умеет оценить эффективность планирования по различным направлениям проекта; рассчитать качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта
Хорошо умеет оценить эффективность планирования по различным направлениям проекта; рассчитать качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта
Отлично умеет оценить эффективность планирования по различным направлениям проекта; рассчитать качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта
<b>Владеть:</b>
удовлетворительно владеет умением оценить эффективность планирования по различным направлениям проекта; рассчитать качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта
хорошо владеет умением оценить эффективность планирования по различным направлениям проекта; рассчитать качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта
отлично владеет умением оценить эффективность планирования по различным направлениям проекта; рассчитать качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта
<b>ПК-5.3: Владеет формированием идеи проекта, организации проектной деятельности</b>
<b>Знать:</b>
удовлетворительно знает как формировать идеи проекта, организации проектной деятельности
хорошо знает как формировать идеи проекта, организации проектной деятельности
отлично знает как формировать идеи проекта, организации проектной деятельности
<b>Уметь:</b>
удовлетворительно умеет формировать идеи проекта, организации проектной деятельности
хорошо умеет формировать идеи проекта, организации проектной деятельности
отлично умеет формировать идеи проекта, организации проектной деятельности
<b>Владеть:</b>
Удовлетворительно владеет формированием идеи проекта, организации проектной деятельности
Хорошо владеет формированием идеи проекта, организации проектной деятельности
Отлично владеет формированием идеи проекта, организации проектной деятельности
<b>ПК-4.1: Знает методические приемы показа и рассказа во время проведения экскурсии</b>
<b>Знать:</b>
Удовлетворительно знает методические приемы показа и рассказа во время проведения экскурсии
Хорошо знает методические приемы показа и рассказа во время проведения экскурсии

Отлично знает методические приемы показа и рассказа во время проведения экскурсии
<b>Уметь:</b>
удовлетворительно умеет осуществлять методические приемы показа и рассказа во время проведения экскурсии
хорошо умеет осуществлять методические приемы показа и рассказа во время проведения экскурсии
отлично умеет осуществлять методические приемы показа и рассказа во время проведения экскурсии
<b>Владеть:</b>
удовлетворительно владеет методическими приемами показа и рассказа во время проведения экскурсии
хорошо владеет методическими приемами показа и рассказа во время проведения экскурсии
отлично владеет методическими приемами показа и рассказа во время проведения экскурсии
<b>ПК-4.2: Умеет принимать самостоятельные решения, руководствуясь квалификационными требованиями и должностными обязанностями</b>
<b>Знать:</b>
удовлетворительно знает как принимать самостоятельные решения, руководствуясь квалификационными требованиями и должностными обязанностями
хорошо знает как принимать самостоятельные решения, руководствуясь квалификационными требованиями и должностными обязанностями
отлично знает как принимать самостоятельные решения, руководствуясь квалификационными требованиями и должностными обязанностями
<b>Уметь:</b>
Удовлетворительно умеет принимать самостоятельные решения, руководствуясь квалификационными требованиями и должностными обязанностями
Хорошо умеет принимать самостоятельные решения, руководствуясь квалификационными требованиями и должностными обязанностями
Отлично умеет принимать самостоятельные решения, руководствуясь квалификационными требованиями и должностными обязанностями
<b>Владеть:</b>
удовлетворительно владеет умением принимать самостоятельные решения, руководствуясь квалификационными требованиями и должностными обязанностями
хорошо владеет умением принимать самостоятельные решения, руководствуясь квалификационными требованиями и должностными обязанностями
отлично владеет умением принимать самостоятельные решения, руководствуясь квалификационными требованиями и должностными обязанностями
<b>ПК-4.3: Владеет нормами профессиональной этики по отношению к туристам, туроператорам и коллегам</b>
<b>Знать:</b>
удовлетворительно знает нормы профессиональной этики по отношению к туристам, туроператорам и коллегам
хорошо знает нормы профессиональной этики по отношению к туристам, туроператорам и коллегам
отлично знает нормы профессиональной этики по отношению к туристам, туроператорам и коллегам
<b>Уметь:</b>
удовлетворительно умеет применять нормы профессиональной этики по отношению к туристам, туроператорам и коллегам
хорошо умеет применять нормы профессиональной этики по отношению к туристам, туроператорам и коллегам
отлично умеет применять нормы профессиональной этики по отношению к туристам, туроператорам и коллегам
<b>Владеть:</b>
Удовлетворительно владеет нормами профессиональной этики по отношению к туристам, туроператорам и коллегам
Хорошо владеет нормами профессиональной этики по отношению к туристам, туроператорам и коллегам
Отлично владеет нормами профессиональной этики по отношению к туристам, туроператорам и коллегам
<b>ПК-3.1: Знает как выбрать программы экскурсий для экскурсионных групп или индивидуальных туристов</b>
<b>Знать:</b>
Удовлетворительно знает, как выбрать программы экскурсий для экскурсионных групп или индивидуальных туристов
Хорошо знает, как выбрать программы экскурсий для экскурсионных групп или индивидуальных туристов
Отлично знает, как выбрать программы экскурсий для экскурсионных групп или индивидуальных туристов
<b>Уметь:</b>
удовлетворительно умеет выбрать программы экскурсий для экскурсионных групп или индивидуальных туристов
хорошо умеет выбрать программы экскурсий для экскурсионных групп или индивидуальных туристов
отлично умеет выбрать программы экскурсий для экскурсионных групп или индивидуальных туристов
<b>Владеть:</b>
удовлетворительно владеет знанием как выбрать программы экскурсий для экскурсионных групп или индивидуальных



<b>ОПК-3.2: Умеет оценить качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон</b>
<b>Знать:</b>
Удовлетворительно знает как оценить качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон
Хорошо знает как оценить качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон
Отлично знает как оценить качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон
<b>Уметь:</b>
Удовлетворительно умеет оценить качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон
Хорошо умеет оценить качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон
Отлично умеет оценить качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон
<b>Владеть:</b>
Удовлетворительно владеет навыком оценить качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон
Хорошо оценить качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон
Отлично оценить качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон
<b>ОПК-3.3: Владеет навыками обеспечения требуемого качества процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами</b>
<b>Знать:</b>
Удовлетворительно знает навыки обеспечения требуемого качества процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами
Хорошо знает навыки обеспечения требуемого качества процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами
Отлично знает навыки обеспечения требуемого качества процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами
<b>Уметь:</b>
Удовлетворительно умеет применять обеспечения требуемого качества процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами
Хорошо умеет применять обеспечения требуемого качества процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами
Отлично умеет применять обеспечения требуемого качества процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами
<b>Владеть:</b>
Удовлетворительно владеет навыками обеспечения требуемого качества процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами
Хорошо владеет навыками обеспечения требуемого качества процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами
Отлично владеет навыками обеспечения требуемого качества процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами

**В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
Удовлетворительно знает методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия	
удовлетворительно знает как оценить эффективность планирования по различным направлениям проекта; рассчитать качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта	
удовлетворительно знает как формировать идеи проекта, организации проектной деятельности	
Удовлетворительно знает методические приемы показа и рассказа во время проведения экскурсии	
удовлетворительно знает как принимать самостоятельные решения, руководствуясь квалификационными требованиями и должностными обязанностями	
удовлетворительно знает нормы профессиональной этики по отношению к туристам, туроператорам и коллегам	
Удовлетворительно знает, как выбрать программы экскурсий для экскурсионных групп или индивидуальных туристов	
удовлетворительно знает как составлять технологическую карту экскурсии с учетом вида туризма, транспорта, продолжительности и мест остановок, основных тем информационно-экскурсионной деятельности	

удовлетворительно знает навыки контроля предоставления экскурсионных услуг и оформления экскурсионной документации
Удовлетворительно знает о качестве туристских услуг и мнение потребителей
Удовлетворительно знает как оценить качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон
Удовлетворительно знает навыки обеспечения требуемого качества процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами
<b>3.2 Уметь:</b>
удовлетворительно умеет осуществлять методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия
Удовлетворительно умеет оценить эффективность планирования по различным направлениям проекта; рассчитать качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта
удовлетворительно умеет формировать идеи проекта, организации проектной деятельности
удовлетворительно умеет осуществлять методические приемы показа и рассказа во время проведения экскурсии
Удовлетворительно умеет принимать самостоятельные решения, руководствуясь квалификационными требованиями и должностными обязанностями
удовлетворительно умеет применять нормы профессиональной этики по отношению к туристам, туроператорам и коллегам
удовлетворительно умеет выбрать программы экскурсий для экскурсионных групп или индивидуальных туристов
Удовлетворительно умеет составлять технологическую карту экскурсии с учетом вида туризма, транспорта, продолжительности и мест остановок, основных тем информационно-экскурсионной деятельности
удовлетворительно умеет осуществлять навыки контроля предоставления экскурсионных услуг и оформления экскурсионной документации
Удовлетворительно умеет оценить качество туристских услуг и мнение потребителей
Удовлетворительно умеет оценить качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон
Удовлетворительно умеет применять обеспечения требуемого качества процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами
<b>3.3 Владеть:</b>
удовлетворительно владеет методами и технологиями проектирования деятельности туристского предприятия
удовлетворительно владеет умением оценить эффективность планирования по различным направлениям проекта; рассчитать качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта
Удовлетворительно владеет формированием идеи проекта, организации проектной деятельности
удовлетворительно владеет методическими приемами показа и рассказа во время проведения экскурсии
удовлетворительно владеет умением принимать самостоятельные решения, руководствуясь квалификационными требованиями и должностными обязанностями
Удовлетворительно владеет нормами профессиональной этики по отношению к туристам, туроператорам и коллегам
удовлетворительно владеет знанием как выбрать программы экскурсий для экскурсионных групп или индивидуальных туристов
удовлетворительно владеет умением составлять технологическую карту экскурсии с учетом вида туризма, транспорта, продолжительности и мест остановок, основных тем информационно-экскурсионной деятельности
Удовлетворительно владеет навыками контроля предоставления экскурсионных услуг и оформления экскурсионной документации
Удовлетворительно владеет навыком оценить качество туристских услуг и мнение потребителей
Удовлетворительно владеет навыком оценить качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон
Удовлетворительно владеет навыками обеспечения требуемого качества процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами