



Программу составил(и):

*кэн, доцент, Сапунова Татьяна Алексеевна*

Рецензент(ы):

*директор ООО "ГорРемСтрой Управление", г. Краснодар, Феодоров М.Г.*

Рабочая программа дисциплины

**Исследование систем управления**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 955)

составлена на основании учебного плана:

38.03.03 Управление персоналом

утвержденного учёным советом вуза от 17.04.2023 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Кафедра государственного и корпоративного управления**

Протокол от 04.04.2023 г. № 8

Зав. кафедрой Мугаева Екатерина Викторовна

Согласовано с представителями работодателей на заседании НМС, протокол № 9 от 17.04.2023.

Председатель НМС проф. Павелко Н.Н.

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1	«Исследование систем управления» является овладение методологией научного исследования, развитие аппарата мышления и применение этих знаний в практике изучения действующих систем управления, их совершенствования и проектирования новых систем
Задачи: – сформировать представление об особенностях объекта исследования и ресурсах систем управления; – сформировать представление о видах и моделях анализа, показателях и критериях оценки степени совершенства систем управления; – изучить методы исследования; – научиться организации и планирования, анализа и диагностики систем управления; – освоение современных информационных технологий в области обработки экономической информации.	

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП:	Б1.В
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Разработка управленческих решений
2.1.2	Стратегический менеджмент
2.1.3	Оплата труда персонала
2.1.4	Налоги и налогообложение организаций
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Тренинг "Эффективное командообразование и развитие лидерства"
2.2.2	Кадровый менеджмент средствами ИС
2.2.3	Разработка управленческих решений
2.2.4	Интернет-технологии в профессиональной деятельности
2.2.5	Инновационный менеджмент в управлении персоналом
2.2.6	Основы управленческого консультирования

### 3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ, ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ и планируемые результаты обучения

#### ПК-5: Способен организовывать работу и проводить мероприятия по аттестации персонала

##### ПК-5.1: Определяет параметры и критерии аттестации персонала

<b>Знать</b>	
Уровень 1	плохо знает приказы, способствующие повышению эффективности работы структурного подразделения внутреннего контроля
Уровень 2	хорошо знает приказы, способствующие повышению эффективности работы структурного подразделения внутреннего контроля
Уровень 3	отлично знает приказы, способствующие повышению эффективности работы структурного подразделения внутреннего контроля

<b>Уметь</b>	
Уровень 1	плохо разрабатывает организационно-распорядительные приказы, способствующие повышению эффективности работы структурного подразделения внутреннего контроля
Уровень 2	хорошо разрабатывает организационно-распорядительные приказы, способствующие повышению эффективности работы структурного подразделения внутреннего контроля
Уровень 3	отлично разрабатывает организационно-распорядительные приказы, способствующие повышению эффективности работы структурного подразделения внутреннего контроля

<b>Владеть</b>	
Уровень 1	плохо владеет методикой разрабатывать организационно-распорядительные приказы, способствующие повышению эффективности работы структурного подразделения внутреннего контроля
Уровень 2	хорошо владеет методикой разрабатывать организационно-распорядительные приказы, способствующие повышению эффективности работы структурного подразделения внутреннего контроля
Уровень 3	отлично владеет методикой разрабатывать организационно-распорядительные приказы, способствующие повышению эффективности работы структурного подразделения внутреннего контроля

##### ПК-5.2: Определяет и применяет средства и методы аттестации

<b>Знать</b>	
Уровень 1	плохо знает внутренние стандарты и требования профессиональной этики, современные методики проведения внутреннего контроля
Уровень 2	хорошо знает внутренние стандарты и требования профессиональной этики, современные методики проведения внутреннего контроля
Уровень 3	отлично знает внутренние стандарты и требования профессиональной этики, современные методики

	проведения внутреннего контроля
<b>Уметь</b>	
Уровень 1	плохо разрабатывает внутренние стандарты и требования профессиональной этики, современные методики проведения внутреннего контроля
Уровень 2	хорошо разрабатывает внутренние стандарты и требования профессиональной этики, современные методики проведения внутреннего контроля
Уровень 3	отлично разрабатывает внутренние стандарты и требования профессиональной этики, современные методики проведения внутреннего контроля
<b>Владеть</b>	
Уровень 1	плохо владеет методикой разрабатывать внутренние стандарты и требования профессиональной этики, современные методики проведения внутреннего контроля
Уровень 2	хорошо владеет методикой разрабатывать внутренние стандарты и требования профессиональной этики, современные методики проведения внутреннего контроля
Уровень 3	отлично владеет методикой разрабатывать внутренние стандарты и требования профессиональной этики, современные методики проведения внутреннего контроля
<b>ПК-5.3: Выделяет группы персонала для проведения аттестации</b>	
<b>Знать</b>	
Уровень 1	плохо знает методы разрабатывает перспективные годовые и оперативные планы работы
Уровень 2	хорошо знает методы разрабатывает перспективные годовые и оперативные планы работы
Уровень 3	отлично знает методы разрабатывает перспективные годовые и оперативные планы работы
<b>Уметь</b>	
Уровень 1	плохо умеет разрабатывает перспективные годовые и оперативные планы работы
Уровень 2	хорошо умеет разрабатывает перспективные годовые и оперативные планы работы
Уровень 3	отлично умеет разрабатывает перспективные годовые и оперативные планы работы
<b>Владеть</b>	
Уровень 1	плохо владеет методикой разрабатывать перспективные годовые и оперативные планы работы
Уровень 2	хорошо владеет методикой разрабатывать перспективные годовые и оперативные планы работы
Уровень 3	отлично владеет методикой разрабатывать перспективные годовые и оперативные планы работы
<b>ПК-5.4: Обеспечивает документационное сопровождение аттестации персонала</b>	
<b>Знать</b>	
Уровень 1	плохо знает информационные технологии при разработке перспективных планов, стандартов и других организационно-распорядительных документов организации и её подразделений
Уровень 2	хорошо знает информационные технологии при разработке перспективных планов, стандартов и других организационно-распорядительных документов организации и её подразделений
Уровень 3	отлично знает информационные технологии при разработке перспективных планов, стандартов и других организационно-распорядительных документов организации и её подразделений
<b>Уметь</b>	
Уровень 1	плохо использует информационные технологии при разработке перспективных планов, стандартов и других организационно-распорядительных документов организации и её подразделений
Уровень 2	хорошо использует информационные технологии при разработке перспективных планов, стандартов и других организационно-распорядительных документов организации и её подразделений
Уровень 3	отлично использует информационные технологии при разработке перспективных планов, стандартов и других организационно-распорядительных документов организации и её подразделений
<b>Владеть</b>	
Уровень 1	плохо владеет информационными технологиями при разработке перспективных планов, стандартов и других организационно-распорядительных документов организации и её подразделений
Уровень 2	хорошо владеет информационными технологиями при разработке перспективных планов, стандартов и других организационно-распорядительных документов организации и её подразделений
Уровень 3	отлично владеет информационными технологиями при разработке перспективных планов, стандартов и других организационно-распорядительных документов организации и её подразделений

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература и эл. ресурсы	Практ . подг.
	Раздел 1. Модуль1. Исследования в развитии систем. Системный анализ в исследовании систем управления					

1.1	Тема 1.1 Предмет и задачи «ИСУ». /Лек/	7	1	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3 ПК-5.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6 Л1.7	
1.2	Тема 1.1 Предмет и задачи «ИСУ». /Пр/	7	2	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3 ПК-5.4	Л1.1 Л1.2 Л1.4 Л1.5 Л1.6	
1.3	Тема 1.2 Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека. /Лек/	7	1	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3 ПК-5.4	Л1.1 Л1.2 Л1.4 Л1.5 Л1.6	
1.4	Тема 1.2 Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека. /Пр/	7	2	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3 ПК-5.4	Л1.1 Л1.2 Л1.4 Л1.5 Л1.6	
1.5	Тема 1.3 Системный анализ в исследовании управления /Лек/	7	1	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3 ПК-5.4	Л1.1 Л1.2 Л1.4 Л1.5 Л1.6	
1.6	Тема 1.3 Системный анализ в исследовании управления /Пр/	7	4	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3 ПК-5.4	Л1.1 Л1.2 Л1.4 Л1.5 Л1.6	2
1.7	Самостоятельная работа /Ср/	7	10	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3 ПК-5.4	Л1.1 Л1.2 Л1.4 Л1.5 Л1.6	
	<b>Раздел 2. Модуль 2. Методы исследования систем управления</b>					
2.1	Тема 2.1. Состав и выбор методов исследования систем управления /Лек/	7	1	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3 ПК-5.4	Л1.1 Л1.2 Л1.4 Л1.5 Л1.6	
2.2	Тема 2.1. Состав и выбор методов исследования систем управления /Пр/	7	2	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3 ПК-5.4	Л1.1 Л1.2 Л1.4 Л1.5 Л1.6	2
2.3	Тема 2.2 Методы исследования формализованного представления. /Лек/	7	2	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3 ПК-5.4	Л1.1 Л1.2 Л1.4 Л1.5 Л1.6	
2.4	Тема 2.2 Методы исследования формализованного представления. /Пр/	7	8	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3 ПК-5.4	Л1.1 Л1.2 Л1.4 Л1.5 Л1.6	
2.5	Тема 2.3 Методы направленные на активизацию использования интуиции и опыта специалиста. /Лек/	7	4	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3 ПК-5.4	Л1.1 Л1.2 Л1.4 Л1.5 Л1.6	
2.6	Тема 2.3 Методы направленные на активизацию использования интуиции и опыта специалиста. /Пр/	7	6	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3 ПК-5.4	Л1.1 Л1.2 Л1.4 Л1.5 Л1.6	
2.7	Самостоятельная работа /Ср/	7	34,8	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3 ПК-5.4	Л1.1 Л1.2 Л1.4 Л1.5 Л1.6	
	<b>Раздел 3. Модуль 3 Планирование, организация и оценка процесса исследования систем управления</b>					
3.1	Тема 3.1. Планирование процесса исследования систем управления. /Лек/	7	2	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3 ПК-5.4	Л1.1 Л1.2 Л1.4 Л1.5 Л1.6	
3.2	Тема 3.1. Планирование процесса исследования систем управления. /Пр/	7	2	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3 ПК-5.4	Л1.1 Л1.2 Л1.4 Л1.5 Л1.6	
3.3	Тема 3.2. Организация процесса исследования систем управления /Лек/	7	2	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3 ПК-5.4	Л1.1 Л1.2 Л1.4 Л1.5 Л1.6	
3.4	Тема 3.2. Организация процесса исследования систем управления /Пр/	7	2	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3 ПК-5.4	Л1.1 Л1.2 Л1.4 Л1.5 Л1.6	
3.5	Тема 3.3 Оценки в исследовании систем управления /Лек/	7	2	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3 ПК-5.4	Л1.1 Л1.2 Л1.4 Л1.5 Л1.6	

3.6	Тема 3.3 Оценки в исследовании систем управления /Пр/	7	4	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3 ПК-5.4	Л1.1 Л1.2 Л1.4 Л1.5 Л1.6	
3.7	Самостоятельная работа /Ср/	7	15	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3 ПК-5.4	Л1.1 Л1.2 Л1.4 Л1.5 Л1.6	
	<b>Раздел 4. контактная работа</b>					
4.1	экзамен /КА/	7	0,2	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3 ПК-5.4	Л1.1 Л1.2 Л1.4 Л1.5 Л1.6	

## 5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека.
2. Виды исследований в управлении.
3. Объект и предмет исследования.
4. Философская база исследований: онтология, познание, гносеология, агностицизм, скеп-тицизм, отражение, информация.
5. Диалектический подход.
6. Методологические основы исследований.
7. Характеристики исследования.
8. Системный подход в исследовании управления.
9. Терминология теории систем: система, элемент, структура, связь, состояние, поведение, внешняя среда, равновесие, устойчивость.
10. Классификация систем.
11. Основные закономерности теории систем.
12. Функциональное описание систем.
13. Морфологическое описание систем.
14. Информационное описание систем.
15. Организационные системы.
16. Сущность управления.
17. Управление как информационный процесс.
18. Система управления.
19. Основной цикл управления.
20. Исследование управления посредством социально-экономического экспериментирования.
21. Метод функционально-стоимостного анализа.
22. Тестирование в ИСУ.
23. Факторный анализ систем управления.
24. Социологические исследования систем управления.
25. Рефлексивное исследование систем управления.
26. Методы формализованного представления
27. Исследование систем массового обслуживания
28. Теория классификации систем
29. Метод «Дельфи».
30. Метод SWOT-анализа.
31. Метод «дерева целей».
32. Метод синектики.
33. Морфологические методы.
34. Метод мозгового штурма.
35. Сценарный метод.
36. Сущность моделирования.
37. Классификация видов моделирования.
38. Когнитивное моделирование
39. Имитационное моделирование
40. Этапы моделирования систем в экономике.

### 5.2. Темы письменных работ

Примерная тематика научно-исследовательских работ

1. Системный анализ как теоретическая основа исследования систем управления.
2. Значение и роль исследовательской работы в деятельности менеджмента.
3. Система управления как объект организационных исследований.
4. Понятие, классификация и требования к формулировке управленческих проблем.
5. Общая схема диагностики управленческих проблем.
6. Сравнительная характеристика методов исследования.
7. Функции и задачи субъекта исследования.

8. Классификация и краткая характеристика основных объектов исследования.
9. Содержание методологической и организационно-методологической частей исследования.
10. Критерии выбора конкретного метода исследования.
11. Содержательный смысл и последовательность разработки программы исследования.
12. Особенности исследования власти и лидерства.
13. Содержание и значение логического анализа, понятий при разработке программы исследования.
14. Особенности, исследовательские возможности и область применения наблюдения.
15. Организационная культура как объект исследования системы управления.
16. Структура плана исследования управленческой системы.
17. Технические вопросы реализации программы и плана исследования.
18. Исследовательские задачи и организация опроса.
19. Основные проблемы и содержание исследования организационного климата.
20. Измерительные инструменты в исследовании.
21. Методика обработки результатов исследования.
22. Познавательное и практическое значение анализа документов.
23. Производственные эксперименты как метод исследования организационных проблем.
24. Методические требования к содержанию и композиции анкет и опросных листов.
25. Использование результатов исследования в управленческой практике.
26. Особенности социометрических исследований.
27. Методологические основы и область применения выборочных исследований.
28. Применение экспертной оценки в исследовании организационных проблем.
29. Значение исследований в управлении конфликтами.
30. Прогнозирование деятельности организации на основе исследования ее перспектив

### 5.3. Фонд оценочных средств

Вопрос:

Управление необходимо исследовать для ...

Варианты ответа:

1. (+) повышения качества управленческих решений
2. - эффективного совершенствования управления.
3. - получения дополнительной информации при принятии решений.

Вопрос:

Методология исследования – это ...

Варианты ответа:

1. - совокупность методов исследования
2. - логическая схема исследования
3. (+) комплекс целей, средств и методов исследования

Вопрос:

Главный признак концепции исследования

Варианты ответа:

1. - наличие всей необходимой информации
2. - наличие ресурсов, необходимых для проведения исследования
3. (+) комплекс ключевых положений по методологии и организации исследования

Вопрос:

Что дает менеджеру знание типологии исследования?

Варианты ответа:

1. - позволяет эффективно распорядиться ресурсами
2. (+) определяет организацию исследования
3. - дает объективную оценку проблемы

Вопрос:

Объектом исследования в управлении является ...

Варианты ответа:

1. - человек
2. - проблема
3. (+) система управления

Вопрос:

Взаимосвязь методологии и организации исследования

Варианты ответа:

1. (+) методология определяет вид и форму организации
2. - они не имеют прямой зависимости
3. - организация определяет выбор методологии исследования

Вопрос:

Функционирование системы управления – это ...

Варианты ответа:

1. (+) процесс реализации системой ее функций
2. - поддержание ее жизнедеятельности
3. - работа в рамках достигнутого качества

Вопрос:

Система управления – это совокупность...

Варианты ответа:

1. - элементов (кадров, структуры, коммуникаций, методов управления, культуры и т.д.)
2. (+) звеньев, осуществляющих управление и связи между ними
3. - компонентов объединенных общей целью

Вопрос:

Основные признаки классификации фактов

Варианты ответа:

1. - содержание, направленность, организованность, комплексность, системность
2. (+) существования, наличия, ценности факта, соответствие предмету исследования, достаточность фактов
3. - отношение к объекту исследования, время использования, агрегированность, количественная и качественная определенность

Вопрос:

Роль, которую классификация проблем, факторов, условий и пр. играет в исследованиях.

Варианты ответа:

1. - определяет комплексный подход в исследовании
2. (+) способствует упорядочению и ранжированию (проблем, факторов, условий и пр.)
3. - дает дополнительную информацию

Вопрос:

Исследование — это ...

Варианты ответа:

1. - способ получения дополнительной информации
2. (+) вид деятельности человека, направлены на получение новой информации о проблеме
3. - способ использования знаний в практической деятельности

Вопрос:

Фактология исследования – это ...

Варианты ответа:

1. - использование фактического материала в процессе исследования
2. - методы обработки информации
3. (+) система работы с фактами

Вопрос:

Проблема – это ...

Варианты ответа:

1. - направление исследования
2. - совокупность информации о состоянии системы
3. (+) противоречие, требующее разрешения

Вопрос:

Исследование управления – это ...

Варианты ответа:

1. - вид деятельности, одна из основных функций управления
2. - научный труд
3. (+) вид деятельности, позволяющий вскрыть суть и содержание явлений и процессов управления

Вопрос:

Особенность исследования социально-экономических систем

Варианты ответа:

1. - затруднено получение объективной информации
2. - размыты границы объекта исследования
3. (+) ограничены возможности экспериментирования

Вопрос:

Функции гипотезы:

Варианты ответа:

1. - проверочная, констатирующая
2. (+) организующая, получение новых высказываний по проблеме
3. - мотивирующая, контролирующая

Вопрос:

К приемам мышления относятся:

Варианты ответа:

1. - размышление, суждение, аналогия
2. (+) определение, классификация, объяснение, проверка гипотез
3. - шкалирование, типология, оценка, индукция, дедукция

Вопрос:

Классификация – это ...

Варианты ответа:

1. - деление явлений (объектов по степени важности)
2. (+) разделение явлений (объектов на классы)
3. - деление явлений (объектов по признаку информативности)

Вопрос:

Составными частями концепции исследования являются ...

Варианты ответа:

1. (+) цель, проблема, результат, гипотеза
2. - проблема, цель, исполнитель, информация, ресурсы
3. - программа, методы исследования, информация, результат

Вопрос:

Главный признак концепции исследования

Варианты ответа:

1. - наличие всей необходимой информации
2. - наличие ресурсов, необходимых для проведения исследования
3. (+) комплекс ключевых положений по методологии и организации следования

Вопрос:

Главное в системном подходе к исследованию

Варианты ответа:

1. - тип мышления менеджера
2. - знание предмета исследования
3. (+) определение целостности и связи явлений

Вопрос:

Доказательство – это операция, состоящая в ...

Варианты ответа:

1. - установлении и определении наличия проблемы
2. (+) установлении истинности суждения
3. - подтверждении правильности решения

Вопрос:

Логика – это наука о ...

Варианты ответа:

1. - логическом рассуждении о проблеме
2. (+) формах и приемах познавательной деятельности
3. - проведении исследовательской деятельности

Вопрос:

К основным принципам диалектического подхода к исследованию относятся ...

Варианты ответа:

1. - экономичность, своевременность, правомерность, эффективность
2. (+) объективность научность, целостность, относительность, движение и развитие
3. - правомочность, компетентность, информационная обеспеченность, целенаправленность

Вопрос:

Синтез – это метод ...

Варианты ответа:

1. (+) исследования, имеющий цель объединить отдельные части изучаемой системы управления в единую систему
2. - исследования отдельных частей, элементов системы управления
3. - анализа управленческой проблемы, как целостной системы

Вопрос:

Концепция исследования – это ...

Варианты ответа:

1. - система взглядов на процесс исследования
2. (+) комплекс положений, раскрывающий сущность, содержание и особенности исследуемого явления, его осуществление
3. - комплекс положений (идей, принципов, подходов и пр.), в соответствии с которыми осуществляется исследование системы управления

Вопрос:

Системный анализ – это ...

Варианты ответа:

1. (+) совокупность средств, позволяющих исследовать свойства и структуру объекта в целом
2. - метод решения проблем управления, преимущественно количественными методами
3. - метод, рассматривающий связи между элементами (подсистемам системы)

Вопрос:

Главное в системном подходе к исследованию

Варианты ответа:

1. - знание предмета исследования
2. - возможность имитационного моделирования явлений
3. (+) определение целостности и связи явлений

Вопрос:

Преимущество диалектического подхода к исследованию

Варианты ответа:

1. - требует количественных оценок
2. - предполагает учет человеческого фактора
3. (+) ориентирует на поиск противоречий

Вопрос:

Гипотеза – это ...

Варианты ответа:

1. - предварительное предположение об исследуемой проблеме
2. (+) предположение, требующее научного доказательства
3. - информация, относящаяся к решению проблемы

Вопрос:

Метод экспертных оценок применяется, в основном, для решения ...

Варианты ответа:

1. - структурированных проблем
2. - количественных проблем
3. (+) слабоструктурированных и неструктурированных проблем

Вопрос:

Преимущество методов тестирования

Варианты ответа:

1. - глубина раскрытия проблемы
2. - простота и доступность, не требует специальных знаний
3. (+) позволяет быстро получить информационный материал

Вопрос:

Методы исследования – это ...

Варианты ответа:

1. - средства оптимизации исследования
2. - определение состава проблемы
3. (+) способы проведения исследования

Вопрос:

Дерево целей – это ...

Варианты ответа:

1. (+) графическая схема, показывающая деление общих целей организации на подцели следующего уровня
2. - взаимосвязь различных целей организации (экономических, производственных, социальных, технических)
3. - цели всех уровней организации

Вопрос:

К общенаучным методам относится ...

Варианты ответа:

1. - статистический анализ
2. (+) экспериментирование
3. - социометрический анализ

Вопрос:

К методам экспертных оценок относятся ...

Варианты ответа:

1. - моделирование, параметрический анализ, прогноз
2. (+) дискуссия, мозговой штурм, метод Дельфы
3. - SWOT-анализ, бенчмаркинг, фотография рабочего дня

Вопрос:

Ранжирование целей – это ...

Варианты ответа:

1. (+) распределение целей по возрастающим или убывающим показателям
2. - способ определения значимости отдельных целей при анализе дерева целей
3. - классификация целей по определенным критериям

Вопрос:

Морфологический анализ – это ...

Варианты ответа:

1. - один из экспертных методов анализа
2. - сценарный метод
3. (+) метод поэтапного решения проблем

Вопрос:

Условия проведения эксперимента – это ...

Варианты ответа:

1. - ресурсное обеспечение
2. - время проведения эксперимента
3. (+) значимость планируемого нововведения, обратимость результатов, наличие контрольного объекта, создание экспериментальной ситуации

Вопрос:

Структуризация системы – это ...

Варианты ответа:

1. (+) разделение объектов и процессов, имеющих отношение к поставленной цели на изучаемую систему и внешнюю среду
2. - построение структуры управления организации в соответствии с ее целями

3. - установление структуры слабоструктурированной системы

Вопрос:

Параметрическое моделирование – это ...

Варианты ответа:

1. - воспроизведение параметров объекта моделирования
2. - разработка серии моделей исследуемого объекта
3. (+) установление зависимостей между параметрами и форм этих зависимостей

Вопрос:

Факторная система – это совокупность...

Варианты ответа:

1. - факторов
2. (+) факторов и результативных признаков, связанных одной причинно-следственной связью
3. - факторов, обеспечивающих достижение цели

Вопрос:

Эксперимент управленческий — это ...

Варианты ответа:

1. - научно поставленный опыт с целью проверки научных гипотез
2. - процесс проведения мероприятий с целью совершенствования управления в организации
3. (+) научно поставленный опыт с целью проверки научных гипотез или выработки рекомендаций в области управления

Вопрос:

Критерий оптимальности – это признак, на основании которого ...

Варианты ответа:

1. - принимается управленческое решение
2. - проводится оценка качества системы управления и ее элементов
3. (+) устанавливается предпочтение одного варианта решения перед другим

Вопрос:

Валидность показателя характеризует ...

Варианты ответа:

1. - конструкцию показателя
2. (+) соответствие измеряемому параметру
3. - синтетичность показателя

Вопрос:

Результат исследования – это ...

Варианты ответа:

1. - отчет об исследовании системы управления
2. (+) рекомендации, модели, методики, способствующие успешному решению проблемы
3. - социально-экономический эффект полученный в организации

Вопрос:

Диагностика управления – это ...

Варианты ответа:

1. - метод, позволяющий получить результат
2. (+) исследование, направленное на определение проблем и их оценку
3. - исследование, направленное на повышение эффективности управления

Вопрос:

Цель исследования

Варианты ответа:

1. - выбор предмета исследования
2. - познание тенденции развития
3. (+) поиск путей эффективного развития организации

Вопрос:

Основные формы консультирования

Варианты ответа:

1. - анкетирование, опрос, круглый стол
2. - экспертные оценки, моделирование, тестирование
3. (+) управление по проекту, управление по процессу

Вопрос:

Управленческое решение – это ...

Варианты ответа:

1. - акт деятельности менеджера, ведущий к разрешению проблем
2. - выполнение функций управления менеджером
3. (+) определение цели, а также средств, методов и путей достижения этой цели

Вопрос:

Технология исследования системы управления – это ...

Варианты ответа:

1. - процесс, состоящий из последовательного выполнения исследовательских работ

2. - объективные этапы, выполнения исследовательских работ
3. (+) вариант рационального построения процесса исследования

Вопрос:

Решающий фактор в успехе исследования

Варианты ответа:

1. - использование компьютера
2. (+) полнота информации о проблеме
3. - организация исследования

Вопрос:

Организация исследования – это ...

Варианты ответа:

1. - структура, организующая процесс исследования
2. (+) система регламентов, определяющая порядок проведения исследования
3. - деятельность, направленная на достижения результата

Вопрос:

Основные принципы планирования исследования

Варианты ответа:

1. - правомерность, информационная обеспеченность, своевременность
2. (+) целевая направленность, системность, комплексность, непрерывность, научность
3. - правомочность, своевременность, правомерность, взаимосвязанность

Вопрос:

Разделы отчета об исследовании:

Варианты ответа:

1. - формулировка целей и задач исследования, исполнители, ресурсное обеспечение, выводы
2. (+) формулировка целей и задач исследования, проблемы, результаты диагностики, предлагаемых решений и ожидаемого эффекта
3. - формулировка целей и задач исследования, определение мероприятий и срока проведения исследования, результаты исследования

Вопрос:

Основные принципы обеспечения эффективности исследования

Варианты ответа:

1. - своевременность, непрерывность, правомерность, компетентность
2. (+) объективность, системность, целевая направленность, ресурсная обеспеченность, мотивация исполнителей
3. - соблюдение нормы управляемости, правомочность, прямоточность процесса исследования

Вопрос:

Программа исследования – это ...

Варианты ответа:

1. - план исследования, определяющий кто и что должен выполнять в процессе исследования
2. (+) директивный документ, определяющий, цель и задачи исследования, комплекс мероприятий и результат
3. - нормативный документ, содержащий информацию о необходимости проведения исследования

Вопрос:

Эффективность исследования – это ...

Варианты ответа:

1. - результат, который был получен после решения проблемы
2. (+) сопоставление и соразмерность использования ресурсов на проведение исследования и результатов, полученных от него
3. - степень достижения цели

Вопрос:

Качество исследования – это ...

Варианты ответа:

1. (+) успешное решение проблем
2. - совокупность свойств исследования
3. - практическое содержание и значимость исследования

Вопрос:

Основные факторы, определяющие эффективность исследования

Варианты ответа:

1. - технические средства управления, особенности исследуемой проблемы, время, отведенное на ее решение
2. (+) методология организации исследования, квалификация кадров, информационное обеспечение
3. - технология проведения исследования, заинтересованность руководителя в решении проблемы

#### 5.4. Перечень видов оценочных средств

выполнение домашнего задания (ДЗ), написание и защита -исследовательского проекта (ИП), рубежный контроль (РК), тестирование (Т)

<b>6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>			
<b>6.1. Рекомендуемая литература</b>			
<b>6.1.1. Основная литература</b>			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Покровский А. К.	Исследование систем управления (транспортная отрасль): Учебное пособие	Москва: КноРус, 2016, URL: <a href="https://book.ru/book/920483">https://book.ru/book/920483</a>
Л1.2	Покровский А. К.	Исследование систем управления: (транспортная отрасль): Учебное пособие	Москва: КноРус, 2010, URL: <a href="https://book.ru/book/265104">https://book.ru/book/265104</a>
Л1.3	Покровский А. К.	Исследование систем управления (транспортная отрасль): Учебное пособие	Москва: КноРус, 2013, URL: <a href="https://book.ru/book/915074">https://book.ru/book/915074</a>
Л1.4	Покровский А. К.	Исследование систем управления (транспортная отрасль): Учебное пособие	Москва: КноРус, 2021, URL: <a href="https://book.ru/book/939370">https://book.ru/book/939370</a>
Л1.5	Макашева З.М.	Исследование систем управления: Учебное пособие	Москва: КноРус, 2009, URL: <a href="https://book.ru/book/214980">https://book.ru/book/214980</a>
Л1.6	Мыльник В.В., Титаренко Б. П.	Исследование систем управления: Учебное пособие	Москва: Издательский Центр РИО, 2019, URL: <a href="http://znanium.com/catalog/document?id=354882">http://znanium.com/catalog/document?id=354882</a>
Л1.7	Фомичев А.Н.	Исследование систем управления: Учебник	Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2019, URL: <a href="http://znanium.com/catalog/document?id=358454">http://znanium.com/catalog/document?id=358454</a>
<b>6.3.1. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства</b>			
6.3.1.1	Windows 10 Pro RUS Операционная система – Windows 10 Pro RUS Подписка Microsoft Imagine Premium – Order №143659 от 12.07.2021		
6.3.1.2	Mozilla Firefox Браузер Mozilla Firefox Программное обеспечение по лицензии GNU GPL		
6.3.1.3	1С:Предприятие 8. Комплект 1С:Предприятие 8. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях. Сублицензионный договор № 32/180913/005 от 18.09.2013. (Первый БИТ)		
6.3.1.4	Kaspersky Endpoint Security Антивирусное ПО Kaspersky Endpoint Security для бизнеса Стандартный (350шт). Договор № ПР-00037842 от 4 декабря 2023 г. (ООО Прима АйТи)		
6.3.1.5	Maxima Математический пакет Maxima Программное обеспечение по лицензии GNU GPL		
<b>6.3.2. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем</b>			
6.3.2.1	Консультант Плюс <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>		

<b>8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
<p>В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии в виде контактной и самостоятельной работы:</p> <p>1.Стандартные методы обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проблемная лекция;</li> <li>-информационная лекции;</li> <li>- практические занятия, на которых обсуждаются основные проблемы, раскрываемые в лекциях и сформулированные в домашних заданиях;</li> <li>-письменные и/или устные домашние задания;</li> <li>- расчетно-аналитические, расчетно-графические задания;</li> <li>- консультации преподавателей;</li> <li>- самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к практическим и (или) лабораторным занятиям, выполнение указанных выше письменных или устных заданий, работа с литературой и др.</li> </ul> <p>2.Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- интерактивные лекции;</li> <li>- анализ деловых ситуаций на основе кейс-метода;</li> <li>- обсуждение подготовленных студентами научно-исследовательских проектов;</li> <li>- обсуждение результатов работы студенческих исследовательских групп.</li> </ul>	
<b>9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ОБУЧАЮЩИМСЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ</b>	

Самостоятельная работа студентов в ходе семестра является важной составной частью учебного процесса и необходима для закрепления и углубления знаний, полученных в период сессии на лекциях, практических и интерактивных занятиях, а также для индивидуального изучения дисциплины «Исследование систем управления» в соответствии с программой и рекомендованной литературой. Самостоятельная работа выполняется в виде подготовки домашнего задания или сообщения по отдельным вопросам, написание и защита научно-исследовательского проекта.

Контроль качества выполнения домашней (самостоятельной) работы может осуществляться с помощью устного опроса на лекциях или практических занятиях, обсуждения подготовленных научно-исследовательских проектов, проведения

тестирования.

Устные формы контроля помогут оценить владение студентами жанрами научной речи (дискуссия, диспут, сообщение, доклад и др.), в которых раскрывается умение студентов передать нужную информацию, грамотно использовать языковые средства, а также ораторские приемы для контакта с аудиторией. Письменные работы позволяют оценить владение источниками, научным стилем изложения, для которого характерны: логичность, точность терминологии, обобщенность и отвлеченность, насыщенность фактической информацией.