

Документ подписан простой электронной подписью
 Информация о владельце:
 ФИО: Агабекян Раиса Левоновна
 Должность: ректор
 Дата подписания: 30.05.2024 16:06:20
 Уникальный программный ключ:
 4237c7ccb9b9e111bbaf1f4fcda9201d015c4dbaa12317747473092b990cbe

Негосударственное аккредитованное некоммерческое частное образовательное учреждение высшего образования «Академия маркетинга и социально-информационных технологий – ИМСИТ» (г. Краснодар) (НАИЧОУ ВО Академия ИМСИТ)

УТВЕРЖДАЮ
 Проректор по учебной работе, доцент
 _____ Н.И. Севрюгина
 25.12.2023

Б1.В.05
Управление информационными системами
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Кафедра математики и вычислительной техники	
Учебный план	09.03.03 Прикладная информатика	
Квалификация	бакалавр	
Форма обучения	очная	
Общая трудоемкость	3 ЗЕТ	
Часов по учебному плану	108	Виды контроля в семестрах:
в том числе:		зачеты 8
аудиторные занятия	48	
самостоятельная работа	59,8	
контактная работа во время промежуточной аттестации (ИКР)	0	

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	8 (4.2)		Итого	
	УП	РП		
Неделя	7 4/6			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	16	16	16	16
Лабораторные	16	16	16	16
Практические	16	16	16	16
Контактная работа на аттестации	0,2	0,2	0,2	0,2
В том числе в форме практ.подготовки	4	4	4	4
Итого ауд.	48	48	48	48
Контактная работа	48,2	48,2	48,2	48,2
Сам. работа	59,8	59,8	59,8	59,8
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

к.тн, Доцент, Сорокина В.В.

Рецензент(ы):

Директор АО "ЮГ-СИСТЕМА ПЛЮС", Глебов О.В.; д.тн, профессор кафедры информационных систем и программирования КубГТУ, Видовский Л.А.

Рабочая программа дисциплины

Управление информационными системами

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика (приказ Минобрнауки России от 19.09.2017 г. № 922)

составлена на основании учебного плана:

09.03.03 Прикладная информатика

утвержденного учёным советом вуза от 25.12.2023 протокол № 4.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Кафедра математики и вычислительной техники

Протокол от 11.12.2023 г. № 5

Зав. кафедрой Исикова Наталья Павловна

Согласовано с представителями работодателей на заседании НМС, протокол № 4 от 25.12.2023.

Председатель НМС проф. Павелко Н.Н.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1	Целью преподавания дисциплины «Управление информационными системами» является – углубление уровня освоения компетенций обучающихся по управлению информационными системами на всех стадиях жизненного цикла информационных систем, а также приобретение базовых навыков предметно-ориентированного программирования и конфигурирования в сложных информационных системах на примере технологической платформы «1С:Предприятие 8.3».
-----	---

Задачи: Задачи дисциплины:

- изложить основы теоретических знаний по организации управления экономическими информационными системами (ЭИС) на всех этапах ее жизненного цикла, на предприятиях-производителях программных продуктов; на предприятиях, занимающихся их реализацией, а также на предприятиях-потребителях информационных систем;
- выработать у студентов практические навыки по организации создания информационных систем и их внедрения.
- изложить основы построения и развития информационных систем в экономике;
- сформировать умения применять информационные технологии на практике;
- получение практических навыков конфигурирования с целью построение несложной базы данных для ведения учета;
- базовое освоение языка запросов для эффективного получения данных из информационной системы;
- получение необходимых для построения несложных отчетов навыков работы с механизмом компоновки данных;
- приобретение начальных навыков программирования для решения учетных задач.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП:	Б1.В
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Архитектура информационных систем
2.1.2	Распределенные системы
2.1.3	Методы анализа предметных областей
2.2	Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ, ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ и планируемые результаты обучения

ПК-1: Способность проводить обследование организаций, выявлять информационные потребности пользователей, формировать требования к информационной системе.	
ПК-1.1: Знает основные принципы и методы обследования организаций с целью выявления информационных потребности пользователей и формирования требования к информационной системе.	
Знать	
Уровень 1	Минимально допустимый уровень основных принципов и методов обследования организаций с целью выявления информационных потребности пользователей и формирования требования к информационной системе
Уровень 2	Средний уровень знаний основных принципов и методов обследования организаций с целью выявления информационных потребности пользователей и формирования требования к информационной системе, допущено несколько негрубых ошибок
Уровень 3	Высокий уровень знаний основных принципов и методов обследования организаций с целью выявления информационных потребности пользователей и формирования требования к информационной системе, без ошибок
ПК-1.2: Умеет проводить обследование организаций, формировать требования к информационной системе на основе анализа предметной области, выявлять информационные потребности пользователей и согласовывать с заинтересованными сторонами.	
Уметь	
Уровень 1	Продемонстрированы основные умения проведения обследования организаций, формирования требований к информационной системе на основе анализа предметной области, выявления информационных потребностей пользователей и согласования с заинтересованными сторонами, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме, выполнены все задания, но не в полном объеме
Уровень 2	Продемонстрированы основные умения проведения обследования организаций, формирования требований к информационной системе на основе анализа предметной области, выявления информационных потребностей пользователей и согласования с заинтересованными сторонами, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочётами
Уровень 3	Продемонстрированы основные умения проведения обследования организаций, формирования требований к информационной системе на основе анализа предметной области, выявления информационных потребностей пользователей и согласования с заинтересованными сторонами, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочётами, выполнены все задания в полном объеме
ПК-1.3: Владеет навыками анализа деятельности организаций, формирования требований к информационной системе, выявления информационных потребностей пользователей.	

Владеть	
Уровень 1	Имеется минимальный набор навыков анализа деятельности организаций, формирования требований к информационной системе, выявления информационных потребностей пользователей, с негрубыми ошибками и некоторыми недочётами
Уровень 2	Имеется минимальный набор навыков анализа деятельности организаций, формирования требований к информационной системе, выявления информационных потребностей пользователей с некоторыми недочётами
Уровень 3	Имеется минимальный набор навыков анализа деятельности организаций, формирования требований к информационной системе, выявления информационных потребностей пользователей без ошибок и недочётов

ПК-6: Способность принимать участие во внедрении информационных систем.

ПК-6.1: Знает принципы и методы внедрения информационных систем по видам обеспечения.

Знать	
Уровень 1	Минимально допустимый уровень знаний принципов и методов внедрения информационных систем по видам обеспечения
Уровень 2	Средний уровень знаний основных принципов и методов внедрения информационных систем по видам обеспечения, допущено несколько негрубых ошибок
Уровень 3	Высокий уровень знаний основных принципов и методов внедрения информационных систем по видам обеспечения, без ошибок

ПК-6.2: Умеет осуществлять мероприятия по внедрению и адаптации всех видов обеспечения информационных систем.

Уметь	
Уровень 1	Продемонстрированы основные умения осуществления мероприятий по внедрению и адаптации всех видов обеспечения информационных систем, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объёме
Уровень 2	Продемонстрированы основные умения осуществления мероприятий по внедрению и адаптации всех видов обеспечения информационных систем, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объёме, но некоторые с недочётами
Уровень 3	Продемонстрированы основные умения осуществления мероприятий по внедрению и адаптации всех видов обеспечения информационных систем, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочётами, выполнены все задания в полном объёме

ПК-6.3: Владеет навыками создания информационных систем на этапе внедрения, составления отчетной документации.

Владеть	
Уровень 1	Имеется минимальный набор навыков создания информационных систем на этапе внедрения, составления отчетной документации, с негрубыми ошибками и некоторыми недочётами
Уровень 2	Имеется минимальный набор навыков создания информационных систем на этапе внедрения, составления отчетной документации, с некоторыми недочётами
Уровень 3	Имеется минимальный набор создания информационных систем на этапе внедрения, без ошибок и недочётов

ПК-7: Способность настраивать, эксплуатировать и сопровождать информационные системы и сервисы.

ПК-7.1: Знает принципы и методы настройки, эксплуатации и сопровождения информационных систем и сервисов.

Знать	
Уровень 1	Минимально допустимый уровень знаний принципов и методов настройки, эксплуатации и сопровождения информационных систем и сервисов
Уровень 2	Средний уровень знаний принципов и методов настройки, эксплуатации и сопровождения информационных систем и сервисов, допущено несколько негрубых ошибок
Уровень 3	Высокий уровень знаний принципов и методов настройки, эксплуатации и сопровождения информационных систем и сервисов, без ошибок

ПК-7.2: Умеет настраивать, эксплуатировать и сопровождать информационные системы и сервисы.

Уметь	
Уровень 1	Продемонстрированы основные умения настройки, эксплуатации и сопровождения информационных систем и сервисов, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объёме
Уровень 2	Продемонстрированы основные умения настройки, эксплуатации и сопровождения информационных систем и сервисов, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объёме, но некоторые с недочётами
Уровень 3	Продемонстрированы основные умения настройки, эксплуатации и сопровождения информационных систем и сервисов, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочётами, выполнены все задания в полном объёме

ПК-7.3: Владеет навыками настройки, эксплуатации и сопровождения информационных систем и сервисов.

Владеть	
----------------	--

Уровень 1	Имеется минимальный набор навыков настройки, эксплуатации и сопровождения информационных систем и сервисов для решения стандартных задач с негрубыми ошибками и некоторыми недочётами
Уровень 2	Продемонстрированы базовые навыки настройки, эксплуатации и сопровождения информационных систем и сервисов для решения стандартных задач с некоторыми недочётами
Уровень 3	Продемонстрированы навыки настройки, эксплуатации и сопровождения информационных систем и сервисов при решении нестандартных задач без ошибок и недочётов

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература и эл. ресурсы	Практ. подг.
Раздел 1. Модуль 1						
1.1	Системный анализ /Лек/	8	2	ПК-1.1	Л1.5 Э1 Э2 Э3 Э4	
1.2	Теория бизнес-процессов /Лек/	8	2	ПК-1.1	Л1.3 Э1 Э2 Э3 Э4	
1.3	Методы анализа и моделирования бизнес-процессов /Лек/	8	2	ПК-1.2	Л1.3 Л1.6 Э1 Э2 Э3 Э4	
1.4	Case - средства для моделирования бизнес - процессов /Лек/	8	2	ПК-1.2	Л1.3 Э1 Э2 Э3 Э4	
1.5	Моделирование бизнес - процессов (нотация BPMN 2.0), описание функций системы (UML диаграмма использования) /Пр/	8	2	ПК-1.3	Л1.3 Л1.4 Э1 Э2 Э3 Э4	
1.6	Разбор проблемы и формирование концепции решения /Лаб/	8	2	ПК-1.3	Л1.6 Э1 Э2 Э3 Э4	
1.7	Составление спецификации требований /Лаб/	8	2	ПК-1.3	Л1.6 Э1 Э2 Э3 Э4	
1.8	Обследование организаций, выявление информационных потребностей пользователей, формирование требований к информационной системе /Ср/	8	20	ПК-1.1 ПК-1.2	Л1.3 Л1.5 Э1 Э2 Э3 Э4	
Раздел 2. Модуль 2						
2.1	Классификация ИС и тенденция их развития /Лек/	8	1	ПК-6.1	Л1.1 Л1.3 Л1.6 Э1 Э2 Э3 Э4	
2.2	Управление внедрением информационной системы ИТ-менеджерами фирмы-производителя и фирмы-потребителя ИС /Лек/	8	1	ПК-6.1	Л1.7 Э1 Э2 Э3 Э4	
2.3	Архитектура прикладного решения 1С:ERP /Лек/	8	2	ПК-6.1	Э1 Э2 Э3 Э4	
2.4	Основные подсистемы - от ввода нормативно-справочной информации до получения финансового результата 1С:ERP /Пр/	8	2	ПК-6.2	Э1 Э2 Э3 Э4	
2.5	Принципы работы ERP-систем, концептуальное представление структуры 1С:ERP Управление предприятием 2 /Пр/	8	2	ПК-6.2	Э1 Э2 Э3 Э4	
2.6	Функциональная модель, основные объекты и особенности реализации функционала основных подсистем 1С:ERP 2.5 /Лаб/	8	2	ПК-6.3	Э1 Э2 Э3 Э4	
2.7	Работа с сервисом 1С:Fresh /Лаб/	8	2	ПК-6.3	Э1 Э2 Э3 Э4	
2.8	Участие во внедрении информационных систем /Ср/	8	15	ПК-6.1	Л1.5 Л1.7 Э1 Э2 Э3 Э4	
Раздел 3. Модуль 3						
3.1	Понятие информационного обеспечения /Лек/	8	2	ПК-7.1	Э1 Э2 Э3 Э4	

3.2	Информационная поддержка бизнес - процессов предприятия /Лек/	8	2	ПК-7.1	Л1.4 Л1.6 Э1 Э2 Э3 Э4	
3.3	Настройка параметров подсистемы 1С:ERP /Пр/	8	2	ПК-7.2	Л1.2 Э1 Э2 Э3 Э4	
3.4	Общий порядок работы с документами планирования 1С:ERP /Пр/	8	2	ПК-7.2	Э1 Э2 Э3 Э4	
3.5	Введение в управленческий учет 1С:ERP /Пр/	8	2	ПК-7.2	Э1 Э2 Э3 Э4	
3.6	Ведение управленческого учета с использованием подсистем оперативного учета 1С:ERP /Лаб/	8	2	ПК-7.3	Э1 Э2 Э3 Э4	
3.7	Контроль и анализ хозяйственной деятельности 1С:ERP /Лаб/	8	2	ПК-7.3	Э1 Э2 Э3 Э4	
3.8	Сервисные возможности и инструменты администрирования 1С:ERP 2.5 /Лаб/	8	2	ПК-7.3	Э1 Э2 Э3 Э4	2
3.9	Применение инструментов администрирования 1С:ERP /Пр/	8	2	ПК-7.2	Э1 Э2 Э3 Э4	
3.10	Сервисы ИТС для 1С:ERP Управление предприятием /Пр/	8	2	ПК-7.2	Э1 Э2 Э3 Э4	
3.11	Сервис 1С:ERP "Обмен электронными документами с контрагентами" /Лаб/	8	2	ПК-7.3	Э1 Э2 Э3 Э4	2
3.12	Участие в сопровождении информационных систем /Ср/	8	24,8	ПК-7.1	Э1 Э2 Э3 Э4	
3.13	Зачет /КА/	8	0,2	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3 ПК-7.1 ПК-7.2 ПК-7.3	Л1.3 Л1.6 Э1 Э2 Э3 Э4	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы к зачету

- 1 Понятие системы
- 2 Системный подход
- 3 Эмерджентные свойства систем
- 4 Простые и сложные системы
- 5 Ментальные модели
- 6 Принцип рычага
- 7 Принципы системного мышления
- 8 Правила построения системных моделей
- 9 Контурное мышление
- 10 Этапы системного анализа
- 11 Методы системного анализа
- 12 Метод «мозговой атаки» («мозгового штурма»)
- 13 Методы экспертных оценок
- 14 Метод «Дельфи»
- 15 MRP, MRPII, ERP, APS, PDM, CRM, SCM, PLM-системы
- 16 ERP -система
- 17 Функциональные возможности и структура информационных систем (ERP)
- 18 Открытая ИС
- 19 Эксплуатация ИС
- 20 Управление эксплуатацией и сопровождением ИС фирмы-производителя
- 21 Способы приобретения ИС
- 22 Преимущества и недостатки разработки ИС фирмой-разработчиком ИС
- 23 Преимущества и недостатки разработки ИС собственными силами
- 24 Преимущества и недостатки покупки и доработки ИС
- 25 Преимущества и недостатки заказных, уникальных и тиражируемых информационных систем
- 26 Преимущества и недостатки отечественных и зарубежных информационных систем
- 27 Понятие аутсорсинга
- 28 Преимущества и недостатки аутсорсинга
- 29 Понятие цены приобретения ИС

- 30 Составляющие совокупной стоимости владения ИС
- 31 Влияние этапов жизненного цикла ИС на цену владения ИС
- 32 Определение качества ИС
- 33 Критерии выбора ИС
- 34 Общие требования к ИС. Составление спецификации требований (<https://www.diagrams.net> - UML)
- 34 Причины и преимущества привлечения внешних консультантов для осуществления выбора ИС
- 35 Организация управления инфраструктурой ИС
- 36 Проблемы внедрения ИС
- 37 Перспективы реорганизации и реинжиниринга действующей системы управления
- 38 Методология функционального моделирования в задачах информационного менеджмента
- 39 Структурные методологии и CASE-средства
- 40 Методология IDEF0
- 41 Создание функциональной модели с помощью методологии IDEF0 и CASE – средства CA AllFusion Process Modeler 7, Ramus
- 42 Процессное моделирование бизнес - процессов
- 43 Методология BPM
- 44 Диаграмма бизнес – процесса в нотации BPMN
- 45 Camunda Modeler - приложение для моделирования BPMN процессов

5.2. Темы письменных работ

5.3. Фонд оценочных средств

- 1 Что такое бизнес-информатика?
1. предмет, изучающий бизнес в информатике
 2. применение информационных и коммуникационных технологий и систем в экономике
 3. научная дисциплина, которая направлена на проектирование, разработку и применение в бизнесе информационных и коммуникационных технологий и систем
 4. информационный бизнес программистов
- 2 Основной целью бизнес-анализа – является...
1. изучение бизнеса с целью последующего контролируемого изменения
 2. анализ бизнеса с целью получения прибыли на рынке
 3. исследование бизнеса с целью конкуренции
 4. менеджмент в бизнесе
- 3 Что такое автоматизированные информационные системы?
1. комплекс, который включает компьютерное и коммуникационное оборудование, программное обеспечение, лингвистические средства, информационные ресурсы, а также системный персонал
 2. компьютерное и коммуникационное оборудование, программное обеспечение
 3. информационная система в автоматическом режиме
 4. автоматизированные информационные программы
- 4 Бизнес-анализ – это ...
1. анализ в экономике
 2. набор задач и методов, используемых для работы в качестве связующего звена между заинтересованными сторонами для того, чтобы понять структуру, политики и операции организации, а также рекомендовать решения, которые позволят организации достичь своих целей
 3. набор задач и методов в проектировании информационной системы
 4. анализ в бизнесе
- 5 Информационные технологии (ИТ) - это ...
1. инфраструктура, обеспечивающая реализацию информационных процессов — процессов сбора, обработки, накопления, хранения, поиска и распространения информации
 2. комплекс методов переработки разрозненных исходных данных в надежную и оперативную информацию для принятия решений с помощью аппаратных и программных средств с целью достижения оптимальных параметров объекта управления
 3. процессы, где основной перерабатываемой продукцией является информация
 4. документы и массивы документов в информационных системах (библиотеках, архивах, фондах, банках данных, депозитариях, музейных хранилищах и т.д.)
- 6 Информационная система – это ...
1. система обработки и выдачи информации в интересах принятия решений
 2. взаимосвязанная совокупность средств и методов, используемая для хранения, обработки и выдачи информации в интересах достижения поставленной цели
 3. взаимосвязанная совокупность средств, методов, персонала, используемая для хранения, обработки и выдачи информации в интересах достижения поставленной цели
 4. взаимосвязанная совокупность информации для достижения поставленной цели

7 Под системой понимают ...

1. объекты, которые рассматриваются как единое целое
2. совокупность различных объектов
3. набор взаимосвязанных элементов
4. любой объект, который одновременно рассматривается и как единое целое, и как объединенная в интересах достижения поставленных целей совокупность взаимосвязанных элементов

8 Бизнес-аналитики – это ...

1. специалисты, которые хорошо разбираются в бизнесе
2. специалисты, которые опираются на свой опыт и знание лучших практик, методологий и техник
3. экономисты-аналитики, которые хорошо знают экономику
4. бизнесмены, хорошо зарабатывающие деньги в бизнесе

9 Среди сфер применения концепции бизнес-анализа выделяют: ...

1. применение информационных технологий в стратегическом управлении, прогнозировании деятельности
2. управление поддержкой принятия решений
3. управление эффективностью бизнеса
4. постоянное совершенствование технологий, товаров, стратегий

10 Чем вызвана необходимость подготовки специалистов по бизнес-информатике?

1. в связи с потребностью в специалистах в области информационных систем и информационно-коммуникационных технологий, способных повышать эффективность бизнеса
2. потребностью в специалистах в области информационных систем и информационно-коммуникационных технологий
3. для формирования и развития гармоничной личности
4. для эффективного управления бизнесом

11 Способы, связанные с широким использованием экспертных оценок, разработки сценариев, ситуационных моделей, — это методы ...

6. математические
7. оптимизации
8. эвристические
9. графические

12 Решение, принятое человеком, опираясь на опыт прошлого, называется:

1. основанным на суждении
2. импульсивным
3. дедуктивным
4. интуитивным

13 Метод анализа, заключающийся в получении ряда скорректированных значений обобщающего показателя путем последовательной замены базисных значений факторов — сомножителей фактическим, — называется:

1. методом цепных подстановок
2. индексным методом
3. балансовым методом
4. методом элиминирования

14 Решение, которое требуется в ситуациях, в определенной мере новых, внутренне не структурированных или сопряженных с неизвестными факторами, — это решение ...

1. незапрограммированное
2. рискованное
3. запрограммированное
4. ориентирующее

15 В условиях неопределенности решение принимается, когда невозможно ...

1. использовать научные подходы для принятия решения
2. получить достоверную информацию о рынке сбыта
3. оценить вероятность потенциальных результатов
4. спрогнозировать объемы доходов и расходов

16 Так как решение на основе суждения принимается в голове управляющего, оно обладает таким значительным достоинством, как:

1. соответствие потребностям управляющего
2. быстрота и дешевизна его принятия
3. опора на здравый смысл
4. независимость от других специалистов

17 Научный подход к менеджменту, рассматривающий потребность как совокупность функций, которые нужно выполнить

для ее удовлетворения, — называется:

1. комплексным
2. функциональным
3. воспроизводственным
4. процессным

18 Основанные на прогнозировании поведения или развития объектов в будущем по тенденциям его поведения в прошлом методы носят название:

1. оптимизации
2. экстраполяции
3. интерполяции
4. тренда

19 То, что решение должно охватывать весь управляемый объект, все сферы его деятельности, все направления развития — это:

1. согласованность с принятыми ранее решениями
2. полномочность решения
3. всесторонняя обоснованность решения
4. необходимая полнота содержания решения

20 Отношение объема результата к единице затрат помогает рассчитать:

1. показатели энтропии
2. индексы
3. показатели эффективности
4. показатели качества

21 Обслуживающими управленческими процессами являются процессы по:

1. накоплению, контролю и передаче управленческого предмета труда
2. накоплению, контролю и передаче предмета труда
3. накоплению и передаче управленческого предмета труда
4. изменению параметров предмета труда

22 Анализ рынка, компьютерный анализ финансовых отчетов, интервьюирование, приглашение консультантов по управлению, опросы работников — это методы сбора информации ...

1. автоматизированные
2. формальные
3. логические
4. неформальные

23 Решение, которое не находит подготовленной почвы для реализации и развития и может дать импульсы для развития негативных тенденций — это решение ...

1. инертное
2. запоздалое
3. преждевременно принятое
4. эпизодическое

24 Принцип анализа, предполагающий ранжирование факторов, постановку целей и установление способов достижения этой цели, — называется принципом ...

1. выделения ведущего звена
2. единства анализа и синтеза
3. оперативности и современности
4. количественной определенности

25 Распределение капитала между различными объектами называется:

1. лимитированием
2. самострахованием
3. хеджированием
4. диверсификацией

26 Решения, которые принимаются с «наскока», авторы которых легко генерируют самые разнообразные идеи в неограниченном количестве, но не в состоянии их как следует проверить, уточнить, оценить, — это решения ...

1. уравновешенные
2. осторожные
3. рискованные
4. импульсивные

27 Сообщение, отправитель, канал, получатель — это:

1. элементы процесса обмена информацией
2. этапы при обмене информацией
3. названия способов сбора информации
4. технические средства управления

28 Оставление риска за инвестором, т.е. на его ответственности, означает _____ риска.

1. избегание
2. удержание
3. самострахование
4. снижение степени

29 Основным импульсом управленческого решения является необходимость:

1. самореализации
2. дальнейшего развития
3. удовлетворения потребностей
4. ликвидации, уменьшения актуальности или решения проблемы

30 Менеджеры, которые тщательно оценивают все варианты, сверхкритично подходят к делу, принимают _____ решения.

1. инертные
2. уравновешенные
3. основанные на суждении
4. осторожные

31 Решение, которое способствует решению уже «перезревших» задач и еще более усугубляет и без того болезненные процессы, — это решение ...

1. запоздалое
2. инициативное
3. преждевременно принятое
4. инертное

32 Модели, изменяющиеся в процессе решения задачи в зависимости от поступающей информации о возможных результатах альтернатив решения, называются:

1. дескриптивными
2. концептуальными
3. ассимилирующимися
4. адаптивными

33 Функция управления по доведению принятого решения до исполнителей и координации его исполнения — это:

1. контроль
2. организация
3. мотивация
4. планирование

34 Принцип, предполагающий разделение на составные части анализируемых сложных явлений, предметов с целью глубокого изучения их свойств, а в последующем рассмотрение их в целом во взаимосвязи и взаимозависимости, — называется принципом ...

1. единства анализа и синтеза
2. обеспечения сопоставимости вариантов
3. оперативности и современности
4. выделения ведущего звена

35 Научный подход к менеджменту, при применении которого объект управления рассматривается в диалектическом развитии, причинно-следственных связях и соподчиненности, проводится ретроспективный анализ за 5-10 и более предыдущих лет и дается перспективный анализ, называется:

1. динамическим
2. воспроизводственным
3. системным
4. комплексным

36 Приближенное представление о рассматриваемом объекте или процессе, фиксирующее наиболее существенные параметры и связи между ними, дает _____ модель.

1. концептуальная
2. физическая
3. дескриптивная
4. адаптивная

37 С фактором времени и изменяющейся среды связано такое требование к качественным решениям, как:

1. обоснованность
2. полномочность
3. согласованность
4. своевременность

5.4. Перечень видов оценочных средств

Задания со свободно конструируемым ответом (СКО) предполагает составление развернутого ответа на теоретический вопрос. Задание с выбором одного варианта ответа (ОВ, в задании данного типа предлагается несколько вариантов ответа, среди которых один верный. Задания со свободно конструируемым ответом (СКО) предполагает составление развернутого ответа, включающего полное решение задачи с пояснениями

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Васильева Е. В., Алтухова Н. Ф., Деева Е. А., Доценко Д. А., Козлов М. А.	Экономика информационных систем: управление и оценка эффективности: Учебник	Москва: КноРус, 2020, URL: https://book.ru/book/934072
Л1.2	Каргина Е. Н., Ареповский А. С., Подпорошина А. А.	Финансово-аналитическое моделирование бюджетных процессов в ERP-системе «1С:Управление предприятием 2.4»: Монография	Москва: Русайнс, 2019, URL: https://book.ru/book/935792
Л1.3	Бедердинова О.И., Кремлева Л.В.	Моделирование информационных систем на платформе SOFTWARE IDEAS MODELER: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019, URL: http://znanium.com/catalog/document?id=339774
Л1.4	Заботина Н.Н.	Проектирование информационных систем: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020, URL: http://znanium.com/catalog/document?id=345057
Л1.5	Вдовин В.М., Суркова Л.Е.	Теория систем и системный анализ: Учебник	Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2020, URL: http://znanium.com/catalog/document?id=358460
Л1.6	Коваленко В. В.	Проектирование информационных систем: Учебное пособие	Москва: Издательство "ФОРУМ", 2021, URL: http://znanium.com/catalog/document?id=361782
Л1.7	Федорова Г.Н.	Разработка, внедрение и адаптация программного обеспечения отраслевой направленности: Учебное пособие	Москва: ООО "КУРС", 2021, URL: http://znanium.com/catalog/document?id=367804

6.2. Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы

Э1	Электронные ресурсы Академии ИМСИТ. - Режим доступа:	http://eios.imsit.ru
Э2	Интернет университет информационных технологий ИНТУИТ. - Режим доступа:	https://www.intuit.ru/studies/courses
Э3	Электронная библиотечная система Znanium. - Режим доступа:	http://new.znanium.com
Э4	Электронная библиотечная система BOOK.ru. - Режим доступа:	http://www.book.ru

6.3.1. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	Windows 10 Pro RUS Операционная система – Windows 10 Pro RUS Подписка Microsoft Imagine Premium – Order №143659 от 12.07.2021
6.3.1.2	7-Zip Архиватор 7-Zip Программное обеспечение по лицензии GNU GPL
6.3.1.3	Яндекс Браузер Браузер Яндекс Браузер Лицензионное соглашение на использование программ Яндекс Браузер https://yandex.ru/legal/browser_agreement/
6.3.1.4	LibreOffice Офисный пакет LibreOffice Программное обеспечение по лицензии GNU GPL
6.3.1.5	1С:Предприятие 8. Комплект 1С:Предприятие 8. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях. Сублицензионный договор № 32/180913/005 от 18.09.2013. (Первый БИТ)
6.3.1.6	Notepad++. Текстовый редактор Notepad++. Программное обеспечение по лицензии GNU GPL

6.3.1.7	Kaspersky Endpoint Security Антивирусное ПО Kaspersky Endpoint Security для бизнеса Стандартный (350шт). Договор № ПР-00037842 от 4 декабря 2023 г. (ООО Прима АйТи)
6.3.1.8	MS Project Pro 2016 Microsoft Project профессиональный 2016 Подписка Microsoft Imagine Premium – Order №143659 от 12.07.2021
6.3.1.9	StarUML V1 Case средство UML Программное обеспечение по лицензии GNU GPL
6.3.1.1 0	Adobe Reader DC Adobe Acrobat — пакет программ, предназначенный для создания и просмотра электронных публикаций в формате PDF Adobe Acrobat Reader DC and Runtime Software distribution license agreement for use on personal computers от 31.01.2017
6.3.1.1 1	ARIS Express Инструмент моделирования для анализа и управления бизнес-процессами Программное обеспечение по лицензии GNU GPL
6.3.2. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем	
6.3.2.1	Кодекс – Профессиональные справочные системы https://kodeks.ru
6.3.2.2	РОССТАНДАРТ Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии https://www.gost.ru/portal/gost/
6.3.2.3	ИСО Международная организация по стандартизации https://www.iso.org/ru/home.html
6.3.2.4	ARIS BPM Community https://www.ariscommunity.com

7. МТО (оборудование и технические средства обучения)

Ауд	Наименование	ПО	Оснащение
113	Лаборатория «Автоматизированное проектирование микропроцессорных систем». Помещение для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсовых работ (курсовых проектов), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы.	Windows 10 Pro RUS 7-Zip Яндекс Браузер Mozilla Firefox LibreOffice LibreCAD Inkscape Notepad++. 1С:Предприятие 8. Комплект Kaspersky Endpoint Security MS Access 2016 MS Project Pro 2016 MS SQL Server 2019 MS SQL Server Management Studio 18.8 MS Visio Pro 2016 MS Visual Studio Community Edition Visual Studio Code Blender Gimp Maxima Oracle VM VirtualBox PostgreSQL IntelliJ IDEA PyCharm Community Edition Eclips Adobe Reader DC Diptrace Ramus Educational Micro-Cap Evaluation	20 посадочных мест, рабочее место преподавателя 20 компьютеров P55-UD3/INTEL-i5-750/DDR3-1333-8Гб/SSD Flexis 120Gb /WD3200AAKS/Radeon HD-4600/DWL-G520 Wireles 20 мониторов Acer V193W-19” 20 комплектов клавиатура+мышь 1 коммутатор неуправляемый DES-1024D 1 беспроводная точка доступа DWL-3200AP 3 Комплект оборудования Arduino 5 учебных комплектов SDK 1.1s 1 МФУ HP LJ M1212nf MFP 12 Инструмент для сборки ПК (отвертка ph-1, плоскогубцы 150 мм, термопаста 2гр., Антистатический браслет, стяжки 150 мм)
121	Компьютерная лаборатория Полигон администрирования сетевых систем Лаборатория технологий программирования Помещение для проведения занятий лекционного	Windows 10 Pro RUS 7-Zip Яндекс Браузер Mozilla Firefox LibreOffice LibreCAD Inkscape Notepad++. 1С:Предприятие 8. Комплект Kaspersky Endpoint Security MS Access 2016 MS Project Pro 2016 MS SQL Server 2019 MS SQL Server Management	17 посадочных мест, рабочее место преподавателя 17 компьютеров P8H67/INTEL i5-2300/DDR3-1333-4Гб/SSD Flexis 120Gb/ WD5000AAKX/Radeon HD 6700/Realtek PCIe GBE 17 мониторов AOC e2243Fw 21,5” 17 комплектов клавиатура+мышь 1 коммутатор неуправляемый DES-1024D

	типа, семинарского типа, курсовых работ (курсовых проектов), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы.	Studio 18.8 MS Visio Pro 2016 MS Visual Studio Community Edition Visual Studio Code Blender Gimp Maxima Oracle VM VirtualBox StarUML V1 PostgreSQL IntelliJ IDEA PyCharm Community Edition Eclips Adobe Reader DC SMath Studio ПО ЛИНКО v8.2 демо-версия Klite Mega Codec Pack	
123а	Специальное помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования	7-Zip Яндекс Браузер LibreOffice Notepad++. Oracle VM VirtualBox Adobe Reader DC ZEAL Klite Mega Codec Pack Windows 7 Pro CDBurnerXP Java 8 PDF24 Creator CCleaner Консоль Kaspersky Security Center Kaspersky Endpoint Security 11 ПАРУС-Бюджет 8.5.6.1 Microsoft Office 2007 Professional Plus 10-Strike File search pro 10-Страйк Сканирование Сети 10-Страйк Инвентаризация Компьютеров	Системный блок AMD FX-8120 1шт Системный блок Intel Core 2 CPU 4400 1шт. Монитор "LG L1718S" 1 шт. Монитор "BENQ CL2240" 1шт. Монитор "SAMSUNG 740m" 1шт. Набор инструментов 1 шт. Паяльная станция Lukey 902 1 шт Принтер SAMSUNG ML-1665 1 шт. Принтер SAMSUNG ML-1615 1 шт. Коммутатор D-Link DES-1005D 1 шт. Роутер Keenetic Lite (KN-3110)1 шт. Паяльник 40 Вт дер/ручка 1 шт. Лампа настольная 1 шт. Стол 1-тумбовый 1 шт. Стол 2 тумбовый 1 шт. Стол офисный компьютерный 1 шт. Столик компьютерный 1 шт. Стол 1-тубовый с верхней приставкой 1шт. Стулья тканевые на металокаркасе 2шт Стул деревянный 1шт Пылесос "SUPRA 1800W" 1 шт. Шуруповерт "Hitachi ds12dvf3" 1 шт. Веб-камера Logitech HD WebCam C525 1280*720 MicUSB - 4 шт Перфоратор Град-М 1 шт. Микрофон Yanmai R933 – 2 шт Ноутбук Asus X541U – 1 шт Проектор Cactus CS-PRO.02B.WXGA-W – 1 шт. Проектор Acer QNX1310 – 2 шт
212	Кабинет естественнонаучных дисциплин Помещение для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсовых работ (курсовых проектов), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.	7-Zip Яндекс Браузер LibreOffice	45 посадочных мест, преподавательское место, доска, мультимедийный проектор (переносной), переносной ноутбук Набор "Газовые законы" - 10 шт., Набор "Кристаллизация" - 10 шт., Набор лабораторный "Механика" (расширенный) - 1 шт., Набор лабораторный "Оптика" (расширенный) - 1 шт., Набор лабораторный "Тепловые явления" - 1 шт., Глобус политический 320 мм. - 1 шт., Таблицы "География. Экономическая и социальная география мира (12 таблиц) - 1 компл. Политическая карта мира - 1 шт. Модель-аппликация "Биосинтез белка" – 1 шт. Модель-аппликация "Деление клетки. Митоз и мейоз" – 1 шт. Модель-аппликация "Классификация растений и животных" – 1 шт. Таблица "Возможные пути решения экологических проблем" 700*1000 (винил) – 1 шт. Таблица "Круговорот веществ в биосфере" 700*1000 – 1 шт. Таблица "Потоки энергии и пищевые цепи в биосфере"

			<p>700*1000 - 1 шт. Таблицы "Биология 10-11 кл. Эволюционное учение». 10 листов. – 1 компл. Доска для сушки химической посуды - 1 шт. Комплект средств для индивидуальной защиты - 1 компл. Ложка для сжигания веществ - 1 шт. Спиртовка демонстрационная - 1 шт. Бумажные фильтры 12,5 см (100 шт.) - 1 компл. Весы электронные лабораторные (точность 0,01 г) - 1 шт. Набор банок 15 мл для твердых веществ - 3 компл. Набор склянок 30 мл для растворов реактивов - 5 компл. Пробирка ПХ-14 - 50 шт. стакан химический 100 мл со шкалой ПП - 1 шт. Шпатель-ложечка - 3 шт. Штатив для пробирок 10 гнезд (полиэт.) - 4 шт. Банка под реактивы 500 мл полиэтиленовая - 10 шт. Банка под реактивы 500 мл из темного стекла с пробкой - 30 шт. Воронка В-75 ПП - 2 шт. Комплект мерных колб (12 шт.) - 1 компл. Комплект пипеток (9 шт.) - 1 компл. Комплект стаканов пластиковых (15 шт.) - 1 компл. Комплект стаканчиков для взвешивания (бюкс) - 1 компл. Набор склянок для растворов 250 мл. - 1 компл. Пест № 2 - 3 шт. Ступка фарфоровая № 2 - 3 шт. Набор № 16 ВС "Металлы, оксиды" - 1 шт. Набор № 17 С "Нитраты" (малый) - 1 шт. Набор № 4 ОС "Оксиды" - 1 шт. Набор № 6 ОС "Щелочные и щелочноземельные металлы" - 1 шт. Набор № 10 ОС "Сульфаты. Сульфиты. Сульфиды" - 1 шт. Таблица "Периодическая система хим. элементов Д.И.Менделеева" - 1 шт. Таблица "Правила техники безопасности при работе в химическом кабинете" - 1 шт. Таблицы "Основы химических знаний. Правила проведения лабораторных работ" - 1 шт. Таблица "Электрохимический ряд напряжений металлов" - 1 шт. Бумага индикаторная универсальная - 1 компл.</p>
114a	Лаборатория «Компьютерные сети и телекоммуникации». Помещение для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсовых работ (курсовых проектов), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы. Кабинет информатики.	<p>Windows 10 Pro RUS 7-Zip Яндекс Браузер Mozilla Firefox LibreOffice LibreCAD Inkscape Notepad++. 1С:Предприятие 8. Комплект Kaspersky Endpoint Security MS Access 2016 MS Project Pro 2016 MS SQL Server 2019 MS Visio Pro 2016 MS Visual Studio Community Edition Visual Studio Code Blender Gimp Maxima Oracle VM VirtualBox PostgreSQL IntelliJ IDEA PyCharm Community Edition Eclipse Adobe Reader DC</p>	<p>16 посадочных мест, рабочее место преподавателя 16 компьютеров GA-870A-USB3/AMD-Phenom(tm)-II-X4-945/ DDR3-1333-4Гб/SSD Flexis 120Gb/WD5000AAKX/Radeon HD-5800/Realtek PCIe GBE 16 мониторов AOC e2243Fw 21,5” 16 комплектов клавиатура+мышь 1 Коммутатор LincSys SR224G 1 Проектор ViewSonic PJD5232 1 Проекционный экран Luma 1 Шкаф телекоммуникационный 1 ИБП SMART UPS 2000 3 Коммутатор Cisco Catalist 2960 1 Концентратор AlterPath 16 port 4 Маршрутизатор Cisco-2800 2 Маршрутизатор Cisco-2811 6 Модуль 2-port 2 Панель коммутационная 12 Шнур V.35 Cable Витая пара, Коннектор RJ-45 2 Инструмент для зачистки кабеля UTP 1 Протяжка кабельная, d=3,5 мм 10 м 1 Тестер МЕГЕОН 40060/Шт. 5 Инструмент для обжима витой пары 5 Тестер кабельный 3 Инструмент для заделки кабеля витая пара тип Krone с крючками</p>

	Arduino Software (IDE) NetBeans IDE ZEAL Klite Mega Codec Pack MS Office Standart 2010 Ramus Educational Micro-Cap Evaluation	3 Р телефон GrandStream GXP1610 2 Комплект для монтажа СКС (патч-панель 1U kat.5e UTP 24 порта-1 шт., инструмент обжимной для RJ-45 1 шт., инструмент для зачистки кабеля 1 шт., инструмент для разделки контактов - 1 шт., LAN тестер 1 шт.) 2 Роутер Wi-Fi роутер Keenetic 1 Сервер GA-870A-USB3/AMD-Phenom(tm)-II-X4-945/ DDR3-1333-4Гб/SSD Flexis 120Gb/WD5000AAKX/Radeon HD-5800/Realtek PCIe GBE
--	---	--

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки реализация компетентностного подхода предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (разбор конкретных задач, проведение блиц-опросов, исследовательские работы) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

Лекционные занятия дополняются ПЗ и различными формами СРС с учебной и научной литературой В процессе такой работы студенты приобретают навыки «глубокого чтения» - анализа и интерпретации текстов по методологии и методике дисциплины.

Учебный материал по дисциплине «Управление информационными системами». разделен на логически завершенные части (модули), после изучения, которых предусматривается аттестация в форме письменных тестов, контрольных работ.

Работы оцениваются в баллах, сумма которых дает рейтинг каждого обучающегося. В баллах оцениваются не только знания и навыки обучающихся, но и их творческие возможности: активность, неординарность решений поставленных проблем. Каждый модуль учебной дисциплины включает обязательные виды работ – лекции, ПЗ, различные виды СРС (выполнение домашних заданий по решению задач, подготовка к лекциям и практическим занятиям).

Форма текущего контроля знаний – работа студента на практическом занятии, опрос. Форма промежуточных аттестаций – контрольная работа в аудитории, домашняя работа. Итоговая форма контроля знаний по модулям – контрольная работа с задачами по материалу модуля.

Методические указания по выполнению всех видов учебной работы размещены в электронной образовательной среде академии.

Методические указания и материалы по видам учебных занятий по дисциплине:

Вид учебных занятий, работ - Организация деятельности обучающегося

Лекция - Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения, отмечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе, если самостоятельно не удаётся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.

Практические занятия - Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом. Выполнение практических задач в инструментальных средах. Выполнение проектов. Решение расчётно-графических заданий, решение задач по алгоритму и др.

Самостоятельная работа - Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ОБУЧАЮЩИМСЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Основными задачами самостоятельной работы студентов, являются: во-первых, продолжение изучения дисциплины в домашних условиях по программе, предложенной преподавателем; во-вторых, привитие студентам интереса к технической и математической литературе, инженерному делу. Изучение и изложение информации, полученной в результате изучения научной литературы и практических материалов, предполагает развитие у студентов как владения навыками устной речи, так и способностей к четкому письменному изложению материала.

Основной формой контроля за самостоятельной работой студентов являются практические занятия, а также еженедельные консультации преподавателя.

Практические занятия – наиболее подходящее место для формирования умения применять полученные знания в практической деятельности.

При подготовке к практическим занятиям следует соблюдать систематичность и последовательность в работе. Необходимо сначала внимательно ознакомиться с содержанием плана практических занятий. Затем, найти в учебной литературе соответствующие разделы и прочитать их. Осваивать изучаемый материал следует по частям. После изучения какой-либо темы или ее отдельных разделов необходимо полученные знания привести в систему, связать воедино весь проработанный материал.

При подведении итогов самостоятельной работы преподавателем основное внимание должно уделяться разбору и оценке лучших работ, анализу недостатков. По предложению преподавателя студент может изложить содержание выполненной им письменной работы на практических занятиях

Контроль качества выполнения самостоятельной (домашней) работы может осуществляться с помощью устного опроса на лекциях или практических занятиях, обсуждения подготовленных научно-исследовательских проектов, проведения

тестирования.

Устные формы контроля помогут оценить владение студентами жанрами научной речи (дискуссия, диспут, сообщение, доклад и др.), в которых раскрывается умение студентов передать нужную информацию, грамотно использовать языковые средства, а также ораторские приемы для контакта с аудиторией.

Письменные работы позволяют оценить владение источниками, научным стилем изложения, для которого характерны: логичность, точность терминологии, обобщенность и отвлеченность, насыщенность фактической информацией.

Вид работы: Самостоятельное изучение разделов, Самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам, рубежному контролю и т.д.)

Вид контроля: Контрольный опрос (устный, письменный). Контрольная аудиторная (домашняя) работа. Индивидуальное собеседование. Зачёт

Методические указания по выполнению самостоятельной работы по дисциплине «Управление информационными системами».

Работа предполагает использование приобретённых на практических занятиях навыков проектирования компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия и анализа бизнес - процессов <https://eios.imsit.ru/mod/assign/view.php?id=174036>
<https://eios.imsit.ru/mod/assign/view.php?id=174038>

Начальные условия

Вы работаете системным аналитиком в интернет – магазине музыкальных инструментов. У компании есть несколько офлайн магазинов в разных городах, а также интернет – магазин.

Приоритетным направлением считается развитие онлайн – продаж.

Анализ проблемы

В отдел разработки обратился начальник отдела продаж с проблемой: «Объем продаж через онлайн – магазин растет, но на обзвон клиентов для уточнения адреса сотрудники отдела продаж стали тратить очень много времени.»

Методические указания к выполнению контрольной работы по дисциплине <https://eios.imsit.ru/mod/assign/view.php?id=52932>