

Документ подписан простой электронной подписью
Информационно-образовательное аккредитованное некоммерческое частное образовательное учреждение высшего образования
ФИО: Агабеян Раиса Левоновна
Должность: ректор «Академия маркетинга и социально-информационных технологий – ИМСИТ»
Дата подписания: 15.09.2023 16:24:57 (г. Краснодар)
Уникальный программный ключ: (НАН ЧОУ ВО Академия ИМСИТ)
4237c7ccb9b9e111bbaf1f4fcd9201d015c4dbaa123ff774747307b9b9fbcbe

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе,
доцент Севрюгина Н.И.
17 апреля 2023

Б1.В.11 Управление ИТ-сервисами и контентом

Анотация к рабочей программе дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Кафедра математики и вычислительной техники**
Учебный план 38.03.05 БИЗНЕС-ИНФОРМАТИКА
Квалификация **бакалавр**
Форма обучения **очная**
Программу составил(и): к.т.н., доцент, Капустин С.А.

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	8 (4.2)		Итого	
	Неделя		12 2/6	
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	24	24	24	24
Практические	36	36	36	36
Контактная работа на аттестации (в период экз. сессий)	0,3	0,3	0,3	0,3
Консультации перед экзаменом	1		1	
Итого ауд.	60	60	60	60
Контактная работа	61,3	61,3	61,3	61,3
Сам. работа	48	48	48	48
Часы на контроль	34,7	34,7	34,7	34,7
Итого	144	144	144	144

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Подготовка студентов к проведению работ по повышению доступности полезных для клиентов производственных возможностей и ресурсов ИТ-организации в форме сервисов с приемлемым уровнем качества, стоимости и рисков, формирование у студентов знания о современных тенденциях управления интегрированными сервисами, платформами, контентом.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.В
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Проектирование информационных систем	
2.1.2	Информатика и программирование	
2.1.3	Методы анализа предметных областей	
2.1.4	Производственная практика (Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности)	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты	
2.2.2	Преддипломная практика	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-2: способностью находить организационно-управленческие решения и готов нести за них ответственность; готов к ответственному и целеустремленному решению поставленных профессиональных задач во взаимодействии с обществом, коллективом, партнерами

ПК-1: проведение анализа архитектуры предприятия

ПК-13: умение проектировать и внедрять компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов

ПК-16: умение разрабатывать контент и ИТ-сервисы предприятия и интернет-ресурсов

ПК-19: умение готовить научно-технические отчеты, презентации, научные публикации по результатам выполненных исследований

ПК-2: проведение исследования и анализа рынка информационных систем и информационно-коммуникативных технологий

ПК-3: выбор рациональных информационных систем и информационно-коммуникативных технологий решения для управления бизнесом

Планируемые результаты обучения (показатели освоения индикаторов компетенций)

ОПК-2: способностью находить организационно-управленческие решения и готов нести за них ответственность; готов к ответственному и целеустремленному решению поставленных профессиональных задач во взаимодействии с обществом, коллективом, партнерами

Знать:

минимально допустимый уровень знаний методологии поиска организационно-управленческих решений

методы поиска организационно-управленческих решений

методы поиска организационно-управленческих решений

Уметь:

продемонстрированы основные умения находить организационно-управленческие решения и готов нести за них ответственность; готов к ответственному и целеустремленному решению поставленных профессиональных задач во взаимодействии с обществом, коллективом, партнерами

продемонстрированы все основные умения находить организационно-управленческие решения и готов нести за них ответственность; готов к ответственному и целеустремленному решению поставленных профессиональных задач во взаимодействии с обществом, коллективом, партнерами

продемонстрированы все основные умения находить организационно-управленческие решения и готов нести за них ответственность; готов к ответственному и целеустремленному решению поставленных профессиональных задач во взаимодействии с обществом, коллективом, партнерами

Владеть:

минимальным набором навыков находить организационно-управленческие решения и готов нести за них ответственность; готов к ответственному и целеустремленному решению поставленных профессиональных задач во взаимодействии с обществом, коллективом, партнерами

продемонстрированы базовые навыки находить организационно-управленческие решения и готов нести за них ответственность; готов к ответственному и целеустремленному решению поставленных профессиональных задач во взаимодействии с обществом, коллективом, партнерами

взаимодействии с обществом, коллективом, партнерами
продемонстрированы навыки находить организационно-управленческие решения и готов нести за них ответственность; готов к ответственному и целеустремленному решению поставленных профессиональных задач во взаимодействии с обществом, коллективом, партнерами
ПК-1: проведение анализа архитектуры предприятия
Знать:
минимально допустимый уровень знаний методологии проведения анализа архитектуры предприятия
методы проведения анализа архитектуры предприятия
методы проведения анализа архитектуры предприятия
Уметь:
продемонстрированы основные умения проведения анализов архитектуры предприятия
продемонстрированы все основные умения проведения анализов архитектуры предприятия
продемонстрированы все основные умения проведения анализов архитектуры предприятия
Владеть:
минимальным набором навыков анализа архитектуры предприятия
продемонстрированы базовые навыки анализа архитектуры предприятия
продемонстрированы навыки анализа архитектуры предприятия
ПК-2: проведение исследования и анализа рынка информационных систем и информационно-коммуникативных технологий
Знать:
минимально допустимый уровень знаний методологии исследования и анализа рынка информационных систем и информационно-коммуникативных технологий
методы исследования и анализа рынка информационных систем и информационно-коммуникативных технологий
методы исследования и анализа рынка информационных систем и информационно-коммуникативных технологий
Уметь:
продемонстрированы основные умения проведения исследований и анализа рынок информационных систем и информационно-коммуникативных технологий
продемонстрированы все основные умения проведения исследований и анализа рынок информационных систем и информационно-коммуникативных технологий
продемонстрированы все основные умения проведения исследований и анализа рынок информационных систем и информационно-коммуникативных технологий
Владеть:
минимальным набором навыков проведения исследования и анализа рынка информационных систем и информационно-коммуникативных технологий
продемонстрированы базовые навыки проведения исследования и анализа рынка информационных систем и информационно-коммуникативных технологий
продемонстрированы навыки проведения исследования и анализа рынка информационных систем и информационно-коммуникативных технологий
ПК-3: выбор рациональных информационных систем и информационно-коммуникативных технологий решения для управления бизнесом
Знать:
минимально допустимый уровень знаний выбора рациональных информационных систем и информационно-коммуникативных технологий решения для управления бизнесом
методы выбора рациональных информационных систем и информационно-коммуникативных технологий решения для управления бизнесом
методы выбора рациональных информационных систем и информационно-коммуникативных технологий решения для управления бизнесом
Уметь:
продемонстрированы основные умения выбора рациональных информационных систем и информационно-коммуникативных технологий решения для управления бизнесом
продемонстрированы все основные умения выбора рациональных информационных систем и информационно-коммуникативных технологий решения для управления бизнесом
продемонстрированы все основные умения выбора рациональных информационных систем и информационно-коммуникативных технологий решения для управления бизнесом
Владеть:
минимальным набором навыков выбора рациональных информационных систем и информационно-коммуникативных технологий решения для управления бизнесом

продемонстрированы базовые навыки выбора рациональных информационных систем и информационно-коммуникативных технологий решения для управления бизнесом
продемонстрированы навыки выбора рациональных информационных систем и информационно-коммуникативных технологий решения для управления бизнесом
ПК-13: умение проектировать и внедрять компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов
Знать:
методы проектирования и внедрения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов
Уметь:
продемонстрированы основные умения проектировки и внедрения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов
продемонстрированы все основные умения проектировки и внедрения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов
продемонстрированы все основные умения проектировки и внедрения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов
Владеть:
навыком проектирования и внедрения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов
ПК-16: умение разрабатывать контент и ИТ-сервисы предприятия и интернет-ресурсов
Знать:
как разрабатывать контент и ИТ-сервисы предприятия и интернет-ресурсов
Уметь:
продемонстрированы основные умения разработки контента и ИТ-сервисов предприятия и интернет-ресурсов
продемонстрированы все основные умения разработки контента и ИТ-сервисов предприятия и интернет-ресурсов
продемонстрированы все основные умения разработки контента и ИТ-сервисов предприятия и интернет-ресурсов
Владеть:
навыками разработки контента и ИТ-сервисов предприятия и интернет-ресурсов
ПК-19: умение готовить научно-технические отчеты, презентации, научные публикации по результатам выполненных исследований
Знать:
методы приготовления научно-технических отчетов, презентаций, научных публикаций по результатам выполненных исследований
Уметь:
продемонстрированы основные умения приготовления научно-технических отчетов, презентаций, научных публикаций по результатам выполненных исследований
продемонстрированы все основные умения приготовления научно-технических отчетов, презентаций, научных публикаций по результатам выполненных исследований
продемонстрированы все основные умения приготовления научно-технических отчетов, презентаций, научных публикаций по результатам выполненных исследований
Владеть:
навыками приготовления научно-технических отчетов, презентаций, научных публикаций по результатам выполненных исследований

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	Знать:
	минимально допустимый уровень знаний методологии поиска организационно-управленческих решений
	минимально допустимый уровень знаний методологии проведения анализа архитектуры предприятия
	минимально допустимый уровень знаний методологии исследования и анализа рынка информационных систем и информационно-коммуникативных технологий
	минимально допустимый уровень знаний выбора рациональных информационных систем и информационно-коммуникативных технологий решения для управления бизнесом
	методы проектирования и внедрения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов
	как разрабатывать контент и ИТ-сервисы предприятия и интернет-ресурсов
	методы приготовления научно-технических отчетов, презентаций, научных публикаций по результатам выполненных исследований
3.2	Уметь:

продемонстрированы основные умения находить организационно-управленческие решения и готов нести за них ответственность; готов к ответственному и целеустремленному решению поставленных профессиональных задач во взаимодействии с обществом, коллективом, партнерами
продемонстрированы основные умения проведения анализов архитектуры предприятия
продемонстрированы основные умения проведения исследований и анализа рынок информационных систем и информационно-коммуникативных технологий
продемонстрированы основные умения выбора рациональных информационных систем и информационно-коммуникативных технологий решения для управления бизнесом
продемонстрированы основные умения проектировки и внедрения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов
продемонстрированы основные умения разработки контента и ИТ-сервисов предприятия и интернет-ресурсов
продемонстрированы основные умения приготовления научно-технических отчетов, презентаций, научных публикаций по результатам выполненных исследований
3.3 Владеть:
минимальным набором навыков находить организационно-управленческие решения и готов нести за них ответственность; готов к ответственному и целеустремленному решению поставленных профессиональных задач во взаимодействии с обществом, коллективом, партнерами
минимальным набором навыков анализа архитектуры предприятия
минимальным набором навыков проведения исследования и анализа рынка информационных систем и информационно-коммуникативных технологий
минимальным набором навыков выбора рациональных информационных систем и информационно-коммуникативных технологий решения для управления бизнесом
навыком проектирования и внедрения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов
навыками разработки контента и ИТ-сервисов предприятия и интернет-ресурсов
навыками приготовления научно-технических отчетов, презентаций, научных публикаций по результатам выполненных исследований