



Программу составил(и):

*нет, ст. преподаватель, Пипоуло В.Ю.*

Рецензент(ы):

*кпн, ст. преподаватель, Репина М.В.; директор СОШ №89, Егорова. О.Б*

Рабочая программа дисциплины

**Технологический практикум (по медиации)**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (приказ Минобрнауки России от 22.02.2018 г. № 122)

составлена на основании учебного плана:

44.03.02 Психолого-педагогическое образование

утвержденного учёным советом вуза от 20.11.2023 протокол № 3.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Кафедра педагогики и межкультурных коммуникаций**

Протокол от 25.12.2023 г. № 5

Зав. кафедрой Прилепский Вадим Владимирович

Согласовано с представителями работодателей на заседании НМС, протокол №9 от 17 апреля 2023 г.

Председатель НМС проф. Павелко Н.Н.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	- сформировать у студентов систему представлений об универсальной модели проведения процедуры медиации как особой формы посредничества
1.2	при разрешении споров и конфликтов;
1.3	- научить использовать основные техники и методы медиатора на основе базовых принципов, отличающих медиацию от других альтернативных методов разрешения спора: вести организационно-техническое
1.4	документарное обеспечение процедуры медиации;
1.5	- привить осознанное и ответственное отношение к взаимодействию и
1.6	принятию решения в ходе проведения процедуры медиации с учетом норм поведения, этических правил и принципов медиатора.
Задачи: - изучение универсальной модели проведения процедуры медиации как особой формы посредничества при разрешении споров и конфликтов; - формирование навыков использования основных техник и методов медиатора на основе базовых принципов медиации; - изучение основ правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности; овладение навыками ведения организационно-технического документального обеспечения процедуры медиации формирование осознанного и ответственного отношения к взаимодействию и принятию решения в ходе проведения процедуры медиации с учетом норм поведения, этических правил и принципов медиатора.	

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Цикл (раздел) ОП:	Б.М.01
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	- знание основных принципов и методов медитации;
2.1.2	- понимание целей и задач медитации;
2.1.3	- умение сосредотачиваться и контролировать свои мысли;
2.1.4	- готовность к регулярной практике медитации;
2.1.5	- отсутствие противопоказаний для занятий медитацией (например, серьезные психические расстройства);
2.1.6	- желание и мотивация к саморазвитию и духовному росту через медитацию;
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Современные направления развития научной отрасли (по профилю подготовки);
2.2.2	Технологии современного образования (по профилю подготовки);
2.2.3	Трудовое право;
2.2.4	Гражданский процесс;
2.2.5	Административный процесс;
2.2.6	Производственная практика. Преддипломная практика;
2.2.7	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена.
2.2.8	Учебная практика: практика по получению первичных профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности
2.2.9	Производственная практика: психологическая и медиационная практика
2.2.10	Основы права
2.2.11	Основы российской государственности

3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ, ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ и планируемые результаты обучения	
<b>УК-4: Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)</b>	
<b>УК-4.1: Знает: принципы коммуникации в профессиональной этике; факторы улучшения коммуникации в организации, коммуникационные технологии в профессиональном взаимодействии; характеристики коммуникационных потоков; значение коммуникации в профессиональном взаимодействии; методы исследования коммуникативного потенциала личности; современные средства информационно- коммуникационных технологий</b>	
<b>Знать</b>	
Уровень 1	Удовлетворительные принципы коммуникации в профессиональной этике;
Уровень 2	Хорошо знает принципы коммуникации в профессиональной этике; факторы улучшения коммуникации в организации, коммуникационные технологии в профессиональном взаимодействии;
Уровень 3	Отлично знает принципы коммуникации в профессиональной этике; факторы улучшения коммуникации в организации, коммуникационные технологии в профессиональном взаимодействии; характеристики коммуникационных потоков; значение коммуникации в профессиональном взаимодействии; методы исследования коммуникативного потенциала личности; современные средства информационно-







<b>ОПК-6.3: Владеть методами разработки (совместно с другими специалистами) программ индивидуального развития обучающегося; приемами анализа документации специалистов (психологов, дефектологов, логопедов и т.д.); технологиями реализации индивидуально- ориентированных образовательных программ обучающихся</b>	
<b>Знать</b>	
Уровень 1	Удовлетворительно знает методы разработки (совместно с другими специалистами) программ индивидуального развития обучающегося
Уровень 2	Хорошо знает методы разработки (совместно с другими специалистами) программ индивидуального развития обучающегося; приемами анализа документации специалистов (психологов, дефектологов, логопедов и т.д.);
Уровень 3	Отлично знает методы разработки (совместно с другими специалистами) программ индивидуального развития обучающегося; приемами анализа документации специалистов (психологов, дефектологов, логопедов и т.д.); технологиями реализации индивидуально- ориентированных образовательных программ обучающихся
<b>Уметь</b>	
Уровень 1	Удовлетворительно умеет использовать методы разработки (совместно с другими специалистами) программ индивидуального развития обучающегося
Уровень 2	Хорошо умеет применять методы разработки (совместно с другими специалистами) программ индивидуального развития обучающегося; приемами анализа документации специалистов (психологов, дефектологов, логопедов и т.д.);
Уровень 3	Отлично умеет использовать методы разработки (совместно с другими специалистами) программ индивидуального развития обучающегося; приемами анализа документации специалистов (психологов, дефектологов, логопедов и т.д.); технологиями реализации индивидуально- ориентированных образовательных программ обучающихся
<b>Владеть</b>	
Уровень 1	Удовлетворительно знает методы разработки (совместно с другими специалистами) программ индивидуального развития обучающегося
Уровень 2	Хорошо знает методы разработки (совместно с другими специалистами) программ индивидуального развития обучающегося; приемами анализа документации специалистов (психологов, дефектологов, логопедов и т.д.);
Уровень 3	Отлично знает методы разработки (совместно с другими специалистами) программ индивидуального развития обучающегося; приемами анализа документации специалистов (психологов, дефектологов, логопедов и т.д.); технологиями реализации индивидуально- ориентированных образовательных программ обучающихся
<b>ПК-2: Способность оценивать применимость медиации для конкретного случая спора, составлять организационно-распорядительные и справочно-информационные документы в процессе процедуры медиации, осуществлять подписание и выполнение итогового медиативного соглашения с участниками процедуры медиации</b>	
<b>ПК-2.1: Знать: основные теории, направления и практики коррекционно-развивающей работы; современные техники и приемы коррекционно-развивающей работы и психологической помощи; закономерности развития различных категорий обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями; стандартные методы и технологии, позволяющие решать коррекционно-развивающие задачи, в том числе во взаимодействии с другими специалистами; методы, приемы проведения групповой коррекционно-развивающей работы; способы и методы оценки эффективности и совершенствования коррекционно-развивающей работы</b>	
<b>Знать</b>	
Уровень 1	Удовлетворительно знает основны теории, направления и практики коррекционно-развивающей работы; современные техники и приемы коррекционно-развивающей работы и психологической помощи; закономерности развития различных категорий обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями
Уровень 2	Хорошо знает основные теории, направления и практики коррекционно-развивающей работы; современные техники и приемы коррекционно-развивающей работы и психологической помощи; закономерности развития различных категорий обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями; стандартные методы и технологии, позволяющие решать коррекционно-развивающие задачи, в том числе во взаимодействии с другими специалистами;
Уровень 3	Отлично знает основные теории, направления и практики коррекционно-развивающей работы; современные техники и приемы коррекционно-развивающей работы и психологической помощи; закономерности развития различных категорий обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями; стандартные методы и технологии, позволяющие решать коррекционно-развивающие задачи, в том числе во взаимодействии с другими специалистами; методы, приемы проведения групповой коррекционно-развивающей работы; способы и методы оценки эффективности и совершенствования коррекционно-развивающей работы
<b>Уметь</b>	
Уровень 1	Удовлетворительно умеет использовать основные теории, направления и практики коррекционно-развивающей работы; современные техники и приемы коррекционно-развивающей работы и психологической помощи; закономерности развития различных категорий обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями
Уровень 2	Хорошо умеет основные теории, направления и практики коррекционно-развивающей работы; современные техники и приемы коррекционно-развивающей работы и психологической помощи; закономерности развития различных категорий обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями; стандартные

	методы и технологии, позволяющие решать коррекционно-развивающие задачи, в том числе во взаимодействии с другими специалистами;
Уровень 3	Отлично умеет применять основные теории, направления и практики коррекционно-развивающей работы; современные техники и приемы коррекционно-развивающей работы и психологической помощи; закономерности развития различных категорий обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями; стандартные методы и технологии, позволяющие решать коррекционно-развивающие задачи, в том числе во взаимодействии с другими специалистами; методы, приемы проведения групповой коррекционно-развивающей работы; способы и методы оценки эффективности и совершенствования коррекционно-развивающей работы
<b>Владеть</b>	
Уровень 1	Удовлетворительно знает основны теории, направления и практики коррекционно-развивающей работы; современные техники и приемы коррекционно-развивающей работы и психологической помощи; закономерности развития различных категорий обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями
Уровень 2	Хорошо владеет основные теории, направления и практики коррекционно-развивающей работы; современные техники и приемы коррекционно-развивающей работы и психологической помощи; закономерности развития различных категорий обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями; стандартные методы и технологии, позволяющие решать коррекционно-развивающие задачи, в том числе во взаимодействии с другими специалистами;
Уровень 3	Отлично знает основные теории, направления и практики коррекционно-развивающей работы; современные техники и приемы коррекционно-развивающей работы и психологической помощи; закономерности развития различных категорий обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями; стандартные методы и технологии, позволяющие решать коррекционно-развивающие задачи, в том числе во взаимодействии с другими специалистами; методы, приемы проведения групповой коррекционно-развивающей работы; способы и методы оценки эффективности и совершенствования коррекционно-развивающей работы
<b>ПК-2.2: Уметь: составлять и проводить коррекционно развивающие занятия для детей и обучающихся, направленных на развитие интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов, снятие тревожности, решение проблем в сфере общения, преодоление проблем в общении и поведении; совместно с педагогами, учителями-дефектологами, учителями-логопедами, социальными педагогами осуществить психолого-педагогическую коррекцию выявленных в психическом развитии детей и обучающихся недостатков, нарушений социализации и адаптации; участвовать в создании образовательной среды для обучающихся с особыми образовательными потребностями, в том числе одаренных обучающихся; проектировать в сотрудничестве с педагогами индивидуальные образовательные маршруты для обучающихся; осуществлять профессиональные записи (планы работы, протоколы, журналы, психологические заключения и отчеты)</b>	
<b>Знать</b>	
Уровень 1	Удовлетворительно знает как составлять и проводить коррекционно развивающие занятия для детей и обучающихся, направленных на развитие интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов, снятие тревожности, решение проблем в сфере общения, преодоление проблем в общении и поведении
Уровень 2	Хорошо знает как составлять и проводить коррекционно развивающие занятия для детей и обучающихся, направленных на развитие интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов, снятие тревожности, решение проблем в сфере общения, преодоление проблем в общении и поведении; совместно с педагогами, учителями-дефектологами, учителями-логопедами, социальными педагогами осуществить психолого-педагогическую коррекцию выявленных в психическом развитии детей и обучающихся недостатков, нарушений социализации и адаптации; участвовать в создании образовательной среды для обучающихся с особыми образовательными потребностями, в том числе одаренных обучающихся
Уровень 3	Отлично знает как составлять и проводить коррекционно развивающие занятия для детей и обучающихся, направленных на развитие интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов, снятие тревожности, решение проблем в сфере общения, преодоление проблем в общении и поведении; совместно с педагогами, учителями-дефектологами, учителями-логопедами, социальными педагогами осуществить психолого-педагогическую коррекцию выявленных в психическом развитии детей и обучающихся недостатков, нарушений социализации и адаптации; участвовать в создании образовательной среды для обучающихся с особыми образовательными потребностями, в том числе одаренных обучающихся; проектировать в сотрудничестве с педагогами индивидуальные образовательные маршруты для обучающихся; осуществлять профессиональные записи (планы работы, протоколы, журналы, психологические заключения и отчеты)
<b>Уметь</b>	
Уровень 1	Удовлетворительно умеет как составлять и проводить коррекционно развивающие занятия для детей и обучающихся, направленных на развитие интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов, снятие тревожности, решение проблем в сфере общения, преодоление проблем в общении и поведении
Уровень 2	Хорошо умеет как составлять и проводить коррекционно развивающие занятия для детей и обучающихся, направленных на развитие интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов, снятие тревожности, решение проблем в сфере общения, преодоление проблем в общении и поведении;

	совместно с педагогами, учителями-дефектологами, учителями-логопедами, социальными педагогами осуществить психолого-педагогическую коррекцию выявленных в психическом развитии детей и обучающихся недостатков, нарушений социализации и адаптации; участвовать в создании образовательной среды для обучающихся с особыми образовательными потребностями, в том числе одаренных обучающихся;
Уровень 3	Отлично умеет составлять и проводить коррекционно развивающие занятия для детей и обучающихся, направленных на развитие интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов, снятие тревожности, решение проблем в сфере общения, преодоление проблем в общении и поведении; совместно с педагогами, учителями-дефектологами, учителями-логопедами, социальными педагогами осуществить психолого-педагогическую коррекцию выявленных в психическом развитии детей и обучающихся недостатков, нарушений социализации и адаптации; участвовать в создании образовательной среды для обучающихся с особыми образовательными потребностями, в том числе одаренных обучающихся; проектировать в сотрудничестве с педагогами индивидуальные образовательные маршруты для обучающихся; осуществлять профессиональные записи (планы работы, протоколы, журналы, психологические заключения и отчеты)
<b>Владеть</b>	
Уровень 1	Удовлетворительно владеет составлением и проведением коррекционно развивающие занятия для детей и обучающихся, направленных на развитие интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов, снятие тревожности, решение проблем в сфере общения, преодоление проблем в общении и поведении
Уровень 2	Хорошо владеет составлением и проведением коррекционно развивающие занятия для детей и обучающихся, направленных на развитие интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов, снятие тревожности, решение проблем в сфере общения, преодоление проблем в общении и поведении; совместно с педагогами, учителями-дефектологами, учителями-логопедами, социальными педагогами осуществить психолого-педагогическую коррекцию выявленных в психическом развитии детей и обучающихся недостатков, нарушений социализации и адаптации; участвовать в создании образовательной среды для обучающихся с особыми образовательными потребностями, в том числе одаренных обучающихся
Уровень 3	Отлично знает как составлять и проводить коррекционно развивающие занятия для детей и обучающихся, направленных на развитие интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов, снятие тревожности, решение проблем в сфере общения, преодоление проблем в общении и поведении; совместно с педагогами, учителями-дефектологами, учителями-логопедами, социальными педагогами осуществить психолого-педагогическую коррекцию выявленных в психическом развитии детей и обучающихся недостатков, нарушений социализации и адаптации; участвовать в создании образовательной среды для обучающихся с особыми образовательными потребностями, в том числе одаренных обучающихся; проектировать в сотрудничестве с педагогами индивидуальные образовательные маршруты для обучающихся; осуществлять профессиональные записи (планы работы, протоколы, журналы, психологические заключения и отчеты)
<b>ПК-2.3: Владеть: стандартными методы и приемами наблюдения за нормальным и отклоняющимся психическим и физиологическим развитием детей и обучающихся; приемами разработки и проведения коррекционно-развивающих занятий с обучающимися и воспитанниками, осуществлять подписание и выполнение итогового медиативного соглашения с участниками процедуры медиации</b>	
<b>Знать</b>	
Уровень 1	Удовлетворительно знает стандартные методы и приемами наблюдения за нормальным и отклоняющимся психическим и физиологическим развитием детей и обучающихся
Уровень 2	Хорошо знает стандартные методы и приемами наблюдения за нормальным и отклоняющимся психическим и физиологическим развитием детей и обучающихся; приемами разработки и проведения коррекционно-развивающих занятий с обучающимися и воспитанниками
Уровень 3	Отлично знает стандартными методы и приемами наблюдения за нормальным и отклоняющимся психическим и физиологическим развитием детей и обучающихся; приемами разработки и проведения коррекционно-развивающих занятий с обучающимися и воспитанниками, осуществлять подписание и выполнение итогового медиативного соглашения с участниками процедуры медиации
<b>Уметь</b>	
Уровень 1	Удовлетворительно умеет применять стандартные методы и приемами наблюдения за нормальным и отклоняющимся психическим и физиологическим развитием детей и обучающихся
Уровень 2	Хорошо умеет использовать стандартные методы и приемами наблюдения за нормальным и отклоняющимся психическим и физиологическим развитием детей и обучающихся; приемами разработки и проведения коррекционно-развивающих занятий с обучающимися и воспитанниками
Уровень 3	Отлично умеет применять стандартные методы и приемами наблюдения за нормальным и отклоняющимся психическим и физиологическим развитием детей и обучающихся; приемами разработки и проведения коррекционно-развивающих занятий с обучающимися и воспитанниками, осуществлять подписание и выполнение итогового медиативного соглашения с участниками процедуры медиации
<b>Владеть</b>	
Уровень 1	Удовлетворительно владеет стандартные методы и приемами наблюдения за нормальным и отклоняющимся психическим и физиологическим развитием детей и обучающихся
Уровень 2	Хорошо владеет стандартные методы и приемами наблюдения за нормальным и отклоняющимся психическим

	и физиологическим развитием детей и обучающихся; приемами разработки и проведения коррекционно-развивающих занятий с обучающимися и воспитанниками
Уровень 3	Отлично знает стандартными методы и приемами наблюдения за нормальным и отклоняющимся психическим и физиологическим развитием детей и обучающихся; приемами разработки и проведения коррекционно-развивающих занятий с обучающимися и воспитанниками, осуществлять подписание и выполнение итогового медиативного соглашения с участниками процедуры медиации

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература и эл. ресурсы	Практ. подг.
	<b>Раздел 1. Модуль 1. Конфликты в социально-экономических отношениях</b>					
1.1	Историко-правовые аспекты медиации /Лек/	1	4	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 ОПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	
1.2	Основные положения процедуры медиации /Пр/	1	8	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ОПК-6.2	Л1.1 Л1.2 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	
1.3	Самостоятельная работа студентов в ходе семестра является важной составной частью учебного процесса и необходима для закрепления и углубления знаний. Изучение литературы и подготовка докладов. /Ср/	1	5,95	УК-4.1 УК-4.3 ПК-2.2	Л1.1 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1	
	<b>Раздел 2. Модуль 2. Организация и правовое регулирование медиации</b>					
2.1	Медиация в восстановительном правосудии и ювенальной юстиции /Лек/	1	4	УК-4.1 УК-4.3 ОПК-6.1	Л1.1 Л1.2 Л1.4Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	
2.2	Применение медиации при урегулировании споров, возникающих из семейных споров /Пр/	1	8	УК-4.3 ОПК-6.1	Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	
2.3	Самостоятельная работа студентов в ходе семестра является важной составной частью учебного процесса и необходима для закрепления и углубления знаний. Изучение литературы, подготовка докладов, отработка пройденного материала /Ср/	1	5,95	ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	
	<b>Раздел 3. Модуль 3. Применение медиации при урегулирование споров</b>					
3.1	Развитие медиации как закономерный этап реформирования гражданской юрисдикции /Лек/	1	4	ПК-2.1 ПК-2.2 ОПК-6.2 ОПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.3 Э1	
3.2	Модели построения посредничества /Пр/	1	8	ПК-2.2 ОПК-6.2 ОПК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.3Л3.2 Л3.3 Э1	
3.3	Самостоятельная работа студентов в ходе семестра является важной составной частью учебного процесса и необходима для закрепления и углубления знаний. Изучение литературы, подготовка докладов, отработка пройденного материала /Ср/	1	5,95	ПК-2.1 ПК-2.2 ОПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.2 Л3.3 Э1	
	<b>Раздел 4. Модуль 4. Медиация в восстановительном правосудии и ювенальной юстиции</b>					

4.1	Применение медиации при урегулировании споров, возникающих из публичных правоотношений /Лек/	1	4	УК-4.2 УК-4.3	Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1
4.2	Медиативное соглашение: сущность, особенности заключения и исполнения /Пр/	1	8	УК-4.1 УК-4.2 ОПК-6.1	Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1
4.3	Самостоятельная работа студентов в ходе семестра является важной составной частью учебного процесса и необходима для закрепления и углубления знаний. Изучение литературы, подготовка докладов, отработка пройденного материала /Ср/	1	5,95	ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.2 Л2.3Л3.2 Л3.3 Э1
<b>Раздел 5. Зачет</b>					
5.1	Зачет /КА/	1	0,2	ПК-2.1 ПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.3Л3.3 Э1

## 5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы к экзамену

1. Конфликты, конфликтология и их значение.
2. Характеристика конфликтов. Основные черты конфликта. Определение конфликта.
3. Функции конфликта.
4. Классификация конфликтов. Подходы зарубежных и отечественных исследователей.
5. Основные понятия и термины конфликтологии, их толкование
6. Структура конфликтной ситуации.
7. Динамика конфликта. Предконфликтная ситуация.
8. Открытый конфликт. Структура данного периода.
9. Инцидент и повод конфликта.
10. Эскалация конфликта и его характеристики.
11. Завершение конфликта ? последний этап его открытого периода.
12. Послеконфликтный период ? последняя стадия в динамике конфликта.
13. Управление конфликтом. Способы урегулирования конфликтов.
14. Переговоры как способ разрешения конфликтов.
15. Участие третьей стороны в разрешении конфликтов.
16. Участие третьей стороны ? арбитраж.
17. Участие третьей стороны ? медиаторство.
18. Профилактика конфликтов.
19. Современный менеджмент и профилактика конфликтов.
20. Методы профилактики конфликтов в организации.
21. Стили конфликтного поведения.
22. Понятие медиации. Роль медиации в регулировании споров. Мировая практика медиации.
23. Взаимодействие суда (третейского суда) и медиации
24. Правовая основа медиации в РФ. Федеральные законы, регулирующие медиацию; их основные положения.
25. Основные изменения, внесенные в отдельные законодательные акты РФ в связи с принятием федерального закона ?Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедура медиации)?
26. Медиация и юриспруденция.
27. Условия применения процедуры медиации.
28. Требования, предъявляемые к медиатору. Медиатор как профессионал и как личность.
29. Применение методологии медиации для формирования и поддержания эффективных деловых связей и сотрудничества с партнерами.
30. Методология медиации в управлении персоналом
31. Принципы медиации: добровольность.
32. Принципы медиации: конфиденциальность
33. Принципы медиации: сотрудничество сторон
34. Принципы медиации: равноправие сторон
35. Принципы медиации. Нейтральность и беспристрастность третьей стороны. Ответственность сторон за принятие решений.
36. Роль медиаторов в процедуре медиации. Функции медиатора.
37. Стадии медиации. Вступительное слово. Презентация сторон.
38. Стадии медиации. Дискуссия. Кокусы. Общая сессия.
39. Стадии медиации. Выработка предложений (решений). Составление соглашений. Завершение медиации.

## 40. Медиативное соглашение: формы, суть и роль в процедурах медиации

**5.2. Темы письменных работ**

Тема 1. Медиация в системе альтернативных способов разрешения правовых споров

1. Судебная и несудебная форма защиты права.
2. Система способов альтернативного урегулирования споров.
3. Основные подходы к понятию медиации
4. Виды и модели медиации.
5. Основные отличия медиации от других способов урегулирования и разрешения правовых споров.
6. Сравнение медиации и арбитража (третейского разбирательства)

Тема 2. Международно-правовое регулирование посредничества (медиации)

1. Медиативное соглашение.
2. Правовая природа медиативного соглашения.
3. Содержание медиативного соглашения: существенные и факультативные условия договора.
4. Юридическая сила медиативного соглашения.
5. Порядок исполнения медиативного соглашения.
6. Сравнение медиативного соглашения и мирового соглашения.

Тема 3. Правовые основы медиации в Российской Федерации

1. Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» и смежные нормативные правовые акты: общая характеристика и значение.
2. Программные документы подготовки медиаторов и проведения процедуры медиации.
3. Регулирование процедуры медиации в отраслевом законодательстве (ГПК РФ, АПК РФ).
4. Нормативное регулирование судебной медиации в Российской Федерации.
5. Ассоциированная и интегрированная модель судебной медиации: выбор оптимальной модели для России

Тема 4. Процедура проведения медиации

1. Медиатор как субъект медиативной процедуры.
  - 1.1. Правовой статус медиатора, формы организации деятельности медиатора.
  - 1.2. Порядок назначения или избрания медиатора.
  - 1.3. Ответственность медиатора.
2. Общая характеристика стадий процедуры медиации:
  - 2.1. Подготовка к проведению процедуры медиации как самостоятельная стадия медиации: ее цели, задачи, совершаемые действия.
  - 2.2. Проведение процедуры медиации как самостоятельная стадия медиации: ее цели, задачи, этапы.
  - 2.3. Стадия завершения медиации: цели, задачи, совершаемые действия.
3. Принципы медиации: понятие, система, классификация.
  - 3.1. Организационные принципы: добровольность, нейтральность, профессионализм медиатора.
  - 3.2. Функциональные принципы: равноправие сторон, конфиденциальность, сотрудничество, процедурная диспозитивность.
4. Права и обязанности участников процедуры медиации и иных лиц.
  - 4.1. Права и обязанности медиатора при проведении процедуры медиации.
  - 4.2. Права и обязанности сторон при проведении процедуры медиации.
  - 4.3. Права и обязанности суда при проведении процедуры медиации.
  - 4.4. Права иных лиц в процедуре медиации.
5. Сроки проведения процедуры медиации.

Тема 5. Использование медиативных технологий в работе государственных и муниципальных органов, организаций и физических лиц

1. Медиативный подход и медиативные технологии: понятие, сфера применения
2. Использование медиативных технологий в работе учреждений образования, здравоохранения, социального обслуживания населения, органов опеки и попечительства: состояние и перспективы.
3. Использование медиативных технологий в работе с несовершеннолетними правонарушителями, в работе с лицами, отбывающими наказание за совершение преступлений: состояние и перспективы
4. Медиация и медиативные технологии в адвокатской практике: состояние и перспективы развития.
5. Медиация и медиативные технологии в нотариальной практике: состояние и перспективы

**5.3. Фонд оценочных средств**

1. Процедура оценивания результатов освоения программы дисциплины

включает в себя оценку уровня сформированности компетенций обучающегося при осуществлении текущего контроля и проведении промежуточной аттестации.

2. Уровень сформированности компетенции (одной или нескольких) определяется по качеству выполненной студентом работы и отражается в следующих формулировках: высокий, хороший, достаточный, недостаточный.

3. При выполнении обучающимися заданий текущего контроля и промежуточной аттестации оценивается уровень «знать», «уметь» в соответствии с запланированными результатами обучения и содержанием рабочей программы дисциплины: профессиональные знания обучающегося могут проверяться при ответе на теоретические вопросы, выполнении тестовых заданий, практических работ, степень владения профессиональными умениями – при решении ситуационных задач, выполнении практических работ и других заданий.

4. Результаты выполнения заданий фиксируются в баллах в соответствии с показателями и критериями оценивания компетенций. Общее количество баллов складывается из:

сумма баллов за выполнение практических заданий на выявление уровня «уметь», сумма баллов за выполнение практических заданий на выявление уровня «знать».

5. По итогам текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с показателями и критериями оценивания компетенций определяется уровень сформированности компетенций обучающегося и выставляется оценка по шкале оценивания.

#### 5.4. Перечень видов оценочных средств

Фонд оценочных средств включает:

- тестовые задания по дисциплине по дидактическим единицам 1;
- перечень вопросов к экзамену/зачету;
- перечень значимых кейсов; - перечень деловых игр;
- перечень тем курсовых работ;
- перечень тем проектных работ;
- перечень тем НИРС;
- перечень тем выпускных квалификационных работ;
- срезные контрольные работы.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Крысько В. Г.	Социальная психология: Учебно-методическое пособие	Москва: КноРус, 2022, URL: <a href="https://book.ru/book/942434">https://book.ru/book/942434</a>
Л1.2	Кожухарь Г.С., Кочетков Н.В., Красило Д.А., Красило Т.А., Крушельницкая О. Б., Новгородцева А.П., Орлов В.А., Погодина А.В., Расходчикова М.Н., Сачкова М.Е., Серебрякова К.А., Счастливая Т.Н., Хаймовская Н.А., Шнейдер Л.Б.	Социальная психология образования. Практикум: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022, URL: <a href="https://znanium.com/catalog/document?id=395837">https://znanium.com/catalog/document?id=395837</a>
Л1.3	Урунтаева Г. А.	Детская психология: Учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2023, URL: <a href="https://znanium.com/catalog/document?id=420061">https://znanium.com/catalog/document?id=420061</a>
Л1.4	Афонин И. Д., Афонин А. И.	Психология и педагогика высшей школы: Учебник	Москва: Русайнс, 2022, URL: <a href="https://book.ru/book/943493">https://book.ru/book/943493</a>

#### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
--	---------------------	----------	-------------------

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Молчанов А. С., Кудрявая Н. В., Зорин К. В., Молчанов К. А.	Педагогика и психология для социальных работников: Учебник	Москва: КноРус, 2022, URL: <a href="https://book.ru/book/941127">https://book.ru/book/941127</a>
Л2.2	Рогов Е. И., под ред., Жулина Г. Н., Науменко М. В., Панкратова И. А., Шевелева А. М., Шевырева Е. Г., Улыбашева И. Н.	Педагогическая психология + eПриложение: Учебник	Москва: КноРус, 2022, URL: <a href="https://book.ru/book/942400">https://book.ru/book/942400</a>
Л2.3	Малкина-Пых И. Г.	Психология семьи: Учебник	Москва: КноРус, 2021, URL: <a href="https://book.ru/book/940916">https://book.ru/book/940916</a>

### 6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Волков Б. С.	Психология подросткового возраста: Учебник	Москва: КноРус, 2022, URL: <a href="https://book.ru/book/942114">https://book.ru/book/942114</a>
Л3.2	Урунтаева Г. А., Гошева Е.Н.	Психология познания дошкольника в профессионально-педагогической деятельности воспитателя: Монография	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022, URL: <a href="https://znanium.com/catalog/document?id=390683">https://znanium.com/catalog/document?id=390683</a>
Л3.3	Урунтаева Г. А.	Психология дошкольника: практикум: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022, URL: <a href="https://znanium.com/catalog/document?id=397003">https://znanium.com/catalog/document?id=397003</a>

### 6.2. Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы

Э1	. - Режим доступа:		
<b>6.3.1. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства</b>			
6.3.1.1	Windows 10 Pro RUS Операционная система – Windows 10 Pro RUS Подписка Microsoft Imagine Premium – Order №143659 от 12.07.2021		
6.3.1.2	Яндекс Браузер Браузер Яндекс Браузер Лицензионное соглашение на использование программ Яндекс Браузер <a href="https://yandex.ru/legal/browser_agreement/">https://yandex.ru/legal/browser_agreement/</a>		
6.3.1.3	Notepad++. Текстовый редактор Notepad++. Программное обеспечение по лицензии GNU GPL		
6.3.1.4	Kaspersky Endpoint Security Антивирусное ПО Kaspersky Endpoint Security для бизнеса Стандартный (350шт). Договор № ПР-00037842 от 4 декабря 2023 г. (ООО Прима АйТи)		
6.3.1.5	MS Office Standart 2010 Офисный пакет Microsoft Office Microsoft Open License 48587685 от 02.06.2011		
<b>6.3.2. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем</b>			
6.3.2.1	Global CIO Официальный портал ИТ-директоров <a href="http://www.globalcio.ru">http://www.globalcio.ru</a>		
6.3.2.2	Консультант Плюс <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>		
6.3.2.3	ИСО Международная организация по стандартизации <a href="https://www.iso.org/ru/home.html">https://www.iso.org/ru/home.html</a>		
6.3.2.4	Кодекс – Профессиональные справочные системы <a href="https://kodeks.ru">https://kodeks.ru</a>		

### 7. МТО (оборудование и технические средства обучения)

Ауд	Наименование	ПО	Оснащение
208	Лаборатория Интеллектуальные системы и технологии (Research Laboratory of Intelligent Systems and Technologies)	Windows 10 Pro RUS 7-Zip Яндекс Браузер Mozilla Firefox LibreOffice LibreCAD Inkscape Notepad+. Kaspersky Endpoint Security MS Access 2016 MS Project Pro 2016 MS SQL Server 2019 MS SQL Server Management Studio 18.8	Стол - 10 шт., стул - 21 шт., рабочее место преподавателя - 1 шт., персональных компьютеров с выходом в интернет - 20 шт., доска учебная – 1 шт., multifunctionalное устройство – 1 шт., мультимедийный проектор – 1 шт., проекционный экран – 1 шт., междисциплинарная лабораторная станция NI ELVIS II и ПО Circuit Design Suit - 1 шт., соответствующее программное обеспечение

		MS Visio Pro 2016 MS Visual Studio Community Edition Visual Studio Code Blender Gimp Maxima Oracle VM VirtualBox StarUML V1 PostgreSQL IntelliJ IDEA PyCharm Community Edition Eclips Adobe Reader DC Diptrace Embarcadero RAD Studio XE8 Arduino Software (IDE) NetBeans IDE ZEAL ARIS Express Archimate Klite Mega Codec Pack Ramus Educational Micro-Cap Evaluation gvSIG Desktop Python	
230	Кабинет гуманитарных и социально-экономических дисциплин	7-Zip Яндекс Браузер Mozilla Firefox LibreOffice	Парта ученическая со скамьей (2-местная) – 14 шт., рабочее место преподавателя– 1 шт., доска учебная - 1 шт., персональный компьютер - 1 шт., многофункциональное устройство – 1 шт., мультимедийный проектор – 1 шт., учебно-методическая литература, учебно-наглядные методические пособия, соответствующее программное обеспечение
Читальный зал	Информационно-библиотечный центр (помещение для самостоятельной работы обучающихся)	7-Zip Яндекс Браузер Mozilla Firefox LibreOffice LibreCAD Inkscape Notepad++. Kaspersky Endpoint Security MS Access 2016 MS Project Pro 2016 MS Visio Pro 2016 Visual Studio Code Blender Gimp Maxima IntelliJ IDEA PyCharm Community Edition Adobe Reader DC MS Office Standart 2007 Windows 10 Pro	Стол - 20 шт., стул - 20 шт., рабочее место сотрудника - 2 шт., персональный компьютер с выходом в интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду академии – 17 шт., многофункциональное устройство – 2 шт.

### 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Работа на практических занятиях предполагает активное участие в осуждении выдвинутых в рамках тем вопросов. Для подготовки к устному опросу рекомендуется обращать внимание на проблемные вопросы, затрагиваемые преподавателем в лекции, и группировать информацию вокруг них. Желательно выделять в используемой литературе постановки вопросов, на которые разными авторам могут быть даны различные ответы.

На основании постановки таких вопросов следует собирать аргументы в пользу различных вариантов решения поставленных проблем.

В текстах авторов, таким образом, следует выделять следующие компоненты:

- постановка проблемы;
- варианты решения;
- аргументы в пользу тех или иных вариантов решения.

При подготовке к кейсу Вам может понадобиться материал, изучавшийся ранее, поэтому стоит обращаться к соответствующим источникам (учебникам, монографиям, статьям), а также лекционным материалам, рекомендованному

списку литературы, Интернет-источникам. Проведение деловой игры предполагает моделирование процессов и механизмов принятия решений. В деловой игре процесс выработки решений происходит в условиях поэтапного, многошагового уточнения необходимых факторов, анализа информации, поступающей дополнительно и вырабатываемой в ходе игры. В процессе игры участники анализируют ситуацию, принимают и обсуждают решения, а также вступают между собой в определенные отношения, которые могут носить характер соперничества, сотрудничества, формального взаимодействия и т. д. Проведение деловой игры состоит из нескольких этапов. Введение в игру: этот этап помогает участникам понять цель игры и основные правила ее проведения. Разделение участников на группы: оптимальный размер группы ? 3-5 человек. Желательно, чтобы участники группы были равны по социальному статусу, интеллектуальному развитию, а также психологически совместимы. Изучение ситуации: для изучения ситуации участники получают необходимую информацию от ведущего, а также обеспечиваются дополнительной информацией (например, правовыми или экономическими документами). Обсуждение ситуации в группах: в процессе этого этапа задача ведущего ? управлять работой групп, помогая отстающим группам, консультируя участников по вопросам, возникающим у них в процессе обсуждения. Для

содействия в управлении группами ведущий может прибегнуть к помощи наблюдателей (ассистентов, консультантов), которые бы фиксировали особенности поведения участников и помогали бы им эффективно взаимодействовать.

Важным моментом является фактор времени. Конечно, не стоит постоянно напоминать участникам, сколько времени осталось, однако было бы разумно, если в кабинете, где проводится игра, висели часы. Игровой процесс: после изучения ситуации начинается сам процесс игры, заключающийся в продуцировании участниками возможных решений оставленной задачи, их анализе, выработке общего заключения. Вся информация, отражающая деятельность групп, по необходимости заносится в специальные протоколы, которые после игры обрабатываются и анализируются ведущим и ассистентами.

Подведение итогов игры: на этом этапе проводится анализ деятельности групп и оценка принятых ими решений.

Группы сравнивают свою стратегию и стратегию конкурентов, на собственном опыте наблюдают эффективность разных стратегий принятия решений. Разбор оптимального варианта: после анализа деятельности групп важным является вынесение единого, правильного (эффективного) решения конкретной ситуации, соотнесение его с реальными обстоятельствами, обоснование принятия этого решения. Общая дискуссия: целью дискуссии является закрепление принятого решения, а также заострение внимания участников на возможности переговоров, взаимодействия в решении многих актуальных проблем.

Проведение дискуссии:

Этап 1 формулирование проблемы и целей дискуссии;

создание мотивации к обсуждению - определение значимости проблемы, указание на нерешенность и противоречивость вопроса и т.д.;

установление регламента дискуссии и ее основных этапов;

совместная выработка правил дискуссии;

выяснение однозначности понимания темы дискуссии, используемых в ней терминов, понятий.

Этап 2 обсуждение проблемы: - обмен участниками мнениями по каждому вопросу. Цель этапа - собрать максимум мнений, идей, предложений, соотнося их друг с другом.

Этап 3-й, подведение итогов обсуждения:

выработка студентами согласованного мнения и принятие группового решения;

обозначение аспектов позиционного противостояния и точек соприкосновения в ситуации, когда дискуссия не привела к полному согласованию позиций участников;

настрой обучающихся на дальнейшее осмысление проблемы и поиск путей ее решения;

совместная оценка эффективности дискуссии в решении обсуждаемой проблемы и в достижении педагогических целей, позитивного вклада каждого в общую работу.

## 9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ОБУЧАЮЩИМСЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Качество знаний характеризуется способностью обучающегося точно, структурировано и уместно воспроизводить информацию, полученную в процессе освоения дисциплины, в том виде, в котором она была изложена в учебном издании или преподавателем. Умения, как правило, формируются на практических (семинарских) занятиях, а также при выполнении лабораторных работ. Задания, направленные на оценку умений, в значительной степени требуют от студента проявления стереотипности мышления, т.е. способности выполнить работу по образцам, с которыми он работал в процессе обучения. Преподаватель же оценивает своевременность и правильность выполнения задания. Навыки - это умения, развитые и закреплённые осознанным самостоятельным трудом. Навыки формируются при самостоятельном выполнении студентом практико-ориентированных заданий, моделирующих решение им производственных и социокультурных задач в соответствующей области профессиональной деятельности, как правило, при выполнении домашних заданий, курсовых проектов (работ), научно-исследовательских работ, прохождении практик, при работе индивидуально или в составе группы на тренажерах, симуляторах, лабораторном оборудовании и т.д. При этом студент поставлен в условия, когда он вынужден самостоятельно (творчески) искать пути и средства для разрешения поставленных задач, самостоятельно планировать свою работу и анализировать ее результаты, принимать определенные решения в рамках своих полномочий, самостоятельно выбирать аргументацию и нести ответственность за проделанную работу, т.е. проявить владение навыками. Взаимодействие с преподавателем осуществляется периодически по завершению определенных этапов работы и проходит в виде консультаций. При оценке владения навыками преподавателем оценивается не только правильность решения выполненного задания, но и способность (готовность) студента решать подобные практико-ориентированные задания самостоятельно (в перспективе за стенами вуза) и, главным образом, способность студента обосновывать и аргументировать свои решения и предложения.