

Документ подписан простой электронной подписью
 Информационное государственное аккредитованное некоммерческое частное образовательное учреждение высшего
 ФИО: Агабекян Раиса Левоновна образования
 Должность: ректор «Академия маркетинга и социально-информационных технологий – ИМСИТ»
 Дата подписания: 31.05.2024 12:49:29 (г. Краснодар)
 Уникальный программный ключ: (НАН ЧОУ ВО Академия ИМСИТ)
 4237c7ccb9b9e111bbaf1f4fcd9201d015c4dbaa123ff774747307b9b9fbcbе

УТВЕРЖДАЮ
 Проректор по учебной работе,
 доцент Севрюгина Н.И.
 17.04.2023

Б1.В.29

Информационное обеспечение и автоматизация управленческой деятельности

Аннотация к рабочей программе дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Кафедра математики и вычислительной техники**
 Учебный план 38.03.04 Государственное и муниципальное управление
 Квалификация **бакалавр**
 Форма обучения **очная**
 Программу составил(и): преподаватель, Нигматов В.А.

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	6 (3.2)		Итого	
	уп	рп	уп	рп
Неделя	16 1/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	32	32	32	32
Практические	32	32	32	32
Контактная работа на аттестации (в период экз. сессий)	0,3	0,3	0,3	0,3
Консультации перед экзаменом	1	1	1	1
В том числе инт.	8	8	8	8
Итого ауд.	64	64	64	64
Контактная работа	65,3	65,3	65,3	65,3
Сам. работа	44	44	44	44
Часы на контроль	34,7	34,7	34,7	34,7
Итого	144	144	144	144

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	формирование подходов к разработке и построению современных информационных
1.2	технологий и информационных систем с целью повышения эффективности управления в
1.3	сфере государственного и муниципального управления, в формировании у обучающихся
1.4	фундаментальных знаний в области использования и применения современных
1.5	информационных систем и технологий в управлении.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Математика
2.1.2	Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении
2.1.3	Информатика
2.1.4	Методы принятия управленческих решений
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Разработка управленческих решений
2.2.2	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
2.2.3	Производственная практика: преддипломная практика
2.2.4	Контроль и аудит государственных закупок и государственных контрактов
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ПК-6: Владеет технологиями, приёмами, обеспечивающими оказание государственных услуг юридическим и физическим лицами	
УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	
Планируемые результаты обучения (показатели освоения индикаторов компетенций)	
ПК-6.1: Способен предоставлять информацию из реестров, баз данных, выдавать справки, выписки, документы, разъяснения и сведения	
Знать:	
Минимальный необходимый уровень знаний реестров, баз данных, выдавать справки, выписки, документы, разъяснения и сведения	
Уровень знаний реестров, баз данных, выдавать справки, выписки, документы, разъяснения и сведения, допущено несколько негрубых ошибок	
Уровень знаний реестров, баз данных, выдавать справки, выписки, документы, разъяснения и сведения, без ошибок	
Уметь:	
Продемонстрированы основные умения предоставления информации из реестров, баз данных, выдавать справки, выписки, документы, разъяснения и сведения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объёме	
Имеется минимальный набор навыков предоставления информации из реестров, баз данных, выдавать справки, выписки, документы, разъяснения и сведения с негрубыми ошибками и некоторыми недочётами	
Продемонстрированы все основные умения предоставления информации из реестров, баз данных, выдавать справки, выписки, документы, разъяснения и сведения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочётами, выполнены все задания в полном объёме	
Владеть:	
Имеется минимальный набор навыков предоставления информации из реестров, баз данных, выдавать справки, выписки, документы, разъяснения и сведения с некоторыми недочётами	
Продемонстрированы базовые навыки предоставления информации из реестров, баз данных, выдавать справки, выписки, документы, разъяснения и сведения с некоторыми недочётами	
Продемонстрированы навыки предоставления информации из реестров, баз данных, выдавать справки, выписки, документы, разъяснения и сведения без ошибок и недочётов	
ПК-6.2: Способен производить прием и согласование документации, заявок, заявлений для аккредитации, аттестации, допуска, приема квалификационных экзаменов	
Знать:	
Минимальный необходимый уровень знаний для приема и согласования документации, заявок, заявлений для аккредитации, аттестации, допуска, приема квалификационных экзаменов	
Уровень знаний для приема и согласования документации, заявок, заявлений для аккредитации, аттестации, допуска,	

Уметь:
Продемонстрированы основные умения способности проводить экспертизы, консультации; рассматривать запросы, ходатайства, уведомления, жалобы, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объёме
Продемонстрированы все основные умения способности проводить экспертизы, консультации; рассматривать запросы, ходатайства, уведомления, жалобы, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объёме, но некоторые с недочётами
Продемонстрированы все основные умения способности проводить экспертизы, консультации; рассматривать запросы, ходатайства, уведомления, жалобы, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочётами, выполнены все задания в полном объёме
Владеть:
Имеется минимальный набор способности проводить экспертизы, консультации; рассматривать запросы, ходатайства, уведомления, жалобы с негрубыми ошибками и некоторыми недочётами
Продемонстрированы базовые навыки проводить экспертизы, консультации; рассматривать запросы, ходатайства, уведомления, жалобы с некоторыми недочётами
Продемонстрированы навыки проводить экспертизы, консультации; рассматривать запросы, ходатайства, уведомления, жалобы с некоторыми недочётами без ошибок
ПК-6.5: Способен оформлять и выдавать разрешения, заключения, лицензии, свидетельства, сертификаты, удостоверения, патенты, направления и другие документы по результатам предоставления государственной услуги
Знать:
Минимальный необходимый уровень знаний для оформления и выдачи разрешений, заключений, лицензий, свидетельств, сертификатов, удостоверений, патентов, направлений и другие документы по результатам предоставления государственной услуги
Уровень знаний для оформления и выдачи разрешений, заключений, лицензий, свидетельств, сертификатов, удостоверений, патентов, направлений и другие документы по результатам предоставления государственной услуги допущено несколько негрубых ошибок
Уровень знаний для оформления и выдачи разрешений, заключений, лицензий, свидетельств, сертификатов, удостоверений, патентов, направлений и другие документы по результатам предоставления государственной услуги без ошибок
Уметь:
Продемонстрированы основные умения способности оформления и выдачи разрешений, заключений, лицензий, свидетельств, сертификатов, удостоверений, патентов, направлений и другие документы по результатам предоставления государственной услуги, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объёме
Продемонстрированы все основные умения способности оформления и выдачи разрешений, заключений, лицензий, свидетельств, сертификатов, удостоверений, патентов, направлений и другие документы по результатам предоставления государственной услуги, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объёме, но некоторые с недочётами
Продемонстрированы все основные умения способности оформления и выдачи разрешений, заключений, лицензий, свидетельств, сертификатов, удостоверений, патентов, направлений и другие документы по результатам предоставления государственной услуги, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочётами, выполнены все задания в полном объёме
Владеть:
Имеется минимальный набор навыков оформления и выдачи разрешений, заключений, лицензий, свидетельств, сертификатов, удостоверений, патентов, направлений и других документов по результатам предоставления государственной услуги с негрубыми ошибками и некоторыми недочётами
Продемонстрированы базовые навыки оформления и выдачи разрешений, заключений, лицензий, свидетельств, сертификатов, удостоверений, патентов, направлений и других документов по результатам предоставления государственной услуги с некоторыми недочётами
Продемонстрированы навыки оформления и выдачи разрешений, заключений, лицензий, свидетельств, сертификатов, удостоверений, патентов, направлений и других документов по результатам предоставления государственной услуги без ошибок
УК-1.1: Осуществляет релевантный поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов
Знать:
Минимальный необходимый уровень знаний для осуществления релевантного поиска информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов
Уровень знаний для осуществления релевантного поиска информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов, допущено несколько негрубых ошибок
Уровень знаний для осуществления релевантного поиска информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов, без ошибок
Уметь:
Продемонстрированы основные умения релевантного поиска информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном

объёме
Продемонстрированы все основные умения релевантного поиска информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объёме, но некоторые с недочётами
Продемонстрированы все основные умения релевантного поиска информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочётами, выполнены все задания в полном объёме
Владеть:
Имеется минимальный набор релевантного поиска информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов с негрубыми ошибками и некоторыми недочётами
Продемонстрированы базовые навыки релевантного поиска информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов с некоторыми недочётами
Продемонстрированы навыки релевантного поиска информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов без ошибок и недочётов
УК-1.2: Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие
Знать:
Минимальный необходимый уровень знаний для анализа задачи, выделяя ее базовые составляющие
Уровень знаний для анализа задачи, выделяя ее базовые составляющие, допущено несколько негрубых ошибок
Уровень знаний для анализа задачи, выделяя ее базовые составляющие, без ошибок
Уметь:
Продемонстрированы основные умения анализа задачи, выделяя ее базовые составляющие, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объёме
Продемонстрированы все основные умения анализа задачи, выделяя ее базовые составляющие, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объёме, но некоторые с недочётами
Продемонстрированы все основные умения анализа задачи, выделяя ее базовые составляющие, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочётами, выполнены все задания в полном объёме
Владеть:
Имеется минимальный набор навыков анализа задачи, выделяя ее базовые составляющие с негрубыми ошибками и некоторыми недочётами
Продемонстрированы базовые навыки анализа задачи, выделяя ее базовые составляющие с некоторыми недочётами
Продемонстрированы навыки анализа задачи, выделяя ее базовые составляющие без ошибок и недочётов
УК-1.3: Определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи
Знать:
Минимальный необходимый уровень знаний для определения и ранжирования информации, требуемую для решения поставленной задачи
Уровень знаний для определения и ранжирования информации, требуемую для решения поставленной задачи, допущено несколько негрубых ошибок
Уровень знаний для определения и ранжирования информации, требуемую для решения поставленной задачи, без ошибок
Уметь:
Продемонстрированы основные умения определения и ранжирования информации, требуемую для решения поставленной задачи, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объёме
Имеется минимальный набор навыков определения и ранжирования информации, требуемую для решения поставленной задачи с негрубыми ошибками и некоторыми недочётами
Продемонстрированы все основные умения определения и ранжирования информации, требуемую для решения поставленной задачи, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочётами, выполнены все задания в полном объёме
Владеть:
Имеется минимальный набор навыков определения и ранжирования информации, требуемую для решения поставленной задачи с негрубыми ошибками и некоторыми недочётами
Продемонстрированы базовые навыки определения и ранжирования информации, требуемую для решения поставленной задачи с некоторыми недочётами
Продемонстрированы навыки определения и ранжирования информации, требуемую для решения поставленной задачи без ошибок и недочётов
УК-1.4: Описывает состав и структуру требуемых данных и информации, грамотно реализует процессы их сбора, обра-ботки и интерпретации
Знать:
Минимальный необходимый уровень знаний описания состав и структур требуемых данных и информации, грамотно реализует процессы их сбора, обработки и интерпретации

Уровень знаний описания состав и структур требуемых данных и информации, грамотно реализует процессы их сбора, обработки и интерпретации, допущено несколько негрубых ошибок
Уровень знаний описания состав и структур требуемых данных и информации, грамотно реализует процессы их сбора, обработки и интерпретации, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочётами
Уметь:
Продемонстрированы основные умения описания состав и структур требуемых данных и информации, грамотно реализует процессы их сбора, обработки и интерпретации, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме
Имеется минимальный набор навыков описания состав и структур требуемых данных и информации, грамотно реализует процессы их сбора, обработки и интерпретации с негрубыми ошибками и некоторыми недочётами
Продемонстрированы все основные умения описания состав и структур требуемых данных и информации, грамотно реализует процессы их сбора, обработки и интерпретации, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочётами, выполнены все задания в полном объеме
Владеть:
Имеется минимальный набор навыков описания состав и структур требуемых данных и информации, грамотно реализует процессы их сбора, обработки и интерпретации с негрубыми ошибками и некоторыми недочётами
Продемонстрированы базовые навыки описания состав и структур требуемых данных и информации, грамотно реализует процессы их сбора, обработки и интерпретации с некоторыми недочётами
Минимальный необходимый уровень знаний отличии фактов от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы и точку зрения
УК-1.5: При обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы и точку зрения
Знать:
Минимальный необходимый уровень знаний отличия фактов от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы и точку зрения
Уровень знаний обработки информации и отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы и точку зрения
Уровень знаний отличий фактов от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы и точку зрения, без ошибок
Уметь:
Продемонстрированы основные умения при обработке информации отличать факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы и точку зрения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме
Имеется минимальный набор навыков при обработке информации отличать факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы и точку зрения с негрубыми ошибками и некоторыми недочётами
Продемонстрированы все основные умения при обработке информации отличать факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы и точку зрения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочётами, выполнены все задания в полном объеме
Владеть:
Имеется минимальный набор навыков при обработке информации отличать факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы и точку зрения с негрубыми ошибками и некоторыми недочётами
Продемонстрированы базовые навыки при обработке информации отличать факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы и точку зрения с некоторыми недочётами
Продемонстрированы навыки при обработке информации отличать факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы и точку зрения без ошибок и недочётов
УК-1.6: Рассматривает и предлагает возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки
Знать:
Минимальный необходимый уровень знаний рассматривать и предлагать возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки
Уровень знаний рассматривать и предлагать возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки допущено несколько негрубых ошибок
Уровень знаний рассматривать и предлагать возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки без ошибок
Уметь:
Продемонстрированы основные умения рассматривать и предлагать возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме

Продемонстрированы все основные умения рассматривать и предлагать возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочётами
Продемонстрированы все основные умения рассматривать и предлагать возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочётами, выполнены все задания в полном объеме
Владеть:
Имеется минимальный набор навыков рассматривать и предлагать возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки с негрубыми ошибками и некоторыми недочётами
Продемонстрированы базовые навыки рассматривать и предлагать возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки с некоторыми недочётами
Продемонстрированы навыки анализа рассматривать и предлагать возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки без ошибок и недочётов

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	Знать:
Минимальный необходимый уровень знаний реестров, баз данных, выдавать справки, выписки, документы, разъяснения и сведения	
Минимальный необходимый уровень знаний для приема и согласования документации, заявок, заявлений для аккредитации, аттестации, допуска, приема квалификационных экзаменов	
Минимальный необходимый уровень знаний для составления документов на получение и предоставление выплат, возмещение расходов; регистрацию прав, предметов; проставление апостиля, удостоверение подлинности; утверждение нормативов, тарифов, квот	
Минимальный необходимый уровень знаний экспертиз, консультации; рассматривать запросы, ходатайства, уведомления, жалобы	
Минимальный необходимый уровень знаний для оформления и выдачи разрешений, заключений, лицензий, свидетельств, сертификатов, удостоверений, патентов, направлений и другие документы по результатам предоставления государственной услуги	
Минимальный необходимый уровень знаний для осуществления релевантного поиска информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов	
Минимальный необходимый уровень знаний для анализа задачи, выделяя ее базовые составляющие	
Минимальный необходимый уровень знаний для определения и ранжирования информации, требуемую для решения поставленной задачи	
Минимальный необходимый уровень знаний описания состав и структур требуемых данных и информации, грамотно реализует процессы их сбора, обработки и интерпретации	
Минимальный необходимый уровень знаний отличия фактов от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы и точку зрения	
Минимальный необходимый уровень знаний рассматривать и предлагать возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки	
3.2	Уметь:
Продемонстрированы основные умения предоставления информации из реестров, баз данных, выдавать справки, выписки, документы, разъяснения и сведения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме	
Продемонстрированы основные умения способности производить прием и согласование документации, заявок, заявлений для аккредитации, аттестации, допуска, приема квалификационных экзаменов, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме	
Продемонстрированы основные умения составления документов на получение и предоставление выплат, возмещение расходов; регистрацию прав, предметов; проставление апостиля, удостоверение подлинности; утверждение нормативов, тарифов, квот, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме	
Продемонстрированы основные умения способности проводить экспертизы, консультации; рассматривать запросы, ходатайства, уведомления, жалобы, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме	
Продемонстрированы основные умения способности оформления и выдачи разрешений, заключений, лицензий, свидетельств, сертификатов, удостоверений, патентов, направлений и другие документы по результатам предоставления государственной услуги, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме	
Продемонстрированы основные умения релевантного поиска информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме	
Продемонстрированы основные умения анализа задачи, выделяя ее базовые составляющие, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме	

Продемонстрированы основные умения определения и ранжирования информации, требуемую для решения поставленной задачи, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объёме	
Продемонстрированы основные умения описания состав и структур требуемых данных и информации, грамотно реализует процессы их сбора, обработки и интерпретации, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объёме	
Продемонстрированы основные умения при обработке информации отличать факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы и точку зрения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объёме	
Продемонстрированы основные умения рассматривать и предлагать возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объёме	
3.3	Владеть:
Имеется минимальный набор навыков предоставления информации из реестров, баз данных, выдавать справки, выписки, документы, разъяснения и сведения с некоторыми недочётами	
Имеется минимальный набор способности производить прием и согласование документации, заявок, заявлений для аккредитации, аттестации, допуска, приема квалификационных экзаменов с негрубыми ошибками и некоторыми недочётами	
Имеется минимальный набор навыков согласования и составления документов на получение и предоставление выплат, возмещение расходов; регистрацию прав, предметов; проставление апостиля, удостоверение подлинности; утверждение нормативов, тарифов, квот с негрубыми ошибками и некоторыми недочётами	
Имеется минимальный набор способности проводить экспертизы, консультации; рассматривать запросы, ходатайства, уведомления, жалобы с негрубыми ошибками и некоторыми недочётами	
Имеется минимальный набор навыков оформления и выдачи разрешений, заключений, лицензий, свидетельств, сертификатов, удостоверений, патентов, направлений и других документов по результатам предоставления государственной услуги с негрубыми ошибками и некоторыми недочётами	
Имеется минимальный набор релевантного поиска информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов с негрубыми ошибками и некоторыми недочётами	
Имеется минимальный набор навыков анализа задачи, выделяя ее базовые составляющие с негрубыми ошибками и некоторыми недочётами	
Имеется минимальный набор навыков определения и ранжирования информации, требуемую для решения поставленной задачи с негрубыми ошибками и некоторыми недочётами	
Имеется минимальный набор навыков описания состав и структур требуемых данных и информации, грамотно реализует процессы их сбора, обработки и интерпретации с негрубыми ошибками и некоторыми недочётами	
Имеется минимальный набор навыков при обработке информации отличать факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы и точку зрения с негрубыми ошибками и некоторыми недочётами	
Имеется минимальный набор навыков рассматривать и предлагать возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки с негрубыми ошибками и некоторыми недочётами	