

Документ подписан простой электронной подписью
Информационно-образовательное аккредитованное некоммерческое частное образовательное учреждение высшего образования
ФИО: Агабекян Раиса Левоновна
Должность: ректор «Академия маркетинга и социально-информационных технологий – ИМСИТ»
Дата подписания: 11.03.2024 16:14:50 (г. Краснодар)
Уникальный программный ключ: (НАН ЧОУ ВО Академия ИМСИТ)
4237c7ccb9b9e111bbaf1f4fcd9201d015c4dbaa123ff774747307b9b9fbcbe

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе,
доцент Севрюгина Н.И.
25.12.2023

Б1.О.06

Деловые коммуникации и культура речи

Аннотация к рабочей программе дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Кафедра педагогики и межкультурных коммуникаций**
Учебный план 38.03.01 Экономика
Квалификация **бакалавр**
Форма обучения **очная**
Программу составил(и): кандидат культурологии, доцент, Буря Наталья Юрьевна

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	3 (2.1)		Итого	
	Неделя		16 5/6	
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	16	16	16	16
Практические	16	16	16	16
Контактная работа на аттестации	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	32	32	32	32
Контактная работа	32,2	32,2	32,2	32,2
Сам. работа	39,8	39,8	39,8	39,8
Итого	72	72	72	72

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью освоения дисциплины «Деловые коммуникации и культура речи» является формирование компетенций в сфере управления этическими основами, формами и сферами делового общения с деловыми и официальными лицами и зарубежными (и общественными) партнерами в рамках делового протокола, этических норм, требований этикета, сложившихся на основе исторической практики и отчасти закреплённых в нормативных документах и международных конвенциях.»
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	История (история России, всеобщая история)	
2.1.2	Безопасность жизнедеятельности	
2.1.3	Правоведение	
2.1.4	Социологические исследования в экономике	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1		
2.2.2	Социально-психологическая адаптация инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
2.2.3	Учебная практика: ознакомительная практика	
2.2.4		
2.2.5	Управление человеческими ресурсами	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-4: Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

УК-9: Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах

Планируемые результаты обучения (показатели освоения индикаторов компетенций)

УК-9.1: Понимает инклюзивную компетентность, ее компоненты и стрИУКтуру; особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах

Знать:

Не имеет четкого представления об изучаемом материале, допускает грубые ошибки

В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы знания в базовом (стандартном) объёме

Демонстрация высокого уровня знаний; способность самостоятельного анализа и реализации полученных знаний

Уметь:

удовлетворительно применять инклюзивную компетентность, ее компоненты и стрИУКтуру; особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах

хорошо применять инклюзивную компетентность, ее компоненты и стрИУКтуру; особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах

отлично применять инклюзивную компетентность, ее компоненты и стрИУКтуру; особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах

Владеть:

удовлетворительно навыками применения инклюзивной компетентности, ее компоненты и стрИУКтуру; особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах

хорошо навыками применения инклюзивной компетентности, ее компоненты и стрИУКтуру; особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах

отлично навыками применения инклюзивной компетентности, ее компоненты и стрИУКтуру; особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах

УК-9.2: Планирует и осуществляет профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами

Знать:

удовлетворительно профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами

хорошо профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами

отлично профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами

Уметь:
Демонстрирует частичные, фрагментарные, очень поверхностные умения, допуская грубые ошибки
В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы умения в базовом (стандартном) объёме
Демонстрация высокого уровня умений; способность разработать самостоятельный, характерный подход к решению поставленной задачи
Владеть:
удовлетворительно навыками работы профессиональной деятельности с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами
хорошо навыками работы профессиональной деятельности с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами
отлично навыками работы профессиональной деятельности с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами
УК-9.3: Соблюдает нормы и установленные правила социальной работы; несет личную ответственность за результат работы социальных групп в профессиональной сфере
Знать:
удовлетворительно нормы и установленные правила социальной работы; несет личную ответственность за результат работы социальных групп в профессиональной сфере
хорошо нормы и установленные правила социальной работы; несет личную ответственность за результат работы социальных групп в профессиональной сфере
отлично нормы и установленные правила социальной работы; несет личную ответственность за результат работы социальных групп в профессиональной сфере
Уметь:
удовлетворительно применять нормы и установленные правила социальной работы; несет личную ответственность за результат работы социальных групп в профессиональной сфере
хорошо применять нормы и установленные правила социальной работы; несет личную ответственность за результат работы социальных групп в профессиональной сфере
отлично применять нормы и установленные правила социальной работы; несет личную ответственность за результат работы социальных групп в профессиональной сфере
Владеть:
удовлетворительно навыками применения норм и установленных правил социальной работы; несет личную ответственность за результат работы социальных групп в профессиональной сфере
хорошо навыками применения норм и установленных правил социальной работы; несет личную ответственность за результат работы социальных групп в профессиональной сфере
удовлетворительно навыками применения норм и установленных правил социальной работы; несет личную ответственность за результат работы социальных групп в профессиональной сфере
УК-5.1: Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира, философские и этические учения
Знать:
удовлетворительно уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира, философские и этические учения
отлично уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира, философские и этические учения
хорошо уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира, философские и этические учения
Уметь:
удовлетворительно применять уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира, философские и этические учения
хорошо применять уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира, философские и этические учения
отлично применять уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира, философские и этические учения
Владеть:
удовлетворительно навыками применения уважительного отношения к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте

личный опыт)
УК-4.1: Знает систему государственного языка Российской Федерации и иностранного(ых) языка(ов) и основы деловой коммуникации
Знать:
Не имеет четкого представления об изучаемом материале, допускает грубые ошибки
В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы знания в базовом (стандартном) объеме
Демонстрация высокого уровня знаний; способность самостоятельного анализа и реализации полученных знаний
Уметь:
удовлетворительно применять систему государственного языка Российской Федерации и иностранного(ых) языка(ов) и основы деловой коммуникации
хорошо применять систему государственного языка Российской Федерации и иностранного(ых) языка(ов) и основы деловой коммуникации
отлично применять систему государственного языка Российской Федерации и иностранного(ых) языка(ов) и основы деловой коммуникации
Владеть:
удовлетворительно навыками применения системы государственного языка Российской Федерации и иностранного(ых) языка(ов) и основы деловой коммуникации
хорошо навыками применения системы государственного языка Российской Федерации и иностранного(ых) языка(ов) и основы деловой коммуникации
отлично навыками применения системы государственного языка Российской Федерации и иностранного(ых) языка(ов) и основы деловой коммуникации
УК-4.2: Выбирает стиль общения на русском языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия
Знать:
удовлетворительно стиль общения на русском языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия
хорошо стиль общения на русском языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия
отлично стиль общения на русском языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия
Уметь:
Демонстрирует частичные, фрагментарные, очень поверхностные умения, допуская грубые ошибки
В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы умения в базовом (стандартном) объеме
Демонстрация высокого уровня умений; способность разработать самостоятельный, характерный подход к решению поставленной задачи
Владеть:
удовлетворительно навыками применения стиля общения на русском языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия
хорошо навыками применения стиля общения на русском языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия
отлично навыками применения стиля общения на русском языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия
УК-4.3: Ведет деловую переписку на русском и иностранном языках с учетом особенностей стилистики официальных писем и социокультурных различий, публично выступает, строит свое выступление с учетом аудитории и цели общения
Знать:
удовлетворительно деловую переписку на русском и иностранном языках с учетом особенностей стилистики официальных писем и социокультурных различий, публично выступает, строит свое выступление с учетом аудитории и цели общения
хорошо деловую переписку на русском и иностранном языках с учетом особенностей стилистики официальных писем и социокультурных различий, публично выступает, строит свое выступление с учетом аудитории и цели общения
отлично деловую переписку на русском и иностранном языках с учетом особенностей стилистики официальных писем и социокультурных различий, публично выступает, строит свое выступление с учетом аудитории и цели общения
Уметь:
хорошо применять деловую переписку на русском и иностранном языках с учетом особенностей стилистики официальных писем и социокультурных различий, публично выступает, строит свое выступление с учетом аудитории и цели общения
удовлетворительно применять деловую переписку на русском и иностранном языках с учетом особенностей стилистики официальных писем и социокультурных различий, публично выступает, строит свое выступление с учетом аудитории и цели общения
отлично применять деловую переписку на русском и иностранном языках с учетом особенностей стилистики официальных писем и социокультурных различий, публично выступает, строит свое выступление с учетом аудитории и цели общения

Владеть:
удовлетворительно навыками применения деловой переписки на русском и иностранном языках с учетом особенностей стилистики официальных писем и социокультурных различий, публично выступает, строит свое выступление с учетом аудитории и цели общения
хорошо навыками применения деловой переписки на русском и иностранном языках с учетом особенностей стилистики официальных писем и социокультурных различий, публично выступает, строит свое выступление с учетом аудитории и цели общения
отлично навыками применения деловой переписки на русском и иностранном языках с учетом особенностей стилистики официальных писем и социокультурных различий, публично выступает, строит свое выступление с учетом аудитории и цели общения
УК-3.1: Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели
Знать:
Не имеет четкого представления об изучаемом материале, допускает грубые ошибки
В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы знания в базовом (стандартном) объеме
Демонстрация высокого уровня знаний; способность самостоятельного анализа и реализации полученных знаний
Уметь:
удовлетворительно применять деловое общение и публичные выступления, переговоры, совещания, деловую переписку и электронные коммуникации
хорошо применять деловое общение и публичные выступления, переговоры, совещания, деловую переписку и электронные коммуникации
отлично применять деловое общение и публичные выступления, переговоры, совещания, деловую переписку и электронные коммуникации
Владеть:
удовлетворительно навыками применения делового общения и публичные выступления, переговоры, совещания, деловую переписку и электронные коммуникации
хорошо навыками применения делового общения и публичные выступления, переговоры, совещания, деловую переписку и электронные коммуникации
отлично навыками применения делового общения и публичные выступления, переговоры, совещания, деловую переписку и электронные коммуникации
УК-3.2: Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели
Знать:
удовлетворительно способы обмена информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели
хорошо способы обмена информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели
отлично способы обмена информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели
Уметь:
хорошо применять способы обмена информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели
удовлетворительно применять способы обмена информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели
отлично применять способы обмена информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели
Владеть:
удовлетворительно навыками применения способов обмена информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели
хорошо навыками применения способов обмена информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели
отлично навыками применения способов обмена информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели
УК-3.3: Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат
Знать:
удовлетворительно нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат
хорошо нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат
отлично нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат
Уметь:

удовлетворительно применять нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат
хорошо применять нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат
отлично применять нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат
Владеть:
удовлетворительно навыками применения норм и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат
хорошо навыками применения норм и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат
отлично навыками применения норм и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	Знать:
Не имеет четкого представления об изучаемом материале, допускает грубые ошибки	
удовлетворительно профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	
удовлетворительно нормы и установленные правила социальной работы; несет личную ответственность за результат работы социальных групп в профессиональной сфере	
удовлетворительно уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира, философские и этические учения	
удовлетворительно конструктивное взаимодействие с людьми в социальной и профессиональной деятельности на принципах уважения и с учетом их социокультурных особенностей	
удовлетворительно представление культур друг о друге с учетом наличия общего ценностного контекста, этностерео и гетеростереотипов, формируемых информационной средой (история, философия, художественная культура, мультимедиа, личный опыт)	
Не имеет четкого представления об изучаемом материале, допускает грубые ошибки	
удовлетворительно стиль общения на русском языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия	
удовлетворительно деловую переписку на русском и иностранном языках с учетом особенностей стилистики официальных писем и социокультурных различий, публично выступает, строит свое выступление с учетом аудитории и цели общения	
Не имеет четкого представления об изучаемом материале, допускает грубые ошибки	
удовлетворительно способы обмена информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели	
удовлетворительно нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат	
3.2	Уметь:
удовлетворительно применять инклюзивную компетентность, ее компоненты и стИУКтуру; особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах	
Демонстрирует частичные, фрагментарные, очень поверхностные умения, допуская грубые ошибки	
удовлетворительно применять нормы и установленные правила социальной работы; несет личную ответственность за результат работы социальных групп в профессиональной сфере	
удовлетворительно применять уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира, философские и этические учения	
удовлетворительно применять конструктивное взаимодействие с людьми в социальной и профессиональной деятельности на принципах уважения и с учетом их социокультурных особенностей	
удовлетворительно применять знания о культуре друг к другу с учетом наличия общего ценностного контекста, этностерео и гетеростереотипов, формируемых информационной средой (история, философия, художественная культура, мультимедиа, личный опыт)	
удовлетворительно применять систему государственного языка Российской Федерации и иностранного(ых) языка(ов) и основы деловой коммуникации	
Демонстрирует частичные, фрагментарные, очень поверхностные умения, допуская грубые ошибки	
хорошо применять деловую переписку на русском и иностранном языках с учетом особенностей стилистики официальных писем и социокультурных различий, публично выступает, строит свое выступление с учетом аудитории и цели общения	
удовлетворительно применять деловое общение и публичные выступления, переговоры, совещания, деловую переписку и электронные коммуникации	
хорошо применять способы обмена информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели	
удовлетворительно применять нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат	
3.3	Владеть:

удовлетворительно навыками применения инклюзивной компетентности, ее компоненты и структура; особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах
удовлетворительно навыками работы профессиональной деятельности с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами
удовлетворительно навыками применения норм и установленных правил социальной работы; несет личную ответственность за результат работы социальных групп в профессиональной сфере
удовлетворительно навыками применения уважительного отношения к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира, философские и этические учения
удовлетворительно навыками применения конструктивного взаимодействия с людьми в социальной и профессиональной деятельности на принципах уважения и с учетом их социокультурных особенностей
удовлетворительно применять знания о культуре друг к другу с учетом наличия общего ценностного контекста, этностереотипов и гетеростереотипов, формируемых информационной средой (история, философия, художественная культура, мультимедиа, личный опыт)
удовлетворительно навыками применения системы государственного языка Российской Федерации и иностранного(ых) языка(ов) и основы деловой коммуникации
удовлетворительно навыками применения стиля общения на русском языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия
удовлетворительно навыками применения деловой переписки на русском и иностранном языках с учетом особенностей стилистики официальных писем и социокультурных различий, публично выступает, строит свое выступление с учетом аудитории и цели общения
удовлетворительно навыками применения делового общения и публичные выступления, переговоры, совещания, деловую переписку и электронные коммуникации
удовлетворительно навыками применения способов обмена информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели
удовлетворительно навыками применения норм и установленных правил командной работы; несет личную ответственность за результат