

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:

ФИО: Агабекян Раиса Левоновна

Должность: ректор

Дата подписания: 03.02.2024 10:35:45

Уникальный программный ключ:

4237c7ccb9b9e111bbaf1f4fcd9201d015c4dbaa1231774730909b90cbe

**Негосударственное аккредитованное некоммерческое частное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Академия маркетинга и социально-информационных технологий – ИМСИТ»  
(г. Краснодар)**

**(НАН ЧОУ ВО Академия ИМСИТ)**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе, доцент

\_\_\_\_\_ Н.И. Севрюгина

25 декабря 2023 г.

**Б.М.05.04**

**МОДУЛЬ 10 «МЕДИАЦИЯ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ПСИХОЛОГА»**

**Медиативный подход и процедура медиации  
рабочая программа дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой **Кафедра педагогики и межкультурных коммуникаций**

Учебный план 44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **6 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 216

в том числе:

аудиторные занятия 100

самостоятельная работа 79,8

контактная работа во время  
промежуточной аттестации (ИКР) 0

часов на контроль 34,7

Виды контроля в семестрах:

экзамены 4

зачеты 3

**Распределение часов дисциплины по семестрам**

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	3 (2.1)		4 (2.2)		Итого	
	Неделя		Неделя			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп	уп	рп
Лекции	32	32	12	12	44	44
Практические	32	32	24	24	56	56
Контактная работа на аттестации (в период экз. сессий)			0,3	0,3	0,3	0,3
Контактная работа на аттестации	0,2	0,2			0,2	0,2
Консультации перед экзаменом			1	1	1	1
В том числе в форме практ.подготовки	8	8	8	8	16	16
Итого ауд.	64	64	36	36	100	100
Контактная работа	64,2	64,2	37,3	37,3	101,5	101,5
Сам. работа	43,8	43,8	36	36	79,8	79,8
Часы на контроль			34,7	34,7	34,7	34,7
Итого	108	108	108	108	216	216

Программу составил(и):

*ст.преподаватель, Пипопуло Виолетта Юрьевна*

Рецензент(ы):

*кн, ст.преподаватель, Ретина М.В.; директор СОШ № 89, Егорова О.Б.*

Рабочая программа дисциплины

**Медиативный подход и процедура медиации**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (приказ Минобрнауки России от 22.02.2018 г. № 122)

составлена на основании учебного плана:

44.03.02 Психолого-педагогическое образование

утвержденного учёным советом вуза от 20.11.2023 протокол № 3.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Кафедра педагогики и межкультурных коммуникаций**

Протокол от 25.12.2023 г. № 5

Зав. кафедрой Прилепский Вадим Владимирович

Согласовано с представителями работодателей на заседании НМС, протокол №9 от 17 апреля 2023 г.

Председатель НМС проф. Павелко Н.Н.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Основываясь на представлениях о медиации как
1.2	области научного знания, познакомить с основами конфликта, методах его
1.3	предупреждения и способах разрешения, раскрыть социальную природу и средства
1.4	медиации для урегулирования конфликтов в образовательной организации.
<p>Задачи: <input type="checkbox"/> раскрыть содержание основных теоретико-методологических понятий медиации в образовательной организации;</p> <p><input type="checkbox"/> способствовать уяснению сущности конфликта как сложного социального явления в организации образования;</p> <p><input type="checkbox"/> содействовать осмыслению закономерностей развития конфликта и возникновения медиации для предотвращения и урегулирования конфликтов в сфере образования;</p> <p><input type="checkbox"/> раскрыть сущность и смысл процедуры медиации;</p> <p><input type="checkbox"/> формировать представления о природе медиации и способах разрешения конфликтов в образовательной организации;</p> <p><input type="checkbox"/> создавать условия приобретения практических навыков участия в процедуре медиации в качестве медиатора сторон;</p> <p><input type="checkbox"/> использовать медиативный подход для предотвращения, возникновения и урегулирования конфликтов в образовательной организации</p> <p>При проведении учебных занятий по дисциплине обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств.</p>	

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Цикл (раздел) ОП:	Б.М.05
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Методика воспитательной работы ( по профильной деятельности)
2.1.2	Концепции и методы психологического и медиационного консультирования
2.1.3	Психология личности
2.1.4	Производственная практика: междисциплинарный практикум
2.1.5	Введение в профессию
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Особенности психологического воспитания школьников
2.2.2	Педагогическая конфликтология
2.2.3	Методика обучения и воспитания (по профилю подготовки)
2.2.4	Методика воспитательной работы ( по профильной деятельности)
2.2.5	Психология семьи и личности

3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ, ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ и планируемые результаты обучения	
<p><b>ОПК-3: Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов</b></p>	
<p><b>ОПК-3.1: Знать нормативно-правовые, психологические и педагогические закономерности и принципы совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями; основные закономерности возрастного развития, стадии и кризисы развития, социализация личности, индикаторы индивидуальных особенностей траекторий жизни; теорию и технологии учета возрастных особенностей обучающихся</b></p>	
<b>Знать</b>	
Уровень 1	Удовлетворительно знает нормативно-правовые, психологические и педагогические закономерности и принципы совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями
Уровень 2	Хорошо знает нормативно-правовые, психологические и педагогические закономерности и принципы совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями; основные закономерности возрастного развития, стадии и кризисы развития, социализация личности, индикаторы индивидуальных особенностей траекторий жизни
Уровень 3	Отлично знает нормативно-правовые, психологические и педагогические закономерности и принципы совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями; основные закономерности возрастного развития, стадии и кризисы развития, социализация личности, индикаторы индивидуальных особенностей траекторий жизни; теорию и технологии учета возрастных особенностей обучающихся



<b>ОПК-3.3: Владеть образовательными технологиями организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов, требованиями инклюзивного образования</b>	
<b>Знать</b>	
Уровень 1	Удовлетворительно знает образовательные технологии организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся
Уровень 2	Хорошо знает образовательные технологии организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, с особыми образовательными потребностями в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов
Уровень 3	Отлично знает образовательные технологии организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, с особыми образовательными потребностями в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов, требования инклюзивного образования
<b>Уметь</b>	
Уровень 1	Удовлетворительно умеет выявлять образовательные технологии организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся
Уровень 2	Хорошо умеет выявлять образовательные технологии организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, с особыми образовательными потребностями в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов
Уровень 3	Отлично умеет выявлять образовательные технологии организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, с особыми образовательными потребностями в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов, требования инклюзивного образования
<b>Владеть</b>	
Уровень 1	Удовлетворительно владеет навыками образовательными технологиями организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся
Уровень 2	Хорошо владеет навыками образовательными технологиями организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов
Уровень 3	Отлично владеет навыками образовательными технологиями организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов, требованиями инклюзивного образования

<b>ПК-2: Способность оценивать применимость медиации для конкретного случая спора, составлять организационно-распорядительные и справочно-информационные документы в процессе процедуры медиации, осуществлять подписание и выполнение итогового медиативного соглашения с участниками процедуры медиации</b>	
<b>ПК-2.1: Знать: основные теории, направления и практики коррекционно-развивающей работы; современные техники и приемы коррекционно-развивающей работы и психологической помощи; закономерности развития различных категорий обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями; стандартные методы и технологии, позволяющие решать коррекционно-развивающие задачи, в том числе во взаимодействии с другими специалистами; методы, приемы проведения групповой коррекционно-развивающей работы; способы и методы оценки эффективности и совершенствования коррекционно-развивающей работы</b>	
<b>Знать</b>	
Уровень 1	Удовлетворительно знает основные теории, направления и практики коррекционно-развивающей работы; современные техники и приемы коррекционно-развивающей работы и психологической помощи; закономерности развития различных категорий обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями
Уровень 2	Хорошо знает основные теории, направления и практики коррекционно-развивающей работы; современные техники и приемы коррекционно-развивающей работы и психологической помощи; закономерности развития различных категорий обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями; стандартные методы и технологии, позволяющие решать коррекционно-развивающие задачи, в том числе во взаимодействии с другими специалистами;
Уровень 3	Отлично знает основные теории, направления и практики коррекционно-развивающей работы; современные техники и приемы коррекционно-развивающей работы и психологической помощи; закономерности развития различных категорий обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями; стандартные методы и технологии, позволяющие решать коррекционно-развивающие задачи, в том числе во взаимодействии с другими специалистами; методы, приемы проведения групповой коррекционно-развивающей работы; способы и методы оценки эффективности и совершенствования коррекционно-развивающей работы
<b>Уметь</b>	
Уровень 1	Удовлетворительно умеет создавать основные теории, направления и практики коррекционно-развивающей работы; современные техники и приемы коррекционно-развивающей работы и психологической помощи;

	закономерности развития различных категорий обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями
Уровень 2	Хорошо умеет создавать основные теории, направления и практики коррекционно-развивающей работы; современные техники и приемы коррекционно-развивающей работы и психологической помощи; закономерности развития различных категорий обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями; стандартные методы и технологии, позволяющие решать коррекционно-развивающие задачи, в том числе во взаимодействии с другими специалистами;
Уровень 3	Отлично умеет создавать основные теории, направления и практики коррекционно-развивающей работы; современные техники и приемы коррекционно-развивающей работы и психологической помощи; закономерности развития различных категорий обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями; стандартные методы и технологии, позволяющие решать коррекционно-развивающие задачи, в том числе во взаимодействии с другими специалистами; методы, приемы проведения групповой коррекционно-развивающей работы; способы и методы оценки эффективности и совершенствования коррекционно-развивающей работы
<b>Владеть</b>	
Уровень 1	Удовлетворительно владеет основными теориями, направлениями и практиками коррекционно-развивающей работы; современными техниками и приемами коррекционно-развивающей работы и психологической помощи; закономерностями развитиями различных категорий обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями
Уровень 2	Хорошо владеет основными теориями, направлениями и практиками коррекционно-развивающей работы; современными техниками и приемами коррекционно-развивающей работы и психологической помощи; закономерностями развитиями различных категорий обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, стандартными методами и технологиями, позволяющие решать коррекционно-развивающие задачи, в том числе во взаимодействии с другими специалистами;
Уровень 3	Отлично владеет основными теориями, направлениями и практиками коррекционно-развивающей работы; современными техниками и приемами коррекционно-развивающей работы и психологической помощи; закономерностями развитиями различных категорий обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, стандартными методами и технологиями, позволяющие решать коррекционно-развивающие задачи, в том числе во взаимодействии с другими специалистами ;методами, приемами проведения групповой коррекционно-развивающей работы; способы и методы оценки эффективности и совершенствования коррекционно-развивающей работы
<b>ПК-2.2: Уметь: составлять и проводить коррекционно развивающие занятия для детей и обучающихся, направленных на развитие интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов, снятие тревожности, решение проблем в сфере общения, преодоление проблем в общении и поведении; совместно с педагогами, учителями-дефектологами, учителями-логопедами, социальными педагогами осуществить психолого-педагогическую коррекцию выявленных в психическом развитии детей и обучающихся недостатков, нарушений социализации и адаптации; участвовать в создании образовательной среды для обучающихся с особыми образовательными потребностями, в том числе одаренных обучающихся; проектировать в сотрудничестве с педагогами индивидуальные образовательные маршруты для обучающихся; осуществлять профессиональные записи (планы работы, протоколы, журналы, психологические заключения и отчеты)</b>	
<b>Знать</b>	
Уровень 1	Удовлетворительно знает коррекционно развивающие занятия для детей и обучающихся, направленных на развитие интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов, снятие тревожности, решение проблем в сфере общения, преодоление проблем в общении и поведении; совместно с педагогами, учителями-дефектологами, учителями-логопедами, социальными педагогами осуществить психолого-педагогическую коррекцию выявленных в психическом развитии детей и обучающихся недостатков, нарушений социализации и адаптации
Уровень 2	Хорошо знает коррекционно развивающие занятия для детей и обучающихся, направленных на развитие интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов, снятие тревожности, решение проблем в сфере общения, преодоление проблем в общении и поведении; совместно с педагогами, учителями-дефектологами, учителями-логопедами, социальными педагогами осуществить психолого-педагогическую коррекцию выявленных в психическом развитии детей и обучающихся недостатков, нарушений социализации и адаптации; участвовать в создании образовательной среды для обучающихся с особыми образовательными потребностями, в том числе одаренных обучающихся
Уровень 3	Отлично знает коррекционно развивающие занятия для детей и обучающихся, направленных на развитие интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов, снятие тревожности, решение проблем в сфере общения, преодоление проблем в общении и поведении; совместно с педагогами, учителями-дефектологами, учителями-логопедами, социальными педагогами осуществить психолого-педагогическую коррекцию выявленных в психическом развитии детей и обучающихся недостатков, нарушений социализации и адаптации; участвовать в создании образовательной среды для обучающихся с особыми образовательными потребностями, в том числе одаренных обучающихся; проектировать в сотрудничестве с педагогами индивидуальные образовательные маршруты для обучающихся; осуществлять профессиональные записи (планы работы, протоколы, журналы, психологические заключения и отчеты)
<b>Уметь</b>	
Уровень 1	Удовлетворительно умеет составлять и проводить коррекционно развивающие занятия для детей и

	обучающихся, направленных на развитие интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов, снятие тревожности, решение проблем в сфере общения, преодоление проблем в общении и поведении; совместно с педагогами, учителями-дефектологами, учителями-логопедами, социальными педагогами осуществить психолого-педагогическую коррекцию выявленных в психическом развитии детей и обучающихся недостатков, нарушений социализации и адаптации
Уровень 2	Хорошо умеет составлять и проводить коррекционно развивающие занятия для детей и обучающихся, направленных на развитие интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов, снятие тревожности, решение проблем в сфере общения, преодоление проблем в общении и поведении; совместно с педагогами, учителями-дефектологами, учителями-логопедами, социальными педагогами осуществить психолого-педагогическую коррекцию выявленных в психическом развитии детей и обучающихся недостатков, нарушений социализации и адаптации; участвовать в создании образовательной среды для обучающихся с особыми образовательными потребностями, в том числе одаренных обучающихся
Уровень 3	Отлично умеет составлять и проводить коррекционно развивающие занятия для детей и обучающихся, направленных на развитие интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов, снятие тревожности, решение проблем в сфере общения, преодоление проблем в общении и поведении; совместно с педагогами, учителями-дефектологами, учителями-логопедами, социальными педагогами осуществить психолого-педагогическую коррекцию выявленных в психическом развитии детей и обучающихся недостатков, нарушений социализации и адаптации; участвовать в создании образовательной среды для обучающихся с особыми образовательными потребностями, в том числе одаренных обучающихся; проектировать в сотрудничестве с педагогами индивидуальные образовательные маршруты для обучающихся; осуществлять профессиональные записи (планы работы, протоколы, журналы, психологические заключения и отчеты)
<b>Владеть</b>	
Уровень 1	Удовлетворительно владеет навыками составления и прохождения коррекционно развивающих занятия для детей и обучающихся, направленных на развитие интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов, снятие тревожности, решение проблем в сфере общения, преодоление проблем в общении и поведении; совместно с педагогами, учителями-дефектологами, учителями-логопедами, социальными педагогами осуществить психолого-педагогическую коррекцию выявленных в психическом развитии детей и обучающихся недостатков, нарушений социализации и адаптации
Уровень 2	Хорошо владеет навыками составления и прохождения коррекционно развивающих занятия для детей и обучающихся, направленных на развитие интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов, снятие тревожности, решение проблем в сфере общения, преодоление проблем в общении и поведении; совместно с педагогами, учителями-дефектологами, учителями-логопедами, социальными педагогами осуществить психолого-педагогическую коррекцию выявленных в психическом развитии детей и обучающихся недостатков, нарушений социализации и адаптации, участвовать в создании образовательной среды для обучающихся с особыми образовательными потребностями, в том числе одаренных обучающихся
Уровень 3	Отлично владеет навыками составления и прохождения коррекционно развивающих занятия для детей и обучающихся, направленных на развитие интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов, снятие тревожности, решение проблем в сфере общения, преодоление проблем в общении и поведении; совместно с педагогами, учителями-дефектологами, учителями-логопедами, социальными педагогами осуществить психолого-педагогическую коррекцию выявленных в психическом развитии детей и обучающихся недостатков, нарушений социализации и адаптации, участвовать в создании образовательной среды для обучающихся с особыми образовательными потребностями, в том числе одаренных обучающихся, осуществлять профессиональные записи (планы работы, протоколы, журналы, психологические заключения и отчеты)
<b>ПК-2.3: Владеть: стандартными методами и приемами наблюдения за нормальным и отклоняющимся психическим и физиологическим развитием детей и обучающихся; приемами разработки и проведения коррекционно-развивающих занятий с обучающимися и воспитанниками, осуществлять подписание и выполнение итогового медиативного соглашения с участниками процедуры медиации</b>	
<b>Знать</b>	
Уровень 1	Удовлетворительно знает стандартные методы и приемы наблюдения за нормальным и отклоняющимся психическим и физиологическим развитием детей и обучающихся
Уровень 2	Хорошо знает стандартные методы и приемы наблюдения за нормальным и отклоняющимся психическим и физиологическим развитием детей и обучающихся; приемы разработки и проведения коррекционно-развивающих занятий с обучающимися и воспитанниками,
Уровень 3	Отлично знает стандартные методы и приемы наблюдения за нормальным и отклоняющимся психическим и физиологическим развитием детей и обучающихся; приемы разработки и проведения коррекционно-развивающих занятий с обучающимися и воспитанниками, осуществление подписания и выполнение итогового медиативного соглашения с участниками процедуры медиации
<b>Уметь</b>	
Уровень 1	Удовлетворительно умеет работать со стандартными методами и приемами наблюдения за нормальным и отклоняющимся психическим и физиологическим развитием детей и обучающихся
Уровень 2	Хорошо умеет работать со стандартными методами и приемами наблюдения за нормальным и отклоняющимся психическим и физиологическим развитием детей и обучающихся; приемами разработки и проведения коррекционно-развивающих занятий с обучающимися и воспитанниками

Уровень 3	Отлично умеет работать со стандартными методами и приемами наблюдения за нормальным и отклоняющимся психическим и физиологическим развитием детей и обучающихся; приемами разработки и проведения коррекционно-развивающих занятий с обучающимися и воспитанниками, осуществлять подписание и выполнение итогового медиативного соглашения с участниками процедуры медиации
<b>Владеть</b>	
Уровень 1	Удовлетворительно владеет стандартными методами и приемами наблюдения за нормальным и отклоняющимся психическим и физиологическим развитием детей и обучающихся
Уровень 2	Хорошо владеет стандартными методами и приемами наблюдения за нормальным и отклоняющимся психическим и физиологическим развитием детей и обучающихся; приемами разработки и проведения коррекционно-развивающих занятий с обучающимися и воспитанниками
Уровень 3	Отлично владеет стандартными методами и приемами наблюдения за нормальным и отклоняющимся психическим и физиологическим развитием детей и обучающихся; приемами разработки и проведения коррекционно-развивающих занятий с обучающимися и воспитанниками, осуществлять подписание и выполнение итогового медиативного соглашения с участниками процедуры медиации

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература и эл. ресурсы	Практ. подг.
<b>Раздел 1. Модуль 1.</b>						
1.1	История медиации. Конфликт как социальный феномен общественной жизни. /Лек/	3	2	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	
1.2	Медиация как альтернативный способ разрешения споров. /Лек/	3	2	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	
1.3	Медиация как альтернативный способ разрешения споров. /Пр/	3	6	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	
1.4	История медиации. Конфликт как социальный феномен общественной жизни. /Пр/	3	2	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	
1.5	История медиации. Конфликт как социальный феномен общественной жизни. /Ср/	3	6	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	
1.6	Медиация как альтернативный способ разрешения споров. /Ср/	3	6	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	
<b>Раздел 2. Модуль 2.</b>						
2.1	Медиация как процедура /Лек/	3	4	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	
2.2	Медиация как процедура /Пр/	3	4	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	2



2.3	Конфликты в образовательной организации и медиаторинг /Лек/	3	2	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	
2.4	Конфликты в образовательной организации и медиаторинг /Пр/	3	4	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	2
2.5	Конфликты в образовательной организации и медиаторинг /КА/	3	0,2	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	
2.6	Медиация как процедура /Ср/	3	4	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	
2.7	Конфликты в образовательной организации и медиаторинг /Ср/	3	4	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	
<b>Раздел 3. Модуль 3.</b>						
3.1	Конфликты в организации. Виды и причины их возникновения.. /Лек/	3	6	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	
3.2	Конфликты в организации. Виды и причины их возникновения.. /Пр/	3	4	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	2
3.3	Согласительные процедуры: консенсус, компромисс, арбитраж, третейский суд. /Пр/	3	4	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	2
3.4	Согласительные процедуры: консенсус, компромисс, арбитраж, третейский суд. /Лек/	3	4	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	
3.5	Конфликты в организации. Виды и причины их возникновения.. /Консл/	4	1	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	
3.6	Конфликты в организации. Виды и причины их возникновения.. /Ср/	3	4,8	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	
3.7	Согласительные процедуры: консенсус, компромисс, арбитраж, третейский суд. /Ср/	3	6	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	
<b>Раздел 4. Модуль 4.</b>						

4.1	Профилактика конфликта. Объективные, объективно-субъективные и социальнопсихологические условия, способствующие профилактике. /Лек/	3	6	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	
4.2	Профилактика конфликта. Объективные, объективно-субъективные и социальнопсихологические условия, способствующие профилактике. /Пр/	3	4	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	
4.3	.Посредничество как способ урегулирования конфликта и разрешения проблемных ситуаций /Лек/	3	6	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	
4.4	.Посредничество как способ урегулирования конфликта и разрешения проблемных ситуаций /Пр/	3	4	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	
4.5	Профилактика конфликта. Объективные, объективно-субъективные и социальнопсихологические условия, способствующие профилактике. /Ср/	3	6	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	
4.6	Посредничество как способ урегулирования конфликта и разрешения проблемных ситуаций /Ср/	3	6	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	
4.7	Медиаторинг /Ср/	3	1	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	
<b>Раздел 5. Модуль 5.</b>						
5.1	Медиация в конфликтологии /Лек/	4	6	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	
5.2	Медиация в конфликтологии /Пр/	4	8	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	2
5.3	Медиация как особый тип социального взаимодействия /Лек/	4	6	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	
5.4	Медиация как особый тип социального взаимодействия /Пр/	4	8	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	4
5.5	Профессиональный посредник /Пр/	4	8	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	2

5.6	Медиация в конфликтологии /КАЭ/	4	0,3	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1
5.7	Медиация в конфликтологии /Ср/	4	8	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1
5.8	Медиация как особый тип социального взаимодействия /Ср/	4	8	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1
5.9	.Конфликт и стресс /Ср/	4	8	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1
5.10	Состояние и перспектива медиации в образовании /Ср/	4	8	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1
5.11	Социальное партнерство /Ср/	4	4	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1

## 5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Медиаторинг. Структура и функции.
2. Методологические основы исследования конфликтов.
3. Определение понятия «социальные конфликты». Субъекты и участники конфликта.
4. Основные виды социальных конфликтов
5. Медиация как понятие..
6. Функции социального конфликта в медиации.
7. Медиация в образовательной организации.
8. Посредники и их роль в конфликте.
9. Конфликтная ситуация и медиаторинг..
10. Психология участников конфликта и роль медиатора
11. Понятие эскалации конфликта и возможности его урегулирования.
12. История медиации. Зарубежные и отечественные теории медиации.
13. Стили поведения медиатора в урегулировании споров.
14. Конфликт и стресс.
15. Особенности развития конфликта в организации Способы урегулирования
16. Виды медиаторинга..
17. Межличностные конфликты. Способы разрешения, механизмы защиты и последствия в случае применения посредничества.
18. Конфликты в социально-педагогическом процессе. Основные линии противоречий, причины возникновения в социально-педагогическом процессе.
19. Причины возникновения конфликтов в системе высшего образования.
20. Способы урегулирования отношений участников педагогического процесса.
21. Состояние и перспектива медиации в образовании.
22. Предупреждение конфликтов в социально-педагогическом процессе..
23. Конфликты в организации. Виды и причины их возникновения..
24. Роль руководителя в управлении организации.
25. Переговоры..
26. Согласительные процедуры: консенсус, компромисс, арбитраж, третейский суд.
27. Посредничество как способ урегулирования конфликта и разрешения проблемных ситуаций.
28. Этика посредничества. Роль посредника в конфликте.-

- 29.Профилактика конфликта. Объективные, объективно-субъективные и социальнопсихологические условия, способствующие профилактике.
- 30.Механизмы психологической защиты в конфликтных ситуациях.-
- 31.Механизмы и функции медиации.
- 32.Принятие нормативных механизмов.
- 33.Поддержка сотрудничества.
- 34.Социальное партнерство.

## 5.2. Темы письменных работ

### Задача 1

Ученица шестого класса Оля плохо успевает в учебе, раздражительна, груба в общении с учителем. На одном из уроков девочка мешала другим ученикам выполнять задания, бросала в ребят бумажки, не реагировала на замечания учителя.

Раздражение учителя привело его к решению прекратить занятие, а после звонка оставить весь класс после уроков. Это привело к недовольству класса.

Прокомментируйте ситуацию. Предложите конструктивный выход.

### Задача 2

Ваш ребенок беззаботно шлепает по лужам или кувыркается в снегу. А на вас со всех сторон сыплются критические замечания о вашей родительской «профпригодности». Скорее всего, Вы ощущаете внутренний протест: «Какое имеют право эти чужие люди меня критиковать! Да еще, в присутствии моего ребенка!». Иной раз бывает так тяжело сдержаться, но бесполезно вступать в пререкания. Спор ни к чему не приведет, и каждый останется при своём мнении. Это всё равно, что спорить, в каком месте кому заходить в море – каждый выбирает там, где ему удобнее (пляж-то большой). Так что спор – это пустая трата времени и нервов? Прокомментируйте.

### Задача 3

Игорь - самоуверенный старшеклассник, не имеющий незаурядных способностей. Друзей нет. Класс относится к нему настороженно. Дома мальчик характеризует одноклассников отрицательно, приписывая им вымышленные недостатки, высказывает недовольство учителями и то, что они занижают ему оценки. Мама верит сыну и негативно относится к учителям. Ее визит в школу был очень агрессивным, претензии к администрации жесткими и безапелляционными. Возникший конфликт не прекращается до окончания школы. Очевидно, что ситуация имеет деструктивный характер. Каким может быть конструктивный подход для решения назревшей проблемы?

Предложите выход из нее и обоснуйте.

### Задача 4

Первоклассника толкнули (ударили, обидели, обсыпали песком). Недолго думая, он дает сдачу. Дети эмоциональны и, даже если они уже и знают, что драться нельзя и сами озвучивают это, то в критических ситуациях действуют так, как им подсказывает их первоначальный импульс: ударить, толкнуть, отобрать, не уступить.

Предпочтительнее не доводить дело до драки и разрешать ссоры путем мирных переговоров. Но бывают ситуации, когда действительно остается только одно - дать сдачи, ибо никакие увещания не действуют. И все-таки, по возможности, предлагайте более мирные альтернативы. Какие способы медиации можно предложить?

### Задача 5

Мальчик учится в 1 классе. Его родители недавно разошлись. Мама вышла второй раз замуж. Ребенок по решению суда живет с матерью. Бабушка (мать отца ребенка) очень любит внука, приходит за ним в школу и уводит в свою семью. Мать препятствует встречам внука с бабушкой, считая, что бывшая свекровь настраивает ребенка против нее, ибо не может простить ей второго замужества. Отец ребенка не проявляет твердую позицию, надеется, что конфликт разрешится сам по себе, с течением времени. Отец любит сына, и ребенок любит и мать, и отца, и бабушку. Бывшие супруги и бабушка не могут найти общий язык, «делят» ребенка между собой. Наконец, отец ребенка обращается к педагогу за помощью? Педагог как медиатор, объясните его возможную позицию.

## 5.3. Фонд оценочных средств

Тема Конфликт и медиация как социальное явление

1. Медиация в конфликтологии:

- а) служба примирения
- б) разрешение конфликта
- в) технология альтернативного урегулирования

2. Медиатор – это

- а) человек, профессионально выполняющий обязанности распорядителя
- б) должностное лицо, разрешающее спор,
- в) нейтральный посредник, помогающий наладить отношения

2. В группу методов управления конфликтами входят (исключите лишнее):

- а) структурные методы;  
б) метод картографии;  
в) опрос.
3. Кому принадлежит фраза: «Не делай другим того, чего не желаешь себе, и тогда в государстве и в семье не будут чувствовать вражды»:  
а) Конфуцию;  
б) Гераклиту;  
в) Платону.
4. Динамика конфликта находит свое отражение в двух понятиях (исключить лишнее):  
а) этапы конфликта;  
б) фазы конфликта;  
в) содержание конфликта.
5. На какой фазе конфликта возможности медиации самые высокие:  
а) начальной фазе;  
б) фазе подъема;  
в) пике конфликта;  
г) фазе спада.
6. Конфликт в переводе с латинского означает:  
а) соглашение;  
б) столкновение;  
в) существование.
7. Медиация как особый тип социального взаимодействия рассматривается в:  
а) психологии;  
б) социологии;  
в) педагогике.
8. Ситуация скрытого или открытого противостояния двух или более сторонучастниц называется:  
а) конфликтными отношениями;  
б) конфликтной ситуацией;  
в) инцидентом.
9. По степени вовлеченности людей в конфликты выделяют конфликты (исключите лишнее):  
а) межличностные;  
б) межгрупповые;  
в) классовые;  
г) межгосударственные;  
д) межнациональные;  
е) внутриличностные.
11. Получение выгоды, прибыли или доступа к дефицитным благам называется:  
а) конфронтация;  
б) соперничество;  
в) конкуренция.
12. Основными моделями поведения личности в споре являются (исключите лишнее):  
а) конструктивная модель;  
б) деструктивная;  
в) конформистская;  
г) неконформистская.
13. Характеристики личности, неустойчивой в оценках и мнениях, обладающей легкой внушаемостью, непоследовательностью поведения, излишне стремящейся к компромиссу:  
а) ригидный;  
б) сверхточный;  
в) «бесконфликтный».
14. Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в медиации является:  
а) переговорный процесс;  
б) сотрудничество;  
в) компромисс.
15. Профессиональный посредник называется:  
а) суггестором;  
б) медиатором;  
в) коллегой.
16. Классически выделяют три варианта посредничества (исключить лишнее):  
а) дизъюнктивный;  
б) конъюнктивный;  
в) субъективный;

- г) смешанный.
17. К какой тактике относится прием «закрытая дверь»:
- а) ультимативной тактике;
  - б) тактике выжимания уступок;
  - в) тактике лавирования.
18. Столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, явлений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия, называется:
- а) конфликтом;
  - б) конкуренцией;
  - в) соревнованием.
19. Конфликты, способствующие принятию обоснованных решений и развитию взаимодействий, называются:
- а) конструктивными;
  - б) деструктивными;
  - в) реалистическими.
20. Методику ПОИР (Постепенных и обоюдных инициатив по разрядке напряженности) разработал:
- а) Ч. Освуд;
  - б) В. Линкольн;
  - в) Л. Томпсон;
  - г) Р. Фишер;
  - д) Ш. и Г. Боуэр.
22. Первый международный центр медиации был создан:
- а) в 1972 г. в США;
  - б) в 1986 г. в Австралии;
  - в) в 1989 г. в Германии;
  - г) в 1985 г. Швейцарии;
  - д) в 1992 г. в России.
23. В России центр медиаторинга был создан:
- а) в Москве в 1992 г.;
  - б) в Санкт-Петербурге в 1993 г.;
  - в) в Сочи в 1995 г.;
  - г) во Владивостоке в 1993 г.;
  - д) в Твери в 1998 г.
24. Какой из приведенных методов относится к группе методов управления конфликтами:
- а) социологический метод;
  - б) метод тестирования;
  - в) метод картографии;
  - г) метод наблюдения;
  - д) метод эксперимента.
- 25.
26. Конфликтогены – это:
- а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту;
  - б) проявления конфликта;
  - в) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности;
  - г) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта;
  - д) поведенческие реакции личности в конфликте.
27. Управление конфликтами — это:
- а) целенаправленное воздействие на процесс его динамики;
  - б) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт;
  - в) целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
  - г) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
  - д) целенаправленное воздействие на мотивы конфликтующих.
28. Содержание управления конфликтами включает:
- а) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение;
  - б) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), разрешение;
  - в) прогнозирование, регулирование, разрешение;
  - г) прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение;
  - д) анализ конфликтной ситуации, прогнозирование, предупреждение, разрешение.
33. Основными моделями поведения личности в конфликте являются:
- а) конструктивная, рациональная, деструктивная;
  - б) компромисс, борьба, сотрудничество;

- в) рациональная, иррациональная, конформистская;  
 г) конструктивная, деструктивная, конформистская;  
 д) борьба, уступка, компромисс.
34. Определите тип конфликтной личности по следующим поведенческим характеристикам: хочет быть в центре внимания; хорошо приспосабливается к различным ситуациям; планирование своей деятельности осуществляет ситуативно; кропотливой, систематической работы избегает:  
 а) ригидный тип;  
 б) неуправляемый тип;  
 в) демонстративный тип;  
 г) сверхточный тип;  
 д) «бесконфликтный тип».
35. Коммуникативный аспект общения отражает стремление партнеров по общению к:  
 а) обмену информацией;  
 б) налаживанию добрых взаимоотношений;  
 в) достижению взаимопонимания;  
 г) расширению темы общения;  
 д) усилению информационного воздействия на партнера.
37. Какие из перечисленных ниже способов избавления от гнева разработаны Д. Скотт:  
 а) визуализация, «заземление», проецирование, очищение ауры;  
 б) визуализация, сублимация, проецирование, «заземление»;  
 в) регрессия, сублимация, визуализация;  
 г) визуализация, выдержка, сублимация, очищение ауры;  
 д) сублимация, рационализация, регрессия, визуализация.
38. В рамках какой стратегии в переговорном процессе ставится основная цель – выигрыш за счет проигрыша оппонента:  
 а) «выигрыш – выигрыш»;  
 б) «выигрыш – проигрыш»;  
 в) «проигрыш – проигрыш»;  
 г) «проигрыш – выигрыш»;  
 д) «выигрыш – проигрыш» и «проигрыш – выигрыш».
39. Какой принцип не применяется при проведении процедуры медиации:  
 1) добровольность;  
 2) равноправие;  
 3) состязательность;  
 4) беспристрастность.
40. Информация, полученная при проведении процедуры медиации, может быть раскрыта:  
 1) противоположной стороне;  
 2) при разбирательстве дела в суде;  
 3) в случае если она необходима в интересах дела

#### 5.4. Перечень видов оценочных средств

тесты  
 практические работы  
 контрольные вопросы  
 доклады

### 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 6.1. Рекомендуемая литература

##### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Крысько В. Г.	Социальная психология: Учебно-методическое пособие	Москва: КноРус, 2022, URL: <a href="https://book.ru/book/942434">https://book.ru/book/942434</a>
Л1.2	Савинков С. Н., Барышева Е.О., Золотова В.А., Козырева В.В., Позднякова Е.И.	Основы психологической коррекции детей и подростков: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2023, URL: <a href="https://znanium.com/catalog/document?id=425784">https://znanium.com/catalog/document?id=425784</a>

##### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
--	---------------------	----------	-------------------

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Молчанов А. С., Кудрявая Н. В., Зорин К. В., Молчанов К. А.	Педагогика и психология для социальных работников: Учебник	Москва: КноРус, 2022, URL: <a href="https://book.ru/book/941127">https://book.ru/book/941127</a>
Л2.2	Рогов Е. И., под ред., Жулина Г. Н., Науменко М. В., Панкратова И. А., Шевелева А. М., Шевырева Е. Г., Улыбашева И. Н.	Педагогическая психология + eПриложение: Учебник	Москва: КноРус, 2022, URL: <a href="https://book.ru/book/942400">https://book.ru/book/942400</a>
Л2.3	Малкина-Пых И. Г.	Психология семьи: Учебник	Москва: КноРус, 2021, URL: <a href="https://book.ru/book/940916">https://book.ru/book/940916</a>
Л2.4	Кожухарь Г.С., Кочетков Н.В., Красило Д.А., Красило Т.А., Крушельницкая О. Б., Новгородцева А.П., Орлов В.А., Погодина А.В., Расходчикова М.Н., Сачкова М.Е., Серебрякова К.А., Счастливая Т.Н., Хаймовская Н.А., Шнейдер Л.Б.	Социальная психология образования. Практикум: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022, URL: <a href="https://znanium.com/catalog/document?id=395837">https://znanium.com/catalog/document?id=395837</a>
Л2.5	Урунтаева Г. А.	Детская психология: Учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2023, URL: <a href="https://znanium.com/catalog/document?id=420061">https://znanium.com/catalog/document?id=420061</a>

### 6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Крысько В. Г.	Социальная психология: Учебно-методическое пособие	Москва: КноРус, 2020, URL: <a href="https://book.ru/book/934634">https://book.ru/book/934634</a>
Л3.2	Морозова В. В.	Логопедическая работа с детьми с задержкой психического развития: Учебно-методическая литература	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2023, URL: <a href="https://znanium.com/catalog/document?id=418754">https://znanium.com/catalog/document?id=418754</a>
Л3.3	Крысько В. Г.	Психология. Курс лекций: Учебное пособие	Москва: Вузовский учебник, 2023, URL: <a href="https://znanium.com/catalog/document?id=422043">https://znanium.com/catalog/document?id=422043</a>

### 6.2. Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы

Э1	.- Режим доступа:		
<b>6.3.1. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства</b>			
6.3.1.1	Windows 10 Pro RUS Операционная система – Windows 10 Pro RUS Подписка Microsoft Imagine Premium – Order №143659 от 12.07.2021		
6.3.1.2	Яндекс Браузер Браузер Яндекс Браузер Лицензионное соглашение на использование программ Яндекс Браузер <a href="https://yandex.ru/legal/browser_agreement/">https://yandex.ru/legal/browser_agreement/</a>		
6.3.1.3	Mozilla Firefox Браузер Mozilla Firefox Программное обеспечение по лицензии GNU GPL		
6.3.1.4	LibreOffice Офисный пакет LibreOffice Программное обеспечение по лицензии GNU GPL		
6.3.1.5	7-Zip Архиватор 7-Zip Программное обеспечение по лицензии GNU GPL		
<b>6.3.2. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем</b>			
6.3.2.1	Проект IDEF.ru <a href="http://idef.ru">http://idef.ru</a>		

### 7. МТО (оборудование и технические средства обучения)

Ауд	Наименование	ПО	Оснащение
-----	--------------	----	-----------



230	Кабинет гуманитарных и социально-экономических дисциплин	7-Zip Яндекс Браузер Mozilla Firefox LibreOffice	Парта ученическая со скамьей (2-местная) – 14 шт., рабочее место преподавателя– 1 шт., доска учебная - 1 шт., персональный компьютер - 1 шт., многофункциональное устройство – 1 шт., мультимедийный проектор – 1 шт., учебно-методическая литература, учебно-наглядные методические пособия, соответствующее программное обеспечение
208	Лаборатория Интеллектуальные системы и технологии (Research Laboratory of Intelligent Systems and Technologies)	Windows 10 Pro RUS 7-Zip Яндекс Браузер Mozilla Firefox LibreOffice LibreCAD Inkscape Notepad++. Kaspersky Endpoint Security MS Access 2016 MS Project Pro 2016 MS SQL Server 2019 MS SQL Server Management Studio 18.8 MS Visio Pro 2016 MS Visual Studio Community Edition Visual Studio Code Blender Gimp Maxima Oracle VM VirtualBox StarUML V1 PostgreSQL IntelliJ IDEA PyCharm Community Edition Eclips Adobe Reader DC Diptrace Embarcadero RAD Studio XE8 Arduino Software (IDE) NetBeans IDE ZEAL ARIS Express Archimate Klite Mega Codec Pack Ramus Educational Micro-Cap Evaluation gvSIG Desktop Python	Стол - 10 шт., стул - 21 шт., рабочее место преподавателя - 1 шт., персональных компьютеров с выходом в интернет - 20 шт., доска учебная – 1 шт., многофункциональное устройство – 1 шт., мультимедийный проектор – 1 шт., проекционный экран – 1 шт., междисциплинарная лабораторная станция NI ELVIS II и ПО Circuit Design Suit - 1 шт, соответствующее программное обеспечение
227	Лаборатория практической психологии	7-Zip Яндекс Браузер Mozilla Firefox LibreOffice Astra Linux	Парта ученическая со скамьей (2-местная) – 12 шт., рабочее место преподавателя – 1 шт., доска учебная - 1 шт., персональный компьютер - 1 шт., многофункциональное устройство – 1 шт., мультимедийный проектор – 1 шт., учебно-методическая литература, учебно-наглядные методические пособия, соответствующее программное обеспечение
Читальный зал	Информационно-библиотечный центр (помещение для самостоятельной работы обучающихся)	7-Zip Яндекс Браузер Mozilla Firefox LibreOffice LibreCAD Inkscape Notepad++. Kaspersky Endpoint Security MS Access 2016 MS Project Pro 2016 MS Visio Pro 2016 Visual Studio Code Blender	Стол - 20 шт., стул - 20 шт., рабочее место сотрудника - 2 шт., персональный компьютер с выходом в интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду академии – 17 шт., многофункциональное устройство – 2 шт.

		Gimp Maxima IntelliJ IDEA PyCharm Community Edition Adobe Reader DC MS Office Standart 2007 Windows 10 Pro	
--	--	--	--

### 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Самостоятельная работа обучающихся по овладению новыми знаниями, овладению умением самостоятельно приобретать знания: чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы); составление плана текста; графическое изображение структуры текста; конспектирование текста; выписки из текста; работа со словарем и справочниками; ознакомление с нормативными документами; учебно-исследовательская работа; использование Интернет

Самостоятельная работа обучающихся по закреплению и систематизации полученных знаний: работа с конспектом лекции(обработка текста); повторная работа с учебным материалом (учебника, первоисточника, дополнительной литературы, аудио и видеозаписей и т. д.); составление плана и тезисов ответа; составление таблиц, аналитическая обработка текста (аннотирование, рецензирование и др.); подготовка сообщений, докладов, рефератов, составление библиографии

Самостоятельная работа обучающихся по формированию практических умений: решение задач и упражнений по образцу; решение проблемных задач и упражнений; проектирование разных видов и профессиональной деятельности выполнение, решение ситуационных профессиональных задач.

### 9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ОБУЧАЮЩИМСЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Оценка знаний, умений и навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в рамках изучения дисциплины осуществляется в ходе текущей и промежуточной аттестаций.

Текущая аттестация проводится в соответствии с Положением о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Воронежского государственного университета. Текущая аттестация проводится в форме: устного опроса. тестирования, контрольных заданий, рефератов. Критерии оценивания приведены выше.

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Контрольно-измерительные материалы промежуточной аттестации включают в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень полученных знаний и практическое задание, позволяющее оценить степень сформированности умений и навыков.

При оценивании используются качественные шкалы оценок. Критерии оценивания приведены выше.