



Программу составил(и):

*Кандидат педагогических наук, доцент, Салменкова Марина Владимировна*

Рецензент(ы):

*кандидат педагогических наук, доцент ВАК, старший преподаватель кафедры Лингвистики ФГБОУ ВО «КубГМУ» Минздрава России, Репина М.В.; директор АО «ЮГ-СИСТЕМА ПЛЮС», Глебов О.В.*

Рабочая программа дисциплины

**Психология в туристской деятельности**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 516)

составлена на основании учебного плана:

43.03.02 Туризм

утвержденного учёным советом вуза от 25.12.2023 протокол № 4.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Кафедра педагогики и межкультурных коммуникаций**

Протокол от 25.12.2023 г. № 5

Зав. кафедрой Прилепский Вадим Владимирович

Согласовано с представителями работодателей на заседании НМС, протокол № 4 от 25.12.2023.

Председатель НМС проф. Павелко Н.Н.

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1	Цель дисциплины состоит ознакомление студентов с фундаментальными основами теории и практики психологии, знакомство с основными психологическими подходами, современными школами психологии и их методами; с ключевыми идеями и категориями психологической науки, общей ориентации в ее понятийном аппарате, теоретических и методологических проблемах; формировать умения студентов применять полученные знания в профессиональной и общественной деятельности.
Задачи: Задачами дисциплины являются:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- познакомить студентов с теоретическими и прикладными знаниями о психологии человека (научные теории и школы, законы психологии, когнитивная и эмоциональная сферы личности, межличностное общение, методы диагностики и самодиагностики, методы коррекции и развития личности);</li> <li>- развивать умения воспринимать, переосмысливать, оценивать, передавать и творчески использовать в профессиональной деятельности психологическую информацию;</li> <li>- сформировать основные представления об этапах и закономерностях развития личности;</li> <li>- дать студентам необходимые научные знания о психологических проблемах возникающих в жизни и профессиональной деятельности;</li> <li>- обозначить методы исследования этих проблем, и пути их решения;</li> <li>- познакомить со способами изучения психики и поведения конкретного человека и коллектива;</li> <li>- познакомить с содержанием современных психологических концепций и методами психологических воздействий на личность в целях ее духовного и психического совершенствования;</li> <li>- организовать самостоятельную работу студентов по приобретению дополнительных психологических знаний.</li> </ul>	

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП:	Б1.О
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Пороговый (входной) уровень знаний, умений, опыта деятельности, требуемый для формирования компетенций, необходимых для освоения программы дисциплины «Психология» основан на знаниях, умениях и навыках, полученных в период освоения дисциплины
2.1.2	История (история России, всеобщая история),
2.1.3	Основы теории коммуникации, включая деловые и межличностные коммуникации
2.1.4	Основы российской государственности
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Философия
2.2.2	Социальная психология
2.2.3	Конфликтология
2.2.4	Психология рекламы и связей с общественностью
2.2.5	География международного туризма
2.2.6	Учебная практика: ознакомительная практика
2.2.7	Технологии и организация активных и экстремальных видов туризма
2.2.8	Технология внутреннего туризма
2.2.9	Организация туристской деятельности
2.2.10	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
2.2.11	Производственная практика: преддипломная практика

### 3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ, ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ и планируемые результаты обучения

<b>УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</b>	
<b>УК-5.1: Знает: психологические основы социального взаимодействия; направленного на решение профессиональных задач; основные принципы организации деловых контактов; методы подготовки к переговорам, национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности и народные традиции населения; основные концепции взаимодействия людей в организации, особенности диадического взаимодействия</b>	
<b>Знать</b>	
Уровень 1	Удовлетворительно знает психологические основы социального взаимодействия
Уровень 2	хорошо знает психологические основы социального взаимодействия; направленного на решение профессиональных задач; основные принципы организации деловых контактов
Уровень 3	отлично знает психологические основы социального взаимодействия; направленного на решение профессиональных задач; основные принципы организации деловых контактов; методы подготовки к переговорам, национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности и народные традиции населения; основные концепции взаимодействия людей в организации, особенности диадического

	взаимодействия
<b>Уметь</b>	
Уровень 1	умеет использовать психологические основы социального взаимодействия
Уровень 2	умеет использовать психологические основы социального взаимодействия; направленного на решение профессиональных задач; основные принципы организации деловых контактов
Уровень 3	умеет использовать психологические основы социального взаимодействия; направленного на решение профессиональных задач; основные принципы организации деловых контактов; методы подготовки к переговорам, национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности и народные традиции населения; основные концепции взаимодействия людей в организации, особенности диадического взаимодействия
<b>Владеть</b>	
Уровень 1	владеет навыками использовать психологические основы социального взаимодействия
Уровень 2	владеет навыками использовать психологические основы социального взаимодействия; направленного на решение профессиональных задач; основные принципы организации деловых контактов
Уровень 3	владеет навыками использовать психологические основы социального взаимодействия; направленного на решение профессиональных задач; основные принципы организации деловых контактов; методы подготовки к переговорам, национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности и народные традиции населения; основные концепции взаимодействия людей в организации, особенности диадического взаимодействия
<b>УК-5.2: Умеет: грамотно, доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия; соблюдать этические нормы и права человека; анализировать особенности социального взаимодействия с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей</b>	
<b>Знать</b>	
Уровень 1	знает как грамотно, доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия
Уровень 2	знает как грамотно, доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия; соблюдать этические нормы и права человека
Уровень 3	знает как грамотно, доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия; соблюдать этические нормы и права человека; анализировать особенности социального взаимодействия с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей
<b>Уметь</b>	
Уровень 1	Удовлетворительно умеет грамотно, доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия
Уровень 2	Хорошо умеет грамотно, доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия; соблюдать этические нормы и права человека
Уровень 3	Отлично умеет грамотно, доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия; соблюдать этические нормы и права человека; анализировать особенности социального взаимодействия с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей
<b>Владеть</b>	
Уровень 1	владеет навыками грамотно, доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия
Уровень 2	владеет навыками грамотно, доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия; соблюдать этические нормы и права человека
Уровень 3	владеет навыками грамотно, доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия; соблюдать этические нормы и права человека; анализировать особенности социального взаимодействия с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей
<b>УК-5.3: Владеет: организацией продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей; преодолением коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных и других барьеров в процессе межкультурного взаимодействия; выявлением разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия</b>	
<b>Знать</b>	
Уровень 1	знает как организовывать продуктивное взаимодействие в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей
Уровень 2	знает как организовывать продуктивное взаимодействие в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей; преодолевать коммуникативные, образовательные, этнические, конфессиональные и другие барьеры в процессе межкультурного взаимодействия
Уровень 3	знает как организовывать продуктивное взаимодействие в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей; преодолевать коммуникативные, образовательные, этнические, конфессиональные и другие барьеры в процессе межкультурного взаимодействия; выявлять разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия
<b>Уметь</b>	
Уровень 1	умеет организовывать продуктивное взаимодействие в профессиональной среде с учетом национальных,

	этнокультурных, профессиональных особенностей
Уровень 2	умеет организовывать продуктивное взаимодействие в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, профессиональных особенностей; преодолевать коммуникативные, образовательные, этнические, профессиональные и другие барьеры в процессе межкультурного взаимодействия
Уровень 3	умеет организовывать продуктивное взаимодействие в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, профессиональных особенностей; преодолевать коммуникативные, образовательные, этнические, профессиональные и другие барьеры в процессе межкультурного взаимодействия; выявлять разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия
<b>Владеть</b>	
Уровень 1	Удовлетворительно владеет организацией продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, профессиональных особенностей
Уровень 2	Хорошо владеет организацией продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, профессиональных особенностей; преодолением коммуникативных, образовательных, этнических, профессиональных и других барьеров в процессе межкультурного взаимодействия
Уровень 3	Отлично владеет организацией продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, профессиональных особенностей; преодолением коммуникативных, образовательных, этнических, профессиональных и других барьеров в процессе межкультурного взаимодействия; выявлением разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия

**УК-6: Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни**

**УК-6.1: Знает: особенности принятия и реализации организационных, в том числе управленческих решений; теоретико-методологические основы саморазвития, самореализации, использования творческого потенциала собственной деятельности; основные научные школы психологии и управления; деятельностный подход в исследовании личностного развития; технологию и методику самооценки; теоретические основы акмеологии, уровни анализа психических явлений**

<b>Знать</b>	
Уровень 1	Удовлетворительно знает особенности принятия и реализации организационных, в том числе управленческих решений
Уровень 2	Хорошо знает особенности принятия и реализации организационных, в том числе управленческих решений; теоретико-методологические основы саморазвития, самореализации, использования творческого потенциала собственной деятельности
Уровень 3	Отлично знает особенности принятия и реализации организационных, в том числе управленческих решений; теоретико-методологические основы саморазвития, самореализации, использования творческого потенциала собственной деятельности; основные научные школы психологии и управления; деятельностный подход в исследовании личностного развития; технологию и методику самооценки; теоретические основы акмеологии, уровни анализа психических явлений

<b>Уметь</b>	
Уровень 1	умеет анализировать особенности принятия и реализации организационных, в том числе управленческих решений
Уровень 2	умеет анализировать особенности принятия и реализации организационных, в том числе управленческих решений; теоретико-методологические основы саморазвития, самореализации, использования творческого потенциала собственной деятельности
Уровень 3	умеет анализировать особенности принятия и реализации организационных, в том числе управленческих решений; теоретико-методологические основы саморазвития, самореализации, использования творческого потенциала собственной деятельности; основные научные школы психологии и управления; деятельностный подход в исследовании личностного развития; технологию и методику самооценки; теоретические основы акмеологии, уровни анализа психических явлений

<b>Владеть</b>	
Уровень 1	владеет навыками анализа особенности принятия и реализации организационных, в том числе управленческих решений
Уровень 2	владеет навыками анализа особенности принятия и реализации организационных, в том числе управленческих решений; теоретико-методологические основы саморазвития, самореализации, использования творческого потенциала собственной деятельности
Уровень 3	владеет навыками анализа особенности принятия и реализации организационных, в том числе управленческих решений; теоретико-методологические основы саморазвития, самореализации, использования творческого потенциала собственной деятельности; основные научные школы психологии и управления; деятельностный подход в исследовании личностного развития; технологию и методику самооценки; теоретические основы акмеологии, уровни анализа психических явлений

**УК-6.2: Умеет: определять приоритеты профессиональной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки; разрабатывать, контролировать, оценивать и исследовать компоненты профессиональной деятельности; планировать самостоятельную деятельность в решении профессиональных задач**





4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)						
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература и эл. ресурсы	Практ . подг.
	<b>Раздел 1. Модуль 1. Введение в общую психологию. Общая психология познания.</b>					
1.1	Тема 1. Предмет, методы и история психологии, периодизация и место с системе гуманитарных наук.  /Лек/	1	8	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	
1.2	Тема 1. Предмет, методы и история психологии, периодизация и место с системе гуманитарных наук. /Пр/	1	4	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	
	<b>Раздел 2. Модуль 2. Общая психология личности.</b>					
2.1	Тема 4. Личность как многомерная и многоуровневая система психологических характеристик. /Пр/	1	6	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	
2.2	Тема 5. Типология личности и личностный подход. /Лек/	1	12	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	
	<b>Раздел 3. Модуль 3. Социальные условия становления человека.</b>					
3.1	Тема 7. Психические состояния. Психическое состояние и его структура. Полярность, изменчивость, относительная устойчивость, внешняя выраженность, индивидуальное своеобразие как основные свойства психических состояний. /Лек/	1	12	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	
3.2	Тема 8. Психология познавательной деятельности /Пр/	1	6	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	
	<b>Раздел 4. Самостоятельная работа</b>					
4.1	Самостоятельная работа /Ср/	1	59,8	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	
	<b>Раздел 5. Промежуточная аттестация</b>					



5.1	Зачет /КА/	1	0,2	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6
-----	------------	---	-----	---	---

## 5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы и задания для текущего контроля

1. Каково современное понимание предмета «Психология в туристской деятельности»?
2. Как исторически развивался предмет психологической науки?
3. Раскройте понятия "ощущение" и "восприятие". Чем ощущение отличается от восприятия?
4. Назовите виды ощущений.
5. Обозначьте функции ощущений.
6. Назовите свойства восприятия.
7. Что такое внимание, каковы его свойства?
8. Охарактеризуйте виды внимания.
9. Какова роль внимания в учебной деятельности?
10. Раскройте понятие "память".
11. Перечислите процессы памяти.
12. Охарактеризуйте процесс запоминания.
13. Охарактеризуйте процесс сохранения.
14. Охарактеризуйте процессы узнавания и воспроизведения.
15. Охарактеризуйте процесс забывания.
16. Назовите виды памяти.
17. Опишите методы развития памяти.
18. Каковы условия прочного запоминания и сохранения информации?
19. Какие способы повторения и заучивания являются для вас наиболее эффективными?
20. Что такое мышление? Назовите особенности мышления как психического процесса.
21. Охарактеризуйте виды мышления.
22. Что такое воображение?
23. Что такое речь? Укажите функции речи.
24. Какова роль речи в развитии человека?

Задание 1. Задачи, которые решает психология как наука, обусловили возникновение и развитие ее конкретных отраслей. Перечислите основные из них и дайте им краткую характеристику.

Задание 2. Охарактеризуйте современный этап развития психологической науки.

Задание 3. Раскройте содержание каждого качества внимания (концентрация, переключение, объем, распределение, устойчивость), его роль в жизни и деятельности, назовите факторы, положительно и отрицательно влияющие на проявление и развитие этих качеств.

Задание 4. Напишите микросочинения или эссе на темы:

«Познавательные процессы и их роль в формировании умственного труда будущего специалиста»;

«Творчество и коммуникация в деятельности современного профессионала»;

«Рефлексия в деятельности современного профессионала»;

«Психология в личной и профессиональной жизни современного человека»;

«Психология в деятельности современного профессионала»;

«Психологическая компетентность – условие личностного и профессионального развития специалиста».

Вопросы к экзамену

1. Предмет психологии. Различные представления о предмете психологии.
2. Этапы формирования психологии как науки.
3. Отрасли психологии.
4. Методы психологии.
5. Наблюдение как метод психологического исследования.

6. Эксперимент в психологии.
7. Тестирование как метод психологического исследования.
8. Виды внимания.
9. Бессознательное в психике человека. Классы неосознаваемых процессов.
10. Сознание как высшая ступень развития психики.
11. Функции сознания.
12. Ощущения: основные функции. Взаимодействие ощущений.
13. Специфическая и неспецифическая чувствительность. Условия развития ощущений.
14. Восприятие и его виды. Зависимость восприятия от особенностей личности и характера деятельности.
15. Свойства восприятия. Способы развития восприятия.
16. Внимание: основные функции и виды.
17. Основные свойства внимания. Факторы, определяющие внимание.
18. Виды и типы памяти. Экспериментальное изучение памяти.
19. Запоминание: виды, условия эффективного запоминания.
20. Сохранение: виды и условия эффективного сохранения.
21. Забывание: виды и условия забывания.
22. Мышление как психический процесс: понятие, функции, виды.
23. Творческое мышление и методы его диагностики.
24. Природа и виды воображения. Воображение и творчество.
25. Язык и речь. Виды речи. Соотношение мышления и речи.
26. Эмоции, их функции и классификации.
27. Чувства и личность. Виды чувств и их формирование.
28. Понятие о воле. Структура волевого действия.
29. Общее представление о личности. Понятия индивид, личность, индивидуальность.
30. Подходы к изучению личности в современной психологии.
31. Потребности. Виды потребностей и их развитие.
32. Мотивы, их функции и виды. Мотивация личности.
33. Современные подходы к изучению темперамента.
34. Психологическая характеристика основных типов темперамента.
35. Отличительные признаки темперамента. Темперамент и деятельность.
36. Характер: понятие, природа, структура и проявления.
37. Темперамент и характер, их соотношение.
38. Представление о «Я-концепции» в современной психологии.
39. Природа способностей. Задатки и способности.
40. Структура и уровни развития способностей.
41. Соотношение понятий «субъект», «личность», «индивидуальность».
42. Характер, акцентуации характера и неврозы.
43. Профессиональные роли и стереотипы поведения. Профессиональная деформация характера.
44. Понятие "потребность", её основные характеристики: сила, периодичность возникновения, способ удовлетворения, предметное содержание.
45. Виды потребностей: органические, материальные, социальные. Желание как осознанная потребность. Интерес как вид мотива, форма проявления познавательной потребности человека.
46. Понятие " мотив". Виды мотивов:
47. Психическое состояние и его структура. Полярность, изменчивость, относительная устойчивость, внешняя выраженность, индивидуальное своеобразие как основные свойства психических состояний.
48. Настроение, аффект, страсть, стресс как формы психических состояний. Влияние психического состояния на успешность деятельности.
49. Оптимальные психические состояния, состояние профессиональной заинтересованности, творческого вдохновения и их значение для профессиональной деятельности.
50. Виды стресса: физиологический, эмоциональный, информационный, факторы, симптомы и фазы стресса.
51. Положительное отрицательное влияние стресса. Уровень стрессоустойчивости личности.
52. Волевые качества: целеустремлённость, решительность, самостоятельность, инициативность, настойчивость, выдержка, дисциплинированность, мужество; степени слабоволия. Условия жизни и воспитания для формирования и развития воли и волевых качеств. Волевая регуляция поведения.

## 5.2. Темы письменных работ

1. Предмет и задачи общей психологии
2. История становления психологии как науки
3. Методы исследования в общей психологии
4. Основные направления психологии
5. Структура психики
6. Развитие психики человека
7. Понятие об ощущениях и классификация ощущений
8. Основные закономерности в области ощущений
9. Виды восприятия
10. Общая характеристика восприятий. Характерные особенности восприятий.
11. Общая характеристика представлений. Отличие представлений от восприятий.

12. Воображение. Виды воображения.
13. Сновидения
14. Теории мышления в психологии
15. Типы мышления и основные виды мышления
16. Природа мышления и процессы мышления
17. Операции мышления
18. Мышление. Основные виды мыслительных операций. Качества ума.
19. Интеллект. Основные свойства интеллекта.
20. Патологии мышления
21. Речь. Основные свойства речи.
22. Речь и язык
23. Формы переживания чувств
24. Понятие о сознании и свойства сознания
25. Принцип единства сознания и деятельности
26. Сознание и бессознательное
27. Эмоции
28. Эмоции. Значение эмоций и чувств в деятельности человека. Проявление эмоций и чувств. Виды эмоций и чувств. Стенические и астенические эмоции.
29. Страх - так ли это плохо?
30. Измерение физиологических реакций, связанных с эмоциями
31. Виды волевых действий
32. Волевые свойства личности
33. Воля и волевые действия. Природа и побудительные причины волевых действий.
34. Память, виды и типы памяти.
35. Механизмы памяти, память в системе познавательной деятельности
36. Индивидуальные различия в памяти; память, как психический познавательный процесс
37. Уровни проявления продуктивной памяти
38. Память и проблемы ее улучшения
39. Мнемические процессы
40. Внимание. Свойства внимания. Виды внимания.
41. Индивид, индивидуальность, личность.
42. Структура личности
43. Биогенетическая концепция личности
44. Социогенетическая концепция личности
45. Теория Личности Г. Оллпорта
46. Направленность личности. Виды потребностей. Интересы и склонности.
47. Характер. Роль условий жизни, обучения и воспитания в формировании характера. Характер и деятельность человека.
48. Общая психологическая характеристика деятельности
49. Деятельность. Виды деятельности.
50. Теория деятельности в трудах А.Н. Леонтьева
51. Взаимосвязь психики и мозга человека
52. Взаимосвязь понятий общей психологии (индивид, индивидуальность) и социальной психологии (личность, малая группа, коллектив)
53. Механизмы организации движений
54. Периоды развития человеческой жизни
55. Принципиальные отличия человека от других представителей животного мира
56. Эмоции в процессах мышления
57. Агрессия
58. Эмоциональные состояния
59. Стрессы
60. Мотивационная сфера личности
61. Мое понимание личности
62. Перцептивные образы, их особенность.

### 5.3. Фонд оценочных средств

- 1 Первую экспериментальную психологическую лабораторию в г. Лейпциг открыл:
  - А) Л.С. Выготский
  - В) В.Вундт
  - С) З. Фрейд
  - Д) К. Юнг
- 2 Сознательное регулирование человеком своего поведения и деятельности, выраженное в умении преодолевать внутренние и внешние трудности при совершении целенаправленных действий и поступков - это:
  - А) воля
  - В) темперамент
  - С) мотив
  - Д) способность

- 3 Субъект социальной деятельности – это:  
А) человек  
В) индивид  
С) личность  
D) персона
- 4 Общение - это:  
А) процесс взаимодействия, в результате которого происходит обмен информацией, чувствами, действиями  
В) процесс, при котором формируются правильные суждения, мысли, решения  
С) процесс, в результате которого устанавливается брачный союз  
D) процесс, при котором происходит соответствие ощущений и переживаний словам, жестам, мимике
- 5 Каузальная атрибуция - это:  
А) осознание человеком того, что его понимают  
В) приписывание другому человеку свое видение психологических причин поведения  
С) способ понимания другого человека, основанный на нерациональном осмыслении  
D) уподобление себя другому, когда представление о партнере по общению строится на основе понимания его действий
- 6 Эмпатия – это:  
А) осознанное восприятие событий прошлого  
В) приписывание другому человеку свое видение психологических причин поведения  
С) способность человека к сопереживанию и сочувствию другим людям  
D) характеристика личности, проявляющаяся в частой смене эмоций
- 7 Врожденные особенности человека, которые обуславливают динамические характеристики интенсивности и скорости реагирования, степени эмоциональной возбудимости и уравновешенности, особенности приспособления к окружающей среде – это:  
А) характер  
В) темперамент  
С) способности  
D) направленность личности
- 8 Высшая форма отражательной деятельности, позволяющая понять сущность предметов и явлений – это:  
А) восприятие  
В) мышление  
С) ощущения  
D) воображение
- 9 Перцепция – это:  
А) процесс восприятия одного человека другим  
В) процесс изоляции от общества  
С) процесс включения в коммуникативные связи  
D) процесс осознания своих ошибок во взаимодействии
- 10 Аффект – это:  
А) бурно протекающее состояние сильного эмоционального возбуждения, дезорганизующее организм  
В) полная потеря способности направлять и фиксировать внимание  
С) зависимость от событий окружающего мира  
D) состояние ясной осознанности
- 11 Гедонизм в туризме – это:  
А) ориентация на наслаждение жизнью  
В) поворот к другой культуре  
С) экологизация мировоззрения  
D) мотивы поездок
- 12 Аттракция – это:  
А) характеристика состояний, находящихся вне сферы его сознания  
В) патологическое увеличение волевой активности  
С) механизм восприятия другого человека, возникающий на основе устойчивого положительного чувства  
D) возможность в психическом развитии
- 13 Идиосинкразический кредит – это:  
А) поведение членов группы в соответствии с ролевыми предназначениями  
В) предвидение результатов групповой работы  
С) обеспечение туристской деятельности в долг  
D) предоставление своеобразного разрешения на девиантное относительно групповых норм поведение
- 14 Психологическая характеристика единства группы – это:  
А) сплоченность  
В) общность  
С) интерес  
D) однородность
- 15 Референтная группа – это:  
А) группа людей, объединенных общим интересом  
В) группа людей, привлекательная для индивида, групповой источник индивидуальных ценностей, норм и правил  
С) группа людей, имеющих общий социальный признак  
D) коллективный субъект социального действия

**5.4. Перечень видов оценочных средств**

Перечень форм и методов контроля освоения дисциплины:

- выполнение учебных индивидуальных и групповых, в том числе творческих, заданий в ходе практических занятий;
- контрольный опрос (устный и письменный);
- выполнение тестовых заданий;
- чтение текстов профессиональной направленности с целью полного извлечения информации, обобщение прочитанного в виде реферата, резюме, аннотации;
- письменная фиксация информации в виде записей, конспектирования, делового письма, а также в виде докладов, рефератов, тезисов и т.п.,
- презентация подготовленных докладов, сообщений, рефератов и проч.

**6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)****6.1. Рекомендуемая литература****6.1.1. Основная литература**

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Гуревич П. С.	Психология. Конспект лекций: Учебное пособие	Москва: КноРус, 2021, URL: <a href="https://book.ru/book/938898">https://book.ru/book/938898</a>
Л1.2	Крысько В. Г.	Социальная психология: Учебно-методическое пособие	Москва: КноРус, 2022, URL: <a href="https://book.ru/book/942434">https://book.ru/book/942434</a>
Л1.3	Крысько В. Г.	Психология: Учебное пособие	Москва: КноРус, 2021, URL: <a href="https://book.ru/book/940939">https://book.ru/book/940939</a>

**6.1.2. Дополнительная литература**

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Бордовская Н. В., под ред., Костромина С. Н., Зиновьева Е. В., Москвичева Н. Л.	Психология делового общения: Учебник	Москва: КноРус, 2022, URL: <a href="https://book.ru/book/941779">https://book.ru/book/941779</a>
Л2.2	Ульянова Н. Ю.	Психология делового общения и межличностные коммуникации: Учебник	Москва: КноРус, 2021, URL: <a href="https://book.ru/book/939058">https://book.ru/book/939058</a>
Л2.3	Пищик В. И.	Организационная психология. Часть 1: Учебник	Москва: Русайнс, 2021, URL: <a href="https://book.ru/book/942012">https://book.ru/book/942012</a>

**6.1.3. Методические разработки**

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Молчанов А. С., Кудрявая Н. В., Зорин К. В., Молчанов К. А.	Педагогика и психология для социальных работников: Учебник	Москва: КноРус, 2022, URL: <a href="https://book.ru/book/941127">https://book.ru/book/941127</a>
Л3.2	Куликов Л. В., Донцов Д. А.	Психология эмоций и чувств: Учебное пособие	Москва: Русайнс, 2021, URL: <a href="https://book.ru/book/941652">https://book.ru/book/941652</a>
Л3.3	Васильев В. Л.	Юридическая психология: Учебник	Москва: Юстиция, 2022, URL: <a href="https://book.ru/book/942751">https://book.ru/book/942751</a>
Л3.4	Поляруш А. А.	Сборник понятий по дисциплинам «Культурология», «Психология», «Генетика», «Эпистемология», «Экология»: Учебно-методическое пособие	Москва: Русайнс, 2021, URL: <a href="https://book.ru/book/940635">https://book.ru/book/940635</a>

**6.2. Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы**

Э1	Фундаментальная библиотека ИНИОН РАН. - Режим доступа: <a href="http://www.inion.ru">http://www.inion.ru</a>
Э2	Библиографическая поисковая система «Букинист». - Режим доступа: <a href="http://bukinist.agava.ru">http://bukinist.agava.ru</a>
Э3	Российская государственная библиотека. - Режим доступа: <a href="http://www.rsl.ru">http://www.rsl.ru</a>
Э4	Московский научный общественный фонд. - Режим доступа: <a href="http://www.mpst.org">http://www.mpst.org</a>
Э5	Научная электронная библиотека. - Режим доступа: <a href="http://www.elibrary.ru">www.elibrary.ru</a>
Э6	Предметно-ориентированная логическая библиотечная сеть. - Режим доступа: <a href="http://www.libweb.ru">http://www.libweb.ru</a>

**6.3.1. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства**

6.3.1.1	Windows 10 Pro RUS Операционная система – Windows 10 Pro RUS Подписка Microsoft Imagine Premium – Order №143659 от 12.07.2021
---------	---

6.3.1.2	Яндекс Браузер Браузер Яндекс Браузер Лицензионное соглашение на использование программ Яндекс Браузер <a href="https://yandex.ru/legal/browser_agreement/">https://yandex.ru/legal/browser_agreement/</a>
6.3.1.3	Notepad++. Текстовый редактор Notepad++. Программное обеспечение по лицензии GNU GPL
6.3.1.4	MS Office Standart 2007 Офисный пакет Microsoft Office Microsoft Open License 42921331 от 26.10.2007
6.3.1.5	Windows 7 Pro Операционная система Microsoft Windows 7 Professional Microsoft Open License 48587685 от 02.06.2011
<b>6.3.2. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем</b>	
6.3.2.1	Кодекс – Профессиональные справочные системы <a href="https://kodeks.ru">https://kodeks.ru</a>
6.3.2.2	Консультант Плюс <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>

### 7. МТО (оборудование и технические средства обучения)

Ауд	Наименование	ПО	Оснащение
408	Помещение для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсовых работ (курсовых проектов), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.	7-Zip Яндекс Браузер LibreOffice	30 посадочных мест, преподавательское место, доска, мультимедийный проектор (переносной), переносной ноутбук
Читальный зал	Читальный зал. Информационно-библиотечный центр. Помещение для самостоятельной работы	7-Zip Яндекс Браузер Mozilla Firefox LibreOffice LibreCAD Inkscape Notepad++. Kaspersky Endpoint Security MS Access 2016 MS Project Pro 2016 MS Visio Pro 2016 Visual Studio Code Blender Gimp Maxima StarUML V1 IntelliJ IDEA PyCharm Community Edition Adobe Reader DC MS Office Standart 2007 Windows 10 Pro	16 посадочных мест, рабочее место библиотекаря 6 компьютеров P5GC-MX1333/INTEL Core2Duo E2160/DDR2-667-1Гб/ST380815AS/Intel GMA-82945/Atheros L2 Fast Ethernet 10/100 4 компьютера GA945GCMX-S2/INTEL Core2Duo E2160/DDR2-667-1Гб/ST3160815AS/Intel GMA-82945/Realtek RTL8169 6 компьютеров P5GD2-X/Intel Pentium 4-3.00GHz/DDR2-667-1Гб/ WD800JD/Radeon X300/Marvell 88E805 1 компьютер P5KPL-SE/INTEL Core2Duo E6400/DDR2-667-2Гб/ST380811AS/GF-6600/ Realtek PCIe GBE 9200SE/Marvell 88E8001 6 мониторов LG Flatron 1730s 4 монитора NEC AccuSync LCD73v 6 мониторов Samsung SyncMaster 740n 1 монитор Samsung SyncMaster 920n 1 принтер HP LaserJet PRO m402n 1 сканер HP ScanJet G2410
412	Помещение для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсовых работ (курсовых проектов), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.	7-Zip Яндекс Браузер LibreOffice	22 посадочных места, преподавательское место, доска, мультимедийный проектор (переносной), переносной ноутбук

410a	Помещение для проведения занятий лекционного типа		12 посадочных мест, преподавательское место
410	Помещение для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсовых работ (курсовых проектов), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы.	Windows 10 Pro RUS 7-Zip Яндекс Браузер Mozilla Firefox LibreOffice LibreCAD Inkscape Notepad++. 1С:Предприятие 8. Комплект Kaspersky Endpoint Security MS Access 2016 MS Project Pro 2016 MS SQL Server 2019 MS SQL Server Management Studio 18.8 MS Visio Pro 2016 MS Visual Studio Community Edition Blender Gimp Maxima Oracle VM VirtualBox StarUML V1 PostgreSQL IntelliJ IDEA PyCharm Community Edition Eclips Adobe Reader DC Embarcadero RAD Studio XE8 Arduino Software (IDE) NetBeans IDE ZEAL	20 посадочных мест, рабочее место преподавателя 20 компьютеров A320M-H-CF/AMD Athlon 3000G/DDR4-2666-8Гб/A-DATA SX6000LNP/AMD RADEON Vega3/Realtek PCI-E GBE 20 мониторов Samsung S24R350FHI 23.8" 20 комплектов клавиатура + мышь (USB) 1 управляемый коммутатор TP-LINK TL-SG1024D
409	Помещение для проведения занятий лекционного типа	7-Zip Яндекс Браузер LibreOffice	36 посадочных мест, преподавательское место, доска, мультимедийный проектор (переносной), переносной ноутбук
407	Помещение для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсовых работ (курсовых проектов), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.	7-Zip Яндекс Браузер LibreOffice	40 посадочных мест, преподавательское место, доска, мультимедийный проектор (переносной), переносной ноутбук
404	Помещение для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсовых работ (курсовых проектов), групповых и индивидуальных	7-Zip Яндекс Браузер LibreOffice	75 посадочных мест, преподавательское место, доска, мультимедийный проектор, переносной ноутбук

	консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.		
403	Помещение для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсовых работ (курсовых проектов), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.	7-Zip Яндекс Браузер LibreOffice	28 посадочных мест, преподавательское место, доска, мультимедийный проектор (переносной), переносной ноутбук
402	Помещение для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсовых работ (курсовых проектов), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.	7-Zip Яндекс Браузер LibreOffice	36 посадочных мест, преподавательское место, доска, мультимедийный проектор (переносной), переносной ноутбук
401	Помещение для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсовых работ (курсовых проектов), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.	7-Zip Яндекс Браузер LibreOffice	60 посадочных мест, преподавательское место, доска, мультимедийный проектор (переносной), переносной ноутбук
406	Помещение для проведения занятий лекционного типа	7-Zip Яндекс Браузер LibreOffice	52 посадочных места, преподавательское место, доска, мультимедийный проектор (переносной), переносной ноутбук

#### 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Усвоение материала дисциплины на лекциях, семинарах и в результате самостоятельной подготовки и изучения отдельных вопросов дисциплины, позволят студенту подойти к промежуточному контролю подготовленным, и потребует лишь повторения ранее пройденного материала. Знания, накапливаемые постепенно в различных ракурсах, с использованием противоположных мнений и взглядов на ту или иную проблему являются глубокими и качественными, и позволяют формировать соответствующие компетенции как итог образовательного процесса.

Для систематизации знаний по дисциплине первоначальное внимание студенту следует обратить на рабочую программу курса, которая включает в себя разделы и основные проблемы дисциплины, в рамках которых и формируются вопросы для



промежуточного контроля. Поэтому студент, заранее ознакомившись с программой курса, может лучше сориентироваться в последовательности освоения курса с позиций организации самостоятельной работы.

Обучающимся необходимо ознакомиться: - с содержанием рабочей программы изучаемой дисциплины (далее - РПД), с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, с основной и дополнительной литературой.

Для успешного усвоения теоретического материала необходимо регулярно посещать лекции, активно работать на практических занятиях, перечитывать лекционный материал, значительное внимание уделять самостоятельному изучению дисциплины. Поэтому, важным условием успешного освоения дисциплины обучающимися является создание системы правильной организации труда, позволяющей распределить учебную нагрузку равномерно в соответствии с графиком образовательного процесса.

Все задания к практическим занятиям, а также задания, вынесенные на самостоятельную работу, рекомендуется выполнять непосредственно после соответствующей темы лекционного курса. Это способствует лучшему усвоению материала, позволяет своевременно выявить и устранить «пробелы» в знаниях, систематизировать ранее пройденный материал, на его основе приступить к овладению новыми знаниями и навыками.

## **9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ОБУЧАЮЩИМСЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ**

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся (далее – СРС).

Цель методических рекомендаций СРС – определить роль и место самостоятельной работы студентов в учебном процессе; конкретизировать ее уровни, формы и виды; обобщить методы и приемы выполнения определенных типов учебных заданий. объяснить критерии оценивания. СРС – планируемая учебная, учебно-исследовательская, научно-исследовательская работа студентов, выполняемая во внеаудиторное (аудиторное) время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия (возможно частичное непосредственное участие преподавателя при сохранении ведущей роли обучающихся).

Целью СРС является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками по профилю будущей специальности, опытом творческой, исследовательской деятельности, развитие самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровней.

Задачи СРС:

- 1) систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся;
- 2) углубление и расширение теоретической подготовки;
- 3) формирование умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- 4) развитие познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности; формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- 5) развитие исследовательских умений;
- 6) использование материала, собранного и полученного в ходе самостоятельных занятий на практических занятиях, при написании курсовых и выпускной квалификационной работ, для эффективной подготовки к итоговому контролю (зачетам и/ или экзаменам).

Методологическую основу СРС составляет деятельностный подход, при котором цели обучения ориентированы на формирование умений решать типовые и нетиповые задачи, т. е. на реальные ситуации, в которых обучающимся надо проявить знание конкретной дисциплины.

Самостоятельная работа обучающихся в ходе семестра является важной составной частью учебного процесса и необходима для закрепления и углубления знаний, полученных в период сессии на лекциях, практических и интерактивных занятиях, а также для индивидуального изучения дисциплины в соответствии с программой и рекомендованной литературой.

Самостоятельная работа выполняется в виде подготовки домашнего задания или сообщения по отдельным вопросам, написание и защита научно-исследовательского проекта.

Основными формами самостоятельной работы обучающихся без участия преподавателей являются:

- 1) формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);
- 2) написание рефератов, эссе; подготовка к практическим занятиям (подготовка сообщений, докладов, заданий);
- 3) составление аннотированного списка статей из соответствующих журналов по отраслям знаний;
- 4) овладение обучающимися конкретными учебными модулями, вынесенных на самостоятельное изучение;
- 5) подбор материала, который может быть использован для написания рефератов;
- 6) подготовка презентаций;
- 7) составление глоссария, кроссворда по конкретной теме;
- 8) подготовка к занятиям, проводимым с использованием активных форм обучения (круглые столы, диспуты, деловые игры);
- 9) анализ деловых ситуаций (мини-кейсов).

Границы между этими видами работ относительно, а сами виды самостоятельной работы пересекаются.

Контроль качества выполнения домашней (самостоятельной) работы может осуществляться с помощью устного опроса на лекциях или практических занятиях, обсуждения подготовленных научно-исследовательских проектов, проведения тестирования.

Требования к оформлению реферата

1. На титульном листе работы указывается тема реферата, фамилия, имя, отчество обучающегося, название факультета(института), номер группы и направление подготовки.

2. Текст работы должен быть набран на компьютере с соблюдением следующих требований: записи располагаются с соблюдением абзацных отступов(1,25), поля: левое – 3 см; правое – 1 см; верхнее, нижнее – 2 см. Не допускается произвольное сокращение слов и каких-либо обозначений, не принятых в литературе.
3. Объем работы должен достигать 6-8 страниц печатного текста. Все страницы работы, кроме титульной и содержания, нумеруются. Набор текста через 1,5 интервала, шрифтом Times New Roman Cyr или Arial Cyr, размер 14 пт (пунктов), при параметрах страницы: поля — 2,54 см (верхнее, нижнее, левое, правое), от края листа до колонтитулов 1,25 см (верхнего, нижнего), размер бумаги — А4.
4. Цитаты, использованные в тексте, должны быть взяты в кавычки с обязательной ссылкой на источник. Ссылки должны быть номерными (в квадратных скобках: порядковый номер источника). Например, [1].
5. Список использованных источников составляется в алфавитном порядке по первой букве фамилии авторов или названия источников. В него включаются публикации, имеющие методологическое значение, и специальная литература, которая используется в данном реферате. Источники и литература в списке располагаются в следующем порядке:
  - официальные документы (в хронологическом порядке);
  - книги, брошюры (в алфавитном порядке);
  - материалы периодической печати (в алфавитном порядке);
  - литература на иностранных языках (в алфавитном порядке).

Структура реферата:

1. содержание (план),
2. введение и обоснование выбора темы реферата,
3. основная часть (может включать в себя подзаголовки),
4. заключение,
5. список использованных источников.