

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце: Негосударственное аккредитованное некоммерческое частное образовательное учреждение высшего образования «Академия маркетинга и социально-информационных технологий – ИМСИТ» (г. Краснодар)

ФИО: Агабекян Раиса Левоновна

Должность: ректор

Дата подписания: 31.05.2024 09:15:07

Уникальный программный ключ:

4237c7ccb9b9e111bbaf1f4fcda9201d015c4dbaa123ff774747307b9b9fbcbce

УТВЕРЖДАЮ  
Ректор Академии ИМСИТ,  
Профессор Агабекян Р. Л.  
08 апреля 2024г.

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### ОП.06 Деловые и профессиональные коммуникации

**Специальность** 43.02.17 Технологии индустрии красоты  
**Нормативный срок освоения ОПОП ППССЗ** 2г. 10 мес.  
**Уровень подготовки** базовый  
**Наименования квалификации** специалист индустрии красоты

#### Требования к результатам освоения дисциплины

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь**:  
Применять знания по деловой и профессиональной коммуникации для профессионального и личностного развития:

- соблюдать принципы деловой коммуникации
- взаимодействовать с клиентом на основе типологии и клиентоведения
- выстраивать партнерские отношения со стейкхолдерами
- находить решения в конфликтных ситуациях
- безопасно и эффективно реализовать стратегию продвижения в социальных сетях
- управлять и развивать профессиональное сообщество
- соблюдать правила профессиональной коммуникации на рабочем месте (в качестве специалиста по найму)

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**:

- виды деловой коммуникации;
- типология клиентов;
- партнерские отношения, правила проведения переговоров;
- основы конфликтологии;
- способы коммуникации в цифровой среде;
- понятие о профессиональных сообществах;
- профессиональная коммуникация на рабочем месте.

#### Перечень формируемых компетенций:

В процессе освоения дисциплины у обучающихся должны формироваться общие компетенции (ОК):

ОК 1 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам

ОК 2 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

ОК 3 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях

ОК 4 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде

ОК 5 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста

ОК 6 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения

ОК 7 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях

ОК 8 Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности

ОК 9 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

В процессе освоения дисциплины у обучающихся должны формироваться профессиональные компетенции (ПК):

ПК 1.3 Выполнять простые и сложные виды окрашивания волос с учётом запроса клиента

**Программой учебной дисциплины предусмотрены следующие виды учебной работы:**

| <b>Вид учебной деятельности</b>   | <b>Объем часов всего</b> |
|---|--------------------------|
| <b>Объем общеобразовательной программы</b>                                      | 62                       |
| <b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>                         | 50                       |
| <b>Консультации</b>   | 2                        |
| <b>В том числе:</b>   |                          |
| лекции  | 32                       |
| практические занятия<br>лабораторные работы                                     | 16                       |
| Курсовая работа (если предусмотрена)  |                          |
| <b>Самостоятельная работа студента (всего)</b>                                  | 2                        |
| В том числе: самостоятельная работа над курсовой работой (если предусмотренная) |                          |
| Промежуточная аттестация  |                          |
| Вид промежуточной аттестации – экзамен  | 5 семестр                |