

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:

ФИО: Агабекян Раиса Левоновна

Должность: ректор

Дата подписания: 06.02.2024 14:27:19

Уникальный программный ключ:

4237c7ccb9b9e111bbaf1f4fcd9201d015c4dbaa12317747309b90cbe

**Негосударственное аккредитованное некоммерческое частное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Академия маркетинга и социально-информационных технологий – ИМСИТ»  
(г. Краснодар)  
(НАН ЧОУ ВО Академия ИМСИТ)**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе, доцент

\_\_\_\_\_ Н.И. Севрюгина

20.11.2023

**Б.М.06.04**

**МОДУЛЬ 11 «ПРЕДМЕТНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ»  
Концепции и методы психологического и  
медиационного консультирования  
рабочая программа дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой	<b>Кафедра педагогики и межкультурных коммуникаций</b>	
Учебный план	44.03.02 Психолого-педагогическое образование	
Квалификация	<b>бакалавр</b>	
Форма обучения	<b>очная</b>	
Общая трудоемкость	<b>3 ЗЕТ</b>	
Часов по учебному плану	108	Виды контроля в семестрах:
в том числе:		экзамены 4
аудиторные занятия	48	
самостоятельная работа	24	
контактная работа во время промежуточной аттестации (ИКР)	0	
часов на контроль	34,7	

**Распределение часов дисциплины по семестрам**

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	4 (2.2)		Итого	
	Неделя 12 1/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	24	24	24	24
Практические	24	24	24	24
Контактная работа на аттестации (в период экз. сессий)	0,3	0,3	0,3	0,3
Консультации перед экзаменом	1	1	1	1
Итого ауд.	48	48	48	48
Контактная работа	49,3	49,3	49,3	49,3
Сам. работа	24	24	24	24
Часы на контроль	34,7	34,7	34,7	34,7
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

*нет, ст. преподаватель, Пипопуло В.Ю.*

Рецензент(ы):

*к.п.н., Зав. кафедрой психологии личности и общей психологии ФГБОУ ВО "Кубанский государственный университет",  
Лупенко Н.Н.; директор МАОУ СОШ №107, г. Краснодар, Чирухина Н.Н.*

Рабочая программа дисциплины

**Концепции и методы психологического и медиационного консультирования**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (приказ Минобрнауки России от 22.02.2018 г. № 122)

составлена на основании учебного плана:

44.03.02 Психолого-педагогическое образование

утвержденного учёным советом вуза от 20.11.2023 протокол № 3.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Кафедра педагогики и межкультурных коммуникаций**

Протокол от 30.10.2023 г. № 3

Зав. кафедрой Прилепский Вадим Владимирович

Согласовано с представителями работодателей на заседании НМС, протокол № 3 от 20.11.2023.

Председатель НМС проф. Павелко Н.Н.

<b>1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
1.1	Цель изучения дисциплины:
1.2	сформировать у студентов профессиональную компетентность в аспектах планирования, реализации и
1.3	рефлексии способов и результатов своих профессиональных действий в области психологического и медиационного
1.4	консультирования, с соблюдением принципов профессиональной этики.
Задачи: Задачи дисциплины:	
1) создать целостное представление о процессе психологического и медиационного консультирования, его содержании, подходах и направлениях;	
2) способствовать формированию у студентов навыков психологического консультирования в аспектах планирования, реализации способов своих профессиональных действий;	
3) сформировать способностью к рефлексии и взаимонализу результатов профессиональных действий в области психологического консультирования.	

<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>	
Цикл (раздел) ОП:	Б.М.06
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	- понимание главных основ и способов медиации;
2.1.2	- представление полнее и вопросов медиации;
2.1.3	- способность концентрироваться и осуществлять контроль собственные идеи;
2.1.4	- стремление к постоянной практике медиации;
2.1.5	- недостаток противопоказаний с целью уроков медиацией (к примеру, основательные психологические расстройства);
2.1.6	- стремление и мотивирование к саморазвитию и внутреннему увеличению посредством медиацию;
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Анатомия и возрастная физиология
2.2.2	Основы предметно-профильной подготовки в психологии и медиации
2.2.3	Медиативный подход и процедура медиации
2.2.4	Психологические основы педагогической деятельности
2.2.5	Учебная практика: практика по получению первичных профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности
2.2.6	Метод психодрамы в психологическом консультировании
2.2.7	Учебная практика: научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)

<b>3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ, ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ и планируемые результаты обучения</b>	
<b>ОПК-5: Способен осуществлять контроль и оценку формирования результатов образования обучающихся, выявлять и корректировать трудности в обучении</b>	
<b>ОПК-5.1: Знать научные представления о результатах образования, путях их достижения и способах оценки; нормативно-правовые, этические, психологические и педагогические закономерности, принципы и методические особенности осуществления контроля и оценки сформированности образовательных результатов обучающихся, выявления и психолого-педагогической коррекции трудностей в обучении в мониторинговом режиме</b>	
<b>Знать</b>	
Уровень 1	Удовлетворительно знает научные представления о результатах образования, путях их достижения и способах оценки
Уровень 2	Хорошо знает научные представления о результатах образования, путях их достижения и способах оценки; нормативно-правовые, этические, психологические и педагогические закономерности, принципы и методические особенности осуществления контроля и оценки сформированности образовательных результатов обучающихся
Уровень 3	Отлично знает научные представления о результатах образования, путях их достижения и способах оценки; нормативно-правовые, этические, психологические и педагогические закономерности, принципы и методические особенности осуществления контроля и оценки сформированности образовательных результатов обучающихся, выявления и психолого-педагогической коррекции трудностей в обучении в мониторинговом режиме
<b>Уметь</b>	
Уровень 1	Удовлетворительно умеет использовать научные представления о результатах образования, путях их достижения и способах оценки
Уровень 2	Хорошо умеет применять научные представления о результатах образования, путях их достижения и способах



Уровень 2	Хорошо умеет применять приемы и алгоритмы реализации контроля и оценки сформированности образовательных результатов обучающихся, выявления и психолого-педагогической коррекции групповых и индивидуальных трудностей в обучении в мониторинговом режиме
Уровень 3	Отлично умеет воспользоваться приемами и алгоритмами реализации контроля и оценки сформированности образовательных результатов обучающихся, выявления и психолого-педагогической коррекции групповых и индивидуальных трудностей в обучении в мониторинговом режиме; приемами объективной оценки знаний обучающихся на основе тестирования и других методов контроля в соответствии с реальными учебными возможностями детей
<b>Владеть</b>	
Уровень 1	Удовлетворительно владеет приемами и алгоритмами реализации контроля и оценки сформированности образовательных результатов обучающихся
Уровень 2	Хорошо владеет приемами и алгоритмы реализации контроля и оценки сформированности образовательных результатов обучающихся, выявления и психолого-педагогической коррекции групповых и индивидуальных трудностей в обучении в мониторинговом режиме
Уровень 3	Отлично владеет приемами и алгоритмами реализации контроля и оценки сформированности образовательных результатов обучающихся, выявления и психолого-педагогической коррекции групповых и индивидуальных трудностей в обучении в мониторинговом режиме; приемами объективной оценки знаний обучающихся на основе тестирования и других методов контроля в соответствии с реальными учебными возможностями детей

**ОПК-7: Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ**

**ОПК-7.1: Знать закономерности формирования и развития детско-взрослых сообществ, их социально-психологические особенности и закономерности развития детских и подростковых сообществ; психолого-педагогические закономерности, принципы, особенности, этические и правовые нормы взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ**

<b>Знать</b>	
Уровень 1	Удовлетворительно знает закономерности формирования и развития детско-взрослых сообществ
Уровень 2	Хорошо знает закономерности формирования и развития детско-взрослых сообществ, их социально-психологические особенности и закономерности развития детских и подростковых сообществ
Уровень 3	Отлично знает закономерности формирования и развития детско-взрослых сообществ, их социально-психологические особенности и закономерности развития детских и подростковых сообществ; психолого-педагогические закономерности, принципы, особенности, этические и правовые нормы взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ
<b>Уметь</b>	
Уровень 1	Удовлетворительно умеет использовать закономерности формирования и развития детско-взрослых сообществ
Уровень 2	Хорошо умеет применять закономерности формирования и развития детско-взрослых сообществ, их социально-психологические особенности и закономерности развития детских и подростковых сообществ
Уровень 3	Отлично умеет пользоваться закономерностями формирования и развития детско-взрослых сообществ, их социально-психологические особенности и закономерности развития детских и подростковых сообществ; психолого- педагогические закономерности, принципы, особенности, этические и правовые нормы взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ

<b>Владеть</b>	
Уровень 1	Удовлетворительно владеет закономерности формирования и развития детско-взрослых сообществ
Уровень 2	Хорошо владеет закономерностью формирования и развития детско-взрослых сообществ, их социально-психологические особенности и закономерности развития детских и подростковых сообществ
Уровень 3	Отлично знает закономерности формирования и развития детско-взрослых сообществ, их социально-психологические особенности и закономерности развития детских и подростковых сообществ; психолого-педагогические закономерности, принципы, особенности, этические и правовые нормы взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ

**ОПК-7.2: Уметь обоснованно выбирать и реализовывать формы, методы и средства взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ; предупреждать и продуктивно разрешать межличностные конфликты**

<b>Знать</b>	
Уровень 1	Удовлетворительно знает как обоснованно выбирать и реализовывать формы
Уровень 2	Хорошо знает как обоснованно выбирать и реализовывать формы, методы и средства взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ
Уровень 3	Отлично знает как обоснованно выбирать и реализовывать формы, методы и средства взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ; предупреждать и продуктивно разрешать межличностные конфликты
<b>Уметь</b>	

Уровень 1	Удовлетворительно умеет обоснованно выбирать и реализовывать формы
Уровень 2	Хорошо умеет обоснованно выбирать и реализовывать формы, методы и средства взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ
Уровень 3	Отлично умеет обоснованно выбирать и реализовывать формы, методы и средства взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ; предупреждать и продуктивно разрешать межличностные конфликты
<b>Владеть</b>	
Уровень 1	Удовлетворительно владеет использованием обоснованно выбирать и реализовывать формы
Уровень 2	Хорошо владеет обоснованно выбирать и реализовывать формы, методы и средства взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ
Уровень 3	Отлично владеет обоснованно выбирать и реализовывать формы, методы и средства взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ; предупреждать и продуктивно разрешать межличностные конфликты
<b>ОПК-7.3: Владеть техниками и приемами взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ; приемами предупреждения и продуктивного разрешения межличностных конфликтов</b>	
<b>Знать</b>	
Уровень 1	Удовлетворительно знает как пользоваться техниками и приемами взаимодействия с участниками образовательных отношений
Уровень 2	Хорошо знает техники и приемы взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ
Уровень 3	Отлично знает техники и приемы взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ; приемами предупреждения и продуктивного разрешения межличностных конфликтов
<b>Уметь</b>	
Уровень 1	Удовлетворительно умеет пользоваться техниками и приемами взаимодействия с участниками образовательных отношений
Уровень 2	Хорошо умеет применять техники и приемы взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ
Уровень 3	Отлично умеет пользоваться техниками и приемами взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ; приемами предупреждения и продуктивного разрешения межличностных конфликтов
<b>Владеть</b>	
Уровень 1	Удовлетворительно владеет техниками и приемами взаимодействия с участниками образовательных отношений
Уровень 2	Хорошо владеет техникой и приемами взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ
Уровень 3	Отлично владеет техникой и приемами взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ; приемами предупреждения и продуктивного разрешения межличностных конфликтов
<b>ПК-1: Способен проводить диагностическую, коррекционную, консультативную и просветительскую работу с субъектами образовательного процесса с использованием современных методов и технологий, включая статистическую обработку результатов</b>	
<b>ПК-1.1: Знать: основы психодиагностики, классификацию психодиагностических методов, их возможности и ограничения, предъявляемые к ним требования; методы сбора, обработки информации, результатов психологических наблюдений и диагностики; методы математической обработки результатов психологической диагностики; способы интерпретации и представления результатов психодиагностического обследования; психологические основы современной практики оценки личностных и метапредметных образовательных результатов обучающихся</b>	
<b>Знать</b>	
Уровень 1	Удовлетворительно знает основы психодиагностики, классификацию психодиагностических методов, их возможности и ограничения, предъявляемые к ним требования
Уровень 2	Хорошо знает основы психодиагностики, классификацию психодиагностических методов, их возможности и ограничения, предъявляемые к ним требования; методы сбора, обработки информации, результатов психологических наблюдений и диагностики; методы математической обработки результатов психологической диагностики
Уровень 3	Отлично знает основы психодиагностики, классификацию психодиагностических методов, их возможности и ограничения, предъявляемые к ним требования; методы сбора, обработки информации, результатов психологических наблюдений и диагностики; методы математической обработки результатов психологической диагностики; способы интерпретации и представления результатов психодиагностического обследования; психологические основы современной практики оценки личностных и метапредметных образовательных результатов обучающихся

<b>Уметь</b>	
Уровень 1	Удовлетворительно умеет применять основы психодиагностики, классификацию психодиагностических методов, их возможности и ограничения, предъявляемые к ним требования
Уровень 2	Хорошо умеет основы психодиагностики, классификацию психодиагностических методов, их возможности и ограничения, предъявляемые к ним требования; методы сбора, обработки информации, результатов психологических наблюдений и диагностики; методы математической обработки результатов психологической диагностики
Уровень 3	Отлично умеет применять основы психодиагностики, классификацию психодиагностических методов, их возможности и ограничения, предъявляемые к ним требования; методы сбора, обработки информации, результатов психологических наблюдений и диагностики; методы математической обработки результатов психологической диагностики; способы интерпретации и представления результатов психодиагностического обследования; психологические основы современной практики оценки личностных и метапредметных образовательных результатов обучающихся
<b>Владеть</b>	
Уровень 1	Удовлетворительно владеет основами психодиагностики, классификацию психодиагностических методов, их возможности и ограничения, предъявляемые к ним требования
Уровень 2	Хорошо владеет основами психодиагностики, классификацию психодиагностических методов, их возможности и ограничения, предъявляемые к ним требования; методы сбора, обработки информации, результатов психологических наблюдений и диагностики; методы математической обработки результатов психологической диагностики
Уровень 3	Отлично владеет основами психодиагностики, классификацию психодиагностических методов, их возможности и ограничения, предъявляемые к ним требования; методы сбора, обработки информации, результатов психологических наблюдений и диагностики; методы математической обработки результатов психологической диагностики; способы интерпретации и представления результатов психодиагностического обследования; психологические основы современной практики оценки личностных и метапредметных образовательных результатов обучающихся
<b>ПК-1.2: Уметь: планировать и проводить диагностическое обследование с использованием стандартизированного инструментария, включая обработку результатов; проводить диагностическую работу по выявлению уровня готовности или адаптации детей и обучающихся к новым образовательным условиям; выявлять особенности и возможные причины дезадаптации с целью определения направлений оказания психологической помощи; осуществлять социально-психологическую диагностику особенностей и уровня группового развития формальных и неформальных коллективов обучающихся, диагностику социально-психологического климата в коллективе; диагностировать интеллектуальные, личностные и эмоционально-волевые особенности развития детей и обучающихся; осуществлять профессиональные записи (планы работы, протоколы, журналы, психологические заключения и отчеты)</b>	
<b>Знать</b>	
Уровень 1	Удовлетворительно знает как планировать и проводить диагностическое обследование с использованием стандартизированного инструментария, включая обработку результатов; проводить диагностическую работу по выявлению уровня готовности или адаптации детей и обучающихся к новым образовательным условиям
Уровень 2	Хорошо знает как планировать и проводить диагностическое обследование с использованием стандартизированного инструментария, включая обработку результатов; проводить диагностическую работу по выявлению уровня готовности или адаптации детей и обучающихся к новым образовательным условиям
Уровень 3	Отлично знает как планировать и проводить диагностическое обследование с использованием стандартизированного инструментария, включая обработку результатов; проводить диагностическую работу по выявлению уровня готовности или адаптации детей и обучающихся к новым образовательным условиям; выявлять особенности и возможные причины дезадаптации с целью определения направлений оказания психологической помощи; осуществлять социально-психологическую диагностику особенностей и уровня группового развития формальных и неформальных коллективов обучающихся, диагностику социально-психологического климата в коллективе; диагностировать интеллектуальные, личностные и эмоционально-волевые особенности развития детей и обучающихся; осуществлять профессиональные записи (планы работы, протоколы, журналы, психологические заключения и отчеты)
<b>Уметь</b>	
Уровень 1	Удовлетворительно умеет планировать и проводить диагностическое обследование с использованием стандартизированного инструментария, включая обработку результатов; проводить диагностическую работу по выявлению уровня готовности или адаптации детей и обучающихся к новым образовательным условиям
Уровень 2	Хорошо умеет планировать и проводить диагностическое обследование с использованием стандартизированного инструментария, включая обработку результатов; проводить диагностическую работу по выявлению уровня готовности или адаптации детей и обучающихся к новым образовательным условиям
Уровень 3	Отлично умеет планировать и проводить диагностическое обследование с использованием стандартизированного инструментария, включая обработку результатов; проводить диагностическую работу по выявлению уровня готовности или адаптации детей и обучающихся к новым образовательным условиям; выявлять особенности и возможные причины дезадаптации с целью определения направлений оказания психологической помощи; осуществлять социально-психологическую диагностику особенностей и уровня группового развития формальных и неформальных коллективов обучающихся, диагностику социально-

	психологического климата в коллективе; диагностировать интеллектуальные, личностные и эмоционально-волевые особенности развития детей и обучающихся; осуществлять профессиональные записи (планы работы, протоколы, журналы, психологические заключения и отчеты)
<b>Владеть</b>	
Уровень 1	Удовлетворительно владеет планированием и проводит диагностическое обследование с использованием стандартизированного инструментария, включая обработку результатов; проводить диагностическую работу по выявлению уровня готовности или адаптации детей и обучающихся к новым образовательным условиям
Уровень 2	Хорошо владеет планированием и проводит диагностическое обследование с использованием стандартизированного инструментария, включая обработку результатов; проводить диагностическую работу по выявлению уровня готовности или адаптации детей и обучающихся к новым образовательным условиям
Уровень 3	Отлично владеет планированием и проводит диагностическое обследование с использованием стандартизированного инструментария, включая обработку результатов; проводить диагностическую работу по выявлению уровня готовности или адаптации детей и обучающихся к новым образовательным условиям; выявлять особенности и возможные причины дезадаптации с целью определения направлений оказания психологической помощи; осуществлять социально-психологическую диагностику особенностей и уровня группового развития формальных и неформальных коллективов обучающихся, диагностику социально-психологического климата в коллективе; диагностировать интеллектуальные, личностные и эмоционально-волевые особенности развития детей и обучающихся; осуществлять профессиональные записи (планы работы, протоколы, журналы, психологические заключения и отчеты)
<b>ПК-1.3: Владеть: способами изучения интересов, склонностей, способностей детей и обучающихся, предпосылок одаренности; правилами подбора диагностического инструментария, адекватного целям работы</b>	
<b>Знать</b>	
Уровень 1	Удовлетворительно знает как пользоваться способами изучения интересов, склонностей, способностей детей и обучающихся
Уровень 2	Хорошо знает способы изучения интересов, склонностей, способностей детей и обучающихся, предпосылок одаренности
Уровень 3	Отлично знает способы изучения интересов, склонностей, способностей детей и обучающихся, предпосылок одаренности; правилами подбора диагностического инструментария, адекватного целям работы
<b>Уметь</b>	
Уровень 1	Удовлетворительно умеет использовать способы изучения интересов, склонностей, способностей детей и обучающихся
Уровень 2	Хорошо умеет способы изучения интересов, склонностей, способностей детей и обучающихся, предпосылок одаренности
Уровень 3	Отлично умеет способы изучения интересов, склонностей, способностей детей и обучающихся, предпосылок одаренности; правилами подбора диагностического инструментария, адекватного целям работы
<b>Владеть</b>	
Уровень 1	Удовлетворительно использовать способы изучения интересов, склонностей, способностей детей и обучающихся
Уровень 2	Хорошо владеет способами изучения интересов, склонностей, способностей детей и обучающихся, предпосылок одаренности
Уровень 3	Отлично владеет способами изучения интересов, склонностей, способностей детей и обучающихся, предпосылок одаренности; правилами подбора диагностического инструментария, адекватного целям работы
<b>ПК-2: Способность оценивать применимость медиации для конкретного случая спора, составлять организационно-распорядительные и справочно-информационные документы в процессе процедуры медиации, осуществлять подписание и выполнение итогового медиативного соглашения с участниками процедуры медиации</b>	
<b>ПК-2.1: Знать: основные теории, направления и практики коррекционно-развивающей работы; современные техники и приемы коррекционно-развивающей работы и психологической помощи; закономерности развития различных категорий обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями; стандартные методы и технологии, позволяющие решать коррекционно-развивающие задачи, в том числе во взаимодействии с другими специалистами; методы, приемы проведения групповой коррекционно-развивающей работы; способы и методы оценки эффективности и совершенствования коррекционно-развивающей работы</b>	
<b>Знать</b>	
Уровень 1	Удовлетворительно знает основные теории, направления и практики коррекционно-развивающей работы; современные техники и приемы коррекционно-развивающей работы и психологической помощи
Уровень 2	Хорошо знает основные теории, направления и практики коррекционно-развивающей работы; современные техники и приемы коррекционно-развивающей работы и психологической помощи; закономерности развития различных категорий обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями
Уровень 3	Отлично знает основные теории, направления и практики коррекционно-развивающей работы; современные техники и приемы коррекционно-развивающей работы и психологической помощи; закономерности развития различных категорий обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями; стандартные методы и технологии, позволяющие решать коррекционно-развивающие задачи, в том числе во взаимодействии с другими специалистами; методы, приемы проведения групповой коррекционно-



	развивающей работы; способы и методы оценки эффективности и совершенствования коррекционно-развивающей работы
<b>Уметь</b>	
Уровень 1	Удовлетворительно умеет применять основные теории, направления и практики коррекционно-развивающей работы; современные техники и приемы коррекционно-развивающей работы и психологической помощи
Уровень 2	Хорошо умеет применять основные теории, направления и практики коррекционно-развивающей работы; современные техники и приемы коррекционно-развивающей работы и психологической помощи; закономерности развития различных категорий обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями
Уровень 3	Отлично умеет использовать основные теории, направления и практики коррекционно-развивающей работы; современные техники и приемы коррекционно-развивающей работы и психологической помощи; закономерности развития различных категорий обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями; стандартные методы и технологии, позволяющие решать коррекционно-развивающие задачи, в том числе во взаимодействии с другими специалистами; методы, приемы проведения групповой коррекционно-развивающей работы; способы и методы оценки эффективности и совершенствования коррекционно-развивающей работы
<b>Владеть</b>	
Уровень 1	Удовлетворительно владеет основами теории, направления и практики коррекционно-развивающей работы; современные техники и приемы коррекционно-развивающей работы и психологической помощи
Уровень 2	Хорошо владеет основами теории, направления и практики коррекционно-развивающей работы; современные техники и приемы коррекционно-развивающей работы и психологической помощи; закономерности развития различных категорий обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями
Уровень 3	Отлично владеет основами теории, направления и практики коррекционно-развивающей работы; современные техники и приемы коррекционно-развивающей работы и психологической помощи; закономерности развития различных категорий обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями; стандартные методы и технологии, позволяющие решать коррекционно-развивающие задачи, в том числе во взаимодействии с другими специалистами; методы, приемы проведения групповой коррекционно-развивающей работы; способы и методы оценки эффективности и совершенствования коррекционно-развивающей работы
<b>ПК-2.2: Уметь: составлять и проводить коррекционно развивающие занятия для детей и обучающихся, направленных на развитие интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов, снятие тревожности, решение проблем в сфере общения, преодоление проблем в общении и поведении; совместно с педагогами, учителями-дефектологами, учителями-логопедами, социальными педагогами осуществить психолого-педагогическую коррекцию выявленных в психическом развитии детей и обучающихся недостатков, нарушений социализации и адаптации; участвовать в создании образовательной среды для обучающихся с особыми образовательными потребностями, в том числе одаренных обучающихся; проектировать в сотрудничестве с педагогами индивидуальные образовательные маршруты для обучающихся; осуществлять профессиональные записи (планы работы, протоколы, журналы, психологические заключения и отчеты)</b>	
<b>Знать</b>	
Уровень 1	Удовлетворительно знает как составлять и проводить коррекционно развивающие занятия для детей и обучающихся, направленных на развитие интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов
Уровень 2	Хорошо знает как составлять и проводить коррекционно развивающие занятия для детей и обучающихся, направленных на развитие интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов, снятие тревожности, решение проблем в сфере общения, преодоление проблем в общении и поведении; совместно с педагогами, учителями-дефектологами, учителями-логопедами, социальными педагогами осуществить психолого-педагогическую коррекцию выявленных в психическом развитии детей и обучающихся недостатков
Уровень 3	Отлично знает как составлять и проводить коррекционно развивающие занятия для детей и обучающихся, направленных на развитие интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов, снятие тревожности, решение проблем в сфере общения, преодоление проблем в общении и поведении; совместно с педагогами, учителями-дефектологами, учителями-логопедами, социальными педагогами осуществить психолого-педагогическую коррекцию выявленных в психическом развитии детей и обучающихся недостатков, нарушений социализации и адаптации; участвовать в создании образовательной среды для обучающихся с особыми образовательными потребностями, в том числе одаренных обучающихся; проектировать в сотрудничестве с педагогами индивидуальные образовательные маршруты для обучающихся; осуществлять профессиональные записи (планы работы, протоколы, журналы, психологические заключения и отчеты)
<b>Уметь</b>	
Уровень 1	Удовлетворительно умеет составлять и проводить коррекционно развивающие занятия для детей и обучающихся, направленных на развитие интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов
Уровень 2	Хорошо умеет составлять и проводить коррекционно развивающие занятия для детей и обучающихся, направленных на развитие интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов,

	снятие тревожности, решение проблем в сфере общения, преодоление проблем в общении и поведении; совместно с педагогами, учителями-дефектологами, учителями-логопедами, социальными педагогами осуществить психолого-педагогическую коррекцию выявленных в психическом развитии детей и обучающихся недостатков
Уровень 3	Отлично умеет составлять и проводить коррекционно развивающие занятия для детей и обучающихся, направленных на развитие интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов, снятие тревожности, решение проблем в сфере общения, преодоление проблем в общении и поведении; совместно с педагогами, учителями-дефектологами, учителями-логопедами, социальными педагогами осуществить психолого-педагогическую коррекцию выявленных в психическом развитии детей и обучающихся недостатков, нарушений социализации и адаптации; участвовать в создании образовательной среды для обучающихся с особыми образовательными потребностями, в том числе одаренных обучающихся; проектировать в сотрудничестве с педагогами индивидуальные образовательные маршруты для обучающихся; осуществлять профессиональные записи (планы работы, протоколы, журналы, психологические заключения и отчеты)
<b>Владеть</b>	
Уровень 1	Удовлетворительно владеет способами составлять и проводить коррекционно развивающие занятия для детей и обучающихся, направленных на развитие интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов
Уровень 2	Хорошо владеет составлять и проводить коррекционно развивающие занятия для детей и обучающихся, направленных на развитие интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов, снятие тревожности, решение проблем в сфере общения, преодоление проблем в общении и поведении; совместно с педагогами, учителями-дефектологами, учителями-логопедами, социальными педагогами осуществить психолого-педагогическую коррекцию выявленных в психическом развитии детей и обучающихся недостатков
Уровень 3	Отлично владеет способами составлять и проводить коррекционно развивающие занятия для детей и обучающихся, направленных на развитие интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов, снятие тревожности, решение проблем в сфере общения, преодоление проблем в общении и поведении; совместно с педагогами, учителями-дефектологами, учителями-логопедами, социальными педагогами осуществить психолого-педагогическую коррекцию выявленных в психическом развитии детей и обучающихся недостатков, нарушений социализации и адаптации; участвовать в создании образовательной среды для обучающихся с особыми образовательными потребностями, в том числе одаренных обучающихся; проектировать в сотрудничестве с педагогами индивидуальные образовательные маршруты для обучающихся; осуществлять профессиональные записи (планы работы, протоколы, журналы, психологические заключения и отчеты)
<b>ПК-2.3: Владеть: стандартными методами и приемами наблюдения за нормальным и отклоняющимся психическим и физиологическим развитием детей и обучающихся; приемами разработки и проведения коррекционно-развивающих занятий с обучающимися и воспитанниками, осуществлять подписание и выполнение итогового медиативного соглашения с участниками процедуры медиации</b>	
<b>Знать</b>	
Уровень 1	Удовлетворительно знает стандартные методы и приемы наблюдения за нормальным и отклоняющимся психическим и физиологическим развитием детей и обучающихся
Уровень 2	Хорошо знает стандартные методы и приемы наблюдения за нормальным и отклоняющимся психическим и физиологическим развитием детей и обучающихся; приемами разработки и проведения коррекционно-развивающих занятий с обучающимися и воспитанниками
Уровень 3	Отлично знает стандартные методы и приемы наблюдения за нормальным и отклоняющимся психическим и физиологическим развитием детей и обучающихся; приемами разработки и проведения коррекционно-развивающих занятий с обучающимися и воспитанниками, осуществлять подписание и выполнение итогового медиативного соглашения с участниками процедуры медиации
<b>Уметь</b>	
Уровень 1	Удовлетворительно умеет пользоваться стандартными методами и приемами наблюдения за нормальным и отклоняющимся психическим и физиологическим развитием детей и обучающихся
Уровень 2	Хорошо умеет использовать стандартные методы и приемы наблюдения за нормальным и отклоняющимся психическим и физиологическим развитием детей и обучающихся; приемами разработки и проведения коррекционно-развивающих занятий с обучающимися и воспитанниками
Уровень 3	Отлично умеет применять стандартные методы и приемы наблюдения за нормальным и отклоняющимся психическим и физиологическим развитием детей и обучающихся; приемами разработки и проведения коррекционно-развивающих занятий с обучающимися и воспитанниками, осуществлять подписание и выполнение итогового медиативного соглашения с участниками процедуры медиации
<b>Владеть</b>	
Уровень 1	Удовлетворительно владеет стандартными методами и приемами наблюдения за нормальным и отклоняющимся психическим и физиологическим развитием детей и обучающихся
Уровень 2	Хорошо умеет использовать стандартные методы и приемы наблюдения за нормальным и отклоняющимся психическим и физиологическим развитием детей и обучающихся; приемами разработки и проведения коррекционно-развивающих занятий с обучающимися и воспитанниками

Уровень 3	Отлично владеет стандартными методами и приемами наблюдения за нормальным и отклоняющимся психическим и физиологическим развитием детей и обучающихся; приемами разработки и проведения коррекционно-развивающих занятий с обучающимися и воспитанниками, осуществлять подписание и выполнение итогового медиативного соглашения с участниками процедуры медиации
-----------	---

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература и эл. ресурсы	Практ. подг.
	<b>Раздел 1. Модуль 1. Теоретико-методологические и практические основы психологического консультирования участников медиации</b>					
1.1	Теоретические основы психологического консультирования участников медиации /Лек/	4	12	ОПК-5.1 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1	
1.2	Практика проведения медиации в социальном учреждении /Пр/	4	10	ОПК-5.1 ПК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1	
1.3	Самостоятельная работа на проверку пройденного материала и полученных знаний. /Ср/	4	12	ОПК-5.3 ПК-1.3	Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1	
	<b>Раздел 2. Модуль 2. Технологии проведения дискуссии в медиации</b>					
2.1	Личность психолога-консультанта и клиента. Особенности их взаимоотношений /Лек/	4	12	ОПК-5.3 ОПК-7.1 ПК-2.1	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1	
2.2	Личность психолога-консультанта и клиента. Особенности их взаимоотношений /Пр/	4	14	ОПК-5.2 ПК-1.1	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1	
2.3	Самостоятельная работа на проверку пройденного материала и полученных знаний. /Ср/	4	12	ОПК-5.2 ОПК-7.3 ПК-1.2	Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1	
	<b>Раздел 3. Модуль 3. Экзамен</b>					
3.1	Консультация /Консл/	4	1	ОПК-5.3 ПК-2.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1	
3.2	Экзамен /КАЭ/	4	0,3	ОПК-5.1 ОПК-7.1 ПК-1.3	Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1	

#### 5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

##### 5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы к экзамену:

1. Дифференциация понятий: консультирование, психотерапия и психокоррекция.
2. Цели, зада и принципы психологического консультирования.
3. Структура консультативного процесса.
4. Супервизия в деятельности консультанта.
5. Модель эффективного психолога-консультанта.
6. Типы клиентов. Особенности отношений: консультант-клиент.
7. Начало беседы, знакомство с клиентом.
8. Расспрос клиента, формирование и проверка консультационных гипотез.
9. Оказание коррекционного воздействия: коррекция установок и поведения клиента.
10. Завершение консультационной беседы.
11. Содержание и техники клиент-центрированного консультирования.
12. Содержание и техники психоаналитического консультирования.
13. Содержание и техники экзистенционального консультирования.
14. Содержание и техники гештальт-консультирования.
15. Диалогический подход к консультированию (Т.А. Флоренская, А.Ф. Копьев).
16. Триадилогический подход к консультированию (А.Б. Орлов).

17. Особенности консультирования детей дошкольного возраста.
18. Особенности консультирования детей младшего школьного возраста.
19. Особенности консультирования подростков.
20. Особенности консультирования юношей.
21. Особенности геронтологического консультирования.
22. Кризис и основы кризисной интервенции.
23. Консультирование клиентов в ситуации горя.
24. Консультационная работа с жертвами насилия.
25. Консультирование клиентов с зависимостью и созависимостью.
26. Особенности консультирования по телефону доверия.
27. Навыки психологического консультирования.
28. Работа с образами в психологическом консультировании.

## 5.2. Темы письменных работ

### Тема 1. Медиация в системе альтернативных способов

разрешения правовых споров

1. Судебная и несудебная форма защиты права.
2. Система способов альтернативного урегулирования споров.
3. Основные подходы к понятию медиации
4. Виды и модели медиации.
5. Основные отличия медиации от других способов урегулирования и разрешения правовых споров.
6. Сравнение медиации и арбитража (третейского разбирательства)

### Тема 2. Международно-правовое регулирование посредничества (медиации)

1. Медиативное соглашение.
2. Правовая природа медиативного соглашения.
3. Содержание медиативного соглашения: существенные и факультативные условия договора.
4. Юридическая сила медиативного соглашения.
5. Порядок исполнения медиативного соглашения.
6. Сравнение медиативного соглашения и мирового соглашения.

### Тема 3. Правовые основы медиации в Российской Федерации

1. Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» и смежные нормативные правовые акты: общая характеристика и значение.
2. Программные документы подготовки медиаторов и проведения процедуры медиации.
3. Регулирование процедуры медиации в отраслевом законодательстве (ГПК РФ, АПК РФ).
4. Нормативное регулирование судебной медиации в Российской Федерации.
5. Ассоциированная и интегрированная модель судебной медиации: выбор оптимальной модели для России

### Тема 4. Процедура проведения медиации

1. Медиатор как субъект медиативной процедуры.
  - 1.1. Правовой статус медиатора, формы организации деятельности медиатора.
  - 1.2. Порядок назначения или избрания медиатора.
  - 1.3. Ответственность медиатора.
2. Общая характеристика стадий процедуры медиации:
  - 2.1. Подготовка к проведению процедуры медиации как самостоятельная стадия медиации: ее цели, задачи, совершаемые действия.
  - 2.2. Проведение процедуры медиации как самостоятельная стадия медиации: ее цели, задачи, этапы.
  - 2.3. Стадия завершения медиации: цели, задачи, совершаемые действия.
3. Принципы медиации: понятие, система, классификация.
  - 3.1. Организационные принципы: добровольность, нейтральность, профессионализм медиатора.
  - 3.2. Функциональные принципы: равноправие сторон, конфиденциальность, сотрудничество, процедурная диспозитивность.
4. Права и обязанности участников процедуры медиации и иных лиц.
  - 4.1. Права и обязанности медиатора при проведении процедуры медиации.
  - 4.2. Права и обязанности сторон при проведении процедуры медиации.
  - 4.3. Права и обязанности суда при проведении процедуры медиации.
  - 4.4. Права иных лиц в процедуре медиации.
5. Сроки проведения процедуры медиации.

### Тема 5. Использование медиативных технологий в работе государственных и муниципальных органов, организаций и физических лиц

1. Медиативный подход и медиативные технологии: понятие, сфера применения
2. Использование медиативных технологий в работе учреждений образования,

- здравоохранения, социального обслуживания населения, органов опеки и попечительства: состояние и перспективы.
3. Использование медиативных технологий в работе с несовершеннолетними правонарушителями, в работе с лицами, отбывающими наказание за совершение преступлений: состояние и перспективы
4. Медиация и медиативные технологии в адвокатской практике: состояние и перспективы развития.
5. Медиация и медиативные технологии в нотариальной практике: состояние и перспективы

### 5.3. Фонд оценочных средств

1. Направление психологического консультирования, в котором консультант-психотерапевт относится к клиенту с предельной чуткостью, уважением и вниманием,- это:  
клиентцентрированное  
когнитивное  
гештальт-терапия  
бихевиоризм
2. Основной инструмент воздействия на клиента в когнитивной терапии – это:  
воздействие на эмоциональную сферу  
рациональное объяснение  
изменение поведения  
актуализация ценностей, смысла
3. Направление, в котором считается, что всякая интеллектуализация является помехой в терапевтическом процессе (соблюдается принцип «забудь свой разум и обратись к своим чувствам»), называется:  
гештальт терапия  
трансактный анализ  
бихевиоризм  
когнитивная психотерапия
4. Психологическое консультирование направлено на:  
на реконструкцию личности клиента.  
на изменение прошлого клиента;  
на решение межличностных и внутриличностных конфликтов;  
на изменение окружающей действительности
5. К основным задачам психологического консультирования относятся:  
решение проблемы клиента.  
информирование клиента о его желаемом результате  
изучение потенциальных способностей, ресурсов для достижения цели  
помощь клиенту в достижении им поставленной цели
6. Существующие в психотерапии подходы направлены:  
на изменение глубин бессознательного;  
на изменение «вершин» человеческой психики  
на позитивное изменение отношения клиента к себе и к миру  
на изменение окружающей человека действительности
7. Позиции А. Адлера первично связаны с:  
феноменологическим подходом  
поведенческим подходом  
экзистенциальным подходом  
гуманистическим подходом
8. По К.Г. Юнгу душа состоит из:  
подсознательного, сознательного, надсознательного  
сознания, коллективного бессознательного, пред-сознательного  
эго, личного бессознательного, коллективного бессознательного  
персоны, тени, самости
9. Психоанализ включает в себя:  
теорию психологического происхождения неврозов  
теорию общего психического развития  
теорию психоаналитической терапии  
теорию взаимодействия человека с миром
10. Особенность роли клиента в поведенческой терапии заключается в том, что:

его реакции переноса не лимитируются  
 консультант информирует его о цели вмешательства  
 занимает позицию пассивного ведомого  
 консультант информирует его о специфике используемых методов

11. Важным фактором, влияющим на эффективность работы психолога-консультанта является:

- a) его система верований и убеждений
- b) уверенность в своей непогрешимости
- c) наличие проблемы у клиента
- d) система ценностей клиента

12. Целью психологической помощи является содействие в осознании клиентом эффективности своего сегодняшнего существования и установка на:

- позитивное отношение к себе и окружающему миру
- признание значимости себя перед миром
- признание значимости мира перед собой
- признание равенства позиций

13. Эффективной будет работа всякого консультанта, который:

- следует некоторой неизменной и заранее подготовленной схеме
- следует «универсальному» психотерапевтическому ритуалу
- знает, как решить проблему клиента
- искренне заинтересован в познании клиента как человека

14. В работе психолога-консультанта техники и приемы рефлексивного общения – это:

- лишь средство для достижения значимых психологических целей
- основной инструмент работы
- фундамент профессиональной деятельности
- средство манипуляции в корыстных целях

15. Если человек не способен действовать осознанно и искать пути решения своих проблем, склонен к «тиражированному поведению», то психологи говорят о:

- патологии
- его иммобильности
- интеллектуальной деградации
- его беспомощности

#### 5.4. Перечень видов оценочных средств

Критерии оценивания:

Изложенное понимание реферата как целостного авторского текста определяет критерии его оценки:

- новизна текста;
- обоснованность выбора источника;
- степень раскрытия сущности вопроса;
- соблюдения требований к оформлению.

№ п/п

Критерии

Показатели

1. Новизна текста (максимальный – 1 балл)

- a) актуальность темы исследования;
- b) новизна и самостоятельность в постановке проблемы, формулирование нового аспекта известной проблемы в установлении

новых связей (межпредметных, внутрипредметных, интеграционных);

в) умение работать с научной литературой, систематизировать и структурировать материал;

г) самостоятельность оценок и суждений; д) стилевое единство текста

2. Степень раскрытия сущности вопроса (максимальный – 1 балл) а) соответствие плана теме реферата;

б) соответствие содержания теме и плану реферата; в) полнота и глубина знаний по теме;

г) обоснованность способов и методов работы с материалом;

е) умение обобщать, делать выводы, сопоставлять различные точки зрения по одному вопросу (проблеме).

3. Обоснованность выбора источников (максимальный – 0,5

балла) оценка использованной литературы: привлечены ли наиболее известные работы по теме исследования (в т.ч. журнальные публикации последних лет, последние статистические данные, сводки, справки и т.д.).

4. Соблюдение требований к оформлению (максимальный – 0,5 балла) а) насколько верно оформлены ссылки на используемую литературу, список литературы;

б) оценка грамотности и культуры изложения (в т.ч. орфографической, пунктуационной, стилистической культуры), владение

терминологией;

в) соблюдение требований к объёму реферата.

<p>5. Защита реферата (максимальный – 2 балла)</p> <p>а) выступление перед аудиторией с докладом и презентацией; б) предоставление слайдов; в) выдержан регламент времени.</p> <p>Максимальный балл -5</p> <p>Для устного выступления достаточно 10-20 минут (примерно столько времени отвечает по билетам на экзамене).</p> <p>Шкала итоговых оценок</p> <p>Определение оценки Количество баллов Пояснение оценок</p> <p>Отлично</p> <p>5 выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы; представлена презентация.</p> <p>Хорошо</p> <p>4 основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты; имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы; не представлена презентация</p> <p>Удовлетворительно</p> <p>3 имеются существенные отступления от требований к реферированию: неполное раскрытие содержания материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы знания по теме; имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии; при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная использование литературных источников по теме; реферат представлен без презентации.</p>
--

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Шарков Ф. И., Комарова Л. В.	Деловые коммуникации: Учебник	Москва: КноРус, 2021, URL: <a href="https://book.ru/book/939063">https://book.ru/book/939063</a>
Л1.2	Лисс Э.М., Ковальчук А.С.	Деловые коммуникации: Учебник	Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2021, URL: <a href="http://znanium.com/catalog/document?id=370984">http://znanium.com/catalog/document?id=370984</a>
Л1.3	Косова Ю.А., Сергеева Н.В.	Деловые коммуникации: технологии общения: сборник практических заданий: Учебное пособие	Москва: Российский государственный университет правосудия, 2021, URL: <a href="https://znanium.com/catalog/document?id=397492">https://znanium.com/catalog/document?id=397492</a>

#### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Долгова И. В.	Деловая этика и деловые коммуникации в сфере бизнеса: Учебник	Москва: КноРус, 2021, URL: <a href="https://book.ru/book/939839">https://book.ru/book/939839</a>
Л2.2	Анопченко Т. Ю., под ред., Григан А. М., Мойсеенко А. А., Новицкая А. И., Пайтаева К. Т., Репина Е. А., Чернышев М. А.	Деловые коммуникации: Учебное пособие	Москва: КноРус, 2023, URL: <a href="https://book.ru/book/947369">https://book.ru/book/947369</a>
Л2.3	Шарков Ф. И., Комарова Л. В.	Деловые коммуникации: Учебник	Москва: КноРус, 2022, URL: <a href="https://book.ru/book/943685">https://book.ru/book/943685</a>

#### 6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Папкина О.В.	Деловые коммуникации: Учебное пособие	Москва: Вузовский учебник, 2022, URL: <a href="https://znanium.com/catalog/document?id=399272">https://znanium.com/catalog/document?id=399272</a>
Л3.2	Кривокопа Е.И.	Деловые коммуникации: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022, URL: <a href="https://znanium.com/catalog/document?id=399366">https://znanium.com/catalog/document?id=399366</a>

<b>6.2. Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы</b>	
Э1	. - Режим доступа:
<b>6.3.1. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства</b>	
6.3.1.1	Яндекс Браузер Браузер Яндекс Браузер Лицензионное соглашение на использование программ Яндекс Браузер <a href="https://yandex.ru/legal/browser_agreement/">https://yandex.ru/legal/browser_agreement/</a>
6.3.1.2	Windows 10 Pro RUS Операционная система – Windows 10 Pro RUS Подписка Microsoft Imagine Premium – Order №143659 от 12.07.2021
6.3.1.3	7-Zip Архиватор 7-Zip Программное обеспечение по лицензии GNU GPL
6.3.1.4	LibreOffice Офисный пакет LibreOffice Программное обеспечение по лицензии GNU GPL
6.3.1.5	Notepad++. Текстовый редактор Notepad++. Программное обеспечение по лицензии GNU GPL
6.3.1.6	Kaspersky Endpoint Security Антивирусное ПО Kaspersky Endpoint Security для бизнеса Стандартный (350шт). Договор № ПР-00037842 от 4 декабря 2023 г. (ООО Прима АйТи)
6.3.1.7	MS Project Pro 2016 Microsoft Project профессиональный 2016 Подписка Microsoft Imagine Premium – Order №143659 от 12.07.2021
<b>6.3.2. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем</b>	
6.3.2.1	Кодекс – Профессиональные справочные системы <a href="https://kodeks.ru">https://kodeks.ru</a>
6.3.2.2	ИСО Международная организация по стандартизации <a href="https://www.iso.org/ru/home.html">https://www.iso.org/ru/home.html</a>
6.3.2.3	Консультант Плюс <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>
6.3.2.4	Проект IDEF.ru <a href="http://idef.ru">http://idef.ru</a>

<b>7. МТО (оборудование и технические средства обучения)</b>			
Ауд	Наименование	ПО	Оснащение
201	Кабинет психологии и специальной психологии	7-Zip Яндекс Браузер Mozilla Firefox LibreOffice Inkscape Astra Linux	Парта ученическая со скамьей (2-местная) – 16 шт., рабочее место преподавателя – 1 шт., доска учебная - 1 шт., персональный компьютер - 1 шт., многофункциональное устройство – 1 шт., мультимедийный проектор – 1 шт., учебно-наглядные методические пособия, соответствующее программное обеспечение.
115	Лаборатория "Аналитика и цифровизация бизнес-процессов"	Windows 10 Pro RUS 7-Zip Яндекс Браузер Mozilla Firefox LibreOffice LibreCAD Inkscape Notepad++. 1С:Предприятие 8. Комплект Kaspersky Endpoint Security MS Access 2016 MS Project Pro 2016 MS SQL Server 2019 MS SQL Server Management Studio 18.8 MS Visio Pro 2016 MS Visual Studio Community Edition Visual Studio Code Blender Gimp Maxima Oracle VM VirtualBox StarUML V1 PostgreSQL IntelliJ IDEA PyCharm Community Edition Eclips Adobe Reader DC NetBeans IDE ZEAL ARIS Express Archimate Klite Mega Codec Pack	Стол - 20 шт., стул - 21 шт., рабочее место преподавателя – 1 шт., персональный компьютер с выходом в интернет - 21 шт., доска учебная – 1 шт., многофункциональное устройство – 1 шт., мультимедийный проектор – 1 шт., проекционный экран – 1 шт., документ-камера, звукотехническая аппаратура, соответствующее программное обеспечение



		Ramus Educational Python	
Читальный зал	Информационно-библиотечный центр (помещение для самостоятельной работы обучающихся)	7-Zip Яндекс Браузер Mozilla Firefox LibreOffice LibreCAD Inkscape Notepad++. Kaspersky Endpoint Security MS Access 2016 MS Project Pro 2016 MS Visio Pro 2016 Visual Studio Code Blender Gimp Maxima IntelliJ IDEA PyCharm Community Edition Adobe Reader DC MS Office Standart 2007 Windows 10 Pro	Стол - 20 шт., стул - 20 шт., рабочее место сотрудника - 2 шт., персональный компьютер с выходом в интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду академии – 17 шт., многофункциональное устройство – 2 шт.

### 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Деятельность в фактических упражнениях подразумевает интенсивное содействие в неодобрении повышенных в рамках этим задач. С целью подготовки к произносимому выборочному опросу рекомендовано концентрировать интерес в проблематичные проблемы, затрагиваемые педагогом в лекции, и классифицировать сведения около их. Желательно выделять в используемой литературе постановки вопросов, на которые разными авторам могут быть даны различные ответы.

На основании постановки таких вопросов следует собирать аргументы в пользу различных вариантов решения поставленных проблем.

В текстах авторов, таким образом, следует выделять следующие компоненты:

- постановка проблемы;
- варианты решения;
- аргументы в пользу тех или иных вариантов решения.

При подготовке к кейсу Вам может понадобиться материал, изучавшийся ранее, поэтому стоит обращаться к соответствующим источникам (учебникам, монографиям, статьям), а также лекционным материалам, рекомендованному списку литературы, Интернет-источникам. Проведение деловой игры предполагает моделирование процессов и механизмов принятия решений. В деловой игре процесс выработки решений происходит в условиях поэтапного, многошагового уточнения необходимых факторов, анализа информации, поступающей дополнительно и вырабатываемой в ходе игры. В процессе игры участники анализируют ситуацию, принимают и обсуждают решения, а также вступают между собой в определенные отношения, которые могут носить характер соперничества, сотрудничества, формального взаимодействия и т. д. Проведение деловой игры состоит из нескольких этапов. Введение в игру: этот этап помогает участникам понять цель игры и основные правила ее проведения. Разделение участников на группы: оптимальный размер группы ? 3-5 человек. Желательно, чтобы участники группы были равны по социальному статусу, интеллектуальному развитию, а также психологически совместимы. Изучение ситуации: для изучения ситуации участники получают необходимую информацию от ведущего, а также обеспечиваются дополнительной информацией (например, правовыми или экономическими документами). Обсуждение ситуации в группах: в процессе этого этапа задача ведущего ? управлять работой групп, помогая отстающим группам, консультируя участников по вопросам, возникающим у них в процессе обсуждения. Для

содействия в управлении группами ведущий может прибегнуть к помощи наблюдателей (ассистентов, консультантов), которые бы фиксировали особенности поведения участников и помогали бы им эффективно взаимодействовать.

Важным моментом является фактор времени. Конечно, не стоит постоянно напоминать участникам, сколько времени осталось, однако было бы разумно, если в кабинете, где проводится игра, висели часы. Игровой процесс: после изучения ситуации начинается сам процесс игры, заключающийся в продуцировании участниками возможных решений оставленной задачи, их анализе, выработке общего заключения. Вся информация, отражающая деятельность групп, по необходимости заносится в специальные протоколы, которые после игры обрабатываются и анализируются ведущим и ассистентами.

Подведение итогов игры: на этом этапе проводится анализ деятельности групп и оценка принятых ими решений.

Группы сравнивают свою стратегию и стратегию конкурентов, на собственном опыте наблюдают эффективность разных стратегий принятия решений. Разбор оптимального варианта: после анализа деятельности групп важным является вынесение единого, правильного (эффективного) решения конкретной ситуации, соотнесение его с реальными обстоятельствами, обоснование принятия этого решения. Общая дискуссия: целью дискуссии является закрепление принятого решения, а также заострение внимания участников на возможности переговоров, взаимодействия в решении многих актуальных проблем.

Проведение дискуссии:

Этап 1 формулирование проблемы и целей дискуссии;

создание мотивации к обсуждению - определение значимости проблемы, указание на нерешенность и противоречивость вопроса и т.д.;

установление регламента дискуссии и ее основных этапов;

совместная выработка правил дискуссии;

выяснение однозначности понимания темы дискуссии, используемых в ней терминов, понятий.

Этап 2 обсуждение проблемы: - обмен участниками мнениями по каждому вопросу. Цель этапа - собрать максимум мнений, идей, предложений, соотнося их друг с другом.

Этап 3-й, подведение итогов обсуждения:

выработка студентами согласованного мнения и принятие группового решения;

обозначение аспектов позиционного противостояния и точек соприкосновения в ситуации, когда дискуссия не привела к полному согласованию позиций участников;

настрой обучающихся на дальнейшее осмысление проблемы и поиск путей ее решения;

совместная оценка эффективности дискуссии в решении обсуждаемой проблемы и в достижении педагогических целей, позитивного вклада каждого в общую работу.

## **9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ОБУЧАЮЩИМСЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ**

Свойство познаний характеризуется возможностью обучающегося конкретно, структурировано и целесообразно воссоздавать сведения, приобретенную в ходе изучения выдержки, в этом варианте, в коем именно она существовала рассказана в тренировочном издании либо педагогом.

Мастерства, равно как принцип, сформировываются в фактических (семинарских) упражнениях, а кроме того присутствие исполнении лабораторских трудов. Задачи, нацеленные в оценку умений, в существенной уровня призывают с учащегося проявления стереотипности мышления, проспектор.буква. возможности осуществить труд согласно стандартам, вместе с какими некто трудился в ходе преподавания. Преподаватель же оценивает своевременность и правильность выполнения задания. Навыки - это умения, развитые и закрепленные осознанным самостоятельным трудом. Навыки формируются при самостоятельном выполнении студентом практико ориентированных заданий, моделирующих решение им производственных и социокультурных задач в соответствующей области профессиональной деятельности, как правило, при выполнении домашних заданий, курсовых проектов (работ), научно исследовательских работ, прохождении практик, при работе индивидуально или в составе группы на тренажерах, симуляторах, лабораторном оборудовании и т.д. При этом студент поставлен в условия, когда он вынужден самостоятельно (творчески) искать пути и средства для разрешения поставленных задач, самостоятельно планировать свою работу и анализировать ее результаты, принимать определенные решения в рамках своих полномочий, самостоятельно выбирать аргументацию и нести ответственность за проделанную работу, т.е. проявить владение навыками. Взаимодействие с преподавателем осуществляется периодически по завершению определенных этапов работы и проходит в виде консультаций. При оценке владения навыками преподавателем оценивается не я только правильность решения выполненного задания, но и способность (готовность) студента решать подобные практико-ориентированные задания самостоятельно (в перспективе за стенами вуза) и, главным образом, способность студента обосновывать и аргументировать свои решения и предложения.