

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:

ФИО: Агабекян Раиса Левоновна

Должность: ректор

Дата подписания: 07.05.2024 12:35:06

Уникальный программный ключ:

4237c7ccb9b9e111bbaf1f4fcda9201d015c4dbaa12317747309b990cbe

**Негосударственное аккредитованное некоммерческое частное образовательное учреждение высшего образования «Академия маркетинга и социально-информационных технологий – ИМСИТ» (г. Краснодар)**  
**(НАН ЧОУ ВО Академия ИМСИТ)**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе, доцент

\_\_\_\_\_ Н.И. Севрюгина

25.12.2023

**Б1.В.ДЭ.03.02**

**Управление себестоимостью гостиничного продукта  
рабочая программа дисциплины (модуля)**

|   |  |  |
|---|--|--|
| Закреплена за кафедрой                                    | <b>Кафедра бизнес-процессов и экономической безопасности</b> |  |
| Учебный план  | 43.03.03 Гостиничное дело                                    |  |
| Квалификация  | <b>бакалавр</b>  |  |
| Форма обучения  | <b>очная</b>   |  |
| Общая трудоемкость  | <b>3 ЗЕТ</b>   |  |
| Часов по учебному плану                                   | 108  | Виды контроля в семестрах:<br>зачеты 3 |
| в том числе:  |  |  |
| аудиторные занятия  | 48   |  |
| самостоятельная работа                                    | 59,8   |  |
| контактная работа во время промежуточной аттестации (ИКР) | 0  |  |

**Распределение часов дисциплины по семестрам**

| Семестр<br>(<Курс>.<Семестр<br>на курсе>) | 3 (2.1) |      | Итого |      |
|---|---------|------|-------|------|
|   | УП      | РП   | УП    | РП   |
| Неделя                                    | 16      | 5/6  |       |      |
| Лекции                                    | 16      | 16   | 16    | 16   |
| Практические                              | 32      | 32   | 32    | 32   |
| Контактная работа на аттестации           | 0,2     | 0,2  | 0,2   | 0,2  |
| Итого ауд.                                | 48      | 48   | 48    | 48   |
| Контактная работа                         | 48,2    | 48,2 | 48,2  | 48,2 |
| Сам. работа                               | 59,8    | 59,8 | 59,8  | 59,8 |
| Итого                                     | 108     | 108  | 108   | 108  |

Программу составил(и):

*канд. филос. наук, доцент, Харсеева Алена Вячеславовна*

Рецензент(ы):

*дэн, проф. кафедры экономики и управления филиала КубГУ в г. Армавир , Чарахчян Константин Карэнович ;кэн,  
Заместитель начальника отдела по финансовому и фондовому рынку и жилищным программам управления экономики  
администрации муниципального образования город Краснодар , Макаренко Юлия Григорьевна*

Рабочая программа дисциплины

**Управление себестоимостью гостиничного продукта**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 515)

составлена на основании учебного плана:

43.03.03 Гостиничное дело

утвержденного учёным советом вуза от 25.12.2023 протокол № 4.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Кафедра бизнес-процессов и экономической безопасности**

Протокол от 20.12.2023 г. № 6

Зав. кафедрой Маглинова Татьяна Григорьевна

Согласовано с представителями работодателей на заседании НМС, протокол № 4 от 25.12.2023.

Председатель НМС проф. Павелко Н.Н.

| <b>1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>   |   |
|---|---|
| 1.1   | Целью освоения дисциплины «Управление себестоимостью гостиничного продукта» является формирование у обучающихся современных фундаментальных теоретических знаний и практических навыков в области управления затратами и себестоимостью в гостиничном бизнесе для разработки экономически эффективных финансовых решений. |
| Задачи:<br>–ознакомление с сущностью затрат и себестоимостью услуг гостиничного хозяйства;<br>–изучение классификации затрат, входящих в себестоимость услуг гостиничного предприятия;<br>–организация учета затрат на предприятиях гостиничного бизнеса;<br>–калькулирование себестоимости гостиничного продукта;<br>–овладение навыками составления сметы затрат. |   |
| <b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>   |   |
| Цикл (раздел) ОП:   | Б1.В.ДЭ.03  |
| <b>2.1</b>  | <b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>  |
| 2.1.1   | Учет и управление затратами в гостиничной деятельности  |
| 2.1.2   | Экономика организаций сферы гостеприимства  |
| 2.1.3   | Организация гостиничного дела   |
| <b>2.2</b>  | <b>Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>   |
| 2.2.1   | Ценообразование в сфере гостеприимства  |
| 2.2.2   | Управленческий учет в организациях гостеприимства   |
| <b>3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ, ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ и планируемые результаты обучения</b>   |   |
| <b>УК-9: Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности</b>   |   |
| <b>УК-9.1: Знает: основные документы, регламентирующие экономическую деятельность; источники финансирования профессиональной деятельности; принципы планирования экономической деятельности</b>   |   |
| <b>Знать</b>  |   |
| Уровень 1   | обнаруживает фрагментарные знания основных документов, регламентирующих экономическую деятельность; принципов планирования затрат   |
| Уровень 2   | демонстрирует достаточный уровень знаний основных документов, регламентирующих экономическую деятельность; принципов планирования затрат  |
| Уровень 3   | обнаруживает системные знания основных документов, регламентирующих экономическую деятельность; принципов планирования затрат   |
| <b>УК-9.2: Умеет: обосновывать принятие экономических решений, использовать методы экономического планирования для достижения поставленных целей</b>  |   |
| <b>Уметь</b>  |   |
| Уровень 1   | демонстрирует низкий уровень умения обосновывать принятие экономических решений, использовать методы экономического планирования для достижения поставленных целей  |
| Уровень 2   | демонстрирует достаточное умение обосновывать принятие экономических решений, использовать методы экономического планирования для достижения поставленных целей   |
| Уровень 3   | демонстрирует высокое умение обосновывать принятие экономических решений, использовать методы экономического планирования для достижения поставленных целей   |
| <b>УК-9.3: Владеет: навыками применения экономических инструментов</b>  |   |
| <b>Владеть</b>  |   |
| Уровень 1   | частично владеет навыками применения экономических инструментов   |
| Уровень 2   | владеет достаточными навыками применения экономических инструментов   |
| Уровень 3   | в полной мере владеет навыками применения экономических инструментов  |
| <b>УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</b>   |   |
| <b>УК-1.1: Знает: методы критического анализа и оценки современных научных достижений; основные принципы критического анализа</b>   |   |
| <b>Знать</b>  |   |
| Уровень 1   | обнаруживает фрагментарные знания методов и принципов критического анализа и методов оценки современных научных достижений  |
| Уровень 2   | демонстрирует достаточный уровень знаний методов и принципов критического анализа и методов оценки современных научных достижений   |
| Уровень 3   | обнаруживает системные знания методов и принципов критического анализа и методов оценки современных научных достижений  |

|   |  |
|---|--|
|   | научных достижений   |
| <b>УК-1.2: Умеет: получать новые знания на основе анализа, синтеза и других методов; собирать данные по сложным научным проблемам, относящимся к профессиональной области; осуществлять поиск информации и решений на основе экспериментальных действий</b>   |  |
| <b>Уметь</b>  |  |
| Уровень 1   | демонстрирует низкий уровень умения получать новые знания на основе анализа, синтеза и других методов; собирать данные по сложным научным проблемам, относящимся к профессиональной области; осуществлять поиск информации и решений на основе экспериментальных действий  |
| Уровень 2   | демонстрирует достаточное умение получать новые знания на основе анализа, синтеза и других методов; собирать данные по сложным научным проблемам, относящимся к профессиональной области; осуществлять поиск информации и решений на основе экспериментальных действий   |
| Уровень 3   | демонстрирует высокое умение получать новые знания на основе анализа, синтеза и других методов; собирать данные по сложным научным проблемам, относящимся к профессиональной области; осуществлять поиск информации и решений на основе экспериментальных действий   |
| <b>УК-1.3: Владеет: исследованием проблем профессиональной деятельности с применением анализа, синтеза и других методов интеллектуальной деятельности; выявлением научных проблем и использованием адекватных методов для их решения; демонстрацией оценочных суждений в решении проблемных профессиональных ситуаций</b> |  |
| <b>Владеть</b>  |  |
| Уровень 1   | частично владеет методами исследования проблем профессиональной деятельности с применением анализа, синтеза и других методов интеллектуальной деятельности; выявления научных проблем и использования адекватных методов для их решения; демонстрация оценочных суждений в решении проблемных профессиональных ситуаций      |
| Уровень 2   | владеет всеми методами исследования проблем профессиональной деятельности с применением анализа, синтеза и других методов интеллектуальной деятельности; выявления научных проблем и использования адекватных методов для их решения; демонстрация оценочных суждений в решении проблемных профессиональных ситуаций         |
| Уровень 3   | в полной мере владеет методами исследования проблем профессиональной деятельности с применением анализа, синтеза и других методов интеллектуальной деятельности; выявления научных проблем и использования адекватных методов для их решения; демонстрация оценочных суждений в решении проблемных профессиональных ситуаций |

#### **ПК-4: Способен проектировать объекты профессиональной деятельности**

**ПК-4.1: Определяет цели и задачи проекта, составляет технико-экономическое обоснование проектов, реализуемых организациями избранной сферы профессиональной деятельности**

|                |  |
|----------------|--|
| <b>Знать</b>   |  |
| Уровень 1      | обнаруживает фрагментарные знания в области управления себестоимостью гостиничного продукта        |
| Уровень 2      | демонстрирует достаточный уровень знаний в области управления себестоимостью гостиничного продукта |
| Уровень 3      | обнаруживает системные знания в области управления себестоимостью гостиничного продукта            |
| <b>Уметь</b>   |  |
| Уровень 1      | демонстрирует низкий уровень умения управлять себестоимостью гостиничного продукта                 |
| Уровень 2      | демонстрирует достаточное умение управления себестоимостью гостиничного продукта                   |
| Уровень 3      | демонстрирует высокое умение управления себестоимостью гостиничного продукта                       |
| <b>Владеть</b> |  |
| Уровень 1      | частично владеет методами управления себестоимостью гостиничного продукта                          |
| Уровень 2      | владеет всеми методами управления себестоимостью гостиничного продукта                             |
| Уровень 3      | в полной мере владеет методами управления себестоимостью гостиничного продукта                     |

#### **4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

| Код занятия | Наименование разделов и тем /вид занятия/   | Семестр / Курс | Часов | Компетенции   | Литература и эл. ресурсы                                  | Практ. подг. |
|-------------|---|----------------|-------|---|---|--------------|
|             | <b>Раздел 1. Теоретические основы управления себестоимостью гостиничного продукта</b> |                |       |   |   |              |
| 1.1         | Текущие затраты и себестоимость услуг гостиничного хозяйства /Лек/                    | 3              | 2     | УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ПК-4.1 ПК-4.2 УК-9.1 УК-9.2 УК-9.3 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 |              |

|     |  |   |    |   |   |  |
|-----|--|---|----|---|---|--|
| 1.2 | Текущие затраты и себестоимость услуг гостиничного хозяйства /Пр/  | 3 | 4  | УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ПК-4.1 ПК-4.2 УК-9.1 УК-9.2 УК-9.3 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 |  |
| 1.3 | Текущие затраты и себестоимость услуг гостиничного хозяйства /Ср/  | 3 | 10 | УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ПК-4.1 ПК-4.2 УК-9.1 УК-9.2 УК-9.3 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 |  |
| 1.4 | Классификация затрат гостиничного предприятия /Лек/  | 3 | 4  | УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ПК-4.1 ПК-4.2 УК-9.1 УК-9.2 УК-9.3 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 |  |
| 1.5 | Классификация затрат гостиничного предприятия /Пр/   | 3 | 8  | УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ПК-4.1 ПК-4.2 УК-9.1 УК-9.2 УК-9.3 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 |  |
| 1.6 | Классификация затрат гостиничного предприятия /Ср/   | 3 | 10 | УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ПК-4.1 ПК-4.2 УК-9.1 УК-9.2 УК-9.3 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 |  |
|     | <b>Раздел 2. Методические основы системы управления затратами и себестоимостью в гостиничном хозяйстве</b> |   |    |   |   |  |
| 2.1 | Система управления затратами в гостиничном бизнесе /Лек/   | 3 | 2  | УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ПК-4.1 ПК-4.2 УК-9.1 УК-9.2 УК-9.3 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 |  |
| 2.2 | Система управления затратами в гостиничном бизнесе /Пр/  | 3 | 4  | УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ПК-4.1 ПК-4.2 УК-9.1 УК-9.2 УК-9.3 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 |  |
| 2.3 | Система управления затратами в гостиничном бизнесе /Ср/  | 3 | 13 | УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ПК-4.1 ПК-4.2 УК-9.1 УК-9.2 УК-9.3 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 |  |
| 2.4 | Учет затрат и калькулирование себестоимости услуг гостиничного предприятия /Лек/                           | 3 | 4  | УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ПК-4.1 ПК-4.2 УК-9.1 УК-9.2 УК-9.3 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 |  |
| 2.5 | Учет затрат и калькулирование себестоимости услуг гостиничного предприятия /Пр/                            | 3 | 8  | УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ПК-4.1 ПК-4.2 УК-9.1 УК-9.2 УК-9.3 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 |  |

|   |   |   |      |   |   |
|---|---|---|------|---|---|
| 2.6                                       | Учет затрат и калькулирование себестоимости услуг гостиничного предприятия /Ср/ | 3 | 13   | УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ПК-4.1 ПК-4.2 УК-9.1 УК-9.2 УК-9.3 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 |
| 2.7                                       | Планирование и контроль затрат. Смета затрат /Лек/                              | 3 | 4    | УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ПК-4.1 ПК-4.2 УК-9.1 УК-9.2 УК-9.3 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 |
| 2.8                                       | Планирование и контроль затрат. Смета затрат /Пр/                               | 3 | 8    | УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ПК-4.1 ПК-4.2 УК-9.1 УК-9.2 УК-9.3 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 |
| 2.9                                       | Планирование и контроль затрат. Смета затрат /Ср/                               | 3 | 13,8 | УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ПК-4.1 ПК-4.2 УК-9.1 УК-9.2 УК-9.3 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 |
| <b>Раздел 3. Промежуточная аттестация</b> |   |   |      |   |   |
| 3.1                                       | Контактная работа /КА/  | 3 | 0,2  | УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ПК-4.1 ПК-4.2 УК-9.1 УК-9.2 УК-9.3 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5      |

## 5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

Примерный перечень вопросов для подготовки к зачету

1. Предмет, метод и объект изучения, место дисциплины «Управление себестоимостью гостиничного продукта» в учебном процессе.
2. Общие положения классификации затрат. Классификация затрат по экономическим элементам.
3. Классификация затрат по статьям.
4. Классификация затрат по степени зависимости величины затрат от уровня деловой активности.
5. Классификация затрат по способу отнесения их на себестоимость отдельных услуг (подразделений).
6. Классификация затрат по экономической роли в процессе производства. Классификация затрат по степени воздействия на общую сумму затрат.
7. Методы деления затрат на постоянные и переменные.
8. Использование маржинального подхода в управлении затратами. Анализ соотношения «затраты – объем – прибыль» (CVP-анализ).
9. Точка безубыточности. Маржинальный доход. Порог рентабельности, запас финансовой прочности.
10. Операционный рычаг. Влияние структуры затрат на прибыль. Анализ структуры затрат.
11. Факторы, влияющие на уровень затрат предприятия.
12. Способы снижения себестоимости продукции.
13. Стратегическое и текущее планирование.
14. Управление бюджетным процессом на предприятии.
15. Порядок составления и принятия бюджета.
16. Операционные бюджеты: бюджет продаж; бюджеты производства, ресурсов, запасов и затрат; бюджеты накладных затрат.
17. Построение системы гибкого и скользящего бюджетирования. Контроль исполнения бюджета и регулирование.
18. Анализ отклонений и формирования гибких смет.
19. Основные понятия калькулирования себестоимости продукции.
20. Методы калькулирования себестоимости продукции. Методы учета и калькулирования в зависимости от характера используемых данных о затратах.
21. Методы учета и калькулирования по полноте включения затрат в себестоимость продукции. 30. Методы учета затрат и калькулирования в зависимости от специфики производственного процесса.
22. Методы учета затрат по широте охвата информации видов деятельности, организационной структуры предприятия, выпускаемой продукции
23. Методы учета затрат по степени взаимосвязи финансового и управленческого учета.

24. Смешанные методы учета затрат и калькуляции. Распределение косвенных затрат. ABC-анализ. Системы и методы учета затрат и калькулирования себестоимости.
25. Определение и виды себестоимости. Процесс калькулирования.
26. Типы и особенности производств как основа организации учета затрат и калькулирования.
27. Позаказный и попроцессный методы. Системы «директ-костинг» и «абзорпшен-костинг».
28. Система «Стандарт-кост» и нормативный метод учета.
29. Современные методы управления косвенными (накладными) затратами. Формирование и учет затрат по центрам ответственности.
30. Сущность и основные инструменты. Стратегический анализ общих затрат.
31. Управление факторами поведения затрат. Управление динамикой затрат. Управление транзакционными издержками.
32. Центры возникновения затрат. Центры ответственности. Центры рентабельности.

### 5.2. Темы письменных работ

Примерная тематика научно-исследовательских работ:

1. Основные и накладные расходы в формировании себестоимости услуг предприятия гостеприимства.
2. Пропорциональные (условно-переменные) и не-пропорциональные (условно-постоянные) расходы в формировании себестоимости услуг предприятия гостеприимства.
3. Определение производственной себестоимости услуг предприятия гостеприимства.
4. Объекты калькуляции в гостинице.

### 5.3. Фонд оценочных средств

1. В начале 90-х годов туризм занимал это место в мировой торговле товарами и услугами:
  - а) 3 +
  - б) 4
  - в) 2
2. Совокупность настоящих и потенциальных потребителей индустрии гостеприимства – это:
  - а) структура туристского рынка
  - б) рынок гостиничных услуг +
  - в) ассоциация потребителей индустрии гостеприимства
3. Из перечисленных разрядов, турбазы, кемпинги и туристские приюты имеют разряды:
  - а) 2
  - б) 4
  - в) В +
4. Из перечисленных служб и единиц персонала, менеджер по размещению руководит:
  - а) портье, швейцары +
  - б) горничные
  - в) бюро обслуживания
5. Первое место в рейтинге популярности среди зимних направлений у европейских туристов занимают:
  - а) Египет
  - б) Греция и Кипр
  - в) острова Юго-Восточной Азии +
6. Самый высокий отель мира находится в:
  - а) Гонконге
  - б) Сингапуре +
  - в) Нью-Йорке
7. Возглавляет работу гостиничного комплекса:
  - а) исполнительный директор
  - б) коммерческая служба
  - в) генеральный директор (генеральный менеджер) +
8. Из перечисленных стран, самыми дорогими европейскими странами считаются:
  - а) Великобритания, Швейцария +
  - б) Испания
  - в) Италия, Португалия
9. “Звездная” система классификации гостиниц, распространенная в большинстве стран, основана на национальной классификации:
  - а) Англии
  - б) Германии
  - в) Франции +
10. ГОСТ Р50762-95 “Общественное питание. Классификация предприятий” установил столько категорий (-и) для ресторанов и баров:
  - а) 5
  - б) 3 +
  - в) 6
11. Тайм-шер индустрией занимаются такие корпорации как:
  - а) Hilton, Marriott, Sheraton +
  - б) Marriott, ETN, TUI
  - в) Nekkerman, ITS, Holiday Inn
12. Из перечисленных категорий, для гостиничных номеров установлены следующие категории:

- а) “люкс-апартамент”
- б) “высшая”, “первая” +
- в) “люкс”

13. За единицу времени пользования услугами в тайм-шер индустрии принимается:

- а) одна неделя +
- б) один месяц
- в) 10 дней

14. Большинство крупнейших отелей мира сосредоточены в:

- а) Нью-Йорке
- б) Лондоне
- в) Лас-Вегасе +

GETINTENT

GETINTENT

15. Согласно ГОСТу, мотели имеют такие категории:

- а) 4 +
- б) 5
- в) 3

II вариант.

1. Большая часть молодежных домов (хостелов) расположена в:

- а) странах Западной Европы +
- б) в Северной Америке
- в) в юго – восточной Азии

2. В ассоциацию “Реле и Шато”, основанную во Франции, входят отели в ... странах мира:

- а) 30
- б) 40 +
- в) 50

3. В Великобритании классность гостиницы удостоверяют:

- а) мечи
- б) ордена
- в) короны +

4. В Великобритании основные гостиничные цепи составляют приблизительно столько процентов гостиничной индустрии:

- а) 30%
- б) 25% +
- в) 35%

5. В гостиницах “5 звезд” время для завтраков в зале ресторана продлевается до:

- а) 12 часов
- б) 10 часов
- в) 11 часов +

6. В гостиничном хозяйстве во всем мире занято примерно:

- а) 40 млн. человек
- б) 50 млн. человек +
- в) 60 млн. человек

7. В Греции пользуется популярностью такая система классификации:

- а) “цифровая”
- б) там нет системы классификации
- в) “буквенная” +

8. В Европе самым большим владельцем гостиничных консорциумов является:

- а) Австрия
- б) Италия
- в) Франция +

9. В настоящее время в мире насчитывается отелей различного уровня более:

- а) 300 000 +
- б) 200 000
- в) 150 000

10. Возникновение первых предприятий гостиничной индустрии связано с:

- а) Древней Грецией
- б) Древним Римом +
- в) Средневековой Францией

11. В самой крупной международной гостиничной цепи “Cendant Corp” насчитывается столько гостиниц:

- а) более 3590
- б) более 6000 +
- в) 5987

12. Отклонение в уровне цен на размещение в отелях в различных странах составляет:

- а) от 1500% до 3000%
- б) от 100% до 200%
- в) от 1000% до 2600% +

13. Среди наиболее известных пионеров гостиничной индустрии начала 20 века были:

- а) Стэтлер, Т. Тернер, Г. Шератон



- б) К. Хилтон, Э. Стэтлер, Дж. Марриотт, Ц. Ритц +  
в) Дж. Марриотт, Ц. Ритц, А. Эскофье
14. В начале 90-х гг. доля туризма уже составляла более ... мировой торговли товарами и услугами:  
а) 15%  
б) 20%  
в) 10% +
15. Балльная система, в основе которой лежит оценка гостиниц экспертной комиссией называется также:  
а) тайской  
б) индийской +  
в) токийской
1. Форма осуществляемого органом по сертификации подтверждения соответствия объектов требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договора — это:  
а) сертификация;  
б) аттестация;  
в) аккредитация;  
г) согласование.
2. Нормативный документ, в котором в целях добровольного многократного использования устанавливаются характеристики объектов стандартизации, принимаемый по соглашению сторон, — это:  
а) стандарт;  
б) сертификат;  
в) лицензия;  
г) договор.
3. К объектам обязательной сертификации относятся:  
а) услуги системы качества предприятия;  
б) продукция;  
в) персонал, системы экологического управления;  
г) средства технического оснащения.
4. ИСО — это:  
1) система качества;  
2) стандарты качества;  
3) концепция качества;  
4) международная организация.
5. Состав функций управления качеством не включает:  
а) принятие решений руководством предприятия в области политики качества;  
б) исследование в области качества услуг;  
в) внедрение отраслевого стандарта качества;  
г) анализ потребностей рынка в товарах, услугах.
6. Автор системного подхода к управлению качеством:  
1) В. Шухард;  
2) А. Фейгенбаум;  
3) Э. Деминг;  
4) Г. Форд.
7. Принцип управления качеством, определяющий необходимость иметь четкую цель в области качества, — это:  
1) принцип плановости;  
2) принцип целенаправленности;  
3) принцип системности;  
4) принцип комплексности.
8. Основоположник процессного подхода к управлению качеством:  
1) В. Шухард;  
2) А. Фейгенбаум;  
3) Дж. Журан;  
4) Ф. Тейлор.
9. Принцип управления качеством, определяющий системный подход к обеспечению качества, — это:  
1) принцип целенаправленности;  
2) принцип плановости;  
3) принцип системности;  
4) принцип комплексности.
10. Главный принцип системы качества TQM:  
1) получение прибыли;  
2) функционирование предприятие;  
3) удовлетворенность потребителя;  
4) конкурентоспособность предприятия.
11. Менеджмент качества организации, охватывающий всю организацию, основанный на участии всех членов организации и направленный на достижение долгосрочного успеха, — это:  
1) тотальный менеджмент качества;  
2) всеобщий контроль качества;  
3) TQM;  
4) TQC.

12. Понятие «качество» включает элементы:

- а) объект, субъект, условия эксплуатации;
- б) свойства, потребности, объект;
- в) объект, потребности, характеристики;
- г) потребности, субъект, свойства.

#### 5.4. Перечень видов оценочных средств

Виды оценочных средств по уровню сложности:

1) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины (модуля);

2) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей;

3) диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.

Оценочными средствами для диагностирования уровня сформированности компетенции — «знать» являются:

- тестовые задания по дисциплине;
- вопросы для устного собеседования (опрос, коллоквиум, рубежный контроль).

Оценочные средства для диагностирования уровня сформированности компетенции — «уметь»:

- типовые задачи.

Оценочные средства для диагностирования уровня сформированности компетенции — «владеть»:

- выполнение контрольных работ;
- кейс-стади;
- научно-исследовательские работы.

Оценочными средствами, используемыми в рамках промежуточной аттестации обучающихся, проводимой в форме зачета являются вопросы и задания.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

|      | Авторы, составители   | Заглавие   | Издательство, год  |
|------|---|--|--|
| Л1.1 | Лазарев А. Н., под ред., Зайцева Н. А., Огнева С. В., Егорова Е. Н. | Экономика гостиничного предприятия: Учебное пособие        | Москва: КноРус, 2019, URL: <a href="https://book.ru/book/932298">https://book.ru/book/932298</a>   |
| Л1.2 | Малых Н. И., Можяева Н. Г.  | Экономика гостиничного предприятия: Учебное пособие        | Москва: Издательство "ФОРУМ", 2020, URL: <a href="http://znanium.com/catalog/document?id=356089">http://znanium.com/catalog/document?id=356089</a>                           |
| Л1.3 | Соколинская Н. Э., Маркова О. М., Рудакова О. С.                    | Современные банковские продукты и ценообразование: Учебник | Москва: КноРус, 2023, URL: <a href="https://book.ru/book/949847">https://book.ru/book/949847</a>   |
| Л1.4 | Магомедов М.Д., Куломзина Е.Ю., Чайкина И.И.                        | Ценообразование: Учебник                                   | Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2023, URL: <a href="https://znanium.com/catalog/document?id=432254">https://znanium.com/catalog/document?id=432254</a> |
| Л1.5 | Слепов В.А., Николаева Т.Е., Глазова Е. С., Сырков Л. Б.            | Ценообразование: Учебник                                   | Москва: Издательство "Магистр", 2024, URL: <a href="https://znanium.com/catalog/document?id=436854">https://znanium.com/catalog/document?id=436854</a>                       |

#### 6.1.2. Дополнительная литература

|      | Авторы, составители          | Заглавие  | Издательство, год   |
|------|------------------------------|---|---|
| Л2.1 | Кузьмина М. С., Акимов Б. Ж. | Управление затратами предприятия (организации): Учебное пособие | Москва: КноРус, 2019, URL: <a href="https://book.ru/book/931298">https://book.ru/book/931298</a>  |
| Л2.2 | Низовкина Н.Г.               | Управление затратами предприятия (организации): Учебное пособие | Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет (НГТУ), 2011, URL: <a href="http://znanium.com/catalog/document?id=158813">http://znanium.com/catalog/document?id=158813</a> |

|   | Авторы, составители   | Заглавие  | Издательство, год   |
|---|---|---|---|
| Л2.3  | Бабаев Ю.А.,<br>Макарова Л.Г.   | Учет затрат на производство и калькулирование себестоимости продукции (работ, услуг): Учебное пособие | Москва: Вузовский учебник, 2018, URL: <a href="http://znanium.com/catalog/document?id=304346">http://znanium.com/catalog/document?id=304346</a> |
| <b>6.1.3. Методические разработки</b>   |   |   |   |
|   | Авторы, составители   | Заглавие  | Издательство, год   |
| Л3.1  | Павлова И. В.   | Управление себестоимостью в производстве: операционный менеджмент: Учебное пособие                    | Москва: Русайнс, 2023, URL: <a href="https://book.ru/book/947558">https://book.ru/book/947558</a>   |
| <b>6.2. Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы</b>   |   |   |   |
| Э1  | Научная электронная библиотека. - Режим доступа: <a href="http://www.elibrary.ru">http://www.elibrary.ru</a>  |   |   |
| Э2  | Электронная библиотечная система Znanium. - Режим доступа: <a href="http://new.znanium.com/">http://new.znanium.com/</a>  |   |   |
| Э3  | Электронная библиотечная система Ibooks. - Режим доступа: <a href="http://www.ibooks.ru">http://www.ibooks.ru</a>   |   |   |
| Э4  | Электронная библиотечная система BOOK.ru. - Режим доступа: <a href="http://www.book.ru">http://www.book.ru</a>  |   |   |
| Э5  | Электронные ресурсы Академии ИМСИТ. - Режим доступа: <a href="http://eios.imsit.ru">http://eios.imsit.ru</a>  |   |   |
| <b>6.3.1. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства</b> |   |   |   |
| 6.3.1.1   | Windows 10 Pro RUS Операционная система – Windows 10 Pro RUS Подписка Microsoft Imagine Premium – Order №143659 от 12.07.2021   |   |   |
| 6.3.1.2   | Яндекс Браузер Браузер Яндекс Браузер Лицензионное соглашение на использование программ Яндекс Браузер <a href="https://yandex.ru/legal/browser_agreement/">https://yandex.ru/legal/browser_agreement/</a>  |   |   |
| 6.3.1.3   | Mozilla Firefox Браузер Mozilla Firefox Программное обеспечение по лицензии GNU GPL   |   |   |
| 6.3.1.4   | LibreOffice Офисный пакет LibreOffice Программное обеспечение по лицензии GNU GPL   |   |   |
| 6.3.1.5   | Adobe Reader DC Adobe Acrobat — пакет программ, предназначенный для создания и просмотра электронных публикаций в формате PDF Adobe Acrobat Reader DC and Runtime Software distribution license agreement for use on personal computers от 31.01.2017 |   |   |
| 6.3.1.6   | MS Office Standart 2010 Офисный пакет Microsoft Office Microsoft Open License 48587685 от 02.06.2011  |   |   |
| <b>6.3.2. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем</b>                                   |   |   |   |
| 6.3.2.1   | Консультант Плюс <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>  |   |   |
| 6.3.2.2   | Кодекс – Профессиональные справочные системы <a href="https://kodeks.ru">https://kodeks.ru</a>  |   |   |

### 7. МТО (оборудование и технические средства обучения)

| Ауд | Наименование   | ПО   | Оснащение   |
|-----|--|--|---|
| 115 | Помещение для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсовых работ (курсовых проектов), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы. | Windows 10 Pro RUS<br>7-Zip<br>Яндекс Браузер<br>Mozilla Firefox<br>LibreOffice<br>LibreCAD<br>Inkscape<br>Notepad++.<br>1С:Предприятие 8. Комплект<br>Kaspersky Endpoint Security<br>MS Access 2016<br>MS Project Pro 2016<br>MS SQL Server 2019<br>MS SQL Server Management Studio 18.8<br>MS Visio Pro 2016<br>MS Visual Studio Community Edition<br>Visual Studio Code<br>Blender<br>Gimp<br>Maxima<br>Oracle VM VirtualBox<br>StarUML V1<br>PostgreSQL<br>IntelliJ IDEA<br>PyCharm Community Edition<br>Eclips<br>Adobe Reader DC | 20 посадочных мест, рабочее место преподавателя<br>20 компьютеров GA-870A-USB3/AMD-Phenom(tm)-II-X4-945/DDR3-1333-4Гб/ SSD Flexis<br>120Gb/WD5000AAK/Radeon HD-5800/Atheros AR9287 Wireless<br>19 мониторов AOC e2243Fw 21,5”<br>1 монитор Acer V226HQL 21,5”<br>20 комплектов клавиатура+мышь<br>1 беспроводная точка доступа TP-Link TL-WA801ND |

|      |   |  |  |
|------|---|--|--|
|      |   | Arduino Software (IDE)<br>NetBeans IDE<br>ZEAL<br>Klite Mega Codec Pack  |  |
| 410a | Помещение для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсовых работ (курсовых проектов), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.  |  | 12 посадочных мест, преподавательское место  |
| 410  | Лаборатория "Аналитика и цифровизация бизнес-процессов". Помещение для проведения занятий семинарского типа, курсовых работ (курсовых проектов), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. | Windows 10 Pro RUS<br>7-Zip<br>Яндекс Браузер<br>Mozilla Firefox<br>LibreOffice<br>LibreCAD<br>Inkscape<br>Notepad++.<br>1С:Предприятие 8. Комплект<br>Kaspersky Endpoint Security<br>MS Access 2016<br>MS Project Pro 2016<br>MS SQL Server 2019<br>MS SQL Server Management Studio 18.8<br>MS Visio Pro 2016<br>MS Visual Studio Community Edition<br>Blender<br>Gimp<br>Maxima<br>Oracle VM VirtualBox<br>StarUML V1<br>PostgreSQL<br>IntelliJ IDEA<br>PyCharm Community Edition<br>Eclips<br>Adobe Reader DC<br>Embarcadero RAD Studio XE8<br>Arduino Software (IDE)<br>NetBeans IDE<br>ZEAL | 20 посадочных мест, рабочее место преподавателя<br>20 компьютеров A320M-H-CF/AMD Athlon 3000G/DDR4-2666-8Гб/A-DATA SX6000LNP/AMD RADEON Vega3/Realtek PCI-E GBE<br>20 мониторов Samsung S24R350FHI 23.8"<br>20 комплектов клавиатура + мышь (USB)<br>1 управляемый коммутатор TP-LINK TL-SG1024D |
| 409  | Помещение для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсовых работ (курсовых проектов), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной  | 7-Zip<br>Яндекс Браузер<br>LibreOffice   | 36 посадочных мест, преподавательское место, доска, мультимедийный проектор (переносной), переносной ноутбук   |

|     |  |  |   |
|-----|--|--|---|
|     | аттестации.  |  |   |
| 408 | Помещение для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсовых работ (курсовых проектов), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. | 7-Zip<br>Яндекс Браузер<br>LibreOffice | 30 посадочных мест, преподавательское место, доска, мультимедийный проектор (переносной), переносной ноутбук  |
| 407 | Помещение для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсовых работ (курсовых проектов), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. | 7-Zip<br>Яндекс Браузер<br>LibreOffice | 40 посадочных мест, преподавательское место, доска, мультимедийный проектор (переносной), переносной ноутбук  |
| 406 | Помещение для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсовых работ (курсовых проектов), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. | 7-Zip<br>Яндекс Браузер<br>LibreOffice | 52 посадочных места, преподавательское место, доска, мультимедийный проектор (переносной), переносной ноутбук |
| 404 | Помещение для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсовых работ (курсовых проектов), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. | 7-Zip<br>Яндекс Браузер<br>LibreOffice | 75 посадочных мест, преподавательское место, доска, мультимедийный проектор (переносной), переносной ноутбук  |
| 403 | Помещение для проведения   | 7-Zip<br>Яндекс Браузер                | 28 посадочных мест, преподавательское место, доска, мультимедийный проектор (переносной), переносной          |

|               |  |  |   |
|---------------|--|--|---|
|               | занятий лекционного типа, семинарского типа, курсовых работ (курсовых проектов), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.                          | LibreOffice  | ноутбук   |
| 402           | Помещение для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсовых работ (курсовых проектов), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. | 7-Zip<br>Яндекс Браузер<br>LibreOffice   | 36 посадочных мест, преподавательское место, доска, мультимедийный проектор (переносной), переносной ноутбук  |
| 401           | Помещение для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсовых работ (курсовых проектов), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. | 7-Zip<br>Яндекс Браузер<br>LibreOffice   | 60 посадочных мест, преподавательское место, доска, мультимедийный проектор (переносной), переносной ноутбук  |
| Читальный зал | Читальный зал. Информационно-библиотечный центр. Помещение для самостоятельной работы  | 7-Zip<br>Яндекс Браузер<br>Mozilla Firefox<br>LibreOffice<br>LibreCAD<br>Inkscape<br>Notepad++.<br>1С:Предприятие 8. Комплект<br>Kaspersky Endpoint Security<br>Maxima<br>StarUML V1<br>Windows XP Professional<br>Windows XP Professional<br>MS Visual Studio Pro 2010<br>MS Visio Pro 2010<br>MS Project Pro 2010<br>MS Access 2010<br>MS Office Standart 2007 | 16 посадочных мест, рабочее место библиотекаря<br>6 компьютеров P5GC-MX1333/INTEL Core2Duo E2160/DDR2-667-1Гб/ST380815AS/Intel GMA-82945/Atheros L2 Fast Ethernet 10/100<br>4 компьютера GA945GCMX-S2/INTEL Core2Duo E2160/DDR2-667-1Гб/ST3160815AS/Intel GMA-82945/Realtek RTL8169<br>6 компьютеров P5GD2-X/Intel Pentium 4-3.00GHz/DDR2-667-1Гб/ WD800JD/Radeon X300/Marvell 88E805<br>1 компьютер P5KPL-SE/INTEL Core2Duo E6400/DDR2-667-2Гб/ST380811AS/GF-6600/ Realtek PCIe GBE 9200SE/Marvell 88E8001<br>6 мониторов LG Flatron 1730s<br>4 монитора NEC AccuSync LCD73v<br>6 мониторов Samsung SyncMaster 740n<br>1 монитор Samsung SyncMaster 920n<br>1 принтер HP LaserJet PRO m402n<br>1 сканер HP ScanJet G2410 |
| 302           | Помещение для проведения занятий   | 7-Zip<br>Яндекс Браузер<br>LibreCAD  | 92 посадочных места, преподавательское место, доска, мультимедийный проектор (infocus in2104), экран, переносной ноутбук  |

|     |  |  |   |
|-----|--|--|---|
|     | лекционного типа, семинарского типа, курсовых работ (курсовых проектов), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.                                  |  |   |
| 301 | Помещение для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсовых работ (курсовых проектов), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. | 7-Zip<br>Яндекс Браузер<br>LibreOffice | 81 посадочное место, преподавательское место, доска, мультимедийный проектор (infocus), экран, переносной ноутбук     |
| 236 | Помещение для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсовых работ (курсовых проектов), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. | 7-Zip<br>Яндекс Браузер<br>LibreOffice | 34 посадочных места, преподавательское место, доска, мультимедийный проектор (переносной), переносной ноутбук         |
| 232 | Помещение для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсовых работ (курсовых проектов), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. | 7-Zip<br>Яндекс Браузер<br>LibreOffice | 32 посадочных места, преподавательское место, доска, мультимедийный проектор (epson eb-w7), экран, переносной ноутбук |
| 230 | Помещение для проведения занятий лекционного типа, семинарского  | 7-Zip<br>Яндекс Браузер<br>LibreOffice | 27 посадочных мест, преподавательское место, доска, мультимедийный проектор (переносной), переносной ноутбук          |

|     |  |   |   |
|-----|--|---|---|
|     | типа, курсовых работ (курсовых проектов), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.   |   |   |
| 227 | Помещение для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсовых работ (курсовых проектов), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.                         | 7-Zip<br>Яндекс Браузер<br>LibreOffice  | 24 посадочных мест, преподавательское место, доска, мультимедийный проектор (переносной), переносной ноутбук  |
| 225 | Помещение для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсовых работ (курсовых проектов), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.                         | 7-Zip<br>Яндекс Браузер<br>LibreOffice  | 24 посадочных мест, преподавательское место, доска, мультимедийный проектор (переносной), переносной ноутбук  |
| 119 | Помещение для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсовых работ (курсовых проектов), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы. | Windows 10 Pro RUS<br>7-Zip<br>Яндекс Браузер<br>Mozilla Firefox<br>LibreOffice<br>LibreCAD<br>Inkscape<br>Notepad++.<br>1С:Предприятие 8. Комплект<br>Kaspersky Endpoint Security<br>MS Access 2016<br>MS Project Pro 2016<br>MS SQL Server 2019<br>MS SQL Server Management Studio 18.8<br>MS Visio Pro 2016<br>MS Visual Studio Community Edition<br>Visual Studio Code<br>Blender<br>Gimp<br>Maxima<br>Oracle VM VirtualBox<br>StarUML V1<br>PostgreSQL | 20 посадочных мест, рабочее место преподавателя<br>20 компьютеров H110M-S2-C/INTEL Pentium G4400/DDR4-2133-4Гб/TOSHIBA HDWD105/Intel HD-510/Atheros AR9287 Wireless<br>20 мониторов<br>20 комплектов клавиатура+мышь<br>1 беспроводная точка доступа TP-Link TL-WA801ND |



|     |  |   |  |
|-----|--|---|--|
|     |  | IntelliJ IDEA<br>PyCharm Community Edition<br>Eclips<br>Adobe Reader DC<br>Embarcadero RAD Studio XE8<br>Arduino Software (IDE)<br>NetBeans IDE<br>ZEAL<br>ARIS Express<br>AnyLogic<br>Klite Mega Codec Pack<br>MS Office Standart 2007   |  |
| 125 | Помещение для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсовых работ (курсовых проектов), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы. | Windows 10 Pro RUS<br>7-Zip<br>Яндекс Браузер<br>Mozilla Firefox<br>LibreOffice<br>LibreCAD<br>Inkscape<br>Notepad++.<br>1С:Предприятие 8. Комплект<br>Kaspersky Endpoint Security<br>MS Access 2016<br>MS Project Pro 2016<br>MS SQL Server 2019<br>MS SQL Server Management Studio 18.8<br>MS Visio Pro 2016<br>MS Visual Studio Community Edition<br>Blender<br>Gimp<br>Maxima<br>Oracle VM VirtualBox<br>StarUML V1<br>PostgreSQL<br>IntelliJ IDEA<br>PyCharm Community Edition<br>Eclips<br>Adobe Reader DC<br>Embarcadero RAD Studio XE8<br>Arduino Software (IDE)<br>NetBeans IDE<br>ZEAL<br>SMath Studio<br>Klite Mega Codec Pack | 17 посадочных мест, рабочее место преподавателя<br>17 компьютеров H110M-S2-C/INTEL Pentium G4400/DDR4-2133-8Гб/TOSHIBA HDWD105/Intel HD-510/Atheros AR9287 Wireless<br>17 мониторов Samsung SyncMaster 920N<br>17 комплектов клавиатура+мышь<br>1 коммутатор неуправляемый DES-1024G |

### 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки реализация компетентностного подхода предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (разбор конкретных задач, проведение блиц-опросов, исследовательские работы) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

Лекционные занятия дополняются практическими занятиями (ПЗ) и различными формами самостоятельной работы обучающихся (СРО) с учебной и научной литературой. В процессе такой работы обучающиеся приобретают навыки анализа и интерпретации текстов по методологии и методике дисциплины.

Учебный материал по дисциплине разделен на логически завершённые части (разделы), после изучения, которых предусматривается аттестация в форме письменных тестов, контрольных работ.

Работы оцениваются в баллах, сумма которых дает рейтинг каждого обучающегося. В баллах оцениваются не только знания и навыки обучающихся, но и их творческие возможности: активность, неординарность решений поставленных проблем. Каждый раздел учебной дисциплины включает обязательные виды работ – ПЗ, различные виды СРО (выполнение домашних заданий по решению задач, подготовка к практическим занятиям).

Формы текущего контроля знаний – опрос, тестирование, решение типовых задач, выполнение контрольных и научно-исследовательских работ, написание рефератов. Форма промежуточной аттестации по дисциплине – зачет.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины размещены в электронной образовательной среде академии.

Организация деятельности обучающихся по видам учебных занятий по дисциплине:

1. Лекция:

- написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения, отмечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины;
- проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь;
- обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе, если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.

#### 2. Практические занятия:

- на первом практическом занятии проводится 10-минутная проверка для входного контроля знаний;
- работа с конспектом лекций, просмотр рекомендуемой литературы, подготовка ответов к контрольным вопросам;
- ответы на вопросы, предлагаемые преподавателем; участие в дискуссиях, круглых столах; выполнение тестовых заданий, решение ситуационных задач.

#### 3. Самостоятельная работа:

- знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники; конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в конкретной теме; составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.;
- самостоятельное выполнение заданий, аналогичных предлагаемым на занятиях; использование для самопроверки материалов оценочных средств; выполнение домашних заданий по указанию преподавателя.

### **9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ОБУЧАЮЩИМСЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ**

Самостоятельная работа обучающихся (СРО) в ходе семестра является важной составной частью учебного процесса и необходима для закрепления и углубления знаний, полученных в период сессии на лекциях, практических и интерактивных занятиях, а также для индивидуального изучения дисциплины «Управление себестоимостью гостиничного продукта» в соответствии с программой и рекомендованной литературой.

СРО – планируемая учебная, учебно-исследовательская, научно-исследовательская работа обучающихся, выполняемая во внеаудиторное (аудиторное) время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия (возможно частичное непосредственное участие преподавателя при сохранении ведущей роли обучающихся).

Целью СРО является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками по профилю будущей специальности, опытом творческой, исследовательской деятельности, развитие самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровней.

Задачи СРО:

- 1) систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
  - 2) углубление и расширение теоретической подготовки;
  - 3) формирование умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
  - 4) развитие познавательных способностей и активности студентов;
  - 5) творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности; формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
  - 6) развитие исследовательских умений;
  - 7) использование материала, собранного и полученного в ходе самостоятельных занятий на практических занятиях, при написании курсовых и выпускной квалификационной работ, для эффективной подготовки к итоговым зачетам и экзаменам.
- Методологическую основу СРО составляет деятельностный подход, при котором цели обучения ориентированы на формирование умений решать типовые и нетиповые задачи, т. е. на реальные ситуации, в которых студентам надо проявить знание конкретной дисциплины.

Самостоятельная работа выполняется в виде подготовки домашнего задания или сообщения по отдельным вопросам, написание и защита научно-исследовательского проекта.

Основными формами самостоятельной работы обучающихся без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);
- написание рефератов, эссе; подготовка к практическим занятиям (подготовка сообщений, докладов, заданий);
- составление аннотированного списка статей из соответствующих журналов по отраслям знаний;
- овладение обучающимися конкретными учебными темами, вынесенными на самостоятельное изучение;
- подбор материала, который может быть использован для написания рефератов;
- подготовка презентаций;
- составление глоссария, кроссворда по конкретной теме;
- подготовка к занятиям, проводимым с использованием активных форм обучения (круглые столы, диспуты, деловые игры);
- анализ деловых ситуаций (мини-кейсов).

Границы между этими видами работ относительно, а сами виды самостоятельной работы пересекаются.

Контроль качества выполнения домашней (самостоятельной) работы может осуществляться с помощью устного опроса на лекциях или практических занятиях, обсуждения подготовленных научно-исследовательских работ, проведения тестирования. Устные формы контроля помогут оценить владение обучающимися жанрами научной речи (дискуссия, диспут, сообщение, доклад и др.), в которых раскрывается умение обучающихся передать нужную информацию, грамотно использовать языковые средства, а также ораторские приемы для контакта с аудиторией. Письменные работы позволяют оценить владение источниками, научным стилем изложения, для которого характерны: логичность, точность терминологии, обобщенность и отвлеченность.