

Документ подписан простой электронной подписью
Информационно-образовательное аккредитованное некоммерческое частное образовательное учреждение высшего образования
ФИО: Агабекян Раиса Левоновна
Должность: ректор «Академия маркетинга и социально-информационных технологий – ИМСИТ»
Дата подписания: 07.05.2024 15:55:26 (г. Краснодар)
Уникальный программный ключ: (НАН ЧОУ ВО Академия ИМСИТ)
4237c7ccb9b9e111bbaf1f4fcd9201d015c4dbaa123ff774747307b9b9fbcbe

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе,
доцент Севрюгина Н.И.
25.12.2023

Б1.В.ДЭ.04.02
**Психология управления персоналом туристского
предприятия**

Аннотация к рабочей программе дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Кафедра педагогики и межкультурных коммуникаций**
Учебный план 43.03.02 Туризм
Квалификация **бакалавр**
Форма обучения **очная**
Программу составил(и): **кэн, Доцент, Малхасьян С.С.**

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	4 (2.2)		Итого	
	16 1/6			
Неделя				
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	32	32	32	32
Практические	32	32	32	32
Контактная работа на аттестации (в период экз. сессий)	0,3	0,3	0,3	0,3
Консультации перед экзаменом	1	1	1	1
Итого ауд.	64	64	64	64
Контактная работа	65,3	65,3	65,3	65,3
Сам. работа	44	44	44	44
Часы на контроль	34,7	34,7	34,7	34,7
Итого	144	144	144	144

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью изучения дисциплины является: формирование системных знаний в области
1.2	управления человеческими ресурсами, высокого уровня общей культуры, а также профессионально важных навыков и качеств, необходимых для эффективного выполнения профессиональных и функциональных обязанностей во всех видах деятельности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДЭ.04
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Технологии и организация активных и экстремальных видов туризма
2.1.2	Менеджмент в туризме
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Анализ хозяйственной деятельности туристического предприятия
2.2.2	Производственная практика: организационно-управленческая практика
2.2.3	Стратегический менеджмент в туризме
2.2.4	Разработка и принятие управленческого решения в сфере туризма
2.2.5	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
2.2.6	Производственная практика: преддипломная практика

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ПК-1: Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности****УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде****Планируемые результаты обучения (показатели освоения индикаторов компетенций)****ПК-1.1: Знает как подобрать персонал туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности****Знать:**

удовлетворительно знает как подобрать персонал туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности

хорошо знает как подобрать персонал туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности

отлично знает как подобрать персонал туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности

Уметь:

удовлетворительно умеет подобрать персонал туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности

хорошо умеет подобрать персонал туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности

отлично умеет подобрать персонал туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности

Владеть:

удовлетворительно владеет навыком подбора персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности

хорошо владеет навыком подбора персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности

отлично владеет навыком подбора персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности

ПК-1.2: Умеет осуществлять подбор персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности**Знать:**

удовлетворительно знает как осуществлять подбор персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности

хорошо знает как осуществлять подбор персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности

отлично знает как осуществлять подбор персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности

Уметь:

удовлетворительно умеет осуществлять подбор персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности

хорошо умеет осуществлять подбор персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности
отлично умеет осуществлять подбор персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности
Владеть:
удовлетворительно владеет навыком осуществлять подбор персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности
хорошо владеет навыком осуществлять подбор персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности
отлично владеет навыком осуществлять подбор персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности
ПК-1.3: Владеет навыками руководства трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации
Знать:
удовлетворительно знает как руководить трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации
хорошо знает как руководить трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации
отлично знает как руководить трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации
Уметь:
удовлетворительно умеет руководить трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации
хорошо умеет руководить трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации
отлично умеет руководить трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации
Владеть:
удовлетворительно владеет навыками руководства трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации
хорошо владеет навыками руководства трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации
отлично владеет навыками руководства трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации
УК-3.1: Знает: проблемы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; основы стратегического управления человеческими ресурсами, нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности; модели организационного поведения, факторы формирования организационных отношений; стратегии и принципы командной работы, основные характеристики организационного климата и взаимодействия людей в организации; методы научного исследования в области управления; методы верификации результатов исследования; методы интерпретации и представления результатов исследования
Знать:
знает проблемы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; основы стратегического управления человеческими ресурсами, нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности
знает проблемы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; основы стратегического управления человеческими ресурсами, нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности; модели организационного поведения, факторы формирования организационных отношений
знает проблемы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; основы стратегического управления человеческими ресурсами, нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности; модели организационного поведения, факторы формирования организационных отношений; стратегии и принципы командной работы, основные характеристики организационного климата и взаимодействия людей в организации; методы научного исследования в области управления; методы верификации результатов исследования; методы интерпретации и представления результатов исследования
Уметь:
умеет анализировать проблемы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; основы стратегического управления человеческими ресурсами, нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности
умеет анализировать проблемы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; основы стратегического управления человеческими ресурсами, нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности; модели организационного поведения, факторы формирования организационных отношений

анализировать и интерпретировать результаты научного исследования
УК-3.3: Владеет: организацией и управлением командным взаимодействием в решении поставленных целей; созданием команды для выполнения практических задач; участием в разработке стратегии командной работы; составлением деловых писем с целью организации и сопровождения командной работы; умением работать в команде; разработкой программы эмпирического исследования профессиональных практических задач
Знать:
знает организацию и управление командным взаимодействием в решении поставленных целей; созданием команды для выполнения практических задач; участие в разработке стратегии командной работы
знает организацию и управление командным взаимодействием в решении поставленных целей; созданием команды для выполнения практических задач; участие в разработке стратегии командной работы; составление деловых писем с целью организации и сопровождения командной работы
знает организацию и управление командным взаимодействием в решении поставленных целей; созданием команды для выполнения практических задач; участие в разработке стратегии командной работы; составление деловых писем с целью организации и сопровождения командной работы; умение работать в команде; разработку программы эмпирического исследования профессиональных практических задач
Уметь:
умеет осуществлять организацию и управление командным взаимодействием в решении поставленных целей; созданием команды для выполнения практических задач; участие в разработке стратегии командной работы
умеет осуществлять организацию и управление командным взаимодействием в решении поставленных целей; созданием команды для выполнения практических задач; участие в разработке стратегии командной работы; составление деловых писем с целью организации и сопровождения командной работы
умеет осуществлять организацию и управление командным взаимодействием в решении поставленных целей; созданием команды для выполнения практических задач; участие в разработке стратегии командной работы; составление деловых писем с целью организации и сопровождения командной работы; умение работать в команде; разработку программы эмпирического исследования профессиональных практических задач
Владеть:
владеет организацией и управлением командным взаимодействием в решении поставленных целей; созданием команды для выполнения практических задач; участием в разработке стратегии командной работы
владеет организацией и управлением командным взаимодействием в решении поставленных целей; созданием команды для выполнения практических задач; участием в разработке стратегии командной работы; составлением деловых писем с целью организации и сопровождения командной работы
владеет организацией и управлением командным взаимодействием в решении поставленных целей; созданием команды для выполнения практических задач; участием в разработке стратегии командной работы; составлением деловых писем с целью организации и сопровождения командной работы; умением работать в команде; разработкой программы эмпирического исследования профессиональных практических задач

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	Знать:
	удовлетворительно знает как подобрать персонал туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности
	удовлетворительно знает как осуществлять подбор персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности
	удовлетворительно знает как руководить трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации
	знает проблемы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; основы стратегического управления человеческими ресурсами, нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности
	знает как определять стиль управления и эффективность руководства командой; вырабатывать командную стратегию; владеть технологией реализации основных функций управления, анализировать и интерпретировать результаты научного исследования в области управления человеческими ресурсами
	знает организацию и управление командным взаимодействием в решении поставленных целей; созданием команды для выполнения практических задач; участие в разработке стратегии командной работы
3.2	Уметь:
	удовлетворительно умеет подобрать персонал туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности
	удовлетворительно умеет осуществлять подбор персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности
	удовлетворительно умеет руководить трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации
	умеет анализировать проблемы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; основы стратегического управления человеческими ресурсами, нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности

умеет определять стиль управления и эффективность руководства командой; выработать командную стратегию; владеть технологией реализации основных функций управления, анализировать и интерпретировать результаты научного исследования в области управления человеческими ресурсами
умеет осуществлять организацию и управление командным взаимодействием в решении поставленных целей; созданием команды для выполнения практических задач; участие в разработке стратегии командной работы
3.3 Владеть:
удовлетворительно владеет навыком подбора персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности
удовлетворительно владеет навыком осуществлять подбор персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности
удовлетворительно владеет навыками руководства трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации
владеет умением анализировать проблемы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; основы стратегического управления человеческими ресурсами, нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности
владеет навыком определять стиль управления и эффективность руководства командой; выработать командную стратегию; владеть технологией реализации основных функций управления, анализировать и интерпретировать результаты научного исследования в области управления человеческими ресурсами
владеет организацией и управлением командным взаимодействием в решении поставленных целей; созданием команды для выполнения практических задач; участием в разработке стратегии командной работы