

Программу составил(и):

Кандидат педагогических наук, доцент, Салменкова М.В.

Рецензент(ы):

Кандидат педагогических наук, старший преподаватель кафедры Лингвистики ФГБОУ ВО «Кубанский государственный медицинский университет», Репина М.В.; заместитель директора СОШ № 89 г. Краснодар, Егорова О.Б.

Рабочая программа дисциплины

Психология личности и самоопределение

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 38.04.03 Управление персоналом (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 958)

составлена на основании учебного плана:

38.04.03 Управление персоналом

утвержденного учёным советом вуза от 17.04.2023 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Кафедра педагогики и межкультурных коммуникаций

Протокол от 28.03.2022 г. № 6

Зав. кафедрой Петракова

Согласовано с представителями работодателей на заседании НМС, протокол №9 от 17 апреля 2023 г.

Председатель НМС проф. Павелко Н.Н.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Целью дисциплины «Психология личности» является ознакомление
1.2	• с системой научных понятий и научно-упорядоченных базовых представлений обо всех существенных аспектах личности;
1.3	• с классическими и современными теориями по проблемам изучения личности;
1.4	• с закономерностями развития личности в процессе жизненного пути, прослеживая связи между методологическим, теоретическим и эмпирическим уровнями научного знания;
1.5	• с основными методологическими принципами, на которых строятся исследования в области психологии личности.
1.6	В соответствии с учебным планом направления подготовки 41.03.01 Зарубежное регионоведение предусмотрены следующие виды деятельности научно-исследовательский, проектный;

Задачи: – дать основные теоретические знания по базовым разделам общей и социальной психологии, психологии личности и месте педагогической психологии в системе наук;

- познакомить студентов с основными понятиями педагогической психологии, ее принципами и методами;
- обеспечить усвоение категориального аппарата и сформировать основу психологического стиля мышления;
- обеспечить овладение знаниями о свойствах, структуре и факторах эффективности учения и воспитания;
- ознакомить с основными практическими подходами к познавательному и личностному развитию в обучении и в воспитании;
- ввести в систему теоретических объяснений процесса учения и личностного развития в обучении и воспитании;
- выработать необходимые навыки и умения применять полученные знания на практике.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Пороговый (входной) уровень знаний, умений, опыта деятельности, требуемый для формирования компетенций, необходимых для освоения программы дисциплины «Психология личности» основан на знаниях, умениях и навыках, полученных в период освоения дисциплины Философия
2.2	Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Социология
2.2.2	Системы обучения персонала

3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ, ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ и планируемые результаты обучения

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)						
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература и эл. ресурсы	Практ . подг.
	Раздел 1. Модуль 1. Методические и теоретические проблемы психологи и индивидуальности. История научных исследований индивидуальности.					
1.1	Тема 1. Общие представления об индивидуальности. /Лек/	1	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	
1.2	Тема 1. Общие представления об индивидуальности. Анализ понятий «индивид», «социальный индивид», «субъект», «субъект познания», «субъект деятельности» личность», «индивидуальность» /Пр/	1	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	
1.3	Тема 1. Общие представления об индивидуальности. Анализ понятий «индивид», «социальный индивид», «субъект», «субъект познания», «субъект деятельности» личность», «индивидуальность», Традиции понимания "индивидуальности" в психологии: как единичности, как дополнения, как целостности. /Ср/	1	5		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л3.3Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	

1.4	Тема 2. История научных исследований индивидуальности. /Лек/	1	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л3.3Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2
1.5	Тема 2. История научных исследований индивидуальности. Роль эволюционной теории для понимания видовых и внутривидовых различий. Механизм естественного отбора по Дарвину /Пр/	1	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л3.3Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2
1.6	Тема 2. История научных исследований индивидуальности. Роль эволюционной теории для понимания видовых и внутривидовых различий. Механизм естественного отбора по Дарвину /Ср/	1	5		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2
1.7	Тема 3. Методы изучения индивидуальности. /Лек/	1	2		Л1.1 Л1.3 Л1.4 Л3.3Л2.3 Л2.4Л3.2 Э1 Э2
1.8	Тема 3. Методы изучения индивидуальности. "Описательная" и "объяснительная" психология. Основные подходы к изучению индивидуальности: номотетический и идиографический Значение идиографических методов при изучении индивидуальности (Штерн, Лазурский, Олпорт, Фрейд, Маслоу, Теплов, Лурия и др.). /Пр/	1	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л3.3Л2.3 Л2.4Л3.2 Э1 Э2
1.9	Тема 3. Анализ основных идиографических методов исследования индивидуальности: исследование профилей личностных черт (Штерн, Кеттел и др.); биографический метод и его разновидности (ретроспективный анализ, лонгитюд, каузометрический анализ); анализ и обобщение документальных материалов (Штерн, Лазурский, Маслоу, Теплов, и др.); этологические исследования (естественный эксперимент Лазурского); /Ср/	1	5		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л3.3Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2
1.10	Тема 4. Способности как мера успешности и эффективности индивидуальности /Лек/	1	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л3.3Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2
1.11	Тема 4. Способности как мера успешности и эффективности индивидуальности Проблемы изучения способностей человека: детерминанты способностей (наследственность и среда); проблема классификации способностей; взаимосвязь общих и специальных способностей; проблема методов измерения способностей. /Пр/	1	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л3.3Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2
1.12	Тема 4. Способности как мера успешности и эффективности индивидуальности Проблемы изучения способностей человека: детерминанты способностей (наследственность и среда); проблема классификации способностей; взаимосвязь общих и специальных способностей; проблема методов измерения способностей. /Ср/	1	5		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л3.3Л2.3 Л2.4Л3.2 Э1 Э2

	Раздел 2. Модуль 2. Методики изучения индивидуальных и социально - психологических особенностей личности.				
2.1	Тема 5. Темперамент как природная основа индивидуальности. /Лек/	1	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л3.3Л2.1 Л2.2Л3.2 Э1 Э2
2.2	Тема 5. Темперамент как природная основа индивидуальности. Основные проблемы изучения темперамента: раскрытие его биологических основ и установление генетической природы; поиск и измерение психологических составляющих темперамента; проблема оценки и измерения темперамента. /Пр/	1	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л3.3Л2.1 Л2.2Л3.2 Э1 Э2
2.3	Тема 5. Темперамент как природная основа индивидуальности. Основные проблемы изучения темперамента: раскрытие его биологических основ и установление генетической природы; поиск и измерение психологических составляющих темперамента; проблема оценки и измерения темперамента. /Ср/	1	5		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.2 Э1 Э2
2.4	Тема 6. Характер - как основная определяющая тактики поведения человека /Лек/	1	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4Л3.2 Э1 Э2
2.5	Тема 6. Характер - как основная определяющая тактики поведения человека. Происхождение и анализ понятия "характер". Соотношение понятий "характер" и "темперамент", "характер" и "личность"; "характер" и "индивидуальность". /Пр/	1	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2
2.6	Тема 6. Характер - как основная определяющая тактики поведения человека. Основные проблемы исследования характера: проблема выделения и описания феноменологии характера; проблема типологии характера и выделения оснований для классификации различных его типов; проблема единиц анализа и строения характера; проблема развития, формирования и воспитания характера. /Ср/	1	5		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4Л3.2 Э1 Э2
2.7	Тема 7. Социальное формирование личности. /Лек/	1	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4Л3.2 Э1 Э2
2.8	Тема 7. Социальное формирование личности. Социализация и адаптация как механизмы формирования личности. /Пр/	1	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4Л3.2 Э1 Э2
2.9	Тема 7. Социальное формирование личности. Социализация и адаптация как механизмы формирования личности. /Ср/	1	5		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4Л3.2 Э1 Э2
2.10	Тема 8. Личностно-профессиональное развитие. /Лек/	1	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2

2.11	Тема 8. Личностно-профессиональное развитие. Акмеологические основы развития зрелой личности Теории З.Фрейда и А.Адлера основываются на формирование комплексов в детском возрасте, которые могут проявляться во взрослости. /Пр/	1	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4Л3.2 Э1 Э2
2.12	Тема 8. Личностно-профессиональное развитие. Акмеологические основы развития зрелой личности Теории З.Фрейда и А.Адлера основываются на формирование комплексов в детском возрасте, которые могут проявляться во взрослости. /Ср/	1	5		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4Л3.2 Э1 Э2
Раздел 3. Консультация					
3.1	Консультация /Конс/	1	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4Л3.2 Э1 Э2
Раздел 4. Экзамен					
4.1	Экзамен /КАЭ/	1	0,3		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Контрольные вопросы и задания для текущего контроля

1. Анализ основных научных методов психологического исследования индивидуальности: метода наблюдения, эксперимента, беседы и психодиагностики.
2. Анализ основных идиографических методов исследования индивидуальности: исследование профилей личностных черт (Штерн, Кеттел и др.); биографический метод и его разновидности (ретроспективный анализ, лонгитюд, каузометрический анализ); анализ и обобщение документальных материалов (Штерн, Лазурский, Маслоу, Теплов, и др.); этологические исследования (естественный эксперимент Лазурского); феноменологический метод (техника репертуарных решеток Келли) и др.
3. Примеры использования метода анализа индивидуальности.

Задание 1.

Вставьте пропущенные слова в следующих суждениях.

- 1.1. Коллективное бессознательное – это совокупность универсальных личностных....., которые могут возникать перед людьми во все времена.
- 1.2. Социальное «Я», «Я» для других – это субъект взаимодействия и общения с другими людьми в типовых ситуациях.
- 1.3. Деятельность или практика бытие – это есть взаимодействие.....
- 1.4. Особенности индивида образуют ... обусловленную подструктуру
- 1.5. Входя в систему отношений, субъект обретает системные качества, которые образуют ... структуру
- 1.6. Черты ... отражают то, ... действует человек, а черты личности - то, он действует.
- 1.7. Деятельность человека не только ..., но и мотивирована.
- 1.8. Сознание человека зарождается, развивается и проявляется в
- 1.9. Потребности являются источником ... личности.
- 1.10. Цель является предпосылкой
- 1.11. Потребности обнаруживаются в побуждающих к деятельности.
- 1.12. Осознанная ... становится мотивом поведения.

Задача 1

Определите, какие свойства или тип темперамента лежат в основе следующего поведения.

- А. При получении ответственного задания инженер быстро разработал план конструкции, сделал расчеты и за короткий срок выполнил чертеж.
- Б. Порученное задание вызвало у работника недовольство, он долго не мог приступить к выполнению, говоря о том, что это задание слишком сложно для него.
- В. Прежде чем выполнять данное задание, сотрудник долго раздумывал, тщательно проверял все данные, а затем приступил к работе над чертежом.
- Г. Ученик при выполнении работы часто переключается с одного вида деятельности на другой, отвлекается на посторонние разговоры. При возникновении затруднений в решении теряет к задаче всякий интерес. С удовольствием выполняет задания только среднего уровня сложности.
- Д. Ученик, получив вопрос на уроке в присутствии завуча, начал говорить тихим голосом, затем сбился и в целом ответить на вопрос не смог, хотя, как выяснилось, материал знал.
- Е. Экономист планового отдела обладает высокой работоспособностью, надолго сосредотачивается на кропотливом деле, не спеша его выполняет, практически не допускает ошибок.
- Ж. При составлении проекта инженер-конструктор сильно увлекается, придумывает различные варианты, полностью поглощен работой и раздражается, когда его отвлекают.

Задача 2

Определите тип темперамента детей в следующих ситуациях.

- А. Сергей – типичный непоседа, на уроках постоянно вертится, разговаривает с соседом. Говорит очень быстро. Походка порывистая, вприпрыжку. Легко увлекается каким-либо делом, но быстро охладевает. На замечания учителя не реагирует.
- Б. Саша выделяется своей порывистостью. Увлечшись рассказом учителя, легко приходит в возбужденное состояние и прерывает рассказ разными вопросами. На любой вопрос учителя поднимает руку и отвечает, часто не подумав, невпопад.
- В. В раздражении выходит из себя, устраивает драку. На переменах никогда не сидит на месте, бегаёт по коридору.
- В. Олег в классе обычно сидит спокойно, но часто на уроках занимается посторонним делом, не слушает объяснения учителя. На перемене спокоен, но может подставить подножку своему товарищу.
- Г. Дима – болезненно чувствительный, обидчивый мальчик. Если ему делают замечание, он краснеет, оправдывается, долго расстраивается, переживает. На уроках иногда мешает товарищам, может ущипнуть соседа.
- Какие виды психолого-педагогических взаимодействия можно применить к данным школьникам, учитывая их типы темперамента?

Вопросы к экзамену

1. Предмет, метод и задачи психологии индивидуальности.
2. Анализ понятий "индивид", "социальный индивид", "субъект", "субъект познания", "субъект деятельности", "личность", "индивидуальность".
3. Традиции понимания индивидуальности в психологии.
4. Проблема биологического и социального в психологии индивидуальности.
5. Влияние наследственности и среды на индивидуальные различия человека.
6. Представления об индивидуальности в работах Штерна, Лазурского, Адлера, Мерлина, Олпорта, Асмолова и др.
7. Феноменология индивидуальности и анализ её проявлений.
8. Номотетический и идиографический подходы к изучению индивидуальности.
9. Анализ основных методов психологического исследования индивидуальности.
10. Анализ основных идиографических методов.
11. Вклад Ф. Гальтона, А. Бине, и Штерна в создание науки об индивидуальности.
12. Вклад А. Ф. Лазурского в создание отечественной психологии индивидуальности.
13. Общая характеристика способности.
14. Виды способностей и их изучение.
15. Проблема измерения способностей. Коэффициент интеллекта и способы его получения.
16. Тестирование в психологии. Надежность, стандартизованность, валидность психологических тестов.
17. Проблема структуры способностей.
18. Психометрический подход к изучению способностей.
19. Когнитивный подход к изучению способностей.
20. Двухфакторная теория способностей Ч. Спирмена.
21. Многофакторные теории способностей (Терстоун, Гилфорд).
22. Уровневая теория интеллекта (Айзенк).
23. Теория тройственного интеллекта (Стернберг).
24. Теория множественного интеллекта (Гарднер).
25. Основные детерминанты способностей. Роль наследственных механизмов. Задатки и способности.
26. Проблема формирования и развития способностей.
27. Роль среды и социального окружения в развитии способности.
28. Феномен одаренности. Талант и гениальность.
29. История научных исследований индивидуальности.
30. Методы изучения индивидуальности. "Описательная" и "объяснительная"
31. Основные подходы к изучению способностей.
32. Темперамент как природная основа индивидуальности.
33. Практическое применение конституциональных теорий темперамента.
34. Характер - как основная определяющая тактики поведения человека.
35. Акцентуация характера и методы её выявления.
36. Социальное формирование личности.
37. Личностно-профессиональное развитие.
38. Эпигенетическая теория психосоциального развития личности Э.Эриксона.
39. Акмеологические основы развития зрелой личности.
40. Социально-психологическая адаптация личности.

5.2. Темы письменных работ

1. Подходы к проблеме структуры личности.
2. Системный подход в исследованиях личности.
3. Особенности экспериментальных исследований в психологии личности.
4. Проективные тесты и их теоретические основания.
5. Сновидение и его роль в психической жизни человека по Фрейдю и Юнгу.
6. Понятие Самости в работах Юнга.
7. Самоутверждение личности и его связь с типами превосходства по Адлеру.
8. Понятие объекта в теории Фрейда и работах Английской школы.

9. Регрессия как способ защиты личности от тревоги.
10. Юмор как одна из зрелых психологических защит.
11. Понятие предельных переживаний по Маслоу.
12. Проблема самоактуализации в работах А. Маслоу.
13. Агрессия как социальное научение.
14. Принцип развития психической деятельности по Л.С. Выготскому, А.Н. Леонтьеву и С.Л. Рубинштейну.
Проблема жизненного пути в работах С.Л. Рубинштейна.
15. Постулат непосредственности и пути его преодоления в отечественных и зарубежных школах.
16. История развития взглядов на темперамент.
17. Развитие взглядов на темперамент в работах В.С. Мерлина.
18. Проблема темперамента в работах В.Д. Небылицына.
19. Механизмы эмоциональной неустойчивости личности.
20. Теории страха в современной психологической литературе.
21. Связь психологической защиты с уровнем тревожности личности.
22. Способность отказывать в просьбе как механизм самоутверждения личности.
23. Развитие взглядов С.Л. Рубинштейна на проблему жизненного пути личности.
24. Самоинтеграция личности в теории С.Л. Рубинштейна и интеграция всех противоположностей по К. Юнгу.
25. Принцип детерминизма в концепции С.Л. Рубинштейна.
26. Трагическое и комическое в жизни личности.
27. Развитие представлений о личности в работах С.Л. Рубинштейна.
28. Основные подходы к проблеме воли в психологии.
29. Характер и волевые качества личности.
30. Нарциссическая личность и ее исследование в работах Х. Кохута и О. Кернберга.

5.3. Фонд оценочных средств

Вопрос 1. Общение это-

1. Взаимодействие людей, не имеющих общие или взаимозаменяющие интересы, либо потребности.
2. Взаимодействие людей, имеющих общие или взаимозаменяющие интересы, либо потребности.
3. Отношение к поступающей информации.

Вопрос 2. Стили общения бывают:

1. Ритуальный.
2. Манипулятивный.
3. Иронический.

Вопрос 3. Из скольких действий организуется структура акта общения:

1. 12.
2. 13.
3. 15.
4. 14.

Вопрос 4. Содержание общения:

1. Передача от человека к человеку информации.
2. Восприятие партнерами по общению друг друга.
3. Ориентация в коммуникативной ситуации.
4. Взаимооценка партнерами по общению друг друга.
5. Взаимодействие партнеров друг с другом.

Вопрос 5. Функции общения:

1. Инструментальная.
2. Интегративная.
3. Деловая.
4. Трансляционная.
5. Экспрессивная.

Вопрос 6. Виды общения:

1. Формальное.
2. Деловое.
3. Спор.
4. Духовное.
5. Светское.

Вопрос 7. Структура делового общения состоит из:

1. Коммуникативной стороны.
2. Интерактивной стороны.
3. Перцептивной стороны.
4. Субъективной стороны.

Вопрос 8. Стиль общения это:

1. Индивидуально-психологические особенности взаимодействия между людьми.
2. Индивидуально-типологические особенности между людьми.
3. Индивидуально-субъективные особенности между людьми.

Вопрос 9. Механизм общения включает в себя:

1. Заражение.
2. Внушение.
3. Убеждение.
4. Принуждение.
5. Копирование.

Вопрос 10. Барьеры восприятия в общении бывают:

1. Эстетический барьер.
2. Барьер «возраста».
3. Состояние здоровья.
4. Некомпетентность.
5. Барьер «боязни контактов».

Вопрос 11. Невербальные средства общения являются:

1. Интерактивной стороной общения.
2. Перцептивной стороной общения.
3. Коммуникативной стороной общения.

Вопрос 12. Невербальное поведение-это:

1. Открытые социально-психологические и индивидуально психологические характеристики личности.
2. Скрытые для непосредственного наблюдателя социально- психологические и индивидуально психологические характеристики личности.

Вопрос 13. Невербальные средства общения:

1. Кинесика.
2. Дистанция.
3. Такесика.
4. Проксемика.
5. Рукопожатие.

Вопрос 14. Трактовка «взгляда в сторону означает:

1. Страх и желание уйти.
2. Не понял, повтори.
3. Пренебрежение.
4. Хочу подчинить себе.

Вопрос 15. Жесты и позы защиты:

1. Пощипывание переносицы.
2. Потирание лба.
3. Руки, скрещенные на груди.
4. Сжимание пальцев в кулак.

Вопрос 16. Просодика-это:

1. Динамические прикосновения в форме рукопожатия, похлопывания, поцелуя.
2. Название таких ритмико-интонационных сторон речи, как высота, громкость голосового тона, тембр голоса, сила удара.
3. Зрительно воспринимаемые движения другого человека, выполняемые выразительно-регулятивную функцию.

Вопрос 17. Трактовка доминирующего рукопожатия:

1. Рука снизу, ладонь развернута вверх.
2. Рука партнеров в одинаковом положении.
3. Рука сверху, ладонь развернута вниз.

Вопрос 18. Один из первых ученых, который изучал пространственную структуру общения:

1. Р. Экслайн.
2. Л. Винтере.
3. Э. Холл.
4. А. Шефлен.

Вопрос 19. Социальная дистанция общения варьируется на расстоянии от:

1. 45-120 см..

2. 400-750 см..
3. От 120 до 400 см

Вопрос 20. Невербальное поведение личности:

1. Создает образ партнера по общению.
2. Выражает взаимоотношения партнеров по общению. 3. Является индикатором актуальных психических состояний личности.
3. Выступает в роли уточнения, изменения понимания вербального общения, усиливает эмоциональную насыщенность сказанного.
4. Выступает в качестве показателя статусных отношений.

Вопрос 21. Вербальные средства общения являются:

1. Коммуникативной стороной общения.
2. Интерактивной стороной общения.
3. Перцептивной стороной общения.

Вопрос 22. К вербальным средствам общения относят:

1. Мимика.
2. Слова.
3. Жесты.

Вопрос 23. Величина потери информации определяется:

1. Общим несовершенством человеческой речи.
2. Невозможностью полно и точно воплотить мысли в словесные формы.
3. Наличием или отсутствием доверия к собеседнику.
4. Эмоциями.
5. Совпадением или несовпадением словарного запаса и др.

Вопрос 24. Итоговое восприятие информации:

1. 80%
2. 70%
3. 30-40%
4. 10-20%.

Вопрос 25. Ораторское искусство предполагает:

1. Умение точно формулировать свои мысли.
2. Излагать их доступным для собеседника языком.
3. Ориентироваться в обществе на реакцию собеседника.

Вопрос 26. Речь в деловом общении направлена на:

1. То, чтобы убедить собеседника в своей точке зрения и склонить к сотрудничеству.
2. То, чтобы дать понять собеседнику, что его точка зрения не актуальна в данном случае.

Вопрос 27. Убедительность определяется:

1. Психологическими факторами.
2. Самой атмосферой беседы, которая может быть благоприятной или неблагоприятной, доброжелательной или недоброжелательной.
3. Культура слов.

Вопрос 28. Из чего складывается речевая структура:

1. Словарный запас.
2. Точная передача мысли посредством слова.
3. Просторечием.
4. Чистота речи.
5. Правильное произношение слов.

Вопрос 29. Виды слушания:

1. Нереплексивное пассивное.
2. Рефлексивное активное.
3. Продуктивное.

Вопрос 30. Составные части языка:

1. Литературный язык.
2. Просторечие.
3. Профессиональная лексика.
4. Нормативная лексика.

Вопрос 31. Основные этапы деловой беседы:

1. Планирование беседы.
2. Информирование партнеров.
3. Аргументирование выдвигаемых положений.
4. Принятие решений.
5. Завершение беседы.

Вопрос 32. Задачи, решаемые на начальном этапе беседы:

1. Установление контакта с собеседником.
2. Создание благоприятной атмосферы для беседы.
3. Привлечение внимания к цели и темы разговора.
4. Пробуждение интереса собеседника.
5. Принятие решения.

Вопрос 33. Принципы поведения деловой беседы:

1. Рациональность.
2. Метод прямого подхода.
3. Понимание.
4. Внимание.
5. Комплексность.

Вопрос 34. К коммуникативным навыкам в деловой беседе относят:

1. Активное слушание.
2. Пассивное слушание.
3. Формулирование.
4. Постановка вопроса.

Вопрос 35. Основой внутреннего диалога является:

1. Ответ.
2. Дискуссия.
3. Вопрос.
4. Размышление.

Вопрос 36. Вопросы внешнего диалога бывают:

1. Информационными.
2. Зеркальными.
3. Эстафетными.
4. Риторическими.
5. Правильными.

Вопрос 37. Какие контакты необходимо установить оратору со слушателями во время публичных выступлений:

1. Личностный.
2. Эмоциональный.
3. Аргументированный.
4. Познавательный.
5. Аудиторный.

Вопрос 38. Что такое аргументация:

1. Способ убеждения кого-либо посредством значимых логических доводов.
2. Способ восприятия значимых логических доводов.
3. Возможность довести до собеседника значимые логические доводы.
4. Способность донести до собеседника значимые логические доводы.
5. Способ общения.

Вопрос 39. Какие можно выделить правильные способы, чтобы начать беседу:

1. Метод снятия напряжения.
2. Метод зацепки.
3. Метод риторических вопросов.
4. Метод открытых вопросов.
5. Метод прямого подхода.

Вопрос 40. Выберите правильное поведение в конфликтной ситуации:

1. Приспособление.
2. Компромисс.
3. Сотрудничество.
4. Игнорирование.
5. Уход.

Вопрос 41. Как можно повлиять на партнера во время переговоров:

1. Не садиться друг против друга, а использовать угловое расположение.
2. Не использовать угловое расположение, а садиться друг напротив друга.
3. Копировать жесты собеседника и принимать позу подражания.
4. Использовать способ привлечения внимания собеседника.
5. Использовать противоположные жесты и позу.

Вопрос 42. Основные принципы грамотного телефонного общения:

1. Положительные эмоции.
2. Хорошее настроение собеседника.
3. Жаргон.
4. Четкость и правильность произношения слов.
5. Нецензурное общение.

Вопрос 43. Наиболее распространенные ошибки в телефонном общении:

1. Цель не конкретизируется.
2. Неправильно выбрано время для разговора.
3. Излишняя эмоциональная насыщенность.
4. Длительные телефонные переговоры.
5. Использование жестов.

Вопрос 44. Наиболее распространенная форма общения в деловой переписке:

1. Товарищ.
2. Уважаемый.
3. Гражданин.

Вопрос 45. Какими могут быть методы учителя направленные на организацию порядка и дисциплины в классе?

1. Убеждение.
2. Требование.
3. Воззрение.
4. Запрос.
5. Внушение.

Вопрос 46. Из каких сторон состоит структура общения?

1. Коммуникативная
2. Интерактивная
3. Перцептивная
4. Пассивная.
5. Активная.

Вопрос 47. Что является главным средством человеческого общения?

1. Знаки.
2. Язык
3. Жесты.
4. Мимика.
5. Движение.

Вопрос 48. Виды общения?

1. Вербальное
2. Рациональное.
3. Достоверное.
4. Невербальное
5. Косвенное.

Вопрос 49. Что является основными механизмами в познании человека?

1. Идентификация
2. Эмпатия
3. Рефлексия
4. Инверсия.
5. Метонимия.

Вопрос 50. Способы воздействия партнеров друг на друга?

1. Заражение
2. Внушение
3. Убеждение
4. Эмпатия.
5. Подражание.

5.4. Перечень видов оценочных средств

Перечень видов и форм контроля дисциплины:

- выполнение учебных индивидуальных заданий в ходе практических занятий;
- контрольный опрос (устный);
- выполнение тестового задания;
- решение ситуационных задач;
- письменная фиксация информации в виде записей, конспектирования, делового письма, а также в виде докладов, рефератов, тезисов и т.п.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**6.1. Рекомендуемая литература****6.1.1. Основная литература**

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Юров И. А.	Психология индивидуальности: Монография	Москва: Русайнс, 2021, URL: https://book.ru/book/940353
Л1.2	Лукашевич В. В., Пронина Е. Н.	Психология личности: Учебное пособие	Москва: КноРус, 2021, URL: https://book.ru/book/940448
Л1.3	Рыжов Б. Н., Донцов Д. А., Донцова М. В., Сенкевич Л. В.	Психология личности: Учебное пособие	Москва: Русайнс, 2021, URL: https://book.ru/book/939970
Л1.4	Духновский С.В.	Психология личности и деятельности педагога: Учебное пособие	Москва: Издательский Центр РИО, 2021, URL: https://znanium.com/catalog/document?id=368160

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Рыжов Б. Н., Донцов Д. А., Донцова М. В., Сенкевич Л. В.	Психология личности: Учебное пособие	Москва: Русайнс, 2018, URL: https://book.ru/book/922023
Л2.2	Рыжов Б. Н., Донцов Д. А., Донцова М. В., Сенкевич Л. В.	Психология личности: Учебное пособие	Москва: Русайнс, 2019, URL: https://book.ru/book/934609
Л2.3	Капустина А. Н.	Социальная психология личности. Часть 1: Учебное пособие	СПб: Издательство Санкт-Петербургского государственного университета, 2012, URL: http://znanium.com/catalog/document?id=79070
Л2.4	Мандель Б.Р.	Психология личности: Учебное пособие	Москва: Вузовский учебник, 2014, URL: http://znanium.com/catalog/document?id=173076

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Кавун Л.В.	Психология личности. Теория личности зарубежных психологов: Учебно-методическая литература	Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет (НГТУ), 2010, URL: http://znanium.com/catalog/document?id=281307
Л3.2	Габдулина Л.И.	Аксиологическая психология личности: теория и практика: Учебное пособие	Ростов-на-Дону: Издательство Южного федерального университета (ЮФУ), 2017, URL: http://znanium.com/catalog/document?id=330624
Л3.3	Гуревич П.С.	Психология личности: Учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022, URL: http://znanium.com/catalog/document?id=385866

6.2. Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы

Э1	Фундаментальная библиотека ИНИОН РАН. - Режим доступа: http://www.inion.ru
Э2	Библиографическая поисковая система «Букинист». - Режим доступа: http://bukinist.agava.ru

6.3.1. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	Windows 10 Pro RUS Операционная система – Windows 10 Pro RUS Подписка Microsoft Imagine Premium – Order №143659 от 12.07.2021
6.3.1.2	Google Chrome Браузер Google Chrome Программное обеспечение по лицензии GNU GPL
6.3.2. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем	
6.3.2.1	Консультант Плюс http://www.consultant.ru
6.3.2.2	Кодекс – Профессиональные справочные системы https://kodeks.ru

7. МТО (оборудование и технические средства обучения)

Ауд	Наименование	ПО	Оснащение
401	Помещение для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсовых работ (курсовых проектов), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.	7-Zip Google Chrome LibreOffice	60 посадочных мест, преподавательское место, доска, мультимедийный проектор (переносной), переносной ноутбук

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Усвоение материала дисциплины на лекциях, семинарах и в результате самостоятельной подготовки и изучения отдельных вопросов дисциплины, позволят студенту подойти к итоговому контролю подготовленным, и потребует лишь повторения ранее пройденного материала. Знания, накапливаемые постепенно в различных ракурсах, с использованием противоположных мнений и взглядов на ту или иную проблему являются глубокими и качественными, и позволяют формировать соответствующие компетенции как итог образовательного процесса.

Для систематизации знаний по дисциплине первоначальное внимание студенту следует обратить на рабочую программу курса, которая включает в себя разделы и основные проблемы дисциплины, в рамках которых и формируются вопросы для промежуточного контроля. Поэтому студент, заранее ознакомившись с программой курса, может лучше сориентироваться в последовательности освоения курса с позиций организации самостоятельной работы.

Обучающимся необходимо ознакомиться: - с содержанием рабочей программы изучаемой дисциплины (далее - РПД), с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, с основной и дополнительной литературой.

Для успешного усвоения теоретического материала необходимо регулярно посещать лекции, активно работать на практических занятиях, перечитывать лекционный материал, значительное внимание уделять самостоятельному изучению дисциплины. Поэтому, важным условием успешного освоения дисциплины обучающимися является создание системы правильной организации труда, позволяющей распределить учебную нагрузку равномерно в соответствии с графиком образовательного процесса.

Все задания к практическим занятиям, а также задания, вынесенные на самостоятельную работу, рекомендуется выполнять непосредственно после соответствующей темы лекционного курса. Это способствует лучшему усвоению материала, позволяет своевременно выявить и устранить «пробелы» в знаниях, систематизировать ранее пройденный материал, на его основе приступить к овладению новыми знаниями и навыками.

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ОБУЧАЮЩИМСЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся (далее – СРС).

Цель методических рекомендаций СРС – определить роль и место самостоятельной работы студентов в учебном процессе; конкретизировать ее уровни, формы и виды; обобщить методы и приемы выполнения определенных типов учебных заданий. объяснить критерии оценивания. СРС – планируемая учебная, учебно-исследовательская, научно-исследовательская работа студентов, выполняемая во внеаудиторное (аудиторное) время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия (возможно частичное непосредственное участие преподавателя при сохранении ведущей роли обучающихся).

Целью СРС является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками по профилю будущей специальности, опытом творческой, исследовательской деятельности, развитие самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровней.

Задачи СРС:

- 1) систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся;
- 2) углубление и расширение теоретической подготовки;

- 3) формирование умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- 4) развитие познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности; формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- 5) развитие исследовательских умений;
- 6) использование материала, собранного и полученного в ходе самостоятельных занятий на практических занятиях, при написании курсовых и выпускной квалификационной работ, для эффективной подготовки к итоговому контролю (зачетам и/ или экзаменам).

Методологическую основу СРС составляет деятельностный подход, при котором цели обучения ориентированы на формирование умений решать типовые и нетиповые задачи, т. е. на реальные ситуации, в которых обучающимся надо проявить знание конкретной дисциплины.

Самостоятельная работа обучающихся в ходе семестра является важной составной частью учебного процесса и необходима для закрепления и углубления знаний, полученных в период сессии на лекциях, практических и интерактивных занятиях, а также для индивидуального изучения дисциплины в соответствии с программой и рекомендованной литературой.

Самостоятельная работа выполняется в виде подготовки домашнего задания или сообщения по отдельным вопросам, написание и защита научно-исследовательского проекта.

Основными формами самостоятельной работы обучающихся без участия преподавателей являются:

- 1) формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);
- 2) написание рефератов, эссе; подготовка к практическим занятиям (подготовка сообщений, докладов, заданий);
- 3) составление аннотированного списка статей из соответствующих журналов по отраслям знаний;
- 4) овладение обучающимися конкретными учебными модулями, вынесенных на самостоятельное изучение;
- 5) подбор материала, который может быть использован для написания рефератов;
- 6) подготовка презентаций;
- 7) составление глоссария, кроссворда по конкретной теме;
- 8) подготовка к занятиям, проводимым с использованием активных форм обучения (круглые столы, диспуты, деловые игры);
- 9) анализ деловых ситуаций (мини-кейсов).

Границы между этими видами работ относительно, а сами виды самостоятельной работы пересекаются.

Контроль качества выполнения домашней (самостоятельной) работы может осуществляться с помощью устного опроса на лекциях или практических занятиях, обсуждения подготовленных научно-исследовательских проектов, проведения тестирования.

Требования к оформлению реферата

1. На титульном листе работы указывается тема реферата, фамилия, имя, отчество обучающегося, название факультета(института), номер группы и направление подготовки.
2. Текст работы должен быть набран на компьютере с соблюдением следующих требований: записи располагаются с соблюдением абзацных отступов(1,25), поля: левое – 3 см; правое – 1 см; верхнее, нижнее – 2 см. Не допускается произвольное сокращение слов и каких-либо обозначений, не принятых в литературе.
3. Объем работы должен достигать 6-8 страниц печатного текста. Все страницы работы, кроме титульной и содержания, нумеруются. Набор текста через 1,5 интервала, шрифтом Times New Roman Cyr или Arial Cyr, размер 14 пт (пунктов), при параметрах страницы: поля — 2,54 см (верхнее, нижнее, левое, правое), от края листа до колонтитулов 1,25 см (верхнего, нижнего), размер бумаги — А4.
4. Цитаты, использованные в тексте, должны быть взяты в кавычки с обязательной ссылкой на источник. Ссылки должны быть номерными (в квадратных скобках: порядковый номер источника). Например, [1].
5. Список использованных источников составляется в алфавитном порядке по первой букве фамилии авторов или названия источников. В него включаются публикации, имеющие методологическое значение, и специальная литература, которая используется в данном реферате. Источники и литература в списке располагаются в следующем порядке:
 - официальные документы (в хронологическом порядке);
 - книги, брошюры (в алфавитном порядке);
 - материалы периодической печати (в алфавитном порядке);
 - литература на иностранных языках (в алфавитном порядке).

Структура реферата:

1. содержание (план),
2. введение и обоснование выбора темы реферата,
3. основная часть (может включать в себя подзаголовки),
4. заключение,
5. список использованных источников.