

Документ подписан простой электронной подписью  
Информационно-образовательное аккредитованное некоммерческое частное образовательное учреждение высшего образования  
ФИО: Агабеян Раиса Левоновна  
Должность: ректор «Академия маркетинга и социально-информационных технологий – ИМСИТ»  
Дата подписания: 07.05.2024 12:35:44 (г. Краснодар)  
Уникальный программный ключ: (НАН ЧОУ ВО Академия ИМСИТ)  
4237c7ccb9b9e111bbaf1f4fcd9201d015c4dbaa123ff774747307b9b9fbcbe

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе,  
доцент Севрюгина Н.И.  
25.12.2023

Б1.В.ДЭ.13.02

## Основы организации деятельности туристических агентств

### Аннотация к рабочей программе дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Кафедра государственного и корпоративного управления**  
Учебный план 43.03.03 Гостиничное дело  
Квалификация **бакалавр**  
Форма обучения **очная**  
Программу составил(и): профессор, Елисеева Н.В.; ксн, Зав. кафедрой ПиМК, Севрюгина Н.И

#### Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	7 (4.1)		Итого	
	16 5/6			
Неделя				
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	16	16	16	16
Практические	32	32	32	32
Контактная работа на аттестации	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	48	48	48	48
Контактная работа	48,2	48,2	48,2	48,2
Сам. работа	59,8	59,8	59,8	59,8
Итого	108	108	108	108

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1	Целью преподавания дисциплины является формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков по использованию информационных систем в управлении гостиничным бизнесом, процессах расчета заработной платы и применению автоматизированных информационных технологий для решения задач управления финансово-хозяйственной деятельностью туристической индустрии.
1.2	

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДЭ.13
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:
2.1.2	
2.1.3	Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания (ОПК-1);
2.1.4	
2.1.5	Способен обеспечивать контроль и оценку эффективности деятельности департаментов
2.1.6	(служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания (ПК-2)
2.1.7	
2.1.8	Способен обеспечить формирование и внедрение корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания, соответствия отраслевым стандартам сервиса (ПК-5)
2.1.9	
2.1.10	
2.1.11	Информационное обеспечение гостиничной деятельности
2.1.12	Предпринимательство в сфере гостеприимства
2.1.13	Технологии туроператорской и турагентской деятельности
2.1.14	Инвестиционный менеджмент в гостиничном бизнесе
2.1.15	Корпоративное управление в гостиничной деятельности
2.1.16	Организация работы службы приема и размещения
2.1.17	Организация службы питания и банкетинга в гостиничном бизнесе
2.1.18	Проектирование гостиничной деятельности
2.1.19	Управленческий учет в организациях гостеприимства
2.1.20	Международный опыт деятельности гостиничных предприятий
2.1.21	Основы обслуживания корпоративных клиентов в гостиничном деле
2.1.22	Администрирование гостиниц
2.1.23	Учет и управление затратами в гостиничной деятельности
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Дисциплина «Технологии и организация обслуживания на предприятиях сферы гостеприимства» относится к дисциплинам по выбору математического и естественнонаучного цикла. Для изучения названного курса необходимо знание студентами курса математики, информатики, информационное обеспечение управления гостиничным бизнесом, организация гостиничного дела. Знания, полученные при изучении дисциплины «Информационные технологии в управлении гостиничным предприятием» используется в дальнейшем при изучении дисциплин: «Профессиональные компьютерные программы», «Проектирование гостиничной деятельности», в учебно-исследовательской и научно-исследовательской работе, при выполнении дипломной работы
2.2.2	
2.2.3	Информационное обеспечение гостиничной деятельности
2.2.4	Организация обслуживания лиц с ограниченными возможностями
2.2.5	Предпринимательство в сфере гостеприимства
2.2.6	Прикладные методы исследовательской деятельности
2.2.7	Системы искусственного интеллекта
2.2.8	Технологии туроператорской и турагентской деятельности
2.2.9	Управление качеством гостиничных услуг
2.2.10	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
2.2.11	Производственная практика: организационно-управленческая практика

2.2.12	Производственная практика: преддипломная практика
2.2.13	Производственная практика: сервисная практика
2.2.14	Технологии туроператорской и турагентской деятельности
<b>3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
<b>ПК-3: Способен применять технологии обслуживания с учетом технологических новаций сфере в избранной профессиональной сфере</b>	
<b>ПК-4: Способен проектировать объекты профессиональной деятельности</b>	
<b>Планируемые результаты обучения (показатели освоения индикаторов компетенций)</b>	
<b>ПК-4.1: Определяет цели и задачи проекта, составляет технико-экономическое обоснование проектов, реализуемых организациями избранной сферы профессиональной деятельности</b>	
<b>Знать:</b>	
Удовлетворительно определяет цели и задачи проекта, составляет технико-экономическое обоснование проектов, реализуемых организациями избранной сферы профессиональной деятельности	
Хорошо определяет цели и задачи проекта, составляет технико-экономическое обоснование проектов, реализуемых организациями избранной сферы профессиональной деятельности	
Отлично определяет цели и задачи проекта, составляет технико-экономическое обоснование проектов, реализуемых организациями избранной сферы профессиональной деятельности	
<b>Уметь:</b>	
Удовлетворительно определяет цели и задачи проекта, составляет технико-экономическое обоснование проектов, реализуемых организациями избранной сферы профессиональной деятельности	
Хорошо определяет цели и задачи проекта, составляет технико-экономическое обоснование проектов, реализуемых организациями избранной сферы профессиональной деятельности	
Отлично определяет цели и задачи проекта, составляет технико-экономическое обоснование проектов, реализуемых организациями избранной сферы профессиональной деятельности	
<b>Владеть:</b>	
Удовлетворительно определяет цели и задачи проекта, составляет технико-экономическое обоснование проектов, реализуемых организациями избранной сферы профессиональной деятельности	
Хорошо определяет цели и задачи проекта, составляет технико-экономическое обоснование проектов, реализуемых организациями избранной сферы профессиональной деятельности	
Отлично определяет цели и задачи проекта, составляет технико-экономическое обоснование проектов, реализуемых организациями избранной сферы профессиональной деятельности	
<b>ПК-4.2: Осуществляет процесс проектирования и реализации проектов в организациях избранной сферы профессиональной деятельности</b>	
<b>Знать:</b>	
Удовлетворительно осуществляет процесс проектирования и реализации проектов в организациях избранной сферы профессиональной деятельности	
Хорошо осуществляет процесс проектирования и реализации проектов в организациях избранной сферы профессиональной деятельности	
Отлично осуществляет процесс проектирования и реализации проектов в организациях избранной сферы профессиональной деятельности	
<b>Уметь:</b>	
Удовлетворительно осуществляет процесс проектирования и реализации проектов в организациях избранной сферы профессиональной деятельности	
Хорошо осуществляет процесс проектирования и реализации проектов в организациях избранной сферы профессиональной деятельности	
Отлично осуществляет процесс проектирования и реализации проектов в организациях избранной сферы профессиональной деятельности	
<b>Владеть:</b>	
Удовлетворительно осуществляет процесс проектирования и реализации проектов в организациях избранной сферы профессиональной деятельности	
Хорошо осуществляет процесс проектирования и реализации проектов в организациях избранной сферы профессиональной деятельности	
Отлично осуществляет процесс проектирования и реализации проектов в организациях избранной сферы профессиональной деятельности	
<b>ПК-3.1: Формирует спецификацию услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания на основе современных технологий</b>	
<b>Знать:</b>	
Удовлетворительно формирует спецификацию услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания на	





Удовлетворительно разрабатывает предложения по совершенствованию технологий обслуживания в организациях избранной профессиональной сферы с учетом индивидуальных и специальных требований потребителя, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья