

Документ подписан простой электронной подписью  
Информационно-образовательное аккредитованное некоммерческое частное образовательное учреждение высшего образования  
ФИО: Агабекян Раиса Левоновна  
Должность: ректор «Академия маркетинга и социально-информационных технологий – ИМСИТ»  
Дата подписания: 07.05.2024 12:35:43 (г. Краснодар)  
Уникальный программный ключ: (НАН ЧОУ ВО Академия ИМСИТ)  
4237c7ccb9b9e111bbaf1f4fcd9201d015c4dbaa123ff774747307b9b9fbcbe

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе,  
доцент Севрюгина Н.И.  
25.12.2023

**Б1.В.07**

## **Администрирование гостиниц**

### **Аннотация к рабочей программе дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой **Кафедра педагогики и межкультурных коммуникаций**  
Учебный план 43.03.03 Гостиничное дело  
Квалификация **бакалавр**  
Форма обучения **очная**  
Программу составил(и): кфн, доцент, Кочубей Е.И.; канд. филос. наук, доцент, Харсеева Алена Вячеславовна

#### **Распределение часов дисциплины по семестрам**

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	3 (2.1)		Итого	
	16 5/6			
Неделя				
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	32	32	32	32
Практические	32	32	32	32
Контактная работа на аттестации	0,2		0,2	
В том числе в форме прак.подготовки	8		8	
Итого ауд.	64	64	64	64
Контактная работа	64,2	65,3	64,2	65,3
Сам. работа	43,8	43	43,8	43
Итого	108	108,3	108	108,3

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1	. Дисциплина нацелена на совершенствование и дальнейшее развитие знаний и умений по финансово-экономическому анализу субъектов хозяйствования как науки, ее организации в современных условиях, помочь студентам в овладении основными методами и приемами экономического анализа, приобретении навыков и компетенций финансово-экономического анализа субъектов хозяйствования.
-----	--

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП:		Б1.В
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>	
2.1.1	Теория вероятности и математическая статистика	
2.1.2	Математический анализ	
2.1.3	Микроэкономика	
2.1.4	Статистика	
2.1.5	Управление себестоимостью гостиничного продукта	
2.1.6	Учет и управление затратами в гостиничной деятельности	
2.1.7	Информационно-коммуникативные технологии в сфере гостеприимства	
2.1.8	Учебная практика: ознакомительная практика	
2.1.9	Философия	
2.1.10	Прикладная математика, математические методы и модели в сфере гостеприимства	
2.1.11	Основы обслуживания корпоративных клиентов в гостиничном деле	
2.1.12	Технологические инновации в сфере обслуживания корпоративных клиентов	
2.1.13	Технологии и организация обслуживания на предприятиях сферы гостеприимства	
2.1.14	Организация гостиничного дела	
2.1.15	Психология и конфликтология в организациях сферы гостеприимства	
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>	
2.2.1	Производственная практика (Практика по получению профессиональных умений опыта профессиональной деятельности)	
2.2.2	Экономика предприятия (организации)	
2.2.3	Инвестиционный анализ	
2.2.4	Производственная практика (Технологическая практика)	
2.2.5	Финансовый анализ	
2.2.6	Управление себестоимостью гостиничного продукта	
2.2.7	Учет и управление затратами в гостиничной деятельности	
2.2.8	Учебная практика: ознакомительная практика	
2.2.9	Экология	
2.2.10	Антикризисное управление в индустрии гостеприимства	
2.2.11	Проектирование гостиничной деятельности	
2.2.12	Риск-менеджмент гостиничного предприятия	
2.2.13	Планирование и прогнозирование гостиничной деятельности	
2.2.14	Программное обеспечение и автоматизация профессиональной деятельности	
2.2.15	Стратегический менеджмент в гостиничном бизнесе	
2.2.16	Информационное обеспечение гостиничной деятельности	
2.2.17	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	
2.2.18	Производственная практика: преддипломная практика	
2.2.19	Основы организации деятельности туристических агентств	
2.2.20	Технологии туроператорской и турагентской деятельности	
2.2.21	Производственная практика: сервисная практика	
2.2.22	Технологии и организация обслуживания на предприятиях сферы гостеприимства	
2.2.23	Правовая оценка регламентов деятельности гостиничных предприятий	
2.2.24	Стандартизация, сертификация и контроль качества услуг	
2.2.25	Инвестиционный менеджмент в гостиничном бизнесе	
2.2.26	Управление привлечением инвестиций в гостиничном бизнесе	

2.2.27	Управление качеством гостиничных услуг
<b>3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
<b>ПК-4: Способен проектировать объекты профессиональной деятельности</b>	
<b>ПК-5: Способен обеспечить формирование и внедрение корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания, соответствия отраслевым стандартам сервиса</b>	
<b>УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</b>	
<b>Планируемые результаты обучения (показатели освоения индикаторов компетенций)</b>	
<b>ПК-5.1: Разрабатывает внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания на уровне подразделения организации избранной сферы деятельности</b>	
<b>Знать:</b>	
внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания на уровне подразделения организации избранной сферы деятельности	
внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания на уровне подразделения организации избранной сферы деятельности	
внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания на уровне подразделения организации избранной сферы деятельности	
<b>Уметь:</b>	
разрабатывать внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания на уровне подразделения организации избранной сферы деятельности	
разрабатывать внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания на уровне подразделения организации избранной сферы деятельности	
разрабатывать внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания на уровне подразделения организации избранной сферы деятельности	
<b>Владеть:</b>	
навыками разработки внутренних стандартов и регламентов процессов обслуживания на уровне подразделения организации избранной сферы деятельности	
навыками разработки внутренних стандартов и регламентов процессов обслуживания на уровне подразделения организации избранной сферы деятельности	
навыками разработки внутренних стандартов и регламентов процессов обслуживания на уровне подразделения организации избранной сферы деятельности	
<b>ПК-5.2: Обеспечивает внедрение разработанных стандартов и регламентов в практическую деятельность организации избранной профессиональной сферы</b>	
<b>Знать:</b>	
внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания на уровне подразделения организации избранной сферы деятельности	
внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания на уровне подразделения организации избранной сферы деятельности	
внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания на уровне подразделения организации избранной сферы деятельности	
<b>Уметь:</b>	
обеспечивать внедрение разработанных стандартов и регламентов в практическую деятельность организации избранной профессиональной сферы	
обеспечивать внедрение разработанных стандартов и регламентов в практическую деятельность организации избранной профессиональной сферы	
обеспечивать внедрение разработанных стандартов и регламентов в практическую деятельность организации избранной профессиональной сферы	
<b>Владеть:</b>	
навыками внедрения разработанных стандартов и регламентов в практическую деятельность организации избранной профессиональной сферы	
навыками внедрения разработанных стандартов и регламентов в практическую деятельность организации избранной профессиональной сферы	
навыками внедрения разработанных стандартов и регламентов в практическую деятельность организации избранной профессиональной сферы	
<b>ПК-5.3: Организует работу по подготовке и прохождению процедуры соответствия действующим общеотраслевым стандартам и системам сертификации на уровне департаментов (служб, отделов) организации избранной сферы деятельности</b>	
<b>Знать:</b>	



<b>УК-1.1: Знает: методы критического анализа и оценки современных научных достижений; основные принципы критического анализа</b>	
<b>Знать:</b>	
методы критического анализа	
оценки современных научных достижений	
основные принципы критического анализа	
<b>Уметь:</b>	
получать новые знания на основе анализа, синтеза и других методов	
оценивать современные научные достижения	
осуществлять поиск информации и решений на основе экспериментальных действий	
<b>Владеть:</b>	
умением оценивать современные научные достижения	
умением оценивать современные научные достижения	
умением осуществлять поиск информации и решений на основе экспериментальных действий	
<b>УК-1.2: Умеет: получать новые знания на основе анализа, синтеза и других методов; собирать данные по сложным научным проблемам, относящимся к профессиональной области; осуществлять поиск информации и решений на основе экспериментальных действий</b>	
<b>Знать:</b>	
методы критического анализа	
основные принципы критического анализа	
оценки современных научных достижений	
<b>Уметь:</b>	
получать новые знания на основе анализа, синтеза и других методов	
собирать данные по сложным научным проблемам, относящимся к профессиональной области	
осуществлять поиск информации и решений на основе экспериментальных действий	
<b>Владеть:</b>	
умением оценивать современные научные достижения	
умением осуществлять поиск информации и решений на основе экспериментальных действий	
умением оценивать современные научные достижения	
<b>УК-1.3: Владеет: исследованием проблем профессиональной деятельности с применением анализа, синтеза и других методов интеллектуальной деятельности; выявлением научных проблем и использованием адекватных методов для их решения; демонстрацией оценочных суждений в решении проблемных профессиональных ситуаций</b>	
<b>Знать:</b>	
реализации проектов в организациях избранной сферы профессиональной деятельности	
технико-экономическое обоснование проектов, реализуемых организациями избранной сферы профессиональной деятельности	
объекты профессиональной деятельности	
<b>Уметь:</b>	
проектировать объекты профессиональной деятельности	
составлять технико-экономическое обоснование проектов, реализуемых организациями избранной сферы профессиональной	
определять цели и задачи проекта	
<b>Владеть:</b>	
исследованием проблем профессиональной деятельности с применением анализа, синтеза и других методов интеллектуальной деятельности	
выявлением научных проблем и использованием адекватных методов для их решения	
демонстрацией оценочных суждений в решении проблемных профессиональных ситуаций	

**В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания на уровне подразделения организации избранной сферы деятельности	
внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания на уровне подразделения организации избранной сферы деятельности	
Организацию работу по подготовке и прохождению процедуры соответствия действующим общеотраслевым стандартам и системам сертификации на уровне департаментов (служб, отделов) организации избранной сферы деятельности	

цели и задачи проекта
процесс проектирования
методы критического анализа
методы критического анализа
реализации проектов в организациях избранной сферы профессиональной деятельности
<b>3.2 Уметь:</b>
разрабатывать внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания на уровне подразделения организации избранной сферы деятельности
обеспечивать внедрение разработанных стандартов и регламентов в практическую деятельность организации избранной профессиональной сферы
Организовывать работу по подготовке и прохождению процедуры соответствия действующим общеотраслевым стандартам и системам сертификации на уровне департаментов (служб, отделов) организации избранной сферы деятельности
проектировать объекты профессиональной деятельности
проектировать объекты профессиональной деятельности
получать новые знания на основе анализа, синтеза и других методов
получать новые знания на основе анализа, синтеза и других методов
проектировать объекты профессиональной деятельности
<b>3.3 Владеть:</b>
навыками разработки внутренних стандартов и регламентов процессов обслуживания на уровне подразделения организации избранной сферы деятельности
навыками внедрение разработанных стандартов и регламентов в практическую деятельность организации избранной профессиональной сферы
Навыками организовывать работу по подготовке и прохождению процедуры соответствия действующим общеотраслевым стандартам и системам сертификации на уровне департаментов (служб, отделов) организации избранной сферы деятельности
навыками проектировать объекты профессиональной деятельности
навыками определять цели и задачи проекта
умением оценивать современные научные достижения
умением оценивать современные научные достижения
исследованием проблем профессиональной деятельности с применением анализа, синтеза и других методов интеллектуальной деятельности