

Документ подписан простой электронной подписью
Информационно-образовательное аккредитованное некоммерческое частное образовательное учреждение высшего образования
ФИО: Агабекян Раиса Левоновна
Должность: ректор «Академия маркетинга и социально-информационных технологий – ИМСИТ»
Дата подписания: 24.01.2024 08:50:37 (г. Краснодар)
Уникальный программный ключ: (НАН ЧОУ ВО Академия ИМСИТ)
4237c7ccb9b9e111bbaf1f4fcd9201d015c4dbaa123ff774747307b9b9fbcbe

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе,
доцент Севрюгина Н.И.
25 декабря 2023

Б1.В.ДЭ.09.02
Регламентация бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия

Аннотация к рабочей программе дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Кафедра математики и вычислительной техники**
Учебный план 38.03.05 Бизнес-информатика
Квалификация **бакалавр**
Форма обучения **очная**
Программу составил(и): преподаватель, Нигматов В.А.

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	8 (4.2)		Итого	
	7 4/6			
Неделя				
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	16	16	16	16
Практические	24	24	24	24
Контактная работа на аттестации	0,2	0,2	0,2	0,2
В том числе в форме практ.подготовки	6	6	6	6
Итого ауд.	40	40	40	40
Контактная работа	40,2	40,2	40,2	40,2
Сам. работа	31,8	31,8	31,8	31,8
Итого	72	72	72	72

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Формирование у студентов системных знаний в области
1.2	современных ИТ-технологий, методов и инструментальных средств, используемых для проектирования и управления бизнес-процессами и ИТ-инфраструктурой предприятия и оптимизации функционирования ИТ-подразделений предприятий.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДЭ.09
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Информационный менеджмент
2.1.2	Управление информационными системами
2.1.3	Распределенные системы
2.1.4	Производственная практика: Эксплуатационная
2.1.5	Рынки ИКТ и организация продаж
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Производственная практика: Технологическая (проектно-технологическая) практика
2.2.2	Производственная практика: Преддипломная практика
2.2.3	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ПК-1: Способен проводить анализ архитектуры предприятия	
ПК-10: Способность проектировать и внедрять компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов	
ПК-12: Способность проектировать архитектуру электронного предприятия	
ПК-5: Способен настраивать, эксплуатировать и сопровождать компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов	
ПК-7: Способен осуществлять поддержку информационного обеспечения решения задач достижение стратегических целей и поддержки бизнес-процессов	
ПК-8: Способность управлять контентом и ИТ-сервисами	
ПК-9: Способность выполнять технико-экономическое обоснование проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия	
Планируемые результаты обучения (показатели освоения индикаторов компетенций)	
ПК-1.1: Знает методы проведения анализа архитектуры предприятия	
Знать:	
минимально допустимый уровень знаний методологии проведения анализа архитектуры предприятия	
методы проведения анализа архитектуры предприятия	
методы проведения анализа архитектуры предприятия	
Уметь:	
проводить анализ архитектуры предприятия	
Владеть:	
навыками анализа архитектуры предприятия	
ПК-1.2: Умеет проводить анализ архитектуры предприятия	
Знать:	
методы проведения анализа архитектуры предприятия	
Уметь:	
продемонстрированы основные умения проведения анализов архитектуры предприятия	
продемонстрированы все основные умения проведения анализов архитектуры предприятия	
продемонстрированы все основные умения проведения анализов архитектуры предприятия	
Владеть:	
навыками анализа архитектуры предприятия	
ПК-1.3: Владеет навыками анализа архитектуры предприятия	
Знать:	

методы проведения анализа архитектуры предприятия
Уметь:
проводить анализ архитектуры предприятия
Владеть:
минимальным набором навыков анализа архитектуры предприятия
продемонстрированы базовые навыки анализа архитектуры предприятия
продемонстрированы навыки анализа архитектуры предприятия
ПК-5.1: Знает методы обслуживания компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия
Знать:
минимально допустимый уровень знаний методологии обслуживания компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия
методы обслуживания компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия
методы обслуживания компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия
Уметь:
обслуживать компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия
Владеть:
навыками обслуживания компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия
ПК-5.2: Умеет настраивать, эксплуатировать и сопровождать компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов
Знать:
методы настройки, эксплуатации и сопровождения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов
Уметь:
продемонстрированы основные умения настройки, эксплуатации и сопровождения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов
продемонстрированы все основные умения настройки, эксплуатации и сопровождения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов
продемонстрированы все основные умения настройки, эксплуатации и сопровождения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов
Владеть:
навыком настройки, эксплуатации и сопровождения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов
ПК-5.3: Владеет навыками настройки, эксплуатации и сопровождения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия
Знать:
методы настройки, эксплуатации и сопровождения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия
Уметь:
настраивать, эксплуатировать и сопровождать компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия
Владеть:
минимальным набором навыков настройки, эксплуатации и сопровождения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия
продемонстрированы базовые навыки настройки, эксплуатации и сопровождения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия
продемонстрированы навыки настройки, эксплуатации и сопровождения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия
ПК-7.1: Знает технологии поддержки информационного обеспечения решения задач достижение стратегических целей и поддержки бизнес-процессов
Знать:
минимально допустимый уровень знаний технологий поддержки информационного обеспечения решения задач достижение стратегических целей и поддержки бизнес-процессов
технологии поддержки информационного обеспечения решения задач достижение стратегических целей и поддержки бизнес-процессов
технологии поддержки информационного обеспечения решения задач достижение стратегических целей и поддержки бизнес-процессов
Уметь:
осуществлять поддержку информационного обеспечения решения задач достижение стратегических целей и поддержки бизнес-процессов
Владеть:
навыками поддержки информационного обеспечения решения задач достижение стратегических целей и поддержки бизнес-процессов

ПК-7.2: Умеет осуществлять поддержку информационного обеспечения решения задач достижение стратегических целей и поддержки бизнес-процессов
Знать:
методы поддержки информационного обеспечения решения задач достижение стратегических целей и поддержки бизнес-процессов
Уметь:
продемонстрированы основные умения осуществления поддержки информационного обеспечения решения задач достижение стратегических целей и поддержки бизнес-процессов
продемонстрированы все основные умения осуществления поддержки информационного обеспечения решения задач достижение стратегических целей и поддержки бизнес-процессов
продемонстрированы все основные умения осуществления поддержки информационного обеспечения решения задач достижение стратегических целей и поддержки бизнес-процессов
Владеть:
навыками поддержки информационного обеспечения решения задач достижение стратегических целей и поддержки бизнес-процессов
ПК-7.3: Владеет навыками поддержки информационного обеспечения решения задач достижение стратегических целей и поддержки бизнес-процессов
Знать:
методы поддержки информационного обеспечения решения задач достижение стратегических целей и поддержки бизнес-процессов
Уметь:
осуществлять поддержку информационного обеспечения решения задач достижение стратегических целей и поддержки бизнес-процессов
Владеть:
минимальным набором навыков поддержки информационного обеспечения решения задач достижение стратегических целей и поддержки бизнес-процессов
продемонстрированы базовые навыки поддержки информационного обеспечения решения задач достижение стратегических целей и поддержки бизнес-процессов
продемонстрированы навыки поддержки информационного обеспечения решения задач достижение стратегических целей и поддержки бизнес-процессов
ПК-8.1: Знает методы управления контентом и ИТ-сервисами
Знать:
минимально допустимый уровень знаний методологии управления контентом и ИТ-сервисами
методы управления контентом и ИТ-сервисами
методы управления контентом и ИТ-сервисами
Уметь:
управлять контентом и ИТ-сервисами
Владеть:
навыками управления контентом и ИТ-сервисами
ПК-8.2: Умеет управлять контентом и ИТ-сервисами предприятия и интернет-ресурсов
Знать:
методы управления контентом и ИТ-сервисами предприятия и интернет-ресурсов
Уметь:
продемонстрированы основные умения управления контентом и ИТ-сервисов предприятия и интернет-ресурсов
продемонстрированы все основные умения управления контентом и ИТ-сервисов предприятия и интернет-ресурсов
продемонстрированы все основные умения управления контентом и ИТ-сервисов предприятия и интернет-ресурсов
Владеть:
навыками управления контентом и ИТ-сервисами предприятия и интернет-ресурсов
ПК-8.3: Владеет навыками управления контентом и ИТ-сервисами
Знать:
методы управления контентом и ИТ-сервисами
Уметь:
управлять контентом и ИТ-сервисами
Владеть:
минимальным набором навыков управления контентом и ИТ-сервисами
продемонстрированы базовые навыки управления контентом и ИТ-сервисами

продемонстрированы навыки управления контентом и ИТ-сервисами
ПК-9.1: Знает методы технико-экономического обоснования проектов
Знать:
минимально допустимый уровень знаний методологии технико-экономического обоснования проектов
методы технико-экономического обоснования проектов
методы технико-экономического обоснования проектов
Уметь:
использовать методы технико-экономического обоснования проектов
Владеть:
навыками применения методов технико-экономического обоснования проектов
ПК-9.2: Умеет выполнять технико-экономическое обоснование проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия
Знать:
методы технико-экономического обоснования проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия
Уметь:
продемонстрированы основные умения выполнения технико-экономического обоснования проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия
продемонстрированы все основные умения выполнения технико-экономического обоснования проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия
продемонстрированы все основные умения выполнения технико-экономического обоснования проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия
Владеть:
навыками технико-экономического обоснования проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия
ПК-9.3: Владеет навыками технико-экономического обоснования проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия
Знать:
методы технико-экономического обоснования проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия
Уметь:
выполнять технико-экономическое обоснование проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия
Владеть:
минимальным набором навыков технико-экономического обоснования проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия
продемонстрированы базовые навыки технико-экономического обоснования проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия
продемонстрированы навыки технико-экономического обоснования проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия
ПК-10.1: Знает методы проектирования и внедрения компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия
Знать:
минимально допустимый уровень знаний методологии проектирования и внедрения компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия
проектирования и внедрения компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия
проектирования и внедрения компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия
Уметь:
проектировать и внедрять компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия
Владеть:
навыками проектирования и внедрения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия
ПК-10.2: Умеет проектировать и внедрять компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов
Знать:
методы проектирования и внедрения компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов
Уметь:
продемонстрированы основные умения проектирования и внедрения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия,

обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов
продемонстрированы все основные умения проектирования и внедрения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов
продемонстрированы все основные умения проектирования и внедрения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов
Владеть:
навыками проектирования и внедрения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов
ПК-10.3: Владеет навыками проектирования и внедрения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия
Знать:
методы проектирования и внедрения компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия
Уметь:
проектировать и внедрять компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия
Владеть:
минимальным набором навыков проектирования и внедрения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия
продемонстрированы базовые навыки проектирования и внедрения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия
продемонстрированы навыки проектирования и внедрения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия
ПК-12.1: Знает методы проектирования архитектуры электронного предприятия
Знать:
минимально допустимый уровень знаний методологии проектирования архитектуры электронного предприятия
методы проектирования архитектуры электронного предприятия
методы проектирования архитектуры электронного предприятия
Уметь:
проектировать архитектуру электронного предприятия
Владеть:
навыками проектирования архитектуры электронного предприятия
ПК-12.2: Умеет проектировать архитектуру электронного предприятия
Знать:
методы проектирования архитектуры электронного предприятия
Уметь:
продемонстрированы основные умения проектирования архитектуры электронного предприятия
продемонстрированы все основные умения проектирования архитектуры электронного предприятия
продемонстрированы все основные умения проектирования архитектуры электронного предприятия
Владеть:
навыками проектирования архитектуры электронного предприятия
ПК-12.3: Владеет навыками проектирования архитектуры электронного предприятия
Знать:
методы проектирования архитектуры электронного предприятия
Уметь:
проектировать архитектуру электронного предприятия
Владеть:
минимальным набором навыков проектирования архитектуры электронного предприятия
продемонстрированы базовые навыки проектирования архитектуры электронного предприятия
продемонстрированы навыки проектирования архитектуры электронного предприятия

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	Знать:
	минимально допустимый уровень знаний методологии проведения анализа архитектуры предприятия
	методы проведения анализа архитектуры предприятия
	методы проведения анализа архитектуры предприятия
	минимально допустимый уровень знаний методологии обслуживания компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия
	методы настройки, эксплуатации и сопровождения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов
	методы настройки, эксплуатации и сопровождения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия

минимально допустимый уровень знаний технологий поддержки информационного обеспечения решения задач достижение стратегических целей и поддержки бизнес-процессов
методы поддержки информационного обеспечения решения задач достижение стратегических целей и поддержки бизнес-процессов
методы поддержки информационного обеспечения решения задач достижение стратегических целей и поддержки бизнес-процессов
минимально допустимый уровень знаний методологии управления контентом и ИТ-сервисами
методы управления контентом и ИТ-сервисами предприятия и интернет-ресурсов
методы управления контентом и ИТ-сервисами
минимально допустимый уровень знаний методологии технико-экономического обоснования проектов
методы технико-экономического обоснования проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия
методы технико-экономического обоснования проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия
минимально допустимый уровень знаний методологии проектирования и внедрения компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия
методы проектирования и внедрения компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов
методы проектирования и внедрения компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия
минимально допустимый уровень знаний методологии проектирования архитектуры электронного предприятия
методы проектирования архитектуры электронного предприятия
методы проектирования архитектуры электронного предприятия
3.2 Уметь:
проводить анализ архитектуры предприятия
продемонстрированы основные умения проведения анализов архитектуры предприятия
проводить анализ архитектуры предприятия
обслуживать компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия
продемонстрированы основные умения настройки, эксплуатации и сопровождения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов
настраивать, эксплуатировать и сопровождать компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия
осуществлять поддержку информационного обеспечения решения задач достижение стратегических целей и поддержки бизнес-процессов
продемонстрированы основные умения осуществления поддержки информационного обеспечения решения задач достижение стратегических целей и поддержки бизнес-процессов
осуществлять поддержку информационного обеспечения решения задач достижение стратегических целей и поддержки бизнес-процессов
управлять контентом и ИТ-сервисами
продемонстрированы основные умения управления контентом и ИТ-сервисов предприятия и интернет-ресурсов
управлять контентом и ИТ-сервисами
использовать методы технико-экономического обоснования проектов
продемонстрированы основные умения выполнения технико-экономического обоснования проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия
выполнять технико-экономическое обоснование проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия
проектировать и внедрять компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия
продемонстрированы основные умения проектирования и внедрения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов
проектировать и внедрять компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия
проектировать архитектуру электронного предприятия
продемонстрированы основные умения проектирования архитектуры электронного предприятия
проектировать архитектуру электронного предприятия
3.3 Владеть:
навыками анализа архитектуры предприятия
навыками анализа архитектуры предприятия
минимальным набором навыков анализа архитектуры предприятия
навыками обслуживания компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия
навыком настройки, эксплуатации и сопровождения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов
минимальным набором навыков настройки, эксплуатации и сопровождения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия

навыками поддержки информационного обеспечения решения задач достижение стратегических целей и поддержки бизнес-процессов
навыками поддержки информационного обеспечения решения задач достижение стратегических целей и поддержки бизнес-процессов
минимальным набором навыков поддержки информационного обеспечения решения задач достижение стратегических целей и поддержки бизнес-процессов
навыками управления контентом и ИТ-сервисами
навыками управления контентом и ИТ-сервисами предприятия и интернет-ресурсов
минимальным набором навыков управления контентом и ИТ-сервисами
навыками применения методов технико-экономического обоснования проектов
навыками технико-экономического обоснования проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия
минимальным набором навыков технико-экономического обоснования проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия
навыками проектирования и внедрения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия
навыками проектирования и внедрения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов
минимальным набором навыков проектирования и внедрения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия
навыками проектирования архитектуры электронного предприятия
навыками проектирования архитектуры электронного предприятия
минимальным набором навыков проектирования архитектуры электронного предприятия