

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:

ФИО: Агабекян Раиса Левоновна

Должность: ректор

Дата подписания: 30.05.2024 14:45:17

Уникальный программный ключ:

4237c7ccb9b9e111bbaf1f4fcd9201d015c4dbaa12317747730909b90cbe

**Негосударственное аккредитованное некоммерческое частное образовательное
учреждение высшего образования
«Академия маркетинга и социально-информационных технологий – ИМСИТ»
(г. Краснодар)
(НАН ЧОУ ВО Академия ИМСИТ)**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе, доцент

_____ Н.И. Севрюгина

13.04.2020

Б1.В.02

Психология власти и управления рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Кафедра педагогики и межкультурных коммуникаций	
Учебный план	Направление 38.03.04 Государственное и муниципальное управление	
Квалификация	бакалавр	
Форма обучения	заочная	
Общая трудоемкость	3 ЗЕТ	
Часов по учебному плану	108	Виды контроля на курсах:
в том числе:		экзамены 1
аудиторные занятия	8	
самостоятельная работа	91	
контактная работа во время промежуточной аттестации (ИКР)	0	
часов на контроль	8,7	

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
	УП	РП		
Вид занятий				
Лекции	4	16	4	16
Практические	4	16	4	16
Контактная работа на аттестации (в период экз. сессий)	0,3		0,3	
Итого ауд.	8	32	8	32
Контактная работа	8,3	32,2	8,3	32,2
Сам. работа	91	39,8	91	39,8
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	108	80,7	108	80,7

Программу составил(и):

Кандидат педагогических наук, доцент, Салменкова Марина Владимировна

Рецензент(ы):

кандидат педагогических наук, доцент ВАК, старший преподаватель кафедры Лингвистики ФГБОУ ВО «КубГМУ» Минздрава России, Репина М.В.; директор АО «ЮГ-СИСТЕМА ПЛЮС», Глебов О.В.

Рабочая программа дисциплины

Психология власти и управления

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 38.03.04 ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 10.12.2014 г. № 1567)

составлена на основании учебного плана:

Направление 38.03.04 Государственное и муниципальное управление
утвержденного учёным советом вуза от 13.04.2020 протокол № 8.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Кафедра педагогики и межкультурных коммуникаций

Протокол от _____ 2020 г. № ____

Зав. кафедрой Петракова

Согласовано с представителями работодателей на заседании НМС, протокол № 8 от 13.04.2020.

Председатель НМС проф. Павелко Н.Н.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1	Цель дисциплины «Психология» состоит ознакомление студентов с фундаментальными основами теории и практики психологии, знакомство с основными психологическими подходами, современными школами психологии и их методами; с ключевыми идеями и категориями психологической науки, общей ориентации в ее понятийном аппарате, теоретических и методологических проблемах; формировать умения студентов применять полученные знания в профессиональной и общественной деятельности.
<p>Задачи: Задачами дисциплины «Психология» являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> - познакомить студентов с теоретическими и прикладными знаниями о психологии человека (научные теории и школы, законы психологии, когнитивная и эмоциональная сферы личности, межличностное общение, методы диагностики и самодиагностики, методы коррекции и развития личности); - развивать умения воспринимать, переосмысливать, оценивать, передавать и творчески использовать в профессиональной деятельности психологическую информацию; - сформировать основные представления об этапах и закономерностях развития личности; - дать студентам необходимые научные знания о психологических проблемах возникающих в жизни и профессиональной деятельности; - обозначить методы исследования этих проблем, и пути их решения; - познакомить со способами изучения психики и поведения конкретного человека и коллектива; - познакомить с содержанием современных психологических концепций и методами психологических воздействий на личность в целях ее духовного и психического совершенствования; - организовать самостоятельную работу студентов по приобретению дополнительных психологических знаний. 	

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП:		Б1.В
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Пороговый (входной) уровень знаний, умений, опыта деятельности, требуемый для формирования компетенций, необходимых для освоения программы дисциплины «Психология» основан на знаниях, умениях и навыках, полученных в период освоения дисциплины	
2.1.2		
2.1.3	История	
2.2	Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Философия	

3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ, ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ и планируемые результаты обучения

ОК-6: способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	
:	
Знать	
Уровень 1	плохо способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
Уровень 2	хорошо способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
Уровень 3	отлично способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
Уметь	
Уровень 1	работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
Уровень 2	хорошо работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
Уровень 3	отлично способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
Владеть	
Уровень 1	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
Уровень 2	хорошо способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
Уровень 3	отлично способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ОПК-4: способностью осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации	

:	
Знать	
Уровень 1	деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации
Уровень 2	хорошо деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации
Уровень 3	отлично деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации

ПК-9: способностью осуществлять межличностные, групповые и организационные коммуникации

:	
Знать	
Уровень 1	удовлетворительно знает как организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта
Уровень 2	хорошо знает как организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта
Уровень 3	отлично знает как организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта
Уметь	
Уровень 1	удовлетворительно умеет организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта
Уровень 2	хорошо умеет организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта
Уровень 3	отлично умеет организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта
Владеть	
Уровень 1	удовлетворительно владеет навыками организации деятельности малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта
Уровень 2	хорошо владеет навыками организации деятельности малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта
Уровень 3	отлично владеет навыками организации деятельности малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта

ПК-10: способностью к взаимодействиям в ходе служебной деятельности в соответствии с этическими требованиями к служебному поведению

:	
Знать	
Уровень 1	служебной деятельности в соответствии с этическими требованиями к служебному поведению
Уровень 2	хорошо служебной деятельности в соответствии с этическими требованиями к служебному поведению
Уровень 3	отлично служебной деятельности в соответствии с этическими требованиями к служебному поведению

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература и эл. ресурсы	Практ. подг.
	Раздел 1. Модуль 1. Введение в общую психологию. Общая психология познания.					
1.1	Тема 1. Предмет, методы и история психологии, периодизация и место в системе гуманитарных наук. /Лек/	1	2		Л1.1 Л1.1 Л1.1 Л1.2 Л1.1 Л1.3 Л1.4 Л1.1Л2.1 Л2.1 Л2.2 Л2.1 Л2.1 Л2.1 Л2.1Л3.2 Л3.13 Э1 Э2	
1.2	Тема 1. Предмет, методы и история психологии, периодизация и место в системе гуманитарных наук. /Пр/	1	2		Л1.1 Л1.3 Л1.4 Л1.1 Л3.13Л2.1 Л2.1 Л2.1Л1.1 Э1 Э2	

1.3	Тема 1. Предмет, методы и история психологии, периодизация и место с системе гуманитарных наук. Отрасли психологии. Методы психологии. Объект и предмет психологии. /Ср/	1	5		Л1.1 Л1.3 Л1.4 Л1.1 Л3.13Л2.1 Л2.2 Л2.1 Л2.1 Л2.1Л3.5 Э1 Э2
1.4	Тема 2. Современные психологические теории. /Лек/	1	2		Л1.1 Л1.3 Л1.4 Л1.1 Л3.13Л2.1 Л2.1 Л2.2 Л2.1Л2.1 Э1 Э2
1.5	Тема 2. Современные психологические теории. Место психологии в системе наук. Фундаментальные и прикладные отрасли психологии. /Ср/	1	6		Л1.1 Л1.3 Л1.4 Л1.1 Л3.13Л2.1 Л2.2 Л2.1Л2.1 Э1 Э2
1.6	Тема 3. Сознание и его структура. Природа человеческого сознания. /Лек/	1	2		Л1.1 Л1.3 Л1.4 Л1.1 Л3.13 Л2.1Л2.1 Л2.1 Л2.1Л2.1 Э1 Э2
1.7	Тема 2. Современные психологические теории. Психические явления как предмет научного познания. Классификация психических явлений. История развития психологического знания. /Пр/	1	2		Л1.1 Л1.3 Л1.4 Л1.1 Л3.13Л2.1 Л2.1 Л2.1Л3.5 Э1 Э2
1.8	Тема 3. Сознание и его структура. Природа человеческого сознания. /Пр/	1	2		Л1.1 Л1.3 Л1.4 Л3.13Л2.1 Л2.1 Л2.1Л2.1 Э1 Э2
1.9	Тема 3. Сознание и его структура. Природа человеческого сознания. Возникновение и развитие сознания: предпосылки, условия возникновения /Ср/	1	6,8		Л1.1 Л1.3 Л1.4 Л1.1 Л3.13Л2.1 Л2.1 Л2.1Л3.5 Э1 Э2
	Раздел 2. Модуль 2. Общая психология личности.				
2.1	Тема 4. Концепция личности как основа социально-психологических исследований. /Лек/	1	2		Л1.1 Л1.3 Л1.4 Л1.1 Л1.5Л2.1 Л3.13 Л2.1Л2.1 Э1 Э2
2.2	Тема 4. Концепция личности как основа социально-психологических исследований. Личность как многомерная и многоуровневая система психологических характеристик. /Пр/	1	2		Л1.1 Л1.3 Л1.4 Л3.13Л2.1 Л2.2 Л2.1Л2.1 Э1 Э2
2.3	Тема 4. Личность как многомерная и многоуровневая система психологических характеристик. /Ср/	1	6		Л1.1 Л1.3 Л1.4 Л3.13Л2.1 Л2.2 Л2.1Л2.1 Э1 Э2
2.4	Тема 5. Типология личности и личностный подход. /Лек/	1	2		Л1.1 Л1.3 Л1.4 Л3.13Л2.1 Л2.1 Л2.1Л3.5 Э1 Э2
2.5	Тема 5. Типология личности и личностный подход. Структура личности. Способности, направленность, ценностные ориентации личности. /Пр/	1	2		Л1.1 Л1.3 Л1.4 Л3.13Л2.1 Л2.1 Л2.1Л1.1 Э1 Э2
2.6	Тема 5. Типология личности и личностный подход. Структура личности. Способности, направленность, ценностные ориентации личности. /Ср/	1	6		Л1.1 Л1.3 Л1.4 Л3.13Л2.1 Л2.1 Л2.1Л3.5 Э1 Э2
	Раздел 3. Модуль 3. Социальные условия становления человека.				
3.1	Тема 6. Высшие познавательные процессы. /Лек/	1	2		Л1.1 Л1.3 Л1.4 Л3.13Л2.1 Л2.2Л2.1 Л3.8 Э1 Э2

3.2	Тема 6. Высшие познавательные процессы. Виды представлений по происхождению (возникшие на основе ощущений, воображения и мышления), по степени обобщенности (единичные и общие), по анализаторам (зрительные, слуховые, обонятельные, двигательные и т.д.). /Пр/	1	2		Л1.1 Л1.3 Л1.4 Л3.13Л2.1 Л2.2Л3.1 Л2.1 Л3.8 Э1 Э2
3.3	Тема 6. Высшие познавательные процессы. Виды представлений по происхождению (возникшие на основе ощущений, воображения и мышления), по степени обобщенности (единичные и общие), по анализаторам (зрительные, слуховые, обонятельные, двигательные и т.д.). /Ср/	1	4		Л1.1 Л1.3 Л1.4 Л3.13Л2.1 Л2.1Л3.1 Л3.5 Л1.1 Э1 Э2
3.4	Тема 7. Психические состояния. /Лек/	1	2		Л1.1 Л1.3 Л1.4 Л3.13Л2.1 Л2.1Л3.5 Э1 Э2
3.5	Тема 7. Психические состояния. Психическое состояние и его структура. Полярность, изменчивость, относительная устойчивость, внешняя выраженность, индивидуальное своеобразие как основные свойства психических состояний. /Пр/	1	2		Л1.1 Л1.3 Л1.5Л2.1 Л2.1Л3.1 Л3.2 Л1.1 Л2.1 Э1 Э2
3.6	Тема 7. Психические состояния. Психическое состояние и его структура. Полярность, изменчивость, относительная устойчивость, внешняя выраженность, индивидуальное своеобразие как основные свойства психических состояний. /Ср/	1	3		Л1.1 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.1Л1.1 Л1.1 Э1 Э2
3.7	Тема 8. Психология познавательной деятельности. /Лек/	1	2		Л1.1 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.1Л1.1 Э1 Э2
3.8	Тема 8. Психология познавательной деятельности /Пр/	1	2		Л1.1 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.1Л3.1 Л1.1 Л1.1 Л3.8 Э1 Э2
3.9	Тема 8. Психология познавательной деятельности /Ср/	1	3		Л1.1 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.1Л1.1 Э1 Э2
Раздел 4. Зачет					
4.1	Зачет /КА/	1	0,2		Л1.1 Л1.3 Л1.4 Л3.13 Л1.5 Л2.1Л2.1 Л2.1Л2.1 Э1 Э2

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы и задания для текущего контроля

1. Каково современное понимание предмета «Психология»?
2. Как исторически развивался предмет психологической науки?
3. Раскройте понятия "ощущение" и "восприятие". Чем ощущение отличается от восприятия?
4. Назовите виды ощущений.
5. Обозначьте функции ощущений.
6. Назовите свойства восприятия.
7. Что такое внимание, каковы его свойства?
8. Охарактеризуйте виды внимания.
9. Какова роль внимания в учебной деятельности?
10. Раскройте понятие "память".
11. Перечислите процессы памяти.
12. Охарактеризуйте процесс запоминания.
13. Охарактеризуйте процесс сохранения.
14. Охарактеризуйте процессы узнавания и воспроизведения.
15. Охарактеризуйте процесс забывания.

16. Назовите виды памяти.
17. Опишите методы развития памяти.
18. Каковы условия прочного запоминания и сохранения информации?
19. Какие способы повторения и заучивания являются для вас наиболее эффективными?
20. Что такое мышление? Назовите особенности мышления как психического процесса.
21. Охарактеризуйте виды мышления.
22. Что такое воображение?
23. Что такое речь? Укажите функции речи.
24. Какова роль речи в развитии человека?

Задание 1. Задачи, которые решает психология как наука, обусловили возникновение и развитие ее конкретных отраслей. Перечислите основные из них и дайте им краткую характеристику.

Задание 2. Охарактеризуйте современный этап развития психологической науки.

Задание 3. Раскройте содержание каждого качества внимания (концентрация, переключение, объем, распределение, устойчивость), его роль в жизни и деятельности, назовите факторы, положительно и отрицательно влияющие на проявление и развитие этих качеств.

Задание 4. Напишите микросочинения или эссе на темы:

«Познавательные процессы и их роль в формировании умственного труда будущего специалиста»;

«Творчество и коммуникация в деятельности современного профессионала»;

«Рефлексия в деятельности современного профессионала»;

«Психология в личной и профессиональной жизни современного человека»;

«Психология в деятельности современного профессионала»;

«Психологическая компетентность – условие личностного и профессионального развития специалиста».

Вопросы к экзамену

1. Предмет психологии. Различные представления о предмете психологии.
2. Этапы формирования психологии как науки.
3. Отрасли психологии.
4. Методы психологии.
5. Наблюдение как метод психологического исследования.
6. Эксперимент в психологии.
7. Тестирование как метод психологического исследования.
8. Виды внимания.
9. Бессознательное в психике человека. Классы неосознаваемых процессов.
10. Сознание как высшая ступень развития психики.
11. Функции сознания.
12. Ощущения: основные функции. Взаимодействие ощущений.
13. Специфическая и неспецифическая чувствительность. Условия развития ощущений.
14. Восприятие и его виды. Зависимость восприятия от особенностей личности и характера деятельности.
15. Свойства восприятия. Способы развития восприятия.
16. Внимание: основные функции и виды.
17. Основные свойства внимания. Факторы, определяющие внимание.
18. Виды и типы памяти. Экспериментальное изучение памяти.
19. Запоминание: виды, условия эффективного запоминания.
20. Сохранение: виды и условия эффективного сохранения.
21. Забывание: виды и условия забывания.
22. Мышление как психический процесс: понятие, функции, виды.
23. Творческое мышление и методы его диагностики.
24. Природа и виды воображения. Воображение и творчество.
25. Язык и речь. Виды речи. Соотношение мышления и речи.
26. Эмоции, их функции и классификации.
27. Чувства и личность. Виды чувств и их формирование.
28. Понятие о воле. Структура волевого действия.
29. Общее представление о личности. Понятия индивид, личность, индивидуальность.
30. Подходы к изучению личности в современной психологии.
31. Потребности. Виды потребностей и их развитие.
32. Мотивы, их функции и виды. Мотивация личности.
33. Современные подходы к изучению темперамента.

34. Психологическая характеристика основных типов темперамента.
35. Отличительные признаки темперамента. Темперамент и деятельность.
36. Характер: понятие, природа, структура и проявления.
37. Темперамент и характер, их соотношение.
38. Представление о «Я-концепции» в современной психологии.
39. Природа способностей. Задатки и способности.
40. Структура и уровни развития способностей.
41. Соотношение понятий «субъект», «личность», «индивидуальность».
42. Характер, акцентуации характера и неврозы.
43. Профессиональные роли и стереотипы поведения. Профессиональная деформация характера.
44. Понятие "потребность", её основные характеристики: сила, периодичность возникновения, способ удовлетворения, предметное содержание.
45. Виды потребностей: органические, материальные, социальные. Желание как осознанная потребность. Интерес как вид мотива, форма проявления познавательной потребности человека.
46. Понятие " мотив". Виды мотивов:
47. Психическое состояние и его структура. Полярность, изменчивость, относительная устойчивость, внешняя выраженность, индивидуальное своеобразие как основные свойства психических состояний.
48. Настроение, аффект, страсть, стресс как формы психических состояний. Влияние психического состояния на успешность деятельности.
49. Оптимальные психические состояния, состояние профессиональной заинтересованности, творческого вдохновения и их значение для профессиональной деятельности.
50. Виды стресса: физиологический, эмоциональный, информационный, факторы, симптомы и фазы стресса.
51. Положительное отрицательное влияние стресса. Уровень стрессоустойчивости личности.
52. Волевые качества: целеустремлённость, решительность, самостоятельность, инициативность, настойчивость, выдержка, дисциплинированность, мужество; степени слабоволия. Условия жизни и воспитания для формирования и развития воли и волевых качеств. Волевая регуляция поведения.

5.2. Темы письменных работ

1. Предмет и задачи общей психологии
2. История становления психологии как науки
3. Методы исследования в общей психологии
4. Основные направления психологии
5. Структура психики
6. Развитие психики человека
7. Понятие об ощущениях и классификация ощущений
8. Основные закономерности в области ощущений
9. Виды восприятия
10. Общая характеристика восприятий. Характерные особенности восприятий.
11. Общая характеристика представлений. Отличие представлений от восприятий.
12. Воображение. Виды воображения.
13. Сновидения
14. Теории мышления в психологии
15. Типы мышления и основные виды мышления
16. Природа мышления и процессы мышления
17. Операции мышления
18. Мышление. Основные виды мыслительных операций. Качества ума.
19. Интеллект. Основные свойства интеллекта.
20. Патологии мышления
21. Речь. Основные свойства речи.
22. Речь и язык
23. Формы переживания чувств
24. Понятие о сознании и свойства сознания
25. Принцип единства сознания и деятельности
26. Сознание и бессознательное
27. Эмоции
28. Эмоции. Значение эмоций и чувств в деятельности человека. Проявление эмоций и чувств. Виды эмоций и чувств. Стенические и астенические эмоции.
29. Страх - так ли это плохо?
30. Измерение физиологических реакций, связанных с эмоциями
31. Виды волевых действий
32. Волевые свойства личности
33. Воля и волевые действия. Природа и побудительные причины волевых действий.
34. Память, виды и типы памяти.
35. Механизмы памяти, память в системе познавательной деятельности
36. Индивидуальные различия в памяти; память, как психический познавательный процесс
37. Уровни проявления продуктивной памяти
38. Память и проблемы ее улучшения

39. Мнемические процессы
40. Внимание. Свойства внимания. Виды внимания.
41. Индивид, индивидуальность, личность.
42. Структура личности
43. Биогенетическая концепция личности
44. Социогенетическая концепция личности
45. Теория Личности Г. Оллпорта
46. Направленность личности. Виды потребностей. Интересы и склонности.
47. Характер. Роль условий жизни, обучения и воспитания в формировании характера. Характер и деятельность человека.
48. Общая психологическая характеристика деятельности
49. Деятельность. Виды деятельности.
50. Теория деятельности в трудах А.Н. Леонтьева
51. Взаимосвязь психики и мозга человека
52. Взаимосвязь понятий общей психологии (индивид, индивидуальность) и социальной психологии (личность, малая группа, коллектив)
53. Механизмы организации движений
54. Периоды развития человеческой жизни
55. Принципиальные отличия человека от других представителей животного мира
56. Эмоции в процессах мышления
57. Агрессия
58. Эмоциональные состояния
59. Стрессы
60. Мотивационная сфера личности
61. Мое понимание личности
62. Перцептивные образы, их особенность.

5.3. Фонд оценочных средств

1. Психология становится наукой:

А. В середине XX века В. В конце XVIII века С. В конце XIX века D. В середине XVII века

С каким событием это связано?

2. Психология управления зарождается:

А. В середине XX века В. В конце XVIII– начале XIX века С. В конце XIX – начале XX века D. В середине XVII века

3. Зарождение психологии управления связано со взглядами:

А. А. Файоля В. З. Фрейда С. Ч. Ломброзо D. А. Маслоу

4. Разделом психологии управления не является:

А. Психология лидерства В. Психология конфликта С. Психология общения D. Судебная психология

5. Автор, являющийся основоположником доктрины «человеческих отношений» в системе управления:

А. Ф. Тейлор В. Д. Макгрегор С. М. Вебер D. Э. Мэйо

6. Какой метод исследования психики человека специально разработан для выявления его неосознаваемых (или малоосознаваемых) личностных качеств:

Наблюдение

Беседа

Проективный метод

Эксперимент

7. Какой метод исследования психики человека относится к группе высокоформализованных методов:

А. Наблюдение

В. Тест

С. Беседа

D. Биографический метод

8. Социально-психологическим методом, используемым для изучения положения индивида в группе, является:

A. Биографический метод

B. Референтометрия

C. Социометрия

D. Моделирование

9. Социометрия, сначала как теория, затем как социально-психологический тест, была создана:

Г. Айзенком

Д. Кеттеллом

К. Левиным

Д. Морено

10. Метод, относящийся к группе коррекционно-развивающих методов психологии управления, относится:

A. Контент-анализ

B. Тренинг

C. Эксперимент

D. Тест

11. Понятие, характеризующее неповторимое сочетание свойств и качеств у людей, это:

A. Личность

B. Индивидуальность

C. Человек

D. Индивид

12. Как называется социальное существо, наделенное сознанием, способное отражать и преобразовывать мир:

A. Личность

B. Индивид

C. Индивидуальность

D. Человек

13. Как называется свойство личности, в основе которого лежат динамические особенности психических явлений:

A. Темперамент

B. Способности

C. Характер

D. Направленность

14. Психологический процесс приспособления личности к условиям деятельности называется:

Привыкание

Реализация

Адаптация

Деформация

15. Приспособление организма к режиму труда определяет уровень адаптации:

- A. Личностный
- B. Физиологический
- C. Социально-психологический
- D. Психодинамический

16. Процесс, связанный с невозможностью приспособиться к новым условиям деятельности называется:

Дезадаптация

Профессиональная реализация

Профессиональная деформация

Профессиональная адаптация

17. По Г. Селье, адаптационный синдром проходит в своем развитии три стадии:

- A. Сопротивление, истощение, тревога
- B. Тревога, сопротивление, истощение
- C. Истощение, тревога, сопротивление
- D. Возбуждение, адаптация, истощение

18. Профессиональная деформация личности руководителя – это:

- A. Изменение личностных структур в результате негативного воздействия специфики профессиональной деятельности
- B. Приспособление к новым условиям профессиональной деятельности
- C. Удовлетворение базовых потребностей в процессе профессиональной деятельности
- D. Реализация личности в профессии

19. Осуществление деятельности в стрессовых, напряженных условиях определяет характер управленческой деятельности:

- A. Коммуникативный
- B. Эмоционально-напряженный+
- C. Нормативный
- D. Творческий

20. Общение в процессе решения профессиональных задач определяет характер управленческой деятельности:

- A. Воспитательный
- B. Организаторский
- C. Творческий
- D. Коммуникативный

21. Автор, выделяющий традиционную, харизматическую и рационально-правовую виды власти, это:

- A. К. Маркс

В. Д. Макклеланд

С. Э. Дюркгейм

Д. М. Вебер

22. Автор, являющийся основоположником компенсаторной теории власти, это:

А. К. Юнг

В. Ф. Ницше

С. А. Адлер

Д. К. Гельвеций

23. Тип власти, основанный на статусе личности, положении человека в иерархии управления, называется:

А. Харизматическая власть

В. Традиционная власть

С. Экспертная власть

Д. Власть, построенная на убеждении

24. Автор, выделивший типы лидерства «агитатор», «администратор», «теоретик», это:

А. Г. Лассуэлл

В. Д. Шнейдер

С. В. Стоун

Д. Д. Рисман

25. Метод, непосредственно направленный на изучение положения человека в группе, называется:

А. Тест

В. Эксперимент

С. Социометрия

Д. Референтометрия

26. Слово «стиль» в переводе с греческого означает:

А. Поведение

В. Манера

С. Стержень для писания

Д. Индивидуальность

27. Автор, впервые выделивший авторитарный, демократический и либеральный стили управления, это:

А. Э. Мэйо

В. Д. Макгрегор

С. Ф. Тейлор

Д. К. Левин

28. Стиль руководства, который характеризуется ориентацией не только на задачу, но и учитывает интересы других людей:

Гибкий

Авторитарный

Либеральный

Демократический

29. Стиль руководства, который характеризуется некоторым отстранением от управления коллективом:

A. Авторитарный

B. Демократический

C. Либеральный

D. Гибкий

30. Стиль руководства, наиболее эффективный для управления творческими коллективами:

A. Либеральный

B. Демократический

C. Коллегиальный

D. Авторитарный

31. Что является главным побуждением к деятельности, переживанием нужды в условиях и средствах существования:

A. Подвижность

B. Потребность

C. Мотив

D. Направленность

32. Первичным видом деятельности с точки зрения онтогенеза является:

A. Труд

B. Действие

C. Учение

D. Игра

33. К потребностям, выделяемым А. Маслоу не относится:

A. Потребности в уважении и оценке

B. Познавательные потребности

C. Потребности в безопасности

D. Потребность в достижении цели

34. Автор, считающий, что одной из потребностей, влияющих на мотивацию, является потребность во власти:

A. Д. Макклеланд

B. К. Альдерфер

C. Ф. Тейлор

D. А. Маслоу

35. Что является первичным продуктом усвоения информации о мире:

- A. Навыки
- B. Знания
- C. Привычки
- D. Умения

36. Система внешних воздействий, влияющих на трудовую мотивацию, называется:

- A. Мотив
- B. Реакция
- C. Отражение
- D. Стимул

37. Принцип трудовой мотивации, основанный на представлении о множественности побуждений, влияющих поведение, называется:

- A. Иерархическая организация мотивов
- B. Полимотивированность трудового поведения
- C. Компенсаторные отношения между мотивами
- D. Принцип подкрепления

38. Автор, являющийся представителем ранних взглядов на мотивацию, это:

- A. В. Врум
- B. Д. Макгрегор
- C. Д. Макклеланд
- D. Ф. Герцберг

39. Автор теории мотивации, в основе которой лежит представление о справедливости отношений между организацией и работником:

- A. Д. Адамс
- B. Э. Локк
- C. Б. Скиннер
- D. К. Альдерфер

40. Принцип, не относящийся к основным положениям стимулирования работников:

- A. Принцип гибкости
- B. Принцип комплексности
- C. Принцип объективности
- D. Принцип дифференцированности

41. Группа, выделяемая из социального целого по признаку значимости, называется:

- A. Неформальная
- B. Коллектив

C. Реальная

D. Референтная

42. Группа, выделяемая из социума по признаку наличия юридического статуса, называется:

A. Формальная

B. Корпорация

C. Асоциальная

D. Малая

43. Группа, имеющая наиболее высокий уровень развития, называется:

A. Ассоциация

B. Коллектив

C. Диффузная

D. Корпорация

44. Элементом неформальной структуры организации не является:

A. Лидерство

B. Межличностное взаимодействие

C. Коммуникации

D. Руководство

45. Элементом формальной структуры организации является:

A. Социальная перцепция

B. Социальная роль

C. Симпатии

D. Конфликтные отношения

46. Положение, которое занимает человек в социальной группе, называется:

A. Социальная роль

B. Социальный статус

C. Социальная перцепция

D. Индивидуальный стиль

47. Система удовлетворенности каждого члена коллектива различными сторонами деятельности организации называется:

A. Организационная культура

B. Корпоративная культура

C. Групповая динамика

D. Социально-психологический климат

48. Элементом корпоративной культуры не являются:

A. Ценности

В. Желания

С. Убеждения

Д. Установки

49. Методом, направленным на формирование и поддержание корпоративной культуры не является:

А. Эффективная коммуникация

В. Обучение персонала

С. Внедрение корпоративной символики

Д. Система стимулирования

50. Субъективным фактором, влияющим на поведение человека в организации, являются:

А. Групповые нормы

В. Личностные особенности

С. Система стимулирования

Д. Имидж организации

51. Функциями профессионального общения являются:

Познавательная, организационная, потребительная

Вербальная, производственная, образовательная

Воспитательная, практическая, распределительная

Коммуникативная, интерактивная, перцептивная

52. Взаимодействие в процессе общения относится к:

Интерактивной функции общения

Коммуникативной функции общения

Перцептивной функции общения

Познавательной функции общения

53. К невербальным способам общения относится:

А. Мимика

В. Речь

С. Письмо

Д. Кодирование информации

54. К вербальным способам общения относится:

А. Жестикуляция

В. Мимические реакции

С. Речь

Д. Выбор дистанции

55. Психологическим барьером в процессе общения могут выступать:

А. Различия в языке

В. Гендерные различия

С. Профессиональные различия

Д. Различия в восприятии ситуации

56. Эффектом социальной перцепции не является:

А. Эффект каузальной атрибуции

В. Эффект края

С. Эффект проекции

Д. Эффект ореола

57. Социально-психологический механизм, определяющий оценку собственных действий глазами других людей, называется:

А. Эффект каузальной атрибуции

В. Эффект края

С. Эффект проекции

Д. Эффект ореола

58. С психологической точки зрения при установлении контакта необходимо учитывать:

А. Социальный статус человека

В. Возраст

С. Пол

Д. Темперамент

59. К психологическим аспектам установления контакта не относится учет:

А. Темперамента

В. Акцентуаций характера

С. Образование

Д. Психического состояния

60. Для установления психологического контакта необходимо вырабатывать:

А. Умение

В. Навык

С. Привычку

Д. Знание

61. Конфликт в переводе с латинского это:

А. Несогласие

В. Борьба

С. Приспособление

D. Столкновение

62. К субъективным причинам конфликта относится:

- A. Неравномерное распределение обязанностей
- B. Эмоциональное напряжение
- C. Слухи
- D. Неподготовленность изменений

63. Выбор наиболее эффективных способов поведения в конфликте называется:

- A. Разрешение конфликтов
- B. Управление конфликтом
- C. Социализация
- D. Адаптация

64. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях выделил:

- A. К. Томас
- B. А. Адлер
- C. В. В. Романов
- D. Г. Олпорт

65. Стратегией поведения в конфликтных ситуациях не является:

- A. Сотрудничество
- B. Компромисс
- C. Приспособление
- D. Деформация

66. Компромисс – это:

- A. Приспособление к интересам другого человека
- B. Частичная реализация собственных интересов и интересов другого человека
- C. Ориентация только на свои интересы
- D. Полная реализация и своих интересов и интересов другого человека

67. Соперничество – это:

- A. Ориентация только на свои интересы
- B. Полная реализация и своих интересов и интересов другого человека
- C. Приспособление к интересам другого человека
- D. Частичная реализация собственных интересов и интересов другого человека

68. К межличностному конфликту не относится конфликт:

- A. Интересов
- B. Взглядов

C. Традиций

D. Желаний

69. Внутриличностный конфликт предполагает:

A. Столкновение целей

B. Борьбу мотивов

C. Различия во взглядах

D. Различия в интеллектуальной сфере

70. К конфликтным личностям по Д. Скотту не относится:

A. Скрытый агрессор

B. Разгневанный ребенок

C. Жалобщик

D. Весельчак

5.4. Перечень видов оценочных средств

Задания со свободно конструируемым ответом (СКО) предполагает составление развернутого ответа на теоретический вопрос. Задание с выбором одного варианта ответа (ОВ, в задании данного типа предлагается несколько вариантов ответа, среди которых один верный. Задания со свободно конструируемым ответом (СКО) предполагает составление развернутого ответа.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Немов Р. С.	Психология: Учебник	Москва: КноРус, 2020, URL: https://book.ru/book/934252
Л1.2	Гуревич П. С.	Психология: Учебник	Москва: КноРус, 2020, URL: https://book.ru/book/933607
Л1.3	Крысько В. Г.	Психология: Учебное пособие	Москва: КноРус, 2021, URL: https://book.ru/book/940939
Л1.4	Недбаева С. В., Качалова А. В., Таслова И. А.	Современный педагог: общая психология: Учебно-методическое пособие	Москва: Русайнс, 2020, URL: https://book.ru/book/936996
Л1.5	Шкуратов В.А.	Психология в истории культуры и познания: Монография	Ростов-на-Дону: Издательство Южного федерального университета (ЮФУ), 2011, URL: http://znanium.com/catalog/document?id=48022

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Рогов Е. И.	Психология общения (СПО) + eПриложение: Тесты: Учебник	Москва: КноРус, 2018, URL: https://book.ru/book/927031
Л2.2	Немов Р. С.	Психология: Учебник	Москва: КноРус, 2016, URL: https://book.ru/book/918065

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Цветков В. Л.	Психология в деятельности сотрудников ОВД (СПО). Учебное пособие: Учебное пособие	Москва: Юстиция, 2019, URL: https://book.ru/book/930514
Л3.2	Молчанов А. С., Кудрявая Н. В., Зорин К. В., Молчанов К. А.	Педагогика и психология для социальных работников: Учебник	Москва: КноРус, 2022, URL: https://book.ru/book/941127

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
ЛЗ.3	Гуревич П. С.	Психология. Конспект лекций: Учебное пособие	Москва: КноРус, 2021, URL: https://book.ru/book/938898
ЛЗ.4	Крысько В. Г.	Социальная психология: Учебно-методическое пособие	Москва: КноРус, 2022, URL: https://book.ru/book/942434
ЛЗ.5	Куликов Л. В., Донцов Д. А.	Психология эмоций и чувств: Учебное пособие	Москва: Русайнс, 2021, URL: https://book.ru/book/941652
ЛЗ.6	Гонина О. О.	Психология развития и возрастная психология. (Бакалавриат): Учебное пособие	Москва: КноРус, 2020, URL: https://book.ru/book/932646
ЛЗ.7	Гуревич П. С.	Психология. Конспект лекций: Учебное пособие	Москва: КноРус, 2015, URL: https://book.ru/book/915887
ЛЗ.8	Васильев В. Л.	Юридическая психология: Учебник	Москва: Юстиция, 2022, URL: https://book.ru/book/942751
ЛЗ.9	Кисляков П. А., Шмелева Е. А., Петрова Е. А., Сагалов М. В., Толстов С. Н., Карасева Т. В., Стрелков В. И., Ковалева М. А.	Психология развития человека как субъекта деятельности: Монография	Москва: Русайнс, 2016, URL: https://book.ru/book/922071
ЛЗ.10	Недбаева С. В., Качалова А. В., Таслова И. А.	Современный педагог: общая психология: Учебно-методическое пособие	Москва: Русайнс, 2018, URL: https://book.ru/book/920059
ЛЗ.11	Гонина О. О.	Психология: Учебное пособие	Москва: КноРус, 2019, URL: https://book.ru/book/932194
ЛЗ.12	Декина Е. В., Шалагинова К. С.	Психология воспитания. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов: Учебно-методическое пособие	Москва: Русайнс, 2020, URL: https://book.ru/book/938375
ЛЗ.13	Поляруш А. А.	Сборник понятий по дисциплинам «Культурология», «Психология», «Генетика», «Эпистемология», «Экология»: Учебно-методическое пособие	Москва: Русайнс, 2021, URL: https://book.ru/book/940635
ЛЗ.14	Савардунова В.Н.	Психология познавательных процессов: Учебное пособие	Рязань: Академия ФСИИ России, 2011, URL: http://znanium.com/catalog/document?id=9857
ЛЗ.15	Разумникова О.М.	Общая психология: когнитивные процессы и состояния: Учебное пособие	Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет (НГТУ), 2011, URL: http://znanium.com/catalog/document?id=267638

6.2. Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы

Э1	Фундаментальная библиотека ИНИОН РАН. - Режим доступа: http://www.inion.ru
Э2	Библиографическая поисковая система «Букинист». - Режим доступа: http://bukinist.agava.ru

6.3.1. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	Windows 10 Pro RUS Операционная система – Windows 10 Pro RUS Подписка Microsoft Imagine Premium – Order №143659 от 12.07.2021
6.3.1.2	Яндекс Браузер Браузер Яндекс Браузер Лицензионное соглашение на использование программ Яндекс Браузер https://yandex.ru/legal/browser_agreement/

6.3.2. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

6.3.2.1	Консультант Плюс http://www.consultant.ru
6.3.2.2	Кодекс – Профессиональные справочные системы https://kodeks.ru

7. МТО (оборудование и технические средства обучения)

Ауд	Наименование	ПО	Оснащение
406	Помещение для проведения	7-Zip Яндекс Браузер	52 посадочных места, преподавательское место, доска, мультимедийный проектор (переносной), переносной

	занятий лекционного типа	LibreOffice	ноутбук
408	Помещение для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсовых работ (курсовых проектов), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.	7-Zip Яндекс Браузер LibreOffice	30 посадочных мест, преподавательское место, доска, мультимедийный проектор (переносной), переносной ноутбук

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Усвоение материала дисциплины на лекциях, семинарах и в результате самостоятельной подготовки и изучения отдельных вопросов дисциплины, позволят студенту подойти к промежуточному контролю подготовленным, и потребует лишь повторения ранее пройденного материала. Знания, накапливаемые постепенно в различных ракурсах, с использованием противоположных мнений и взглядов на ту или иную проблему являются глубокими и качественными, и позволяют формировать соответствующие компетенции как итог образовательного процесса.

Для систематизации знаний по дисциплине первоначальное внимание студенту следует обратить на рабочую программу курса, которая включает в себя разделы и основные проблемы дисциплины, в рамках которых и формируются вопросы для промежуточного контроля. Поэтому студент, заранее ознакомившись с программой курса, может лучше сориентироваться в последовательности освоения курса с позиций организации самостоятельной работы.

Обучающимся необходимо ознакомиться: - с содержанием рабочей программы изучаемой дисциплины (далее - РПД), с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, с основной и дополнительной литературой.

Для успешного усвоения теоретического материала необходимо регулярно посещать лекции, активно работать на практических занятиях, перечитывать лекционный материал, значительное внимание уделять самостоятельному изучению дисциплины. Поэтому, важным условием успешного освоения дисциплины обучающимися является создание системы правильной организации труда, позволяющей распределить учебную нагрузку равномерно в соответствии с графиком образовательного процесса.

Все задания к практическим занятиям, а также задания, вынесенные на самостоятельную работу, рекомендуется выполнять непосредственно после соответствующей темы лекционного курса. Это способствует лучшему усвоению материала, позволяет своевременно выявить и устранить «пробелы» в знаниях, систематизировать ранее пройденный материал, на его основе приступить к овладению новыми знаниями и навыками.

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ОБУЧАЮЩИМСЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся (далее – СРС).

Цель методических рекомендаций СРС – определить роль и место самостоятельной работы студентов в учебном процессе; конкретизировать ее уровни, формы и виды; обобщить методы и приемы выполнения определенных типов учебных заданий. объяснить критерии оценивания. СРС – планируемая учебная, учебно-исследовательская, научно-исследовательская работа студентов, выполняемая во внеаудиторное (аудиторное) время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия (возможно частичное непосредственное участие преподавателя при сохранении ведущей роли обучающихся).

Целью СРС является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками по профилю будущей специальности, опытом творческой, исследовательской деятельности, развитие самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровней.

Задачи СРС:

- 1) систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся;
- 2) углубление и расширение теоретической подготовки;
- 3) формирование умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- 4) развитие познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности; формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- 5) развитие исследовательских умений;
- 6) использование материала, собранного и полученного в ходе самостоятельных занятий на практических занятиях, при написании курсовых и выпускной квалификационной работ, для эффективной подготовки к итоговому контролю (зачетам и/ или экзаменам).

Методологическую основу СРС составляет деятельностный подход, при котором цели обучения ориентированы на формирование умений решать типовые и нетиповые задачи, т. е. на реальные ситуации, в которых обучающимся надо проявить знание конкретной дисциплины.

Самостоятельная работа обучающихся в ходе семестра является важной составной частью учебного процесса и необходима для закрепления и углубления знаний, полученных в период сессии на лекциях, практических и интерактивных занятиях, а также для индивидуального изучения дисциплины в соответствии с программой и рекомендованной литературой.

Самостоятельная работа выполняется в виде подготовки домашнего задания или сообщения по отдельным вопросам, написание и защита научно-исследовательского проекта.

Основными формами самостоятельной работы обучающихся без участия преподавателей являются:

- 1) формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);
- 2) написание рефератов, эссе; подготовка к практическим занятиям (подготовка сообщений, докладов, заданий);
- 3) составление аннотированного списка статей из соответствующих журналов по отраслям знаний;
- 4) овладение обучающимися конкретными учебными модулями, вынесенных на самостоятельное изучение;
- 5) подбор материала, который может быть использован для написания рефератов;
- 6) подготовка презентаций;
- 7) составление глоссария, кроссворда по конкретной теме;
- 8) подготовка к занятиям, проводимым с использованием активных форм обучения (круглые столы, диспуты, деловые игры);
- 9) анализ деловых ситуаций (мини-кейсов).

Границы между этими видами работ относительно, а сами виды самостоятельной работы пересекаются.

Контроль качества выполнения домашней (самостоятельной) работы может осуществляться с помощью устного опроса на лекциях или практических занятиях, обсуждения подготовленных научно-исследовательских проектов, проведения тестирования.

Требования к оформлению реферата

1. На титульном листе работы указывается тема реферата, фамилия, имя, отчество обучающегося, название факультета(института), номер группы и направление подготовки.
2. Текст работы должен быть набран на компьютере с соблюдением следующих требований: записи располагаются с соблюдением абзацных отступов(1,25), поля: левое – 3 см; правое – 1 см; верхнее, нижнее – 2 см. Не допускается произвольное сокращение слов и каких-либо обозначений, не принятых в литературе.
3. Объем работы должен достигать 6-8 страниц печатного текста. Все страницы работы, кроме титульной и содержания, нумеруются. Набор текста через 1,5 интервала, шрифтом Times New Roman Cyr или Arial Cyr, размер 14 пт (пунктов), при параметрах страницы: поля — 2,54 см (верхнее, нижнее, левое, правое), от края листа до колонтитулов 1,25 см (верхнего, нижнего), размер бумаги — А4.
4. Цитаты, использованные в тексте, должны быть взяты в кавычки с обязательной ссылкой на источник. Ссылки должны быть номерными (в квадратных скобках: порядковый номер источника). Например, [1].
5. Список использованных источников составляется в алфавитном порядке по первой букве фамилии авторов или названия источников. В него включаются публикации, имеющие методологическое значение, и специальная литература, которая используется в данном реферате. Источники и литература в списке располагаются в следующем порядке:
 - официальные документы (в хронологическом порядке);
 - книги, брошюры (в алфавитном порядке);
 - материалы периодической печати (в алфавитном порядке);
 - литература на иностранных языках (в алфавитном порядке).

Структура реферата:

1. содержание (план),
2. введение и обоснование выбора темы реферата,
3. основная часть (может включать в себя подзаголовки),
4. заключение,
5. список использованных источников.