

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Агабекян Раиса Левоновна
Должность: ректор
Дата подписания: 03.02.2024 10:35:45
Уникальный программный ключ:
4237c7ccb9b9e111bbaf1f4fcda9201d015c4dbaa1231f747309b9b0c6e

Негосударственное аккредитованное некоммерческое частное образовательное учреждение высшего образования «Академия маркетинга и социально-информационных технологий – ИМСИТ»
(г. Краснодар)
(НАН ЧОУ ВО Академия ИМСИТ)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе, доцент

Н.И. Севрюгина

25 декабря 2023 г.

Б.М.02.04

**МОДУЛЬ 7 «ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»
Педагогическая конфликтология**

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Кафедра педагогики и межкультурных коммуникаций	
Учебный план	44.03.02 Психолого-педагогическое образование	
Квалификация	бакалавр	
Форма обучения	очная	
Общая трудоемкость	3 ЗЕТ	
Часов по учебному плану	108	Виды контроля в семестрах: экзамены 5
в том числе:		
аудиторные занятия	40	
самостоятельная работа	32	
контактная работа во время промежуточной аттестации (ИКР)	0	
часов на контроль	34,7	

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>. <Семестр на курсе>)	5 (3.1)		Итого	
	Неделя 9 5/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	20	20	20	20
Практические	20	20	20	20
Контактная работа на аттестации (в период экз. сессий)	0,3	0,3	0,3	0,3
Консультации перед экзаменом	1	1	1	1
Итого ауд.	40	40	40	40
Контактная работа	41,3	41,3	41,3	41,3
Сам. работа	32	32	32	32
Часы на контроль	34,7	34,7	34,7	34,7
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

кандидат педагогических наук, доцент, Салменкова М.В.

Рецензент(ы):

кандидат педагогических наук, доцент ВАК, старший преподаватель кафедры Лингвистики ФГБОУ ВО «КубГМУ» Минздрава России, Репина М.В.; директор АО «ЮГ-СИСТЕМА ПЛЮС», Глебов О.В.

Рабочая программа дисциплины

Педагогическая конфликтология

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (приказ Минобрнауки России от 22.02.2018 г. № 122)

составлена на основании учебного плана:

44.03.02 Психолого-педагогическое образование

утвержденного учёным советом вуза от 20.11.2023 протокол № 3.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Кафедра педагогики и межкультурных коммуникаций

Протокол от 25.12.2023 г. № 5

Зав. кафедрой Прилепский Вадим Владимирович

Согласовано с представителями работодателей на заседании НМС, протокол №9 от 17 апреля 2023 г.

Председатель НМС проф. Павелко Н.Н.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1	Целью изучения дисциплины «Педагогическая конфликтология» является формирование у обучающихся базовых представлений о конфликте как социальном явлении, его природе и механизмах возникновения, развития и завершения конфликтов; приобретение необходимых знаний, навыков и умения управления конфликтами для успешного осуществления нормотворческой, правоприменительной, педагогической, правоохранительной, экспертно-консультационной, профессиональной деятельности.
<p>Задачи: - систематизация междисциплинарных конфликтологических представлений у обучающихся;</p> <p>- формирование навыков анализа, моделирования развитие конфликтной ситуации, применения на практике методы и приемы профилактики, управления и разрешения конфликтов.</p> <p>- совершенствование умения обучающихся самостоятельно осваивать прикладные конфликтологические знания для работы в конкретной сфере управленческой практики.</p>	

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП:		Б.М.02
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности	
2.1.2	Психология личности	
2.1.3	Основы психологической деятельности	
2.1.4	Психологические основы педагогической деятельности	
2.2	Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Учебная практика: общественно-педагогическая	
2.2.2	Психология семьи и личности	
2.2.3	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	

3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ, ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ и планируемые результаты обучения

УК-4: Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	
УК-4.1: Знает: принципы коммуникации в профессиональной этике; факторы улучшения коммуникации в организации, коммуникационные технологии в профессиональном взаимодействии; характеристики коммуникационных потоков; значение коммуникации в профессиональном взаимодействии; методы исследования коммуникативного потенциала личности; современные средства информационно-коммуникационных технологий	
Знать	
Уровень 1	принципы коммуникации в профессиональной этике; факторы улучшения коммуникации в организации, коммуникационные технологии в профессиональном взаимодействии
Уровень 2	характеристики коммуникационных потоков; значение коммуникации в профессиональном взаимодействии
Уровень 3	методы исследования коммуникативного потенциала личности; современные средства информационно-коммуникационных технологий
УК-4.2: Умеет: создавать на русском и иностранном языке письменные тексты научного и официально-делового стилей речи по профессиональным вопросам; исследовать прохождение информации по управленческим коммуникациям; определять внутренние коммуникации в организации; производить редакторскую и корректорскую правку текстов научного и официально-делового стилей речи на русском и иностранном языке; владеть принципами формирования системы коммуникации; анализировать систему коммуникационных связей в организации	
Уметь	
Уровень 1	создавать на русском и иностранном языке письменные тексты научного и официально-делового стилей речи по профессиональным вопросам; исследовать прохождение информации по управленческим коммуникациям
Уровень 2	определять внутренние коммуникации в организации; производить редакторскую и корректорскую правку текстов научного и официально-делового стилей речи на русском и иностранном языке
Уровень 3	владеть принципами формирования системы коммуникации; анализировать систему коммуникационных связей в организации
УК-4.3: Владеет: реализацией способов устной и письменной видов коммуникации, в том числе на иностранном языке; представлением планов и результатов собственной и командной деятельности с использованием коммуникативных технологий	
Владеть	
Уровень 1	удовлетворительно реализацией способов устной и письменной видов коммуникации, в том числе на иностранном языке; представлением планов и результатов собственной и командной деятельности с использованием коммуникативных технологий
Уровень 2	хорошо реализацией способов устной и письменной видов коммуникации, в том числе на иностранном языке; представлением планов и результатов собственной и командной деятельности с использованием

	коммуникативных технологий
Уровень 3	отлично реализацией способов устной и письменной видов коммуникации, в том числе на иностранном языке; представлением планов и результатов собственной и командной деятельности с использованием коммуникативных технологий

ОПК-3: Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов

ОПК-3.1: Знать нормативно-правовые, психологические и педагогические закономерности и принципы совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями; основные закономерности возрастного развития, стадии и кризисы развития, социализация личности, индикаторы индивидуальных особенностей траекторий жизни; теорию и технологии учета возрастных особенностей обучающихся

Знать	
Уровень 1	нормативно-правовые, психологические и педагогические закономерности и принципы совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями
Уровень 2	основные закономерности возрастного развития, стадии и кризисы развития, социализация личности, индикаторы индивидуальных особенностей траекторий жизни
Уровень 3	теорию и технологии учета возрастных особенностей обучающихся

ОПК-3.2: Уметь определять и реализовывать формы, методы и средства для организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов, требованиями инклюзивного образования

Уметь	
Уровень 1	удовлетворительно определять и реализовывать формы, методы и средства для организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов, требованиями инклюзивного образования
Уровень 2	хорошо определять и реализовывать формы, методы и средства для организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов, требованиями инклюзивного образования
Уровень 3	отлично определять и реализовывать формы, методы и средства для организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов, требованиями инклюзивного образования

ОПК-3.3: Владеть образовательными технологиями организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов, требованиями инклюзивного образования

Владеть	
Уровень 1	удовлетворительно образовательными технологиями организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов, требованиями инклюзивного образования
Уровень 2	хорошо образовательными технологиями организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов, требованиями инклюзивного образования
Уровень 3	отлично образовательными технологиями организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов, требованиями инклюзивного образования

ОПК-5: Способен осуществлять контроль и оценку формирования результатов образования обучающихся, выявлять и корректировать трудности в обучении

ОПК-5.1: Знать научные представления о результатах образования, путях их достижения и способах оценки; нормативно-правовые, этические, психологические и педагогические закономерности, принципы и методические особенности осуществления контроля и оценки сформированности образовательных результатов обучающихся, выявления и психолого-педагогической коррекции трудностей в обучении в мониторинговом режиме

Знать	
Уровень 1	научные представления о результатах образования, путях их достижения и способах оценки

Уровень 2	нормативно-правовые, этические, психологические и педагогические закономерности, принципы и методические особенности осуществления контроля и оценки сформированности образовательных результатов обучающихся, выявления и психолого-педагогической коррекции трудностей в обучении в мониторинговом режиме
Уровень 3	отлично научные представления о результатах образования, путях их достижения и способах оценки и нормативно-правовые, этические, психологические и педагогические закономерности, принципы и методические особенности осуществления контроля и оценки сформированности образовательных результатов обучающихся, выявления и психолого-педагогической коррекции трудностей в обучении в мониторинговом режиме
ОПК-5.2: Уметь определять и реализовывать формы, методы и средства осуществления контроля и оценки сформированности образовательных результатов обучающихся, выявления и психолого-педагогической коррекции групповых и индивидуальных трудностей в обучении в мониторинговом режиме	
Уметь	
Уровень 1	удовлетворительно определять и реализовывать формы, методы и средства осуществления контроля и оценки сформированности образовательных результатов обучающихся, выявления и психолого-педагогической коррекции групповых и индивидуальных трудностей в обучении в мониторинговом режиме
Уровень 2	хорошо определять и реализовывать формы, методы и средства осуществления контроля и оценки сформированности образовательных результатов обучающихся, выявления и психолого-педагогической коррекции групповых и индивидуальных трудностей в обучении в мониторинговом режиме
Уровень 3	отлично определять и реализовывать формы, методы и средства осуществления контроля и оценки сформированности образовательных результатов обучающихся, выявления и психолого-педагогической коррекции групповых и индивидуальных трудностей в обучении в мониторинговом режиме
ОПК-5.3: Владеть приемами и алгоритмами реализации контроля и оценки сформированности образовательных результатов обучающихся, выявления и психолого-педагогической коррекции групповых и индивидуальных трудностей в обучении в мониторинговом режиме; приемами объективной оценки знаний обучающихся на основе тестирования и других методов контроля в соответствии с реальными учебными возможностями детей	
Владеть	
Уровень 1	приемами и алгоритмами реализации контроля и оценки сформированности образовательных результатов обучающихся, выявления и психолого-педагогической коррекции групповых и индивидуальных трудностей в обучении в мониторинговом режиме
Уровень 2	приемами объективной оценки знаний обучающихся на основе тестирования и других методов контроля в соответствии с реальными учебными возможностями детей
Уровень 3	отлично приемами и алгоритмами реализации контроля и оценки сформированности образовательных результатов обучающихся, выявления и психолого-педагогической коррекции групповых и индивидуальных трудностей в обучении в мониторинговом режиме и приемами объективной оценки знаний обучающихся на основе тестирования и других методов контроля в соответствии с реальными учебными возможностями детей
ПК-2: Способность оценивать применимость медиации для конкретного случая спора, составлять организационно-распорядительные и справочно-информационные документы в процессе процедуры медиации, осуществлять подписание и выполнение итогового медиативного соглашения с участниками процедуры медиации	
ПК-2.1: Знать: основные теории, направления и практики коррекционно-развивающей работы; современные техники и приемы коррекционно-развивающей работы и психологической помощи; закономерности развития различных категорий обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями; стандартные методы и технологии, позволяющие решать коррекционно-развивающие задачи, в том числе во взаимодействии с другими специалистами; методы, приемы проведения групповой коррекционно-развивающей работы; способы и методы оценки эффективности и совершенствования коррекционно-развивающей работы	
Знать	
Уровень 1	основные теории, направления и практики коррекционно-развивающей работы и современные техники и приемы коррекционно-развивающей работы и психологической помощи
Уровень 2	закономерности развития различных категорий обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями и стандартные методы и технологии, позволяющие решать коррекционно-развивающие задачи, в том числе во взаимодействии с другими специалистами
Уровень 3	методы, приемы проведения групповой коррекционно-развивающей работы, способы и методы оценки эффективности и совершенствования коррекционно-развивающей работы
ПК-2.2: Уметь: составлять и проводить коррекционно развивающие занятия для детей и обучающихся, направленных на развитие интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов, снятие тревожности, решение проблем в сфере общения, преодоление проблем в общении и поведении; совместно с педагогами, учителями-дефектологами, учителями-логопедами, социальными педагогами осуществить психолого-педагогическую коррекцию выявленных в психическом развитии детей и обучающихся недостатков, нарушений социализации и адаптации; участвовать в создании образовательной среды для обучающихся с особыми образовательными потребностями, в том числе одаренных обучающихся; проектировать в сотрудничестве с педагогами индивидуальные образовательные маршруты для обучающихся; осуществлять профессиональные записи (планы работы, протоколы, журналы, психологические заключения и отчеты)	
Уметь	

Уровень 1	составлять и проводить коррекционно развивающие занятия для детей и обучающихся, направленных на развитие интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов, снятие тревожности, решение проблем в сфере общения, преодоление проблем в общении и поведении; совместно с педагогами, учителями-дефектологами, учителями-логопедами, социальными педагогами осуществить психолого-педагогическую коррекцию выявленных в психическом развитии детей и обучающихся недостатков, нарушений социализации и адаптации
Уровень 2	участвовать в создании образовательной среды для обучающихся с особыми образовательными потребностями, в том числе одаренных обучающихся; проектировать в сотрудничестве с педагогами индивидуальные образовательные маршруты для обучающихся
Уровень 3	осуществлять профессиональные записи (планы работы, протоколы, журналы, психологические заключения и отчеты)
ПК-2.3: Владеть: стандартными методами и приемами наблюдения за нормальным и отклоняющимся психическим и физиологическим развитием детей и обучающихся; приемами разработки и проведения коррекционно-развивающих занятий с обучающимися и воспитанниками, осуществлять подписание и выполнение итогового медиативного соглашения с участниками процедуры медиации	
Владеть	
Уровень 1	стандартными методами и приемами наблюдения за нормальным и отклоняющимся психическим и физиологическим развитием детей и обучающихся
Уровень 2	приемами разработки и проведения коррекционно-развивающих занятий с обучающимися и воспитанниками, осуществлять подписание и выполнение итогового медиативного соглашения с участниками процедуры медиации
Уровень 3	отлично стандартными методами и приемами наблюдения за нормальным и отклоняющимся психическим и физиологическим развитием детей и обучающихся и приемами разработки и проведения коррекционно-развивающих занятий с обучающимися и воспитанниками, осуществлять подписание и выполнение итогового медиативного соглашения с участниками процедуры медиации

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература и эл. ресурсы	Практ. подг.
	Раздел 1. Методология, история и теоретические основы конфликтологии					
1.1	Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе 1.Определение понятия «конфликт», анализ условий его возникновения. 2.Конфликт как объект и предмет конфликтологии. Конфликт как свойство социальных систем. 3.Социальные противоречия и социальные конфликты. 4.Конфликт как феномен общественной жизни. 5.Актуальные теоретико-методологические и прикладные проблемы современной конфликтологии. Конфликтология в системе социально-гуманитарных наук. Междисциплинарные связи конфликтологии. Становление конфликтологии как учебной дисциплины в России и за рубежом. Роль конфликтологии в консолидации Российского общества.	5	6	УК-4.1 ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.9 Л1.10 Л1.11 Л1.12Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.5 Э1	

1.2	<p>Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе</p> <p>1.Определение понятия «конфликт», анализ условий его возникновения.</p> <p>2.Конфликт как объект и предмет конфликтологии. Конфликт как свойство социальных систем.</p> <p>3.Социальные противоречия и социальные конфликты.</p> <p>/Пр/</p>	5	6	УК-4.1 УК-4.3 ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.7 Л1.10Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.5 Э1
Раздел 2. Конфликты в различных сферах социального взаимодействия					
2.1	<p>Внутриличностные конфликты: специфика, формы проявления</p> <p>1.Основные подходы к причинам и формам проявления внутриличностного конфликта (З. Фрейд, К. Юнг, Э. Фромм, К. Хорни, А. Адлер, А. Маслоу, К. Левин).</p> <p>2.Потребности, интересы, ценности и мотивы поведения личности.</p> <p>3.Внутренние и внешние противоречия личности и их взаимосвязь.</p> <p>4.Фрустрация, стрессы, конфликты и кризисы. Формы проявления внутриличностных конфликтов.</p> <p>Переживание как основа внутриличностного конфликта.</p> <p>/Лек/</p>	5	2	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 ОПК-3.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.7 Л1.10Л2.2 Л2.5Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1
2.2	<p>Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования</p> <p>1.Причины возникновения межличностных конфликтов. Конфликт как форма социального взаимодействия.</p> <p>2.Роль конфликтов. Манипуляция в межличностном взаимодействии. Разновидности манипуляций. Манипулятивное общение. Механизмы блокирования манипуляций.</p> <p>3.Влияние социальной и психологической зрелости личности на уровень ее конфликтности. Проявление индивидуально-психологических особенностей личности в ее стратегиях поведения в конфликте. Эмоциональное состояние участников конфликта: сужение креативности, автоматизация поведения, эмоциональный дискомфорт.</p> <p>4.Рост эмоционального напряжения: страхи, агрессия, недоверие, фобии. Технологии работы с эмоциональным состоянием в процессе конфликта. Вербальные и невербальные техники урегулирования эмоционального состояния. Рационализация эмоций.</p> <p>5.Способы разрешения межличностных конфликтов.</p> <p>/Пр/</p>	5	2	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 ОПК-3.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.5 Л1.6 Л1.10Л2.2Л3.5 Э1

2.3	<p>Организационные конфликты: особенности протекания</p> <p>1.Причины возникновения организационных конфликтов. Типология организационных конфликтов. Информационные и структурные конфликты в организации.</p> <p>2.Дисбаланс структуры рабочего места. Ценностный конфликт и его выражение в особенностях корпоративной культуры организации.</p> <p>3.Деструктивные функции конфликта в организации: ухудшение и разрушение коммуникаций; падение авторитета руководителя; рост напряженности между уровнями управления; снижение эффективности труда.</p> <p>4.Специфика инновационных конфликтов. Профилактика и методы регулирования. Роль руководителя в предупреждении и регулировании инновационных конфликтов. Стратегии управления организационным конфликтом. Трудовые конфликты как отражение проблем в социально-экономической и административно-управленческой систем организации. Особенности протекания социально-трудовых конфликтов.</p> <p>5.Формы и методы урегулирования. Социальное партнерство, его значение в предупреждении и успешном регулировании конфликтов.</p> <p>/Лек/</p>	5	2	УК-4.3 ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.6 Л1.8 Л1.10Л2.2Л3.5 Э1	
2.4	<p>Организационные конфликты: особенности протекания</p> <p>1.Причины возникновения организационных конфликтов. Типология организационных конфликтов. Информационные и структурные конфликты в организации.</p> <p>2.Дисбаланс структуры рабочего места. Ценностный конфликт и его выражение в особенностях корпоративной культуры организации.</p> <p>3.Деструктивные функции конфликта в организации: ухудшение и разрушение коммуникаций; падение авторитета руководителя; рост напряженности между уровнями управления; снижение эффективности труда.</p> <p>/Пр/</p>	5	2	УК-4.2 УК-4.3 ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6 Л1.10Л2.2Л3.5 Э1	

2.5	<p>Организационные конфликты: особенности протекания</p> <p>1.Причины возникновения организационных конфликтов. Типология организационных конфликтов. Информационные и структурные конфликты в организации.</p> <p>2.Дисбаланс структуры рабочего места. Ценностный конфликт и его выражение в особенностях корпоративной культуры организации.</p> <p>3.Деструктивные функции конфликта в организации: ухудшение и разрушение коммуникаций; падение авторитета руководителя; рост напряженности между уровнями управления; снижение эффективности труда.</p> <p>4.Специфика инновационных конфликтов. Профилактика и методы регулирования. Роль руководителя в предупреждении и регулировании инновационных конфликтов. Стратегии управления организационным конфликтом. Трудовые конфликты как отражение проблем в социально-экономической и административно-управленческой систем организации. Особенности протекания социально-трудовых конфликтов.</p> <p>5.Формы и методы урегулирования. Социальное партнерство, его значение в предупреждении и успешном регулировании конфликтов.</p> <p>/Лек/</p>	5	2	<p>ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3</p>	<p>Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6 Л1.10Л2.2Л3.5 Л3.6 Э1</p>	
-----	---	---	---	--	--	--

2.6	<p>Методы исследования и диагностики конфликтов</p> <p>1. Анализ основных методологических подходов к исследованию проблемы конфликта, их возможности, трудности и ограничения.</p> <p>2. Сравнительная характеристика методологических принципов основных школ и направлений конфликтологии: характеристика психологического и социально-психологического подходов.</p> <p>3. Принципы и критерии анализа конфликтной ситуации. Приемы обнаружения позиций, интересов и мотивов субъектов конфликтного взаимодействия.</p> <p>4. Способы актуализации конфликта и его регулирования. Диагностика конфликтной ситуации с использованием методики «справедливых (объективных) критериев» и «справедливых процедур». Принцип «пределов» в анализе и диагностике конфликта. Издержки, функции и альтернативы «пределам».</p> <p>5. Диагностика потенциальной и актуальной конфликтной ситуации. Диагностика факторов и причин конфликта. Диагностика конфликта на разных этапах его развития. Рациональное и эмоциональное измерение конфликта. Определение основной проблемы конфликта, подлежащей урегулированию. Принципы анализа и диагностики конфликтов социально-экономической сферы.</p> <p>/Пр/</p>	5	2	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6 Л1.10 Л2.2 Л3.5 Э1	
	Раздел 3. Основы предупреждения и регулирования конфликтов					

3.1	<p>Прогнозирование и предупреждение конфликтов</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие о способах прогнозирования и профилактики конфликтов. 2. Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов. 3. Социально-психологические условия профилактики конфликтов. Самоконтроль и саморегуляция. 4. Уважение, прагматизм, доверие. Учет индивидуальных особенностей субъектов. Толерантность и различия. 5. Методы достижения эффективности в работе с персоналом и клиентами. Предупреждение конфликтов компетентным оцениванием. Выявление и разрешение проблемных ситуаций взаимо-действия как способ профилактики возможного возникновения конфликтов. 6. Соблюдение правовых норм как основа профилактики конфликтов. Роль профессиональных и личностных качеств специалиста в прогнозировании и профилактике конфликтных ситуаций. <p>/Лек/</p>	5	2	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 ОПК-3.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6 Л1.10Л2.2Л3.5 Э1	
3.2	<p>Прогнозирование и предупреждение конфликтов</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие о способах прогнозирования и профилактики конфликтов. 2. Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов. 3. Социально-психологические условия профилактики конфликтов. Самоконтроль и саморегуляция. 4. Уважение, прагматизм, доверие. Учет индивидуальных особенностей субъектов. Толерантность и различия. 5. Методы достижения эффективности в работе с персоналом и клиентами. Предупреждение конфликтов компетентным оцениванием. Выявление и разрешение проблемных ситуаций взаимо-действия как способ профилактики возможного возникновения конфликтов. 6. Соблюдение правовых норм как основа профилактики конфликтов. Роль профессиональных и личностных качеств специалиста в прогнозировании и профилактике конфликтных ситуаций. <p>/Пр/</p>	5	2	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6 Л1.10Л2.2Л3.5 Э1	

3.3	<p>Прогнозирование и предупреждение конфликтов</p> <p>1.Понятие о способах прогнозирования и профилактики конфликтов.</p> <p>2.Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов.</p> <p>3.Социально-психологические условия профилактики конфликтов.</p> <p>Самоконтроль и саморегуляция.</p> <p>4.Уважение, прагматизм, доверие. Учет индивидуальных особенностей субъектов. Толерантность и различия.</p> <p>5.Методы достижения эффективности в работе с персоналом и клиентами.</p> <p>Предупреждение конфликтов компетентным оцениванием.</p> <p>Выявление и разрешение проблемных ситуаций взаимо-действия как способ профилактики возможного возникновения конфликтов.</p> <p>6.Соблюдение правовых норм как основа профилактики конфликтов. Роль профессиональных и личностных качеств специалиста в прогнозировании и профилактике конфликтных ситуаций.</p> <p>/Пр/</p>	5	2	<p>ОПК-5.1</p> <p>ОПК-5.2</p> <p>ОПК-5.3</p>	<p>Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5</p> <p>Л1.6 Л1.10Л2.2Л3.5</p> <p>Э1</p>	
3.4	<p>Прогнозирование и предупреждение конфликтов</p> <p>1.Понятие о способах прогнозирования и профилактики конфликтов.</p> <p>2.Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов.</p> <p>3.Социально-психологические условия профилактики конфликтов.</p> <p>Самоконтроль и саморегуляция.</p> <p>4.Уважение, прагматизм, доверие. Учет индивидуальных особенностей субъектов. Толерантность и различия.</p> <p>5.Методы достижения эффективности в работе с персоналом и клиентами.</p> <p>Предупреждение конфликтов компетентным оцениванием.</p> <p>Выявление и разрешение проблемных ситуаций взаимо-действия как способ профилактики возможного возникновения конфликтов.</p> <p>6.Соблюдение правовых норм как основа профилактики конфликтов. Роль профессиональных и личностных качеств специалиста в прогнозировании и профилактике конфликтных ситуаций.</p> <p>/Пр/</p>	5	2	<p>ОПК-5.1</p> <p>ОПК-5.2</p> <p>ОПК-5.3</p>	<p>Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5</p> <p>Л1.10Л2.2Л3.5</p> <p>Э1</p>	

3.5	<p>Управление социальными конфликтами</p> <p>1.Понятие управления конфликтом. Содержание управления конфликтами. Основные этапы управления: прогнозирование, предупреждение или стимулирование конфликта, регулирование и раз-решение.</p> <p>2.Стратегии и алгоритм управления конфликтами. Управление конфликтом как минимизация его отрицательных последствий. Изменение конфликтной ситуации.</p> <p>3.Изменение значимости конфликтной ситуации. Силовые способы управления конфликтом. Локализация и фрагментация конфликта. Управление конфликтующей системой.</p> <p>4.Структурные способы управления конфликтом. Замена объекта конфликта.</p> <p>5.Административный ресурс. Анализ технологии управления конфликтным взаимодействием: общие исходные положения, технологические процедуры, технологический инструментарий, этапы внедрения, критерии и методы «замера» результатов.</p> <p>6.Схема овладения конфликтной ситуацией: анализ и коррекция представлений и отношений в предконфликтной ситуации и в процессе конфликта.</p> <p>/Лек/</p>	5	2	<p>ОПК-3.2 ОПК-3.3 ОПК-5.1 ОПК-5.2</p>	<p>Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6 Л1.10Л2.2Л3.5 Э1</p>	
-----	--	---	---	--	---	--

3.6	<p>Управление социальными конфликтами</p> <p>1.Понятие управления конфликтом. Содержание управления конфликтами. Основные этапы управления: прогнозирование, предупреждение или стимулирование конфликта, регулирование и раз-решение.</p> <p>2.Стратегии и алгоритм управления конфликтами. Управление конфликтом как минимизация его отрицательных последствий. Изменение конфликтной ситуации.</p> <p>3.Изменение значимости конфликтной ситуации. Силовые способы управления конфликтом. Локализация и фрагментация конфликта. Управление конфликтующей системой.</p> <p>4.Структурные способы управления конфликтом. Замена объекта конфликта.</p> <p>5.Административный ресурс. Анализ технологии управления конфликтным взаимодействием: общие исходные положения, технологические процедуры, технологический инструментарий, этапы внедрения, критерии и методы «замера» результатов.</p> <p>6.Схема овладения конфликтной ситуацией: анализ и коррекция представлений и отношений в предконфликтной ситуации и в процессе конфликта.</p> <p>/Пр/</p>	5	2	<p>ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3 ОПК-5.1 ОПК-5.2</p>	<p>Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6 Л1.10Л2.2Л3.5 Э1</p>	
-----	---	---	---	--	---	--

3.7	<p>Переговорный процесс как технология регулирования конфликтов.</p> <p>1. Организация переговорного процесса как основного метода регулирования конфликтов. Конструктивные и деструктивные принципы и модели организации переговорного процесса.</p> <p>2. Основные характеристики стандартных методов ведения переговоров. Методика «принципиальных переговоров», ее особенности, конструктивные начала и нравственно-этические принципы. Посредничество как способ урегулирования конфликта. Основные принципы деятельности посредника.</p> <p>3. Структура и механизмы посреднической деятельности. Менеджер как посредник. Требования, предъявляемые к личности посредника. Типы посредников.</p> <p>4. Проблема ответственности социально-психологические исходы разрешенного и неразрешенного конфликтов.</p> <p>5. Психологические механизмы личностной самозащиты посредника в процессе ведения переговоров с субъектами конфликтного взаимодействия.</p> <p>6. Основные этические принципы посреднической деятельности в процессе урегулирования конфликтов.</p> <p>/Лек/</p>	5	4	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6 Л1.10 Л2.2 Л3.5 Л3.6 Э1
3.8	Сам. работа /Ср/	5	32	ОПК-5.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.6 Л1.10 Л2.2 Л3.5 Э1
	Раздел 4. Экзамен				
4.1	Консультация /Консл/	5	1	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ПК-2.2	Л1.10 Л1.11 Л2.2 Л2.3 Л3.5 Э1
4.2	Экзамен /КАЭ/	5	0,3	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3 ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.4 Л1.6 Л1.9 Л1.10 Л2.2 Л2.3 Л3.4 Э1

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Примерный перечень вопросов к экзамену

1. Исторические особенности отношения общества к конфликту. Предмет конфликтологии.
2. Конфликт как социальный феномен общественной жизни.
3. Задачи конфликтологии в различных сферах человеческого взаимодействия.

4. Теоретические предпосылки возникновения конфликтологии.
5. Этапы развития конфликтологии.
6. Конфликтный функционализм Г. Зиммеля.
7. Социал-дарвинистская концепция конфликта: представители, особенности.
8. Равновесная и конфликтная модели: сравнительный анализ.
9. Диалектическая теория конфликта К. Маркса.
10. Функциональная концепция конфликта Т. Парсонса.
11. Особенности изучения конфликта в теории Л. Козера.
12. Концепция конфликта Р. Дарендорфа.
13. Общая теория конфликта Р. Боулдинга.
14. Конфликт как форма воспроизводства общества А. Турена.
15. Особенности отношения к конфликту в отечественной науке.
16. Структура социального конфликта.
17. Источники и причины возникновения социальных конфликтов.
18. Динамическая модель конфликта.
19. Функции социальных конфликтов.
20. Проблема типологии конфликтов.
21. Диагностика конфликтов.
22. Причины и источники внутриличностных конфликтов и формы их проявления.
23. Основные подходы к пониманию внутриличностного конфликта.
24. Виды внутриличностных конфликтов.
25. Основные способы разрешения внутриличностных конфликтов.
26. Понятие межличностных конфликтов, их причины.
27. Особенности межличностных конфликтов, их динамика.
28. Характеристика основных стилей поведения, их положительные и отрицательные стороны.
29. Групповой процесс: особенности, динамика.
30. Причины возникновения групповых конфликтов и их классификация.

5.2. Темы письменных работ

Темы рефератов по дисциплине

1. Конфликт и культура.
2. Социологический подход к конфликту.
3. Предмет, объект, задачи конфликтологии.
4. Причины межличностных конфликтов.
5. Типология конфликтов.
6. Управление межличностными и межгрупповыми конфликтами.
7. Возникновение и развитие конфликтологии. Конфликтология в России.
8. Классификация межличностных конфликтов.
9. Анализ конфликтной ситуации.
10. Профилактика конфликтов в организациях.
11. Постфрейдистские концепции и конфликт.
12. Сотруднический стиль разрешения конфликта.
13. Процесс развития конфликта.
14. Стратегии обострения конфликта.
15. Причины и стимулы конфликта. Объективные и субъективные факторы возникновения конфликта.
16. Управление конфликтами.
17. Возрастные различия и конфликт. Кризис возраста.
18. Искусство ведения переговоров. Требования к участникам переговоров.
19. Конфликтные личности.
20. Стратегия движения к согласию.
21. Критическая масса конфликта.
22. Фрейдистский подход конфликтологии.
23. Характерологические различия и конфликт.
24. Техника ведения переговоров.
25. Особенности межличностных конфликтов. Взаимосвязь межличностных, внутриличностных и межгрупповых конфликтов.
26. Функции медиатора по разрешению конфликтов.
27. Стратегии «ДО» и «ПОСЛЕ» возникновения конфликтов.
28. Стратегия «Работа с лидерами конфликтов».
29. Диагностика конфликта.
30. Торговый стиль управления конфликтом.
31. Конфликтные паттерны в трансактной психологии.
32. Межнациональные конфликты.
33. Стратегии поведения в конфликте.
34. Политические конфликты.
35. Конфликт и манипуляция.

36. Анатомия конфликта, его структурные элементы.
 37. Основные типы конфликтов в организациях.
 38. Гендерные различия как фактор возникновения конфликтов.
 39. Цена конфликта. Выигрыш и проигрыш.
 40. Внутриличностные конфликты.

5.3. Фонд оценочных средств

ТЕСТ КОНФЛИКТОЛОГИЯ

1. Конфликт – это.....
- А) столкновение противоположных интересов, взглядов, стремлений, серьёзное разногласие, острый спор.
 Б) это принятие противоположностями друг друга в тех или иных свойствах и взаимодействиях.
 В) процесс формализации социальных отношений, переход от неформальных отношений, и неорганизованной деятельности к созданию организационных структур с иерархией власти.
2. По сфере проявления конфликты бывают:
- А) конструктивные, деструктивные
 Б) социальные, экономические, политические, духовно-идеологические
 В) слабые, средние, сильные
3. Под глобальными конфликтами понимают:
- А) конфликты между регионами
 Б) конфликты, связанные с природными катастрофами
 В) конфликты, которые несут угрозу существованию цивилизации
4. - возникающее у людей столкновение противоположных целей, мотивов, точек зрения интересов участников взаимодействия.
- А) групповой конфликт
 Б) межличностный конфликт
 В) межгрупповой конфликт
5. Внутриличностный конфликт – это
- А) это противоборство, в котором хотя бы одна из сторон представлена малой социальной группой.
 Б) это состояние, в котором у человека есть противоречивые и взаимоисключающие мотивы, ценности и цели, с которыми он в данный момент не может справиться, не может выработать приоритеты поведения.
 В) возникающее у людей столкновение противоположных целей, мотивов, точек зрения интересов участников взаимодействия.
6. Политические конфликты по сфере распространения конфликты бывают:
- А) экономические, социальные, культурные
 Б) слабые, средние, сильные
 В) внутривнутриполитические, внешнеполитические, межгосударственные
7. Состояние внутренней структуры личности, характеризующееся противоборством ее элементов – это.....
- А) межличностный конфликт
 Б) внутриличностный конфликт
 В) межгрупповой конфликт
8. По способам разрешения конфликты бывают:
- А) разрушительные, компромиссные, кооперативные
 Б) пассивные, активные
 В) силовые, мирные
9. Назовите конфликт разногласий между личностью и группой, вызванный различиями интересов.
- А) межличностный конфликт
 Б) внутригрупповой конфликт
 В) внутриличностный конфликт
10. Термин, который характеризует противоборство, в котором участвует часть персонала, рабочих или служащих конкретного крупного предприятия либо конкретного региона.
- А) локальный конфликт
 Б) эмоциональный конфликт
 В) административный конфликт
11. Конфликт, в котором принимают участие много сторон.
- А) расширенный
 Б) масштабный
 В) мультиполярный
12. Термин, характеризующий массовое собрание людей, с целью урегулирования коллективных трудовых споров и социальных конфликтов.
- А) митинг
 Б) совещание
 В) заседание
13. Разновидность конфликтов, которые можно отнести к внешнеполитическим.
- А) классовые
 Б) межгосударственные
 В) межличностные
14. По силе воздействия конфликты бывают:

- А) затяжные, постоянные
 Б) сильные, слабые
 В) деструктивные, конструктивные
15. Две основные функции конфликта:
 А) функция социализации, защитная функция
 Б) конструктивная функция, деструктивная функция
 В) регулятивная функция, интегративная функция
16. Назовите тип конфликта между работниками и работодателями по поводу установления и изменения условий труда.
 А) противоречие
 Б) коллективный трудовой спор
 В) межличностный конфликт
17. Тип модели поведения личности в конфликтной ситуации, в ходе которой проявляется пассивность, склонность к уступкам в оценках и суждениях, непоследовательность.
 А) деструктивная модель поведения
 Б) продуктивная модель поведения
 В) конформистская модель поведения
18. Деятельность участников конфликта, направленная на прекращение противодействия и устранение проблемы.
 А) принятие соглашения
 Б) разрешение конфликта
 В) уклонение
19. Процесс противоборства субъектов права с целью изменения своего статуса и юридического состояния.
 А) правовой конфликт
 Б) классовый конфликт
 В) социальный конфликт
20. Слово, действие (или бездействие), которое может привести к конфликту.
 А) конфликтоген
 Б) конфликтная ситуация
 В) спор

Ответы

1. А
 2. Б
 3. В
 4. Б
 5. Б
 6. В
 7. Б
 8. А
 9. Б
 10. А
 11. В
 12. А
 13. Б
 14. Б
 15. Б
 16. Б
 17. В
 18. Б
 19. А
 20. А

5.4. Перечень видов оценочных средств

Перечень видов и форм контроля дисциплины:

- выполнение учебных индивидуальных заданий в ходе практических занятий;
- контрольный опрос (устный);
- выполнение тестового задания;
- чтение и перевод иноязычных текстов профессиональной направленности с целью полного извлечения информации, обобщение прочитанного в виде реферата, резюме, аннотации на русском и изучаемом иностранном языке;
- письменная фиксация информации в виде записей, конспектирования, делового письма, а также в виде докладов, рефератов, тезисов и т.п.

Задания со свободно конструируемым ответом (СКО) предполагает составление развернутого ответа на теоретический вопрос. Задание с выбором одного варианта ответа (ОВ, в задании данного типа предлагается несколько вариантов ответа, среди которых один верный. Задания со свободно конструируемым ответом (СКО) предполагает составление развернутого ответа, включающего полное решение задачи с пояснениями.

--

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Кибанов А. Я., Дуракова И. Б.	Управление персоналом организации: актуальные технологии найма, адаптации и аттестации: Учебное пособие	Москва: КноРус, 2021, URL: https://book.ru/book/936609
Л1.2	Турунок С. Г.	Политическая конфликтология и технологии урегулирования конфликтов: Учебник	Москва: КноРус, 2021, URL: https://book.ru/book/936240
Л1.3	Кибанова Л. Н., Кибанов А. Я.	Управление персоналом: Учебное пособие	Москва: КноРус, 2022, URL: https://book.ru/book/940642
Л1.4	Анцупов А. Я., Баклановский С. В.	Конфликтология: Учебник	Москва: КноРус, 2022, URL: https://book.ru/book/940645
Л1.5	Ромашов Р. А.	Юридическая конфликтология: Учебник	Москва: КноРус, 2021, URL: https://book.ru/book/938412
Л1.6	Анцупов А. Я., Баклановский С. В.	Конфликтология: Учебник	Москва: КноРус, 2020, URL: https://book.ru/book/934338
Л1.7	Кибанова Л. Н., Кибанов А. Я.	Управление персоналом: Учебное пособие	Москва: КноРус, 2020, URL: https://book.ru/book/932267
Л1.8	Федорова А. В.	Конфликтология (для экономистов и менеджеров): Учебное пособие	Москва: КноРус, 2021, URL: https://book.ru/book/936595
Л1.9	Кибанов А.Я., Ворожейкин И. Е.	Конфликтология: Учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020, URL: http://znanium.com/catalog/document? id=346523
Л1.10	Сорокина Е.Г., Вдовина М.В.	Конфликтология в социальной работе: Учебник	Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2020, URL: http://znanium.com/catalog/document? id=358457
Л1.11	Кибанов А.Я.	Управление персоналом организации: Практикум: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021, URL: http://znanium.com/catalog/document? id=375866
Л1.12	Кибанов А.Я., Баткаева И. А.	Управление персоналом организации: Учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021, URL: http://znanium.com/catalog/document? id=375867

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Великороссов В. В., Окунькова Е. А., Филин С. А., Колесников А. В., Генкин Е. В., Ракаускиене О. Г., Бусыгин Д. Ю., Карякин А. М., Коречков Ю. В., Кушнир А. М., Балаханова Д. К.	Innovation in the management of socio- economic systems (ICIMSS-2020). Vol. 4. Материалы международной научно- практической конференции «Инновации в управлении социально-экономическими системами» (ICIMSS-2020): Сборник статей	Москва: Русайнс, 2020, URL: https://book.ru/book/938365
Л2.2	Мартишина Н.В.	Педагогическое общение и педагогическая конфликтология: Учебное пособие	Москва: Русайнс, 2021, URL: https://www.book.ru/book/941677

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.3	Шарков Ф.И., Сперанский В.И.	Общая конфликтология: Учебник	Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2020, URL: http://znanium.com/catalog/document?id=358221
Л2.4	Шарков Ф.И.	Коммуникология: основы теории коммуникации: Учебник	Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2020, URL: http://znanium.com/catalog/document?id=358540
Л2.5	Шарков Ф.И.	Константы гудвилла: стиль, паблисити, репутация, имидж и бренд фирмы: Учебное пособие	Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2020, URL: http://znanium.com/catalog/document?id=358568

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Меркулина И. А., под ред., Колесник Г. В., Филиппова А. В., Харитоновна Т. В., Шаркова А. В., Швандар Д. В., Швец Н. Н.	Международное экономическое сотрудничество и интеграционные процессы в энергетике. Практикум: Учебно-практическое пособие	Москва: КноРус, 2020, URL: https://book.ru/book/935908
Л3.2	Меркулина И. А.	Роль энергетических и горнопромышленных арктических проектов в повышении инвестиционной привлекательности северного морского пути: Монография	Москва: КноРус, 2021, URL: https://book.ru/book/940974
Л3.3	Шарков Ф. И.	Рекламная деятельность: Учебник	Москва: КноРус, 2020, URL: https://book.ru/book/932202
Л3.4	Шарков Ф. И., Комарова Л. В.	Деловые коммуникации: Учебник	Москва: КноРус, 2021, URL: https://book.ru/book/939063
Л3.5	Мартишина Н. В.	Педагогическое общение и педагогическая конфликтология: Учебное пособие	Москва: Русайнс, 2020, URL: https://book.ru/book/936705
Л3.6	Волков Б. С., под ред., Волкова Н. В.	Конфликтология: Учебное пособие	Москва: КноРус, 2020, URL: https://book.ru/book/932788

6.2. Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы

Э1	Конфликтология. - Режим доступа: https://kodeks.ru
Э2	. - Режим доступа:
Э3	. - Режим доступа:

6.3.1. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	Windows 10 Pro RUS Операционная система – Windows 10 Pro RUS Подписка Microsoft Imagine Premium – Order №143659 от 12.07.2021
6.3.1.2	7-Zip Архиватор 7-Zip Программное обеспечение по лицензии GNU GPL
6.3.1.3	Яндекс Браузер Браузер Яндекс Браузер Лицензионное соглашение на использование программ Яндекс Браузер https://yandex.ru/legal/browser_agreement/
6.3.1.4	Mozilla Firefox Браузер Mozilla Firefox Программное обеспечение по лицензии GNU GPL
6.3.1.5	LibreOffice Офисный пакет LibreOffice Программное обеспечение по лицензии GNU GPL
6.3.1.6	LibreCAD САПР для 2-мерного черчения и проектирования LibreCAD Программное обеспечение по лицензии GNU GPL
6.3.1.7	Kaspersky Endpoint Security Антивирусное ПО Kaspersky Endpoint Security для бизнеса Стандартный (350шт). Договор № ПР-00037842 от 4 декабря 2023 г. (ООО Прима АйТи)
6.3.1.8	Консоль Kaspersky Security Center Консоль администрирования Kaspersky Security Center Договор № ПР-00035750 от 13 декабря 2022г. (ООО Прима АйТи)
6.3.1.9	Kaspersky Endpoint Security 11 Kaspersky Endpoint Security 11 для Windows Договор № ПР-00037842 от 4 декабря 2023 г. (ООО Прима АйТи)
6.3.1.10	Сервер администрирования Kaspersky Security Center Сервер администрирования Kaspersky Security Center Договор № ПР-00030672 от 01.12.2020 (ООО Прима АйТи)
6.3.1.11	ZEAL Оффлайн-браузер для просмотра документации Программное обеспечение по лицензии GNU GPL

6.3.1.1 2	Open SuSe Linux Операционная система Open Source GNU/Linux Программное обеспечение по лицензии GNU GPL
6.3.1.1	Apache HTTP Server Apache HTTP - веб-сервер Программное обеспечение по лицензии GNU GPL
6.3.2. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем	
6.3.2.1	Консультант Плюс http://www.consultant.ru
6.3.2.2	Кодекс – Профессиональные справочные системы https://kodeks.ru
6.3.2.3	РОССТАНДАРТ Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии https://www.gost.ru/portal/gost/
6.3.2.4	ИСО Международная организация по стандартизации https://www.iso.org/ru/home.html
6.3.2.5	ABOUT THE UNIFIED MODELING LANGUAGE SPECIFICATION https://www.omg.org/spec/UML
6.3.2.6	ARIS BPM Community https://www.ariscommunity.com
6.3.2.7	Global CIO Официальный портал ИТ-директоров http://www.globalcio.ru

7. МТО (оборудование и технические средства обучения)			
Ауд	Наименование	ПО	Оснащение
230	Кабинет гуманитарных и социально-экономических дисциплин	7-Zip Яндекс Браузер Mozilla Firefox LibreOffice	Парта ученическая со скамьей (2-местная) – 14 шт., рабочее место преподавателя – 1 шт., доска учебная - 1 шт., персональный компьютер - 1 шт., многофункциональное устройство – 1 шт., мультимедийный проектор – 1 шт., учебно-методическая литература, учебно-наглядные методические пособия, соответствующее программное обеспечение
Читальный зал	Информационно-библиотечный центр (помещение для самостоятельной работы обучающихся)	7-Zip Яндекс Браузер Mozilla Firefox LibreOffice LibreCAD Inkscape Notepad++ Kaspersky Endpoint Security MS Access 2016 MS Project Pro 2016 MS Visio Pro 2016 Visual Studio Code Blender Gimp Maxima IntelliJ IDEA PyCharm Community Edition Adobe Reader DC MS Office Standart 2007 Windows 10 Pro	Стол - 20 шт., стул - 20 шт., рабочее место сотрудника - 2 шт., персональный компьютер с выходом в интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду академии – 17 шт., многофункциональное устройство – 2 шт.
115	Лаборатория "Аналитика и цифровизация бизнес-процессов"	Windows 10 Pro RUS 7-Zip Яндекс Браузер Mozilla Firefox LibreOffice LibreCAD Inkscape Notepad++ 1С:Предприятие 8. Комплект Kaspersky Endpoint Security MS Access 2016 MS Project Pro 2016 MS SQL Server 2019 MS SQL Server Management Studio 18.8 MS Visio Pro 2016 MS Visual Studio Community Edition Visual Studio Code Blender Gimp Maxima	Стол - 20 шт., стул - 21 шт., рабочее место преподавателя – 1 шт., персональный компьютер с выходом в интернет - 21 шт., доска учебная – 1 шт., многофункциональное устройство – 1 шт., мультимедийный проектор – 1 шт., проекционный экран – 1 шт., документ-камера, звукотехническая аппаратура, соответствующее программное обеспечение

	Oracle VM VirtualBox StarUML V1 PostgreSQL IntelliJ IDEA PyCharm Community Edition Eclipse Adobe Reader DC NetBeans IDE ZEAL ARIS Express Archimate Klite Mega Codec Pack Ramus Educational Python	
--	---	--

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания и материалы по видам занятий

Одним из видов освоения дисциплины «Педагогическая конфликтология» являются практические задания, выполняемые на аудиторных занятиях. Учебный материал по дисциплине «Конфликтология» раз-делен на логически завершенные части (модули), после изучения, которых предусматривается аттестация в форме тестирования и сдачи выполненного индивидуального проекта.

Дисциплина «Педагогическая конфликтология» входит в базовый блок дисциплин, на основании которого формируется цельная система знаний об историческом развитии России. Важным условием качественного усвоения обучаемыми основ знаний и навыков по дисциплине «Педагогическая конфликтология» является индивидуальный подход к каждому обучаемому. Особое внимание следует уделять точной формулировке задачи, предлагаемой к решению, и адекватности понимания обучаемым специфики задания и арсенала средств для ее решения.

Основным типом практической поисковой работы обучаемого является чтение исторической литературы. Немаловажным в процессе освоения знаний и навыков по «Педагогическая конфликтология» является ознакомление обучаемого с чужим опытом, в ходе которого происходит изучение и анализ достоинств и недостатков тех или иных исторических событий.

Вид учебных занятий, работ Организация деятельности обучающегося

Лекция Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения, отмечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, слова-рей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе, если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.

Практические (семинарские, занятия) Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, под-готовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом и историческими источниками.

Домашние задания Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.

В процессе семинарских занятий обучающийся получает дополнительные вопросы для обсуждения по следующим темам:

1. Феноменология межличностного конфликта
2. Конфликты в современной образовательной среде.
3. Особенности протекания конфликтов в образовательной среде
4. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и учащимися
5. Особенности педагогических конфликтов между учащимися
6. Особенности педагогических конфликтов между детьми (учащимися) и родителями
7. Особенности педагогических конфликтов в диаде "педагог - педагог" и "педагог - родитель"
8. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и администрацией
9. Тренинг как средство профилактики межличностных конфликтов и обучения их конструктивному разрешению

Реферат Изучение научной, учебной, нормативной и другой литературы. Отбор необходимого материала. Формирование выводов

Написанный реферат должен показать умение работать с историческими источниками и литературой, продемонстрировать навыки аналитического мышления, глубокое и всестороннее изучение темы, а также способность научно изложить полученные результаты.

При написании реферата работы студентам необходимо:

1. Введение обосновывает выбранную студентом тему, ее актуальность и практическую значимость. В этой части работы рекомендуется провести краткий историографический обзор темы, назвать имена выдающихся историков,

занимавшихся данной проблемой, осветить их точки зрения по спорным вопросам, указать, на основании каких исторических источников будет написана работа.

2. Основная часть работы должна состоять из нескольких вопросов, соответствующих подпунктам разработанного плана. При их освещении необходимо убедительно раскрыть исторические процессы и события, аргументируя их. При написании самой работы не следует употреблять общие фразы, не подкрепленные конкретными данными; увлекаться отдельными фактами без их анализа. Студенты не должны бояться поднимать в своей работе дискуссионные вопросы, а также выражать свою точку зрения. При изложении текста стоит помнить, что свои мысли необходимо формулировать грамотно, повествование должно быть неразрывно связано по смыслу, иметь строгую логическую последовательность. Все выводы и обобщения нужно формулировать понятно и логично.

3. В Заключении реферата следует сделать выводы по изученной теме, связать их с со-временностью, выразить свое отношение к проблеме.

4. Реферат должен обязательно содержать список использованных источников и литературы.

5. Выбрать тему для написания реферата (для удобства проверки преподавателем выбирается номер темы, соответствующий номеру зачетки студента).

6. Затем следует подобрать по выбранной теме литературу, используя список литературы, рекомендуемый преподавателем, каталоги библиотек, систему Интернет, при этом особое внимание следует уделить новым монографиям и научным статьям.

7. После ознакомления с литературой, необходимо разработать предварительный план работы, определив для себя вопросы, требующие длительной проработки. При этом следует помнить, что план должен содержать обязательный минимум пунктов, соответствующих определенным разделам контрольной работы: введению, основной части работы и заключению.

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ОБУЧАЮЩИМСЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся (далее – СРС).

Цель методических рекомендаций СРС – определить роль и место самостоятельной работы студентов в учебном процессе; конкретизировать ее уровни, формы и виды; обобщить методы и приемы выполнения определенных типов учебных заданий. объяснить критерии оценивания. СРС – планируемая учебная, учебно-исследовательская, научно-исследовательская работа студентов, выполняемая во внеаудиторное (аудиторное) время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия (возможно частичное непосредственное участие преподавателя при сохранении ведущей роли обучающихся).

Целью СРС является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками по профилю будущей специальности, опытом творческой, исследовательской деятельности, развитие самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровней.

Задачи СРС:

- 1) систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся;
- 2) углубление и расширение теоретической подготовки;
- 3) формирование умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- 4) развитие познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности; формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- 5) развитие исследовательских умений;
- 6) использование материала, собранного и полученного в ходе самостоятельных занятий на практических занятиях, при написании курсовых и выпускной квалификационной работ, для эффективной подготовки к итоговому контролю (зачетам и/ или экзаменам).

Методологическую основу СРС составляет деятельностный подход, при котором цели обучения ориентированы на формирование умений решать типовые и нетиповые задачи, т. е. на реальные ситуации, в которых обучающимся надо проявить знание конкретной дисциплины.

Самостоятельная работа обучающихся в ходе семестра является важной составной частью учебного процесса и необходима для закрепления и углубления знаний, полученных в период сессии на лекциях, практических и интерактивных занятиях, а также для индивидуального изучения дисциплины в соответствии с программой и рекомендованной литературой.

Самостоятельная работа выполняется в виде подготовки домашнего задания или сообщения по отдельным вопросам, написание и защита научно-исследовательского проекта.

Перечень заданий для самостоятельной работы

1. Модели конструктивного поведения в конфликте.
2. Профилактика и предупреждение конфликтов.
3. Техника контроля и управления конфликтной ситуацией.
4. Деструктивное поведение в конфликте.
5. Применение уловок при конфликтном взаимодействии.
6. Способы отражения уловок.
7. Эмоции и конфликт.
8. Техника посреднической деятельности в конфликте.
9. Особенности общения с конфликтными людьми.
10. Характеристика стадий конфликта.
11. Динамика протекания конфликта

Основными формами самостоятельной работы обучающихся без участия преподавателей являются:

- 1) формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);
- 2) написание рефератов, эссе; подготовка к практическим занятиям (подготовка сообщений, докладов, заданий);
- 3) составление аннотированного списка статей из соответствующих журналов по отраслям знаний;
- 4) овладение обучающимися конкретными учебными модулями, вынесенных на самостоятельное изучение;
- 5) подбор материала, который может быть использован для написания рефератов;
- 6) подготовка презентаций;
- 7) составление глоссария, кроссворда по конкретной теме;
- 8) подготовка к занятиям, проводимым с использованием активных форм обучения (круглые столы, диспуты, деловые игры);
- 9) анализ деловых ситуаций (мини-кейсов).

Границы между этими видами работ относительны, а сами виды самостоятельной работы пересекаются.

Контроль качества выполнения домашней (самостоятельной) работы может осуществляться с помощью устного опроса на лекциях или практических занятиях, обсуждения подготовленных научно-исследовательских проектов, проведения тестирования.

Требования к оформлению реферата

1. На титульном листе работы указывается тема реферата, фамилия, имя, отчество обучающегося, название факультета(института), номер группы и направление подготовки.
2. Текст работы должен быть набран на компьютере с соблюдением следующих требований: записи располагаются с соблюдением абзацных отступов(1,25), поля: левое – 3 см; правое – 1 см; верхнее, нижнее – 2 см. Не допускается произвольное сокращение слов и каких-либо обозначений, не принятых в литературе.
3. Объем работы должен достигать 6-8 страниц печатного текста. Все страницы работы, кроме титульной и содержания, нумеруются. Набор текста через 1,5 интервала, шрифтом Times New Roman Cyr или Arial Cyr, размер 14 пт (пунктов), при параметрах страницы: поля — 2,54 см (верхнее, нижнее, левое, правое), от края листа до колонтитулов 1,25 см (верхнего, нижнего), размер бумаги — А4.
4. Цитаты, использованные в тексте, должны быть взяты в кавычки с обязательной ссылкой на источник. Ссылки должны быть номерными (в квадратных скобках: порядковый номер источника). Например, [1].
5. Список использованных источников составляется в алфавитном порядке по первой букве фамилии авторов или названия источников. В него включаются публикации, имеющие методологическое значение, и специальная литература, которая используется в данном реферате. Источники и литература в списке располагаются в следующем порядке:
 - официальные документы (в хронологическом порядке);
 - книги, брошюры (в алфавитном порядке);
 - материалы периодической печати (в алфавитном порядке);
 - литература на иностранных языках (в алфавитном порядке).

Структура реферата:

1. содержание (план),
2. введение и обоснование выбора темы реферата,
3. основная часть (может включать в себя подзаголовки),
4. заключение,
5. список использованных источников.