

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:

ФИО: Агабекян Раиса Левоновна

Должность: ректор

Дата подписания: 28.09.2023 12:35:59

Уникальный программный ключ:

4237c7ccb9b9e111bbaf1f4fcd9201d015c4dbaa125a774747307b9b9f0cde

**Негосударственное аккредитованное некоммерческое частное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Академия маркетинга и социально-информационных технологий – ИМСИТ»  
(г. Краснодар)**

**(НАН ЦОУ ВО Академия ИМСИТ)**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе, доцент

\_\_\_\_\_ Н.И. Севрюгина

17 апреля 2023 г.

**Б1.В.ДЭ.06.01**

**Конфликтология**

**рабочая программа дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой **Кафедра педагогики и межкультурных коммуникаций**

Учебный план 42.03.01 Реклама и связи с общественностью

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 108

Виды контроля в семестрах:

в том числе:

экзамены 5

аудиторные занятия 48

самостоятельная работа 24

контактная работа во время

промежуточной аттестации (ИКР) 0

часов на контроль 34,7

**Распределение часов дисциплины по семестрам**

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	5 (3.1)		Итого	
	УП	РП	УП	РП
Неделя	16 5/6			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	16	16	16	16
Практические	32	32	32	32
Контактная работа на аттестации (в период экз. сессий)	0,3	0,3	0,3	0,3
Консультации перед экзаменом	1		1	
Итого ауд.	48	48	48	48
Контактная работа	49,3	49,3	49,3	49,3
Сам. работа	24	24	24	24
Часы на контроль	34,7	34,7	34,7	34,7
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):  
*дфн, профессор, Петров И.Ф.*

Рецензент(ы):

К.ф.н, доцент, Никулин И.О.

Луговой А.А. директор по маркетингу и группы компании «Р –класс»

Рабочая программа дисциплины

**Конфликтология**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 42.03.01 Реклама и связи с общественностью (приказ Минобрнауки России от 26.11.2020 г. № 1456)

составлена на основании учебного плана:

42.03.01 Реклама и связи с общественностью

утвержденного учёным советом вуза от 17.04.2023 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Кафедра педагогики и межкультурных коммуникаций**

Протокол от 22.03.2023 г. № 6

Зав. кафедрой Прилепский В.В.

Согласовано с представителями работодателей на заседании НМС, протокол №9 от 17 апреля 2023 г.

Председатель НМС проф. Павелко Н.Н.

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1	Целью изучения дисциплины «Конфликтология» является формирование у обучающихся базовых представлений о конфликте как социальном явлении, его природе и механизмах возникновения, развития и завершения конфликтов; приобретение необходимых знаний, навыков и умения управления конфликтами для успешного осуществления нормотворческой, правоприменительной, педагогической, правоохранительной, экспертно-консультационной, профессиональной деятельности.
<p>Задачи: - систематизация междисциплинарных конфликтологических представлений у обучающихся;</p> <p>- формирование навыков анализа, моделирования развитие конфликтной ситуации, применения на практике методы и приемы профилактики, управления и разрешения конфликтов.</p> <p>- совершенствование умения обучающихся самостоятельно осваивать прикладные конфликтологические знания для работы в конкретной сфере управленческой практики.</p>	

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП:	Б1.В.ДЭ.06
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Риторика
2.1.2	Профессиональная этика
2.1.3	Психология
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Организация и проведение коммуникационных кампаний
2.2.2	Основы управления проектами в рекламе и связях с общественностью
2.2.3	Основы имиджелогии
2.2.4	Психология личности
2.2.5	Психология личности
2.2.6	Тренинг безбарьерного общения

### 3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ, ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ и планируемые результаты обучения

<b>УК-4: Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)</b>	
<b>УК-4.1: Знает: принципы коммуникации в профессиональной этике; факторы улучшения коммуникации в организации, коммуникационные технологии в профессиональном взаимодействии; характеристики коммуникационных потоков; значение коммуникации в профессиональном взаимодействии; методы исследования коммуникативного потенциала личности; современные средства информационно-коммуникационных технологий</b>	
<b>Знать</b>	
Уровень 1	принципы коммуникации в профессиональной этике; факторы улучшения коммуникации в организации, коммуникационные технологии в профессиональном взаимодействии;
Уровень 2	характеристики коммуникационных потоков; значение коммуникации в профессиональном взаимодействии; методы исследования коммуникативного потенциала личности; современные средства информационно-коммуникационных технологий
Уровень 3	принципы коммуникации в профессиональной этике; факторы улучшения коммуникации в организации, коммуникационные технологии в профессиональном взаимодействии; характеристики коммуникационных потоков; значение коммуникации в профессиональном взаимодействии; методы исследования коммуникативного потенциала личности; современные средства информационно-коммуникационных технологий
<b>Уметь</b>	
Уровень 1	применять принципы коммуникации в профессиональной этике; факторы улучшения коммуникации в организации, коммуникационные технологии в профессиональном взаимодействии;
Уровень 2	использовать характеристики коммуникационных потоков; значение коммуникации в профессиональном взаимодействии; методы исследования коммуникативного потенциала личности; современные средства информационно-коммуникационных технологий
Уровень 3	опираться на принципы коммуникации в профессиональной этике; факторы улучшения коммуникации в организации, коммуникационные технологии в профессиональном взаимодействии; характеристики коммуникационных потоков; значение коммуникации в профессиональном взаимодействии; методы исследования коммуникативного потенциала личности; современные средства информационно-коммуникационных технологий
<b>Владеть</b>	
Уровень 1	принципами коммуникации в профессиональной этике; факторы улучшения коммуникации в организации, коммуникационные технологии в профессиональном взаимодействии;
Уровень 2	характеристиками коммуникационных потоков; значение коммуникации в профессиональном

	взаимодействию; методы исследования коммуникативного потенциала личности; современные средства информационно-коммуникационных технологий
Уровень 3	принципами коммуникации в профессиональной этике; факторы улучшения коммуникации в организации, коммуникационные технологии в профессиональном взаимодействии; характеристики коммуникационных потоков; значение коммуникации в профессиональном взаимодействии; методы исследования коммуникативного потенциала личности; современные средства информационно-коммуникационных технологий
<b>УК-4.2: Умеет: создавать на русском и иностранном языке письменные тексты научного и официально-делового стилей речи по профессиональным вопросам; исследовать прохождение информации по управленческим коммуникациям; определять внутренние коммуникации в организации; производить редакторскую и корректорскую правку текстов научного и официально-делового стилей речи на русском и иностранном языке; владеть принципами формирования системы коммуникации; анализировать систему коммуникационных связей в организации</b>	
<b>Знать</b>	
Уровень 1	на русском и иностранном языке письменные тексты научного и официально-делового стилей речи по профессиональным вопросам;
Уровень 2	прохождение информации по управленческим коммуникациям; определять внутренние коммуникации в организации; производить редакторскую и корректорскую правку текстов научного и официально-делового стилей речи на русском и иностранном языке; владеть принципами формирования системы коммуникации; анализировать систему коммуникационных связей в организации
Уровень 3	на русском и иностранном языке письменные тексты научного и официально-делового стилей речи по профессиональным вопросам; исследовать прохождение информации по управленческим коммуникациям; определять внутренние коммуникации в организации; производить редакторскую и корректорскую правку текстов научного и официально-делового стилей речи на русском и иностранном языке; владеть принципами формирования системы коммуникации; анализировать систему коммуникационных связей в организации
<b>Уметь</b>	
Уровень 1	применять на русском и иностранном языке письменные тексты научного и официально-делового стилей речи по профессиональным вопросам;
Уровень 2	использовать информацию по управленческим коммуникациям; определять внутренние коммуникации в организации; производить редакторскую и корректорскую правку текстов научного и официально-делового стилей речи на русском и иностранном языке; владеть принципами формирования системы коммуникации; анализировать систему коммуникационных связей в организации
Уровень 3	использовать на русском и иностранном языке письменные тексты научного и официально-делового стилей речи по профессиональным вопросам; исследовать прохождение информации по управленческим коммуникациям; определять внутренние коммуникации в организации; производить редакторскую и корректорскую правку текстов научного и официально-делового стилей речи на русском и иностранном языке; владеть принципами формирования системы коммуникации; анализировать систему коммуникационных связей в организации
<b>Владеть</b>	
Уровень 1	на русском и иностранном языке письменными текстами научного и официально-делового стилей речи по профессиональным вопросам;
Уровень 2	информацией по управленческим коммуникациям; определять внутренние коммуникации в организации; производить редакторскую и корректорскую правку текстов научного и официально-делового стилей речи на русском и иностранном языке; владеть принципами формирования системы коммуникации; анализировать систему коммуникационных связей в организации
Уровень 3	на русском и иностранном языке письменными текстами научного и официально-делового стилей речи по профессиональным вопросам; исследовать прохождение информации по управленческим коммуникациям; определять внутренние коммуникации в организации; производить редакторскую и корректорскую правку текстов научного и официально-делового стилей речи на русском и иностранном языке; владеть принципами формирования системы коммуникации; анализировать систему коммуникационных связей в организации
<b>УК-4.3: Владеет: реализацией способов устной и письменной видов коммуникации, в том числе на иностранном языке; представлением планов и результатов собственной и командной деятельности с использованием коммуникативных технологий</b>	
<b>Знать</b>	
Уровень 1	реализацию способов устной и письменной видов коммуникации, в том числе на иностранном языке;
Уровень 2	планы и результатов собственной и командной деятельности с использованием коммуникативных технологий
Уровень 3	реализацию способов устной и письменной видов коммуникации, в том числе на иностранном языке; представлением планов и результатов собственной и командной деятельности с использованием коммуникативных технологий
<b>Уметь</b>	
Уровень 1	реализовывать способов устной и письменной видов коммуникации, в том числе на иностранном языке;
Уровень 2	составлять планы и результатов собственной и командной деятельности с использованием коммуникативных

	технологий
Уровень 3	реализовывать способы устной и письменной видов коммуникации, в том числе на иностранном языке; представлением планов и результатов собственной и командной деятельности с использованием коммуникативных технологий
<b>Владеть</b>	
Уровень 1	способами устной и письменной видов коммуникации, в том числе на иностранном языке;
Уровень 2	составлениями планов и результатов собственной и командной деятельности с использованием коммуникативных технологий
Уровень 3	способами устной и письменной видов коммуникации, в том числе на иностранном языке; представлением планов и результатов собственной и командной деятельности с использованием коммуникативных технологий
<b>УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</b>	
<b>УК-5.1: Знает: психологические основы социального взаимодействия; направленного на решение профессиональных задач; основные принципы организации деловых контактов; методы подготовки к переговорам, национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности и народные традиции населения; основные концепции взаимодействия людей в организации, особенности диадического взаимодействия</b>	
<b>Знать</b>	
Уровень 1	психологические основы социального взаимодействия; направленного на решение профессиональных задач;
Уровень 2	основные принципы организации деловых контактов; методы подготовки к переговорам, национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности и народные традиции населения; основные концепции взаимодействия людей в организации, особенности диадического взаимодействия
Уровень 3	психологические основы социального взаимодействия; направленного на решение профессиональных задач; основные принципы организации деловых контактов; методы подготовки к переговорам, национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности и народные традиции населения; основные концепции взаимодействия людей в организации, особенности диадического взаимодействия
<b>Уметь</b>	
Уровень 1	использовать психологические основы социального взаимодействия; направленного на решение профессиональных задач;
Уровень 2	применять основные принципы организации деловых контактов; методы подготовки к переговорам, национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности и народные традиции населения; основные концепции взаимодействия людей в организации, особенности диадического взаимодействия
Уровень 3	применять психологические основы социального взаимодействия; направленного на решение профессиональных задач; основные принципы организации деловых контактов; методы подготовки к переговорам, национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности и народные традиции населения; основные концепции взаимодействия людей в организации, особенности диадического взаимодействия
<b>Владеть</b>	
Уровень 1	психологическими основами социального взаимодействия; направленного на решение профессиональных задач;
Уровень 2	основными принципами организации деловых контактов; методы подготовки к переговорам, национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности и народные традиции населения; основные концепции взаимодействия людей в организации, особенности диадического взаимодействия
Уровень 3	психологическими основами социального взаимодействия; направленного на решение профессиональных задач; основные принципы организации деловых контактов; методы подготовки к переговорам, национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности и народные традиции населения; основные концепции взаимодействия людей в организации, особенности диадического взаимодействия
<b>УК-5.2: Умеет: грамотно, доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия; соблюдать этические нормы и права человека; анализировать особенности социального взаимодействия с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей</b>	
<b>Знать</b>	
Уровень 1	профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия
Уровень 2	основные принципы организации деловых контактов; методы подготовки к переговорам, национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности и народные традиции населения; основные концепции взаимодействия людей в организации, особенности диадического взаимодействия
Уровень 3	профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия; соблюдать этические нормы и права человека; анализировать особенности социального взаимодействия с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей
<b>Уметь</b>	
Уровень 1	доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия
Уровень 2	применять основные принципы организации деловых контактов; методы подготовки к переговорам, национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности и народные традиции населения; основные

	концепции взаимодействия людей в организации, особенности диадического взаимодействия
Уровень 3	грамотно, доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия; соблюдать этические нормы и права человека; анализировать особенности социального взаимодействия с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей
<b>Владеть</b>	
Уровень 1	профессиональной информацией в процессе межкультурного взаимодействия
Уровень 2	основными принципами организации деловых контактов; методы подготовки к переговорам, национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности и народные традиции населения; основные концепции взаимодействия людей в организации, особенности диадического взаимодействия
Уровень 3	профессиональной информацией в процессе межкультурного взаимодействия; соблюдать этические нормы и права человека; анализировать особенности социального взаимодействия с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей
<b>УК-5.3: Владеет: организацией продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей; преодолением коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных и других барьеров в процессе межкультурного взаимодействия; выявлением разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия</b>	
<b>Знать</b>	
Уровень 1	организацию продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей
Уровень 2	способы преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных и других барьеров в процессе межкультурного взаимодействия; выявлением разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия
Уровень 3	организацию продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей; преодолением коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных и других барьеров в процессе межкультурного взаимодействия; выявлением разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия
<b>Уметь</b>	
Уровень 1	организовывать продуктивное взаимодействие в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей
Уровень 2	преодолевать коммуникативные, образовательные, этнические, конфессиональные и другие барьеры в процессе межкультурного взаимодействия; выявлением разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия
Уровень 3	организовывать продуктивное взаимодействие в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей; преодолением коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных и других барьеров в процессе межкультурного взаимодействия; выявлением разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия
<b>Владеть</b>	
Уровень 1	организацией продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей
Уровень 2	преодолением коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных и других барьеров в процессе межкультурного взаимодействия; выявлением разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия
Уровень 3	организацией продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей; преодолением коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных и других барьеров в процессе межкультурного взаимодействия; выявлением разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература и эл. ресурсы	Практ. подг.
	<b>Раздел 1. Методология, история и теоретические основы конфликтологии</b>					

1.1	<p>Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе</p> <p>1.Определение понятия «конфликт», анализ условий его возникновения.</p> <p>2.Конфликт как объект и предмет конфликтологии. Конфликт как свойство социальных систем.</p> <p>3. Социальные противоречия и социальные конфликты.</p> <p>4. Конфликт как феномен общественной жизни.</p> <p>5. Актуальные теоретико-методологические и прикладные проблемы современной конфликтологии. Конфликтология в системе социально-гуманитарных наук.</p> <p>Междисциплинарные связи конфликтологии. Становление конфликтологии как учебной дисциплины в России и за рубежом.</p> <p>Роль конфликтологии в консолидации Российского общества.</p>	5	2	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.7 Л1.11 Л1.12 Л1.13 Л1.14 Л1.15 Л1.16 Л1.17Л2.1 Л2.2 Л2.6Л3.1 Л3.7 Э1	
1.2	<p>Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе</p> <p>1.Определение понятия «конфликт», анализ условий его возникновения.</p> <p>2.Конфликт как объект и предмет конфликтологии. Конфликт как свойство социальных систем.</p> <p>3.Социальные противоречия и социальные конфликты.</p> <p>/Пр/</p>	5	2	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1	
1.3	<p>Общая теория конфликта</p> <p>1.Конфликт как социальное явление.</p> <p>2.Конфликт как форма социального взаимодействия, меж-личностной и межгрупповой коммуникации.</p> <p>Источники и причины конфликтов.</p> <p>3.Классификация видов конфликтов: критерии и основные характеристики.</p> <p>Природа противоречия, лежащего в основе конфликта. Структурный конфликт и его разновидности.</p> <p>Конфликт ценностей. Конфликт отношений.</p> <p>4. Поведенческий конфликт.</p> <p>Конструктивные и деструктивные функции конфликтов. Диагностическая функция конфликтов и особенности ее проявления. Понятие конфликтной ситуации, возникновение и структура.</p> <p>Осознание ситуации как конфликтной ее участниками.</p> <p>5. Субъекты конфликта как элементы конфликтной ситуации. Типы и ранги субъектов конфликта. Влияние образов конфликтной ситуации на развитие конфликта. Динамика конфликтного взаимодействия. Стадии и фазовая динамика конфликта. Конфликт как процесс. Конфликтное взаимодействие и конфликтное поведение.</p> <p>Классификация типов поведения в конфликте по К. Томасу. /Пр/</p>	5	2	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.5 Л2.7Л3.1 Л3.13 Э1	

	<b>Раздел 2. Конфликты в различных сферах социального взаимодействия</b>					
2.1	<p>Внутриличностные конфликты: специфика, формы проявления</p> <p>1. Основные подходы к причинам и формам проявления внутриличностного конфликта (З. Фрейд, К. Юнг, Э. Фромм, К. Хорни, А. Адлер, А. Маслоу, К. Левин).</p> <p>2. Потребности, интересы, ценности и мотивы поведения личности.</p> <p>3. Внутренние и внешние противоречия личности и их взаимосвязь.</p> <p>4. Фрустрация, стрессы, конфликты и кризисы. Формы проявления внутриличностных конфликтов. Переживание как основа внутриличностного конфликта.</p> <p>/Лек/</p>	5	2	УК-5.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.5 Л2.8Л3.8 Л3.11 Э1	
2.2	<p>Внутриличностные конфликты: специфика, формы проявления</p> <p>1. Основные подходы к причинам и формам проявления внутриличностного конфликта (З. Фрейд, К. Юнг, Э. Фромм, К. Хорни, А. Адлер, А. Маслоу, К. Левин).</p> <p>2. Потребности, интересы, ценности и мотивы поведения личности.</p> <p>3. Внутренние и внешние противоречия личности и их взаимосвязь.</p> <p>4. Фрустрация, стрессы, конфликты и кризисы. Формы проявления внутриличностных конфликтов. Переживание как основа внутриличностного конфликта.</p> <p>/Пр/</p>	5	2	УК-4.3	Л1.1 Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.1 Л1.1Л2.1 Л2.1Л3.10 Э1	



2.3	<p>Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования</p> <p>1. Причины возникновения межличностных конфликтов. Конфликт как форма социального взаимодействия.</p> <p>2. Рольевые конфликты. Манипуляция в межличностном взаимодействии. Разновидности манипуляций. Манипулятивное общение. Механизмы блокирования манипуляций.</p> <p>3. Влияние социальной и психологической зрелости личности на уровень ее конфликтности. Проявление индивидуально-психологических особенностей личности в ее стратегиях поведения в конфликте. Эмоциональное состояние участников конфликта: сужение креативности, автоматизация поведения, эмоциональный дискомфорт.</p> <p>4. Рост эмоционального напряжения: страхи, агрессия, недоверие, фобии. Технологии работы с эмоциональным состоянием в процессе конфликта. Вербальные и невербальные техники урегулирования эмоционального состояния. Рационализация эмоций.</p> <p>5. Способы разрешения межличностных конфликтов.</p> <p>/Пр/</p>	5	2	УК-4.2	<p>Л1.1 Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л1.1Л2.3 Л3.10Л3.12 Э1</p>	
-----	--	---	---	--------	--	--

2.4	<p>Организационные конфликты: особенности протекания</p> <p>1. Причины возникновения организационных конфликтов. Типология организационных конфликтов. Информационные и структурные конфликты в организации.</p> <p>2. Дисбаланс структуры рабочего места. Ценностный конфликт и его выражение в особенностях корпоративной культуры организации.</p> <p>3. Деструктивные функции конфликта в организации: ухудшение и разрушение коммуникаций; падение авторитета руководителя; рост напряженности между уровнями управления; снижение эффективности труда.</p> <p>4. Специфика инновационных конфликтов. Профилактика и методы регулирования. Роль руководителя в предупреждении и регулировании инновационных конфликтов. Стратегии управления организационным конфликтом. Трудовые конфликты как отражение проблем в социально-экономической и административно-управленческой систем организации. Особенности протекания социально-трудовых конфликтов.</p> <p>5. Формы и методы урегулирования. Социальное партнерство, его значение в предупреждении и успешном регулировании конфликтов.</p> <p>/Пр/</p>	5	2	УК-4.3	Л1.1 Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.1 Л2.1Л1.1 Л3.1Л2.1 Э1	
-----	---	---	---	--------	---	--

2.5	<p>Организационные конфликты: особенности протекания</p> <p>1.Причины возникновения организационных конфликтов. Типология организационных конфликтов. Информационные и структурные конфликты в организации.</p> <p>2.Дисбаланс структуры рабочего места. Ценностный конфликт и его выражение в особенностях корпоративной культуры организации.</p> <p>3. Деструктивные функции конфликта в организации: ухудшение и разрушение коммуникаций; падение авторитета руководителя; рост напряженности между уровнями управления; снижение эффективности труда.</p> <p>4. Специфика инновационных конфликтов. Профилактика и методы регулирования. Роль руководителя в предупреждении и регулировании инновационных конфликтов. Стратегии управления организационным конфликтом. Трудовые конфликты как отражение проблем в социально-экономической и административно-управленческой систем организации. Особенности протекания социально-трудовых конфликтов.</p> <p>5. Формы и методы урегулирования. Социальное партнерство, его значение в предупреждении и успешном регулировании конфликтов.</p> <p>/Лек/</p>	5	2	УК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л3.12 Л1.6Л2.3 Л1.1Л1.1 Э1	
2.6	<p>Организационные конфликты: особенности протекания</p> <p>1.Причины возникновения организационных конфликтов. Типология организационных конфликтов. Информационные и структурные конфликты в организации.</p> <p>2.Дисбаланс структуры рабочего места. Ценностный конфликт и его выражение в особенностях корпоративной культуры организации.</p> <p>3.Деструктивные функции конфликта в организации: ухудшение и разрушение коммуникаций; падение авторитета руководителя; рост напряженности между уровнями управления; снижение эффективности труда.</p> <p>/Пр/</p>	5	2	УК-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.1 Л2.1 Л1.1Л2.4Л3.12 Э1	

2.7	<p>Организационные конфликты: особенности протекания</p> <p>1.Причины возникновения организационных конфликтов. Типология организационных конфликтов. Информационные и структурные конфликты в организации.</p> <p>2.Дисбаланс структуры рабочего места. Ценностный конфликт и его выражение в особенностях корпоративной культуры организации.</p> <p>3. Деструктивные функции конфликта в организации: ухудшение и разрушение коммуникаций; падение авторитета руководителя; рост напряженности между уровнями управления; снижение эффективности труда.</p> <p>4. Специфика инновационных конфликтов. Профилактика и методы регулирования. Роль руководителя в предупреждении и регулировании инновационных конфликтов. Стратегии управления организационным конфликтом. Трудовые конфликты как отражение проблем в социально-экономической и административно-управленческой систем организации. Особенности протекания социально-трудовых конфликтов.</p> <p>5. Формы и методы урегулирования. Социальное партнерство, его значение в предупреждении и успешном регулировании конфликтов.</p> <p>/Лек/</p>	5	2	УК-5.2	Л1.1 Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.1 Л2.1Л1.1 Л3.10Л3.15 Э1	
2.8	<p>Организационные конфликты: особенности протекания</p> <p>1.Специфика инновационных конфликтов. Профилактика и методы регулирования. Роль руководителя в предупреждении и регулировании инновационных конфликтов. Стратегии управления организационным конфликтом.</p> <p>2. Трудовые конфликты как отражение проблем в социально-экономической и административно-управленческой систем организации. Особенности протекания социально-трудовых конфликтов.</p> <p>3. Формы и методы урегулирования. Социальное партнерство, его значение в предупреждении и успешном регулировании конфликтов.</p> <p>/Пр/</p>	5	2	УК-5.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.8 Л1.9 Л1.10Л1.1Л1.1 Э1	

2.9	<p>Методы исследования и диагностики конфликтов</p> <p>1. Анализ основных методологических подходов к исследованию проблемы конфликта, их возможности, трудности и ограничения.</p> <p>2. Сравнительная характеристика методологических принципов основных школ и направлений конфликтологии: характеристика психологического и социально-психологического подходов.</p> <p>3. Принципы и критерии анализа конфликтной ситуации. Приемы обнаружения позиций, интересов и мотивов субъектов конфликтного взаимодействия.</p> <p>4. Способы актуализации конфликта и его регулирования. Диагностика конфликтной ситуации с использованием методики «справедливых (объективных) критериев» и «справедливых процедур». Принцип «пределов» в анализе и диагностике конфликта. Издержки, функции и альтернативы «пределам».</p> <p>5. Диагностика потенциальной и актуальной конфликтной ситуации. Диагностика факторов и причин конфликта. Диагностика конфликта на разных этапах его развития. Рациональное и эмоциональное измерение конфликта. Определение основной проблемы конфликта, подлежащей урегулированию. Принципы анализа и диагностики конфликтов социально-экономической сферы.</p> <p>/Пр/</p>	5	2	УК-5.1	Л1.1 Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.1 Л2.1Л1.1Л3.12 Э1	
-----	---	---	---	--------	---	--

2.10	<p>Методы исследования и диагностики конфликтов</p> <p>1. Анализ основных методологических подходов к исследованию проблемы конфликта, их возможности, трудности и ограничения.</p> <p>2. Сравнительная характеристика методологических принципов основных школ и направлений конфликтологии: характеристика психологического и социально-психологического подходов.</p> <p>3. Принципы и критерии анализа конфликтной ситуации. Приемы обнаружения позиций, интересов и мотивов субъектов конфликтного взаимодействия.</p> <p>4. Способы актуализации конфликта и его регулирования. Диагностика конфликтной ситуации с использованием методики «справедливых (объективных) критериев» и «справедливых процедур». Принцип «пределов» в анализе и диагностике конфликта. Издержки, функции и альтернативы «пределам».</p> <p>5. Диагностика потенциальной и актуальной конфликтной ситуации. Диагностика факторов и причин конфликта. Диагностика конфликта на разных этапах его развития. Рациональное и эмоциональное измерение конфликта. Определение основной проблемы конфликта, подлежащей урегулированию. Принципы анализа и диагностики конфликтов социально-экономической сферы.</p> <p>/Пр/</p>	5	2	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.1 Л1.1Л2.1 Л2.1 Л3.10Л3.15 Э1	
<b>Раздел 3. Основы предупреждения и регулирования конфликтов</b>						

3.1	<p>Прогнозирование и предупреждение конфликтов</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие о способах прогнозирования и профилактики конфликтов.</li> <li>2. Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов.</li> <li>3. Социально-психологические условия профилактики конфликтов.</li> </ol> <p>Самоконтроль и саморегуляция.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Уважение, прагматизм, доверие. Учет индивидуальных особенностей субъектов. Толерантность и различия.</li> <li>5. Методы достижения эффективности в работе с персоналом и клиентами.</li> </ol> <p>Предупреждение конфликтов компетентным оцениванием.</p> <p>Выявление и разрешение проблемных ситуаций взаимодействия как способ профилактики возможного возникновения конфликтов.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>6. Соблюдение правовых норм как основа профилактики конфликтов. Роль профессиональных и личностных качеств специалиста в прогнозировании и профилактике конфликтных ситуаций.</li> </ol> <p>/Лек/</p>	5	2	УК-5.1	Л1.1 Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.1Л2.1Л1.1 Э1	
3.2	<p>Прогнозирование и предупреждение конфликтов</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие о способах прогнозирования и профилактики конфликтов.</li> <li>2. Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов.</li> <li>3. Социально-психологические условия профилактики конфликтов.</li> </ol> <p>Самоконтроль и саморегуляция.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Уважение, прагматизм, доверие. Учет индивидуальных особенностей субъектов. Толерантность и различия.</li> <li>5. Методы достижения эффективности в работе с персоналом и клиентами.</li> </ol> <p>Предупреждение конфликтов компетентным оцениванием.</p> <p>Выявление и разрешение проблемных ситуаций взаимодействия как способ профилактики возможного возникновения конфликтов.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>6. Соблюдение правовых норм как основа профилактики конфликтов. Роль профессиональных и личностных качеств специалиста в прогнозировании и профилактике конфликтных ситуаций.</li> </ol> <p>/Пр/</p>	5	2	УК-4.1	Л1.1 Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.1Л2.1Л1.1 Э1	

3.3	<p>Прогнозирование и предупреждение конфликтов</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие о способах прогнозирования и профилактики конфликтов.</li> <li>2. Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов.</li> <li>3. Социально-психологические условия профилактики конфликтов.</li> </ol> <p>Самоконтроль и саморегуляция.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Уважение, прагматизм, доверие. Учет индивидуальных особенностей субъектов. Толерантность и различия.</li> <li>5. Методы достижения эффективности в работе с персоналом и клиентами.</li> </ol> <p>Предупреждение конфликтов компетентным оцениванием.</p> <p>Выявление и разрешение проблемных ситуаций взаимодействия как способ профилактики возможного возникновения конфликтов.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>6. Соблюдение правовых норм как основа профилактики конфликтов. Роль профессиональных и личностных качеств специалиста в прогнозировании и профилактике конфликтных ситуаций.</li> </ol> <p>/Пр/</p>	5	2	УК-4.3	Л1.1 Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.1Л1.1Л2.1 Э1	
3.4	<p>Прогнозирование и предупреждение конфликтов</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие о способах прогнозирования и профилактики конфликтов.</li> <li>2. Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов.</li> <li>3. Социально-психологические условия профилактики конфликтов.</li> </ol> <p>Самоконтроль и саморегуляция.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Уважение, прагматизм, доверие. Учет индивидуальных особенностей субъектов. Толерантность и различия.</li> <li>5. Методы достижения эффективности в работе с персоналом и клиентами.</li> </ol> <p>Предупреждение конфликтов компетентным оцениванием.</p> <p>Выявление и разрешение проблемных ситуаций взаимодействия как способ профилактики возможного возникновения конфликтов.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>6. Соблюдение правовых норм как основа профилактики конфликтов. Роль профессиональных и личностных качеств специалиста в прогнозировании и профилактике конфликтных ситуаций.</li> </ol> <p>/Пр/</p>	5	2	УК-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1Л1.1Л2.1 Э1	



3.5	<p>Управление социальными конфликтами</p> <p>1. Понятие управления конфликтом. Содержание управления конфликтами. Основные этапы управления: прогнозирование, предупреждение или стимулирование конфликта, регулирование и раз-решение.</p> <p>2. Стратегии и алгоритм управления конфликтами. Управление конфликтом как минимизация его отрицательных последствий. Изменение конфликтной ситуации.</p> <p>3. Изменение значимости конфликтной ситуации. Силовые способы управления конфликтом. Локализация и фрагментация конфликта. Управление конфликтующей системой.</p> <p>4. Структурные способы управления конфликтом. Замена объекта конфликта.</p> <p>5. Административный ресурс. Анализ технологии управления конфликтным взаимодействием: общие исходные положения, технологические процедуры, технологический инструментарий, этапы внедрения, критерии и методы «замера» результатов.</p> <p>6. Схема овладения конфликтной ситуацией: анализ и коррекция представлений и отношений в предконфликтной ситуации и в процессе конфликта.</p> <p>/Лек/</p>	5	2	УК-4.1	Л1.1 Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.1 Л2.1Л1.1Л3.10 Э1	
-----	--	---	---	--------	---	--

3.6	<p>Управление социальными конфликтами</p> <p>1. Понятие управления конфликтом. Содержание управления конфликтами. Основные этапы управления: прогнозирование, предупреждение или стимулирование конфликта, регулирование и раз-решение.</p> <p>2. Стратегии и алгоритм управления конфликтами. Управление конфликтом как минимизация его отрицательных последствий. Изменение конфликтной ситуации.</p> <p>3. Изменение значимости конфликтной ситуации. Силовые способы управления конфликтом. Локализация и фрагментация конфликта. Управление конфликтующей системой.</p> <p>4. Структурные способы управления конфликтом. Замена объекта конфликта.</p> <p>5. Административный ресурс. Анализ технологии управления конфликтным взаимодействием: общие исходные положения, технологические процедуры, технологический инструментарий, этапы внедрения, критерии и методы «замера» результатов.</p> <p>6. Схема овладения конфликтной ситуацией: анализ и коррекция представлений и отношений в предконфликтной ситуации и в процессе конфликта.</p> <p>/Пр/</p>	5	2	УК-5.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.1 Л2.1 Л1.1Л3.10Л1.1 Э1	
-----	---	---	---	--------	---	--

3.7	<p>Управление социальными конфликтами</p> <p>1. Понятие управления конфликтом. Содержание управления конфликтами. Основные этапы управления: прогнозирование, предупреждение или стимулирование конфликта, регулирование и раз-решение.</p> <p>2. Стратегии и алгоритм управления конфликтами. Управление конфликтом как минимизация его отрицательных последствий. Изменение конфликтной ситуации.</p> <p>3. Изменение значимости конфликтной ситуации. Силовые способы управления конфликтом. Локализация и фрагментация конфликта. Управление конфликтующей системой.</p> <p>4. Структурные способы управления конфликтом. Замена объекта конфликта.</p> <p>5. Административный ресурс. Анализ технологии управления конфликтным взаимодействием: общие исходные положения, технологические процедуры, технологический инструментарий, этапы внедрения, критерии и методы «замера» результатов.</p> <p>6. Схема овладения конфликтной ситуацией: анализ и коррекция представлений и отношений в предконфликтной ситуации и в процессе конфликта.</p> <p>/Пр/</p>	5	2	УК-5.2	Л1.1 Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.1 Л2.1 Л1.1 Л3.10 Л3.12 Э1	
-----	---	---	---	--------	---	--

3.8	<p>Управление социальными конфликтами</p> <p>1. Понятие управления конфликтом. Содержание управления конфликтами. Основные этапы управления: прогнозирование, предупреждение или стимулирование конфликта, регулирование и раз-решение.</p> <p>2. Стратегии и алгоритм управления конфликтами. Управление конфликтом как минимизация его отрицательных последствий. Изменение конфликтной ситуации.</p> <p>3. Изменение значимости конфликтной ситуации. Силовые способы управления конфликтом. Локализация и фрагментация конфликта. Управление конфликтующей системой.</p> <p>4. Структурные способы управления конфликтом. Замена объекта конфликта.</p> <p>5. Административный ресурс. Анализ технологии управления конфликтным взаимодействием: общие исходные положения, технологические процедуры, технологический инструментарий, этапы внедрения, критерии и методы «замера» результатов.</p> <p>6. Схема овладения конфликтной ситуацией: анализ и коррекция представлений и отношений в предконфликтной ситуации и в процессе конфликта.</p> <p>/Пр/</p>	5	2	УК-5.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.1 Л2.1 Л1.1Л2.1Л3.14 Э1	
-----	---	---	---	--------	---	--

3.9	<p>Переговорный процесс как технология регулирования конфликтов.</p> <p>1. Организация переговорного процесса как основного метода регулирования конфликтов. Конструктивные и деструктивные принципы и модели организации переговорного процесса.</p> <p>2. Основные характеристики стандартных методов ведения переговоров. Методика «принципиальных переговоров», ее особенности, конструктивные начала и нравственно-этические принципы. Посредничество как способ урегулирования конфликта. Основные принципы деятельности посредника.</p> <p>3. Структура и механизмы посреднической деятельности. Менеджер как посредник. Требования, предъявляемые к личности посредника. Типы посредников.</p> <p>4. Проблема ответственности социально-го работника за социально-психологические исходы разрешенного и неразрешенного конфликтов.</p> <p>5. Психологические механизмы личностной самозащиты посредника в процессе ведения переговоров с субъектами конфликтного взаимодействия.</p> <p>6. Основные этические принципы посреднической деятельности в процессе урегулирования конфликтов.</p> <p>/Пр/</p>	5	2	УК-5.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.5 Л3.12 Л1.6Л2.1Л1.1 Э1	
-----	--	---	---	--------	---	--

3.10	<p>Переговорный процесс как технология регулирования конфликтов.</p> <p>1. Организация переговорного процесса как основного метода регулирования конфликтов. Конструктивные и деструктивные принципы и модели организации переговорного процесса.</p> <p>2. Основные характеристики стандартных методов ведения переговоров. Методика «принципиальных переговоров», ее особенности, конструктивные начала и нравственно-этические принципы. Посредничество как способ урегулирования конфликта. Основные принципы деятельности посредника.</p> <p>3. Структура и механизмы посреднической деятельности. Менеджер как посредник. Требования, предъявляемые к личности посредника. Типы посредников.</p> <p>4. Проблема ответственности социально-психологические исходы разрешенного и неразрешенного конфликтов.</p> <p>5. Психологические механизмы личностной самозащиты посредника в процессе ведения переговоров с субъектами конфликтного взаимодействия.</p> <p>6. Основные этические принципы посреднической деятельности в процессе урегулирования конфликтов.</p> <p>/Лек/</p>	5	2	УК-4.2	<p>Л1.1 Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.1 Л1.1Л2.1Л3.15 Э1</p>	
------	---	---	---	--------	--	--

3.11	<p>Переговорный процесс как технология регулирования конфликтов.</p> <p>1. Организация переговорного процесса как основного метода регулирования конфликтов. Конструктивные и деструктивные принципы и модели организации переговорного процесса.</p> <p>2. Основные характеристики стандартных методов ведения переговоров. Методика «принципиальных переговоров», ее особенности, конструктивные начала и нравственно-этические принципы. Посредничество как способ урегулирования конфликта. Основные принципы деятельности посредника.</p> <p>3. Структура и механизмы посреднической деятельности. Менеджер как посредник. Требования, предъявляемые к личности посредника. Типы посредников.</p> <p>4. Проблема ответственности социально-го работника за социально-психологические исходы разрешенного и неразрешенного конфликтов.</p> <p>5. Психологические механизмы личностной самозащиты посредника в процессе ведения переговоров с субъектами конфликтного взаимодействия.</p> <p>6. Основные этические принципы посреднической деятельности в процессе урегулирования конфликтов.</p> <p>/Лек/</p>	5	2	УК-4.1 УК-5.3	Л2.3 Л1.1 Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.1Л2.1Л3.14 Э1
3.12	Сам. работа /Ср/	5	24	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л3.10Л1.1Л1.1 Э1
<b>Раздел 4. Промежуточная аттестация</b>					
4.1	Экзамен /КАЭ/	5	0,3	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.1Л1.1Л3.14 Э1
<b>Раздел 5. Консультация</b>					
5.1	Консультация /Конс/	5	1	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.1Л2.1Л3.10 Э1

## 5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

Примерный перечень вопросов к экзамену

1. Исторические особенности отношения общества к конфликту. Предмет конфликтологии.
2. Конфликт как социальный феномен общественной жизни.
3. Задачи конфликтологии в различных сферах человеческого взаимодействия.
4. Теоретические предпосылки возникновения конфликтологии.
5. Этапы развития конфликтологии.
6. Конфликтный функционализм Г. Зиммеля.
7. Социал-дарвинистская концепция конфликта: представители, особенности.
8. Равновесная и конфликтная модели: сравнительный анализ.
9. Дialectическая теория конфликта К. Маркса.
10. Функциональная концепция конфликта Т. Парсонса.
11. Особенности изучения конфликта в теории Л. Козера.

12.	Концепция конфликта Р. Дарендорфа.
13.	Общая теория конфликта Р. Боулдинга.
14.	Конфликт как форма воспроизводства общества А. Турена.
15.	Особенности отношения к конфликту в отечественной науке.
16.	Структура социального конфликта.
17.	Источники и причины возникновения социальных конфликтов.
18.	Динамическая модель конфликта.
19.	Функции социальных конфликтов.
20.	Проблема типологии конфликтов.
21.	Диагностика конфликтов.
22.	Причины и источники внутриличностных конфликтов и формы их проявления.
23.	Основные подходы к пониманию внутриличностного конфликта.
24.	Виды внутриличностных конфликтов.
25.	Основные способы разрешения внутриличностных конфликтов.
26.	Понятие межличностных конфликтов, их причины.
27.	Особенности межличностных конфликтов, их динамика.
28.	Характеристика основных стилей поведения, их положительные и отрицательные стороны.
29.	Групповой процесс: особенности, динамика.
30.	Причины возникновения групповых конфликтов и их классификация.

### 5.2. Темы письменных работ

#### Темы рефератов по дисциплине

1. Конфликт и культура.
2. Социологический подход к конфликту.
3. Предмет, объект, задачи конфликтологии.
4. Причины межличностных конфликтов.
5. Типология конфликтов.
6. Управление межличностными и межгрупповыми конфликтами.
7. Возникновение и развитие конфликтологии. Конфликтология в России.
8. Классификация межличностных конфликтов.
9. Анализ конфликтной ситуации.
10. Профилактика конфликтов в организациях.
11. Постфрейдистские концепции и конфликт.
12. Сотруднический стиль разрешения конфликта.
13. Процесс развития конфликта.
14. Стратегии обострения конфликта.
15. Причины и стимулы конфликта. Объективные и субъективные факторы возникновения конфликта.
16. Управление конфликтами.
17. Возрастные различия и конфликт. Кризис возраста.
18. Искусство ведения переговоров. Требования к участникам переговоров.
19. Конфликтные личности.
20. Стратегия движения к согласию.
21. Критическая масса конфликта.
22. Фрейдистский подход конфликтологии.
23. Характерологические различия и конфликт.
24. Техника ведения переговоров.
25. Особенности межличностных конфликтов. Взаимосвязь межличностных, внутриличностных и межгрупповых конфликтов.
26. Функции медиатора по разрешению конфликтов.
27. Стратегии «ДО» и «ПОСЛЕ» возникновения конфликтов.
28. Стратегия «Работа с лидерами конфликтов».
29. Диагностика конфликта.
30. Торговый стиль управления конфликтом.
31. Конфликтные паттерны в транзактной психологии.
32. Межнациональные конфликты.
33. Стратегии поведения в конфликте.
34. Политические конфликты.
35. Конфликт и манипуляция.
36. Анатомия конфликта, его структурные элементы.
37. Основные типы конфликтов в организациях.
38. Гендерные различия как фактор возникновения конфликтов.
39. Цена конфликта. Выигрыш и проигрыш.
40. Внутриличностные конфликты.

### 5.3. Фонд оценочных средств

ТЕСТ КОНФЛИКТОЛОГИЯ



1. Конфликт – это.....
  - А) столкновение противоположных интересов, взглядов, стремлений, серьёзное разногласие, острый спор.
  - Б) это принятие противоположностями друг друга в тех или иных свойствах и взаимодействиях.
  - В) процесс формализации социальных отношений, переход от неформальных отношений, и неорганизованной деятельности к созданию организационных структур с иерархией власти.
2. По сфере проявления конфликты бывают:
  - А) конструктивные, деструктивные
  - Б) социальные, экономические, политические, духовно-идеологические
  - В) слабые, средние, сильные
3. Под глобальными конфликтами понимают:
  - А) конфликты между регионами
  - Б) конфликты, связанные с природными катастрофами
  - В) конфликты, которые несут угрозу существованию цивилизации
- 4.... - возникающее у людей столкновение противоположных целей, мотивов, точек зрения интересов участников взаимодействия.
  - А) групповой конфликт
  - Б) межличностный конфликт
  - В) межгрупповой конфликт
5. Внутриличностный конфликт – это .....
  - А) это противоборство, в котором хотя бы одна из сторон представлена малой социальной группой.
  - Б) это состояние, в котором у человека есть противоречивые и взаимоисключающие мотивы, ценности и цели, с которыми он в данный момент не может справиться, не может выработать приоритеты поведения.
  - В) возникающее у людей столкновение противоположных целей, мотивов, точек зрения интересов участников взаимодействия.
6. Политические конфликты по сфере распространения конфликты бывают:
  - А) экономические, социальные, культурные
  - Б) слабые, средние, сильные
  - В) внутриполитические, внешнеполитические, межгосударственные
7. Состояние внутренней структуры личности, характеризующееся противоборством ее элементов – это.....
  - А) межличностный конфликт
  - Б) внутриличностный конфликт
  - В) межгрупповой конфликт
8. По способам разрешения конфликты бывают:
  - А) разрушительные, компромиссные, кооперативные
  - Б) пассивные, активные
  - В) силовые, мирные
9. Назовите конфликт разногласий между личностью и группой, вызванный различиями интересов.
  - А) межличностный конфликт
  - Б) внутригрупповой конфликт
  - В) внутриличностный конфликт
10. Термин, который характеризует противоборство, в котором участвует часть персонала, рабочих или служащих конкретного крупного предприятия либо конкретного региона.
  - А) локальный конфликт
  - Б) эмоциональный конфликт
  - В) административный конфликт
11. Конфликт, в котором принимают участие много сторон.
  - А) расширенный
  - Б) масштабный
  - В) мультиполярный
12. Термин, характеризующий массовое собрание людей, с целью урегулирования коллективных трудовых споров и социальных конфликтов.
  - А) митинг
  - Б) совещание
  - В) заседание
13. Разновидность конфликтов, которые можно отнести к внешнеполитическим.
  - А) классовые
  - Б) межгосударственные
  - В) межличностные
14. По силе воздействия конфликты бывают:
  - А) затяжные, постоянные
  - Б) сильные, слабые
  - В) деструктивные, конструктивные
15. Две основные функции конфликта:
  - А) функция социализации, защитная функция
  - Б) конструктивная функция, деструктивная функция
  - В) регулятивная функция, интегративная функция
16. Назовите тип конфликта между работниками и работодателями по поводу установления и изменения условий труда.
  - А) противоречие

- Б) коллективный трудовой спор  
 В) межличностный конфликт
17. Тип модели поведения личности в конфликтной ситуации, в ходе которой проявляется пассивность, склонность к уступкам в оценках и суждениях, непоследовательность.  
 А) деструктивная модель поведения  
 Б) продуктивная модель поведения  
 В) конформистская модель поведения
18. Деятельность участников конфликта, направленная на прекращение противодействия и устранение проблемы.  
 А) принятие соглашения  
 Б) разрешение конфликта  
 В) уклонение
19. Процесс противоборства субъектов права с целью изменения своего статуса и юридического состояния.  
 А) правовой конфликт  
 Б) классовый конфликт  
 В) социальный конфликт
20. Слово, действие (или бездействие), которое может привести к конфликту.  
 А) конфликтоген  
 Б) конфликтная ситуация  
 В) спор

Ответы

- |     |   |
|-----|---|
| 1.  | А |
| 2.  | Б |
| 3.  | В |
| 4.  | Б |
| 5.  | Б |
| 6.  | В |
| 7.  | Б |
| 8.  | А |
| 9.  | Б |
| 10. | А |
| 11. | В |
| 12. | А |
| 13. | Б |
| 14. | Б |
| 15. | Б |
| 16. | Б |
| 17. | В |
| 18. | Б |
| 19. | А |
| 20. | А |

#### 5.4. Перечень видов оценочных средств

Тема: Внутриличные, межличностные и групповые конфликты.

Внутриличные конфликты

1. Причины, источники конфликтов и формы их проявления.
2. Основные виды внутриличных конфликтов.
3. Проявления и последствия внутриличных конфликтов.
4. Основные способы предупреждения и разрешения внутриличных конфликтов.
5. Функции конфликта по отношению к его участникам и социуму.

Тема: Внутриличные, межличностные и групповые конфликты.

Межличностные конфликты

1. Межличностный конфликт и его структура.
2. Причины межличностных конфликтов.
3. Транзакции при межличностном общении (по Э. Берну)
3. Способы предупреждения межличностных конфликтов.

Тема: Внутриличные, межличностные и групповые конфликты.

Семейные конфликты.

1. Конфликт между супругами
2. Конфликт между родителями и детьми
3. Конфликт «невестка-свекровь» и «зять-теща».
4. Конфликт между сиблингами

5. Конфликт между прародителями и внуками  
6. Способы преодоления семейных конфликтов.

Тема: Внутриличностные, межличностные и групповые конфликты.

Группа и конфликты

1. Взаимодействие и взаимосвязь людей. Теория ролей.
2. Структурная типология межличностного восприятия: межличностная перцепция, идентификация, эмпатия.
3. Модели поведения в конфликте и способы урегулирования межличностных конфликтов.
4. Субкультура группы: групповые нормы, ценности и стереотипы поведения.
5. Групповая динамика и конфликтное взаимодействие.
6. Последствия и функции внутригруппового конфликта.

Тема: Социально-трудовые конфликты.

Межэтнические и политические конфликты

1. Структура и функции современной организации.
2. Классификация конфликтов в организации, причины их возникновения.
3. Социально-трудовые конфликты.
4. Особенности инновационных конфликтов.
5. Предупреждение, разрешение и управление конфликтами в организации.

Тема: Управление социальными конфликтами

1. Прогнозирование социальных конфликтов.
2. Предупреждение конфликтного противостояния.
3. Креативность как технология профилактики конфликтов.
4. Основные понятия и сущность управления социальными конфликтами.
5. Алгоритм управления конфликтами.
6. Технологии управления конфликтами.
7. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликтов.
8. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.
9. Технологии переговорного процесса.
10. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны.
11. Обучение эффективному поведению в конфликтах и их разрешению.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Кибанов А. Я., Дуракова И. Б.	Управление персоналом организации: актуальные технологии найма, адаптации и аттестации: Учебное пособие	Москва: КноРус, 2021, URL: <a href="https://book.ru/book/936609">https://book.ru/book/936609</a>
Л1.2	Кибанов А. Я., Дуракова И. Б.	Управление персоналом организации: актуальные технологии найма, адаптации и аттестации: Учебное пособие	Москва: КноРус, 2019, URL: <a href="https://book.ru/book/931301">https://book.ru/book/931301</a>
Л1.3	Кибанова Л. Н., Кибанов А. Я.	Управление персоналом: Учебное пособие	Москва: КноРус, 2022, URL: <a href="https://book.ru/book/940642">https://book.ru/book/940642</a>
Л1.4	Кибанова Л. Н., Кибанов А. Я.	Управление персоналом: Учебное пособие	Москва: КноРус, 2020, URL: <a href="https://book.ru/book/932267">https://book.ru/book/932267</a>
Л1.5	Кафтан В. В.	Политическая конфликтология и технологии урегулирования конфликтов. (Бакалавриат и магистратура). Учебник: Учебник	Москва: КноРус, 2019, URL: <a href="https://book.ru/book/932161">https://book.ru/book/932161</a>
Л1.6	Федорова А. В.	Конфликтология (для экономистов и менеджеров): Учебное пособие	Москва: КноРус, 2021, URL: <a href="https://book.ru/book/936595">https://book.ru/book/936595</a>
Л1.7	Кибанов А.Я., Ворожейкин И. Е.	Конфликтология: Учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020, URL: <a href="http://znanium.com/catalog/document?id=346523">http://znanium.com/catalog/document?id=346523</a>
Л1.8	Замедлина Е.А.	Конфликтология: Учеб. пособие	Москва: Издательский Центр РИО, 2020, URL: <a href="http://znanium.com/catalog/document?id=355388">http://znanium.com/catalog/document?id=355388</a>

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.9	Сорокина Е.Г., Вдовина М.В.	Конфликтология в социальной работе: Учебник	Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2020, URL: <a href="http://znanium.com/catalog/document?id=358457">http://znanium.com/catalog/document? id=358457</a>
Л1.10	Козырев Г.И.	Конфликтология: Учебник	Москва: Издательский Дом "ФОРУМ", 2020, URL: <a href="http://znanium.com/catalog/document?id=359470">http://znanium.com/catalog/document? id=359470</a>
Л1.11	Кибанов А.Я., Гагаринская Г. П.	Управление персоналом: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2018, URL: <a href="http://znanium.com/catalog/document?id=370896">http://znanium.com/catalog/document? id=370896</a>
Л1.12	Кибанов А.Я., Баткаева И. А.	Управление персоналом: программы учебных дисциплин, практик, государственного экзамена, магистерская диссертация: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019, URL: <a href="http://znanium.com/catalog/document?id=370911">http://znanium.com/catalog/document? id=370911</a>
Л1.13	Кибанов А.Я.	Управление персоналом: курсовые проекты, выпускная квалификационная работа: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2018, URL: <a href="http://znanium.com/catalog/document?id=371567">http://znanium.com/catalog/document? id=371567</a>
Л1.14	Кибанов А.Я., Дмитриева Ю.А.	Управление персоналом: конкурентоспособность выпускников вузов на рынке труда: Монография	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2018, URL: <a href="http://znanium.com/catalog/document?id=372322">http://znanium.com/catalog/document? id=372322</a>
Л1.15	Кибанов А.Я., Баткаева И. А.	Экономика и социология труда: Учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019, URL: <a href="http://znanium.com/catalog/document?id=373193">http://znanium.com/catalog/document? id=373193</a>
Л1.16	Кибанов А.Я.	Управление персоналом организации: Практикум: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021, URL: <a href="http://znanium.com/catalog/document?id=375866">http://znanium.com/catalog/document? id=375866</a>
Л1.17	Кибанов А.Я., Баткаева И. А.	Управление персоналом организации: Учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021, URL: <a href="http://znanium.com/catalog/document?id=375867">http://znanium.com/catalog/document? id=375867</a>

#### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Великороссов В. В., Окунькова Е. А., Филин С. А., Колесников А. В., Генкин Е. В., Ракаускиене О. Г., Бусыгин Д. Ю., Карякин А. М., Коречков Ю. В., Кушнир А. М., Балаханова Д. К.	Innovation in the management of socio- economic systems (ICIMSS-2020). Vol. 4. Материалы международной научно- практической конференции «Инновации в управлении социально-экономическими системами» (ICIMSS-2020): Сборник статей	Москва: Русайнс, 2020, URL: <a href="https://book.ru/book/938365">https://book.ru/book/938365</a>
Л2.2	Колесников А. С.	Бертран Рассел. История философии и теория познания. Антропологический подход: Монография	Москва: Русайнс, 2019, URL: <a href="https://book.ru/book/935666">https://book.ru/book/935666</a>
Л2.3	Федорова А. В.	Конфликтология (для экономистов и менеджеров): Учебное пособие	Москва: КноРус, 2019, URL: <a href="https://book.ru/book/929982">https://book.ru/book/929982</a>
Л2.4	Цветков В. Л.	Конфликтология: Учебное пособие	Москва: Юстиция, 2019, URL: <a href="https://book.ru/book/931787">https://book.ru/book/931787</a>
Л2.5	Шарков Ф.И., Силкин В.В.	Коммуникология: теория и практика массовой информации: Учебник	Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2019, URL: <a href="http://znanium.com/catalog/document?id=358126">http://znanium.com/catalog/document? id=358126</a>

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.6	Шарков Ф.И., Сперанский В.И.	Общая конфликтология: Учебник	Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2020, URL: <a href="http://znanium.com/catalog/document?id=358221">http://znanium.com/catalog/document?id=358221</a>
Л2.7	Шарков Ф.И.	Коммуникология: основы теории коммуникации: Учебник	Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2020, URL: <a href="http://znanium.com/catalog/document?id=358540">http://znanium.com/catalog/document?id=358540</a>
Л2.8	Шарков Ф.И.	Константы гудвилла: стиль, паблисити, репутация, имидж и бренд фирмы: Учебное пособие	Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2020, URL: <a href="http://znanium.com/catalog/document?id=358568">http://znanium.com/catalog/document?id=358568</a>
<b>6.1.3. Методические разработки</b>			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Меркулина И. А., под ред., Колесник Г. В., Филиппова А. В., Харитоновна Т. В., Шаркова А. В., Швандар Д. В., Швец Н. Н.	Международное экономическое сотрудничество и интеграционные процессы в энергетике. Практикум: Учебно-практическое пособие	Москва: КноРус, 2020, URL: <a href="https://book.ru/book/935908">https://book.ru/book/935908</a>
Л3.2	Меркулина И. А.	Роль энергетических и горнопромышленных арктических проектов в повышении инвестиционной привлекательности северного морского пути: Монография	Москва: КноРус, 2021, URL: <a href="https://book.ru/book/940974">https://book.ru/book/940974</a>
Л3.3	Турунок С. Г.	Политическая конфликтология и технологии урегулирования конфликтов: Учебник	Москва: КноРус, 2021, URL: <a href="https://book.ru/book/936240">https://book.ru/book/936240</a>
Л3.4	Анцупов А. Я., Баклановский С. В.	Конфликтология: Учебник	Москва: КноРус, 2022, URL: <a href="https://book.ru/book/940645">https://book.ru/book/940645</a>
Л3.5	Ромашов Р. А.	Юридическая конфликтология: Учебник	Москва: КноРус, 2021, URL: <a href="https://book.ru/book/938412">https://book.ru/book/938412</a>
Л3.6	Анцупов А. Я., Баклановский С. В.	Конфликтология: Учебник	Москва: КноРус, 2020, URL: <a href="https://book.ru/book/934338">https://book.ru/book/934338</a>
Л3.7	Шарков И. Г., Томилина Л. Б., Воденко К. В.	Социальное служение и благотворительная деятельность Русской Православной Церкви: истоки и современность: Монография	Москва: Русайнс, 2019, URL: <a href="https://book.ru/book/932232">https://book.ru/book/932232</a>
Л3.8	Шарков Ф. И.	Рекламная деятельность: Учебник	Москва: КноРус, 2020, URL: <a href="https://book.ru/book/932202">https://book.ru/book/932202</a>
Л3.9	Турунок С. Г.	Политическая конфликтология и технологии урегулирования конфликтов: Учебник	Москва: КноРус, 2019, URL: <a href="https://book.ru/book/930576">https://book.ru/book/930576</a>
Л3.10	Мартишина Н.В.	Педагогическое общение и педагогическая конфликтология: Учебное пособие	Москва: Русайнс, 2021, URL: <a href="https://www.book.ru/book/941677">https://www.book.ru/book/941677</a>
Л3.11	Шарков Ф. И., Комарова Л. В.	Деловые коммуникации: Учебник	Москва: КноРус, 2021, URL: <a href="https://book.ru/book/939063">https://book.ru/book/939063</a>
Л3.12	Мартишина Н. В.	Педагогическое общение и педагогическая конфликтология: Учебное пособие	Москва: Русайнс, 2020, URL: <a href="https://book.ru/book/936705">https://book.ru/book/936705</a>

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
ЛЗ.13	Эскиндаров М. (., под ред., Шаркова А. В., под ред., Меркулина И. А., под ред., Чалдаева Л. А., Швец Н. Н., Швандар Д. В., Шакуликова Г. Т., Черняев М. В., Чернышов Б. Н., Харитонов Т. В., Харитонов Н. А., Федотова М. А., Сергеев А. А., Пономарева М. А., Петров И. В., Кунанбаева К. Б., Кузнецов В. Б., Колесников Г. В., Бандуристов О. В., Ахметшина Л. Г.	Экономика и финансы топливно-энергетического комплекса: Учебник	Москва: КноРус, 2019, URL: <a href="https://book.ru/book/931502">https://book.ru/book/931502</a>
ЛЗ.14	Кафтан В. В.	Политическая конфликтология и технологии урегулирования конфликтов: Учебник	Москва: КноРус, 2021, URL: <a href="https://book.ru/book/936239">https://book.ru/book/936239</a>
ЛЗ.15	Волков Б. С., под ред., Волкова Н. В.	Конфликтология: Учебное пособие	Москва: КноРус, 2020, URL: <a href="https://book.ru/book/932788">https://book.ru/book/932788</a>
<b>6.2. Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы</b>			
Э1	Конфликтология. - Режим доступа: <a href="https://kodeks.ru">https://kodeks.ru</a>		
<b>6.3.1. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства</b>			
6.3.1.1	Windows 10 Pro RUS Операционная система – Windows 10 Pro RUS Подписка Microsoft Imagine Premium – Order №143659 от 12.07.2021		
6.3.1.2	7-Zip Архиватор 7-Zip Программное обеспечение по лицензии GNU GPL		
6.3.1.3	Яндекс Браузер Браузер Яндекс Браузер Лицензионное соглашение на использование программ Яндекс Браузер <a href="https://yandex.ru/legal/browser_agreement/">https://yandex.ru/legal/browser_agreement/</a>		
6.3.1.4	Mozilla Firefox Браузер Mozilla Firefox Программное обеспечение по лицензии GNU GPL		
6.3.1.5	LibreOffice Офисный пакет LibreOffice Программное обеспечение по лицензии GNU GPL		
6.3.1.6	LibreCAD САПР для 2-мерного черчения и проектирования LibreCAD Программное обеспечение по лицензии GNU GPL		
6.3.1.7	Kaspersky Endpoint Security Антивирусное ПО Kaspersky Endpoint Security для бизнеса Стандартный (350шт). Договор № ПР-00035750 от 13 декабря 2022г. (ООО Прима АйТи)		
6.3.1.8	Консоль Kaspersky Security Center Консоль администрирования Kaspersky Security Center Договор № ПР-00035750 от 13 декабря 2022г. (ООО Прима АйТи)		
6.3.1.9	Kaspersky Endpoint Security 11 Kaspersky Endpoint Security 11 для Windows Договор № ПР-00035750 от 13 декабря 2022г. (ООО Прима АйТи)		
6.3.1.10	Сервер администрирования Kaspersky Security Center Сервер администрирования Kaspersky Security Center Договор № ПР-00030672 от 01.12.2020 (ООО Прима АйТи)		
6.3.1.1	ZEAL Оффлайн-браузер для просмотра документации Программное обеспечение по лицензии GNU GPL		
6.3.1.12	Open SuSe Linux Опрееационная система Open Source GNU/Linux Программное обеспечение по лицензии GNU GPL		
6.3.1.1	Apache HTTP Server Apache HTTP - веб-сервер Программное обеспечение по лицензии GNU GPL		
<b>6.3.2. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем</b>			
6.3.2.1	Консультант Плюс <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>		
6.3.2.2	Кодекс – Профессиональные справочные системы <a href="https://kodeks.ru">https://kodeks.ru</a>		
6.3.2.3	РОССТАНДАРТ Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии <a href="https://www.gost.ru/portal/gost/">https://www.gost.ru/portal/gost/</a>		
6.3.2.4	ИСО Международная организация по стандартизации <a href="https://www.iso.org/ru/home.html">https://www.iso.org/ru/home.html</a>		
6.3.2.5	ABOUT THE UNIFIED MODELING LANGUAGE SPECIFICATION <a href="https://www.omg.org/spec/UML">https://www.omg.org/spec/UML</a>		
6.3.2.6	ARIS BPM Community <a href="https://www.ariscommunity.com">https://www.ariscommunity.com</a>		

6.3.2.7	Global CIO Официальный портал ИТ-директоров <a href="http://www.globalcio.ru">http://www.globalcio.ru</a>
---------	---

7. МТО (оборудование и технические средства обучения)			
Ауд	Наименование	ПО	Оснащение
401	Помещение для проведения занятий лекционного типа	7-Zip Яндекс Браузер LibreOffice	60 посадочных мест, преподавательское место, доска, мультимедийный проектор (переносной), переносной ноутбук
401	Помещение для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсовых работ (курсовых проектов), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.	7-Zip Яндекс Браузер LibreOffice	60 посадочных мест, преподавательское место, доска, мультимедийный проектор (переносной), переносной ноутбук
402	Помещение для проведения занятий лекционного типа	7-Zip Яндекс Браузер LibreOffice	36 посадочных мест, преподавательское место, доска, мультимедийный проектор (переносной), переносной ноутбук
402	Помещение для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсовых работ (курсовых проектов), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.	7-Zip Яндекс Браузер LibreOffice	36 посадочных мест, преподавательское место, доска, мультимедийный проектор (переносной), переносной ноутбук
404	Помещение для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсовых работ (курсовых проектов), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.	7-Zip Яндекс Браузер LibreOffice	75 посадочных мест, преподавательское место, доска, мультимедийный проектор (переносной), переносной ноутбук
404	Помещение для проведения занятий лекционного типа	7-Zip Яндекс Браузер LibreOffice	75 посадочных мест, преподавательское место, доска, мультимедийный проектор (переносной), переносной ноутбук

## 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### Методические указания и материалы по видам занятий

Одним из видов освоения дисциплины «Конфликтология» являются практические задания, выполняемые на аудиторных занятиях. Учебный материал по дисциплине «Конфликтология» раз-делен на логически завершенные части (модули), после изучения, которых предусматривается аттестация в форме тестирования и сдачи выполненного индивидуального проекта. Дисциплина «Конфликтология» входит в базовый блок дисциплин, на основании которого формируется цельная система знаний об историческом развитии России. Важным условием качественного усвоения обучае-мыми основ знаний и навыков по дисциплине «Конфликтология» является индивидуальный подход к каждому обучае-мому. Особое внимание следует уделять точной формулировке задачи, предлагаемой к решению, и адекватности понимания обучае-мым специфики задания и арсенала средств для ее решения.

Основным типом практической поисковой работы обучае-мого является чтение исторической литературы. Немаловажным в процессе освоения знаний и навыков по «Конфликтология» является ознакомление обучае-мого с чужим опытом, в ходе которого происходит изучение и анализ достоинств и недостатков тех или иных исторических событий.

Вид учебных занятий, работ Организация деятельности обучающегося

**Лекция** Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения, отмечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, слова-рей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе, если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.

**Практические (семинарские, занятия)** Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, под-готовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом и историческими источниками. Домашние задания Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др. Реферат Изучение научной, учебной, нормативной и другой литературы. Отбор необходимого материала. Формирование выводов

Написанный реферат должен показать умение работать с историческими источниками и литературой, продемонстрировать навыки аналитического мышления, глубокое и всестороннее изучение темы, а также способность научно изложить полученные результаты.

При написании реферата работы студентам необходимо:

1. Введение обосновывает выбранную студентом тему, ее актуальность и практическую значимость. В этой части работы рекомендуется провести краткий историографический обзор темы, назвать имена выдающихся историков, занимавшихся данной проблемой, осветить их точки зрения по спорным вопросам, указать, на основании каких исторических источников будет написана работа.
2. Основная часть работы должна состоять из нескольких вопросов, соответствующих подпунктам разработанного плана. При их освещении необходимо убедительно раскрыть исторические процессы и события, аргументируя их. При написании самой работы не следует употреблять общие фразы, не подкрепленные конкретными данными; увлекаться отдельными фактами без их анализа. Студенты не должны бояться поднимать в своей работе дискуссионные вопросы, а также выражать свою точку зрения. При изложении текста стоит помнить, что свои мысли необ-ходимо формулировать грамотно, повествование должно быть неразрывно связано по смыслу, иметь строгую логическую последовательность. Все выводы и обобщения нужно формулировать понятно и логично.
3. В Заключение реферата следует сделать выводы по изученной теме, связать их с со-временностью, выразить свое отношение к проблеме.
4. Реферат должен обязательно содержать список использованных источников и лите-ратуры.
5. Выбрать тему для написания реферата (для удобства проверки преподавателем вы-бирается номер темы, соответствующий номеру зачетки студента).
6. Затем следует подобрать по выбранной теме литературу, используя список лите-ратуры, рекомендуемый преподавателем, каталоги библиотек, систему Интернет, при этом особое внимание следует уделить новым монографиям и научным статьям.
7. После ознакомления с литературой, необходимо разработать предварительный план работы, определив для себя вопросы, требующие длительной проработки. При этом следует пом-нить, что план должен содержать обязательный минимум пунктов, соответствующих определен-ным разделам контрольной работы: введению, основной части работы и заключению.

## 9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ОБУЧАЮЩИМСЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

### Учебно-методическое обеспечение дисциплины

#### Основная литература

Кибанов А.Я. Конфликтология: Учебник / Кибанов А.Я., Ворожейкин И.Е., Заха-ров Д.К.; Под ред. Кибанов А.Я., - 2-е изд., перераб. и доп. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 301 с.



<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=590258>

Шарков, Ф. И. Общая конфликтология [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский; под общ. ред. засл. деят. науки РФ Ф. И. Шаркова. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. — 240 с.  
<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=512837>

Васягина Т.Н. Тесты по курсу «Конфликтология» / Т.Н. Васягина - М.: НИЦ ИН-ФРА-М, 2015. - 27 с.  
<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=517932>

Зеленков, М. Ю. Конфликтология [Электронный ресурс] : Учебник / М. Ю. Зеленков. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 324 с  
<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=415117>

Конфликтология: учеб. Пособие/отв. Ред. А.Я. Гуськов.-М.: Проспект, 2013.-176 с. <https://studfiles.net/preview/6467949/>

#### Дополнительная литература

Козырев Г.И. Конфликтология: учебник/ Г.И. Козырев. Москва: ИД «Форум»: ИНФРА-М, 2010. - 304с.  
<http://znanium.com/spec/catalog/author/?id=3e814a71-f077-11e3-b92a-00237dd2fde2>

Конфликт интересов / Д.И. Дедов. - М.: Волтерс Клувер, 2004. - 288 с.: <http://www.law.edu.ru/book/book.asp?bookID=1215764>

Конфликтология в социальной работе: Учебное пособие / А.Б. Белинская. - М.: Дашков и К, 2010. - 224 с.

#### Периодические издания

Журнал «Конфликтология» <http://philosophy.spbu.ru/286/6992>

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. «Национальный цифровой ресурс «РУКОНТ» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://rucont.ru/>
2. ЭБС «Университетская библиотека online» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/>
3. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://aclient.integrum.ru/>
4. Электронная библиотека образовательных и просветительских изданий library [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.iqlib.ru/>