

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе, доцент

_____ Н.И. Севрюгина

25.12.2023

Б1.О.01.06

СОЦИАЛЬНО-ГУМАНИТАРНЫЙ МОДУЛЬ

Социальная психология

рабочая программа дисциплины (модуля)

| | | | |
|---|--|--------------------------|--|
| Закреплена за кафедрой | Кафедра педагогики и межкультурных коммуникаций | | |
| Учебный план | 42.03.01 Реклама и связи с общественностью | | |
| Квалификация | бакалавр | | |
| Форма обучения | заочная | | |
| Общая трудоемкость | 2 ЗЕТ | | |
| Часов по учебному плану | 72 | Виды контроля на курсах: | |
| в том числе: | | зачеты 3 | |
| аудиторные занятия | 12 | | |
| самостоятельная работа | 56 | | |
| контактная работа во время промежуточной аттестации (ИКР) | 0 | | |
| часов на контроль | 3,8 | | |

Распределение часов дисциплины по курсам

| Курс | 2 | | 3 | | Итого | |
|--|----|----|------|------|-------|------|
| | УП | РП | УП | РП | | |
| Вид занятий | | | | | | |
| Лекции | 2 | 2 | 4 | 4 | 6 | 6 |
| Практические | | | 6 | 6 | 6 | 6 |
| Контактная работа на аттестации (в период экз. сессий) | | | 0,2 | | 0,2 | |
| Итого ауд. | 2 | 2 | 10 | 10 | 12 | 12 |
| Контактная работа | 2 | 2 | 10,2 | 10,2 | 12,2 | 12,2 |
| Сам. работа | 34 | 34 | 22 | 22 | 56 | 56 |
| Часы на контроль | | | 3,8 | 3,8 | 3,8 | 3,8 |
| Итого | 36 | 36 | 36 | 36 | 72 | 72 |

Программу составил(и):

кандидат культурологии, доцент, Дианова Наталья Федоровна

Рецензент(ы):

к.ф.н., доцент, Немец Георгий Николаевич; директор по маркетингу группы компаний «Р-класс, А.А. Луговой

Рабочая программа дисциплины

Социальная психология

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 42.03.01 Реклама и связи с общественностью (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 512)

составлена на основании учебного плана:

42.03.01 Реклама и связи с общественностью

утвержденного учёным советом вуза от 25.12.2023 протокол № 4.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Кафедра педагогики и межкультурных коммуникаций

Протокол от 19.12.2023 г. № 5

Зав. кафедрой Прилепский Вадим Владимирович

Согласовано с представителями работодателей на заседании НМС, протокол № 4 от 25.12.2023.

Председатель НМС проф. Павелко Н.Н.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

- 1.1 формирование целостного представления о социально- психологических особенностях межличностного и группового общения, о ключевых идеях и категориях социально-психологической науки, общей ориентации в ее понятийном аппарате, теоретических и методологических проблемах, а также возможностях использования социально-психологического знания для решения практических задач; видах общения, способах воздействия и противодействия в общении, механизмах восприятия и понимания других людей, основных факторах влияющие на восприятие и понимание других людей.

Задачи: формировать представление о теоретических основах социально-психологической науки и ее связях с другими сферами науки и общественной практики; представления о предмете социальной психологии, его составляющих, о феноменах и закономерностях социального поведения личности и различных социальных групп;
осветить наиболее важные социально-психологические концепции и раскрыть те экспериментальные данные, к которым апеллируют эти концепции;
ознакомить с основными методами социальной психологии, а также с методами и приёмами социально-психологической диагностики и психологической помощи, используемыми в практической социально-психологической работе и способствовать развитию умений работать с ними;
способствовать развитию практических умений изучать особенности взаимодействия личности и общества, социально-психологические особенности личности, закономерности социального развития личности, становления и функционирования больших и малых социальных групп;
показать направления прикладной социальной психологии и отметить особенности практической социальной психологии;
применять на практике знания межличностного общения, взаимодействия между людьми, устанавливать психологические контакты с учетом межкультурных и этнических различий.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

| | |
|---|--|
| Цикл (раздел) ОП: | Б1.О.01 |
| 2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося: | |
| 2.1.1 | Политология |
| 2.1.2 | История рекламы и связей с общественностью |
| 2.1.3 | Основы теории коммуникации, включая деловые и межличностные коммуникации |
| 2.1.4 | Профессиональная этика |
| 2.1.5 | Введение в коммуникационные специальности |
| 2.1.6 | Всемирная история |
| 2.1.7 | Философия |
| 2.1.8 | История (история России, всеобщая история) |
| 2.1.9 | Социология |
| 2.1.10 | История мировой литературы и искусства |
| 2.1.11 | Культурология |
| 2.1.12 | Психология |
| 2.2 Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее: | |
| 2.2.1 | Конфликтология |
| 2.2.2 | Логика |
| 2.2.3 | Безопасность жизнедеятельности |
| 2.2.4 | Цифровые коммуникации |
| 2.2.5 | Организация и проведение коммуникационных кампаний |
| 2.2.6 | Медиаанализ и медиапланирование |
| 2.2.7 | Практикум "Технологии эффективного общения" |
| 2.2.8 | Правовое регулирование связей с общественностью и рекламы |
| 2.2.9 | Социология рекламы и связей с общественностью |
| 2.2.10 | Психология личности |
| 2.2.11 | Психология рекламы и связей с общественностью |
| 2.2.12 | Тренинг безбарьерного общения |
| 2.2.13 | Менеджмент в рекламе и связях с общественностью |
| 2.2.14 | Основы имиджологии |

**3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ, ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ
и планируемые результаты обучения**

| 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) | | | | | | |
|---|---|----------------|-------|-------------|---|--------------|
| Код занятия | Наименование разделов и тем /вид занятия/ | Семестр / Курс | Часов | Компетенции | Литература и эл. ресурсы | Практ. подг. |
| | Раздел 1. Социальная психология как наука. | | | | | |
| 1.1 | История становления социальной психологии как науки. Социально-психологические факты, закономерности и механизмы. /Лек/ | 2 | 2 | | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6 Л1.7 Л1.8 Л1.9 Л1.10 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Л3.6 Л3.7 Л3.8 Л3.9 Э1 Э2 Э3 | |
| | Раздел 2. Социальная психология личности | | | | | |
| 2.1 | Концепции личности как основа социально-психологических исследований. /Лек/ | 3 | 4 | | Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.6 Л1.8 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.6 Л3.8 Л3.9 Э1 Э3 | |
| 2.2 | Концепция личности как основа социально-психологических исследований. /Пр/ | 3 | 2 | | Л1.1 Л1.4 Л1.5 Л1.6 Л1.8 Л1.9 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Л3.4 Л3.6 Л3.8 Л3.9 Э1 Э2 Э3 | |
| | Раздел 3. Проблема группы в социальной психологии. | | | | | |
| 3.1 | Проблема группы в социальной психологии. /Пр/ | 3 | 4 | | Л1.1 Л1.2 Л1.4 Л1.5 Л1.6 Л1.8 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.6 Л3.7 Л3.8 Л3.9 Э1 Э2 Э3 | |
| | Раздел 4. Самостоятельная работа | | | | | |
| 4.1 | Самостоятельная работа /Ср/ | 3 | 22 | | Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.4 Л3.6 Л3.7 Л3.8 Л3.9 Э1 | |
| 4.2 | Самостоятельная работа /Ср/ | 2 | 34 | | Л1.2 Л1.3 Л1.9 Л1.10 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 | |
| | Раздел 5. контактная работа | | | | | |
| 5.1 | /КА/ | 3 | 0,2 | | | |

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Основные направления современной социальной психологии. Концептуальные основы построения программы социально-психологического исследования.
2. Личность в социальной психологии.
3. Основные характеристики общения как социально-психологического феномена.
4. Понятие, факторы и механизмы социализации личности.
5. Личность в контексте межличностных отношений.
6. Механизмы межличностного восприятия.
7. Межличностный конфликт: понятие, динамика, стратегии поведения.
8. Проблема группы в социальной психологии.
9. Психология социальных движений.
10. Социальная психология гендерных, возрастных и религиозных групп.
11. Социальная психология межэтнических отношений.
12. Психология масс и феномен массового сознания.
13. Социальная психология общества.
14. Основные характеристики малой группы.
15. Взаимодействие личности и малой группы: проблемы конформизма.
16. Механизмы социального научения в необихевиоризме: Н. Миллер, Дж. Доллард, Д. Берковиц, А. Бандура.
17. Модели диадического взаимодействия Дж. Тибо и Г. Келли. Психоаналитический подход к анализу социальных явлений.
18. Теории групповых процессов Л. Байона, В. Бенниса и Г. Шепарда, Л. Шутца. Позиции Э. Фромма, Дж. Салливана, Э. Эриксона.
19. Интеракционистский подход к изучению социально-психологических явлений: Т. Сарбин (теория ролей), Г. Хаймен, Р. Мортон, (теория референтных групп) 20. Символический интеракционизм М. Куна и Г. Блумера.
21. Роль когнитивизма в развитии социальной психологии. Теории когнитивного соответствия Ф. Хайдера, Т. Ньюкома, Д.

Фестингера, Ч. Осгуда и П. Танненбаума.

22. Теория деятельности и ее применение в социальной психологии.

23. Проблема личности в социальной психологии. Концепция личности как основа социально-психологических исследований. Понятие имплицитной теории личности. 24. Социально-психологические свойства и качества личности. Проблемы социально-психологической типологизации личности.

25. Понятия когнитивного стиля и когнитивной сложности личности. Социально-психологическая компетентность личности.

26. Методы диагностики социально-психологических свойств личности.

27. Проблема общения в контексте общественных и межличностных отношений. Структура общения. Коммуникативная, интерактивная и перцептивная стороны общения. 28. Вербальная и невербальная коммуникация. Речь как средство коммуникации. 29. Коммуникативные барьеры общения.

30. Проблема интерпретации информации и каузальная атрибуция. Общение и деятельность.

31. Проблема социализации личности. Социально-психологические аспекты социализации. Факторы и механизмы социализации.

32. Институты социализации. Стадии процесса социализации.

33. Личность в контексте межличностных отношений. Механизмы регуляции социального поведения личности.

34. Потребности, ценностные ориентации, социальные установки личности. 35. Эмоциональные, когнитивные и поведенческие характеристики социальных установок (аттитюдов). Динамика межличностных отношений. 36. Проблемы межличностного восприятия. Факторы, влияющие на восприятие человека человеком. Механизмы аттракции, идентификации, эмпатии, рефлексии, каузальной атрибуции.

37. Эффекты восприятия: ореола, стереотипизации, первого впечатления, последовательности и новизны информации.

38. Межличностное взаимодействие и его виды. Межличностное взаимодействие в контексте деятельности.

39. Проблемы ролевой дифференциации. Методы изучения особенностей межличностного взаимодействия.

40. Проблема межличностного конфликта. Мотивационная и когнитивная концепции возникновения конфликта.

41. Динамика конфликта. Конфликтная ситуация и конфликтное поведение. Стратегии поведения в конфликте: противоборство, приспособление, избегание, компромисс, сотрудничество (К. Томас).

42. Конструктивная и деструктивная стороны конфликта.

41. Деструктивные формы поведения в конфликте: агрессия, проекция, избегание, фантазия, регрессия, замена цели.

42. Разрешение межличностного конфликта.

43. Основные способы регуляции конфликта: переговоры, посредничество, арбитраж

44. Проблема группы в социальной психологии. Классификация групп.

45. Условные и реальные, лабораторные и естественные, большие и малые, организованные и стихийные, становящиеся и сложившиеся группы.

46. Проблема больших групп в социальной психологии.

47. Особенности психологии больших общностей. Признаки большой группы. 48. Классификация больших социальных групп.

49. Особенности социализации личности в контексте принадлежности к большой социальной группе.

50. Межличностные отношения и деятельность.

5.2. Темы письменных работ

Основные направления современной социальной психологии. Концептуальные основы построения программы социально-психологического исследования.

Личность в социальной психологии.

Основные характеристики общения как социально-психологического феномена.

Понятие, факторы и механизмы социализации личности.

Личность в контексте межличностных отношений.

Механизмы межличностного восприятия.

Межличностный конфликт: понятие, динамика, стратегии поведения.

Проблема группы в социальной психологии.

Психология социальных движений.

Социальная психология гендерных, возрастных и религиозных групп.

Социальная психология межэтнических отношений.

Психология масс и феномен массового сознания.

Социальная психология общества.

Основные характеристики малой группы.

Взаимодействие личности и малой группы: проблемы конформизма.

5.3. Фонд оценочных средств

Для организации контроля знаний обучающихся используется комплект оценочных средств, включающий в себя:

практические аудиторные задания по темам дисциплины.

практические самостоятельные задания по темам дисциплины, подготовка рефератов; составление тестов, разработка учебных заданий и контрольно-измерительных материалов; презентация результатов исследовательской и проектной деятельности; контрольный опрос (устный или письменный); тестирование; индивидуальное собеседование.

1. Группы, на которые ориентируются люди в своих интересах, симпатиях и антипатиях называются:

а) референтными;

б) формальными;

- в) условными.
2. Высшая форма объединения людей, создающая наиболее благоприятные условия для совместной деятельности, это:
- ассоциация;
 - коллектив;
 - корпорация.
3. Автором стратометрической концепции групповой активности является:
- Б.Д. Парыгин;
 - А.Петровский;
 - Л.И.Уманский.
4. Двусторонний процесс, включающий в себя, с одной стороны, усвоение индивидом социального опыта путем вхождения в социальную среду, с другой стороны, процесс активного воспроизводства индивидом системы социальных связей за счет его активной деятельности — это:
- развитие;
 - образование;
 - социализация.
5. Функция, нормативно одобренный образец поведения, ожидаемая от каждого, занимающего данную позицию — это:
- статус;
 - социальная роль;
 - позиция.
6. Коммуникация — это:
- обмен информацией между общающимися индивидами;
 - организация взаимодействия между общающимися индивидами;
 - процесс восприятия и познания друг друга партнерами по общению.
7. Оптико-кинетическая система знаков включает в себя:
- жесты, мимику, пантомимику;
 - качество голоса, его диапазон, тональность;
 - организация пространства и времени общения.
8. Один из самых простых способов понимания другого человека, уподобление ему, отождествление с ним себя — это:
- идентификация;
 - эмпатия;
 - рефлексия.
9. В качестве больших социальных групп не рассматривают:
- этносы;
 - социальные классы;
 - контактные группы.
10. Эффект возрастающей сенсорной стимуляции, когда на продуктивность деятельности индивида оказывает влияние сам вид и «звучание» других людей — это:
- социальная фасилитация;
 - социальная ингибция;
 - социальная фрустрация.
11. Школа «групповой динамики» — представляет собой направление психологии, разрабатываемое:
- Э. Мэйо;
 - Я.Л. Морено;
 - К. Левиним.
12. В чьих экспериментах впервые была продемонстрирована модель конформности в 1951 году:
- Г. Мида;
 - С. Аша;
 - Т. Ньюкома.
13. О каком психологическом феномене идет речь: данный состав группы возможен для обеспечения выполнения группой ее функций, члены группы могут взаимодействовать:
- о сплоченности группы;
 - о совместимости группы;
 - оба варианта верны
14. Согласно «теории черт» лидером является:
- человек с более высоким уровнем активности, участия, влияния в решении данной задачи, чем у других членов группы;
 - человек, который обладает определенным набором личностных качеств;
 - человек, управляющий процессом организации межличностных отношений в группе.
15. Какие из перечисленных ниже понятий не являются стадиями социализации:
- дотрудовая стадия;
 - послетрудовая социализация;
 - стадия поздней социализации.
16. Конкретные группы, в которых личность приобщается к системам норм и ценностей, трансляторы социального опыта называются:
- факторами социализации;
 - группами социализации;
 - институтами социализации.
17. В 1942 г. М. Смитом была определена структура социальной установки. Из скольких компонентов она состоит:

- а) из двух;
б) из трех;
в) из пяти.
18. Автор диспозиционной концепции регуляции социального поведения личности:
а) В.А. Ядов;
б) Д.Н. Узнадзе;
в) Н. Мясищев.
19. Формула конфликта выглядит так: «конфликт = конфликтная ситуация + ...»:
а) индивид;
б) инцидент;
в) субъект.
20. Определенное эмоциональное состояние массы людей, являющееся средством дефицита информации о какой-либо пугающей или непонятной новости, либо избытка информации, это:
а) стресс;
б) фрустрация;
в) паника.
21. Заражение, внушение, подражание — это:
а) способы регуляции;
б) способы воздействия;
в) способы исследования.
22. Фокус-группа, семантический дифференциал, социометрия – это методы:
а) исследования;
б) воздействия;
в) изучения.
23. Физическое и вербальное поведение, направленное на причинение вреда кому-либо, это:
а) злость;
б) зависть;
в) агрессия.
24. Мотив оказания кому-либо помощи, не связанный сознательно с собственными эгоистическими интересами, называется:
а) карьеризм;
б) альтруизм;
в) эгоизм.
25. Феномен, по которому между социальной установкой и реальным поведением личности существует расхождение, назван:
а) феноменом Фолля;
б) феноменом Ла Пьера;
в) феноменом Олпорта.
26. Феномен «сдвига риска» проявляется в случаях, когда:
а) решение принимается коллективно;
б) ранее предложенные задания решались субъективно легко;
в) происходит соревнование между индивидами.
27. Деление малых групп на первичные и вторичные впервые было предложено:
а) Э. Мэйо;
б) Г. Хайменом;
в) Ч. Кули.
28. Среди стихийных групп в социальной психологии выделяют:
а) этнос;
б) толпу;
в) класс.
29. Область исследований, связанных с выявлением механизмов образования различных эмоциональных отношений к воспринимаемому человеку, получила название исследования:
а) интеракции;
б) аттракции;
в) перцепция.
30. Один из подходов к определению места социальной психологии в системе наук, согласно которому социальная психология располагается на «границах» между «родительскими» дисциплинами – социологией и психологией, называется:
а) корреляционным подходом;
б) интегративным подходом;
в) интрадисциплинарным подходом;
г) репрезентативным подходом;
д) интердисциплинарным подходом.
31. Социальная психология изучает: 1) особенности групп; 2) изменение психической деятельности людей в группе под влиянием взаимодействия; 3) психическую сторону процессов общества. Данную схему предложил ученый:
а) Парьгин;
б) Л.С. Выготский;
в) В.М. Бехтерев;

- г) А.Н.Леонтьев;
д) В.М. Мясищев.
32. К первым социально-психическим теориям относятся все ниже перечисленные, за исключением:
а) теории психологии народов;
б) теории психологии масс;
в) теории эволюционного развития психики;
г) концепция подражания Г. Тарда;
д) теории инстинктов социального поведения.
33. Общение как взаимодействие представляет собой одну из следующих сторон деятельности:
а) коммуникативную;
б) интерактивную;
в) перцептивную;
г) все ответы верны
34. Отделение социальной психологии от других наук датируется годом выхода в свет книг В. Макдугалла «Введение в социальную психологию» и Э. Росса «Социальная психология». Определите год утверждения социальной психологии в самостоятельную науку:
а) 1897;
б) 1908;
в) 1931.
35. В западной социальной психологии выделяют следующие основные функции аттитюда- установки, за исключением:
а) приспособления;
б) защиты;
в) знания.
г) ответственности;
д) выражения;
36. Синонимом понятия «конформизм» является термин:
а) приспособленчество;
б) подчиненность;
в) зависимость.
37. Суггестор — это человек, который осуществляет:
а) передачу информации;
б) внушение;
в) подвергает внушению.
38. Процесс восприятия и познания друг друга партнерами по общению в структуре общения представлен следующей стороной:
а) коммуникативной;
б) интерактивной;
в) перцептивной.
39. Модель коммуникативного процесса по Г. Лассуэлу включает все нижеследующие элементы, за исключением:
а) кто передает сообщение — коммуникатор;
б) что передается — сообщение;
в) как осуществляется передача — канал;
г) кому направлено сообщение — аудитория;
д) с каким эффектом — с каким эффектом;
е) каким образом воспринимается сообщение — эмоции.
40. Невербальная коммуникация включает в себя все нижеследующие системы, за исключением:
а) визуального контакта;
б) организации пространства и времени;
в) пара- и экстралингвистической;
г) оптико-кинетических;
д) эффектов восприятия.
41. Специальная область «пространственной психологии», занимающаяся нормами пространственной и временной организации общения, называется:
а) хронотроп;
б) паралингвистика;
в) кинесика;
г) проксемика.
42. Один из подходов к описанию взаимодействия в процессе общения – транзактный анализ – был разработан ученым:
а) Я. Щепаньским;
б) Э. Берном;
в) Э. Холлом.
43. Интерактивная сторона общения разрабатывалась ученым:
а) Я. Щепаньским;
б) Д. А. Леонтьевым;
в) З. Фрейдом
г) К. Хорни;
д) А. Маслоу
44. Невербальная коммуникация включает в себя:

- а) мимику;
б) жесты;
в) диапазон голоса;
г) все ответы верны.
45. Сопереживание, вчувствование, стремление эмоционально откликнуться на проблемы другого человека, называется:
а) идентификацией;
б) эмпатией;
в) рефлексией;
г) экстраверсией.
46. Осознание индивидом того, как он воспринимается партнером по общению, называется:
а) рефлексией;
б) эмпатией;
в) идентификацией.
47. Приписывание некоторой причины поступку человека или наблюдаемому действию называется:
а) социальной перцепцией;
б) каузальной атрибуцией;
в) интеракцией.
48. Существуют различные классификации «малых групп». Исключением являются:
а) первичные и вторичные;
б) формальные и неформальные;
в) группы членства и референтные;
г) публика и аудитория.
49. Выделяют все ниже перечисленные направления в исследовании малых групп, за исключением:
а) социально-психологического;
б) социометрического;
в) социологического;
г) школы «групповой динамики»;
50. Понятия «групповая динамика», «теория поля» ввел ученый:
а) Э. Берн;
б) Э. Мэйо;
в) К. Левин.
51. К теориям происхождения лидерства не относится:
а) теория черт;
б) харизматическая теория;
в) ситуационная теория лидерства;
г) феноменологическая теория лидерства;
д) системная теория лидерства.
52. Совокупность определенных психологических качеств, личностных черт, благодаря которым человек становится лидером, называется (дословный перевод – «благодать»):
а) популярностью;
б) либидо;
в) харизмой.
53. К основным видам лидерства не относится:
а) консервативный;
б) попустительский;
в) демократический;
г) либеральный;
д) авторитарный
54. Уподобление, отождествление с чем-либо или с кем-либо, называется:
а) креативность;
б) идентификация;
в) научение.
55. Понятие идентификация было введено:
а) З. Фрейдом;
б) А. Маслоу;
в) Э. Берном;
г) В. Штерном.
56. Формальные группы — это
а) которые имеют официально заданную извне структуру;
б) в которых люди постоянно находятся в повседневной жизни и деятельности;
в) объединенные по какому-либо общему признаку.
57. Референтная группа — это:
а) группы, на которые люди ориентируются в своих интересах;
б) высшая форма объединения людей, создающая наиболее благоприятные условия для совместной деятельности;
в) Группы случайные, в которых люди объединены общими эмоциями и переживаниями.
58. К механизмам социальной перцепции относятся:
а) стереотипизация;
б) идентификация;

| |
|---|
| <p>в) эмпатия; г) аттракция; д) рефлексия; е) верны все ответы.</p> <p>59. Пространственно-временные средства — это: а) визуальные; б) кинесика; в) проксемика; г) паралингвистика.</p> <p>60. Качество голоса, его диапазон, тональность – это а) визуальные; б) кинесика; в) проксемика; г) паралингвистика.</p> |
|---|

5.4. Перечень видов оценочных средств

Задания со свободно конструируемым ответом (СКО), предполагает составление развернутого ответа на теоретический вопрос. Задания с выбором одного варианта ответа (ОВ, в задании данного типа предлагается несколько вариантов ответа, среди которых один верный. Задания со свободно конструируемым ответом (СКО) предполагает составление развернутого ответа.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

| | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год |
|-------|--------------------------------------|---|--|
| Л1.1 | Крысько В. Г. | Социальная психология: Учебно-методическое пособие | Москва: КноРус, 2022, URL: https://book.ru/book/942434 |
| Л1.2 | Крысько В. Г. | Социальная психология: Учебно-методическое пособие | Москва: КноРус, 2019, URL: https://book.ru/book/932230 |
| Л1.3 | Столяренко Л. Д., Самыгин С. И. | Социальная психология: Учебное пособие | Москва: КноРус, 2020, URL: https://book.ru/book/934645 |
| Л1.4 | Почебут Л.Г., Чикер В.А. | Организационная социальная психология: Учебное пособие | СПб: Издательство "Речь", 2002, URL: http://znanium.com/catalog/document?id=129084 |
| Л1.5 | Чикер В.А. | Социальная психология в организациях. Инновационный тренинг: Учебное пособие | СПб: Издательство Санкт-Петербургского государственного университета, 2017, URL: http://znanium.com/catalog/document?id=330942 |
| Л1.6 | Ефимова Н.С. | Социальная психология: Учебное пособие | Москва: Издательский Дом "ФОРУМ", 2020, URL: http://znanium.com/catalog/document?id=350490 |
| Л1.7 | Журавлев А.Л., Соснин В.А. | Социальная психология: Учебное пособие | Москва: Издательство "ФОРУМ", 2020, URL: http://znanium.com/catalog/document?id=355420 |
| Л1.8 | Крушельницкая О. Б., Сачкова М.Е. | Социальная психология образования: Учебное пособие | Москва: Вузовский учебник, 2020, URL: http://znanium.com/catalog/document?id=355579 |
| Л1.9 | Еникеев М. И. | Общая и социальная психология: Учебник | Москва: ООО "Юридическое издательство Норма", 2018, URL: https://znanium.com/catalog/document?id=372753 |
| Л1.10 | Болотова Н.П., Чибисова М.Ю. | Социальная психология семьи : материалы Международной научно-практической конференции (28-29 марта 2019 г.): Материалы конференций | Москва: Московский педагогический государственный университет, 2019, URL: http://znanium.com/catalog/document?id=375261 |

6.1.2. Дополнительная литература

| | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год |
|------|---------------------------------|-----------------------------------|---|
| Л2.1 | Дедюлина М.А., Папченко Е.В. | Социальная этика: Учебное пособие | Ростов-на-Дону: Издательство Южного федерального университета (ЮФУ), 2009, URL: http://znanium.com/catalog/document?id=50367 |

| | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год |
|------|-----------------------------------|--|---|
| Л2.2 | Свенцицкий А. Л., Почебут Л.Г. | Социальная психология общения: теория и практика: Монография | Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021, URL: http://znanium.com/catalog/document?id=360553 |
| Л2.3 | Кожухарь Г.С., Кочетков Н.В. | Социальная психология образования. Практикум: Учебное пособие | Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020, URL: http://znanium.com/catalog/document?id=362372 |
| Л2.4 | Авдулова Т.П., Изотова Е.И. | Социальная психология детства : диагностический практикум: Учебно-методическая литература | Москва: Московский педагогический государственный университет, 2018, URL: http://znanium.com/catalog/document?id=375260 |

6.1.3. Методические разработки

| | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год |
|------|---|--|--|
| Л3.1 | Рогов Е. И., под ред., Желдоченко Л. Д., Жолудева С. В., Жулина Г. Н., Науменко М. В., Панкратова И. А., Погорелова Е. И., Рогова Е. Е., Шевелева А. М. | Социальная психология +eПриложение: Учебник | Москва: КноРус, 2021, URL: https://book.ru/book/936606 |
| Л3.2 | Крысько В. Г. | Социальная психология: Учебно-методическое пособие | Москва: КноРус, 2020, URL: https://book.ru/book/934634 |
| Л3.3 | Почебут Л.Г. | Социальная психология толпы: Монография | СПб: Издательство "Речь", 2004, URL: http://znanium.com/catalog/document?id=59208 |
| Л3.4 | Капустина А. Н. | Социальная психология личности. Часть 1: Учебное пособие | СПб: Издательство Санкт-Петербургского государственного университета, 2012, URL: http://znanium.com/catalog/document?id=79070 |
| Л3.5 | Михалкин Н.В. | Социальная психология: Учебное пособие | Москва: Российская Академия Правосудия, 2012, URL: http://znanium.com/catalog/document?id=195544 |
| Л3.6 | Королев Л.М. | Социальная психология: Учебник для бакалавров | Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2019, URL: http://znanium.com/catalog/document?id=353592 |
| Л3.7 | Крысько В. Г. | Социальная психология в схемах и комментариях: Учебное пособие | Москва: Вузовский учебник, 2019, URL: http://znanium.com/catalog/document?id=355519 |
| Л3.8 | Крысько В. Г. | Социальная психология. Курс лекций: Учебное пособие | Москва: Вузовский учебник, 2020, URL: http://znanium.com/catalog/document?id=355744 |
| Л3.9 | Платонов Ю. П. | Социальная психология: Учебник | Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2018, URL: http://znanium.com/catalog/document?id=371288 |

6.2. Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы

| | |
|----|---|
| Э1 | Библиотека изданий по психологии . - Режим доступа: www.mnoga.net/29813-biblioteka.html/ |
| Э2 | Сборник материалов по социальной психологии [. - Режим доступа: http://all-ebooks.info/2009/01/18/socialnaja-psikhologija.-uchebnik.html |
| Э3 | Портал для профессионалов психологов . - Режим доступа: http://www.psihologu.ru/ |

6.3.1. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

| | |
|---------|---|
| 6.3.1.1 | Windows 10 Pro RUS Операционная система – Windows 10 Pro RUS Подписка Microsoft Imagine Premium – Order №143659 от 12.07.2021 |
| 6.3.1.2 | 7-Zip Архиватор 7-Zip Программное обеспечение по лицензии GNU GPL |

| | |
|---------|---|
| 6.3.1.3 | Яндекс Браузер Браузер Яндекс Браузер Лицензионное соглашение на использование программ Яндекс Браузер https://yandex.ru/legal/browser_agreement/ |
| 6.3.1.4 | Mozilla Firefox Браузер Mozilla Firefox Программное обеспечение по лицензии GNU GPL |
| 6.3.1.5 | LibreOffice Офисный пакет LibreOffice Программное обеспечение по лицензии GNU GPL |
| 6.3.1.6 | LibreCAD САПР для 2-мерного черчения и проектирования LibreCAD Программное обеспечение по лицензии GNU GPL |
| 6.3.1.7 | Notepad++. Текстовый редактор Notepad++. Программное обеспечение по лицензии GNU GPL |
| 6.3.1.8 | 1С:Предприятие 8. Комплект 1С:Предприятие 8. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях. Сублицензионный договор № 32/180913/005 от 18.09.2013. (Первый БИТ) |
| 6.3.1.9 | Adobe Photoshop CS3 Графический редактор Adobe Photoshop Creative Suite 3 Adobe Software License Certificate ID CE0707281 от 12.07.2007 |
| 6.3.1.1 | MS Access 2016 СУБД Microsoft Access 2016 Подписка Microsoft Imagine Premium – Order №143659 от 12.07.2021 |
| 6.3.1.1 | MS Project Pro 2016 Microsoft Project профессиональный 2016 Подписка Microsoft Imagine Premium – Order №143659 от 12.07.2021 |
| 6.3.1.1 | MS SQL Server Management Studio 18.8 Microsoft SQL Server Management Studio 18.8 Подписка Microsoft Imagine Premium – Order №143659 от 12.07.2021 |
| 6.3.1.1 | MS SQL Server 2019 СУБД Microsoft SQL Server 2019 Подписка Microsoft Imagine Premium – Order №143659 от 12.07.2021 |
| 6.3.1.1 | StarUML V1 Case средство UML Программное обеспечение по лицензии GNU GPL |
| 6.3.1.1 | PostgreSQL Система управления базами данных Программное обеспечение по лицензии GNU GPL |
| 6.3.1.1 | IntelliJ IDEA Интегрированная среда разработки программного обеспечения для многих языков программирования, в частности Java, JavaScript, Python Программное обеспечение по лицензии GNU GPL |
| 6.3.1.1 | Eclips Интегрированная среда разработки модульных кроссплатформенных приложений Freeware |
| 6.3.1.1 | Adobe Reader DC Adobe Acrobat — пакет программ, предназначенный для создания и просмотра электронных публикаций в формате PDF Adobe Acrobat Reader DC and Runtime Software distribution license agreement for use on personal computers от 31.01.2017 |
| 6.3.1.1 | MAC OS Big Sure Операционная система для персональных компьютеров и серверов, разработанная Apple Договор №17/06 от 16.06.2021. Счет-фактура №82 от 13.09.2021 |
| 6.3.1.2 | Diptrace Программное обеспечение EDA/CAD для создания принципиальных схем и печатных плат Лицензия для образовательной организации. Лицензионное соглашение с окончательным пользователем ООО «Новарм» |
| 6.3.1.2 | Embarcadero RAD Studio XE8 Среда быстрой разработки приложений Сублицензионный договор №Tr000019973 от 23.04.2015 (ЗАО СофтЛайн Трейд). |
| 6.3.1.2 | Arduino Software (IDE) Интегрированная среда разработки, предназначенная для создания и загрузки программ на Arduino-совместимые платы, а также на платы других производителей Программное обеспечение по лицензии GNU GPL |
| 6.3.1.2 | NetBeans IDE Интегрированная среда разработки приложений на языках программирования Java, Python, PHP, JavaScript, C, C++, Ада и ряда других Программное обеспечение по лицензии GNU GPL |
| 6.3.1.2 | ARIS Express Инструмент моделирования для анализа и управления бизнес-процессами Программное обеспечение по лицензии GNU GPL |
| 6.3.1.2 | ArchiMate Инструментарий моделирования для создания моделей и эскизов ArchiMate. ArchiMate Non-Commercial License |
| 6.3.1.2 | ПО ЛИНКО v8.2 демо-версия ПО для компьютерного лингафонного кабинета демо-версия |
| 6.3.1.2 | Klite Mega Codec Pack Универсальный набор кодеков и утилит для просмотра и обработки аудио- и видеофайлов Freeware |
| 6.3.1.2 | Windows XP Professional Операционная система – Windows XP Windows 7 Starter LGG + Windows 7 Professional Upgrade. Лицензионный сертификат 48587685 от 02.06.2011 |
| 6.3.1.2 | MS Visual Studio Pro 2010 Среда разработки Microsoft Visual Studio Professional 2010 Подписка Microsoft Imagine Premium – Order №143659 от 12.07.2021 |
| 6.3.1.3 | MS Project Pro 2010 Microsoft Project профессиональный 2010 Подписка Microsoft Imagine Premium – Order №143659 от 12.07.2021 |
| 6.3.1.3 | MS Access 2010 СУБД Microsoft Access 2010 Подписка Microsoft Imagine Premium – Order №143659 от 12.07.2021 |
| 6.3.1.3 | MS Office Standart 2007 Офисный пакет Microsoft Office Лицензионный сертификат № 42373687 от 27.06.2007 |
| 6.3.1.3 | NI LabVIEW Full National Instruments Software – LabVIEW Full - рограммное обеспечение для системного проектирования приложений, требующих тестирования, измерения и управления, с быстрым доступом к аппаратному обеспечению и аналитическим данным! Договор № 222015 от 27.04.2015 (ООО «ЮГРОН») |
| 6.3.1.3 | Windows 7 Pro Операционная система Microsoft Windows 7 Professional Microsoft Open License 48587685 от 02.06.2011 |
| 6.3.1.3 | Java 8 Программная платформа Java Программное обеспечение по лицензии GNU GPL |
| 6.3.1.3 | Kaspersky Endpoint Security 11 Kaspersky Endpoint Security 11 для Windows Договор № ПР-00037842 от 4 декабря 2023 г. (ООО Прима АйТи) |

| | |
|---|---|
| 6.3.1.3 | CCleaner Утилита для очистки ПК Freeware |
| 6.3.1.3 8 | Консоль Kaspersky Security Center Консоль администрирования Kaspersky Security Center Договор № ПР-00035750 от 13 декабря 2022г. (ООО Прима АйТи) |
| 6.3.1.3 9 | 10-Страйк Сканирование Сети Сканирование Сети - программа-сканер TCP-портов и IP-адресов Лицензионный сертификат от 01.01.2011 |
| 6.3.1.4 | PDF24 Creator Приложение для создания и редактирования документов в формате PDF Freeware |
| 6.3.2. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем | |
| 6.3.2.1 | РОССТАНДАРТ Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии https://www.gost.ru/portal/gost/ |
| 6.3.2.2 | ИСО Международная организация по стандартизации https://www.iso.org/ru/home.html |
| 6.3.2.3 | ABOUT THE UNIFIED MODELING LANGUAGE SPECIFICATION https://www.omg.org/spec/UML |
| 6.3.2.4 | ARIS BPM Community https://www.ariscommunity.com |
| 6.3.2.5 | Консультант Плюс http://www.consultant.ru |
| 6.3.2.6 | Global CIO Официальный портал ИТ-директоров http://www.globalcio.ru |

7. МТО (оборудование и технические средства обучения)

| Ауд | Наименование | ПО | Оснащение |
|-----|--|--|--|
| 409 | Помещение для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсовых работ (курсовых проектов), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. | 7-Zip Яндекс Браузер LibreOffice | 36 посадочных мест, преподавательское место, доска, мультимедийный проектор (переносной), переносной ноутбук |
| 408 | Помещение для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсовых работ (курсовых проектов), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. | 7-Zip Яндекс Браузер LibreOffice | 30 посадочных мест, преподавательское место, доска, мультимедийный проектор (переносной), переносной ноутбук |
| 407 | Помещение для проведения занятий лекционного типа | 7-Zip Яндекс Браузер LibreOffice | 40 посадочных мест, преподавательское место, доска, мультимедийный проектор (переносной), переносной ноутбук |
| 403 | Помещение для проведения занятий лекционного типа | 7-Zip Яндекс Браузер LibreOffice | 28 посадочных мест, преподавательское место, доска, мультимедийный проектор (переносной), переносной ноутбук |
| 402 | Помещение для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсовых | 7-Zip Яндекс Браузер LibreOffice | 36 посадочных мест, преподавательское место, доска, мультимедийный проектор (переносной), переносной ноутбук |

| | | | |
|-----|--|--|--|
| | работ (курсовых проектов), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. | | |
| 409 | Помещение для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсовых работ (курсовых проектов), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. | 7-Zip Яндекс Браузер LibreOffice | 36 посадочных мест, преподавательское место, доска, мультимедийный проектор (переносной), переносной ноутбук |
| 408 | Помещение для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсовых работ (курсовых проектов), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. | 7-Zip Яндекс Браузер LibreOffice | 30 посадочных мест, преподавательское место, доска, мультимедийный проектор (переносной), переносной ноутбук |
| 407 | Помещение для проведения занятий лекционного типа | 7-Zip Яндекс Браузер LibreOffice | 40 посадочных мест, преподавательское место, доска, мультимедийный проектор (переносной), переносной ноутбук |
| 403 | Помещение для проведения занятий лекционного типа | 7-Zip Яндекс Браузер LibreOffice | 28 посадочных мест, преподавательское место, доска, мультимедийный проектор (переносной), переносной ноутбук |
| 402 | Помещение для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсовых работ (курсовых проектов), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. | 7-Zip Яндекс Браузер LibreOffice | 36 посадочных мест, преподавательское место, доска, мультимедийный проектор (переносной), переносной ноутбук |
| 409 | Помещение для проведения | 7-Zip Яндекс Браузер | 36 посадочных мест, преподавательское место, доска, мультимедийный проектор (переносной), переносной ноутбук |

| | | | |
|-----|--|--|--|
| | занятий лекционного типа, семинарского типа, курсовых работ (курсовых проектов), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. | LibreOffice | ноутбук |
| 408 | Помещение для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсовых работ (курсовых проектов), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. | 7-Zip Яндекс Браузер LibreOffice | 30 посадочных мест, преподавательское место, доска, мультимедийный проектор (переносной), переносной ноутбук |
| 407 | Помещение для проведения занятий лекционного типа | 7-Zip Яндекс Браузер LibreOffice | 40 посадочных мест, преподавательское место, доска, мультимедийный проектор (переносной), переносной ноутбук |
| 403 | Помещение для проведения занятий лекционного типа | 7-Zip Яндекс Браузер LibreOffice | 28 посадочных мест, преподавательское место, доска, мультимедийный проектор (переносной), переносной ноутбук |
| 402 | Помещение для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсовых работ (курсовых проектов), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. | 7-Zip Яндекс Браузер LibreOffice | 36 посадочных мест, преподавательское место, доска, мультимедийный проектор (переносной), переносной ноутбук |
| 409 | Помещение для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсовых работ (курсовых проектов), групповых и индивидуальных консультаций, текущего | 7-Zip Яндекс Браузер LibreOffice | 36 посадочных мест, преподавательское место, доска, мультимедийный проектор (переносной), переносной ноутбук |

| | | | |
|-----|--|--|--|
| | контроля и промежуточной аттестации. | | |
| 408 | Помещение для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсовых работ (курсовых проектов), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. | 7-Zip Яндекс Браузер LibreOffice | 30 посадочных мест, преподавательское место, доска, мультимедийный проектор (переносной), переносной ноутбук |
| 407 | Помещение для проведения занятий лекционного типа | 7-Zip Яндекс Браузер LibreOffice | 40 посадочных мест, преподавательское место, доска, мультимедийный проектор (переносной), переносной ноутбук |
| 403 | Помещение для проведения занятий лекционного типа | 7-Zip Яндекс Браузер LibreOffice | 28 посадочных мест, преподавательское место, доска, мультимедийный проектор (переносной), переносной ноутбук |
| 402 | Помещение для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсовых работ (курсовых проектов), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. | 7-Zip Яндекс Браузер LibreOffice | 36 посадочных мест, преподавательское место, доска, мультимедийный проектор (переносной), переносной ноутбук |

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Знать - основные социально-психологические теории, описывающие процесс коммуникации.

базовые определения курса: коммуникация, когнитивный, эмоциональный и поведенческий компоненты, виды общения, способы воздействия и противодействия в общении, механизмы восприятия и понимания других людей, основные факторы влияющие на восприятие и понимание других людей.

Уметь - применять методы и средства познания для интеллектуального развития, повышения культурного уровня, профессиональной компетенции; последовательно и грамотно формулировать и высказывать свои мысли.

Владеть - владеть навыками публичной речи, аргументации, ведения дискуссии.

владеть навыками публичной речи, аргументации, ведения дискуссии; Знаниями межличностного общения, взаимодействия между людьми, устанавливать психологические контакты с учетом межкультурных и этнических различий.

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ОБУЧАЮЩИМСЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Самостоятельная работа — одна из важнейших форм овладения знаниями. Самостоятельная работа требует известных навыков, умения. Наибольшую пользу она приносит тогда, когда студент занимается систематически, проявляет трудолюбие и упорство. На основе самостоятельно приобретенных знаний формируются твердые убеждения студента и умение отстаивать их. А это — самое главное в овладении любой наукой.

Самостоятельная работа включает многие виды активной умственной деятельности студента: слушание лекций и осмысленное их конспектирование, глубокое изучение источников и литературы, консультации у преподавателя, написание реферата, подготовка к семинарским занятиям, экзаменам, самоконтроль приобретаемых знаний и т.д. Форма текущего контроля знаний – работа студента на семинарском занятии. Форма промежуточных аттестаций – письменная (домашняя) работа по проблемам изучаемой дисциплины. Итоговая форма контроля знаний по дисциплине – зачет, экзамен.

Самостоятельная работа представляет собой способ организации контроля знаний, предполагающий выполнение заданий в

присутствии преподавателя с минимальными ограничениями на время выполнения и использование вспомогательных материалов.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, конкретной тематики, уровня сложности, уровня умений студентов.

Видами заданий для внеаудиторной самостоятельной работы могут быть: чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы); составление плана текста; графическое изображение структуры текста; конспектирование текста; выписки из текста; работа со словарями и справочниками; ознакомление с нормативными документами; учебно-исследовательская работа; использование аудио- и видеозаписей, компьютерной техники и Интернета;

- для закрепления и систематизации знаний: работа с конспектом лекции (обработка текста); повторная работа над учебным материалом (учебника, первоисточника, дополнительной литературы, аудио- и видеозаписей); составление плана и тезисов ответа; составление таблиц для систематизации учебного материала; изучение карт и других материалов; ответы на контрольные вопросы; аналитическая обработка текста (аннотирование, рецензирование, реферирование, контент-анализ и др.).

Самостоятельная работа студентов в компьютерном классе включает следующие организационные формы учебной деятельности: работа с электронным учебником, просмотр видеолекций, работа с компьютерными тренажерами, компьютерное тестирование, изучение дополнительных тем занятий, выполнение домашних заданий, выполнение курсовых работ по дисциплине.

Примерные формы выполнения самостоятельной работы: подготовка сообщений к выступлению на семинаре, конференции; подготовка рефератов, докладов; составление библиографии, тематических кроссвордов; тестирование и др.