

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:

ФИО: Агабекян Раиса Левоновна

Должность: ректор

Дата подписания: 18.09.2023 09:53:23

Уникальный программный ключ:

4237c7ccb9b9e111bbaf1f4fcd9201d015c4dbaa1231774747309b9b0cbe

**Негосударственное аккредитованное некоммерческое частное образовательное
учреждение высшего образования
«Академия маркетинга и социально-информационных технологий – ИМСИТ»
(г. Краснодар)**

(НАН ЧОУ ВО Академия ИМСИТ)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе, доцент

_____ Н.И. Севрюгина

17 апреля 2023 г.

Б1.В.11

Управление ИТ-сервисами и контентом рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Кафедра математики и вычислительной техники**

Учебный план 38.03.05 БИЗНЕС-ИНФОРМАТИКА

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 144

Виды контроля в семестрах:

в том числе:

экзамены 8

аудиторные занятия 60

самостоятельная работа 48

контактная работа во время
промежуточной аттестации (ИКР) 0

часов на контроль 34,7

Распределение часов дисциплины по семестрам

| Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>) | 8 (4.2) | | Итого | |
|--|---------|------|-------|------|
| | УП | РП | УП | РП |
| Неделя | 12 2/6 | | | |
| Вид занятий | УП | РП | УП | РП |
| Лекции | 24 | 24 | 24 | 24 |
| Практические | 36 | 36 | 36 | 36 |
| Контактная работа на аттестации (в период экз. сессий) | 0,3 | 0,3 | 0,3 | 0,3 |
| Консультации перед экзаменом | 1 | | 1 | |
| Итого ауд. | 60 | 60 | 60 | 60 |
| Контактная работа | 61,3 | 61,3 | 61,3 | 61,3 |
| Сам. работа | 48 | 48 | 48 | 48 |
| Часы на контроль | 34,7 | 34,7 | 34,7 | 34,7 |
| Итого | 144 | 144 | 144 | 144 |

Программу составил(и):

к.т.н., доцент, Капустин С.А.

Рецензент(ы):

д.т.н., профессор кафедры информационных систем и программирования КубГТУ, Видовский Л.А.; директор АО «ЮГ-СИСТЕМА ПЛЮС», Глебов О.В.

Рабочая программа дисциплины

Управление ИТ-сервисами и контентом

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 38.03.05 БИЗНЕС-ИНФОРМАТИКА (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 11.08.2016 г. № 1002)

составлена на основании учебного плана:

38.03.05 БИЗНЕС-ИНФОРМАТИКА

утвержденного учёным советом вуза от 13.04.2020 протокол № 8.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Кафедра математики и вычислительной техники

Протокол от 05.04.2023 г. № 9

Зав. кафедрой Капустин Сергей Алимович

Согласовано с представителями работодателей на заседании НМС, протокол №9 от 17 апреля 2023 г.

Председатель НМС проф. Павелко Н.Н.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

| | |
|--|--|
| 1.1 | Подготовка студентов к проведению работ по повышению доступности полезных для клиентов производственных возможностей и ресурсов ИТ-организации в форме сервисов с приемлемым уровнем качества, стоимости и рисков, формирование у студентов знания о современных тенденциях управления интегрированными сервисами, платформами, контентом. |
| <p>Задачи: приобретение обучаемыми знаний, умений и практических навыков в области, определяемой целями дисциплины, в том числе:</p> <p>основы управления ИТ-инфраструктурой предприятия; модель управления информационными системами (ITSM); библиотека ITIL; модели процессов управления ИТ-структурой основных фирм, внедряющих ИТ-сервисы; уровни зрелости ИТ-инфраструктуры предприятия; методология по проектированию и эксплуатации информационных систем, решения по построению эффективных и рациональных ИТ-инфраструктур; управление процессами жизненного цикла контента предприятия и Интернет-ресурсов, управление процессами создания и использования информационных сервисов (контент-сервисов).</p> | |

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

| | |
|-------------------|---|
| Цикл (раздел) ОП: | Б1.В |
| 2.1 | Требования к предварительной подготовке обучающегося: |
| 2.1.1 | Проектирование информационных систем |
| 2.1.2 | Информатика и программирование |
| 2.1.3 | Методы анализа предметных областей |
| 2.1.4 | Производственная практика (Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности) |
| 2.2 | Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее: |
| 2.2.1 | Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты |
| 2.2.2 | Преддипломная практика |

3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ, ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ и планируемые результаты обучения

| | |
|---|---|
| ОПК-2: способностью находить организационно-управленческие решения и готов нести за них ответственность; готов к ответственному и целеустремленному решению поставленных профессиональных задач во взаимодействии с обществом, коллективом, партнерами | |
| : | |
| Знать | |
| Уровень 1 | минимально допустимый уровень знаний методологии поиска организационно-управленческих решений |
| Уровень 2 | методы поиска организационно-управленческих решений |
| Уровень 3 | методы поиска организационно-управленческих решений |
| Уметь | |
| Уровень 1 | продемонстрированы основные умения находить организационно-управленческие решения и готов нести за них ответственность; готов к ответственному и целеустремленному решению поставленных профессиональных задач во взаимодействии с обществом, коллективом, партнерами |
| Уровень 2 | продемонстрированы все основные умения находить организационно-управленческие решения и готов нести за них ответственность; готов к ответственному и целеустремленному решению поставленных профессиональных задач во взаимодействии с обществом, коллективом, партнерами |
| Уровень 3 | продемонстрированы все основные умения находить организационно-управленческие решения и готов нести за них ответственность; готов к ответственному и целеустремленному решению поставленных профессиональных задач во взаимодействии с обществом, коллективом, партнерами |
| Владеть | |
| Уровень 1 | минимальным набором навыков находить организационно-управленческие решения и готов нести за них ответственность; готов к ответственному и целеустремленному решению поставленных профессиональных задач во взаимодействии с обществом, коллективом, партнерами |
| Уровень 2 | продемонстрированы базовые навыки находить организационно-управленческие решения и готов нести за них ответственность; готов к ответственному и целеустремленному решению поставленных профессиональных задач во взаимодействии с обществом, коллективом, партнерами |
| Уровень 3 | продемонстрированы навыки находить организационно-управленческие решения и готов нести за них ответственность; готов к ответственному и целеустремленному решению поставленных профессиональных задач во взаимодействии с обществом, коллективом, партнерами |

| | |
|-----------|--|
| Уровень 1 | минимальным набором навыков выбора рациональных информационных систем и информационно-коммуникативных технологий решения для управления бизнесом |
| Уровень 2 | продемонстрированы базовые навыки выбора рациональных информационных систем и информационно-коммуникативных технологий решения для управления бизнесом |
| Уровень 3 | продемонстрированы навыки выбора рациональных информационных систем и информационно-коммуникативных технологий решения для управления бизнесом |

ПК-13: умение проектировать и внедрять компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов

| | |
|----------------|--|
| : | |
| Знать | |
| Уровень 1 | методы проектирования и внедрения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов |
| Уметь | |
| Уровень 1 | продемонстрированы основные умения проектировки и внедрения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов |
| Уровень 2 | продемонстрированы все основные умения проектировки и внедрения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов |
| Уровень 3 | продемонстрированы все основные умения проектировки и внедрения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов |
| Владеть | |
| Уровень 1 | навыком проектирования и внедрения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов |

ПК-16: умение разрабатывать контент и ИТ-сервисы предприятия и интернет-ресурсов

| | |
|----------------|--|
| : | |
| Знать | |
| Уровень 1 | как разрабатывать контент и ИТ-сервисы предприятия и интернет-ресурсов |
| Уметь | |
| Уровень 1 | продемонстрированы основные умения разработки контента и ИТ-сервисов предприятия и интернет-ресурсов |
| Уровень 2 | продемонстрированы все основные умения разработки контента и ИТ-сервисов предприятия и интернет-ресурсов |
| Уровень 3 | продемонстрированы все основные умения разработки контента и ИТ-сервисов предприятия и интернет-ресурсов |
| Владеть | |
| Уровень 1 | навыками разработки контента и ИТ-сервисов предприятия и интернет-ресурсов |

ПК-19: умение готовить научно-технические отчеты, презентации, научные публикации по результатам выполненных исследований

| | |
|----------------|--|
| : | |
| Знать | |
| Уровень 1 | методы приготовления научно-технических отчетов, презентаций, научных публикаций по результатам выполненных исследований |
| Уметь | |
| Уровень 1 | продемонстрированы основные умения приготовления научно-технических отчетов, презентаций, научных публикаций по результатам выполненных исследований |
| Уровень 2 | продемонстрированы все основные умения приготовления научно-технических отчетов, презентаций, научных публикаций по результатам выполненных исследований |
| Уровень 3 | продемонстрированы все основные умения приготовления научно-технических отчетов, презентаций, научных публикаций по результатам выполненных исследований |
| Владеть | |
| Уровень 1 | навыками приготовления научно-технических отчетов, презентаций, научных публикаций по результатам выполненных исследований |

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

| Код занятия | Наименование разделов и тем /вид занятия/ | Семестр / Курс | Часов | Компетенции | Литература и эл. ресурсы | Практ . подг. |
|-------------|---|----------------|-------|-------------|--------------------------|---------------|
| | Раздел 1. Модуль 1 | | | | | |

| | | | | | |
|-----|--|---|---|------------------|---|
| 1.1 | Предмет дисциплины «Управление ИТ сервисами и контентом». Понятие ИТ-сервиса. Качество услуг. Жизненный цикл услуги. Характеристика параметров ИТ сервиса. /Лек/ | 8 | 1 | ПК-1 ПК-13 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 |
| 1.2 | Предмет дисциплины «Управление ИТ сервисами и контентом». Понятие ИТ-сервиса. Качество услуг. Жизненный цикл услуги. Характеристика параметров ИТ сервиса. /Ср/ | 8 | 6 | ПК-3 ПК-19 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 |
| 1.3 | ИТ-служба предприятия и организация ее работы 2 . Функциональные направления. Организационная структура службы ИС. /Лек/ | 8 | 1 | ПК-1 ПК-13 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 |
| 1.4 | ИТ-служба предприятия и организация ее работы 2 . Функциональные направления. Организационная структура службы ИС. /Ср/ | 8 | 2 | ПК-3 ПК-19 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 |
| 1.5 | Управление ИТ сервисами. Процессный подход к управлению ИТ-сервисами. Процессы поддержки ИТ-сервисов. Процессы предоставления ИТ сервисов /Лек/ | 8 | 2 | ПК-1 ПК-13 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 |
| 1.6 | Управление ИТ сервисами. Процессный подход к управлению ИТ-сервисами. Процессы поддержки ИТ-сервисов. Процессы предоставления ИТ сервисов /Пр/ | 8 | 8 | ОПК-2 ПК-2 ПК-16 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 |
| 1.7 | Управление ИТ сервисами. Процессный подход к управлению ИТ-сервисами. Процессы поддержки ИТ-сервисов. Процессы предоставления ИТ сервисов /Ср/ | 8 | 8 | ПК-3 ПК-19 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 |
| 1.8 | Организационные вопросы управления ИТ-услугами. Модели предоставления услуг. Организация диспетчерской службы (Service Desk). Соглашение об уровне услуг (SLA). Расчет стоимости ИТ-услуг /Лек/ | 8 | 4 | ПК-1 ПК-13 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 |
| 1.9 | Организационные вопросы управления ИТ-услугами. Модели предоставления услуг. Организация диспетчерской службы (Service Desk). Соглашение об уровне услуг (SLA). Расчет стоимости ИТ-услуг /Ср/ | 8 | 4 | ПК-3 ПК-19 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 |
| | Раздел 2. Модуль 2 | | | | |
| 2.1 | Управление корпоративным контентом предприятия. Технология ЕСМ – системы управления корпоративным контентом предприятия. Логическая структура ЕСМ. Система ввода документов (Capture). Система управления (Management). Система хранения (Store). Система сохранения (Preserve). Система доставки или распространения (Deliver). /Лек/ | 8 | 4 | ПК-1 ПК-13 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 |

| | | | | | |
|---------------------------|---|---|----|------------------|---|
| 2.2 | Управление корпоративным контентом предприятия. Технология ECM – системы управления корпоративным контентом предприятия. Логическая структура ECM. Система ввода документов (Capture). Система управления (Management). Система хранения (Store). Система сохранения (Preserve). Система доставки или распространения (Deliver). /Ср/ | 8 | 4 | ПК-3 ПК-19 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 |
| 2.3 | Архитектура платформ ECM-решений. Схема построения типового ECM-решения. Аналитическое сравнение ECM платформ. Комплексная интегрированная корпоративная ECM-платформа ORACLE. Полнофункциональная ECM платформа EMC Documentum. Управление корпоративным контентом на базе архитектуры IBM ECM /Лек/ | 8 | 4 | ПК-1 ПК-13 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 |
| 2.4 | Архитектура платформ ECM-решений. Схема построения типового ECM-решения. Аналитическое сравнение ECM платформ. Комплексная интегрированная корпоративная ECM-платформа ORACLE. Полнофункциональная ECM платформа EMC Documentum. Управление корпоративным контентом на базе архитектуры IBM ECM /Пр/ | 8 | 10 | ОПК-2 ПК-2 ПК-16 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 |
| 2.5 | Архитектура платформ ECM-решений. Схема построения типового ECM-решения. Аналитическое сравнение ECM платформ. Комплексная интегрированная корпоративная ECM-платформа ORACLE. Полнофункциональная ECM платформа EMC Documentum. Управление корпоративным контентом на базе архитектуры IBM ECM /Ср/ | 8 | 8 | ПК-3 ПК-19 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 |
| Раздел 3. Модуль 3 | | | | | |
| 3.1 | Управление WEB-контентом предприятия. Web-интеграция. Web-сервисы /Лек/ | 8 | 4 | ПК-1 ПК-13 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 |
| 3.2 | Управление WEB-контентом предприятия. Web-интеграция. Web-сервисы /Пр/ | 8 | 10 | ОПК-2 ПК-2 ПК-16 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 |
| 3.3 | Управление WEB-контентом предприятия. Web-интеграция. Web-сервисы /Ср/ | 8 | 8 | ПК-3 ПК-19 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 |
| 3.4 | Управление контентом и данными Web-сайта. Функционирование WCMS. Логическая структура и архитектура WCMS. Модели представления данных в WCMS. /Лек/ | 8 | 4 | ПК-1 ПК-13 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 |
| 3.5 | Управление контентом и данными Web-сайта. Функционирование WCMS. Логическая структура и архитектура WCMS. Модели представления данных в WCMS. /Пр/ | 8 | 8 | ОПК-2 ПК-2 ПК-16 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 |

| | | | | | |
|---|--|---|-----|--|---|
| 3.6 | Управление контентом и данными Web-сайта. Функционирование WCMS. Логическая структура и архитектура WCMS. Модели представления данных в WCMS. /Ср/ | 8 | 8 | ПК-3 ПК-19 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 |
| Раздел 4. Промежуточная аттестация | | | | | |
| 4.1 | Консультация /Конс/ | 8 | 1 | ОПК-2 ПК-1 ПК-2 ПК-3 ПК-13 ПК-16 ПК-19 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 |
| 4.2 | Экзамен /КАЭ/ | 8 | 0,3 | ОПК-2 ПК-1 ПК-2 ПК-3 ПК-13 ПК-16 ПК-19 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 |

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Понятие ИТ-сервиса
2. ИТ-услуга. Ключевые отличия услуги от продукта.
3. Качество ИТ-услуг.
4. Жизненный цикл ИТ-услуги.
5. Управление ИТ-сервисами. Процессный подход к управлению ИТ сервисами. ITSM.
6. Процессы поддержки ИТ-сервисов. Управление инцидентами.
7. Процессы поддержки ИТ-сервисов. Управление проблемами и управление конфигурациями.
8. Процессы поддержки ИТ-сервисов. Процесс Управление изменениями. Процесс Управление релизами.
9. Процессы предоставления ИТ-сервисов. Процесс управления уровнем сервиса. Процесс управления мощностью.
10. Процессы предоставления ИТ-сервисов. Процесс управления доступностью. Процесс управления непрерывностью.
11. Процессы предоставления ИТ-сервисов. Процесс управления финансами. Процесс управления безопасностью.
12. Организационные вопросы управления ИТ-услугами. Модели предоставления услуг.
13. Организация диспетчерской службы (Service Desk).
14. Соглашение об уровне услуг (SLA).
15. Основные принципы составления SLA.
16. Метрики оценки качества предоставляемых услуг. Пять основных правил выбора метрик SLA.
17. Расчет стоимости ИТ-услуг.
18. Технология ECM – системы управления корпоративным контентом предприятия. Логическая структура ECM
19. Технология ECM. Система ввода документов. Система управления.
20. Технология ECM. Система хранения. Система сохранения.
21. Технология ECM. Система доставки или распространения.
22. Архитектура платформ ECM-решений. Схема построения типового ECM решения. Аналитическое сравнение ECM-платформ/
23. Комплексная интегрированная корпоративная ECM-платформа ORACLE.
24. Полнофункциональная ECM-платформа EMC Documentum.
25. Независимая от инфраструктуры хранения контента ECM-платформа.
26. Полнофункциональные наборы инструментов для управления корпоративным контентом на базе архитектуры IBM ECM.
27. Управление WEB-контентом предприятия. Web-интеграция.
28. Управление WEB-контентом предприятия Web-сервисы.
29. Управление контентом и данными WEB-сайта. Функционирование WCMS.
30. Логическая структура и архитектура WCMS. Модели представления данных в WCMS

5.2. Темы письменных работ

Курсовая работа не предусмотрена учебным планом.

5.3. Фонд оценочных средств

Оценочные средства для проведения промежуточной и текущей аттестации обучающихся прилагаются к рабочей программе. Оценочные и методические материалы хранятся на кафедре, обеспечивающей преподавание данной

дисциплины (модуля), а также размещены в электронной образовательной среде академии в составе соответствующего курса URL: eios.imsit.ru.

5.4. Перечень видов оценочных средств

Задания со свободно конструируемым ответом (СКО) предполагает составление развернутого ответа на теоретический вопрос. Задание с выбором одного варианта ответа (ОВ, в задании данного типа предлагается несколько вариантов ответа, среди которых один верный. Задания со свободно конструируемым ответом (СКО) предполагает составление развернутого ответа, включающего полное решение задачи с пояснениями.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

| | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год |
|------|---|---|---|
| Л1.1 | Филимонова Е. В. | Информатика и информационные технологии в профессиональной деятельности: Учебник | Москва: Юстиция, 2019, URL: https://book.ru/book/930139 |
| Л1.2 | Гербер И. А., Глебова Е. Г., Попова Л. Е. | Информационные технологии в профессиональной деятельности для профессии повар-кондитер (с практикумом): Учебно-практическое пособие | Москва: КноРус, 2021, URL: https://book.ru/book/938857 |
| Л1.3 | Филимонова Е. В. | Информатика и информационные технологии в профессиональной деятельности: Учебник | Москва: Юстиция, 2020, URL: https://book.ru/book/935646 |
| Л1.4 | Романов А.Н., Одинцов Б.Е. | Советующие информационные системы в экономике: Учебное пособие | Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019, URL: http://znanium.com/catalog/document?id=354567 |

6.1.2. Дополнительная литература

| | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год |
|------|---|---|--|
| Л2.1 | Гербер И. А., Глебова Е. Г., Попова Л. Е. | Информационные технологии в профессиональной деятельности для профессии повар-кондитер (с практикумом): Учебно-практическое пособие | Москва: КноРус, 2020, URL: https://book.ru/book/936868 |
| Л2.2 | Ниматулаев М.М. | Информационные технологии в профессиональной деятельности: Учебник | Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020, URL: https://znanium.com/catalog/document?id=359728 |
| Л2.3 | Ниматулаев М.М. | Информационные технологии в профессиональной деятельности: Учебник | Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022, URL: http://znanium.com/catalog/document?id=363412 |
| Л2.4 | Озерский С.В., Улендеева Н.И. | Информатика и информационные технологии в профессиональной деятельности. Часть 1. Информатика: Учебное пособие | Самара: Самарский юридический институт ФСИН России, 2020, URL: http://znanium.com/catalog/document?id=375195 |

6.2. Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы

| | |
|----|--|
| Э1 | 1. Интернет университет информационных технологий ИНТУИТ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: 2. Естественно-научный образовательный портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: 3. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов [Электронный ресурс]. – Режим доступа: . - Режим доступа: https://www.intuit.ru/studies/courses http://www.en.edu.ru/ http://fcior.edu.ru/ |
| Э2 | 4.Единое окно доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс]. – Режим доступа: 5. Электронная библиотечная система Znanium [Электронный ресурс] – Режим доступа: 6. Электронная библиотечная система Ibooks [Электронный ресурс] – Режим доступа: . - Режим доступа: http://window.edu.ru/ http://new.znanium.com/ http://www.ibooks.ru/ |
| Э3 | 7. Электронная библиотечная система BOOK.ru [Электронный ресурс] – Режим доступа: 8. Электронные ресурсы Академии ИМСИТ [Электронный ресурс] – Режим доступа: 9. Web-ресурс «Официальный сайт Академии ИМСИТ [Электронный ресурс] – Режим доступа: . - Режим доступа: http://www.book.ru/ http://eios.imsit.ru/ http://imsit.ru/ |

6.3.1. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

| | |
|---------|---|
| 6.3.1.1 | Windows 10 Pro RUS Операционная система – Windows 10 Pro RUS Подписка Microsoft Imagine Premium – Order №143659 от 12.07.2021 |
| 6.3.1.2 | 7-Zip Архиватор 7-Zip Программное обеспечение по лицензии GNU GPL |
| 6.3.1.3 | Google Chrome Браузер Google Chrome Программное обеспечение по лицензии GNU GPL |

| | |
|---|---|
| 6.3.1.4 | Mozilla Firefox Браузер Mozilla Firefox Программное обеспечение по лицензии GNU GPL |
| 6.3.1.5 | LibreOffice Офисный пакет LibreOffice Программное обеспечение по лицензии GNU GPL |
| 6.3.1.6 | Notepad++. Текстовый редактор Notepad++. Программное обеспечение по лицензии GNU GPL |
| 6.3.1.7 | Maxima Математический пакет Maxima Программное обеспечение по лицензии GNU GPL |
| 6.3.2. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем | |
| 6.3.2.1 | Кодекс – Профессиональные справочные системы https://kodeks.ru |
| 6.3.2.2 | РОССТАНДАРТ Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии https://www.gost.ru/portal/gost/ |
| 6.3.2.3 | ИСО Международная организация по стандартизации https://www.iso.org/ru/home.html |
| 6.3.2.4 | ABOUT THE UNIFIED MODELING LANGUAGE SPECIFICATION https://www.omg.org/spec/UML |
| 6.3.2.5 | ARIS BPM Community https://www.ariscommunity.com |
| 6.3.2.6 | Global CIO Официальный портал ИТ-директоров http://www.globalcio.ru |
| 6.3.2.7 | Консультант Плюс http://www.consultant.ru |

7. МТО (оборудование и технические средства обучения)

| Ауд | Наименование | ПО | Оснащение |
|------|--|---|---|
| 114 | Помещение для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсовых работ (курсовых проектов), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы. | LibreOffice Inkscape MS Visual Studio Pro 2019 Blender Gimp IntelliJ IDEA JetBrains PhpStorm JetBrains WebStorm Adobe Reader DC MAC OS Big Sure Autodesk AutoCAD 2022 Autodesk Maya 2022 AchiCAD JetBrains PyCharm Community JetBrains DataGrip Autodesk Flame 2022 Autodesk Mudbox 2020 | 20 посадочных мест, рабочее место преподавателя, 15 моноблоков Apple iMac 21,1/Apple M1/RAM 8Гб/Apple SSD AP0256Q/GPU Apple M1/Ethernet 1000BaseT/AirPort Extreme 5 моноблоков Apple iMac 21,1/Apple M1/RAM 16Гб/Apple SSD AP0512Q/GPU Apple M1/Ethernet 1000BaseT/AirPort Extreme 1 сетевой неуправляемый коммутатор DES-1024G 1 Интерактивная панель EliteBoard LR-75UT40i7 1 Ноутбук 15.6 HP 15-ra105ur 1 МФУ Brother DCP-1612WR 1 HP Color LaserJet CP5225 |
| 114а | Помещение для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсовых работ (курсовых проектов), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы. | Windows 10 Pro RUS 7-Zip Google Chrome Mozilla Firefox LibreOffice LibreCAD Inkscape Notepad++. 1С:Предприятие 8. Комплект Kaspersky Endpoint Security MS Access 2016 MS Project Pro 2016 MS SQL Server 2019 MS SQL Server Management Studio 18.8 MS Visio Pro 2016 MS Visual Studio Pro 2019 Anaconda3 Blender Gimp Maxima Oracle VM VirtualBox Oracle Database 11g Express Edition IntelliJ IDEA JetBrains PhpStorm JetBrains WebStorm Autodesk 3ds Max 2020 Autodesk AutoCAD 2020 Adobe Reader DC | 16 посадочных мест, рабочее место преподавателя 16 компьютеров GA-870A-USB3/AMD-Phenom(tm)-II-X4-945/ DDR3-1333-4Гб/SSD Flexis 120Gb/WD5000AAKX/Radeon HD-5800/Realtek PCIe GBE 16 мониторов AOC e2243Fw 21,5” 16 комплектов клавиатура+мышь 1 Коммутатор LincSys SR224G 1 Проектор ViewSonic PJD5232 1 Проекционный экран Luma 1 Интерактивная доска WR-84A10 с проектором ViewSonic PS501X 1 Шкаф телекоммуникационный 1 ИБП SMART UPS 2000 3 Коммутатор Cisco Catalyst 2960 1 Концентратор AlterPath 16 port 4 Маршрутизатор Cisco-2800 4 Маршрутизатор Cisco-2811 2 Модуль 2-port 2 Панель коммутационная 12 Шнур V.35 Cable Витая пара, Коннектор RJ-45 2 Инструмент для зачистки кабеля UTP 1 Протяжка кабельная, d=3,5 мм 10 м 1 Тестер МЕГЕОН 40060/Шт. 5 Инструмент для обжима витой пары 5 Тестер кабельный 3 Инструмент для заделки кабеля витая пара тип Krone с крючками 3 Р телефон GrandStream GXP1610 2 Комплект для монтажа КСК (патч-панель 1U kat.5e UTP |

| | | | |
|-----|--|--|---|
| | | Arduino Software (IDE) NetBeans IDE ZEAL Klite Mega Codec Pack MS Office Standart 2010 Ramus Educational Micro-Cap Evaluation | 24 порта-1 шт., инструмент обжимной для RJ-45 1 шт., инструмент для зачистки кабеля 1 шт., инструмент для разделки контактов - 1 шт., LAN тестер 1 шт.) 2 Роутер Wi-Fi роутер Keenetic 1 Сервер GA-870A-USB3/AMD-Phenom(tm)-II-X4-945/DDR3-1333-4Гб/SSD Flexis 120Gb/WD5000AAKX/Radeon HD-5800/Realtek PCIe GBE |
| 115 | Помещение для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсовых работ (курсовых проектов), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы. | Windows 10 Pro RUS 7-Zip Google Chrome Mozilla Firefox LibreOffice LibreCAD Inkscape Notepad++. 1С:Предприятие 8. Комплект Kaspersky Endpoint Security MS Access 2016 MS Project Pro 2016 MS SQL Server 2019 MS SQL Server Management Studio 18.8 MS Visio Pro 2016 MS Visual Studio Pro 2019 Anaconda3 Blender Gimp Maxima Oracle VM VirtualBox StarUML V1 Oracle Database 11g Express Edition IntelliJ IDEA JetBrains PhpStorm JetBrains WebStorm Autodesk 3ds Max 2020 Autodesk AutoCAD 2020 Adobe Reader DC Arduino Software (IDE) NetBeans IDE ZEAL Klite Mega Codec Pack | 20 посадочных мест, рабочее место преподавателя 20 компьютеров GA-870A-USB3/AMD-Phenom(tm)-II-X4-945/DDR3-1333-4Гб/SSD Flexis 120Gb/WD5000AAK/Radeon HD-5800/Atheros AR9287 Wireless 19 мониторов AOC e2243Fw 21,5” 1 монитор Acer V226HQL 21,5” 20 комплектов клавиатура+мышь 1 беспроводная точка доступа TP-Link TL-WA801ND |
| 119 | Помещение для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсовых работ (курсовых проектов), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы. | Windows 10 Pro RUS 7-Zip Google Chrome Mozilla Firefox LibreOffice LibreCAD Inkscape Notepad++. 1С:Предприятие 8. Комплект Kaspersky Endpoint Security MS Access 2016 MS Project Pro 2016 MS SQL Server 2019 MS SQL Server Management Studio 18.8 MS Visio Pro 2016 MS Visual Studio Pro 2019 Anaconda3 Blender Gimp Maxima Oracle VM VirtualBox StarUML V1 Oracle Database 11g Express Edition | 20 посадочных мест, рабочее место преподавателя 20 компьютеров H110M-S2-C/INTEL Pentium G4400/DDR4-2133-4Гб/TOSHIBA HDWD105/Intel HD-510/Atheros AR9287 Wireless 20 мониторов 20 комплектов клавиатура+мышь 1 беспроводная точка доступа TP-Link TL-WA801ND |

| | | | |
|-----|--|--|---|
| | | IntelliJ IDEA JetBrains PhpStorm JetBrains WebStorm Autodesk 3ds Max 2020 Autodesk AutoCAD 2020 Adobe Reader DC Embarcadero RAD Studio XE8 Arduino Software (IDE) NetBeans IDE ZEAL ARIS Express AnyLogic Klite Mega Codec Pack MS Office Standart 2007 | |
| 120 | Помещение для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсовых работ (курсовых проектов), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы. | Windows 10 Pro RUS 7-Zip Google Chrome Mozilla Firefox LibreOffice LibreCAD Inkscape Notepad++. 1С:Предприятие 8. Комплект Kaspersky Endpoint Security MS Access 2016 MS Project Pro 2016 MS SQL Server 2019 MS SQL Server Management Studio 18.8 MS Visio Pro 2016 MS Visual Studio Pro 2019 Anaconda3 Blender Gimp Maxima Oracle VM VirtualBox StarUML V1 Oracle Database 11g Express Edition IntelliJ IDEA JetBrains PhpStorm JetBrains WebStorm Autodesk 3ds Max 2020 Autodesk AutoCAD 2020 Adobe Reader DC NetBeans IDE ZEAL SMath Studio Klite Mega Codec Pack | 20 посадочных мест, рабочее место преподавателя 20 компьютеров A320M-H-CF/AMD Ryzen 5 2600X/DDR4-2933 16Гб/SSD XPG GAMMIX S11 Pro 512Гб/NVIDIA GeForce GTX 1050 Ti/Realtek PCIe GbE Family Controller 40 мониторов Samsung S24R350FHI 23.8" 20 ИБП CyberPower UT650EG 20 комплектов клавиатура+мышь 20 гарнитур Defenfer G-320 1 неуправляемый коммутатор TP-LINK TL-SG1024D 1 Интерактивная панель EliteBoard LR-75UT40i7 |
| 121 | Кабинет иностранного языка (лингфонный кабинет). Помещение для проведения занятий семинарского типа, курсовых работ (курсовых проектов), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной | Windows 10 Pro RUS 7-Zip Google Chrome Mozilla Firefox LibreOffice Notepad++. Kaspersky Endpoint Security Oracle VM VirtualBox Adobe Reader DC ПО ЛИНКО v8.2 демо-версия Klite Mega Codec Pack | 17 посадочных мест, рабочее место преподавателя 17 компьютеров P8H67/INTEL i5-2300/DDR3-1333-4Гб/SSD Flexis 120Gb/ WD5000AAKX/Radeon HD 6700/Realtek PCIe GBE 17 мониторов AOC e2243Fw 21,5" 17 комплектов клавиатура+мышь 1 коммутатор неуправляемый DES-1024D |

| | | | |
|--|-------------------------------------|--|--|
| | аттестации, самостоятельной работы. | | |
|--|-------------------------------------|--|--|

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки реализация компетентного подхода предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (разбор конкретных задач, проведение блиц-опросов, исследовательские работы) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

Лекционные занятия дополняются ПЗ и различными формами СРС с учебной и научной литературой. В процессе такой работы студенты приобретают навыки «глубокого чтения» - анализа и интерпретации текстов по методологии и методике дисциплины.

Учебный материал по дисциплине «Высокопроизводительные вычислительные системы», разделен на логически завершенные части (модули), после изучения, которых предусматривается аттестация в форме письменных тестов, контрольных работ.

Работы оцениваются в баллах, сумма которых дает рейтинг каждого обучающегося. В баллах оцениваются не только знания и навыки обучающихся, но и их творческие возможности: активность, неординарность решений поставленных проблем. Каждый модуль учебной дисциплины включает обязательные виды работ – лекции, ПЗ, различные виды СРС (выполнение домашних заданий по решению задач, подготовка к лекциям и практическим занятиям).

Форма текущего контроля знаний – работа студента на практическом занятии, опрос. Форма промежуточных аттестаций – контрольная работа в аудитории, домашняя работа. Итоговая форма контроля знаний по модулям – контрольная работа с задачами по материалу модуля.

Методические указания по выполнению всех видов учебной работы размещены в электронной образовательной среде академии.

Методические указания и материалы по видам учебных занятий по дисциплине:

Вид учебных занятий, работ - Организация деятельности обучающегося

Лекция - Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения, отмечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе, если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.

Практические занятия - Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом. Выполнение практических задач в инструментальных средах. Выполнение проектов. Решение расчетно-графических заданий, решение задач по алгоритму и др.

Самостоятельная работа - Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ОБУЧАЮЩИМСЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Основными задачами самостоятельной работы студентов, являются: во-первых, продолжение изучения дисциплины в домашних условиях по программе, предложенной преподавателем; во-вторых, привитие студентам интереса к технической и математической литературе, инженерному делу. Изучение и изложение информации, полученной в результате изучения научной литературы и практических материалов, предполагает развитие у студентов как владения навыками устной речи, так и способностей к четкому письменному изложению материала.

Основной формой контроля за самостоятельной работой студентов являются практические занятия, а также еженедельные консультации преподавателя.

Практические занятия – наиболее подходящее место для формирования умения применять полученные знания в практической деятельности.

При подготовке к практическим занятиям следует соблюдать систематичность и последовательность в работе. Необходимо сначала внимательно ознакомиться с содержанием плана практических занятий. Затем, найти в учебной литературе соответствующие разделы и прочитать их. Осваивать изучаемый материал следует по частям. После изучения какой-либо темы или ее отдельных разделов необходимо полученные знания привести в систему, связать воедино весь проработанный материал.

При подведении итогов самостоятельной работы преподавателем основное внимание должно уделяться разбору и оценке лучших работ, анализу недостатков. По предложению преподавателя студент может изложить содержание выполненной им письменной работы на практических занятиях.