

Документ подписан простой электронной подписью
 Государственное аккредитованное некоммерческое частное образовательное учреждение высшего
 образования
 ФИО: Агабекян Раиса Левоновна
 Должность: ректор «Академия маркетинга и социально-информационных технологий – ИМСИТ»
 Дата подписания: 01.02.2024 15:06:35 (г. Краснодар)
 Уникальный программный ключ: (НАН ЧОУ ВО Академия ИМСИТ)
 4237c7ccb9b9e111bbaf1f4fcd9201d015c4dbaa123ff774747307b9b9fbcbe

УТВЕРЖДАЮ
 Проректор по учебной работе,
 доцент Севрюгина Н.И.
 17 апреля 2023

Б1.В.ДЭ.09.02

Технологические инновации в сфере обслуживания корпоративных клиентов

Аннотация к рабочей программе дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Кафедра педагогики и межкультурных коммуникаций**
 Учебный план 43.03.03 Гостиничное дело
 Квалификация **бакалавр**
 Форма обучения **заочная**
 Программу составил(и): профессор, Елисеева Н.В, д.г.н.

Распределение часов дисциплины по курсам

| Курс Вид занятий | 2 | | 3 | | Итого | |
|--|----|-------|------|-----|-------|-------|
| | УП | РП | УП | РП | | |
| Лекции | 2 | 14 | 4 | | 6 | 14 |
| Практические | | 16 | 6 | | 6 | 16 |
| Контактная работа на аттестации (в период экз. сессий) | | 1,1 | 0,3 | | 0,3 | 1,1 |
| Итого ауд. | 2 | 30 | 10 | | 12 | 30 |
| Контактная работа | 2 | 31,6 | 10,3 | | 12,3 | 31,6 |
| Сам. работа | 34 | 167 | 89 | | 123 | 167 |
| Часы на контроль | | | 8,7 | 8,7 | 8,7 | 8,7 |
| Итого | 36 | 198,6 | 108 | 8,7 | 144 | 207,3 |

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

| | |
|-----|--|
| 1.1 | Целью преподавания дисциплины является формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков по использованию информационных систем в управлении гостиничным бизнесом, процессах расчета заработной платы и применению автоматизированных информационных технологий для решения задач управления финансово-хозяйственной деятельностью туристической индустрии. |
| 1.2 | |

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

| | |
|--------------------|--|
| Цикл (раздел) ООП: | Б1.В.ДЭ.09 |
| 2.1 | Требования к предварительной подготовке обучающегося: |
| 2.1.1 | Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: |
| 2.1.2 | |
| 2.1.3 | Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания (ОПК-1); |
| 2.1.4 | |
| 2.1.5 | Способен обеспечивать контроль и оценку эффективности деятельности департаментов |
| 2.1.6 | (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания (ПК-2) |
| 2.1.7 | |
| 2.1.8 | Способен обеспечить формирование и внедрение корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания, соответствия отраслевым стандартам сервиса (ПК-5) |
| 2.1.9 | |
| 2.2 | Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее: |
| 2.2.1 | Дисциплина «Технологии и организация обслуживания на предприятиях сферы гостеприимства» относится к дисциплинам по выбору математического и естественнонаучного цикла. Для изучения названного курса необходимо знание студентами курса математики, информатики, информационное обеспечение управления гостиничным бизнесом, организация гостиничного дела. Знания, полученные при изучении дисциплины «Информационные технологии в управлении гостиничным предприятием» используется в дальнейшем при изучении дисциплин: «Профессиональные компьютерные программы», «Проектирование гостиничной деятельности», в учебно исследовательской и научно-исследовательской работе, при выполнении дипломной работы |

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-3: Способен применять технологии обслуживания с учетом технологических новаций сфере в избранной профессиональной сфере

ПК-4: Способен проектировать объекты профессиональной деятельности

Планируемые результаты обучения (показатели освоения индикаторов компетенций)

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

| | |
|------------|-----------------|
| 3.1 | Знать: |
| 3.2 | Уметь: |
| 3.3 | Владеть: |