

Документ подписан простой электронной подписью

Информационно-образовательное учреждение высшего образования  
Негосударственное аккредитованное некоммерческое частное образовательное учреждение высшего образования

ФИО: Агабекян Раиса Левоновна

Должность: ректор «Академия маркетинга и социально-информационных технологий – ИМСИТ»

Дата подписания: 31.05.2024 12:49:19

(г. Краснодар)

Уникальный программный ключ:

(НАН ЧОУ ВО Академия ИМСИТ)

4237c7ccb9b9e111bbaf1f4fcd9201d015c4dbaa123ff774747307b9b9fbcbe

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе,

доцент Севрюгина Н.И.

17.04.2023

**Б1.О.05**

## **Деловые коммуникации и культура речи**

### **Аннотация к рабочей программе дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой	<b>Кафедра педагогики и межкультурных коммуникаций</b>
Учебный план	38.03.04 Государственное и муниципальное управление
Квалификация	<b>бакалавр</b>
Форма обучения	<b>очная</b>
Программу составил(и):	кандидат культурологии, доцент, Буря Наталья Юрьевна

#### **Распределение часов дисциплины по семестрам**

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	3 (2.1)		Итого	
	16 5/6			
Неделя	16 5/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	16	16	16	16
Практические	16	16	16	16
Контактная работа на аттестации	0,2	0,2	0,2	0,2
В том числе инт.	8	8	8	8
В том числе в форме практ.подготовки	2	2	2	2
Итого ауд.	32	32	32	32
Контактная работа	32,2	32,2	32,2	32,2
Сам. работа	39,8	75,8	39,8	75,8
Итого	72	108	72	108

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1	Целью освоения дисциплины «Деловые коммуникации и культура речи» является формирование компетенций в сфере управления этическими основами, формами и сферами делового общения с деловыми и официальными лицами и зарубежными (и общественными) партнерами в рамках делового протокола, этических норм, требований этикета, сложившихся на основе исторической практики и отчасти закреплённых в нормативных документах и международных конвенциях.
-----	--

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП:		Б1.О
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>	
2.1.1	История (история России, всеобщая история)	
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>	
2.2.1	Социология и психология управления	
2.2.2	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы	
2.2.3	Государственная и муниципальная служба	
2.2.4	Основы теории управления	

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде**

**УК-4: Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)**

**УК-9: Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах**

**Планируемые результаты обучения (показатели освоения индикаторов компетенций)**

**УК-9.1: Понимает инклюзивную компетентность, ее компоненты и структуру; особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах**

**Знать:**

инклюзивную компетентность, ее компоненты и структуру;

особенности применения базовых дефектологических знаний

особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах

**Уметь:**

плохо применяет базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах

хорошо применяет базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах

отлично применяет базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах

**Владеть:**

плохо владеет инклюзивной компетентностью

хорошо владеет инклюзивной компетентностью

отлично владеет инклюзивной компетентностью

**УК-9.2: Планирует и осуществляет профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами**

**Знать:**

профессиональную деятельность в целом

лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами

**Уметь:**

плохо умеет планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами

хорошо умеет планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами

отлично умеет планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами

**Владеть:**

слабыми навыками планирования и осуществления профессиональной деятельности с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами

средними навыками планирования и осуществления профессиональной деятельности с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами

сильными навыками планирования и осуществления профессиональной деятельности с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами
<b>УК-9.3: Взаимодействует в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами</b>
<b>Знать:</b>
социальную сферу
профессиональную сферу
контингент лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов
<b>Уметь:</b>
плохо умеет взаимодействовать в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами
хорошо умеет взаимодействовать в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами
отлично умеет взаимодействовать в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами
<b>Владеть:</b>
слабыми навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами
достаточными навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами
сильными навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами
<b>УК-9.4: Соблюдает нормы и установленные правила социальной работы; несет личную ответственность за результат работы социальных групп в профессиональной сфере</b>
<b>Знать:</b>
нормы и установленные правила социальной работы
личную ответственность за результат работы социальных групп в профессиональной сфере
нормы и установленные правила социальной работы; личную ответственность за результат работы социальных групп в профессиональной сфере
<b>Уметь:</b>
устанавливать правила социальной работы
соблюдать нормы и установленные правила социальной работы;
нести личную ответственность за результат работы социальных групп в профессиональной сфере
<b>Владеть:</b>
нормами социальной работы
нормами и установленными правилами социальной работы
навыками работы социальных групп в профессиональной сфере
<b>УК-4.1: Знает систему государственного языка Российской Федерации и иностранного(ых) языка(ов) и основы деловой коммуникации</b>
<b>Знать:</b>
систему государственного языка Российской Федерации
систему иностранного языка
основы деловой коммуникации
<b>Уметь:</b>
Плохо умеет пользоваться системой государственного языка Российской Федерации, иностранного языка
Хорошо умеет пользоваться системой государственного языка Российской Федерации, иностранного языка
Отлично умеет пользоваться системой государственного языка Российской Федерации, иностранного языка
<b>Владеть:</b>
Плохо владеет основами деловой коммуникации
Хорошо владеет основами деловой коммуникации
Отлично владеет основами деловой коммуникации
<b>УК-4.2: Выбирает стиль общения на русском языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия</b>
<b>Знать:</b>
стиль общения на русском языке в зависимости от цели и условий партнерства
Знать как адаптировать речь ситуации взаимодействия

Знать как применить язык жестов к ситуации взаимодействия
<b>Уметь:</b>
Плохо умеет выбирать стиль речи в зависимости от условий
Хорошо умеет выбирать стиль речи в зависимости от условий
Отлично умеет выбирать стиль речи в зависимости от условий
<b>Владеть:</b>
Плохо владеет адаптацией речи и стилем общения к ситуациям взаимодействия
Хорошо владеет адаптацией речи и стилем общения к ситуациям взаимодействия
Отлично владеет адаптацией речи и стилем общения к ситуациям взаимодействия
<b>УК-4.3: Ведет деловую переписку на русском языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем</b>
<b>Знать:</b>
особенности деловой переписки
стилистику официальных писем
стилистику неофициальных писем
<b>Уметь:</b>
Плохо умеет вести деловую переписку с учетом стилистики официальных и неофициальных писем
Хорошо умеет вести деловую переписку с учетом стилистики официальных и неофициальных писем
Отлично умеет вести деловую переписку с учетом стилистики официальных и неофициальных писем
<b>Владеть:</b>
Плохо владеет особенностями деловой переписки на русском языке с учетом стилистики официальных и неофициальных писем
Хорошо владеет особенностями деловой переписки на русском языке с учетом стилистики официальных и неофициальных писем
Отлично владеет особенностями деловой переписки на русском языке с учетом стилистики официальных и неофициальных писем
<b>УК-4.4: Ведет деловую переписку на иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных писем и со-циокультурных различий</b>
<b>Знать:</b>
Знать как вести деловую переписку на иностранном языке
Знать стилистику на иностранном языке в официальных письмах
Знать особенности социокультурных различий
<b>Уметь:</b>
Плохо умеет вести деловую переписку на иностранном языке
Хорошо умеет вести деловую переписку на иностранном языке
Отлично умеет вести деловую переписку на иностранном языке
<b>Владеть:</b>
Плохо владеет особенностями стилистики официальных и неофициальных писем
Хорошо владеет особенностями стилистики официальных и неофициальных писем
Отлично владеет особенностями стилистики официальных и неофициальных писем
<b>УК-4.5: Выполняет для личных целей перевод официальных и профессиональных текстов с иностранного языка на русский, с русского языка на иностранный</b>
<b>Знать:</b>
особенности официальных текстов иностранного языка на русский и наоборот
особенности профессиональных текстов с иностранного языка на русский и наоборот
особенности выполнения перевода
<b>Уметь:</b>
Плохо умеет переводить официальные и профессиональные тексты с иностранного языка на русский и наоборот
Хорошо умеет переводить официальные и профессиональные тексты с иностранного языка на русский и наоборот
Отлично умеет переводить официальные и профессиональные тексты с иностранного языка на русский и наоборот
<b>Владеть:</b>
Плохо владеет техниками перевода официальных и профессиональных текстов
Хорошо владеет техниками перевода официальных и профессиональных текстов
Отлично владеет техниками перевода официальных и профессиональных текстов

<b>УК-3.1: Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели</b>
<b>Знать:</b>
стратегию сотрудничества
принципы социального взаимодействия и командной работы
стратегию сотрудничества и особенности командной работы для достижения поставленной цели
<b>Уметь:</b>
Плохо умеет определять свою роль в социальном взаимодействии
Хорошо умеет определять свою роль в социальном взаимодействии
Отлично умеет определять свою роль в социальном взаимодействии
<b>Владеть:</b>
Плохо владеет стратегией сотрудничества и определением своей роли в командной работе для достижения поставленной цели
Хорошо владеет стратегией сотрудничества и определением своей роли в командной работе для достижения поставленной цели
Отлично владеет стратегией сотрудничества и определением своей роли в командной работе для достижения поставленной цели
<b>УК-3.2: При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников</b>
<b>Знать:</b>
особенности социального взаимодействия и командной работы
особенности поведения других участников
интересы других участников
<b>Уметь:</b>
Плохо определяет интересы других участников и свою роль в командной работе
Хорошо определяет интересы других участников и свою роль в командной работе
Отлично определяет интересы других участников и свою роль в командной работе
<b>Владеть:</b>
Плохо распознает особенности поведения других участников и свою роль в социальном взаимодействии
Хорошо распознает особенности поведения других участников и свою роль в социальном взаимодействии
Отлично распознает особенности поведения других участников и свою роль в социальном взаимодействии
<b>УК-3.3: Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого</b>
<b>Знать:</b>
последствия личных действий в командной работе
продуктивное взаимодействие в команде
способы взаимодействия в команде
<b>Уметь:</b>
Плохо анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии
Хорошо анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии
Отлично анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии
<b>Владеть:</b>
Плохо владеет анализом личных действий и строительством взаимодействия
Хорошо владеет анализом личных действий и строительством взаимодействия
Отлично владеет анализом личных действий и строительством взаимодействия
<b>УК-3.4: Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели</b>
<b>Знать:</b>
особенности обмена информацией с членами команды
критерии оценивания идей других участников
как правильно поставить цель
<b>Уметь:</b>
Плохо умеет делиться информацией, знанием и опытом с другими членами команды
Хорошо умеет делиться информацией, знанием и опытом с другими членами команды
Отлично умеет делиться информацией, знанием и опытом с другими членами команды

<b>Владеть:</b>
Плохо владеет оценкой идей других участников
Хорошо владеет оценкой идей других участников
Плохо владеет оценкой идей других участников
<b>УК-3.5: Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат</b>
<b>Знать:</b>
нормы командной работы
особенности личной ответственности
правила командной работы
<b>Уметь:</b>
Плохо умеет соблюдать нормы и правила командной работы
Хорошо умеет соблюдать нормы и правила командной работы
Отлично умеет соблюдать нормы и правила командной работы
<b>Владеть:</b>
Плохо обладает личной ответственностью за результат
Хорошо обладает личной ответственностью за результат
Отлично обладает личной ответственностью за результат
<b>УК-4.6: Публично выступает на русском языке, строит свое выступление с учетом аудитории и цели общения</b>
<b>Знать:</b>
особенности публичного выступления
структуру выступления с учетом аудитории
Знать, как определить цель общения
<b>Уметь:</b>
Плохо строит свое выступление с учетом аудитории и цели общения
Хорошо строит свое выступление с учетом аудитории и цели общения
Отлично строит свое выступление с учетом аудитории и цели общения
<b>Владеть:</b>
Плохо владеет техникой публичного выступления
Хорошо владеет техникой публичного выступления
Отлично владеет техникой публичного выступления
<b>УК-4.7: Устно представляет результаты своей деятельности на иностранном языке, может поддержать разговор в ходе их обсуждения</b>
<b>Знать:</b>
Знать, как представлять результаты своей деятельности на иностранном языке
Знать, как поддержать разговор на иностранном языке
Знать, на что опираться в ходе общения с другими участниками на иностранном языке
<b>Уметь:</b>
Плохо уметь устно представлять результаты своей деятельности на иностранном языке
Хорошо уметь устно представлять результаты своей деятельности на иностранном языке
Отлично уметь устно представлять результаты своей деятельности на иностранном языке
<b>Владеть:</b>
Плохо поддерживает разговор на иностранном языке
Хорошо поддерживает разговор на иностранном языке
Отлично поддерживает разговор на иностранном языке

**В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен**

<b>3.1 Знать:</b>
инклюзивную компетентность, ее компоненты и структуру;
профессиональную деятельность в целом
социальную сферу
нормы и установленные правила социальной работы
систему государственного языка Российской Федерации
стиль общения на русском языке в зависимости от цели и условий партнерства
особенности деловой переписки

Знать как вести деловую переписку на иностранном языке
особенности официальных текстов иностранного языка на русский и наоборот
стратегию сотрудничества
особенности социального взаимодействия и командной работы
последствия личных действий в командной работе
особенности обмена информацией с членами команды
нормы командной работы
особенности публичного выступления
Знать, как представлять результаты своей деятельности на иностранном языке
<b>3.2 Уметь:</b>
плохо применяет базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах
плохо умеет планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами
плохо умеет взаимодействовать в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами
устанавливать правила социальной работы
Плохо умеет пользоваться системой государственного языка Российской Федерации, иностранного языка
Плохо умеет выбирать стиль речи в зависимости от условий
Плохо умеет вести деловую переписку с учетом стилистики официальных и неофициальных писем
Плохо умеет вести деловую переписку на иностранном языке
Плохо умеет переводить официальные и профессиональные тексты с иностранного языка на русский и наоборот
Плохо умеет определять свою роль в социальном взаимодействии
Плохо определяет интересы других участников и свою роль в командной работе
Плохо анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии
Плохо умеет делиться информацией, знанием и опытом с другими членами команды
Плохо умеет соблюдать нормы и правила командной работы
Плохо строит свое выступление с учетом аудитории и цели общения
Плохо уметь устно представлять результаты своей деятельности на иностранном языке
<b>3.3 Владеть:</b>
плохо владеет инклюзивной компетентностью
слабыми навыками планирования и осуществления профессиональной деятельности с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами
слабыми навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами
нормами социальной работы
Плохо владеет основами деловой коммуникации
Плохо владеет адаптацией речи и стилем общения к ситуациям взаимодействия
Плохо владеет особенностями деловой переписки на русском языке с учетом стилистики официальных и неофициальных писем
Плохо владеет особенностями стилистики официальных и неофициальных писем
Плохо владеет техниками перевода официальных и профессиональных текстов
Плохо владеет стратегией сотрудничества и определением своей роли в командной работе для достижения поставленной цели
Плохо распознает особенности поведения других участников и свою роль в социальном взаимодействии
Плохо владеет анализом личных действий и строительством взаимодействия
Плохо владеет оценкой идей других участников
Плохо обладает личной ответственностью за результат
Плохо владеет техникой публичного выступления
Плохо поддерживает разговор на иностранном языке