



	<ul style="list-style-type: none"> <li>- содержание, задачи и принципы логистического сервиса;</li> <li>- элементы сервисного обслуживания;</li> <li>- классификацию логистического сервиса;</li> <li>- роль маркетинга в логистическом сервисе;</li> <li>- экономические параметры организации логистического сервиса;</li> <li>- показатели, оценивающие качество логистического сервиса;</li> <li>- уровни и параметры качества логистического сервиса;</li> <li>- факторы качества сервисного обслуживания;</li> <li>- классификация показателей оценки логистического сервиса</li> </ul>
--	---

### Перечень формируемых компетенций

В результате освоения образовательной программы должны быть сформированы общие и профессиональные компетенции.

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

ПК 3.1. Планировать, подготавливать и осуществлять процесс перевозки грузов

ПК 3.2. Определять параметры логистического сервиса

ПК 3.3. Оценивать качество логистического сервиса

### Программой учебной дисциплины предусмотрены следующие виды учебной работы

Наименования разделов профессионального модуля	Всего, ч	В т.ч. в форме практической подготовки	Объем профессионального модуля, ак. ч					Практики
			Обучение по МЛК				Промежуточная аттестация	
			В том числе					
			Всего	Лабораторных и практических занятий	Курсовых работ (проектов)	Самостоятельная работа		
Раздел 1. Транспортная	<b>70</b>	68	<b>70</b>				2	
Раздел 2. Логистика	<b>68</b>	24	<b>68</b>				2	
Производственная практика (по профилю)	<b>108</b>							<b>108</b>
Промежуточная	<b>12</b>						12	
<b>Всего:</b>	<b>258</b>			<b>70</b>		<b>68</b>	<b>12</b>	<b>108</b>