

Документ подписан простой электронной подписью

Информационно-образовательное учреждение высшего образования  
Негосударственное аккредитованное некоммерческое частное образовательное учреждение высшего образования

ФИО: Агабекян Раиса Левоновна

Должность: ректор «Академия маркетинга и социально-информационных технологий – ИМСИТ»

Дата подписания: 07.05.2024 15:55:27

(г. Краснодар)

Уникальный программный ключ:

(НАН ЧОУ ВО Академия ИМСИТ)

4237c7ccb9b9e111bbaf1f4fcd9201d015c4dbaa123ff774747307b9b9fbcbe

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе,

доцент Севрюгина Н.И.

25.12.2023

**Б1.О.15**

## **Психология в туристской деятельности**

### **Аннотация к рабочей программе дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой	<b>Кафедра педагогики и межкультурных коммуникаций</b>
Учебный план	43.03.02 Туризм
Квалификация	<b>бакалавр</b>
Форма обучения	<b>очная</b>
Программу составил(и):	Кандидат педагогических наук, доцент, Салменкова Марина Владимировна

#### **Распределение часов дисциплины по семестрам**

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	1 (1.1)		Итого	
	Неделя		16 5/6	
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	32	32	32	32
Практические	16	16	16	16
Контактная работа на аттестации	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	48	48	48	48
Контактная работа	48,2	48,2	48,2	48,2
Сам. работа	59,8	59,8	59,8	59,8
Итого	108	108	108	108

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цель дисциплины состоит ознакомление студентов с фундаментальными основами теории и практики психологии, знакомство с основными психологическими подходами, современными школами психологии и их методами; с ключевыми идеями и категориями психологической науки, общей ориентации в ее понятийном аппарате, теоретических и методологических проблемах; формировать умения студентов применять полученные знания в профессиональной и общественной деятельности.
-----	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Пороговый (входной) уровень знаний, умений, опыта деятельности, требуемый для формирования компетенций, необходимых для освоения программы дисциплины «Психология» основан на знаниях, умениях и навыках, полученных в период освоения дисциплины
2.1.2	История (история России, всеобщая история),
2.1.3	Основы теории коммуникации, включая деловые и межличностные коммуникации
2.1.4	Основы российской государственности
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Философия
2.2.2	Социальная психология
2.2.3	Конфликтология
2.2.4	Психология рекламы и связей с общественностью
2.2.5	География международного туризма
2.2.6	Учебная практика: ознакомительная практика
2.2.7	Технологии и организация активных и экстремальных видов туризма
2.2.8	Технология внутреннего туризма
2.2.9	Организация туристской деятельности
2.2.10	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
2.2.11	Производственная практика: преддипломная практика

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**ОПК-3: Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности**

**УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах**

**УК-6: Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни**

#### Планируемые результаты обучения (показатели освоения индикаторов компетенций)

**ОПК-3.1: Знает о качестве туристских услуг и мнение потребителей**

**Знать:**

Удовлетворительно знает о качестве туристских услуг и мнение потребителей

хорошо знает о качестве туристских услуг и мнение потребителей

отлично знает о качестве туристских услуг и мнение потребителей

**Уметь:**

Удовлетворительно умеет оценить качество туристских услуг и мнение потребителей

Хорошо умеет оценить качество туристских услуг и мнение потребителей

Отлично умеет оценить качество туристских услуг и мнение потребителей

**Владеть:**

Удовлетворительно владеет навыком оценить качество туристских услуг и мнение потребителей

Хорошо владеет навыком оценить качество туристских услуг и мнение потребителей

Отлично владеет навыком оценить качество туристских услуг и мнение потребителей

**ОПК-3.2: Умеет оценить качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон**

**Знать:**

Удовлетворительно знает как оценить качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и

заинтересованных сторон
Хорошо знает как оценить качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон
Отлично знает как оценить качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон
<b>Уметь:</b>
Удовлетворительно умеет оценить качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон
Хорошо умеет оценить качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон
Отлично умеет оценить качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон
<b>Владеть:</b>
Удовлетворительно владеет навыком оценить качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон
Хорошо владеет навыком оценить качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон
Отлично владеет навыком оценить качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон
<b>ОПК-3.3: Владеет навыками обеспечения требуемого качества процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами</b>
<b>Знать:</b>
Удовлетворительно знает навыки обеспечения требуемого качества процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами
Хорошо знает навыки обеспечения требуемого качества процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами
Отлично знает навыки обеспечения требуемого качества процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами
<b>Уметь:</b>
Удовлетворительно умеет применять навыки обеспечения требуемого качества процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами
Хорошо умеет применять навыки обеспечения требуемого качества процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами
Отлично умеет применять навыки обеспечения требуемого качества процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами
<b>Владеть:</b>
Удовлетворительно владеет навыками обеспечения требуемого качества процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами
Хорошо владеет навыками обеспечения требуемого качества процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами
Отлично владеет навыками обеспечения требуемого качества процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами
<b>УК-6.1: Знает: особенности принятия и реализации организационных, в том числе управленческих решений; теоретико-методологические основы саморазвития, самореализации, использования творческого потенциала собственной деятельности; основные научные школы психологии и управления; деятельностный подход в исследовании личностного развития; технологию и методику самооценки; теоретические основы акмеологии, уровни анализа психических явлений</b>
<b>Знать:</b>
Удовлетворительно знает особенности принятия и реализации организационных, в том числе управленческих решений
Хорошо знает особенности принятия и реализации организационных, в том числе управленческих решений; теоретико-методологические основы саморазвития, самореализации, использования творческого потенциала собственной деятельности
Отлично знает особенности принятия и реализации организационных, в том числе управленческих решений; теоретико-методологические основы саморазвития, самореализации, использования творческого потенциала собственной деятельности; основные научные школы психологии и управления; деятельностный подход в исследовании личностного развития; технологию и методику самооценки; теоретические основы акмеологии, уровни анализа психических явлений
<b>Уметь:</b>
умеет анализировать особенности принятия и реализации организационных, в том числе управленческих решений
умеет анализировать особенности принятия и реализации организационных, в том числе управленческих решений; теоретико-методологические основы саморазвития, самореализации, использования творческого потенциала собственной деятельности
умеет анализировать особенности принятия и реализации организационных, в том числе управленческих решений; теоретико-методологические основы саморазвития, самореализации, использования творческого потенциала собственной деятельности



Отлично владеет навыками определения эффективного направления действий в области профессиональной деятельности; способами принятия решений на уровне собственной профессиональной деятельности; навыками планирования собственной профессиональной деятельности
<b>УК-5.1: Знает: психологические основы социального взаимодействия; направленного на решение профессиональных задач; основные принципы организации деловых контактов; методы подготовки к переговорам, национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности и народные традиции населения; основные концепции взаимодействия людей в организации, особенности диадического взаимодействия</b>
<b>Знать:</b>
Удовлетворительно знает психологические основы социального взаимодействия
хорошо знает психологические основы социального взаимодействия; направленного на решение профессиональных задач; основные принципы организации деловых контактов
отлично знает психологические основы социального взаимодействия; направленного на решение профессиональных задач; основные принципы организации деловых контактов; методы подготовки к переговорам, национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности и народные традиции населения; основные концепции взаимодействия людей в организации, особенности диадического взаимодействия
<b>Уметь:</b>
умеет использовать психологические основы социального взаимодействия
умеет использовать психологические основы социального взаимодействия; направленного на решение профессиональных задач; основные принципы организации деловых контактов
умеет использовать психологические основы социального взаимодействия; направленного на решение профессиональных задач; основные принципы организации деловых контактов; методы подготовки к переговорам, национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности и народные традиции населения; основные концепции взаимодействия людей в организации, особенности диадического взаимодействия
<b>Владеть:</b>
владеет навыками использовать психологические основы социального взаимодействия
владеет навыками использовать психологические основы социального взаимодействия; направленного на решение профессиональных задач; основные принципы организации деловых контактов
владеет навыками использовать психологические основы социального взаимодействия; направленного на решение профессиональных задач; основные принципы организации деловых контактов; методы подготовки к переговорам, национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности и народные традиции населения; основные концепции взаимодействия людей в организации, особенности диадического взаимодействия
<b>УК-5.2: Умеет: грамотно, доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия; соблюдать этические нормы и права человека; анализировать особенности социального взаимодействия с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей</b>
<b>Знать:</b>
знает как грамотно, доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия
знает как грамотно, доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия; соблюдать этические нормы и права человека
знает как грамотно, доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия; соблюдать этические нормы и права человека; анализировать особенности социального взаимодействия с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей
<b>Уметь:</b>
Удовлетворительно умеет грамотно, доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия
Хорошо умеет грамотно, доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия; соблюдать этические нормы и права человека
Отлично умеет грамотно, доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия; соблюдать этические нормы и права человека; анализировать особенности социального взаимодействия с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей
<b>Владеть:</b>
владеет навыками грамотно, доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия
владеет навыками грамотно, доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия; соблюдать этические нормы и права человека
владеет навыками грамотно, доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия; соблюдать этические нормы и права человека; анализировать особенности социального взаимодействия с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей
<b>УК-5.3: Владеет: организацией продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей; преодолением коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных и других барьеров в процессе межкультурного взаимодействия; выявлением разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия</b>

<b>Знать:</b>
знает как организовывать продуктивное взаимодействие в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей
знает как организовывать продуктивное взаимодействие в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей; преодолевать коммуникативные, образовательные, этнические, конфессиональные и другие барьеры в процессе межкультурного взаимодействия
знает как организовывать продуктивное взаимодействие в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей; преодолевать коммуникативные, образовательные, этнические, конфессиональные и другие барьеры в процессе межкультурного взаимодействия; выявлять разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия
<b>Уметь:</b>
умеет организовывать продуктивное взаимодействие в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей
умеет организовывать продуктивное взаимодействие в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей; преодолевать коммуникативные, образовательные, этнические, конфессиональные и другие барьеры в процессе межкультурного взаимодействия
умеет организовывать продуктивное взаимодействие в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей; преодолевать коммуникативные, образовательные, этнические, конфессиональные и другие барьеры в процессе межкультурного взаимодействия; выявлять разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия
<b>Владеть:</b>
Удовлетворительно владеет организацией продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей
Хорошо владеет организацией продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей; преодолением коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных и других барьеров в процессе межкультурного взаимодействия
Отлично владеет организацией продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей; преодолением коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных и других барьеров в процессе межкультурного взаимодействия; выявлением разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия

### В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
Удовлетворительно знает о качестве туристских услуг и мнение потребителей	
Удовлетворительно знает как оценить качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон	
Удовлетворительно знает навыки обеспечения требуемого качества процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами	
Удовлетворительно знает особенности принятия и реализации организационных, в том числе управленческих решений	
знает как определять приоритеты профессиональной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	
знает навыки определения эффективного направления действий в области профессиональной деятельности	
Удовлетворительно знает психологические основы социального взаимодействия	
знает как грамотно, доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия	
знает как организовывать продуктивное взаимодействие в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей	
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
Удовлетворительно умеет оценить качество туристских услуг и мнение потребителей	
Удовлетворительно умеет оценить качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон	
Удовлетворительно умеет применять навыки обеспечения требуемого качества процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами	
умеет анализировать особенности принятия и реализации организационных, в том числе управленческих решений	
Удовлетворительно умеет определять приоритеты профессиональной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	
умеет применять навыки определения эффективного направления действий в области профессиональной деятельности	
умеет использовать психологические основы социального взаимодействия	
Удовлетворительно умеет грамотно, доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия	
умеет организовывать продуктивное взаимодействие в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей	
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>

Удовлетворительно владеет навыком оценить качество туристских услуг и мнение потребителей
Удовлетворительно владеет навыком оценить качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон
Удовлетворительно владеет навыками обеспечения требуемого качества процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами
владеет навыками анализа особенности принятия и реализации организационных, в том числе управленческих решений
владеет навыками определять приоритеты профессиональной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки
Удовлетворительно владеет навыками определения эффективного направления действий в области профессиональной деятельности
владеет навыками использовать психологические основы социального взаимодействия
владеет навыками грамотно, доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия
Удовлетворительно владеет организацией продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей