

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:

ФИО: Агабекян Раиса Левоновна

Должность: ректор

Дата подписания: 30.05.2024 16:06:20

Уникальный программный ключ:

4237c7ccb9b9e111bbaf1f4fcda9201d015c4dbaa125f7747309b9b0cbe

**Негосударственное аккредитованное некоммерческое частное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Академия маркетинга и социально-информационных технологий – ИМСИТ»  
(г. Краснодар)  
(НАН ЧОУ ВО Академия ИМСИТ)**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе, доцент

\_\_\_\_\_  
Н.И. Севрюгина

25.12.2023

## Б1.В.02

# Методы анализа предметных областей рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Кафедра математики и вычислительной техники</b>		
Учебный план	09.03.03 Прикладная информатика		
Квалификация	<b>бакалавр</b>		
Форма обучения	<b>очная</b>		
Общая трудоемкость	<b>6 ЗЕТ</b>		
Часов по учебному плану	216	Виды контроля в семестрах:	
в том числе:		экзамены 7	
аудиторные занятия	96		
самостоятельная работа	84		
контактная работа во время промежуточной аттестации (ИКР)	0		
часов на контроль	34,7		

### Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	7 (4.1)		Итого	
	УП	РП	УП	РП
Неделя	15 5/6			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	32	32	32	32
Практические	64	64	64	64
Контактная работа на аттестации (в период экз. сессий)	0,3	0,3	0,3	0,3
Консультации перед экзаменом	1	1	1	1
Итого ауд.	96	96	96	96
Контактная работа	97,3	97,3	97,3	97,3
Сам. работа	84	84	84	84
Часы на контроль	34,7	34,7	34,7	34,7
Итого	216	216	216	216

Программу составил(и):

*к.э.н., доцент, Исикова Н.П.*

Рецензент(ы):

*д.т.н., профессор, профессор кафедры информационных систем и программирования КубГТУ, Видовский Л.А.; директор АО «ЮГ-СИСТЕМА ПЛЮС», Глебов О.В.*

Рабочая программа дисциплины

**Методы анализа предметных областей**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика (приказ Минобрнауки России от 19.09.2017 г. № 922)

составлена на основании учебного плана:

09.03.03 Прикладная информатика

утвержденного учёным советом вуза от 25.12.2023 протокол № 4.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Кафедра математики и вычислительной техники**

Протокол от 11.12.2023 г. № 5

Зав. кафедрой Исикова Наталья Павловна

Согласовано с представителями работодателей на заседании НМС, протокол № 4 от 25.12.2023.

Председатель НМС проф. Павелко Н.Н.

<b>1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
1.1	углубленное изучение методов анализа предметных областей, а также формирование практических умений их выбора, обоснования и применения на различных этапах анализа информационных систем как предметной области.
<p>Задачи: изучение теоретических основ анализа предметной области, структуры и особенностей информационных систем как предметной области, подходов к классификации методов анализа предметных областей; формирование представлений о возможностях использования методов анализа на различных этапах жизненного цикла информационных систем;</p> <p>овладение технологиями формализованного описания предметной области; приобретение практических умений выбора, обоснования и применения адекватных методов анализа предметной области</p>	
<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.В
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Информатика
2.1.2	Теория систем и системный анализ
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Проектный практикум
2.2.2	Производственная практика: Преддипломная практика
2.2.3	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
<b>3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ, ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ и планируемые результаты обучения</b>	
<b>ПК-1: Способность проводить обследование организаций, выявлять информационные потребности пользователей, формировать требования к информационной системе.</b>	
<b>ПК-1.1: Знает основные принципы и методы обследования организаций с целью выявления информационных потребности пользователей и формирования требования к информационной системе.</b>	
<b>Знать</b>	
Уровень 1	Минимальный необходимый уровень знаний основных принципов и методов обследования организаций с целью выявления информационных потребности пользователей и формирования требования к информационной системе
Уровень 2	Уровень знаний основных принципов и методов обследования организаций с целью выявления информационных потребности пользователей и формирования требования к информационной системе в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок
Уровень 3	Уровень знаний основных принципов и методов обследования организаций с целью выявления информационных потребности пользователей и формирования требования к информационной системе в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок
<b>ПК-1.2: Умеет проводить обследование организаций, формировать требования к информационной системе на основе анализа предметной области, выявлять информационные потребности пользователей и согласовывать с заинтересованными сторонами.</b>	
<b>Уметь</b>	
Уровень 1	Продемонстрированы основные умения проводить обследование организаций, формировать требования к информационной системе на основе анализа предметной области, выявлять информационные потребности пользователей и согласовывать с заинтересованными сторонами, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме
Уровень 2	Продемонстрированы все основные умения проводить обследование организаций, формировать требования к информационной системе на основе анализа предметной области, выявлять информационные потребности пользователей и согласовывать с заинтересованными сторонами, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочётами
Уровень 3	Продемонстрированы все основные умения проводить обследование организаций, формировать требования к информационной системе на основе анализа предметной области, выявлять информационные потребности пользователей и согласовывать с заинтересованными сторонами, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочётами, выполнены все задания в полном объеме
<b>ПК-1.3: Владеет навыками анализа деятельности организаций, формирования требований к информационной системе, выявления информационных потребностей пользователей.</b>	
<b>Владеть</b>	
Уровень 1	Имеется минимальный набор навыков анализа деятельности организаций, формирования требований к информационной системе, выявления информационных потребностей пользователей с негрубыми ошибками и некоторыми недочётами
Уровень 2	Продемонстрированы базовые навыки анализа деятельности организаций, формирования требований к информационной системе, выявления информационных потребностей пользователей с некоторыми

	недочётами
Уровень 3	Продемонстрированы навыки анализа деятельности организаций, формирования требований к информационной системе, выявления информационных потребностей пользователей без ошибок и недочётов
<b>ПК-5: Способность моделировать прикладные (бизнес) процессы и предметную область.</b>	
<b>ПК-5.1: Знает основные методики моделирования прикладных (бизнес) процессов и предметной области.</b>	
<b>Знать</b>	
Уровень 1	Минимальный необходимый уровень знаний основных методик моделирования прикладных (бизнес) процессов и предметной области
Уровень 2	Уровень знаний основных методик моделирования прикладных (бизнес) процессов и предметной области в объёме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок
Уровень 3	Уровень знаний основных методик моделирования прикладных (бизнес) процессов и предметной области в объёме, соответствующем программе подготовки, без ошибок
<b>ПК-5.2: Умеет разрабатывать модели прикладных (бизнес) процессов и предметной области.</b>	
<b>Уметь</b>	
Уровень 1	Продемонстрированы основные умения разработки моделей прикладных (бизнес) процессов и предметной области, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объёме
Уровень 2	Продемонстрированы все основные умения разработки моделей прикладных (бизнес) процессов и предметной области, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объёме, но некоторые с недочётами
Уровень 3	Продемонстрированы все основные умения разработки моделей прикладных (бизнес) процессов и предметной области, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочётами, выполнены все задания в полном объёме
<b>ПК-5.3: Владеет навыками использования современных инструментальных средств моделирования прикладных (бизнес) процессов и предметной области.</b>	
<b>Владеть</b>	
Уровень 1	Имеется минимальный набор навыков использования современных инструментальных средств имитационного моделирования прикладных (бизнес) процессов и предметной области с негрубыми ошибками и некоторыми недочётами
Уровень 2	Продемонстрированы базовые навыки использования современных инструментальных средств имитационного моделирования прикладных (бизнес) процессов и предметной области с некоторыми недочётами
Уровень 3	Продемонстрированы навыки использования современных инструментальных средств имитационного моделирования прикладных (бизнес) процессов и предметной области без ошибок и недочётов

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература и эл. ресурсы	Практ. подг.
	<b>Раздел 1. ПРЕДМЕТНАЯ ОБЛАСТЬ КАК ОБЪЕКТ АНАЛИЗА</b>					
1.1	Цели и задачи анализа предметных областей /Лек/	7	2	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	
1.2	Описание предметной области /Пр/	7	2	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	
1.3	Построение организационных диаграмм /Пр/	7	4	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	
1.4	Классификация методов анализа предметных областей /Лек/	7	2	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	
1.5	Предпроектное обследование предприятия с использованием системного подхода /Пр/	7	2	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	

1.6	Основные принципы, этапы и методы системного анализа /Лек/	7	2	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	
1.7	Изучение методов обработки экспертной информации /Пр/	7	4	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	
1.8	Стратегический анализ системы управления организацией /Пр/	7	2	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	
1.9	Самостоятельная работа /Ср/	7	12	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	
	<b>Раздел 2. Математические методы принятия решений</b>					
2.1	Введение в теорию принятия решений. Постановка целей /Лек/	7	2	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	
2.2	Метод анализа иерархий решения многокритериальной задачи в условиях определенности /Лек/	7	2	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	
2.3	Принятие решений с помощью метода анализа иерархий /Пр/	7	4	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	
2.4	Теория игр и принятие решений в условиях неопределенности /Пр/	7	4	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	
2.5	Принятие решений в условиях риска /Лек/	7	2	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	
2.6	Принятие решений в условиях риска /Пр/	7	4	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	
2.7	Принятие решений в условиях неопределенности /Лек/	7	2	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	
2.8	Модели управления запасами /Лек/	7	2	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	
2.9	Сетевое планирование /Лек/	7	2	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	
2.10	Методы сетевого планирования /Пр/	7	6	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	
2.11	Марковские модели принятия решений /Лек/	7	2	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	

2.12	Методы анализа временных рядов /Пр/	7	6	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	
2.13	Самостоятельная работа /Ср/	7	18	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	
<b>Раздел 3. Структурный подход к моделированию предметной области</b>						
3.1	Основные понятия технологии проектирования информационных систем (ИС) /Лек/	7	2	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	
3.2	Анализ предметной области, построение структурной модели /Пр/	7	2	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	
3.3	Методологии и технологии проектирования ИС /Лек/	7	2	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	
3.4	Методология функционального моделирования SADT. Функциональная методология IDEF0 /Лек/	7	2	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	
3.5	Построение контекстной диаграммы в нотации IDEF0 /Пр/	7	2	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	
3.6	Построение диаграммы декомпозиции в нотации IDEF0 /Пр/	7	4	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	
3.7	Построение диаграмм декомпозиции следующих уровней в нотации IDEF0 /Пр/	7	6	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	
3.8	Самостоятельная работа /Ср/	7	26	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	
<b>Раздел 4. Объектно-ориентированная методология анализа и моделирования предметной области</b>						
4.1	Этапы развития UML и используемые методологии проектирования /Лек/	7	2	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	
4.2	ОСНОВЫ UML /Лек/	7	2	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	
4.3	ПОСТРОЕНИЕ UML ДИАГРАММ /Лек/	7	2	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	
4.4	Построение UML-диаграмм /Пр/	7	12	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	
4.5	Самостоятельная работа /Ср/	7	28	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	

	<b>Раздел 5. Промежуточная аттестация</b>				
5.1	Консультация /Консл/	7	1	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2
5.2	Экзамен /КАЭ/	7	0,3	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2

## 5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Цели и задачи анализа предметных областей
2. Особенности методов системного анализа. Этапы системного анализа
3. Основные принципы системного анализа. Системный подход
4. Методы системного анализа
5. Классификация информационных систем
6. Метод анализа иерархий решения многокритериальной задачи в условиях определенности
7. Функция полезности
8. Принятие решений в условиях неопределенности
9. Модель с мгновенным выполнением заказа
10. Модель с учетом времени выполнения заказа
11. Метод критического пути
12. Марковские модели принятия решений
13. Общие требования к методологии и технологии проектирования ИС
14. Структурно-ориентированный подход к созданию ИС
15. Объектно-ориентированный подход к созданию ИС
16. Сущность функционального моделирования SADT
17. Состав функциональной модели
18. Структура и компоненты языка UML
19. Построение UML диаграмм
20. Метод «мозговой атаки».
21. Методы экспертных оценок.
22. Метод «Дельфи».
23. Метод «дерева целей».
24. Морфологические методы.

### 5.2. Темы письменных работ

1. Предметная область: понятие, типология
2. Цели и схема анализа предметной области
3. Предметная область библиотечно-информационных систем: понятие, структура
4. Характеристика основных этапов анализа предметной области библиотечно-информационных систем
5. Формализация: понятие, уровни
6. Формальная система: понятие, свойства
7. Описание состояния предметной области на основе формализованных языков
8. Многоаспектная классификация методов анализа предметных областей
9. Количественные методы сбора эмпирических данных: состав, общая характеристика
10. Качественные методы сбора эмпирических данных: состав, общая характеристика
11. Методы обработки информации: состав, общая характеристика
12. Методы анализа документированной информации: состав, общая характеристика, сфера применения
13. Методы анализа ситуаций: состав, общая характеристика, сфера применения
14. Методы экспертизы: состав, общая характеристика, сфера применения
15. Методы информационной диагностики: состав, общая характеристика, сфера применения
16. Аппарат теории нечетких множеств как основа формализованного представления предметной области
17. Стратифицированное представление библиотечно-информационных систем как средство их формализованного описания
18. Моделирование как инструмент анализа предметной области
19. Виды и назначение моделирования систем
20. Концептуальная модель как средство формализованного представления структуры предметной области
21. Методы прогнозирования: состав, общая характеристика

22. Виды прогнозов
23. Технологическое прогнозирование: сущность, сфера применения, состав методов
24. Способы наглядного представления данных
25. Формы представления информации: состав, характеристика, критерии выбора
26. Достоверность информации: понятие, подходы к определению
27. Надежность измерения: понятие, компоненты, способы проверки данных
28. Методы анализа предметной области на предпроектной стадии создания электронных информационных ресурсов
29. Методы анализа предметной области на проектной стадии создания электронных информационных ресурсов
30. Методы анализа предметной области на послепроектной стадии создания электронных информационных ресурсов

### 5.3. Фонд оценочных средств

Для принятия решений в условиях неопределенности и риска, как правило, применяют:

теоретико-игровые модели  
имитационное моделирование  
методы прогнозирования  
методы экономического анализа

Интенсивность потока – это:

Частота возникновения действия либо среднее число событий, поступающих в СМО в единицу времени  
Случайность характера потока заявок  
Последовательность однородных событий

По учету фактора времени модели делят на статические и...

нормативные  
инерционные  
динамические

Если под действием обратной связи первоначальное отклонение выхода системы  $y$ , вызванное возмущающими воздействиями  $w$ , уменьшается, то такая связь именуется:

отрицательная  
нейтральная  
положительная  
сильная

Оценка адекватности -

проверка соответствия поведения модели поведению реальной системы  
формулировка значимых выводов на основе результатов, полученных в ходе моделирования  
ее проведение убеждает в том, что модель ведет себя так, как было задумано

Дескриптивные модели отвечают на вопросы:

«как это происходит, как будет развиваться?»  
«как должно быть?»  
«что будет, если?»  
нет верного ответа

Нормативные модели отвечают на вопросы

«как должно быть?»  
«как это происходит, как будет развиваться?»  
«что будет, если?»  
нет верного ответа

В системах с отказами заявка, поступившая в момент, когда все каналы обслуживания заняты

Немедленно получает отказ, покидает систему и в дальнейшем процессе обслуживания не участвует  
Немедленно получает отказ, покидает систему и в дальнейшем процессе обслуживания участвует

В системах с ожиданием заявка, заставшая все каналы занятыми

Не покидает систему, а становится в очередь и ожидает, пока не освободится какой-нибудь канал  
Покидает систему, пока не освободится какой-нибудь канал



Системы массового обслуживания, допускающие очередь, но с ограниченным числом мест в ней, называются  
 Системы массового обслуживания с ограниченной длиной очереди  
 Системы массового обслуживания с неограниченной длиной очереди  
 Системы массового обслуживания с ожиданием  
 Системы массового обслуживания с потерями (отказами)

Все ответы верны  
 Все ответы не верны  
 Верны ответы 1, 3

Системы массового обслуживания, допускающие очередь, но с ограниченным сроком пребывания каждого требования в ней, называются

Системы массового обслуживания с ограниченным временем ожидания  
 Системы массового обслуживания с ожиданием  
 Системы массового обслуживания с ограниченной длиной очереди  
 Системы массового обслуживания с потерями (отказами)

Все ответы верны  
 Все ответы не верны  
 Верны ответы 1, 3

По числу каналов или приборов системы делятся на

Одноканальные и многоканальные  
 Многоканальные  
 Одноканальные  
 Одноканальные и двоканальные

Поток требований, поступающих в обслуживающую систему, называют

Входящим потоком  
 Исходящим потоком

~Моделирование –это:

| концепция , которой уделено много внимания в нашем обсуждении  
 | концепция развития здравоохранения  
 | гипотеза  
 | наблюдения  
 | верификация

~Модель это-

| представление объекта, системы или идеи в некоторой форме, отличной от самой целостности  
 | концепция, которой уделено много внимания в нашем обсуждении  
 | гипотеза  
 | наблюдения  
 | верификация

~Типы моделей:

| физическая, аналоговая, математическая  
 | количественная, системная  
 | биологическая , космическая  
 | математическая, качественная  
 | шарлатанская, медицинская

~Прогнозирование это-

| метод, в котором используются как накопленный в прошлом опыт, так и текущие допущения насчет будущего с целью его определения  
 | один популярный метод науки управления  
 | это часто весьма практичный способ подстановки модели на место реальной системы

| представление объекта, системы или идеи в некоторой форме, отличной от самой целостности  
 | модель решений

~Платежная матрица это –

| один из методов статистической теорий решений , метод, который может оказать помощь руководителю в выборе одного из нескольких вариантов.  
 | один популярный метод науки управления

это часто весьма практичный способ подстановки модели на место реальной системы  
 представление объекта, системы или идеи в некоторой форме, отличной от самой целостности  
 модель решений

~В зависимости от организации разработки решений выделяются следующие УР:  
 | единоличные, коллегиальные, коллективные.  
 | экономические, организационные, технологические  
 | решения плановые, организационные, контролирующие;  
 | технические, экологические  
 | организационные, единоличные

~Классификация УР связанная с характером решаемых задач:  
 | экономические, организационные, технологические, технические, экологические  
 | единоличные, коллегиальные, коллективные.  
 | решения плановые, организационные, контролирующие;  
 | единоличные  
 | организационные, единоличные

~ Сущность антикризисного менеджмента состоит:  
 | в выведении организации из кризиса  
 | в устранении причин кризиса;  
 | в предупреждении кризиса;  
 | в прогнозировании кризиса.  
 | в распространении кризиса

~По причинам возникновения УР делятся на:  
 | ситуационные, программные, инициативные, эпизодические  
 | единоличные, коллегиальные, коллективные  
 | решения плановые, организационные, контролирующие  
 | единоличные  
 | организационные, единоличные

~УР могут быть классифицированы по функциональному содержанию:  
 | плановые, организационные, контролирующие, прогнозирующие  
 | ситуационные, программные, инициативные, эпизодические  
 | единоличные, коллегиальные, коллективные.  
 | экономические, организационные, технологические, технические, экологические  
 | прогнозирующий и экологический

~ Внутренний антикризисный менеджмент осуществляется в интересах:  
 | собственника  
 | руководителя  
 | кредиторов  
 | персонала  
 | коллектива

~Результат конкретной управленческой деятельности менеджера-это...  
 | управленческое решение  
 | организационное решение  
 | финансовое решение  
 | конкретное решение  
 | самостоятельное решение

~ Запрограммированные решения представляют собой:  
 | последовательные решения при повторях  
 | решения с использованием ЭВМ  
 | алгоритм выполнения работы  
 | алгоритм решения задачи  
 | интуитивное решение

~Незапрограммированные решения  
 | принимаются в новых или сложных ситуациях  
 | принимаются без использования ЭВМ  
 | принимаются с решения первого руководителя  
 | принимаются на государственном уровне  
 | принимаются коллективно

~Определите правильную последовательность процедур процесса управления, согласно теории М. Мескона  
 | анализ, планирование, организация, координация, контроль  
 | планирование, анализ, контроль, организация  
 | организация, контроль, анализ, планирование  
 | контроль, анализ, координация, мотивация  
 | анализ, контроль, планирование, мотивация

~ К организационным рискам относятся:  
 | риски, связанные с решениями по распределению прав, обязанностей и ответственности среди персонала  
 | риски, связанные с выбором методик обоснования бизнес-плана  
 | риски, связанные с выбором и реализацией базовых для фирмы форм контрактов и сотрудничества

| риски, связанные с техногенными катастрофами  
 | риски, связанные с непрофессионализмом  
 ~Причин наиболее часто приводящая к возникновению неопределенности при разработке управленческих решений в организации-это...  
 | отсутствие полной и достоверной информации  
 | плохое настроения руководителя  
 | поломка компьютера  
 | отсутствие материального обеспечения  
 | социальный фактор  
 ~Основным методом подготовки и оптимизации управленческих решений является метод...  
 | постановки проблем  
 | анализа информации  
 | сравнения  
 | моделирования  
 | коммуникаций  
 ~При методе мозговой атаки множественность предложений... решение.  
 | улучшает  
 | усложняет  
 | оптимизирует  
 | формулирует  
 | конкретизирует  
 ~Управление на основе принятия оперативных решений используется:  
 | когда возникают непредвиденные обстоятельства  
 | когда предполагается на перспективу развитие таких же тенденций, как и в прошлом периоде  
 | когда предполагается стабильное развитие на перспективу  
 | когда становятся очевидными новые тенденции развития  
 | когда применяется выработка новых стратегических позиций  
 ~ Принятию решений в более короткие сроки способствуют связи...  
 | горизонтальные  
 | коллективные  
 | коллегиальные  
 | вертикальные  
 | социальные  
 ~Административные методы... реализацию полномочий.  
 | полностью отражают  
 | не отражают  
 | не всегда отражают  
 | в зависимости от ситуации отражают  
 | не достаточно отражают  
 ~Административные методы -это...  
 | способы прямого воздействия  
 | способы косвенного воздействия  
 | опосредованное воздействие  
 | есть само воздействие  
 | решение задач  
 ~Организационные методы направлены на создание организационного механизма путем формирования ...  
 отношений.  
 | устойчивых  
 | временных  
 | краткосрочных  
 | среднесрочных  
 | незначительных  
 ~ Цель управленческого решения...  
 | обеспечение движения к поставленным перед организацией задачам  
 | выполнение менеджером своих обязанностей  
 | систематизация работы организации  
 | финансовый рост  
 | социальное благополучие  
 ~Первый вопрос при решении проблемы:  
 | что делать  
 | как делать  
 | для кого делать  
 | по какой цене делать  
 | зачем делать  
 ~К методам административного воздействия относятся:  
 | инструкции  
 | налоги  
 | зарплата

| благодарности  
 | премии  
 ~Система материального поощрения относится к... методам управления.  
 | экономическим  
 | административным  
 | распорядительным  
 | социально-психологическим  
 | нормативным  
 ~Социально-психологические методы управления основаны на использовании стимулов:  
 | моральных  
 | экономических  
 | поведенческих  
 | социальных  
 | административных  
 ~Социально-психологические методы управления ориентированы на осознание:  
 | долга  
 | эффективности труда  
 | труда  
 | поведения  
 | культуры  
 ~Приказы и распоряжения относятся к... методам управления.  
 | административным  
 | экономическим  
 | социально психологическим  
 | трудовым  
 | нормативным  
 ~ К принятию управленческих решений используется очень редко...подход.  
 | демократический  
 | централизованный  
 | групповой  
 | логический  
 | социальный  
 ~Распорядительные методы используются в... управлении.  
 | оперативном  
 | перспективном  
 | стратегическом  
 | фирменном  
 | тактическом  
 ~Нормирование- относится к ...методам воздействия.  
 | организационным  
 | техническим  
 | экономическим  
 | технологическим  
 | административным  
 ~Система ответственности за качество относится к... методам управления.  
 | экономическим  
 | административным  
 | социально-психологическим  
 | оперативным  
 | социально-экономическим  
 ~Методы, используемые для повышения эффективности экономики:  
 | снижение количества затрат  
 | рамка экономической эффективности  
 | предупреждение экономического ущерба  
 | определение общей стоимости  
 | снижение заболеваемости  
 ~Индивидуумы в организациях, обладающие полномочиями власти и принимающие решения по поводу распределения ресурсов организации для достижения поставленных целей – это...  
 | менеджеры  
 | финансисты  
 | программисты  
 | экономисты  
 | инженеры  
 ~Необходимость вложений в испытание и внедрение новых методов диагностика и лечения – это ...  
 | инновационный менеджмент  
 | генеральный менеджмент  
 | менеджмент в здравоохранении  
 | стратегический менеджмент

функциональный менеджмент

~Перечислите основные методы исследования социальной медицины:

- | статистический и экспериментальный
- | идеологический и демографически
- | демографический и клинический
- | клинический и экономический
- | экономический и демографически

~Для решения задач планирования здравоохранения используется... метод.

- | аналитический
- | балансовый
- | методический
- | метод соотношений или пропорций
- | экспериментальный.

~Аналитический метод планирования здравоохранения не предусматривает...

- | анализ валового продукта
- | анализ исходных позиций здравоохранения
- | оценку показателей деятельности имеющихся учреждений
- | анализ темпов и пропорций в развитии здравоохранения
- | анализ предполагаемых результатов выполнения плана

~Анализ и оценка методов финансирования ПМСП и СВА-это...

- | эффективность затрат распределения+
- | эффективность затрат на ценообразование
- | эффективность затрат услуг
- | эффективность затрат на спрос
- | эффективность затрат на энергосбережения

~Для решения задач планирования здравоохранения используются методы:

- | аналитический, балансовый, метод соотношений или пропорций и экспериментальный
- | математический и аналитический
- | математический и клинический
- | клинический и экспериментальный
- | аналитический и клинический

~ Контурные решения –

- | приблизительно намечают схему действий подчиненных и дают им свободу в выборе методов достижения цели
- | практически исключают инициативу подчиненных, жестко регламентируя их деятельность
- | разрабатываются самим руководителем по совету психолога
- | исключают участие коллектива
- | дают наибольшее количество ошибок

~ Показатель, от которого не зависит процесс разработки и принятия управленческого решения называется:

- | социальный статус организации+
- | организационная структура
- | специфика деятельности организации
- | внешний фактор
- | внутренняя структура

~Контрольный метод, который позволяет корректировать показатели здравоохранения :

- | метод соотношений или пропорций+
- | аналитический метод
- | экономико-математический метод
- | нормативный метод
- | экспериментальный метод

~Метод в планировании здравоохранения которые являются перспективными в вопросах изучения оптимальной мощности и структуры больниц, разработки штатных нормативов и оценки эффективности форм мед. помощи-это...

- | экономико-математический метод
- | метод соотношений или пропорций
- | аналитический метод
- | нормативный метод
- | экспериментальный метод

~ Принять решение- означает...

- | отдать распоряжение к реализации конкретного плана.
- | перебрать все возможные альтернативы
- | перебрать несколько альтернатив, дающих наиболее эффективные возможности решения проблемы
- | отдать распоряжение о выборе возможной альтернативы
- | отдать распоряжение о выборе команды

~Компромисс при принятии решения характеризуется...

- | уменьшением выгоды в одной области с целью уменьшения нежелательных последствий в другом
- | принятием решения аудитивно, учитывающего мнения всех заинтересованных сторон
- | уменьшением выгоды
- | установлением некоего среднего в результате спора двух сотрудников

<ul style="list-style-type: none"><li>  принятием условий команды</li><li>~Поведение, ориентированное на контроль – это...</li><li>  действия подчиненных направленные на то, что хочет увидеть руководство при проверке их деятельности</li><li>  ориентирование на заниженные цели</li><li>  использование того, что контроллеры не знают досконально деятельности подчиненных им сотрудников</li><li>  ориентирование на завышенные цели</li><li>  ориентирование на задачах</li><li>~Целью планирования деятельности организации является</li><li>  определение целей, сил и средств</li><li>  обоснование затрат</li><li>  обоснование сроков</li><li>  обоснование численности работников</li><li>  обоснование средств</li><li>~Система контроля в организации обычно состоит из:</li><li>  предварительного, текущего и заключительного</li><li>  текущего и заключительного</li><li>  предварительного и заключительного</li><li>  только из текущего контроля</li><li>  только из заключительного контроля</li><li>~Принятие решений – это:</li><li>  наука и искусство</li><li>  наука о познании</li><li>  наука о здоровье</li><li>  наука об экономии</li><li>  наука о населении</li><li>~Вопрос успешного функционирования организации заключается в...</li><li>  определении проблемы и ее решении</li><li>  планировании</li><li>  планировании и решении</li><li>  определении проблемы и планировании</li><li>  планирования и координации действий</li><li>По срокам действия и степени воздействия на будущие решения бывают...</li><li>  оперативные, тактические, стратегические</li><li>  оперативные и решительные</li><li>  оперативные и закономерные</li><li>  тактические и плановые</li><li>  планово-тактические</li><li>~ Определяющим фактором в методиках оценки экономической эффективности целевых программ здравоохранения является:</li><li>  достижение высоких результатов минимальными ресурсами</li><li>  соответствие цели планируемому результату</li><li>  сбережение материально-финансовых ресурсов</li><li>  соответствие расходов и потерь</li><li>  экономический ущерб медицинскому учреждению</li><li>~ В системе управления здравоохранением следует использовать данные о несостоявшихся потерях для:</li><li>  составления бизнес-плана и прогнозов развития местных и региональных систем здравоохранения</li><li>  обоснования эффективности профилактической деятельности</li><li>  составления проекта бюджета здравоохранения на следующий период</li><li>  оперативного планирования работы</li><li>  стратегического планирования</li><li>~Решения по степени неопределенности (полноты информации) бывают...</li><li>  решения в условиях определенности, в условиях риска и в условиях неопределенности</li><li>  оперативные, тактические, стратегические</li><li>  устные, наглядные</li><li>  уникальные и творческие</li><li>  творческие и нетворческие</li><li>~Методы изучения заболеваемости:</li><li>  по данным обращаемости</li><li>  по данным рождаемости</li><li>  по данным медицинских осмотров</li><li>  по данным о причинах смерти</li><li>  по данным плодовитости</li><li>~Методы санитарного просвещения:</li><li>  устный метод, наглядный метод</li><li>  специальный метод</li><li>  календарный метод</li><li>  физиологический метод</li><li>  психологический метод</li></ul>
--

~ От качества управленческих решений НЕ зависит:

|погода+

|получение прибыли

|психологический климат в коллективе

|результативность работы предприятия

|финансовый успех

~Процесс принятия решения-это..

|определение проблемы и ее природы

| планирование и контролирование

| контроль и решение

| планирование и распределение

| распределение

~Слабые решения вызваны...

|ошибками в процессе принятия решения, ограниченной рациональностью, субоптимизацией

| ошибками в процессе выборе руководителя

| ошибками в процессе выборе команды

| ошибками в процессе выборе группы

| ошибками в процессе выборе предприятия

~Теория принятия решений-это...

| представляет общий подход к принятию решений, который приемлем для широкого круга управленческих решений

| возможность перебрать несколько альтернатив, дающих наиболее эффективные возможности решения проблемы

| возможность отдать распоряжение о выборе возможной альтернативы

| возможность отдать распоряжение о выборе команды

| ошибки в процессе принятия решения, ограниченная рациональность, субоптимизация

~ К инструментам экономических методов управления относятся...

| директивные показатели

| медицинские показатели

| показатели смертности

| документы

| не директивные показатели

~ Стиль руководства, если руководитель принимает решения, единолично называется...

| авторитарным

| либеральным

| демократическим

| личным

| социальным

~ К американской модели управления из ниже перечисленных характеристик непосредственно относится:

| потребность менеджера в разработке прагматических стратегий

| быстрая оценка результата труда, ускоренное продвижение по службе

| замедленная оценка работы сотрудника и медленный служебный рост

| неформальная организация контроля

| быстрая оценка результата труда, медленный служебный рост

~ Выбор альтернативы – это ...

| решение+

| убеждение

| исповедь

| спор

| вызов

~В области принятия решений выделяют ... роли руководителя.

| 4

| 5

| 6

| 2

| 8

~Основные роли руководителя в области принятия решений:

| предприниматель, специалист по исправлению нарушений в работе, распределитель ресурсов и специалист по достижению соглашений

| решение принимается в условиях определенности, когда руководитель в точности знает результат каждого из альтернативных вариантов выбора, а так же разработчик

| когда руководитель диагностирует проблему с целью принятия решения, он должен отдавать себе отчет, что именно можно с ней сделать, а так же генератор идей

| к решениям, принимаемым в условиях риска, относятся такие, результаты которых не являются определенными, но вероятность каждого результата известна, а так же анализатор

| происходит измерение и оценка последствий решения или сопоставление фактических результатов с теми, которые руководитель надеется получить, а так же социолог

~Организационное решение ...

|это выбор, который должен сделать руководитель, чтобы выполнить обязанности, обусловленные занимаемой им должностью

<p>  это выбор персонала</p> <p>  это выбор кадров</p> <p>  это выбор предприятия</p> <p>  это выбор президента</p> <p>~Цель организационного решения ...</p> <p>  это обеспечение движения к поставленным перед организацией задачам</p> <p>  это выбор, сделанный только на основе ощущения того, что он правилен.</p> <p>  это выбор сделанный на основе доказательств</p> <p>  это выбор сделанный на основе приказа</p> <p>  это выбор сделанный на основе квитанции</p> <p>~Квалифицирование организационного решения бывают...</p> <p>  запрограммированные и незапрограммированные</p> <p>  коммерческие и некоммерческие</p> <p>  финансовые и нефинансовые</p> <p>  зачетными и незачетными</p> <p>  долгими и короткими</p> <p>~Запрограммированное решение...</p> <p>  есть результат реализации определенной последовательности шагов или действий, подобных тем, что принимаются при решении математического уравнения</p> <p>  требуется в ситуациях, внутренне не структурированных или сопряженных с неизвестными факторами</p> <p>  требуется в ситуациях, внутренне структурированных или сопряженных с неизвестными факторами</p> <p>  когда нет результата реализации определенной последовательности шагов или действий</p> <p>  требуются в ситуациях, внешне структурированных или сопряженных с неизвестными факторами</p> <p>~Незапрограммированные решения...</p> <p>  требуются в ситуациях, которые новы, внутренне не структурированы или сопряжены с неизвестными факторами+</p> <p>  есть результат реализации определенной последовательности шагов или действий, подобных тем, что принимаются при решении математического уравнения</p> <p>  требуются в ситуациях, которые новы, внутренне структурированы или сопряжены с неизвестными факторами</p> <p>  когда нет результата реализации определенной последовательности шагов или действий</p> <p>  требуются в ситуациях, которые стары, внутренне структурированы или сопряжены с неизвестными факторами</p> <p>~Интуитивное решение:</p> <p>  это выбор, сделанный только на основе ощущения того, что он правилен+</p> <p>  это выбор сделанный на основе доказательств</p> <p>  это выбор сделанный на основе приказа</p> <p>  это выбор сделанный на основе квитанции</p> <p>  это выбор сделанный на основе положения</p> <p>~Рациональные решения...</p> <p>  главное различие между решениями рациональными и основанными на суждении заключается в том, что первое зависит от прошлого опыта.</p> <p>  это выбор, сделанный только на основе ощущения того, что он правилен</p> <p>  требуются в ситуациях, которые новы, внутренне не структурированы или сопряжены с неизвестными факторами</p> <p>  это выбор, который должен сделать руководитель, чтобы выполнить обязанности, обусловленные занимаемой им должностью</p> <p>  представляет общий подход к принятию решений, который приемлем для широкого круга управленческих решений</p> <p>~Этапы рационального решения проблемы:</p> <p>  диагностика проблемы, формулирование ограничений и критериев принятия решений, определение альтернатив, оценка альтернатив, выбор альтернативы, реализация и обратная связь</p> <p>  программирование и сбор данных</p> <p>  определенность, неопределенность, риск</p> <p>  определение проблемы и ее природы</p> <p>  сомнения и озарение</p> <p>~Диагностика проблемы...</p> <p>  первый шаг на пути решения проблемы - определение, или диагноз, должен быть полным и правильным</p> <p>  когда руководитель делит проблему с целью принятия решения, он должен отдавать себе отчет, что именно можно с ней сделать</p> <p>  при выявлении возможных альтернатив необходима предварительная оценка</p> <p>  формулирование набора альтернативных решений проблемы</p> <p>  если проблема была правильно определена, а альтернативные решения взвешены и оценены, необходимо сделать выбор</p> <p>~Формулирование ограничений и критериев принятия решений в этапы рационального решения проблем:</p> <p>  когда руководитель диагностирует проблему с целью принятия решения, он должен отдавать себе отчет, что именно можно с ней сделать</p> <p>  первый шаг на пути решения проблемы - определение, или диагноз, полный и правильный</p> <p>  формулирование набора альтернативных решений проблемы</p> <p>  при выявлении возможных альтернатив необходима предварительная оценка</p> <p>  если проблема была правильно определена, а альтернативные решения взвешены и оценены, необходимо сделать выбор</p> <p>~Определение альтернатив в этапы рационального решения проблем:</p> <p>  формулирование набора альтернативных решений проблемы</p> <p>  когда руководитель диагностирует проблему с целью принятия решения, он должен отдавать себе отчет, что именно</p>
--



можно с ней сделать

| первый шаг на пути решения проблемы - определение, или диагноз, полный и правильный

| при выявлении возможных альтернатив необходима предварительная оценка

| если проблема была правильно определена, а альтернативные решения взвешены и оценены, необходимо сделать выбор

~Оценка альтернатив в этапы рационального решения проблем:

| при выявлении возможных альтернатив необходима предварительная оценка

| первый шаг на пути решения проблемы - определение, или диагноз, полный и правильный.

| когда руководитель диагностирует проблему с целью принятия решения, он должен отдавать себе отчет, что именно

можно с ней сделать

| если проблема была правильно определена, а альтернативные решения взвешены и оценены, необходимо сделать выбор

| формулирование набора альтернативных решений проблемы

~Выбор альтернативы в этапы рационального решения проблем:

| если проблема была правильно определена, а альтернативные решения взвешены и оценены, необходимо сделать выбор

| первый шаг на пути решения проблемы - определение, или диагноз, полный и правильный.

| когда руководитель диагностирует проблему с целью принятия решения, он должен отдавать себе отчет, что именно

можно с ней сделать

| при выявлении возможных альтернатив необходима предварительная оценка

| формулирование набора альтернативных решений проблемы

~Реализация на этапе рационального решения проблем:

| для решения проблемы или извлечения выгоды из имеющейся возможности решение должно быть реализовано

| первый шаг на пути решения проблемы - определение, или диагноз, полный и правильный.

| когда руководитель диагностирует проблему с целью принятия решения, он должен отдавать себе отчет, что именно

можно с ней сделать

| при выявлении возможных альтернатив необходима предварительная оценка

| формулирование набора альтернативных решений проблемы

~Обратная связь на этапе рационального решения проблем:

| происходит измерение и оценка последствий решения или сопоставление фактических результатов с теми, которые руководитель надеется получить

| первый шаг на пути решения проблемы - определение, или диагноз, полный и правильный.

| когда руководитель диагностирует проблему с целью принятия решения, он должен отдавать себе отчет, что именно

можно с ней сделать

| при выявлении возможных альтернатив необходима предварительная оценка

| формулирование набора альтернативных решений проблемы

~Факторы, влияющие на процесс принятия решений:

| личностные оценки руководителя, среда принятия решения

| время и изменяющаяся среда, Информационные ограничения

| экология, смена сезона

| надзор, вседозволенность

| друзья, коллеги

| социум, вероисповедание

~Личностные оценки руководителя (при факторе принятия решения) :

| содержат субъективное ранжирование важности, качества или блага

| должен прогнозировать возможные результаты в разных обстоятельствах или состоянии природы

| при выявлении возможных альтернатив необходима предварительная оценка

| происходит измерение и оценка последствий решения или сопоставление фактических результатов с теми, которые

руководитель надеется получить

| когда руководитель диагностирует проблему с целью принятия решения, он должен отдавать себе отчет, что именно

можно с ней сделать

~Среда принятия решения (при факторе принятия решения):

| должен прогнозировать возможные результаты в разных обстоятельствах или состоянии природы

| содержат субъективное ранжирование важности, качества или блага.

| При выявлении возможных альтернатив необходима предварительная оценка

| происходит измерение и оценка последствий решения или сопоставление фактических результатов с теми, которые

руководитель надеется получить

| Когда руководитель диагностирует проблему с целью принятия решения, он должен отдавать себе отчет, что именно

можно с ней сделать

~Среда принятия решения (при факторе принятия решения) традиционно состоят из...

| определенности, риска или неопределенности

| объективности и необъективности

| уверенность и сомнение

| друзей и врагов

| оппонентов и конкурентов

~Определенность (среда принятия решения):

| решение принимается в условиях определенности, когда руководитель в точности знает результат каждого из альтернативных вариантов выбора.

| к решениям, принимаемым в условиях риска, относятся такие, результаты которых не являются определенными, но вероятность каждого результата известна

| решение принимается в условиях неопределенности, когда невозможно оценить вероятность потенциальных результатов

| когда руководитель диагностирует проблему с целью принятия решения, он должен отдавать себе отчет, что именно можно с ней сделать

| происходит измерение и оценка последствий решения или сопоставление фактических результатов с теми, которые руководитель надеется получить

~Риск (среда принятия решения):

| к решениям, принимаемым в условиях риска, относятся такие, результаты которых не являются определенными, но вероятность каждого результата известна.

| решение принимается в условиях определенности, когда руководитель в точности знает результат каждого из альтернативных вариантов выбора

| когда руководитель диагностирует проблему с целью принятия решения, он должен отдавать себе отчет, что именно можно с ней сделать

| происходит измерение и оценка последствий решения или сопоставление фактических результатов с теми, которые руководитель надеется получить

| решение принимается в условиях неопределенности, когда невозможно оценить вероятность потенциальных результатов

~Неопределенность (среда принятия решения):

| решение принимается в условиях неопределенности, когда невозможно оценить вероятность потенциальных результатов

| решение принимается в условиях определенности, когда руководитель в точности знает результат каждого из альтернативных вариантов выбора

| когда руководитель диагностирует проблему с целью принятия решения, он должен отдавать себе отчет, что именно можно с ней сделать

| к решениям, принимаемым в условиях риска, относятся такие, результаты которых не являются определенными, но вероятность каждого результата известна

| происходит измерение и оценка последствий решения или сопоставление фактических результатов с теми, которые руководитель надеется получить

~Время и изменяющаяся среда при принятии решения:

| ход времени обуславливает изменения ситуации.

| ход времени не меняет ситуацию

| ситуация останавливает ход времени

| ситуация замедляет ход времени

| ситуация не влияет на ход времени

~Информационные ограничения при принятии решения:

| необходимая для принятия решения информация недоступна или стоит слишком дорого

| необходимая для принятия решения информация доступна

| необходимая для принятия решения информация дешева

| необходимая для принятия решения информация неограниченна

| необходимая для принятия решения информация ничего не стоит

~Планирование деятельности организации:

| это набор решений по размещению ресурсов и направлению их использования для достижения организационных целей

| Решение принимается в условиях определенности, когда руководитель в точности знает результат каждого из альтернативных вариантов выбора

| Когда руководитель диагностирует проблему с целью принятия решения, он должен отдавать себе отчет, что именно можно с ней сделать

| К решениям, принимаемым в условиях риска, относятся такие, результаты которых не являются определенными, но вероятность каждого результата известна

| Происходит измерение и оценка последствий решения или сопоставление фактических результатов с теми, которые руководитель надеется получить

~В управлении организацией принятие решений осуществляется :

| менеджер

| предприниматель

| поставщик

| секретарь

| соискатель

~ Укажите лишнюю процедуру на этапе Реализация управленческого решения и его оценка после реализации:

| разработка возможных вариантов решений

| контроль хода реализации решения

| оценка решения проблемы и возникновение новой ситуации

| план реализации выбранного решения

| анализ реализации решения

~Уровни в управлении организацией при принятии решений:

| индивидуальный и организационный+

| запрограммированные и незапрограммированные.

| вертикальный и горизонтальный

| верхний и нижний

| слабый и сильный

~Количество видов принятия решений в управлении организацией:

| 2

| 4

5
3
6
~Виды принятия решений в управлении организацией:
ситуационное и плановое
личное и групповое
экономический и социальное
политический и плановый
командный и корпоративный
~Отличительными чертами принятия решений в организации являются...
сознательная и целенаправленная деятельность
несознательный и сознательный
целенаправленный и нецеленаправленный
ситуационное и плановое
сознательная и решительная
~Контроль реализации решений осуществляется...
посредством повторных инспекций, отчетов главных врачей на коллегии, лечебно-контрольном совете УОЗ и последующих проверок , а также по данным текущей и периодической отчетности
посредством годовых отчетов предпринимателя
посредством только годовых отчетов персонала
посредством только годовых отчетов компании
посредством только годовых отчетов переписи населения
~Коллективные принятия решения обычно требуют...
времени
расходов
подарков
много сил
докладов
~Формы обращения руководителя к подчинённому:
руководитель формулирует задание в виде просьбы, пожелания или приказа
руководитель формулирует задание только в виде просьбы
руководитель формулирует задание только в виде приказа
руководитель формулирует задание только в виде пожелания
руководитель формулирует задание только в виде указа
~Соответственно под управленческим решением (УР) понимается:
поиск и нахождение наиболее эффективного, наиболее рационального или оптимального варианта действий руководителя; конечный результат постановки и выработки УР.
всестороннюю обоснованность решения; своевременность; необходимую полноту содержания; полномочность; согласованность с принятыми ранее решениями
своевременность; необходимую полноту содержания; полномочность
согласованность с принятыми ранее решениями
всестороннюю обоснованность решения
~Управленческому решению предъявляется ряд требований, к числу которых можно отнести:
всестороннюю обоснованность решения; своевременность; необходимую полноту содержания; полномочность; согласованность с принятыми ранее решениями.
поиск и нахождение наиболее эффективного, наиболее рационального или оптимального варианта действий руководителя; конечный результат постановки и выработки УР
необходимость принятия его на базе максимально полной и достоверной информации
решение должно охватывать весь управляемый объект, все сферы его деятельности, все направления развития
строгое соблюдение субъектом управления тех прав и полномочий, которые ему предоставлены высшим уровнем управления
~Всесторонняя обоснованность решения означает:
необходимость принятия его на базе максимально полной и достоверной информации+
решение должно охватывать весь управляемый объект, все сферы его деятельности, все направления развития
строгое соблюдение субъектом управления тех прав и полномочий, которые ему предоставлены высшим уровнем управления
необходимость принятия его на базе максимально неполной и недостоверной информации
решение должно неохватывать весь управляемый объект
~Необходимая полнота содержания решений означает, что...
решение должно охватывать весь управляемый объект, все сферы его деятельности, все направления развития+
необходимость принятия его на базе максимально полной и достоверной информации
строгое соблюдение субъектом управления тех прав и полномочий, которые ему предоставлены высшим уровнем управления
необходимость принятия его на базе максимально неполной и недостоверной информации
решение должно неохватывать весь управляемый объект
~Полномочность (властность) решения –
строгое соблюдение субъектом управления тех прав и полномочий, которые ему предоставлены высшим уровнем управления+

| решение должно охватывать весь управляемый объект, все сферы его деятельности, все направления развития  
 | необходимость принятия его на базе максимально полной и достоверной информации  
 | необходимость принятия его на базе максимально неполной и недостоверной информации  
 | решение должно неохватывать весь управляемый объект

~В принятии любого решения обычно присутствует...

| 3 момента  
 | 5 моментов  
 | 6 моментов  
 | 2 момента  
 | 8 моментов

~Обычно в принятии любого решения присутствуют в различной степени эти моменты:

| интуиция, суждение и рациональность  
 | плановый и рациональный, практический  
 | только интуиция и рациональность  
 | только суждение и рациональность  
 | только рациональность и уязвимость

~Классификация УР необходима для...

| определения общих и конкретно- специфических подходов к их разработке, реализации и оценке, что позволяет  
 | повысить их качество, эффективность и преемственность  
 | поиска и нахождения наиболее эффективного, наиболее рационального или оптимального варианта действий  
 | руководителя; конечный результат постановки и выработки УР  
 | всесторонней обоснованности решения; своевременности; необходимой полноты содержания; полномочности;  
 | согласованности с принятыми ранее решениями  
 | своевременности; необходимой полноты содержания; полномочности  
 | согласованности с принятыми ранее решениями

~ Стиль руководства, если руководитель обычно советуется с подчиненными, используя их компетентность по  
 | специальным вопросам называется:

| либеральный  
 | авторитарный  
 | демократический  
 | социальный  
 | личностный

~Важным классификационным подходом служат исходные методы разработки УР:

| графические, математические методы, эвристические  
 | экономические; организационные; технологические  
 | экологические, организационные и технологические  
 | организационные и технологические  
 | экономические и организационные

~Факторы, определяющие качество и эффективность управленческих решений:

| факторы внутренней природы и внешние факторы:  
 | локальный и распространенный  
 | вертикальный и горизонтальный  
 | передний и задний  
 | плоский и прямой

~Факторы, определяющие качество и эффективность управленческих решений выделяют:

| по законам, целям, объёму и ценности располагаемой информации, времени разработки, организационным структурам  
 | управления, формам и методам, и методикам разработки и реализации, субъективности оценок, системе экспертных  
 | оценок уровня качества и эффективности  
 | по широте охвата, по срокам действия и степени воздействия на будущие решения, по функциональному признаку, по  
 | содержанию, по степени новизны, по уровню определенности проблем, по числу лиц, по обращенности  
 | по степени новизны, по уровню определенности проблем, по числу лиц, по обращенности  
 | по срокам действия и степени воздействия на будущие решения, по функциональному признаку  
 | по срокам бездействия, по функциональному признаку

~Решения классифицируют по разным основаниям:

| По широте охвата, по срокам действия и степени воздействия на будущие решения, по функциональному признаку, по  
 | содержанию, по степени новизны, по уровню определенности проблем, по числу лиц, по обращенности  
 | по законам, целям, объёму и ценности располагаемой информации, времени разработки, организационным структурам  
 | управления, формам и методам, методикам разработки и реализации, субъективности оценок, системе  
 | экспертных оценок уровня качества и эффективности.  
 | по системам экспертных оценок уровня качества и эффективности  
 | по степени новизны, по уровню определенности проблем, по числу лиц, по обращенности  
 | по времени разработки

~По широте охвата решения классифицируют:

| общие и частные  
 | оперативные, тактические и стратегические  
 | организационные, мотивационные, контролирующие  
 | рутинные, стандартные, творческие, уникальные  
 | политические, технические, технологические

- ~По срокам действия и степени воздействия на будущие решения классифицируют:
  - | оперативные, тактические и стратегические
  - | общие и частные
  - | организационные, мотивационные, контролирующие
  - | рутинные, стандартные, творческие, уникальные
  - | политические, технические, технологические
- ~По функциональному признаку общие решения классифицируют:
  - | совершенствование планирования, организации, мотивации, контроля
  - | оперативные, тактические и стратегические
  - | общие и частные
  - | рутинные, стандартные, творческие, уникальные
  - | организационные, мотивационные, контролирующие
- ~По содержанию решения классифицируют:
  - | политические, технические, технологические
  - | организационные, мотивационные, контролирующие
  - | общие и частные
  - | оперативные, тактические и стратегические
  - | рутинные, стандартные, творческие, уникальные
- ~По степени новизны решения классифицируют:
  - | рутинные, стандартные, творческие, уникальные
  - | политические, технические, технологические
  - | организационные, мотивационные, контролирующие
  - | общие и частные
  - | оперативные, тактические и стратегические
- ~ Процесс целенаправленного воздействия на объект –это...
  - | управление
  - | менеджмент
  - | функция менеджмента
  - | экономика
  - | рынок
- ~По обращенности к интеллектуальной или эмоционально-волевой сфере личности решения классифицируют как...
  - | интеллектуальные, волевые, эмоциональные+
  - | индивидуальные и групповые
  - | интеллегентные и грубые
  - | избирательные и общие
  - | яркие и тусклые
- ~По числу лиц, принимающих решения классифицируют:
  - | индивидуальные и групповые
  - | интеллегентные и грубые
  - | избирательные и общие
  - | яркие и тусклые
- интеллектуальные, волевые, эмоциональные.
  - ~Работа вокруг решения состоит из... фаз.
    - | 3
    - | 5
    - | 6
    - | 2
    - | 10
  - ~Работа вокруг решения состоит из следующих фаз:
    - | принятие решения, его реализация и оценка результатов
    - | только принять решение и его реализация
    - | индивидуальные и групповые
    - | интеллектуальные и эмоциональные
    - | интеллектуальные и волевые
  - ~Принятие решения — это процесс...
    - | психологический
    - | политический
    - | экономический
    - | технический
    - | клинический
  - ~Интуитивное решение принимается на основе...
    - | ощущения
    - | суждения
    - | доказательства
    - | положения
    - | приказа
  - ~Расположите этапы принятия решения в правильном порядке:
    1. организация работ по реализации решения – обратная связь

2. возникновение проблем, по которым надо принять решение
  3. выбор оптимальной альтернативы из их множеств
  4. выбор критериев, по которым будет принято решение
  5. разработка и формулировка альтернатив
  6. утверждение решения
- | 2-4-5-3-6-1  
| 4-3-5-3-1-2  
| 1-4-5-3-6-5  
| 1-2-3-4-5-6  
| 2-5-4-6-3-1
- ~Решения — это выбор ...
- | обусловленный знаниями или накопленным опытом  
| систем экспертных оценок уровня качества и эффективности  
| форм и методов, методик разработки и реализации программ  
| времени разработки, организационных структур управления  
| путей и направлений развития организации
- ~Рациональное решение опирается на ...
- | анализ  
| математический расчет  
| технический регламент  
| экономическую выгоду  
| физиологию
- ~Решение, требующее творческого подхода, решающее нестандартные задачи:
- | уникальное  
| рутинное  
| интуитивное  
| индивидуальное  
| коллективное
- ~ Рутинные (повторяющиеся) проблемы относятся к категории:
- | структурированных  
| неструктурированных  
| инновационных  
| неинновационных  
| дублирующих
- ~Факторами ограничивающими возможность принятия рационального решения могут быть...
- | недостаток финансовых средств и ресурсов, низкий уровень квалификации рабочих, отсутствие необходимой техники и прогрессивных технологий, этические соображения  
| осознание и установление симптомов ситуации, смена сезона  
| усугубление симптомов ситуации, надзор  
| потеря сознания, экология  
| этические соображения, вероисповедание
- ~ Критериями принятия рационального решения являются...
- | экономичность, надежность, дизайн  
| эргономичность и дизайн  
| надежность и красота  
| экологичность и безопасность  
| вульгарность и престижность
- ~Укажите этапы формирования управленческих решений на уровне структурного подразделения организации здравоохранения:
- | определение соответствия принимаемого решения стратегическому направлению деятельности медицинской организации, установление целей, ограничений и критериев в оценке, формирование вариантов, установление рангов критериев оценки и оценка вариантов  
| подсчет финансовых средств и ресурсов, уровня квалификации рабочих, наличие необходимой техники и прогрессивных технологий  
| выяснения уровня квалификации рабочих, оценка руководства  
| сбор информации, анализ  
| критерии качества, индикаторы
- ~Для формирования управленческих решений организации здравоохранения необходимо располагать достаточной информацией. Укажите требования, предъявляемые к оформлению информации:
- | источник информации, уровень детализации, надежность и адекватность и полезность  
| источник информации, экономичность и дизайн  
| источник информации, надежность и дизайн  
| источник информации, экономичность и надежность  
| источник информации, экономичность и престижность
- ~Две стороны в процессе принятия решения в котором участвует человек...
- | объективный и субъективный  
| внутренний и внешний  
| задний и передний

- | экономический и экологический
- | политический и экологический
- ~Объективная сторона в процессе принятия решения в котором участвует человек – это то, что...
- | реально вне сознания человека
- | реально в сознании человека
- | находит отражение в организме человека
- | нереально вне сознания человека
- | нереально в сознании человека
- ~Субъективная стороны в процессе принятия решения в котором участвует человек это то, что ....
- | находит отражение в сознании человека
- | реально вне сознания человека
- | нереально вне сознания человека
- | нереально сознания человека
- | вне организма человека
- ~В моделировании...элемента.
- | 3
- | 4
- | 2
- | 6
- | 7
- ~Процесс моделирования включает:
- | субъект, объект и отношения познающего субъекта и познаваемого объекта
- | только субъект и объект
- | только субъект
- | только объект
- | только персонал
- ~Первый этап внутреннего антикризисного менеджмента:
- | составление ранжированного списка рисков
- | реализация плана антикризисных мероприятий
- | мониторинг реализации плана антикризисных мероприятий
- | совершенствование методов внутреннего антикризисного менеджмента
- | организация мониторинга показателей развития кризиса
- ~Виды моделирования широко применяемые в фармакоэкономике:
- | аналитическое и статическое моделирование
- | компьютерное и математическое моделирование
- | математическое моделирование
- | имитационное моделирование
- | компьютерное моделирование
- ~Модель дерево-решений обычно используется для описания...
- | острого заболевания
- | хронических заболеваний
- | острых и хронических заболеваний
- | заболеваний сезонного характера
- | заболеваний мочеполовой системы
- ~Перечислите виды моделирования:
- | аналитическое, статическое, компьютерное, имитационное и математическое моделирование
- | компьютерное и математическое моделирование
- | математическое моделирование
- | имитационное моделирование
- | компьютерное моделирование
- ~Перечислите принципы мониторинга:
- | регулярность, комплексность, целенаправленность, активность, динамичность, интегративность, преемственность
- | управляемость, безопасность
- | анализ и обоснованность
- | целенаправленность и активность
- | регулярность и комплексность
- ~Дайте определение регулярности мониторинга:
- | проведение наблюдений и регистрации показателей в соответствии с периодами, задачами и возможностями оценочной деятельности на конкретном объекте
- | проведение наблюдений и анализ, показателей в организации здравоохранения
- | проведение наблюдений и решение задачи по финансированию в организации здравоохранения
- | проведение наблюдений и регистрации показателей
- | проведение наблюдений и качества работы в ЛПУ
- ~Комплексность мониторинга- это...
- | одновременная регистрация отдельных показателей, отражающих основные свойства медицинской деятельности
- | введение регистрации и показателей
- | введение регистрации и анализа работы ЛПУ
- | проведение наблюдений и решение задачи по финансированию в организации здравоохранения

| наблюдение за объектом и регистрации показателей  
 ~Динамичность мониторинга-это...  
 |изменение во времени форм, характера и материально-технического обеспечения мониторинга объекта, в зависимости от динамики объекта.  
 | введение регистраци и показателей  
 | введение регистраци и анализа работы ЛПУ  
 |проведение наблюдений и решение задачи по финансированию в организации здравоохранения  
 | наблюдение за объектом и регистраци показателей  
 ~ Особый вид деятельности, который позволяет объединить усилия работников организации по достижению общей цели – это..  
 |менеджмент  
 | управление  
 | функция менеджмента  
 | сегмент  
 | анализ  
 ~Эксперт — это . . .  
 | человек, который дает заключение.  
 | человек который является предпринимателем  
 | человек который является заказчиком  
 | человек который является секретарем  
 | человек который является кредитором  
 ~Экспертиза — это ....  
 | проведение группой компетентных специалистов измерения некоторых характеристик для подготовки принятия решения  
 |изменения во времени форм, характера и материально-технического обеспечение мониторинга объекта, в зависимости от динамики объекта.  
 | введение регистраци и показателей  
 | введение регистраци и анализа работы ЛПУ  
 | проведение наблюдений и решение задачи по финансированию в организации здравоохранение  
 ~ Метод аналогий это...  
 | поиск возможных решений проблем на основе заимствования из других объектов управления  
 | метод, при котором задачи решаются в условиях полной неопределенности  
 | способ формирования решения, при котором лицо, принимающее решение, приходит к разумному компромиссу в значениях различных критериев  
 | метод, при котором решаются оптимизационные задачи, в которых целевая функция и функциональные ограничения являются линейными функциями относительно переменных, принимающих любые значения из некоторого множества значений  
 | метод, при котором вопрос решается лицами, которые никогда не занимались данной проблемой, но являются специалистами в смежных областях  
 ~ В принятия решений метод Дельфи характеризуется сколькими основными чертами:  
 |3  
 |4  
 |5  
 |6  
 |2  
 ~ В принятия решений метод Дельфи характеризуется тремя основными чертами:  
 | анонимностью, регулируемой обратной связью, групповым ответом  
 | регулируемой обратной связью, групповым ответом и открытостью  
 | регулируемой обратной связью, групповым ответом и индивидуальным ответом  
 | анонимностью и индивидуальным ответом  
 | нерегулируемой обратной связью, групповым ответом  
 ~Неэкспертные методы принятия управленческих решений или метод неспециалиста – это...  
 | метод, при котором вопрос решается лицами, которые никогда не занимались данной проблемой, но являются специалистами в смежных областях+  
 | метод, при котором решаются оптимизационные задачи, в которых целевая функция и функциональные ограничения являются линейными функциями относительно переменных, принимающих любые значения из некоторого множества значений  
 | способ формирования решения, при котором лицо, принимающее решение, приходит к разумному компромиссу в значениях различных критериев  
 | метод, при котором задачи решаются в условиях полной неопределенности  
 | поиск возможных решений проблем на основе заимствования из других объектов управления  
 ~Линейное программирование — это ...  
 |метод, при котором решаются оптимизационные задачи, в которых целевая функция и функциональные ограничения являются линейными функциями относительно переменных, принимающих любые значения из некоторого множества значений+  
 | метод, при котором вопрос решается лицами, которые никогда не занимались данной проблемой, но являются специалистами в смежных областях  
 | способ формирования решения, при котором лицо, принимающее решение, приходит к разумному компромиссу в значениях различных критериев



метод, при котором задачи решаются в условиях полной неопределенности  
 поиск возможных решений проблем на основе заимствования из других объектов управления  
 ~ Имитационное моделирование ...  
 способ формирования решения, при котором лицо, принимающее решение, приходит к разумному компромиссу в значениях различных критериев  
 метод, при котором решаются оптимизационные задачи, в которых целевая функция и функциональные ограничения являются линейными функциями относительно переменных, принимающих любые значения из некоторого множества значений  
 метод, при котором вопрос решается лицами, которые никогда не занимались данной проблемой, но являются специалистами в смежных областях  
 метод, при котором задачи решаются в условиях полной неопределенности  
 поиск возможных решений проблем на основе заимствования из других объектов управления  
 ~ Метод теории вероятности - это...  
 неэкспертный метод  
 экспертный метод  
 линейный метод  
 вертикальный метод  
 горизонтальный метод  
 ~ Метод теории игр - это...  
 метод, при котором задачи решаются в условиях полной неопределенности  
 способ формирования решения, при котором лицо, принимающее решение, приходит к разумному компромиссу в значениях различных критериев  
 метод, при котором решаются оптимизационные задачи, в которых целевая функция и функциональные ограничения являются линейными функциями относительно переменных, принимающих любые значения из некоторого множества значений  
 метод, при котором вопрос решается лицами, которые никогда не занимались данной проблемой, но являются специалистами в смежных областях  
 поиск возможных решений проблем на основе заимствования из других объектов управления  
 ~ Методы принятия управленческих решений на основе психологического метода является результатом... мышления.  
 творческого+  
 аналитического  
 комплексного  
 современного  
 математического  
 ~ Процесс творческого мышления имеет... стадий.  
 |5  
 |6  
 |7  
 |8  
 |2  
 ~ Пречислите пять стадий процесса творческого мышления:  
 | Подготовка, мыслительные усилия, инкубация, озарение и оценка  
 | Подготовка, мыслительные усилия, инкубация, озарение и преподготовка  
 | Подготовка, мыслительные усилия, инкубация, озарение и решения  
 | Участие, мыслительные усилия, инкубация, озарение и оценка  
 | Подготовка, инкубация, озарение, оценка и диагностика  
 ~ Подготовка — это . . .  
 | сбор фактических данных.  
 | использование дивергентного мышления, которое ведет либо к возможному решению проблемы, либо к фрустрации  
 | проблема остается в подсознании, в то время как человек занимается другими делами  
 | вспышка, дающая возможность решить рассматриваемую проблему  
 | анализ всех идей, полученных на предыдущих стадиях  
 ~ Мыслительные усилия – это...  
 | использование дивергентного мышления, которое ведет либо к возможному решению проблемы, либо к фрустрации (разочарованию)  
 | сбор фактических данных  
 | проблема остается в подсознании, в то время как человек занимается другими делами  
 | вспышка, дающая возможность решить рассматриваемую проблему  
 | анализ всех идей, полученных на предыдущих стадиях  
 ~ Инкубация – это...  
 | проблема остается в подсознании, в то время как человек занимается другими делами  
 | использование дивергентного мышления, которое ведет либо к возможному решению проблемы, либо к фрустрации  
 | сбор фактических данных.  
 | проблема остается в подсознании, в то время как человек занимается другими делами  
 | вспышка, дающая возможность решить рассматриваемую проблему  
 ~ Озарение – это...  
 | вспышка, дающая возможность решить рассматриваемую проблему  
 | использование дивергентного мышления, которое ведет либо к возможному решению проблемы, либо к фрустрации

| сбор фактических данных.  
 | проблема остается в подсознании, в то время как человек занимается другими делами  
 | анализ всех идей, полученных на предыдущих стадиях  
 ~ Оценка – это...  
 | анализ всех идей, полученных на предыдущих стадиях  
 | использование дивергентного мышления, которое ведет либо к возможному решению проблемы, либо к фрустрации  
 | сбор фактических данных. Используется конвергентное (аналитическое) мышление.  
 | проблема остается в подсознании, в то время как человек занимается другими делами  
 | вспышка, дающая возможность решить рассматриваемую проблему  
 ~ Второй этап внутреннего антикризисного менеджмента:  
 | выбор показателей развития кризиса  
 | реализация плана антикризисных мероприятий  
 | мониторинг реализации плана антикризисных мероприятий  
 | совершенствование методов внутреннего антикризисного менеджмента  
 | составление ранжированного списка рисков;  
 ~ Признаки необходимые для достижения поставленной цели и решения конкретных задач исследования называют:  
 | стандартными  
 | учитываемыми  
 | серийными  
 | факторными  
 | нестандартными  
 ~ Виды управлений:  
 | классический  
 | казуистический  
 | процессуальный  
 | системный  
 | оперативный  
 ~ К управлению персоналом относятся...  
 | проведение кадровой политики  
 | изучение рынка сбыта  
 | обеспечение развития производства  
 | разработка бизнес-проектов  
 | управление материально-техническими ресурсами  
 ~ Принятие управленческих решений на основе анализа информации характеризует ...  
 | технологию менеджмента  
 | выработку стратегии  
 | процесс коммуникации  
 | процесс организации  
 | выработку тактики  
 ~ Принятие решений представляет собой:  
 | выбор альтернативного варианта  
 | процесс выполнения управленческой функции  
 | алгоритм выполнения работы  
 | процесс регулирования взаимоотношений  
 | процесс моделирования ситуации  
 ~ Вертикальные связи в структуре организации отражают ...  
 | иерархию  
 | специализацию  
 | взаимодействие  
 | централизацию  
 | концентрацию  
 ~ Для линейной структуры управления характерны ...  
 | жесткая иерархия  
 | комбинированные связи  
 | горизонтальные связи  
 | многоуровневость  
 | двойное подчинение  
 ~ Подход к управлению как к процессу означает, что...  
 | управление организацией представляет универсальный процесс  
 | методы управления определяются конкретной ситуацией  
 | процесс управления состоит из определенных стандартных ситуаций  
 | процесс управления представлен совокупностью ситуаций  
 | управление процессами не подконтрольно  
 ~ Когда информация должна быть представлена в виде не затрудняющем управляющему лицу для выработки решений называют требованием...  
 | доступности информации  
 | достаточности информации  
 | оперативности информации

| достоверности информации  
 | однозначности информации  
 ~ Четвертый этап внутреннего антикризисного менеджмента:  
 | организация мониторинга показателей развития кризиса  
 | реализация плана антикризисных мероприятий  
 | мониторинг реализации плана антикризисных мероприятий  
 | выбор показателей развития кризиса;  
 | составление ранжированного списка рисков;  
 ~ Выбор управленческого решения, обусловленный знаниями или накопленным опытом, называют:  
 | решением, основанным на суждении  
 | интуитивным решением  
 | организационным решением  
 | рациональным решением  
 | запрограммированным решением  
 ~ Выбор решения, который должен делать руководитель, чтобы выполнить обязанности, обусловленные занимаемой им должностью, называют:  
 | организационным решением  
 | решением, основанным на суждении  
 | интуитивным решением  
 | рациональным решением  
 | запрограммированным решением  
 ~ Управленческое решение – это концентрированное выражение ...  
 | процесса  
 | действия  
 | ситуации  
 | организации  
 | мобилизации  
 ~ Основоположником теории мотивации согласно которой все потребности подразделялись на физиологические , потребности в безопасности , социальные потребности в уважении , потребности в самовыражении, является :  
 | А. Маслоу  
 | Ф. Герцберг  
 | Д. Мак-Клеланд  
 | Ф. Котлер  
 | Портер-Лоулер  
 ~ Основной характеристикой степени централизации является:  
 | количество решений нижестоящих уровней  
 | количество уровней управления  
 | численность работающих  
 | численность аппарата управления  
 | количество функциональных областей  
 ~ Пространство принятия решений должно быть:  
 | ограниченным  
 | оптимальным  
 | достаточным  
 | верным  
 | вербальным  
 ~ Оперативно-распорядительные методы решения повседневных задач путем создания .... отношений.  
 | кратковременных  
 | постоянных  
 | среднесрочных  
 | устойчивых  
 | неустойчивых  
 ~ Трудовые нормы и акты используются методами управления:  
 | административными  
 | экономическими  
 | социально психологическими  
 | трудовыми  
 | нормативными

#### 5.4. Перечень видов оценочных средств

Задания со свободно конструируемым ответом (СКО) предполагает составление развернутого ответа на теоретический вопрос. Задание с выбором одного варианта ответа (ОВ, в задании данного типа предлагается несколько вариантов ответа, среди которых один верный. Задания со свободно конструируемым ответом (СКО) предполагает составление развернутого ответа, включающего полное решение задачи с пояснениями.

<b>6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>			
<b>6.1. Рекомендуемая литература</b>			
<b>6.1.1. Основная литература</b>			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Золотова Т. В.	Методы принятия управленческих решений: Учебник	Москва: КноРус, 2021, URL: <a href="https://book.ru/book/938053">https://book.ru/book/938053</a>
Л1.2	Семакин И. Г., Русакова О. Л., Тарунин Е. Л., Шкарапуга А. П.	Программирование, численные методы и математическое моделирование: Учебное пособие	Москва: КноРус, 2020, URL: <a href="https://book.ru/book/932970">https://book.ru/book/932970</a>
Л1.3	Макаров С. И., под ред., Горбунова Р. И., Мищенко М. В., Сизиков А. П., Уфимцева Л. И., Фомин В. И., Черкасова Т. Н., Чупрынов Б. П.	Методы оптимальных решений (Экономико-математические методы и модели): Учебное пособие	Москва: КноРус, 2021, URL: <a href="https://book.ru/book/936565">https://book.ru/book/936565</a>
<b>6.1.2. Дополнительная литература</b>			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Крылов В. Е.	Математические методы в экономике: Учебник	Москва: КноРус, 2022, URL: <a href="https://book.ru/book/940661">https://book.ru/book/940661</a>
Л2.2	Киселев В. В., Гончаренко В. М.	Математическое моделирование социально-экономических процессов (Методы оптимальных решений): Учебник	Москва: КноРус, 2020, URL: <a href="https://book.ru/book/936965">https://book.ru/book/936965</a>
<b>6.3.1. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства</b>			
6.3.1.1	Windows 10 Pro RUS	Операционная система – Windows 10 Pro RUS	Подписка Microsoft Imagine Premium – Order №143659 от 12.07.2021
6.3.1.2	7-Zip	Архиватор 7-Zip	Программное обеспечение по лицензии GNU GPL
6.3.1.3	Яндекс Браузер	Браузер Яндекс Браузер	Лицензионное соглашение на использование программ Яндекс Браузер <a href="https://yandex.ru/legal/browser_agreement/">https://yandex.ru/legal/browser_agreement/</a>
6.3.1.4	LibreOffice	Офисный пакет LibreOffice	Программное обеспечение по лицензии GNU GPL
6.3.1.5	Kaspersky Endpoint Security	Антивирусное ПО Kaspersky Endpoint Security для бизнеса	Стандартный (350шт). Договор № ПР-00037842 от 4 декабря 2023 г. (ООО Прима АйТи)

<b>7. МТО (оборудование и технические средства обучения)</b>			
Ауд	Наименование	ПО	Оснащение
Читальный зал	Читальный зал. Информационно-библиотечный центр. Помещение для самостоятельной работы	7-Zip Яндекс Браузер Mozilla Firefox LibreOffice LibreCAD Inkscape Notepad++. 1С:Предприятие 8. Комплект Kaspersky Endpoint Security Maxima StarUML V1 Windows XP Professional Windows XP Professional MS Visual Studio Pro 2010 MS Visio Pro 2010 MS Project Pro 2010 MS Access 2010 MS Office Standart 2007	16 посадочных мест, рабочее место библиотекаря 6 компьютеров P5GC-MX1333/INTEL Core2Duo E2160/DDR2-667-1Г6/ST380815AS/Intel GMA-82945/Atheros L2 Fast Ethernet 10/100 4 компьютера GA945GCMX-S2/INTEL Core2Duo E2160/DDR2-667-1Г6/ST3160815AS/Intel GMA-82945/Realtek RTL8169 6 компьютеров P5GD2-X/Intel Pentium 4-3.00GHz/DDR2-667-1Г6/ WD800JD/Radeon X300/Marvell 88E805 1 компьютер P5KPL-SE/INTEL Core2Duo E6400/DDR2-667-2Г6/ST380811AS/GF-6600/ Realtek PCIe GBE 9200SE/Marvell 88E8001 6 мониторов LG Flatron 1730s 4 монитора NEC AccuSync LCD73v 6 мониторов Samsung SyncMaster 740n 1 монитор Samsung SyncMaster 920n 1 принтер HP LaserJet PRO m402n 1 сканер HP ScanJet G2410
119	Помещение для проведения занятий	Windows 10 Pro RUS 7-Zip Яндекс Браузер	20 посадочных мест, рабочее место преподавателя 20 компьютеров H110M-S2-C/INTEL Pentium G4400/DDR4 -2133-4Г6/TOSHIBA HDWD105/Intel HD-510/Atheros

	лекционного типа, семинарского типа, курсовых работ (курсовых проектов), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы.	Mozilla Firefox LibreOffice LibreCAD Inkscape Notepad++. 1С:Предприятие 8. Комплект Kaspersky Endpoint Security MS Access 2016 MS Project Pro 2016 MS SQL Server 2019 MS SQL Server Management Studio 18.8 MS Visio Pro 2016 MS Visual Studio Community Edition Visual Studio Code Blender Gimp Maxima Oracle VM VirtualBox StarUML V1 PostgreSQL IntelliJ IDEA PyCharm Community Edition Eclips Adobe Reader DC Embarcadero RAD Studio XE8 Arduino Software (IDE) NetBeans IDE ZEAL ARIS Express AnyLogic Klite Mega Codec Pack MS Office Standart 2007	AR9287 Wireless 20 мониторов 20 комплектов клавиатура+мышь 1 беспроводная точка доступа TP-Link TL-WA801ND
120	Лаборатория«Программная инженерия и разработка программного обеспечения. Полигон киберспорт». Помещение для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсовых работ (курсовых проектов), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы. Кабинет информатики, технологий и методов программирования.	Windows 10 Pro RUS 7-Zip Яндекс Браузер Mozilla Firefox LibreOffice LibreCAD Inkscape Notepad++. 1С:Предприятие 8. Комплект Kaspersky Endpoint Security MS Access 2016 MS Project Pro 2016 MS SQL Server 2019 MS SQL Server Management Studio 18.8 MS Visio Pro 2016 MS Visual Studio Community Edition Visual Studio Code Blender Gimp Maxima Oracle VM VirtualBox StarUML V1 PostgreSQL IntelliJ IDEA PyCharm Community Edition Eclips Adobe Reader DC NetBeans IDE ZEAL SMath Studio Klite Mega Codec Pack	20 посадочных мест, рабочее место преподавателя 20 компьютеров A320M-H-CF/AMD Ryzen 5 2600X/DDR4-2933 16Гб/SSD XPG GAMMIX S11 Pro 512Гб/NVIDIA GeForce GTX 1050 Ti/Realtek PCIe GbE Family Controller 40 мониторов Samsung S24R350FHI 23.8" 20 ИБП CyberPower UT650EG 20 комплектов клавиатура+мышь 20 гарнитур Defenfer G-320 1 неуправляемый коммутатор TP-LINK TL-SG1024D 1 Интерактивная панель EliteBoard LR-75UT40i7

		10-Strike File search pro УМКК "Объектно-ориентированные технологии" УМКК "Основы алгоритмизации и программирования"	
--	--	--	--

### 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки реализация компетентностного подхода предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (разбор конкретных задач, проведение блиц-опросов, исследовательские работы) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

Лекционные занятия дополняются ПЗ и различными формами СРС с учебной и научной литературой. В процессе такой работы студенты приобретают навыки «глубокого чтения» - анализа и интерпретации текстов по методологии и методике дисциплины.

Учебный материал по дисциплине «Методы анализа предметных областей» разделен на логически завершенные части (модули), после изучения, которых предусматривается аттестация в форме письменных тестов, контрольных работ.

Работы оцениваются в баллах, сумма которых дает рейтинг каждого обучающегося. В баллах оцениваются не только знания и навыки обучающихся, но и их творческие возможности: активность, неординарность решений поставленных проблем. Каждый модуль учебной дисциплины включает обязательные виды работ – лекции, ПЗ, различные виды СРС (выполнение домашних заданий по решению задач, подготовка к лекциям и практическим занятиям).

Форма текущего контроля знаний – работа студента на практическом занятии, опрос. Форма промежуточных аттестаций – контрольная работа в аудитории, домашняя работа. Итоговая форма контроля знаний по модулям – контрольная работа с задачами по материалу модуля.

Методические указания по выполнению всех видов учебной работы размещены в электронной образовательной среде академии.

Методические указания и материалы по видам учебных занятий по дисциплине:

Вид учебных занятий, работ - Организация деятельности обучающегося

Лекция - Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения, отмечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе, если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.

Практические занятия - Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом. Выполнение практических задач в инструментальных средах. Выполнение проектов. Решение расчётно-графических заданий, решение задач по алгоритму и др.

Самостоятельная работа - Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.

### 9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ОБУЧАЮЩИМСЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Методические указания по выполнению самостоятельной работы по дисциплине «Методы анализа предметных областей»  
Формой осуществления контроля выполнения самостоятельной работы является подготовки рефератов на актуальные темы,

т. е. изучение с помощью научных методов явлений и процессов, анализа влияния на них различных факторов, а также, изучение взаимодействия между явлениями, с целью получения убедительно доказанных и полезных для науки и практики решений с максимальным эффектом.

Цель реферата – определение конкретного объекта и всестороннее, достоверное изучение его структуры, характеристик, связей на основе разработанных в науке принципов и методов познания, а также получение полезных для деятельности человека результатов, внедрение в производство с дальнейшим эффектом.

Основой разработки каждой темы является методология, т. е. совокупность методов, способов, приемов и их определенная последовательность, принятая при разработке научного исследования. В конечном счете, методология – это схема, план решения поставленной научно исследовательской задачи.

Процесс подготовки реферата состоит из следующих основных этапов:

1. Выбор темы и обоснование ее актуальности.
2. Составление библиографии, ознакомление с законодательными актами, нормативными документами и другими источниками, относящимися к теме проекта (работы).
3. Разработка алгоритма исследования, формирование требований к исходным данным, выбор методов и инструментальных средств анализа.
4. Сбор фактического материала.
5. Обработка и анализ полученной информации с применением современных методов анализа.
6. Формулировка выводов и выработка рекомендаций.
7. Оформление работы в соответствии с установленными требованиями