

Программу составил(и):

кпн, и.о. зав.кафедрой, доцент, Прилепский В.В.

Рецензент(ы):

кпн, доцент, зав. кафедрой психологии личности и общей психологии ФГБОУ ВО "Кубанский государственный университет", Лупенко Н.Н.; директор МАОУ СОШ №107, г. Краснодар, Чирухина Н.Н.

Рабочая программа дисциплины

Практическая конфликтология

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 Психология (приказ Минобрнауки России от 29.07.2020 г. № 839)

составлена на основании учебного плана:

37.03.01 Психология

утвержденного учёным советом вуза от 20.11.2023 протокол № 3.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Кафедра педагогики и межкультурных коммуникаций

Протокол от 30.10.2023 г. № 3

Зав. кафедрой Прилепский Вадим Владимирович

Согласовано с представителями работодателей на заседании НМС, протокол № 3 от 20.11.2023.

Председатель НМС проф. Павелко Н.Н.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1	Целью изучения дисциплины является формирование у обучающихся базовых представлений о конфликте как социальном явлении, его природе и механизмах возникновения, развития и завершения конфликтов; приобретение необходимых знаний, навыков и умения управления конфликтами для успешного осуществления нормотворческой, правоприменительной, педагогической, правоохранительной, экспертно-консультационной, профессиональной деятельности.
<p>Задачи: - систематизация междисциплинарных конфликтологических представлений у обучающихся;</p> <p>- формирование навыков анализа, моделирования развитие конфликтной ситуации, применения на практике методы и приемы профилактики, управления и разрешения конфликтов.</p> <p>- совершенствование умения обучающихся самостоятельно осваивать прикладные конфликтологические знания для работы в конкретной сфере управленческой практики.</p>	

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП:	Б1.В.02
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Групповые формы психологической работы
2.1.2	Психология здоровья и благополучия
2.1.3	Учебная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика
2.1.4	Психофизиология с практикумом
2.1.5	Основы предметно-профильной подготовки в психологии и медиации
2.1.6	Современные направления развития научной отрасли (по профилю подготовки)
2.1.7	Психология общения
2.1.8	Особенности психологического воспитания школьников
2.1.9	Производственная практика: психологическая и медиационная практика
2.1.10	Психологическая коррекция
2.1.11	Психологическая служба и психологическое консультирование
2.1.12	Психологическое консультирование и психокоррекция
2.1.13	Психология семьи и личности
2.2	Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Организационное психологическое консультирование
2.2.2	Практикум по основам психологического консультирования
2.2.3	Сравнительная психология и психология способностей
2.2.4	Интерактивная педагогика
2.2.5	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
2.2.6	Практикум по методам саморегуляции и техникам медитации
2.2.7	Практикум по психологическому консультированию и медиации
2.2.8	Производственная практика: преддипломная практика
2.2.9	Психология общения
2.2.10	Методы саморегуляции

3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ, ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ и планируемые результаты обучения

ПК-2: Способен организовать мониторинг психологической безопасности и комфортности среды проживания и обучения сопровождаемых групп; способен организовать психологическую диагностику лицам разных возрастов	
ПК-2.1: Знать как составлять и реализовывать планы развивающей работы с обучающимися и воспитанниками с учётом их индивидуальнопсихологических особенностей, включая творчески одарённых детей и детей с ОВЗ	
Знать	
Уровень 1	удовлетворительно знать как составлять и реализовывать планы развивающей работы с обучающимися и воспитанниками с учётом их индивидуальнопсихологических особенностей, включая творчески одарённых детей и детей с ОВЗ
Уровень 2	хорошо знать как составлять и реализовывать планы развивающей работы с обучающимися и воспитанниками с учётом их индивидуальнопсихологических особенностей, включая творчески одарённых детей и детей с ОВЗ
Уровень 3	отлично знать как составлять и реализовывать планы развивающей работы с обучающимися и воспитанниками с учётом их индивидуальнопсихологических особенностей, включая творчески одарённых детей и детей с ОВЗ

ПК-2.2: Уметь разрабатывать психологические рекомендации по формированию и реализации индивидуальных учебных планов	
Уметь	
Уровень 1	удовлетворительно уметь разрабатывать психологические рекомендации по формированию и реализации индивидуальных учебных планов
Уровень 2	хорошо уметь разрабатывать психологические рекомендации по формированию и реализации индивидуальных учебных планов
Уровень 3	отлично уметь разрабатывать психологические рекомендации по формированию и реализации индивидуальных учебных планов
ПК-2.3: Владеть навыками оформления и ведения документации (планы работы, протоколы, журналы, психологические заключения и отчёты)	
Владеть	
Уровень 1	удовлетворительно владеть навыками оформления и ведения документации (планы работы, протоколы, журналы, психологические заключения и отчёты)
Уровень 2	хорошо владеть навыками оформления и ведения документации (планы работы, протоколы, журналы, психологические заключения и отчёты)
Уровень 3	отлично владеть навыками оформления и ведения документации (планы работы, протоколы, журналы, психологические заключения и отчёты)
ПК-4: Способен оказать психологическую помощь социально уязвимым слоям населения и лицам попавшим в трудную жизненную ситуацию	
ПК-4.1: Знать как консультировать клиентов по выявленным у них психологическим проблемам и тренинги с целью нивелирования влияния неблагоприятной среды, помощи в социализации и адаптации к условиям проживания	
Знать	
Уровень 1	удовлетворительно знать как консультировать клиентов по выявленным у них психологическим проблемам и тренинги с целью нивелирования влияния неблагоприятной среды, помощи в социализации и адаптации к условиям проживания
Уровень 2	хорошо знать как консультировать клиентов по выявленным у них психологическим проблемам и тренинги с целью нивелирования влияния неблагоприятной среды, помощи в социализации и адаптации к условиям проживания
Уровень 3	отлично знать как консультировать клиентов по выявленным у них психологическим проблемам и тренинги с целью нивелирования влияния неблагоприятной среды, помощи в социализации и адаптации к условиям проживания
ПК-4.2: Уметь консультировать клиентов по психологическим проблемам и проводить тренинги	
Уметь	
Уровень 1	удовлетворительно уметь консультировать клиентов по психологическим проблемам и проводить тренинги
Уровень 2	хорошо уметь консультировать клиентов по психологическим проблемам и проводить тренинги
Уровень 3	отлично уметь консультировать клиентов по психологическим проблемам и проводить тренинги
ПК-4.3: Владеть навыками проведения беседы, направленные на просвещение клиентов и взаимодействие с социальным окружением клиентов с целью организации психологической поддержки и помощи в решении их жизненных проблем	
Владеть	
Уровень 1	удовлетворительно владеть навыками проведения беседы, направленные на просвещение клиентов и взаимодействие с социальным окружением клиентов с целью организации психологической поддержки и помощи в решении их жизненных проблем
Уровень 2	хорошо владеть навыками проведения беседы, направленные на просвещение клиентов и взаимодействие с социальным окружением клиентов с целью организации психологической поддержки и помощи в решении их жизненных проблем
Уровень 3	отлично владеть навыками проведения беседы, направленные на просвещение клиентов и взаимодействие с социальным окружением клиентов с целью организации психологической поддержки и помощи в решении их жизненных проблем

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература и эл. ресурсы	Практ . подг.
	Раздел 1. Методология, история и теоретические основы конфликтологии					

1.1	<p>Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе</p> <p>1.Определение понятия «конфликт», анализ условий его возникновения.</p> <p>2.Конфликт как объект и предмет конфликтологии. Конфликт как свойство социальных систем.</p> <p>3.Социальные противоречия и социальные конфликты.</p> <p>4.Конфликт как феномен общественной жизни.</p> <p>5.Актуальные теоретико-методологические и прикладные проблемы современной конфликтологии. Конфликтология в системе социально-гуманитарных наук.</p> <p>Междисциплинарные связи конфликтологии. Становление конфликтологии как учебной дисциплины в России и за рубежом.</p> <p>Роль конфликтологии в консолидации Российского общества.</p>	6	8	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	
1.2	<p>Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе</p> <p>1.Определение понятия «конфликт», анализ условий его возникновения.</p> <p>2.Конфликт как объект и предмет конфликтологии. Конфликт как свойство социальных систем.</p> <p>3.Социальные противоречия и социальные конфликты.</p> <p>/Пр/</p>	6	2	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	2
1.3	<p>Общая теория конфликта</p> <p>1.Конфликт как социальное явление.</p> <p>2.Конфликт как форма социального взаимодействия, меж-личностной и межгрупповой коммуникации.</p> <p>Источники и причины конфликтов.</p> <p>3.Классификация видов конфликтов: критерии и основные характеристики.</p> <p>Природа противоречия, лежащего в основе конфликта. Структурный конфликт и его разновидности.</p> <p>Конфликт ценностей. Конфликт отношений.</p> <p>4.Поведенческий конфликт.</p> <p>Конструктивные и деструктивные функции конфликтов. Диагностическая функция конфликтов и особенности ее проявления. Понятие конфликтной ситуации, возникновение и структура.</p> <p>Осознание ситуации как конфликтной ее участниками.</p> <p>5.Субъекты конфликта как элементы конфликтной ситуации. Типы и ранги субъектов конфликта. Влияние образов конфликтной ситуации на развитие конфликта. Динамика конфликтного взаимодействия. Стадии и фазовая динамика конфликта. Конфликт как процесс. Конфликтное взаимодействие и конфликтное поведение.</p> <p>Классификация типов поведения в конфликте по К. Томасу. /Пр/</p>	6	2	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	2

	Раздел 2. Конфликты в различных сферах социального взаимодействия					
2.1	<p>Внутриличностные конфликты: специфика, формы проявления</p> <p>1.Основные подходы к причинам и формам проявления внутриличностного конфликта (З. Фрейд, К. Юнг, Э. Фромм, К. Хорни, А. Адлер, А. Маслоу, К. Левин).</p> <p>2.Потребности, интересы, ценности и мотивы поведения личности.</p> <p>3.Внутренние и внешние противоречия личности и их взаимосвязь.</p> <p>4.Фрустрация, стрессы, конфликты и кризисы. Формы проявления внутриличностных конфликтов. Переживание как основа внутриличностного конфликта.</p> <p>/Лек/</p>	6	10	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	
2.2	<p>Внутриличностные конфликты: специфика, формы проявления</p> <p>1.Основные подходы к причинам и формам проявления внутриличностного конфликта (З. Фрейд, К. Юнг, Э. Фромм, К. Хорни, А. Адлер, А. Маслоу, К. Левин).</p> <p>2.Потребности, интересы, ценности и мотивы поведения личности.</p> <p>3.Внутренние и внешние противоречия личности и их взаимосвязь.</p> <p>4.Фрустрация, стрессы, конфликты и кризисы. Формы проявления внутриличностных конфликтов. Переживание как основа внутриличностного конфликта.</p> <p>/Пр/</p>	6	2	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	2

2.3	<p>Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования</p> <p>1.Причины возникновения межличностных конфликтов. Конфликт как форма социального взаимодействия.</p> <p>2.Релевые конфликты. Манипуляция в межличностном взаимодействии. Разновидности манипуляций. Манипулятивное общение. Механизмы блокирования манипуляций.</p> <p>3.Влияние социальной и психологической зрелости личности на уровень ее конфликтности. Проявление индивидуально-психологических особенностей личности в ее стратегиях поведения в конфликте. Эмоциональное состояние участников конфликта: сужение креативности, автоматизация поведения, эмоциональный дискомфорт.</p> <p>4.Рост эмоционального напряжения: страхи, агрессия, недоверие, фобии. Технологии работы с эмоциональным состоянием в процессе конфликта. Вербальные и невербальные техники урегулирования эмоционального состояния. Рационализация эмоций.</p> <p>5.Способы разрешения межличностных конфликтов.</p> <p>/Пр/</p>	6	2	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	2
-----	--	---	---	--	---	---

2.4	<p>Организационные конфликты: особенности протекания</p> <p>1.Причины возникновения организационных конфликтов. Типология организационных конфликтов. Информационные и структурные конфликты в организации.</p> <p>2.Дисбаланс структуры рабочего места. Ценностный конфликт и его выражение в особенностях корпоративной культуры организации.</p> <p>3.Деструктивные функции конфликта в организации: ухудшение и разрушение коммуникаций; падение авторитета руководителя; рост напряженности между уровнями управления; снижение эффективности труда.</p> <p>4.Специфика инновационных конфликтов. Профилактика и методы регулирования. Роль руководителя в предупреждении и регулировании инновационных конфликтов. Стратегии управления организационным конфликтом. Трудовые конфликты как отражение проблем в социально-экономической и административно-управленческой систем организации. Особенности протекания социально-трудовых конфликтов.</p> <p>5.Формы и методы урегулирования. Социальное партнерство, его значение в предупреждении и успешном регулировании конфликтов.</p> <p>/Пр/</p>	6	2	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	
-----	--	---	---	--	---	--

2.5	<p>Организационные конфликты: особенности протекания</p> <p>1.Причины возникновения организационных конфликтов. Типология организационных конфликтов. Информационные и структурные конфликты в организации.</p> <p>2.Дисбаланс структуры рабочего места. Ценностный конфликт и его выражение в особенностях корпоративной культуры организации.</p> <p>3.Деструктивные функции конфликта в организации: ухудшение и разрушение коммуникаций; падение авторитета руководителя; рост напряженности между уровнями управления; снижение эффективности труда.</p> <p>4.Специфика инновационных конфликтов. Профилактика и методы регулирования. Роль руководителя в предупреждении и регулировании инновационных конфликтов. Стратегии управления организационным конфликтом. Трудовые конфликты как отражение проблем в социально-экономической и административно-управленческой систем организации. Особенности протекания социально-трудовых конфликтов.</p> <p>5.Формы и методы урегулирования. Социальное партнерство, его значение в предупреждении и успешном регулировании конфликтов.</p> <p>/Лек/</p>	6	4	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	
2.6	<p>Организационные конфликты: особенности протекания</p> <p>1.Причины возникновения организационных конфликтов. Типология организационных конфликтов. Информационные и структурные конфликты в организации.</p> <p>2.Дисбаланс структуры рабочего места. Ценностный конфликт и его выражение в особенностях корпоративной культуры организации.</p> <p>3.Деструктивные функции конфликта в организации: ухудшение и разрушение коммуникаций; падение авторитета руководителя; рост напряженности между уровнями управления; снижение эффективности труда.</p> <p>/Пр/</p>	6	2	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	

2.7	<p>Организационные конфликты: особенности протекания</p> <p>1.Причины возникновения организационных конфликтов. Типология организационных конфликтов. Информационные и структурные конфликты в организации.</p> <p>2.Дисбаланс структуры рабочего места. Ценностный конфликт и его выражение в особенностях корпоративной культуры организации.</p> <p>3.Деструктивные функции конфликта в организации: ухудшение и разрушение коммуникаций; падение авторитета руководителя; рост напряженности между уровнями управления; снижение эффективности труда.</p> <p>4.Специфика инновационных конфликтов. Профилактика и методы регулирования. Роль руководителя в предупреждении и регулировании инновационных конфликтов. Стратегии управления организационным конфликтом. Трудовые конфликты как отражение проблем в социально-экономической и административно-управленческой систем организации. Особенности протекания социально-трудовых конфликтов.</p> <p>5.Формы и методы урегулирования. Социальное партнерство, его значение в предупреждении и успешном регулировании конфликтов.</p> <p>/Лек/</p>	6	2	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	
2.8	<p>Организационные конфликты: особенности протекания</p> <p>1.Специфика инновационных конфликтов. Профилактика и методы регулирования. Роль руководителя в предупреждении и регулировании инновационных конфликтов. Стратегии управления организационным конфликтом.</p> <p>2.Трудовые конфликты как отражение проблем в социально-экономической и административно-управленческой систем организации. Особенности протекания социально-трудовых конфликтов.</p> <p>3.Формы и методы урегулирования. Социальное партнерство, его значение в предупреждении и успешном регулировании конфликтов.</p> <p>/Пр/</p>	6	2	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	

2.9	<p>Методы исследования и диагностики конфликтов</p> <p>1. Анализ основных методологических подходов к исследованию проблемы конфликта, их возможности, трудности и ограничения.</p> <p>2. Сравнительная характеристика методологических принципов основных школ и направлений конфликтологии: характеристика психологического и социально-психологического подходов.</p> <p>3. Принципы и критерии анализа конфликтной ситуации. Приемы обнаружения позиций, интересов и мотивов субъектов конфликтного взаимодействия.</p> <p>4. Способы актуализации конфликта и его регулирования. Диагностика конфликтной ситуации с использованием методики «справедливых (объективных) критериев» и «справедливых процедур». Принцип «пределов» в анализе и диагностике конфликта. Издержки, функции и альтернативы «пределам».</p> <p>5. Диагностика потенциальной и актуальной конфликтной ситуации. Диагностика факторов и причин конфликта. Диагностика конфликта на разных этапах его развития. Рациональное и эмоциональное измерение конфликта. Определение основной проблемы конфликта, подлежащей урегулированию. Принципы анализа и диагностики конфликтов социально-экономической сферы.</p> <p>/Пр/</p>	6	2	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	
-----	---	---	---	--	---	--

2.10	<p>Методы исследования и диагностики конфликтов</p> <p>1. Анализ основных методологических подходов к исследованию проблемы конфликта, их возможности, трудности и ограничения.</p> <p>2. Сравнительная характеристика методологических принципов основных школ и направлений конфликтологии: характеристика психологического и социально-психологического подходов.</p> <p>3. Принципы и критерии анализа конфликтной ситуации. Приемы обнаружения позиций, интересов и мотивов субъектов конфликтного взаимодействия.</p> <p>4. Способы актуализации конфликта и его регулирования. Диагностика конфликтной ситуации с использованием методики «справедливых (объективных) критериев» и «справедливых процедур». Принцип «пределов» в анализе и диагностике конфликта. Издержки, функции и альтернативы «пределам».</p> <p>5. Диагностика потенциальной и актуальной конфликтной ситуации. Диагностика факторов и причин конфликта. Диагностика конфликта на разных этапах его развития. Рациональное и эмоциональное измерение конфликта. Определение основной проблемы конфликта, подлежащей урегулированию. Принципы анализа и диагностики конфликтов социально-экономической сферы.</p> <p>/Пр/</p>	6	2	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	
	<p>Раздел 3. Основы предупреждения и регулирования конфликтов</p>					

3.1	<p>Прогнозирование и предупреждение конфликтов</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие о способах прогнозирования и профилактики конфликтов. 2. Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов. 3. Социально-психологические условия профилактики конфликтов. Самоконтроль и саморегуляция. 4. Уважение, прагматизм, доверие. Учет индивидуальных особенностей субъектов. Толерантность и различия. 5. Методы достижения эффективности в работе с персоналом и клиентами. Предупреждение конфликтов компетентным оцениванием. Выявление и разрешение проблемных ситуаций взаимо-действия как способ профилактики возможного возникновения конфликтов. 6. Соблюдение правовых норм как основа профилактики конфликтов. Роль профессиональных и личностных качеств специалиста в прогнозировании и профилактике конфликтных ситуаций. <p>/Лек/</p>	6	2	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	
3.2	<p>Прогнозирование и предупреждение конфликтов</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие о способах прогнозирования и профилактики конфликтов. 2. Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов. 3. Социально-психологические условия профилактики конфликтов. Самоконтроль и саморегуляция. 4. Уважение, прагматизм, доверие. Учет индивидуальных особенностей субъектов. Толерантность и различия. 5. Методы достижения эффективности в работе с персоналом и клиентами. Предупреждение конфликтов компетентным оцениванием. Выявление и разрешение проблемных ситуаций взаимо-действия как способ профилактики возможного возникновения конфликтов. 6. Соблюдение правовых норм как основа профилактики конфликтов. Роль профессиональных и личностных качеств специалиста в прогнозировании и профилактике конфликтных ситуаций. <p>/Пр/</p>	6	2	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	

3.3	<p>Прогнозирование и предупреждение конфликтов</p> <p>1.Понятие о способах прогнозирования и профилактики конфликтов.</p> <p>2.Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов.</p> <p>3.Социально-психологические условия профилактики конфликтов.</p> <p>Самоконтроль и саморегуляция.</p> <p>4.Уважение, прагматизм, доверие. Учет индивидуальных особенностей субъектов. Толерантность и различия.</p> <p>5.Методы достижения эффективности в работе с персоналом и клиентами.</p> <p>Предупреждение конфликтов компетентным оцениванием.</p> <p>Выявление и разрешение проблемных ситуаций взаимо-действия как способ профилактики возможного возникновения конфликтов.</p> <p>6.Соблюдение правовых норм как основа профилактики конфликтов. Роль профессиональных и личностных качеств специалиста в прогнозировании и профилактике конфликтных ситуаций.</p> <p>/Пр/</p>	6	2	<p>ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3</p>	<p>Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1</p>	
3.4	<p>Прогнозирование и предупреждение конфликтов</p> <p>1.Понятие о способах прогнозирования и профилактики конфликтов.</p> <p>2.Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов.</p> <p>3.Социально-психологические условия профилактики конфликтов.</p> <p>Самоконтроль и саморегуляция.</p> <p>4.Уважение, прагматизм, доверие. Учет индивидуальных особенностей субъектов. Толерантность и различия.</p> <p>5.Методы достижения эффективности в работе с персоналом и клиентами.</p> <p>Предупреждение конфликтов компетентным оцениванием.</p> <p>Выявление и разрешение проблемных ситуаций взаимо-действия как способ профилактики возможного возникновения конфликтов.</p> <p>6.Соблюдение правовых норм как основа профилактики конфликтов. Роль профессиональных и личностных качеств специалиста в прогнозировании и профилактике конфликтных ситуаций.</p> <p>/Пр/</p>	6	2	<p>ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3</p>	<p>Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1</p>	

3.5	<p>Управление социальными конфликтами</p> <p>1.Понятие управления конфликтом. Содержание управления конфликтами. Основные этапы управления: прогнозирование, предупреждение или стимулирование конфликта, регулирование и раз-решение.</p> <p>2.Стратегии и алгоритм управления конфликтами. Управление конфликтом как минимизация его отрицательных последствий. Изменение конфликтной ситуации.</p> <p>3.Изменение значимости конфликтной ситуации. Силовые способы управления конфликтом. Локализация и фрагментация конфликта. Управление конфликтующей системой.</p> <p>4.Структурные способы управления конфликтом. Замена объекта конфликта.</p> <p>5.Административный ресурс. Анализ технологии управления конфликтным взаимодействием: общие исходные положения, технологические процедуры, технологический инструментарий, этапы внедрения, критерии и методы «замера» результатов.</p> <p>6.Схема овладения конфликтной ситуацией: анализ и коррекция представлений и отношений в предконфликтной ситуации и в процессе конфликта.</p> <p>/Лек/</p>	6	2	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	
-----	--	---	---	--	---	--

3.6	<p>Управление социальными конфликтами</p> <p>1.Понятие управления конфликтом. Содержание управления конфликтами. Основные этапы управления: прогнозирование, предупреждение или стимулирование конфликта, регулирование и раз-решение.</p> <p>2.Стратегии и алгоритм управления конфликтами. Управление конфликтом как минимизация его отрицательных последствий. Изменение конфликтной ситуации.</p> <p>3.Изменение значимости конфликтной ситуации. Силовые способы управления конфликтом. Локализация и фрагментация конфликта. Управление конфликтующей системой.</p> <p>4.Структурные способы управления конфликтом. Замена объекта конфликта.</p> <p>5.Административный ресурс. Анализ технологии управления конфликтным взаимодействием: общие исходные положения, технологические процедуры, технологический инструментарий, этапы внедрения, критерии и методы «замера» результатов.</p> <p>6.Схема овладения конфликтной ситуацией: анализ и коррекция представлений и отношений в предконфликтной ситуации и в процессе конфликта.</p> <p>/Пр/</p>	6	2	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	
-----	---	---	---	--	---	--

3.7	<p>Управление социальными конфликтами</p> <p>1.Понятие управления конфликтом. Содержание управления конфликтами. Основные этапы управления: прогнозирование, предупреждение или стимулирование конфликта, регулирование и раз-решение.</p> <p>2.Стратегии и алгоритм управления конфликтами. Управление конфликтом как минимизация его отрицательных последствий. Изменение конфликтной ситуации.</p> <p>3.Изменение значимости конфликтной ситуации. Силовые способы управления конфликтом. Локализация и фрагментация конфликта. Управление конфликтующей системой.</p> <p>4.Структурные способы управления конфликтом. Замена объекта конфликта.</p> <p>5.Административный ресурс. Анализ технологии управления конфликтным взаимодействием: общие исходные положения, технологические процедуры, технологический инструментарий, этапы внедрения, критерии и методы «замера» результатов.</p> <p>6.Схема овладения конфликтной ситуацией: анализ и коррекция представлений и отношений в предконфликтной ситуации и в процессе конфликта.</p> <p>/Пр/</p>	6	2	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	
-----	---	---	---	--	---	--

3.8	<p>Управление социальными конфликтами</p> <p>1.Понятие управления конфликтом. Содержание управления конфликтами. Основные этапы управления: прогнозирование, предупреждение или стимулирование конфликта, регулирование и раз-решение.</p> <p>2.Стратегии и алгоритм управления конфликтами. Управление конфликтом как минимизация его отрицательных последствий. Изменение конфликтной ситуации.</p> <p>3.Изменение значимости конфликтной ситуации. Силовые способы управления конфликтом. Локализация и фрагментация конфликта. Управление конфликтующей системой.</p> <p>4.Структурные способы управления конфликтом. Замена объекта конфликта.</p> <p>5.Административный ресурс. Анализ технологии управления конфликтным взаимодействием: общие исходные положения, технологические процедуры, технологический инструментарий, этапы внедрения, критерии и методы «замера» результатов.</p> <p>6.Схема овладения конфликтной ситуацией: анализ и коррекция представлений и отношений в предконфликтной ситуации и в процессе конфликта.</p> <p>/Пр/</p>	6	2	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	
-----	---	---	---	--	---	--

3.9	<p>Переговорный процесс как технология регулирования конфликтов.</p> <p>1. Организация переговорного процесса как основного метода регулирования конфликтов. Конструктивные и деструктивные принципы и модели организации переговорного процесса.</p> <p>2. Основные характеристики стандартных методов ведения переговоров. Методика «принципиальных переговоров», ее особенности, конструктивные начала и нравственно-этические принципы. Посредничество как способ урегулирования конфликта. Основные принципы деятельности посредника.</p> <p>3. Структура и механизмы посреднической деятельности. Менеджер как посредник. Требования, предъявляемые к личности посредника. Типы посредников.</p> <p>4. Проблема ответственности социально-психологические исходы разрешенного и неразрешенного конфликтов.</p> <p>5. Психологические механизмы личностной самозащиты посредника в процессе ведения переговоров с субъектами конфликтного взаимодействия.</p> <p>6. Основные этические принципы посреднической деятельности в процессе урегулирования конфликтов.</p> <p>/Пр/</p>	6	2	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	
-----	--	---	---	--	---	--

3.10	<p>Переговорный процесс как технология регулирования конфликтов.</p> <p>1. Организация переговорного процесса как основного метода регулирования конфликтов. Конструктивные и деструктивные принципы и модели организации переговорного процесса.</p> <p>2. Основные характеристики стандартных методов ведения переговоров. Методика «принципиальных переговоров», ее особенности, конструктивные начала и нравственно-этические принципы. Посредничество как способ урегулирования конфликта. Основные принципы деятельности посредника.</p> <p>3. Структура и механизмы посреднической деятельности. Менеджер как посредник. Требования, предъявляемые к личности посредника. Типы посредников.</p> <p>4. Проблема ответственности социально-психологические исходы разрешенного и неразрешенного конфликтов.</p> <p>5. Психологические механизмы личностной самозащиты посредника в процессе ведения переговоров с субъектами конфликтного взаимодействия.</p> <p>6. Основные этические принципы посреднической деятельности в процессе урегулирования конфликтов.</p> <p>/Лек/</p>	6	2	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	
------	---	---	---	--	---	--

3.11	<p>Переговорный процесс как технология регулирования конфликтов.</p> <p>1. Организация переговорного процесса как основного метода регулирования конфликтов. Конструктивные и деструктивные принципы и модели организации переговорного процесса.</p> <p>2. Основные характеристики стандартных методов ведения переговоров. Методика «принципиальных переговоров», ее особенности, конструктивные начала и нравственно-этические принципы. Посредничество как способ урегулирования конфликта. Основные принципы деятельности посредника.</p> <p>3. Структура и механизмы посреднической деятельности. Менеджер как посредник. Требования, предъявляемые к личности посредника. Типы посредников.</p> <p>4. Проблема ответственности социально-го работника за социально-психологические исходы разрешенного и неразрешенного конфликтов.</p> <p>5. Психологические механизмы личностной самозащиты посредника в процессе ведения переговоров с субъектами конфликтного взаимодействия.</p> <p>6. Основные этические принципы посреднической деятельности в процессе урегулирования конфликтов.</p> <p>/Лек/</p>	6	2	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	
3.12	Сам. работа /Ср/	6	43,8	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	
Раздел 4. Промежуточная аттестация						
4.1	Зачет /КА/	6	0,2	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Примерный перечень вопросов к экзамену

1. Исторические особенности отношения общества к конфликту. Предмет конфликтологии.
2. Конфликт как социальный феномен общественной жизни.
3. Задачи конфликтологии в различных сферах человеческого взаимодействия.
4. Теоретические предпосылки возникновения конфликтологии.
5. Этапы развития конфликтологии.
6. Конфликтный функционализм Г. Зиммеля.
7. Социал-дарвинистская концепция конфликта: представители, особенности.
8. Равновесная и конфликтная модели: сравнительный анализ.
9. Диалектическая теория конфликта К. Маркса.
10. Функциональная концепция конфликта Т. Парсонса.
11. Особенности изучения конфликта в теории Л. Козера.
12. Концепция конфликта Р. Дарендорфа.
13. Общая теория конфликта Р. Боулдинга.
14. Конфликт как форма воспроизводства общества А. Турена.
15. Особенности отношения к конфликту в отечественной науке.
16. Структура социального конфликта.

17. Источники и причины возникновения социальных конфликтов.
18. Динамическая модель конфликта.
19. Функции социальных конфликтов.
20. Проблема типологии конфликтов.
21. Диагностика конфликтов.
22. Причины и источники внутриличностных конфликтов и формы их проявления.
23. Основные подходы к пониманию внутриличностного конфликта.
24. Виды внутриличностных конфликтов.
25. Основные способы разрешения внутриличностных конфликтов.
26. Понятие межличностных конфликтов, их причины.
27. Особенности межличностных конфликтов, их динамика.
28. Характеристика основных стилей поведения, их положительные и отрицательные стороны.
29. Групповой процесс: особенности, динамика.
30. Причины возникновения групповых конфликтов и их классификация.

5.2. Темы письменных работ

Темы рефератов по дисциплине

1. Конфликт и культура.
2. Социологический подход к конфликту.
3. Предмет, объект, задачи конфликтологии.
4. Причины межличностных конфликтов.
5. Типология конфликтов.
6. Управление межличностными и межгрупповыми конфликтами.
7. Возникновение и развитие конфликтологии. Конфликтология в России.
8. Классификация межличностных конфликтов.
9. Анализ конфликтной ситуации.
10. Профилактика конфликтов в организациях.
11. Постфрейдистские концепции и конфликт.
12. Сотруднический стиль разрешения конфликта.
13. Процесс развития конфликта.
14. Стратегии обострения конфликта.
15. Причины и стимулы конфликта. Объективные и субъективные факторы возникновения конфликта.
16. Управление конфликтами.
17. Возрастные различия и конфликт. Кризис возраста.
18. Искусство ведения переговоров. Требования к участникам переговоров.
19. Конфликтные личности.
20. Стратегия движения к согласию.
21. Критическая масса конфликта.
22. Фрейдистский подход конфликтологии.
23. Характерологические различия и конфликт.
24. Техника ведения переговоров.
25. Особенности межличностных конфликтов. Взаимосвязь межличностных, внутриличностных и межгрупповых конфликтов.
26. Функции медиатора по разрешению конфликтов.
27. Стратегии «ДО» и «ПОСЛЕ» возникновения конфликтов.
28. Стратегия «Работа с лидерами конфликтов».
29. Диагностика конфликта.
30. Торговый стиль управления конфликтом.
31. Конфликтные паттерны в трансактной психологии.
32. Межнациональные конфликты.
33. Стратегии поведения в конфликте.
34. Политические конфликты.
35. Конфликт и манипуляция.
36. Анатомия конфликта, его структурные элементы.
37. Основные типы конфликтов в организациях.
38. Гендерные различия как фактор возникновения конфликтов.
39. Цена конфликта. Выигрыш и проигрыш.
40. Внутриличностные конфликты.

5.3. Фонд оценочных средств

ТЕСТ КОНФЛИКТОЛОГИЯ

1. Конфликт – это.....

- А) столкновение противоположных интересов, взглядов, стремлений, серьёзное разногласие, острый спор.
- Б) это принятие противоположностями друг друга в тех или иных свойствах и взаимодействиях.
- В) процесс формализации социальных отношений, переход от неформальных отношений, и неорганизованной деятельности к созданию организационных структур с иерархией власти.

2. По сфере проявления конфликты бывают:
- А) конструктивные, деструктивные
 - Б) социальные, экономические, политические, духовно-идеологические
 - В) слабые, средние, сильные
3. Под глобальными конфликтами понимают:
- А) конфликты между регионами
 - Б) конфликты, связанные с природными катастрофами
 - В) конфликты, которые несут угрозу существованию цивилизации
4. - возникающее у людей столкновение противоположных целей, мотивов, точек зрения интересов участников взаимодействия.
- А) групповой конфликт
 - Б) межличностный конфликт
 - В) межгрупповой конфликт
5. Внутриличностный конфликт – это
- А) это противоборство, в котором хотя бы одна из сторон представлена малой социальной группой.
 - Б) это состояние, в котором у человека есть противоречивые и взаимоисключающие мотивы, ценности и цели, с которыми он в данный момент не может справиться, не может выработать приоритеты поведения.
 - В) возникающее у людей столкновение противоположных целей, мотивов, точек зрения интересов участников взаимодействия.
6. Политические конфликты по сфере распространения конфликты бывают:
- А) экономические, социальные, культурные
 - Б) слабые, средние, сильные
 - В) внутривнутриполитические, внешнеполитические, межгосударственные
7. Состояние внутренней структуры личности, характеризующееся противоборством ее элементов – это.....
- А) межличностный конфликт
 - Б) внутриличностный конфликт
 - В) межгрупповой конфликт
8. По способам разрешения конфликты бывают:
- А) разрушительные, компромиссные, кооперативные
 - Б) пассивные, активные
 - В) силовые, мирные
9. Назовите конфликт разногласий между личностью и группой, вызванный различиями интересов.
- А) межличностный конфликт
 - Б) внутригрупповой конфликт
 - В) внутриличностный конфликт
10. Термин, который характеризует противоборство, в котором участвует часть персонала, рабочих или служащих конкретного крупного предприятия либо конкретного региона.
- А) локальный конфликт
 - Б) эмоциональный конфликт
 - В) административный конфликт
11. Конфликт, в котором принимают участие много сторон.
- А) расширенный
 - Б) масштабный
 - В) мультиполярный
12. Термин, характеризующий массовое собрание людей, с целью урегулирования коллективных трудовых споров и социальных конфликтов.
- А) митинг
 - Б) совещание
 - В) заседание
13. Разновидность конфликтов, которые можно отнести к внешнеполитическим.
- А) классовые
 - Б) межгосударственные
 - В) межличностные
14. По силе воздействия конфликты бывают:
- А) затяжные, постоянные
 - Б) сильные, слабые
 - В) деструктивные, конструктивные
15. Две основные функции конфликта:
- А) функция социализации, защитная функция
 - Б) конструктивная функция, деструктивная функция
 - В) регулятивная функция, интегративная функция
16. Назовите тип конфликта между работниками и работодателями по поводу установления и изменения условий труда.
- А) противоречие
 - Б) коллективный трудовой спор
 - В) межличностный конфликт
17. Тип модели поведения личности в конфликтной ситуации, в ходе которой проявляется пассивность, склонность к уступкам в оценках и суждениях, непоследовательность.
- А) деструктивная модель поведения

- Б) продуктивная модель поведения
 В) конформистская модель поведения
18. Деятельность участников конфликта, направленная на прекращение противодействия и устранение проблемы.
 А) принятие соглашения
 Б) разрешение конфликта
 В) уклонение
19. Процесс противоборства субъектов права с целью изменения своего статуса и юридического состояния.
 А) правовой конфликт
 Б) классовый конфликт
 В) социальный конфликт
20. Слово, действие (или бездействие), которое может привести к конфликту.
 А) конфликтоген
 Б) конфликтная ситуация
 В) спор
- Ответы
- | | |
|-----|---|
| 1. | А |
| 2. | Б |
| 3. | В |
| 4. | Б |
| 5. | Б |
| 6. | В |
| 7. | Б |
| 8. | А |
| 9. | Б |
| 10. | А |
| 11. | В |
| 12. | А |
| 13. | Б |
| 14. | Б |
| 15. | Б |
| 16. | Б |
| 17. | В |
| 18. | Б |
| 19. | А |
| 20. | А |

5.4. Перечень видов оценочных средств

Задания со свободно конструируемым ответом (СКО) предполагает составление развернутого ответа на теоретический вопрос. Задание с выбором одного варианта ответа (ОВ, в задании данного типа предлагается несколько вариантов ответа, среди которых один верный). Задания со свободно конструируемым ответом (СКО) предполагает составление развернутого ответа.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Кибанова Л. Н., Кибанов А. Я.	Управление персоналом: Учебное пособие	Москва: КноРус, 2020, URL: https://book.ru/book/932267
Л1.2	Кибанов А.Я., Ворожейкин И. Е.	Конфликтология: Учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020, URL: http://znanium.com/catalog/document?id=346523
Л1.3	Козырев Г.И.	Конфликтология: Учебник	Москва: Издательский Дом "ФОРУМ", 2020, URL: http://znanium.com/catalog/document?id=359470

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Шарков Ф.И., Сперанский В.И.	Общая конфликтология: Учебник	Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2020, URL: http://znanium.com/catalog/document?id=358221

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.2	Козырев Г.И.	Конфликтология: Учебник	Москва: Издательский Дом "ФОРУМ", 2023, URL: https://znanium.com/catalog/document?id=421385
Л2.3	Дмитриев А.В.	Конфликтология: Учебник	Москва: Издательский дом "Альфа-М", 2023, URL: https://znanium.com/catalog/document?id=422734
6.1.3. Методические разработки			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Анцупов А. Я., Баклановский С. В.	Конфликтология: Учебник	Москва: КноРус, 2022, URL: https://book.ru/book/940645
Л3.2	Замедина Е.А.	Конфликтология: Учеб. пособие	Москва: Издательский Центр РИО, 2020, URL: http://znanium.com/catalog/document?id=355388
Л3.3	Анцупов А. Я., Жмурин И. Е., Шпилов А. И.	Психология делового общения и конфликтология: Учебник	Москва: КноРус, 2023, URL: https://book.ru/book/949428
6.2. Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы			
Э1	Конфликтология. - Режим доступа: https://kodeks.ru		
6.3.1. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства			
6.3.1.1	Windows 10 Pro RUS Операционная система – Windows 10 Pro RUS Подписка Microsoft Imagine Premium – Order №143659 от 12.07.2021		
6.3.1.2	7-Zip Архиватор 7-Zip Программное обеспечение по лицензии GNU GPL		
6.3.1.3	Яндекс Браузер Браузер Яндекс Браузер Лицензионное соглашение на использование программ Яндекс Браузер https://yandex.ru/legal/browser_agreement/		
6.3.1.4	Mozilla Firefox Браузер Mozilla Firefox Программное обеспечение по лицензии GNU GPL		
6.3.1.5	LibreOffice Офисный пакет LibreOffice Программное обеспечение по лицензии GNU GPL		
6.3.1.6	LibreCAD САПР для 2-мерного черчения и проектирования LibreCAD Программное обеспечение по лицензии GNU GPL		
6.3.1.7	Kaspersky Endpoint Security Антивирусное ПО Kaspersky Endpoint Security для бизнеса Стандартный (350шт). Договор № ПР-00037842 от 4 декабря 2023 г. (ООО Прима АйТи)		
6.3.1.8	Консоль Kaspersky Security Center Консоль администрирования Kaspersky Security Center Договор № ПР-00035750 от 13 декабря 2022г. (ООО Прима АйТи)		
6.3.1.9	Kaspersky Endpoint Security 11 Kaspersky Endpoint Security 11 для Windows Договор № ПР-00037842 от 4 декабря 2023 г. (ООО Прима АйТи)		
6.3.1.10	Сервер администрирования Kaspersky Security Center Сервер администрирования Kaspersky Security Center Договор № ПР-00030672 от 01.12.2020 (ООО Прима АйТи)		
6.3.1.11	ZEAL Оффлайн-браузер для просмотра документации Программное обеспечение по лицензии GNU GPL		
6.3.1.12	Open SuSe Linux Операционная система Open Source GNU/Linux Программное обеспечение по лицензии GNU GPL		
6.3.1.13	Apache HTTP Server Apache HTTP - веб-сервер Программное обеспечение по лицензии GNU GPL		
6.3.2. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем			
6.3.2.1	Кодекс – Профессиональные справочные системы https://kodeks.ru		
6.3.2.2	Консультант Плюс http://www.consultant.ru		

7. МТО (оборудование и технические средства обучения)			
Ауд	Наименование	ПО	Оснащение
201	Кабинет социальной психологии	7-Zip Яндекс Браузер Mozilla Firefox LibreOffice Inkscape Astra Linux	Парта ученическая со скамьей (2-местная) – 16 шт., рабочее место преподавателя – 1 шт., доска учебная - 1 шт., персональный компьютер - 1 шт., многофункциональное устройство – 1 шт., мультимедийный проектор – 1 шт., учебно-наглядные методические пособия, соответствующее программное обеспечение.
121	Компьютерный класс	Windows 10 Pro RUS 7-Zip Яндекс Браузер	Стол - 20 шт., стул - 21 шт., рабочее место преподавателя – 1 шт., персональный компьютер с выходом в интернет - 21 шт., доска учебная – 1 шт., многофункциональное

		Mozilla Firefox LibreOffice LibreCAD Inkscape Notepad++. 1С:Предприятие 8. Комплект Kaspersky Endpoint Security MS Access 2016 MS Project Pro 2016 MS SQL Server 2019 MS SQL Server Management Studio 18.8 MS Visio Pro 2016 MS Visual Studio Community Edition Visual Studio Code Blender Gimp Maxima Oracle VM VirtualBox StarUML V1 PostgreSQL IntelliJ IDEA PyCharm Community Edition Eclips Adobe Reader DC Arduino Software (IDE) NetBeans IDE ZEAL ARIS Express Archimate ПО ЛИНКО v8.2 демо-версия Klite Mega Codec Pack Ramus Educational Micro-Cap Evaluation gvSIG Desktop Python	устройство – 1 шт., мультимедийный проектор – 1 шт., проекционный экран – 1 шт., соответствующее программное обеспечение
227	Лаборатория практической пси- хологии	7-Zip Яндекс Браузер Mozilla Firefox LibreOffice Astra Linux	Парта ученическая со скамьей (2-местная) – 12 шт., рабочее место преподавателя – 1 шт., доска учебная - 1 шт., персональный компьютер - 1 шт., многофункциональное устройство – 1 шт., мультимедийный проектор – 1 шт., учебно-методическая литература, учебно-наглядные методические пособия, соответствующее программное обеспечение
Читаль- ный зал	Информационно- библиотечный центр (помещение для самостоятельной работы обучающихся)	7-Zip Яндекс Браузер Mozilla Firefox LibreOffice LibreCAD Inkscape Notepad++. Kaspersky Endpoint Security MS Access 2016 MS Project Pro 2016 MS Visio Pro 2016 Visual Studio Code Blender Gimp Maxima IntelliJ IDEA PyCharm Community Edition Adobe Reader DC MS Office Standart 2007 Windows 10 Pro	Стол - 20 шт., стул - 20 шт., рабочее место сотрудника - 2 шт., персональный компьютер с выходом в интернет и обеспечением доступа в электронную информационно- образовательную среду академии – 17 шт., многофункциональное устройство – 2 шт.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Усвоение материала дисциплины на лекциях, семинарах и в результате самостоятельной подготовки и изучения отдельных

вопросов дисциплины, позволят студенту подойти к промежуточному контролю подготовленным, и потребует лишь повторения ранее пройденного материала. Знания, накапливаемые постепенно в различных ракурсах, с использованием противоположных мнений и взглядов на ту или иную проблему являются глубокими и качественными, и позволяют формировать соответствующие компетенции как итог образовательного процесса.

Для систематизации знаний по дисциплине первоначальное внимание студенту следует обратить на рабочую программу курса, которая включает в себя разделы и основные проблемы дисциплины, в рамках которых и формируются вопросы для промежуточного контроля. Поэтому студент, заранее ознакомившись с программой курса, может лучше сориентироваться в последовательности освоения курса с позиций организации самостоятельной работы.

Обучающимся необходимо ознакомиться: - с содержанием рабочей программы изучаемой дисциплины (далее - РПД), с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, с основной и дополнительной литературой.

Для успешного усвоения теоретического материала необходимо регулярно посещать лекции, активно работать на практических занятиях, перечитывать лекционный материал, значительное внимание уделять самостоятельному изучению дисциплины. Поэтому, важным условием успешного освоения дисциплины обучающимися является создание системы правильной организации труда, позволяющей распределить учебную нагрузку равномерно в соответствии с графиком образовательного процесса.

Все задания к практическим занятиям, а также задания, вынесенные на самостоятельную работу, рекомендуется выполнять непосредственно после соответствующей темы лекционного курса. Это способствует лучшему усвоению материала, позволяет своевременно выявить и устранить «пробелы» в знаниях, систематизировать ранее пройденный материал, на его основе приступить к овладению новыми знаниями и навыками.

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ОБУЧАЮЩИМСЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся (далее – СРС).

Цель методических рекомендаций СРС – определить роль и место самостоятельной работы студентов в учебном процессе; конкретизировать ее уровни, формы и виды; обобщить методы и приемы выполнения определенных типов учебных заданий. объяснить критерии оценивания. СРС – планируемая учебная, учебно-исследовательская, научно-исследовательская работа студентов, выполняемая во внеаудиторное (аудиторное) время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия (возможно частичное непосредственное участие преподавателя при сохранении ведущей роли обучающихся).

Целью СРС является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками по профилю будущей специальности, опытом творческой, исследовательской деятельности, развитие самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровней.

Задачи СРС:

- 1) систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся;
- 2) углубление и расширение теоретической подготовки;
- 3) формирование умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- 4) развитие познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности; формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- 5) развитие исследовательских умений;
- 6) использование материала, собранного и полученного в ходе самостоятельных занятий на практических занятиях, при написании курсовых и выпускной квалификационной работ, для эффективной подготовки к итоговому контролю (зачетам и/ или экзаменам).

Методологическую основу СРС составляет деятельностный подход, при котором цели обучения ориентированы на формирование умений решать типовые и нетиповые задачи, т. е. на реальные ситуации, в которых обучающимся надо проявить знание конкретной дисциплины.

Самостоятельная работа обучающихся в ходе семестра является важной составной частью учебного процесса и необходима для закрепления и углубления знаний, полученных в период сессии на лекциях, практических и интерактивных занятиях, а также для индивидуального изучения дисциплины в соответствии с программой и рекомендованной литературой.

Самостоятельная работа выполняется в виде подготовки домашнего задания или сообщения по отдельным вопросам, написание и защита научно-исследовательского проекта.

Основными формами самостоятельной работы обучающихся без участия преподавателей являются:

- 1) формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);
- 2) написание рефератов, эссе; подготовка к практическим занятиям (подготовка сообщений, докладов, заданий);
- 3) составление аннотированного списка статей из соответствующих журналов по отраслям знаний;
- 4) овладение обучающимися конкретными учебными модулями, вынесенных на самостоятельное изучение;
- 5) подбор материала, который может быть использован для написания рефератов;
- 6) подготовка презентаций;
- 7) составление глоссария, кроссворда по конкретной теме;
- 8) подготовка к занятиям, проводимым с использованием активных форм обучения (круглые столы, диспуты, деловые игры);
- 9) анализ деловых ситуаций (мини-кейсов).

Границы между этими видами работ относительны, а сами виды самостоятельной работы пересекаются.

Контроль качества выполнения домашней (самостоятельной) работы может осуществляться с помощью устного опроса на

лекциях или практических занятиях, обсуждения подготовленных научно-исследовательских проектов, проведения тестирования.

Требования к оформлению реферата

1. На титульном листе работы указывается тема реферата, фамилия, имя, отчество обучающегося, название факультета(института), номер группы и направление подготовки.
2. Текст работы должен быть набран на компьютере с соблюдением следующих требований: записи располагаются с соблюдением абзацных отступов(1,25), поля: левое – 3 см; правое – 1 см; верхнее, нижнее – 2 см. Не допускается произвольное сокращение слов и каких-либо обозначений, не принятых в литературе.
3. Объем работы должен достигать 6-8 страниц печатного текста. Все страницы работы, кроме титульной и содержания, нумеруются. Набор текста через 1,5 интервала, шрифтом Times New Roman Cyr или Arial Cyr, размер 14 пт (пунктов), при параметрах страницы: поля — 2,54 см (верхнее, нижнее, левое, правое), от края листа до колонтитулов 1,25 см (верхнего, нижнего), размер бумаги — А4.
4. Цитаты, использованные в тексте, должны быть взяты в кавычки с обязательной ссылкой на источник. Ссылки должны быть номерными (в квадратных скобках: порядковый номер источника). Например, [1].
5. Список использованных источников составляется в алфавитном порядке по первой букве фамилии авторов или названия источников. В него включаются публикации, имеющие методологическое значение, и специальная литература, которая используется в данном реферате. Источники и литература в списке располагаются в следующем порядке:
 - официальные документы (в хронологическом порядке);
 - книги, брошюры (в алфавитном порядке);
 - материалы периодической печати (в алфавитном порядке);
 - литература на иностранных языках (в алфавитном порядке).

Структура реферата:

1. содержание (план),
2. введение и обоснование выбора темы реферата,
3. основная часть (может включать в себя подзаголовки),
4. заключение,
5. список использованных источников.