

Документ подписан простой электронной подписью

Информационно-образовательное учреждение высшего образования
Негосударственное аккредитованное некоммерческое частное образовательное учреждение высшего образования

ФИО: Агабекян Раиса Левоновна

Должность: ректор «Академия маркетинга и социально-информационных технологий – ИМСИТ»

Дата подписания: 07.05.2024 15:55:26

(г. Краснодар)

Уникальный программный ключ:

(НАН ЧОУ ВО Академия ИМСИТ)

4237c7ccb9b9e111bbaf1f4fcd9201d015c4dbaa123ff774747307b9b9fbcbe

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе,

доцент Севрюгина Н.И.

25.12.2023

Б1.В.ДЭ.08.02

Инновации в социально-культурном сервисе и туризме

Аннотация к рабочей программе дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Кафедра государственного и корпоративного управления
Учебный план	43.03.02 Туризм
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Программу составил(и):	дгн, профессор, Елисеева Н.В.; ксн, доцент, Севрюгина Н.И.

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	7 (4.1)		Итого	
	16 5/6			
Неделя				
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	32	32	32	32
Практические	48	48	48	48
Контактная работа на аттестации (в период экз. сессий)	0,3	0,3	0,3	0,3
Консультации перед экзаменом	1	1	1	1
Итого ауд.	80	80	80	80
Контактная работа	81,3	81,3	81,3	81,3
Сам. работа	64	64	64	64
Часы на контроль	34,7	34,7	34,7	34,7
Итого	180	180	180	180

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью преподавания дисциплины является формирование у обучающихся теоретических знаний и практических навыков по использованию информационных систем в управлении гостиничным бизнесом, процессах расчета заработной платы и применению автоматизированных информационных технологий для решения задач управления финансово-хозяйственной деятельностью туристической индустрии.
1.2	

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДЭ.08
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:
2.1.2	
2.1.3	Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания (ОПК-1);
2.1.4	
2.1.5	Способен обеспечивать контроль и оценку эффективности деятельности департаментов
2.1.6	(служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания (ПК-2)
2.1.7	
2.1.8	Способен обеспечить формирование и внедрение корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания, соответствия отраслевым стандартам сервиса (ПК-5)
2.1.9	
2.1.10	
2.1.11	Стандартизация, сертификация и контроль качества услуг
2.1.12	Сервисная деятельность
2.1.13	Мультимедиа технологии в туристской индустрии
2.1.14	География международного туризма
2.1.15	Проектная деятельность
2.1.16	Рекреационная география
2.1.17	Организация туристской деятельности
2.1.18	Технологии и организация делового и событийного туризма
2.1.19	Разработка технологии и проведения экскурсий
2.1.20	Технология внутреннего туризма
2.1.21	Туристско-рекреационное ресурсоведение
2.1.22	Страхование в туризме
2.1.23	Цифровые сервисы в индустрии туризма
2.1.24	Брендинг в сфере туризма
2.1.25	Логистика в туризме
2.1.26	PR технологии и реклама туристской деятельности
2.1.27	Учет и управление затратами в туристической деятельности
2.1.28	Ценообразование в туризме
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Дисциплина «Технологии и организация обслуживания на предприятиях сферы гостеприимства» относится к дисциплинам по выбору математического и естественнонаучного цикла. Для изучения названного курса необходимо знание студентами курса математики, информатики, информационное обеспечение управления гостиничным бизнесом, организация гостиничного дела. Знания, полученные при изучении дисциплины «Информационные технологии в управлении гостиничным предприятием» используется в дальнейшем при изучении дисциплин: «Профессиональные компьютерные программы», «Проектирование гостиничной деятельности», в учебно исследовательской и научно-исследовательской работе, при выполнении дипломной работы
2.2.2	
2.2.3	Культура туристского обслуживания
2.2.4	Туристско-рекреационное проектирование
2.2.5	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
2.2.6	Производственная практика: преддипломная практика

2.2.7	Производственная практика: проектно-технологическая
2.2.8	Системы искусственного интеллекта
2.2.9	Бухгалтерский и финансовый учет в туризме
2.2.10	Экономика и предпринимательство в сфере туризма
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ПК-5: Способен проектировать объекты туристской деятельности	
ПК-6: Способен разрабатывать бизнес-планы создания и развития существующих и новых предприятий (направлений деятельности, продуктов) и оценивать их эффективность	
ПК-7: Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий	
УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	
Планируемые результаты обучения (показатели освоения индикаторов компетенций)	
ПК-7.1: Знает туристский продукт, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста	
Знать:	
удовлетворительно знает туристский продукт, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста	
хорошо знает туристский продукт, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста	
отлично знает туристский продукт, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста	
Уметь:	
удовлетворительно умеет применять туристский продукт, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста	
хорошо умеет применять туристский продукт, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста	
отлично умеет применять туристский продукт, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста	
Владеть:	
удовлетворительно владеет туристским продуктом, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста	
хорошо владеет туристским продуктом, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста	
отлично владеет туристским продуктом, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста	
ПК-7.2: Умеет организовать продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг	
Знать:	
удовлетворительно знает как организовать продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг	
хорошо знает как организовать продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг	
отлично знает как организовать продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг	
Уметь:	
удовлетворительно умеет организовать продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг	
хорошо умеет организовать продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг	
отлично умеет организовать продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг	
Владеть:	
удовлетворительно владеет умением организовать продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг	
хорошо владеет умением организовать продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг	
отлично владеет умением организовать продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг	
ПК-7.3: Владеет навыками ведения переговоров с партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации туристских продуктов	
Знать:	
удовлетворительно знает навыки ведения переговоров с партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации туристских продуктов	
хорошо знает навыки ведения переговоров с партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации туристских продуктов	

отлично знает навыки ведения переговоров с партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации туристских продуктов
Уметь:
удовлетворительно умеет применять навыки ведения переговоров с партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации туристских продуктов
хорошо умеет применять навыки ведения переговоров с партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации туристских продуктов
отлично умеет применять навыки ведения переговоров с партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации туристских продуктов
Владеть:
удовлетворительно владеет навыками ведения переговоров с партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации туристских продуктов
хорошо владеет навыками ведения переговоров с партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации туристских продуктов
отлично владеет навыками ведения переговоров с партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации туристских продуктов
ПК-6.1: Знает процесс проектирования и реализации проектов в туристской деятельности
Знать:
удовлетворительно знает процесс проектирования и реализации проектов в туристской деятельности
хорошо знает процесс проектирования и реализации проектов в туристской деятельности
отлично знает процесс проектирования и реализации проектов в туристской деятельности
Уметь:
удовлетворительно умеет осуществлять процесс проектирования и реализации проектов в туристской деятельности
хорошо умеет осуществлять процесс проектирования и реализации проектов в туристской деятельности
отлично умеет осуществлять процесс проектирования и реализации проектов в туристской деятельности
Владеть:
удовлетворительно владеет процессом проектирования и реализации проектов в туристской деятельности
хорошо владеет процессом проектирования и реализации проектов в туристской деятельности
отлично владеет процессом проектирования и реализации проектов в туристской деятельности
ПК-6.2: Умеет использовать методы бизнес-планирования
Знать:
удовлетворительно знает как использовать методы бизнес-планирования
хорошо знает как использовать методы бизнес-планирования
отлично знает как использовать методы бизнес-планирования
Уметь:
удовлетворительно умеет использовать методы бизнес-планирования
хорошо умеет использовать методы бизнес-планирования
отлично умеет использовать методы бизнес-планирования
Владеть:
удовлетворительно владеет умением использовать методы бизнес-планирования
хорошо владеет умением использовать методы бизнес-планирования
отлично владеет умением использовать методы бизнес-планирования
ПК-6.3: Владеет навыками осуществления предпроектного анализа, оценивания экономической эффективности проекта
Знать:
удовлетворительно знает навыки осуществления предпроектного анализа, оценивания экономической эффективности проекта
хорошо знает навыки осуществления предпроектного анализа, оценивания экономической эффективности проекта
отлично знает навыки осуществления предпроектного анализа, оценивания экономической эффективности проекта
Уметь:
удовлетворительно умеет применять навыки осуществления предпроектного анализа, оценивания экономической эффективности проекта
хорошо умеет применять навыки осуществления предпроектного анализа, оценивания экономической эффективности проекта
отлично умеет применять навыки осуществления предпроектного анализа, оценивания экономической эффективности проекта

умеет осуществлять правовые нормы в области, соответствующей профессиональной деятельности
умеет осуществлять правовые нормы в области, соответствующей профессиональной деятельности; правовые нормы разработки технического задания проекта, правовые нормы реализации профильной профессиональной работы
умеет осуществлять правовые нормы в области, соответствующей профессиональной деятельности; правовые нормы разработки технического задания проекта, правовые нормы реализации профильной профессиональной работы; правовые нормы проведения профессионального обсуждения результатов деятельности
Владеть:
владеет правовыми нормами в области, соответствующей профессиональной деятельности
владеет правовыми нормами в области, соответствующей профессиональной деятельности; правовыми нормами разработки технического задания проекта, правовыми нормами реализации профильной профессиональной работы
владеет правовыми нормами в области, соответствующей профессиональной деятельности; правовыми нормами разработки технического задания проекта, правовыми нормами реализации профильной профессиональной работы; правовыми нормами проведения профессионального обсуждения результатов деятельности

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	Знать:
удовлетворительно знает туристский продукт, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста	
удовлетворительно знает как организовать продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг	
удовлетворительно знает навыки ведения переговоров с партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации туристских продуктов	
удовлетворительно знает процесс проектирования и реализации проектов в туристской деятельности	
удовлетворительно знает как использовать методы бизнес-планирования	
удовлетворительно знает навыки осуществления предпроектного анализа, оценивания экономической эффективности проекта	
удовлетворительно знает методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия	
удовлетворительно знает как оценить эффективность планирования по различным направлениям проекта; рассчитать качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта	
удовлетворительно знает как формировать идеи проекта, организации проектной деятельности	
знает юридические основания для представления и описания результатов деятельности	
знает как обосновывать правовую целесообразность полученных результатов	
знает правовые нормы в области, соответствующей профессиональной деятельности	
3.2	Уметь:
удовлетворительно умеет применять туристский продукт, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста	
удовлетворительно умеет организовать продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг	
удовлетворительно умеет применять навыки ведения переговоров с партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации туристских продуктов	
удовлетворительно умеет осуществлять процесс проектирования и реализации проектов в туристской деятельности	
удовлетворительно умеет использовать методы бизнес-планирования	
удовлетворительно умеет применять навыки осуществления предпроектного анализа, оценивания экономической эффективности проекта	
удовлетворительно умеет применять методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия	
удовлетворительно умеет оценить эффективность планирования по различным направлениям проекта; рассчитать качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта	
удовлетворительно умеет формировать идеи проекта, организации проектной деятельности	
умеет осуществлять юридические основания для представления и описания результатов деятельности	
умеет обосновывать правовую целесообразность полученных результатов	
умеет осуществлять правовые нормы в области, соответствующей профессиональной деятельности	
3.3	Владеть:
удовлетворительно владеет туристским продуктом, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста	
удовлетворительно владеет умением организовать продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг	
удовлетворительно владеет навыками ведения переговоров с партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации туристских продуктов	
удовлетворительно владеет процессом проектирования и реализации проектов в туристской деятельности	
удовлетворительно владеет умением использовать методы бизнес-планирования	
удовлетворительно владеет навыками осуществления предпроектного анализа, оценивания экономической эффективности проекта	

удовлетворительно владеет методами и технологиями проектирования деятельности туристского предприятия
удовлетворительно владеет умением оценить эффективность планирования по различным направлениям проекта; рассчитать качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта
удовлетворительно владеет формированием идеи проекта, организации проектной деятельности
владеет юридическими основаниями для представления и описания результатов деятельности
владеет навыками обосновывать правовую целесообразность полученных результатов
владеет правовыми нормами в области, соответствующей профессиональной деятельности