

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о государственном аккредитованном некоммерческом частном образовательном учреждении высшего образования

ФИО: Агабекян Раиса Левоновна

образования

Должность: ректор «Академия маркетинга и социально-информационных технологий – ИМСИТ»

Дата подписания: 07.05.2024 15:55:27

(г. Краснодар)

Уникальный программный ключ:

(НАН ЧОУ ВО Академия ИМСИТ)

4237c7ccb9b9e111bbaf1f4fcd9201d015c4dbaa123ff774747307b9b9fbcbe

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе,

доцент Севрюгина Н.И.

25.12.2023

**Б1.О.22**

## Проектная деятельность

### Аннотация к рабочей программе дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Кафедра государственного и корпоративного управления</b>
Учебный план	43.03.02 Туризм
Квалификация	<b>бакалавр</b>
Форма обучения	<b>очная</b>
Программу составил(и):	кэн, доцент, Мугаева Е.В.

#### Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	2 (1.2)		Итого	
	Неделя		16 1/6	
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	32	32	32	32
Практические	32	32	32	32
Контактная работа на аттестации	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	64	64	64	64
Контактная работа	64,3	64,3	64,3	64,3
Сам. работа	43,7	43,7	43,7	43,7
Итого	108	108	108	108

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1	Целью изучения дисциплины является изучение инструментов проектной деятельности, используемых для обеспечения развития индустрии гостеприимства на различных уровнях. Изучение вопросов организации проектной деятельности как на корпоративном так и на территориальном уровне, вопросов, связанных с оценкой эффективности проектов, интеграции проектов в планы стратегического развития, мониторинг реализации проектов, координация реализуемых проектов в соответствии с требованиями изменяющейся среды, завершения проектов, оценки результатов реализации проектов.
-----	--

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП:		Б1.О
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>	
2.1.1	Психология в туристской деятельности	
2.1.2	Безопасность жизнедеятельности	
2.1.3	Менеджмент в туризме	
2.1.4	Коммуникационный тренинг "Психология безбарьерного общения"	
2.1.5	Рекреационная география	
2.1.6	Туристско-рекреационное ресурсоведение	
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>	
2.2.1	PR технологии и реклама туристской деятельности	
2.2.2	Технологии и организация активных и экстремальных видов туризма	
2.2.3	Разработка технологии и проведения экскурсий	
2.2.4	Курортное дело	
2.2.5	Мультимедиа технологии в туристской индустрии	
2.2.6	Технология внутреннего туризма	
2.2.7	Логистика в туризме	
2.2.8	Технологии организации спортивного и самостоятельного туризма	
2.2.9	Стандартизация, сертификация и контроль качества услуг	
2.2.10	Страхование в туризме	
2.2.11	Цифровые сервисы в индустрии туризма	
2.2.12	Информационное обеспечение туристической деятельности	
2.2.13	Проектирование и организация экскурсионной деятельности	
2.2.14	Стратегический менеджмент в туризме	
2.2.15	Технология туроператорских и турагентских услуг	
2.2.16	Инновационное проектирование в туризме	
2.2.17	Культура туристского обслуживания	
2.2.18	Разработка и принятие управленческого решения в сфере туризма	
2.2.19	Системы искусственного интеллекта	
2.2.20	Туристско-рекреационное проектирование	
2.2.21	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	
2.2.22	Производственная практика: преддипломная практика	
2.2.23	Производственная практика: проектно-технологическая	

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

ПК-5: Способен проектировать объекты туристской деятельности

ПК-7: Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий

ПК-8: Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиенториентированных технологий

УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

**Планируемые результаты обучения (показатели освоения индикаторов компетенций)**

ПК-8.1: Знает процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг

<b>Знать:</b>
удовлетворительно знает процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг
хорошо знает процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг
отлично знает процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг
<b>Уметь:</b>
Удовлетворительно умеет анализировать процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг
Хорошо умеет анализировать процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг
Отлично умеет анализировать процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг
<b>Владеть:</b>
Удовлетворительно владеет навыком обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг
Хорошо владеет навыком обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг
Отлично владеет навыком обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг
<b>ПК-8.2: Умеет выбрать и применить клиентоориентированные технологии туристского обслуживания</b>
<b>Знать:</b>
удовлетворительно знает как выбрать и применить клиентоориентированные технологии туристского обслуживания
хорошо знает как выбрать и применить клиентоориентированные технологии туристского обслуживания
отлично знает как выбрать и применить клиентоориентированные технологии туристского обслуживания
<b>Уметь:</b>
удовлетворительно умеет выбрать и применить клиентоориентированные технологии туристского обслуживания
хорошо умеет выбрать и применить клиентоориентированные технологии туристского обслуживания
отлично умеет выбрать и применить клиентоориентированные технологии туристского обслуживания
<b>Владеть:</b>
удовлетворительно владеет навыками выбрать и применить клиентоориентированные технологии туристского обслуживания
хорошо владеет навыками выбрать и применить клиентоориентированные технологии туристского обслуживания
отлично владеет навыками выбрать и применить клиентоориентированные технологии туристского обслуживания
<b>ПК-8.3: Владеет навыками изучения требований туристов, анализа мотивации спроса на реализуемые туристские продукты</b>
<b>Знать:</b>
удовлетворительно знает навыки изучения требований туристов, анализа мотивации спроса на реализуемые туристские продукты
хорошо знает навыки изучения требований туристов, анализа мотивации спроса на реализуемые туристские продукты
отлично знает навыки изучения требований туристов, анализа мотивации спроса на реализуемые туристские продукты
<b>Уметь:</b>
удовлетворительно умеет применять навыки изучения требований туристов, анализа мотивации спроса на реализуемые туристские продукты
хорошо умеет применять навыки изучения требований туристов, анализа мотивации спроса на реализуемые туристские продукты
отлично умеет применять навыки изучения требований туристов, анализа мотивации спроса на реализуемые туристские продукты
<b>Владеть:</b>
удовлетворительно владеет навыками изучения требований туристов, анализа мотивации спроса на реализуемые туристские продукты
хорошо владеет навыками изучения требований туристов, анализа мотивации спроса на реализуемые туристские продукты
отлично владеет навыками изучения требований туристов, анализа мотивации спроса на реализуемые туристские продукты
<b>ПК-7.1: Знает туристский продукт, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста</b>
<b>Знать:</b>
удовлетворительно знает туристский продукт, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий,



хорошо знает методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия
отлично знает методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия
<b>Уметь:</b>
удовлетворительно умеет применять методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия
хорошо умеет применять методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия
отлично умеет применять методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия
<b>Владеть:</b>
удовлетворительно владеет методами и технологиями проектирования деятельности туристского предприятия
хорошо владеет методами и технологиями проектирования деятельности туристского предприятия
отлично владеет методами и технологиями проектирования деятельности туристского предприятия
<b>ПК-5.2: Умеет оценить эффективность планирования по различным направлениям проекта; рассчитать качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта</b>
<b>Знать:</b>
удовлетворительно знает как оценить эффективность планирования по различным направлениям проекта; рассчитать качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта
хорошо знает как оценить эффективность планирования по различным направлениям проекта; рассчитать качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта
отлично знает как оценить эффективность планирования по различным направлениям проекта; рассчитать качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта
<b>Уметь:</b>
удовлетворительно умеет оценить эффективность планирования по различным направлениям проекта; рассчитать качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта
хорошо умеет оценить эффективность планирования по различным направлениям проекта; рассчитать качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта
отлично умеет оценить эффективность планирования по различным направлениям проекта; рассчитать качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта
<b>Владеть:</b>
удовлетворительно владеет навыком оценить эффективность планирования по различным направлениям проекта; рассчитать качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта
хорошо владеет навыком оценить эффективность планирования по различным направлениям проекта; рассчитать качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта
отлично владеет навыком оценить эффективность планирования по различным направлениям проекта; рассчитать качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта
<b>ПК-5.3: Владеет формированием идеи проекта, организации проектной деятельности</b>
<b>Знать:</b>
удовлетворительно знает как формировать идеи проекта, организации проектной деятельности
хорошо знает как формировать идеи проекта, организации проектной деятельности
отлично знает как формировать идеи проекта, организации проектной деятельности
<b>Уметь:</b>
удовлетворительно умеет формировать идеи проекта, организации проектной деятельности
хорошо умеет формировать идеи проекта, организации проектной деятельности
отлично умеет формировать идеи проекта, организации проектной деятельности
<b>Владеть:</b>
удовлетворительно владеет формированием идеи проекта, организации проектной деятельности
хорошо владеет формированием идеи проекта, организации проектной деятельности
отлично владеет формированием идеи проекта, организации проектной деятельности
<b>УК-2.1: Знает: юридические основания для представления и описания результатов деятельности; правовые нормы для оценки результатов решения задач; правовые нормы, предъявляемые к способам решения профессиональных задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</b>
<b>Знать:</b>
Удовлетворительно знает юридические основания для представления и описания результатов деятельности
Хорошо знает юридические основания для представления и описания результатов деятельности; правовые нормы для оценки результатов решения задач
Отлично знает юридические основания для представления и описания результатов деятельности; правовые нормы для оценки результатов решения задач; правовые нормы, предъявляемые к способам решения профессиональных задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
<b>Уметь:</b>



Отлично владеет правовыми нормами в области, соответствующей профессиональной деятельности; правовыми нормами разработки технического задания проекта, правовыми нормами реализации профильной профессиональной работы; правовыми нормами проведения профессионального обсуждения результатов деятельности

### В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
удовлетворительно знает процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг	
удовлетворительно знает как выбрать и применить клиентоориентированные технологии туристского обслуживания	
удовлетворительно знает навыки изучения требований туристов, анализа мотивации спроса на реализуемые туристские продукты	
удовлетворительно знает туристский продукт, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста	
удовлетворительно знает как организовать продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг	
удовлетворительно знает навыки ведения переговоров с партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации туристских продуктов	
удовлетворительно знает методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия	
удовлетворительно знает как оценить эффективность планирования по различным направлениям проекта; рассчитать качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта	
удовлетворительно знает как формировать идеи проекта, организации проектной деятельности	
Удовлетворительно знает юридические основания для представления и описания результатов деятельности	
Удовлетворительно знает как обосновывать правовую целесообразность полученных результатов	
знает правовые нормы в области, соответствующей профессиональной деятельности	
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
Удовлетворительно умеет анализировать процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг	
удовлетворительно умеет выбрать и применить клиентоориентированные технологии туристского обслуживания	
удовлетворительно умеет применять навыки изучения требований туристов, анализа мотивации спроса на реализуемые туристские продукты	
удовлетворительно умеет использовать туристский продукт, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста	
удовлетворительно умеет организовать продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг	
удовлетворительно умеет применять навыки ведения переговоров с партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации туристских продуктов	
удовлетворительно умеет применять методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия	
удовлетворительно умеет оценить эффективность планирования по различным направлениям проекта; рассчитать качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта	
удовлетворительно умеет формировать идеи проекта, организации проектной деятельности	
Удовлетворительно умеет анализировать юридические основания для представления и описания результатов деятельности	
Удовлетворительно умеет обосновывать правовую целесообразность полученных результатов	
умеет применять правовые нормы в области, соответствующей профессиональной деятельности	
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
Удовлетворительно владеет навыком обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг	
удовлетворительно владеет навыками выбрать и применить клиентоориентированные технологии туристского обслуживания	
удовлетворительно владеет навыками изучения требований туристов, анализа мотивации спроса на реализуемые туристские продукты	
удовлетворительно владеет туристским продуктом, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста	
удовлетворительно владеет навыком организовать продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг	
удовлетворительно владеет навыками ведения переговоров с партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации туристских продуктов	
удовлетворительно владеет методами и технологиями проектирования деятельности туристского предприятия	
удовлетворительно владеет навыком оценить эффективность планирования по различным направлениям проекта; рассчитать качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта	
удовлетворительно владеет формированием идеи проекта, организации проектной деятельности	
Удовлетворительно владеет навыками анализировать юридические основания для представления и описания результатов деятельности	
Удовлетворительно владеет навыками обосновывать правовую целесообразность полученных результатов	

Удовлетворительно владеет правовыми нормами в области, соответствующей профессиональной деятельности