

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:

ФИО: Агабекян Раиса Левоновна

Должность: ректор

Дата подписания: 05.02.2024 14:47:53

Уникальный программный ключ:

4237c7ccb9b9e111bbaf1f4fcd9201d015c4dbaa123177473092b990cbe

**Негосударственное аккредитованное некоммерческое частное образовательное
учреждение высшего образования
«Академия маркетинга и социально-информационных технологий – ИМСИТ»
(г. Краснодар)
(НАН ЧОУ ВО Академия ИМСИТ)**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе, доцент

_____ Н.И. Севрюгина

20.11.2023

Б1.В.01.ДЭ.01.01

**МОДУЛЬ 6 «Тьюторское сопровождение
лиц с нарушениями речи в
инклюзивном образовании»**

**Методика профилактики и разрешения конфликтов
рабочая программа дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой	Кафедра педагогики и межкультурных коммуникаций		
Учебный план	44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование		
Квалификация	бакалавр		
Форма обучения	очная		
Общая трудоемкость	2 ЗЕТ		
Часов по учебному плану	72	Виды контроля в семестрах:	
в том числе:		зачеты 6	
аудиторные занятия	36		
самостоятельная работа	35,8		
контактная работа во время промежуточной аттестации (ИКР)	0		

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	6 (3.2)		Итого	
	Неделя			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	12	12	12	12
Практические	24	24	24	24
Контактная работа на аттестации	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	36	36	36	36
Контактная работа	36,2	36,2	36,2	36,2
Сам. работа	35,8	35,8	35,8	35,8
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

кандидат филологических наук, доцент, Чумичева Нелли Викторовна

Рецензент(ы):

кандидат педагогических наук, доцент, Курицына Татьяна Николаевна; кандидат исторических наук, доцент, Селицкий Александр Игоревич

Рабочая программа дисциплины

Методика профилактики и разрешения конфликтов

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование (приказ Минобрнауки России от 22.02.2018 г. № 123)

составлена на основании учебного плана:

44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование

утвержденного учёным советом вуза от 20.11.2023 протокол № 3.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Кафедра педагогики и межкультурных коммуникаций

Протокол от 30.10.2023 г. № 3

Зав. кафедрой Прилепский Вадим Владимирович

Согласовано с представителями работодателей на заседании НМС, протокол № 3 от 20.11.2023.

Председатель НМС проф. Павелко Н.Н.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Цель дисциплины -
1.2	овладение бакалаврами универсальными и обязательными профессиональными компетенциями, призванными повысить их психолого-педагогическую грамотность и связанных с получением общего представления об особенностях профилактики конфликтов в специальном и инклюзивном образовании.
Задачи:	
1. формирование представлений о предметном содержании, целях и задачах дисциплины, ее категориальном аппарате;	
2. формирование у бакалавров теоретических знаний о причинах, формах, возможных последствиях конфликтов разного уровня, методологического подхода к изучению конфликтных взаимоотношений между субъектами образовательного пространства;	
3. освоение систематизированных знаний о профилактике и разрешении потенциальных конфликтов в системе специального и инклюзивного образования;	
4. обеспечение условий для активизации познавательной деятельности студентов и формирования у них опыта разрешения и профилактики конфликтных ситуаций в ходе решения психолого-педагогических ситуаций;	
5. стимулирование самостоятельной, деятельности по освоению содержания дисциплины и формированию необходимых компетенций.	

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.В.01.ДЭ.01
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Практикум по обследованию речи
2.1.2	Жестовая речь и основы сурдоперевода
2.1.3	Социология
2.1.4	Основы медицинских знаний
2.1.5	Основы нейропсихологии и психофизиологии
2.1.6	Психология личности
2.2	Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Методика преподавания русского языка и литературы (специальная)
2.2.2	Производственная практика: научно-исследовательская работа
2.2.3	Интерактивная педагогика
2.2.4	Основы лечебной педагогики
2.2.5	Производственная практика: преддипломная практика
2.2.6	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ, ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ и планируемые результаты обучения	
ПК-1: Способен к проектированию и реализации образовательного и коррекционноразвивающего процесса с учётом особенностей развития детей с нарушениями речи	
ПК-1.1: Знает: закономерности проектирования и реализации образовательного и коррекционноразвивающего процесса с учётом особенностей развития детей с нарушениями речи; специальные условия, необходимые для обучения, воспитания, коррекции нарушений развития, социальной адаптации, реабилитации лиц с нарушениями речи с учетом их индивидуальных особенностей, особых образовательных и социальных потребностей; технологии проектирования и реализации образовательного и коррекционноразвивающего процесса с учётом особенностей развития детей с нарушениями речи; основные закономерности создания специальной образовательной среды, психологически безопасной и комфортной для развития детей с нарушениями речи; основные закономерности возрастного развития, индикаторы индивидуальных особенностей траекторий жизни и психофизического состояния детей с нарушениями речи а также основы их психодиагностики	
Знать	
Уровень 1	– о процессах социального взаимодействия специалистов в единой команде, алгоритм принятия совместных решений в команде, а также реализации своей роли в команде;
Уровень 2	– практики мирного сосуществования различных социальных групп, этносов и конфессий, особенности их исторического наследия, его влияния на становление религиозных, философских и этических учений;
Уровень 3	– обоснованно выбирать подход в области профилактики конфликтов; владеть: – готовностью разрешать конфликты между учащимися;
Уметь	

Уровень 1	- Уметь использовать технологии управления конфликтами в процессе реализации программ психолого-педагогического сопровождения индивидуальных образовательных маршрутов детей с нарушениями в развитии
Уровень 2	– выполнять анализ конфликтной ситуации и конфликтного взаимодействия; – использовать наиболее эффективные методы по конструктивному разрешению конфликтов.
Уровень 3	-противодействовать вовлечению себя и других в коррупционное поведение
Владеть	
Уровень 1	навыками диагностики конфликта, управления и конструктивного разрешения в основных системах социального взаимодействия; – навыками разработки и реализации программы профилактики и урегулирования конфликтов.
Уровень 2	– навыками разработки и реализации программы профилактики и урегулирования конфликтов.
Уровень 3	- приемами социально- ролевого и командного взаимодействия; содержанием стилей поведения в конфликте, их применения в различных ситуациях
ПК-1.2: Умеет: проектировать и реализовывать образовательный и коррекционно-развивающий процесс с учётом особенностей развития детей с нарушениями речи; создавать специальную образовательную среду, психологически безопасную и комфортную для развития детей с нарушениями речи; применять технологии воспитательной работы с учетом особых образовательных потребностей, индивидуальных особенностей детей с нарушениями речи; выявлять особенности развития детей с нарушениями речи; консультировать педагогов, родителей (законных представителей) и обучающихся по вопросам реализации прав обучающихся в процессе образования	
Знать	
Уровень 1	– обоснованно выбирать подход в области профилактики конфликтов; владеть: – готовностью разрешать конфликты между учащимися;
Уровень 2	– о процессах социального взаимодействия специалистов в единой команде, алгоритм принятия совместных решений в команде, а также реализации своей роли в команде;
Уровень 3	– практики мирного сосуществования различных социальных групп, этносов и конфессий, особенности их исторического наследия, его влияния на становление религиозных, философских и этических учений;
Уметь	
Уровень 1	Уметь использовать технологии управления конфликтами в процессе реализации программ психолого-педагогического сопровождения индивидуальных образовательных маршрутов детей с нарушениями в развитии
Уровень 2	– выполнять анализ конфликтной ситуации и конфликтного взаимодействия; – использовать наиболее эффективные методы по конструктивному разрешению конфликтов.
Уровень 3	использовать технологии управления конфликтами в процессе реализации программ психолого-педагогического сопровождения индивидуальных образовательных маршрутов детей с нарушениями в развитии
Владеть	
Уровень 1	- приемами социально- ролевого и командного взаимодействия; содержанием стилей поведения в конфликте, их применения в различных ситуациях
Уровень 2	навыками диагностики конфликта, управления и конструктивного разрешения в основных системах социального взаимодействия; – навыками разработки и реализации программы профилактики и урегулирования конфликтов.
Уровень 3	- приемами социально- ролевого и командного взаимодействия; содержанием стилей поведения в конфликте, их применения в различных ситуациях

ПК-1.3: Владеет: технологиями проектирования и реализации образовательного и коррекционноразвивающего процесса с учётом особенностей развития детей с нарушениями речи; технологиями (в том числе, инклюзивными), необходимыми для адресной работы с детьми с нарушениями речи; готовностью создания специальной образовательной среды, психологически безопасной и комфортной для развития детей с нарушениями речи; готовностью выявлять особенности развития детей с нарушениями речи; методами организации консультативнопросветительской деятельности с участниками образовательных отношений	
Знать	
Уровень 1	– о процессах социального взаимодействия специалистов в единой команде, алгоритм принятия совместных решений в команде, а также реализации своей роли в команде;
Уровень 2	– обоснованно выбирать подход в области профилактики конфликтов; владеть: – готовностью разрешать конфликты между учащимися;
Уровень 3	– практики мирного сосуществования различных социальных групп, этносов и конфессий, особенности их исторического наследия, его влияния на становление религиозных, философских и этических учений;
Уметь	
Уровень 1	осуществлять анализ структуры конфликтного взаимодействия участников образовательных отношений
Уровень 2	– выполнять анализ конфликтной ситуации и конфликтного взаимодействия; – использовать наиболее эффективные методы по конструктивному разрешению конфликтов.
Уровень 3	– приемами социально-ролевого и командного взаимодействия; содержанием стилей поведения в конфликте, их применения в различных ситуациях
Владеть	
Уровень 1	навыками диагностики конфликта, управления и конструктивного разрешения в основных системах социального взаимодействия; – навыками разработки и реализации программы профилактики и урегулирования конфликтов.
Уровень 2	– приемами социально-ролевого и командного взаимодействия; содержанием стилей поведения в конфликте, их применения в различных ситуациях
Уровень 3	– бесконфликтными приемами проявления толерантности и асертивности в межличностном взаимодействии

ПК-2: Способен к проектированию и сопровождению индивидуальных образовательных маршрутов детей с нарушениями речи

ПК-2.1: Знает: закономерности и условия, нормы и ограничения проектирования и реализации индивидуальных образовательных маршрутов с учётом особенностей развития детей с нарушениями речи; технологии проектирования и реализации индивидуальных образовательных маршрутов детей с нарушениями речи	
Знать	
Уровень 1	– о процессах социального взаимодействия специалистов в единой команде, алгоритм принятия совместных решений в команде, а также реализации своей роли в команде;
Уровень 2	– практики мирного сосуществования различных социальных групп, этносов и конфессий, особенности их исторического наследия, его влияния на становление религиозных, философских и этических учений;
Уровень 3	– обоснованно выбирать подход в области профилактики конфликтов; владеть: – готовностью разрешать конфликты между учащимися;
Уметь	
Уровень 1	– выполнять анализ конфликтной ситуации и конфликтного взаимодействия; – использовать наиболее эффективные методы по конструктивному разрешению конфликтов.
Уровень 2	осуществлять анализ структуры конфликтного взаимодействия участников образовательных отношений
Уровень 3	планировать бесконфликтное поведение в ситуации достижения общих поставленных целей
Владеть	
Уровень 1	бесконфликтными приемами проявления толерантности и асертивности в

	межличностном взаимодействии
Уровень 2	технологиями управления конфликтами в команде
Уровень 3	приемами и методами актуализации законодательных и других правовых актов при противостоянии коррупционному поведению
ПК-2.2: Умеет: проектировать и реализовывать индивидуальные образовательные маршруты детей с нарушениями речи; анализировать эффективность реализации индивидуальных образовательных маршрутов детей с нарушениями речи, при необходимости корректировать их содержание; консультировать педагогов, родителей (законных представителей) и обучающихся по вопросам сопровождения индивидуальных образовательных маршрутов детей с нарушениями речи	
Знать	
Уровень 1	– обоснованно выбирать подход в области профилактики конфликтов; владеть: – готовностью разрешать конфликты между учащимися;
Уровень 2	– практики мирного сосуществования различных социальных групп, этносов и конфессий, особенности их исторического наследия, его влияния на становление религиозных, философских и этических учений;
Уровень 3	– о процессах социального взаимодействия специалистов в единой команде, алгоритм принятия совместных решений в команде, а также реализации своей роли в команде;
Уметь	
Уровень 1	осуществлять анализ структуры конфликтного взаимодействия участников образовательных отношений
Уровень 2	планировать бесконфликтное поведение в ситуации достижения общих поставленных целей
Владеть	
Уровень 1	приемами и методами актуализации законодательных и других правовых актов при противостоянии коррупционному поведению
Уровень 2	навыками диагностики конфликта, управления и конструктивного разрешения в основных системах социального взаимодействия; – навыками разработки и реализации программы профилактики и урегулирования конфликтов.
Уровень 3	навыками разработки и реализации программы профилактики и урегулирования конфликтов.
ПК-2.3: Владеет: технологиями индивидуализации образования и педагогического сопровождения проектирования и реализации детьми с нарушениями речи индивидуальных образовательных маршрутов; технологиями проектирования и реализации индивидуальных образовательных маршрутов с учётом особенностей развития детей с нарушениями речи; методами анализа эффективности реализации индивидуальных образовательных маршрутов детей с нарушениями речи; навыками консультирования педагогов, родителей (законных представителей) и обучающихся по вопросам сопровождения индивидуальных образовательных маршрутов детей с нарушениями речи	
Знать	
Уровень 1	методы профилактики и разрешения конфликтов среди учащихся; уметь:
Уровень 2	– практики мирного сосуществования различных социальных групп, этносов и конфессий, особенности их исторического наследия, его влияния на становление религиозных, философских и этических учений;
Уровень 3	– обоснованно выбирать подход в области профилактики конфликтов; владеть: – готовностью разрешать конфликты между учащимися;
Уметь	
Уровень 1	– выполнять анализ конфликтной ситуации и конфликтного взаимодействия; – использовать наиболее эффективные методы по конструктивному разрешению конфликтов.
Уровень 2	определять его взаимосвязь с социальными, экономическими, политическими и иными условиями
Уровень 3	планировать бесконфликтное поведение в ситуации достижения общих поставленных целей
Владеть	

Уровень 1	навыками диагностики конфликта, управления и конструктивного разрешения в основных системах социального взаимодействия; – навыками разработки и реализации программы профилактики и урегулирования конфликтов.
Уровень 2	- приемами социально- ролевого и командного взаимодействия; содержанием стилей поведения в конфликте, их применения в различных ситуациях
Уровень 3	- бесконфликтными приемами проявления толерантности и асертивности в межличностном взаимодействии

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература и эл. ресурсы	Практ . подг.
	Раздел 1. ВЛИЯНИЕ ОБЩЕПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ТЕОРИЙ НА РАЗВИТИЕ КОНФЛИКТОЛОГИИ					
1.1	Философско-социологический подход к изучению конфликтов. Конфликт как интрапсихическое явление. Ситуационные концепции конфликта. Конфликт с позиций теории социального научения. /Лек/	6	6		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.16Л3.7 Л3.8 Л3.9	
1.2	Когнитивное направление в изучении конфликтов. Теоретические подходы к анализу конфликтов в отечественной психологии: организационный, деятельностный, личностный, ситуационный. /Лек/	6	6		Л1.4 Л1.9Л2.11 Л2.12 Л2.13Л3.4 Л3.6	
	Раздел 2. ВНУТРИЛИЧНОСТНЫЕ, МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ И ГРУППОВЫЕ КОНФЛИКТЫ					
2.1	Понятие «конфликт» в современном научном знании. Причины возникновения конфликтов. Источники конфликтов и зоны разногласий. Основные категории проблемного поля описания конфликтов. /Пр/	6	10	ПК-1.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.7 Л1.8 Л1.10Л2.17 Л2.18 Л2.19Л3.1 Л3.2	
2.2	Структура и динамика конфликта. Функции конфликта. Виды конфликтов. Индивидуальный стиль поведения в конфликтной ситуации. Конфликтоустойчивость. Типы конфликтных личностей. Стратегии, тактики, приемы конфликтного взаимодействия. Решетка Томаса-Килменна. /Пр/	6	14	ПК-1.3 ПК-2.1 ПК-2.3	Л1.5 Л1.6Л2.12 Л2.13 Л2.14Л3.3 Л3.4 Л3.5	
	Раздел 3. ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОНФЛИКТ					

3.1	Виды конфликтов в системе педагогического взаимодействия и их специфика. Психологический конфликт в группе детского сада. Психологический конфликт в группе младшем школьном возрасте. Межличностный конфликт в подростковом возрасте. Особенности психологического конфликта в юношеском возрасте. Способы разрешения педагогического конфликта. Условия оптимизации педагогического взаимодействия. /Ср/	6	35,8	ПК-1.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.10 Л2.15 Л2.20	
	Раздел 4. Зачет					
4.1	Зачет /КА/	6	0,2			

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Конфликтология как научная дисциплина. Связь конфликтологии с другими науками.
2. Предмет конфликтологии.
Категориально-понятийный аппарат конфликтологии.
3. Цели и задачи современной конфликтологии. История становления отечественной и зарубежной конфликтологии.
4. Философско-социологический подход к изучению конфликтов.
5. Конфликт как интрапсихическое явление.
6. Ситуационные концепции конфликта.
7. Конфликт с позиций теории социального научения.
8. Когнитивное направление в изучении конфликтов.
9. Теоретические Подходы к анализу конфликтов
В отечественной психологии:
организационный, деятельностный, личностный, ситуационный.
10. Понятие «конфликт» в
Современном научном знании. Причины возникновения конфликтов.
11. Источники конфликтов и зоны разногласий.
12. Основные категории проблемного поля описания конфликтов.
13. Структура и динамика конфликта.
14. Функции конфликта. Виды конфликтов.
15. Индивидуальный Стиль поведения в конфликтной ситуации.
Конфликтоустойчивость. Типы конфликтных личностей.
16. Стратегии, тактики, приемы конфликтного взаимодействия. Решетка Томаса-Килменна.
17. Внутриличностные конфликты: виды и специфика.
18. Предупреждение и разрешение внутриличностных конфликтов.
19. Межличностные конфликты: виды, причины возникновения.
20. Внутригрупповые конфликты, их причины и специфика.
21. Межгрупповые конфликты, их виды и функции. Причины возникновения межгрупповых конфликтов,
22. Психология поведения личности в межгрупповом конфликте.
23. Психологические предпосылки супружеских конфликтов. Виды супружеских конфликтов.
24. Уровни конфликтности на различных этапах семейной жизни.
25. Конфликты во взаимодействии родителей и детей. Семейный конфликт и развитие личности ребенка.
26. Природа и причины гендерных конфликтов. Стереотипы мужского и женского поведения.
27. Методы коррекции и урегулирования семейных конфликтов.
28. Виды конфликтов в системе педагогического взаимодействия и их специфика.

5.2. Темы письменных работ

Примерный перечень тем для рефератов и эссе по дисциплине

1. Развитие конфликтологических идей в философской мысли Древнего Востока.
2. Эволюция конфликтологических идей в античной философии. 3. Проблема конфликта в средневековой философии и философии эпохи Возрождения.
4. Проблема конфликта в философии Нового времени.
5. Проблема конфликта в классической немецкой философии.
6. Особенности развития теории конфликта во второй половине XIX и первой половине XX веков.
7. Особенности развития конфликтологии в России.
8. Современные проблемы развития конфликтологии.
9. Современные конфликты в обществе: сущность, содержание и формы проявления.
10. Движущие силы и мотивация конфликтов в обществе.
11. Уровни экономических конфликтов в обществе. Война как конфликт.
12. Идеологические конфликты в современном российском обществе.
13. Конфликты в сфере искусства.
14. Религиозные конфликты и основные сферы их проявления.

Темы докладов и презентаций

1. Исторические условия возникновения конфликтологии
2. Эволюция конфликтологических взглядов в истории философско-социологической мысли
3. Особенности развития конфликтологии в России
4. Предмет конфликтологии.
5. Задачи и методы конфликтологии
6. Теоретико-методологические основы конфликтологии.
7. Конфликтология в системе наук.
8. Современные проблемы развития конфликтологии.
9. Понятие конфликта, его сущность и структура
10. Типы конфликтных ситуаций.
11. Теории механизмов возникновения конфликтов.
12. Технологии управления конфликтами.
13. Управление конструктивными и деструктивными конфликтами.
14. Динамика конфликта и содержание управления им.
15. Источники прогнозирования конфликта.
16. Пути предупреждения конфликта.
17. Технологии регулирования конфликта: информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные.
18. Этапы регулирования конфликта
19. Предпосылки, формы и способы разрешения конфликтов. 20. Стратегии поведения личности в конфликте.
21. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов 22. Понятие внутриличностного конфликта и его особенности.
23. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов.
24. Формы проявления внутриличностных конфликтов и их симптомы: неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, рационализм.
25. Способы разрешения внутриличностных конфликтов и их содержание
26. Особенности возникновения внутриличностных конфликтов, связанных с различными видами профессиональной деятельности психолога, педагога 27. Понятие межличностного конфликта и его структура.
28. Специфика проявления причин межличностных конфликтов в различных видах профессиональной деятельности и пути их разрешения.
29. Понятие групповых конфликтов и их структура.
30. Пути разрешения конфликтов между личностью и группой.
31. Чем отличается противоречие от конфликта?
32. В чем заключается отличие конфликтной ситуации от конфликта?
33. Межнаучное освещение конфликтов.
34. Охарактеризуйте предмет и задачи конфликтологии.
35. Перечислите уровни взаимодействия между людьми. 36. Какие функции конфликтов Вам известны?
37. Какие возможны стратегии поведения конфликтующих сторон в конфликте?
38. Охарактеризуйте процесс взаимодействия между акцентуированными личностями (на одном примере).
39. Раскройте взаимосвязь самооценки человека с особенностями его общения с

людьми.

40.Каким образом гигиенические факторы и мотиваторы влияют на психологическую атмосферу в коллективе?

41.Теория Парыгина.

42.Концепция конфликтов.

43.Синектический метод.

44.Способы разрешения конфликтов в педагогической сфере.

45.Каким образом темперамент человека влияет на особенность его общения с людьми?

46.В каких формах могут изучаться конфликты?

47.Охарактеризуйте возможные последствия деструктивных конфликтов.

48.Перечислите стадии протекания конфликтов.

49.Условия возникновения деструктивных конфликта.

50.Перечислите правила проведения «мозгового штурма» и его модификации.

51.Каким образом острота и длительность конфликта влияют на человека?

52.Перечислите основные причины возникновения конфликтов в педагогической сфере.

53.Опишите и проанализируйте межличностный конфликт в трудовой сфере.

54.Теория Гидденса.

55.Влияние стресса на психофизическое состояние личности.

56.Предупреждение конфликтов в педагогической сфере.

57.Опишите и проанализируйте конфликт между личностью и группой

. 58.Охарактеризуйте «этический» конфликт.

59.Дайте характеристику конфликту «фантом».

60.Проанализируйте «запредельно-этический» конфликт.

61.Охарактеризуйте «флюидный» конфликт.

62.Дайте анализ «дисенсибилизационному» конфликту.

63.«Дидактический» конфликт в педагогической сфере.

64.«Запредельно-этический» конфликт в педагогической сфере.

65.«Методический» конфликт во взаимодействии учителя с учеником.

66.«Монокаузальный» и «бикаузальный» конфликты.

67.«Трансфинитный актуальный» и «трансфинитный потенциальный» конфликты в педагогической сфере.

68.Конфликт «простой» по способу разрешения (приведите пример). 69.Конфликт «сложный» по способу разрешения (приведите пример).

70.Взаимосвязь самооценки, темперамента и конфликтности личности.

5.3. Фонд оценочных средств

Ситуационные задачи

Задание 1. «Алфавит эмоций»

Вспомните и запишите возникающие в конфликтной ситуации – по одной эмоции на каждую букву алфавита. В общем кругу создается единый банк данных (устно или на доске/флипчарте).

Задание 2. В предложенной ситуации выявите и проанализируйте следующие элементы и факторы конфликта:

- конфликтную ситуацию
- объект конфликта
- предмет конфликта
- участников конфликта
- ранг оппонентов
- среду конфликта
- переход конфликта из сферы деловых отношений в личностную сферу
- личностные элементы конфликта.

Ситуация. Шло совещание у начальника. Пол полились итоги трудового соревнования за год среди предприятий общественного питания. По всем показателям на первое место претендовала столовая

3. Возражения были только у главного инженера-кулинара ОРСа

Евдокимова, сообщившего, что проведенные им на днях анализы в столовой №3 выявили занижение калорийности пищи против нормы, причиной которой может быть либо недовложение продуктов, либо нарушение технологии. В связи с этим он считает, что присваивать столовой классное место пока рано.

Выступление Евдокимова вызвало негодование директора столовой Ширковой. уже немолодой, но энергичной женщины, с большим опытом работы в общественном питании. «Как вам не стыдно, – обрушилась она на Евдокимова, – использовать служебное положение для сведения личных

счетов». А комиссии пояснила: «Моя столовая – ближайшая к управлению и Евдокимов часто заходил к нам обедать. Но в перерыв очереди всегда большие, поэтому он обычно обедал у меня в кабинете, я сама его обслуживала, чтобы никого не отрывать от работы. Но вот однажды, месяца два назад, я не смогла его обслужить – была занята – и попросила Евдокимова пообедать в общем зале. Он, как видите, запомнил этот случай. Его анализам я не верю. У нас всегда аккуратно готовят, я сама бываю на закладке продуктов».

Задача 4.

Вы недавно назначены менеджером по кадрам. Вы еще плохо знаете сотрудников фирмы, сотрудники еще не знают вас в лицо. Вы идете на совещание к генеральному директору. Проходите мимо курительной комнаты и замечаете двух сотрудников, которые курят и о чем-то оживленно беседуют. Возвращаясь с

совещания, которое длилось один час, вы опять видите тех же сотрудников в курилке за беседой.

Вопрос. Как бы вы поступили в данной ситуации? Объясните свое поведение.

Подойти к курящим, представится, узнать их имена и должности, сказать, что в мои должности входит слежение за соблюдением порядка в рабочее время за работниками, оценивать их ценность для фирмы, что они произвели не самое хорошее впечатление на меня и во избежание дальнейших конфликтов лучше будет, чтобы они были на своих рабочих местах, а не в курилке. И если они еще будут замечены в нарушениях дисциплины мне придется действовать уже другими методами, а не разговорами. Сказать, что надеюсь, что мы поняли друг друга и в будущем будем разговаривать только на приятные темы.

Задача 5.

Вы – начальник отдела. В отделе напряженная обстановка, срываются сроки выполнения работ. Не хватает сотрудников. Выезжая в командировку, вы случайно встречаете свою подчиненную – молодую женщину, которая уже две недели находится на больничном. Но вы находите ее в полном здравии. Она кого-то с нетерпением встречает в аэропорту.

Вопрос. Как вы поступите в этом случае? Объясните свое поведение.

Поздороваться, поинтересоваться, кого она ждет в аэропорту. Сказать, что немедленно жду ее на работе, что она ценный сотрудник и если она завтра выйдет на работу и будет старательно работать, то ее поведение закончится этим выговором. Если же нет, то придется искать другого сотрудника.

Объяснение: в обычной ситуации следовало бы применить более жесткие меры, вплоть до увольнения, но поскольку срываются сроки работ сотрудница нужна коллективу.

Задача 6.

Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возникает конфликт.

Вопрос. В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

Причина конфликта – одна сотрудница делает слишком много ошибок из-за которых страдает вторая сотрудница, которой приходится их исправлять. Личностно-функциональная конфликтная ситуация.

Задача 7.

Руководитель принял на работу специалиста, который должен работать в подчинении у его заместителя. Прием на работу не был согласован с заместителем. Вскоре проявилась неспособность принятого работника выполнять свои обязанности. Заместитель служебной запиской докладывает об этом руководителю...

Вопрос. Как бы вы поступили на месте руководителя? Проиграйте возможные варианты.

Взвесить, ценен ли принятый сотрудник, если ценен, поговорить с заместителем, что его не устраивает в его подчиненном. Постараться урегулировать отношения заместителя с новым работником, сказать получше присмотреться к нему еще некоторое время. Послать работника на курсы повышения специализации, если нужно. Если работник не очень ценен позвать его себе, указать на недостатки и не профессиональность, указанные в записке заместителя.

Дать срок влиться в коллектив и исправить свои ошибки. Если не справится – уволить.

Задача 5.

В ответ на критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, начальник начал придирается к нему по мелочам и усилил контроль за его служебной деятельностью.

Вопрос. В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

Причина конфликта в неприязни друг к другу на основе несовпадения ценностей, установок, норм и принципов. Ситуативно-управленческая конфликтная ситуация.

Задача 8.

Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации.

Руководитель принял на работу неподготовленного работника, не согласовав это с заместителем, у которого тот в подчинении. Вскоре выясняется неспособность принятого работника выполнять свою работу. Заместитель представляет руководителю докладную записку об этом. Руководитель тут же рвет данную записку.

Задача 9

Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации.

При распределении премии начальник не выделил ее одному из подчиненных.

Оснований для депремирования не было. На вопрос подчиненного руководитель не смог объяснить причины, сказал только: «Это я вас учу».

Задача 10

Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации.

Беседуя с претендентом на вакантную должность, руководитель дает обещание в дальнейшем повысить его в должности.

Вновьпринятый с воодушевлением приступает к работе, проявляя высокую работоспособность и добросовестность. Руководство постоянно увеличивает нагрузку, не прибавляя зарплату и не повышая в должности. Спустя некоторое время работник начинает проявлять признаки недовольства... Назревает конфликт.

Психология конфликта

Вопрос 1. Что не входит в такой способ разрешения конфликта как сотрудничество?

- 1) наиболее важной задачей является восстановление спокойствия и стабильности, а не разрешение конфликта;
- 2) необходимо интеграция точек зрения и сближение мнений сотрудников;
- 3) у вас тесные, длительные и взаимозависимые отношения с другой стороной;
- 4) представляется важным усиление личностной вовлеченности в деятельность и групповой сплоченности;
- 5) основной целью обсуждения является приобретение совместного опыта работы, получение широкой информации.

Вопрос 2. Что не входит в административно-волевые способы разрешения конфликта? 1) разрешение конфликта по решению суда;

- 2) разъединение конфликтующих;
- 3) убеждение;
- 4) подавление интересов личности;
- 5) перевод на другую работу.

Вопрос 3. Что нужно делать, если конфликт признан и очевидно, что он не решается "с ходу"?

- 1) договориться о процедуре;
- 2) стремиться к ясности общения;
- 3) создать атмосферу сотрудничества;
- 4) признать наличие конфликта;
- 5) очертить конфликт.

Вопрос 4. Какие вы знаете основные направления деятельности по "профилактике" конфликтов?

- 1) соблюдение этики отношений;
- 2) соблюдение законов;
- 3) постоянная работа по улучшению условий труда;
- 4) учет ожиданий подчиненных;
- 5) все вышеназванное.

Вопрос 5. Что не входит в соблюдение этики отношений?

- 1) недостаточное информирование сотрудников, утаивание информации создает напряженность во взаимоотношениях;
- 2) изучение подчиненных, интерес к ним как к личностям;
- 3) ничто не ценится так дорого и не стоит так дешево как вежливость;
- 4) управление людьми начинается с управления собой;
- 5) уважая подчиненного, не добьешься уважения с его стороны, а отсутствие уважения - это уже предконфликтная ситуация.

Вопрос 6. Если человек обладает сильной волей, достаточным авторитетом, властью, какой стиль поведения в конфликтной ситуации ему необходимо использовать?

- 2) стиль уклонения;
- 3) сотрудничество;
- 4) стиль конкуренции или соперничества;
- 5) все вышеназванные.

Вопрос 7. В чем заключается стиль компромисса?

- 1) вы действуете совместно с другой стороной, но при этом не пытаетесь отстаивать собственные интересы в целях сглаживания атмосферы и восстановления нормальной рабочей обстановки;
- 2) стороны пытаются урегулировать разногласия, идя на взаимные уступки; хочется выиграть время, чтобы изучить ситуацию и получить дополнительную информацию, прежде чем принять какое-либо решение;
- 3) в стремление к одностороннему выигрышу, к победе, удовлетворению в первую очередь собственных интересов;
- 4) поиск путей для вовлечения всех участников в процесс разрешения конфликтов и стремление к удовлетворению нужд всех.

Вопрос 8. Когда не рекомендуется использовать стиль уклонения?

- 1) когда конфликтная сторона считает, что источник разногласий тривиален и несущественен;
- 2) когда подчиненные сами могут урегулировать конфликт;
- 3) когда в конфликте участвуют трудные с точки зрения общения люди - грубияны, жалобщики, нытики;
- 4) когда решение проблемы может ухудшить ваше здоровье;
- 5) когда обе стороны имеют одинаково убедительные аргументы и обладают одинаковой властью.

Вопрос 9. Для чего необходимо составлять карту конфликта?

- 1) чтобы поднять свой авторитет;
- 2) чтобы снизить число конфликтных ситуаций;
- 3) с ее помощью можно наметить общую стратегию, наиболее характерные этапы и способы разрешения конфликтных ситуаций;
- 4) для изучения статистики конфликтных ситуаций, и предотвращения их в будущем;
- 5) с ее помощью руководитель может в дальнейшем быстро и достоверно определять виновников последующих конфликтов.

Вопрос 10. Что со временем может произойти с конфликтной ситуацией?

- 1) может исчезнуть, если перестанет существовать сам объект, породивший ее;
- 2) сохраниться в прежнем состоянии;
- 3) обостриться под воздействием инцидента, то есть столкновения оппонентов;
- 4) трансформироваться в другую;
- 5) все вышеназванное.

Вопрос 11. В чем преимущество компромиссного выхода из конфликта?

- 1) во взаимности равенности прав и обязанностей и легализации (открытости) претензий;
- 2) экстремальность ситуации позволяет партнерам лучше увидеть сильные и слабые стороны, понять запросы и интересы друг друга;
- 3) нельзя использовать прием принуждения ради сохранения взаимоотношений;
- 4) быстро решает и решительно устраняет причины недовольства инициатора;
- 5) появляется время для продумывания причин и способов решения конфликтной задачи.

Вопрос 12. Какой самый неблагоприятный исход конфликта при желании сохранения отношений?

- 1) компромисс;
- 2) уклонение;
- 3) принуждение;
- 4) сглаживание;
- 5) решение проблемы.

Вопрос 13. Если вы стараетесь выработать решение, удовлетворяющее обе стороны, то какой стиль разрешения конфликта вы используете?

- 1) компромисс;
- 2) принуждение;
- 3) приспособление;
- 4) уклонение;
- 5) сглаживание.

Вопрос 14. Что характерно для вводной фазы конструктивного спора?

- 1) принимается решение по вопросу, вызвавшему противоречие;
- 2) признание своей ошибки или доказательство обратного;
- 3) излагается конкретное мнение;
- 4) говорится о сути дела;
- 5) "пострадавший" должен сказать, что хочет спросить.

Вопрос 15. Какое положительное значение имеет заключительная фаза конфликта, если в результате спора пришло расслабление?

- 1) сближение;
- 2) положительное эмоциональное состояние;
- 3) исправление;
- 4) положительная информация;
- 5) обособление.

Вопрос 16. Какова реакция у флегматика при разрешении конфликта?

- 1) отличается повышенной возбудимостью;
- 2) отличается спокойствием;
- 3) легко успокаивается;
- 4) труднодоступен для убеждения;
- 5) все вышеназванное.

Вопрос 17. Какие вы знаете правила бесконфликтного общения?

- 1) проявляйте эмпатию к собеседнику;
- 2) не употребляйте конфликтогенов;
- 3) делайте как можно больше благожелательных посылов;
- 4) не отвечайте конфликтогеном на конфликтоген;
- 5) все вышеназванные.

Вопрос 18. Какие вы знаете типы конфликтогенов?

- 1) проявление снисходительности;
- 2) проявление агрессивности;
- 3) стремление к закономерности;
- 4) все вышеназванные;
- 5) ни один из вышеназванных

Вопрос 19. К какому типу конфликтогенов относится навязывание своих советов?

- 1) стремление к превосходству;
- 2) проявление эгоизма;
- 3) стремление к закономерности;
- 4) проявление снисходительности;
- 5) проявление агрессивности.

Вопрос 20. Какое состояние вызывает отсутствие информации?

- 1) спокойствие;
- 2) агрессия;
- 3) тревога;
- 4) любопытство;
- 5) смирение.

Вопрос 21. Какие бывают виды агрессивности?

- 1) природная, ситуативная;
- 2) большая, маленькая;
- 3) острая, тупая;
- 4) объективная, субъективная;
- 5) сильная, слабая.

Вопрос 22. Что такое эгоизм?

- 1) неприятности (личные или по работе), плохое настроение и самочувствие, а также ответная реакция на полученный конфликтоген;
- 2) снисходительное отношение, то есть проявление превосходства, но с оттенком доброжелательности;
- 3) ценностная ориентация человека, характеризующаяся преобладанием своекорыстных, потребностей безотносительно к интересам других людей;
- 4) реакция на сложившиеся обстоятельства;
- 5) категоричность, безапелляционность.

Вопрос 23. Какие вы знаете способы снятия агрессивности?

- 1) пассивный, активный, логический;
- 2) математический, систематический;
- 3) сложный, средний, простой;
- 4) модельный, плановый, своевременный;
- 5) запрограммированный, незапрограммированный.

Вопрос 24. Какой способ подавления агрессии состоит в том, чтобы «поплакаться» кому-то, пожаловаться, выговориться?

- 1) логический;
- 2) пассивный;
- 3) активный;
- 4) плановый;
- 5) фактический.

Вопрос 25. Что такое инцидент?

- 1) накопившиеся противоречия, содержащие истинную причину конфликта;
 - 2) стремление уничтожить оппонента в конфликтной ситуации;
- открытое противостояние как следствие взаимоисключающих интересов и позиций;
- 4) действия (или бездействие), могущие привести к конфликту;
 - 5) стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта.

Вопрос 26. К какому типу людей относится человек, если он по своей природе не зол, а взрыв эмоций отражает его желание взять ситуацию под свой контроль?

- 1) "максималист";
- 2) "разгневанный ребенок";
- 3) "тайный мститель";
- 4) агрессист;
- 5) "хронический обвинитель".

5.4. Перечень видов оценочных средств

Задачи
задания
ситуационные кейсы
тесты

фронтальные опросы
эссе
рефераты
доклады
презентации

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Самыгин С.И., Васьков М.А., Булавкин А.А., Олейник Д.С.	Региональная конфликтология: методы разрешения конфликтов в социальном управлении: Учебное пособие	Москва: Русайнс, 2017, URL: https://book.ru/book/929690
Л1.2	Туронок С. Г.	Политическая конфликтология и технологии урегулирования конфликтов: Учебник	Москва: КноРус, 2021, URL: https://book.ru/book/936240
Л1.3	Анцупов А. Я., Баклановский С. В.	Конфликтология: Учебник	Москва: КноРус, 2022, URL: https://book.ru/book/940645
Л1.4	Авксентьев В. А., Гриценко Г. Д.	Региональная конфликтология: концепты и российская практика	Москва: Издательский дом "Альфа-М", 2008, URL: http://znanium.com/catalog/document?id=140511
Л1.5	Авксентьев В. А., Гриценко Г. Д.	Региональная конфликтология: экспертное мнение	Москва: Издательский дом "Альфа-М", 2007, URL: http://znanium.com/catalog/document?id=269443
Л1.6	Васягина Т.Н.	Тесты по курсу «Конфликтология»: Практическое пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2015, URL: http://znanium.com/catalog/document?id=272152
Л1.7	Козырев Г.И.	Политическая конфликтология: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022, URL: https://znanium.com/catalog/document?id=400485
Л1.8	Ежова О.Н., Гусева Е.В.	Пенитенциарная конфликтология: Учебно-методическая литература	Самара: Самарский юридический институт ФСИН России, 2022, URL: https://znanium.com/catalog/document?id=427456
Л1.9	Кибанов А.Я., Ворожейкин И. Е., Захаров Д.К., Коновалова В.Г.	Конфликтология: Учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2024, URL: https://znanium.com/catalog/document?id=429969
Л1.10	Федорова А. В.	Конфликтология для экономистов и менеджеров: Учебное пособие	Москва: КноРус, 2023, URL: https://book.ru/book/947380

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Федорова А. В.	Конфликтология (для экономистов и менеджеров): Учебное пособие	Москва: КноРус, 2019, URL: https://book.ru/book/929982
Л2.2	Силласте Г. Г.	Социальная конфликтология в сфере экономики и финансов + Электронные приложения на сайте www.book.ru : Учебное пособие	Москва: КноРус, 2016, URL: https://book.ru/book/920031
Л2.3	Ромашов Р. А.	Юридическая конфликтология: Учебник	Москва: КноРус, 2021, URL: https://book.ru/book/938412
Л2.4	Мартишина Н.В.	Педагогическое общение и педагогическая конфликтология: Учебное пособие	Москва: Русайнс, 2021, URL: https://www.book.ru/book/941677
Л2.5	Цветков В. Л.	Конфликтология: Учебное пособие	Москва: Юстиция, 2019, URL: https://book.ru/book/931787
Л2.6	Кафтан В. В.	Политическая конфликтология и технологии урегулирования конфликтов: Учебник	Москва: КноРус, 2021, URL: https://book.ru/book/936239

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.7	Волков Б. С., под ред., Волкова Н. В.	Конфликтология: Учебное пособие	Москва: КноРус, 2020, URL: https://book.ru/book/932788
Л2.8	Васягина Т.Н.	Методические указания к семинарским занятиям по курсу «Конфликтология»: Учебно-методическая литература	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2015, URL: http://znanium.com/catalog/document?id=105609
Л2.9	Коновалов В.Н., Безвербная Н.А.	Учебник по направлению Конфликтология: Учебник	Ростов-на-Дону: Издательство Южного федерального университета (ЮФУ), 2011, URL: http://znanium.com/catalog/document?id=135884
Л2.10	Кудрявцев В.Н.	Юридическая конфликтология (главы автора Кудрявцева В.Н.): Глава	Москва: ООО "Юридическое издательство Норма", 2016, URL: http://znanium.com/catalog/document?id=205597
Л2.11	Кибанов А.Я., Ворожейкин И. Е.	Конфликтология: Учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020, URL: http://znanium.com/catalog/document?id=346523
Л2.12	Дмитриев А.В.	Конфликтология: Учебник	Москва: Издательский дом "Альфа-М", 2019, URL: http://znanium.com/catalog/document?id=351767
Л2.13	Замедлина Е.А.	Конфликтология: Учеб. пособие	Москва: Издательский Центр РИО, 2020, URL: http://znanium.com/catalog/document?id=355388
Л2.14	Решетникова К.В.	Организационная конфликтология: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019, URL: http://znanium.com/catalog/document?id=355650
Л2.15	Замедлина Е.А.	Конфликтология: Учебное пособие	Москва: Издательский Центр РИО, 2022, URL: https://znanium.com/catalog/document?id=399579
Л2.16	Троицкая Н.Н.	Конфликтология: Учебное пособие	Москва: Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Российский университет транспорта», 2018, URL: https://znanium.com/catalog/document?id=415780
Л2.17	Цветков В. Л.	Конфликтология: Учебное пособие	Москва: Юстиция, 2022, URL: https://book.ru/book/943351
Л2.18	Мартишина Н. В.	Педагогическое общение и педагогическая конфликтология: Учебное пособие	Москва: Русайнс, 2022, URL: https://book.ru/book/944185
Л2.19	Якунин В. И., под ред., Пашков Р. В., Юденков Ю. Н., Кононов В. В.	Экономическая конфликтология: Учебное пособие	Москва: КноРус, 2022, URL: https://book.ru/book/943083
Л2.20	Самыгин С.И., Васьков М.А., Булавкин А.А., Олейник Д.С.	Региональная конфликтология: методы разрешения конфликтов в социальном управлении: Учебное пособие	Москва: Русайнс, 2021, URL: https://book.ru/book/942960
6.1.3. Методические разработки			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Гунибский М.Ш.	Юридическая конфликтология: Учебное пособие	Москва: ООО "Юридическое издательство Норма", 2019, URL: http://znanium.com/catalog/document?id=339951

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
ЛЗ.2	Золотых Н.В., Черняева А.В.	Психология и конфликтология: Учебное пособие	Волгоград: ФГБОУ ВПО Волгоградский государственный аграрный университет, 2018, URL: http://znanium.com/catalog/document?id=344292
ЛЗ.3	Козырев Г.И.	Политическая конфликтология: Учебное пособие	Москва: Издательский Дом "ФОРУМ", 2019, URL: http://znanium.com/catalog/document?id=373208
ЛЗ.4	Дубовик О.Л.	Экологическая конфликтология (предупреждение и разрешение эколого-правовых конфликтов): Монография	Москва: ООО "Юридическое издательство Норма", 2021, URL: https://znanium.com/catalog/document?id=377109
ЛЗ.5	Марченко М.Н., Куксин И. Н., Дерябина Е.М., Пирогова Е.Е., Сошникова Т. А., Корнев В.Н., Фролова Е.А., Хабибулин А.Г., Заславская Н.М., Коновалов С.Г., Кремнев П. П., Салихов Д.Р., Куренной А.М., Конюхова И.А.	Юридическая конфликтология: теория и методология исследования: Учебное пособие	Москва: ООО "Юридическое издательство Норма", 2022, URL: https://znanium.com/catalog/document?id=397978
ЛЗ.6	Решетникова К.В.	Организационная конфликтология: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022, URL: https://znanium.com/catalog/document?id=400288
ЛЗ.7	Козырев Г.И.	Конфликтология: Учебник	Москва: Издательский Дом "ФОРУМ", 2023, URL: https://znanium.com/catalog/document?id=421385
ЛЗ.8	Дмитриев А.В.	Конфликтология: Учебник	Москва: Издательский дом "Альфа-М", 2023, URL: https://znanium.com/catalog/document?id=422734
ЛЗ.9	Туронок С. Г.	Политическая конфликтология и технологии урегулирования конфликтов: Учебник	Москва: КноРус, 2023, URL: https://book.ru/book/947846

6.2. Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы

Э1	дефектология. - Режим доступа:		
6.3.1. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства			
6.3.1.1	Windows 10 Pro RUS Операционная система – Windows 10 Pro RUS Подписка Microsoft Imagine Premium – Order №143659 от 12.07.2021		
6.3.1.2	7-Zip Архиватор 7-Zip Программное обеспечение по лицензии GNU GPL		
6.3.1.3	Яндекс Браузер Браузер Яндекс Браузер Лицензионное соглашение на использование программ Яндекс Браузер https://yandex.ru/legal/browser_agreement/		
6.3.1.4	Mozilla Firefox Браузер Mozilla Firefox Программное обеспечение по лицензии GNU GPL		
6.3.1.5	Adobe Photoshop CS3 Графический редактор Adobe Photoshop Creative Suite 3 Adobe Software License Certificate ID CE0707281 от 12.07.2007		
6.3.1.6	Kaspersky Endpoint Security Антивирусное ПО Kaspersky Endpoint Security для бизнеса Стандартный (350шт). Договор № ПР-00037842 от 4 декабря 2023 г. (ООО Прима АйТи)		
6.3.1.7	Maxima Математический пакет Maxima Программное обеспечение по лицензии GNU GPL		
6.3.1.8	MS Office Standart 2010 Офисный пакет Microsoft Office Microsoft Open License 48587685 от 02.06.2011		
6.3.1.9	MS Office Standart 2007 Офисный пакет Microsoft Office Microsoft Open License 42921331 от 26.10.2007		
6.3.1.10	Kaspersky Endpoint Security 11 Kaspersky Endpoint Security 11 для Windows Договор № ПР-00037842 от 4 декабря 2023 г. (ООО Прима АйТи)		
6.3.1.11	Консоль Kaspersky Security Center Консоль администрирования Kaspersky Security Center Договор № ПР-00035750 от 13 декабря 2022г. (ООО Прима АйТи)		

6.3.1.1 2	Windows Server 2016 Standard Операционная система Microsoft Windows Server 2016 Microsoft Open License № 68891953 от 2017-09-15
6.3.1.1 3	УМКК «Сетевые информационные технологии» Учебно-методический компьютерный комплекс Диполь С00001 Номер лицензии: 2003040000000000033
6.3.1.1 4	Astra Linux Операционная система семейства Linux. Версия "Орел" Программное обеспечение по лицензии GNU GPL
6.3.2. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем	
6.3.2.1	Консультант Плюс http://www.consultant.ru
6.3.2.2	РОССТАНДАРТ Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии https://www.gost.ru/portal/gost/

7. МТО (оборудование и технические средства обучения)			
Ауд	Наименование	ПО	Оснащение
227	Кабинет профильных дисциплин	7-Zip Яндекс Браузер Mozilla Firefox LibreOffice Astra Linux	Парта ученическая со скамьей (2-местная) – 12 шт., рабочее место преподавателя – 1 шт., доска учебная - 1 шт., персональный компьютер - 1 шт., многофункциональное устройство – 1 шт., мультимедийный проектор – 1 шт., учебно-методическая литература, учебно-наглядные методические пособия, соответствующее программное обеспечение
121	Компьютерный класс	Windows 10 Pro RUS 7-Zip Яндекс Браузер Mozilla Firefox LibreOffice LibreCAD Inkscape Notepad++. 1С:Предприятие 8. Комплект Kaspersky Endpoint Security MS Access 2016 MS Project Pro 2016 MS SQL Server 2019 MS SQL Server Management Studio 18.8 MS Visio Pro 2016 MS Visual Studio Community Edition Visual Studio Code Blender Gimp Maxima Oracle VM VirtualBox StarUML V1 PostgreSQL IntelliJ IDEA PyCharm Community Edition Eclips Adobe Reader DC Arduino Software (IDE) NetBeans IDE ZEAL ARIS Express Archimate ПО ЛИНКО v8.2 демо-версия Klite Mega Codec Pack Ramus Educational Micro-Cap Evaluation gvSIG Desktop Python	Стол - 20 шт., стул - 21 шт., рабочее место преподавателя – 1 шт., персональный компьютер с выходом в интернет - 21 шт., доска учебная – 1 шт., многофункциональное устройство – 1 шт., мультимедийный проектор – 1 шт., проекционный экран – 1 шт., соответствующее программное обеспечение
Читальн ый зал	Информационно-библиотечный центр (помещение для самостоятельной	7-Zip Яндекс Браузер Mozilla Firefox LibreOffice LibreCAD	Стол - 20 шт., стул - 20 шт., рабочее место сотрудника - 2 шт., персональный компьютер с выходом в интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду академии – 17 шт., многофункциональное устройство – 2 шт.

работы обучающихся)	Inkscape Notepad++. Kaspersky Endpoint Security MS Access 2016 MS Project Pro 2016 MS Visio Pro 2016 Visual Studio Code Blender Gimp Maxima IntelliJ IDEA PyCharm Community Edition Adobe Reader DC MS Office Standart 2007 Windows 10 Pro	
---------------------	--	--

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Дисциплина «Методика профилактики и разрешения конфликтов» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору. Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций и проведение лабораторных работ.

Промежуточная аттестация проводится в форме .

Лекционные занятия направлены на формирование глубоких, систематизированных знаний по разделам дисциплины. В ходе лекций преподаватель раскрывает основные, наиболее сложные понятия дисциплины, а также связанные с ними теоретические и практические проблемы, даёт рекомендации по практическому освоению изучаемого материала. В целях качественного освоения лекционного материала обучающимся рекомендуется составлять конспекты лекций, использовать эти конспекты при подготовке к практическим занятиям, промежуточной и итоговой аттестации.

Лабораторная работа представляет собой особый вид индивидуальных практических занятий обучающихся, в ходе которых используются теоретические знания на практике, применяются специальные технические средства, различные инструменты и оборудование.

Такие работы призваны углубить профессиональные знания обучающихся, сформировать умения и навыки практической работы в соответствующей отрасли наук. В процессе лабораторной работы обучающийся изучает практическую реализацию тех или иных процессов, сопоставляет полученные результаты с положениями теории, осуществляет интерпретацию результатов работы, оценивает возможность применения полученных знаний на практике.

При подготовке к лабораторным работам следует внимательно ознакомиться с теоретическим материалом по изучаемым темам. Необходимым условием допуска к лабораторным работам, предполагающим использованием специального оборудования и материалов, является освоение правил безопасного поведения при проведении соответствующих работ. В ходе самой работы необходимо строго придерживаться плана работы, предложенного преподавателем, фиксировать промежуточные результаты работы для отчета по лабораторной работе.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ОБУЧАЮЩИМСЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует

формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя

7

подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;
- оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Методика профилактики и разрешения конфликтов» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.