

| | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> - содержание, задачи и принципы логистического сервиса; - элементы сервисного обслуживания; - классификацию логистического сервиса; - роль маркетинга в логистическом сервисе; - экономические параметры организации логистического сервиса; - показатели, оценивающие качество логистического сервиса; - уровни и параметры качества логистического сервиса; - факторы качества сервисного обслуживания; - классификация показателей оценки логистического сервиса |
|--|---|

Перечень формируемых компетенций

В результате освоения образовательной программы должны быть сформированы общие и профессиональные компетенции.

ОК 01.Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам

ОК 02.Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

ОК 03.Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях

ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде

ОК 05.Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста

ОК 09.Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

ПК 3.1. Планировать, подготавливать и осуществлять процесс перевозки грузов

ПК 3.2. Определять параметры логистического сервиса

ПК 3.3. Оценивать качество логистического сервиса

Программой учебной дисциплины предусмотрены следующие виды учебной работы

| Наименования разделов профессионального модуля | Всего, ч | В т.ч. в форме практической подготовки | Объем профессионального модуля, ак. ч | | | | | Практики |
|--|------------|--|---------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------|------------------------|---------------------------|------------|
| | | | Обучение по МЛК | | | | Производственная практика | |
| | | | В том числе | | | | | |
| | | | Всего | Лабораторных и практических занятий | Курсовых работ (проектов) | Самостоятельная работа | | |
| Раздел 1. Транспортная | 70 | 68 | 70 | | | | 2 | |
| Раздел 2. Логистика | 68 | 24 | 68 | | | | 2 | |
| Производственная практика (по профилю) | 108 | | | | | | | 108 |
| Промежуточная | 12 | | | | | | 12 | |
| Всего: | 258 | | | 70 | | 68 | 12 | 108 |