

Документ подписан простой электронной подписью  
 Информационно-образовательные ресурсы  
 ФИО: Агабекян Раиса Левоновна  
 Должность: ректор  
 Дата подписания: 15.09.2023 15:10:22  
 Уникальный программный ключ:  
 4237c7ccb9b9e111bbaf1f4fcd9201d015c4dbaa123ff774747307b9b9fbcbe

Негосударственное аккредитованное некоммерческое частное образовательное учреждение высшего образования  
 «Академия маркетинга и социально-информационных технологий – ИМСИТ»  
 (г. Краснодар)  
 (НАН ЧОУ ВО Академия ИМСИТ)

УТВЕРЖДАЮ  
 Проректор по учебной работе,  
 доцент Севрюгина Н.И.  
 17 апреля 2023

**Б1.В.ДЭ.09.01**

## **Проектирование и управление бизнес-процессами и ИТ-инфраструктурой предприятия**

### **Анотация к рабочей программе дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой **Кафедра математики и вычислительной техники**  
 Учебный план 38.03.05 Бизнес-информатика  
 Квалификация **бакалавр**  
 Форма обучения **очная**  
 Программу составил(и): к.пед.н., старший преподаватель, Кириченко Е.А.

#### **Распределение часов дисциплины по семестрам**

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	8 (4.2)		Итого	
	7 4/6			
Неделя				
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	16	16	16	16
Практические	24	24	24	24
Контактная работа на аттестации	0,2	0,2	0,2	0,2
В том числе в форме прак.подготовки	6	6	6	6
Итого ауд.	40	40	40	40
Контактная работа	40,2	40,2	40,2	40,2
Сам. работа	31,8	31,8	31,8	31,8
Итого	72	72	72	72

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1	Формирование у студентов системных знаний в области
1.2	современных ИТ-технологий, методов и инструментальных средств, используемых для проектирования и управления бизнес-процессами и ИТ-инфраструктурой предприятия и оптимизации функционирования ИТ-подразделений предприятий.

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДЭ.09
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Управление информационными системами
2.1.2	Распределенные системы
2.1.3	Архитектура информационных систем
2.1.4	Рынки ИКТ и организация продаж
2.1.5	Производственная практика: Эксплуатационная
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
2.2.2	Производственная практика: Технологическая (проектно-технологическая) практика
2.2.3	Производственная практика: Преддипломная практика

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)****ПК-1: Способен проводить анализ архитектуры предприятия****ПК-11: Способность проектировать архитектуру электронного предприятия****ПК-4: Способен настраивать, эксплуатировать и сопровождать компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов****ПК-6: Способен осуществлять поддержку информационного обеспечения решения задач достижение стратегических целей и поддержки бизнес-процессов****ПК-7: Способность управлять контентом и ИТ-сервисами****ПК-8: Способность выполнять технико-экономическое обоснование проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия****ПК-9: Способность проектировать и внедрять компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов****Планируемые результаты обучения (показатели освоения индикаторов компетенций)****ПК-1.1: Знает методы проведения анализа архитектуры предприятия****Знать:**

минимально допустимый уровень знаний методологии проведения анализа архитектуры предприятия

методы проведения анализа архитектуры предприятия

методы проведения анализа архитектуры предприятия

**Уметь:**

проводить анализ архитектуры предприятия

**Владеть:**

навыками анализа архитектуры предприятия

**ПК-1.2: Умеет проводить анализ архитектуры предприятия****Знать:**

методы проведения анализа архитектуры предприятия

**Уметь:**

продемонстрированы основные умения проведения анализов архитектуры предприятия

продемонстрированы все основные умения проведения анализов архитектуры предприятия

продемонстрированы все основные умения проведения анализов архитектуры предприятия

**Владеть:**

навыками анализа архитектуры предприятия

**ПК-1.3: Владеет навыками анализа архитектуры предприятия****Знать:**

методы проведения анализа архитектуры предприятия
<b>Уметь:</b>
проводить анализ архитектуры предприятия
<b>Владеть:</b>
минимальным набором навыков анализа архитектуры предприятия
продемонстрированы базовые навыки анализа архитектуры предприятия
продемонстрированы навыки анализа архитектуры предприятия
<b>ПК-4.1: Знает методы обслуживания компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия</b>
<b>Знать:</b>
минимально допустимый уровень знаний методологии обслуживания компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия
методы обслуживания компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия
методы обслуживания компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия
<b>Уметь:</b>
обслуживать компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия
<b>Владеть:</b>
навыками обслуживания компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия
<b>ПК-4.2: Умеет настраивать, эксплуатировать и сопровождать компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов</b>
<b>Знать:</b>
методы настройки, эксплуатации и сопровождения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов
<b>Уметь:</b>
продемонстрированы основные умения настройки, эксплуатации и сопровождения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов
продемонстрированы все основные умения настройки, эксплуатации и сопровождения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов
продемонстрированы все основные умения настройки, эксплуатации и сопровождения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов
<b>Владеть:</b>
навыком настройки, эксплуатации и сопровождения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов
<b>ПК-4.3: Владеет навыками настройки, эксплуатации и сопровождения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия</b>
<b>Знать:</b>
методы настройки, эксплуатации и сопровождения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия
<b>Уметь:</b>
настраивать, эксплуатировать и сопровождать компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия
<b>Владеть:</b>
минимальным набором навыков настройки, эксплуатации и сопровождения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия
продемонстрированы базовые навыки настройки, эксплуатации и сопровождения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия
продемонстрированы навыки настройки, эксплуатации и сопровождения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия
<b>ПК-6.1: Знает технологии поддержки информационного обеспечения решения задач достижение стратегических целей и поддержки бизнес-процессов</b>
<b>Знать:</b>
минимально допустимый уровень знаний технологий поддержки информационного обеспечения решения задач достижение стратегических целей и поддержки бизнес-процессов
технологии поддержки информационного обеспечения решения задач достижение стратегических целей и поддержки бизнес-процессов
технологии поддержки информационного обеспечения решения задач достижение стратегических целей и поддержки бизнес-процессов
<b>Уметь:</b>
осуществлять поддержку информационного обеспечения решения задач достижение стратегических целей и поддержки бизнес-процессов
<b>Владеть:</b>
навыками поддержки информационного обеспечения решения задач достижение стратегических целей и поддержки бизнес-процессов

<b>ПК-6.2: Умеет осуществлять поддержку информационного обеспечения решения задач достижение стратегических целей и поддержки бизнес-процессов</b>
<b>Знать:</b>
методы поддержки информационного обеспечения решения задач достижение стратегических целей и поддержки бизнес-процессов
<b>Уметь:</b>
продемонстрированы основные умения осуществления поддержки информационного обеспечения решения задач достижение стратегических целей и поддержки бизнес-процессов
продемонстрированы все основные умения осуществления поддержки информационного обеспечения решения задач достижение стратегических целей и поддержки бизнес-процессов
продемонстрированы все основные умения осуществления поддержки информационного обеспечения решения задач достижение стратегических целей и поддержки бизнес-процессов
<b>Владеть:</b>
навыками поддержки информационного обеспечения решения задач достижение стратегических целей и поддержки бизнес-процессов
<b>ПК-6.3: Владеет навыками поддержки информационного обеспечения решения задач достижение стратегических целей и поддержки бизнес-процессов</b>
<b>Знать:</b>
методы поддержки информационного обеспечения решения задач достижение стратегических целей и поддержки бизнес-процессов
<b>Уметь:</b>
осуществлять поддержку информационного обеспечения решения задач достижение стратегических целей и поддержки бизнес-процессов
<b>Владеть:</b>
минимальным набором навыков поддержки информационного обеспечения решения задач достижение стратегических целей и поддержки бизнес-процессов
продемонстрированы базовые навыки поддержки информационного обеспечения решения задач достижение стратегических целей и поддержки бизнес-процессов
продемонстрированы навыки поддержки информационного обеспечения решения задач достижение стратегических целей и поддержки бизнес-процессов
<b>ПК-7.1: Знает методы управления контентом и ИТ-сервисами</b>
<b>Знать:</b>
минимально допустимый уровень знаний методологии управления контентом и ИТ-сервисами
методы управления контентом и ИТ-сервисами
методы управления контентом и ИТ-сервисами
<b>Уметь:</b>
управлять контентом и ИТ-сервисами
<b>Владеть:</b>
навыками управления контентом и ИТ-сервисами
<b>ПК-7.2: Умеет управлять контентом и ИТ-сервисами предприятия и интернет-ресурсов</b>
<b>Знать:</b>
методы управления контентом и ИТ-сервисами предприятия и интернет-ресурсов
<b>Уметь:</b>
продемонстрированы основные умения управления контентом и ИТ-сервисов предприятия и интернет-ресурсов
продемонстрированы все основные умения управления контентом и ИТ-сервисов предприятия и интернет-ресурсов
продемонстрированы все основные умения управления контентом и ИТ-сервисов предприятия и интернет-ресурсов
<b>Владеть:</b>
навыками управления контентом и ИТ-сервисами предприятия и интернет-ресурсов
<b>ПК-7.3: Владеет навыками управления контентом и ИТ-сервисами</b>
<b>Знать:</b>
методы управления контентом и ИТ-сервисами
<b>Уметь:</b>
управлять контентом и ИТ-сервисами
<b>Владеть:</b>
минимальным набором навыков управления контентом и ИТ-сервисами
продемонстрированы базовые навыки управления контентом и ИТ-сервисами

продемонстрированы навыки управления контентом и ИТ-сервисами
<b>ПК-8.1: Знает методы технико-экономического обоснования проектов</b>
<b>Знать:</b>
минимально допустимый уровень знаний методологии технико-экономического обоснования проектов
методы технико-экономического обоснования проектов
методы технико-экономического обоснования проектов
<b>Уметь:</b>
использовать методы технико-экономического обоснования проектов
<b>Владеть:</b>
навыками применения методов технико-экономического обоснования проектов
<b>ПК-8.2: Умеет выполнять технико-экономическое обоснование проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия</b>
<b>Знать:</b>
методы технико-экономического обоснования проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия
<b>Уметь:</b>
продемонстрированы основные умения выполнения технико-экономического обоснования проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия
продемонстрированы все основные умения выполнения технико-экономического обоснования проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия
продемонстрированы все основные умения выполнения технико-экономического обоснования проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия
<b>Владеть:</b>
навыками технико-экономического обоснования проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия
<b>ПК-8.3: Владеет навыками технико-экономического обоснования проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия</b>
<b>Знать:</b>
методы технико-экономического обоснования проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия
<b>Уметь:</b>
выполнять технико-экономическое обоснование проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия
<b>Владеть:</b>
минимальным набором навыков технико-экономического обоснования проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия
продемонстрированы базовые навыки технико-экономического обоснования проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия
продемонстрированы навыки технико-экономического обоснования проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия
<b>ПК-9.1: Знает методы проектирования и внедрения компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия</b>
<b>Знать:</b>
минимально допустимый уровень знаний методологии проектирования и внедрения компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия
проектирования и внедрения компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия
проектирования и внедрения компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия
<b>Уметь:</b>
проектировать и внедрять компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия
<b>Владеть:</b>
навыками проектирования и внедрения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия
<b>ПК-9.2: Умеет проектировать и внедрять компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов</b>
<b>Знать:</b>
методы проектирования и внедрения компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов
<b>Уметь:</b>
продемонстрированы основные умения проектирования и внедрения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия,

обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов
продемонстрированы все основные умения проектирования и внедрения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов
продемонстрированы все основные умения проектирования и внедрения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов
<b>Владеть:</b>
навыками проектирования и внедрения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов
<b>ПК-9.3: Владеет навыками проектирования и внедрения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия</b>
<b>Знать:</b>
методы проектирования и внедрения компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия
<b>Уметь:</b>
проектировать и внедрять компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия
<b>Владеть:</b>
минимальным набором навыков проектирования и внедрения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия
продемонстрированы базовые навыки проектирования и внедрения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия
продемонстрированы навыки проектирования и внедрения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия
<b>ПК-11.1: Знает методы проектирования архитектуры электронного предприятия</b>
<b>Знать:</b>
минимально допустимый уровень знаний методологии проектирования архитектуры электронного предприятия
методы проектирования архитектуры электронного предприятия
методы проектирования архитектуры электронного предприятия
<b>Уметь:</b>
проектировать архитектуру электронного предприятия
<b>Владеть:</b>
навыками проектирования архитектуры электронного предприятия
<b>ПК-11.2: Умеет проектировать архитектуру электронного предприятия</b>
<b>Знать:</b>
методы проектирования архитектуры электронного предприятия
<b>Уметь:</b>
продемонстрированы основные умения проектирования архитектуры электронного предприятия
продемонстрированы все основные умения проектирования архитектуры электронного предприятия
продемонстрированы все основные умения проектирования архитектуры электронного предприятия
<b>Владеть:</b>
навыками проектирования архитектуры электронного предприятия
<b>ПК-11.3: Владеет навыками проектирования архитектуры электронного предприятия</b>
<b>Знать:</b>
методы проектирования архитектуры электронного предприятия
<b>Уметь:</b>
проектировать архитектуру электронного предприятия
<b>Владеть:</b>
минимальным набором навыков проектирования архитектуры электронного предприятия
продемонстрированы базовые навыки проектирования архитектуры электронного предприятия
продемонстрированы навыки проектирования архитектуры электронного предприятия

**В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
	минимально допустимый уровень знаний методологии проведения анализа архитектуры предприятия
	методы проведения анализа архитектуры предприятия
	методы проведения анализа архитектуры предприятия
	минимально допустимый уровень знаний методологии обслуживания компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия
	методы настройки, эксплуатации и сопровождения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов
	методы настройки, эксплуатации и сопровождения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия

минимально допустимый уровень знаний технологий поддержки информационного обеспечения решения задач достижение стратегических целей и поддержки бизнес-процессов
методы поддержки информационного обеспечения решения задач достижение стратегических целей и поддержки бизнес-процессов
методы поддержки информационного обеспечения решения задач достижение стратегических целей и поддержки бизнес-процессов
минимально допустимый уровень знаний методологии управления контентом и ИТ-сервисами
методы управления контентом и ИТ-сервисами предприятия и интернет-ресурсов
методы управления контентом и ИТ-сервисами
минимально допустимый уровень знаний методологии технико-экономического обоснования проектов
методы технико-экономического обоснования проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия
методы технико-экономического обоснования проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия
минимально допустимый уровень знаний методологии проектирования и внедрения компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия
методы проектирования и внедрения компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов
методы проектирования и внедрения компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия
минимально допустимый уровень знаний методологии проектирования архитектуры электронного предприятия
методы проектирования архитектуры электронного предприятия
методы проектирования архитектуры электронного предприятия
<b>3.2 Уметь:</b>
проводить анализ архитектуры предприятия
продемонстрированы основные умения проведения анализов архитектуры предприятия
проводить анализ архитектуры предприятия
обслуживать компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия
продемонстрированы основные умения настройки, эксплуатации и сопровождения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов
настраивать, эксплуатировать и сопровождать компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия
осуществлять поддержку информационного обеспечения решения задач достижение стратегических целей и поддержки бизнес-процессов
продемонстрированы основные умения осуществления поддержки информационного обеспечения решения задач достижение стратегических целей и поддержки бизнес-процессов
осуществлять поддержку информационного обеспечения решения задач достижение стратегических целей и поддержки бизнес-процессов
управлять контентом и ИТ-сервисами
продемонстрированы основные умения управления контентом и ИТ-сервисов предприятия и интернет-ресурсов
управлять контентом и ИТ-сервисами
использовать методы технико-экономического обоснования проектов
продемонстрированы основные умения выполнения технико-экономического обоснования проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия
выполнять технико-экономическое обоснование проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия
проектировать и внедрять компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия
продемонстрированы основные умения проектирования и внедрения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов
проектировать и внедрять компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия
проектировать архитектуру электронного предприятия
продемонстрированы основные умения проектирования архитектуры электронного предприятия
проектировать архитектуру электронного предприятия
<b>3.3 Владеть:</b>
навыками анализа архитектуры предприятия
навыками анализа архитектуры предприятия
минимальным набором навыков анализа архитектуры предприятия
навыками обслуживания компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия
навыком настройки, эксплуатации и сопровождения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов
минимальным набором навыков настройки, эксплуатации и сопровождения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия

навыками поддержки информационного обеспечения решения задач достижение стратегических целей и поддержки бизнес-процессов
навыками поддержки информационного обеспечения решения задач достижение стратегических целей и поддержки бизнес-процессов
минимальным набором навыков поддержки информационного обеспечения решения задач достижение стратегических целей и поддержки бизнес-процессов
навыками управления контентом и ИТ-сервисами
навыками управления контентом и ИТ-сервисами предприятия и интернет-ресурсов
минимальным набором навыков управления контентом и ИТ-сервисами
навыками применения методов технико-экономического обоснования проектов
навыками технико-экономического обоснования проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия
минимальным набором навыков технико-экономического обоснования проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия
навыками проектирования и внедрения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия
навыками проектирования и внедрения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов
минимальным набором навыков проектирования и внедрения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия
навыками проектирования архитектуры электронного предприятия
навыками проектирования архитектуры электронного предприятия
минимальным набором навыков проектирования архитектуры электронного предприятия