

Документ подписан простой электронной подписью  
 Информационно-образовательное учреждение высшего  
 образования  
 ФИО: Агабекян Раиса Левоновна  
 Должность: ректор «Академия маркетинга и социально-информационных технологий – ИМСИТ»  
 Дата подписания: 15.09.2023 14:33:03 (г. Краснодар)  
 Уникальный программный ключ: (НАН ЧОУ ВО Академия ИМСИТ)  
 4237c7ccb9b9e111bbaf1f4fcd9201d015c4dbaa123ff774747307b9b9fbcbe

УТВЕРЖДАЮ  
 Проректор по учебной работе,  
 доцент Севрюгина Н.И.  
 17 апреля 2023

## Б1.В.10

# Управление ИТ-сервисами и контентом

### Анотация к рабочей программе дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Кафедра математики и вычислительной техники**

Учебный план 38.03.05 Бизнес-информатика

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очная**

Программу составил(и): к.пед.н., доцент, Кириченко Е.А.

#### Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	8 (4.2)		Итого	
	7 4/6			
Неделя				
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	32	32	32	32
Практические	32	32	32	32
Контактная работа на аттестации (в период экз. сессий)	0,3	0,3	0,3	0,3
Консультации перед экзаменом	1		1	
В том числе в форме практ.подготовки	4	4	4	4
Итого ауд.	64	64	64	64
Контактная работа	65,3	65,3	65,3	65,3
Сам. работа	44	44	44	44
Часы на контроль	34,7	34,7	34,7	34,7
Итого	144	144	144	144

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью дисциплины «Информационные системы и технологии» является формирование основополагающих представлений о законах, принципах и механизмах построения и развития информационных систем и технологий во всех сферах человеческой деятельности и формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков для разработки и применения на практике современных информационных технологий и систем.
-----	--

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Методы анализа предметных областей
2.1.2	Производственная практика: Эксплуатационная
2.1.3	Управление информационными системами
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**ПК-1: Способен проводить анализ архитектуры предприятия**

**ПК-3: Способен анализировать проблемные ситуации процессе решения задач управления жизненным циклом информационных систем и информационно-коммуникационных технологий**

**ПК-4: Способен настраивать, эксплуатировать и сопровождать компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов**

**ПК-7: Способность управлять контентом и ИТ-сервисами**

**ПК-8: Способность выполнять технико-экономическое обоснование проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия**

#### Планируемые результаты обучения (показатели освоения индикаторов компетенций)

**ПК-3.1: Знает методы системного анализа и основы системного мышления**

**Знать:**

Минимальный необходимый уровень знаний методов системного анализа и основы системного мышления

Уровень знаний методов системного анализа и основы системного мышления в объёме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок

Уровень знаний методов системного анализа и основы системного мышления в объёме, соответствующем программе подготовки, без ошибок

**ПК-3.2: Умеет анализировать проблемные ситуации, строить схемы причинно-следственных связей**

**Уметь:**

Продемонстрированы основные умения анализировать проблемные ситуации, строить схемы причинно-следственных связей, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объёме

Продемонстрированы все основные умения анализировать проблемные ситуации, строить схемы причинно-следственных связей, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объёме, но некоторые с недочётами

Продемонстрированы все основные умения анализировать проблемные ситуации, строить схемы причинно-следственных связей, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочётами, выполнены все задания в полном объёме

**ПК-3.3: Владет навыками установки причинно-следственных связей, установки причин проблем, решаемых за счет автоматизации с использованием информационных систем и информационно-коммуникационных технологий**

**Владеть:**

Имеется минимальный набор навыков установки причинно-следственных связей, установки причин проблем, решаемых за счет автоматизации с использованием информационных систем и информационно-коммуникационных технологий с негрубыми ошибками и некоторыми недочётами

Продемонстрированы базовые навыки установки причинно-следственных связей, установки причин проблем, решаемых за счет автоматизации с использованием информационных систем и информационно-коммуникационных технологий с некоторыми недочётами

Продемонстрированы навыки установки причинно-следственных связей, установки причин проблем, решаемых за счет автоматизации с использованием информационных систем и информационно-коммуникационных технологий без ошибок и недочётов

**ПК-1.1: Знает методы проведения анализа архитектуры предприятия**

**Знать:**

Минимальный необходимый уровень знаний методов проведения анализа архитектуры предприятия
Уровень знаний методов проведения анализа архитектуры предприятия в объёме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок
Уровень знаний методов проведения анализа архитектуры предприятия в объёме, соответствующем программе подготовки, без ошибок
<b>ПК-1.2: Умеет проводить анализ архитектуры предприятия</b>
<b>Уметь:</b>
Продемонстрированы основные умения проводить анализ архитектуры предприятия, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объёме
Продемонстрированы все основные умения проводить анализ архитектуры предприятия, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объёме, но некоторые с недочётами
Продемонстрированы все основные умения проводить анализ архитектуры предприятия, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочётами, выполнены все задания в полном объёме
<b>ПК-1.3: Владеет навыками анализа архитектуры предприятия</b>
<b>Владеть:</b>
Имеется минимальный набор навыков анализа архитектуры предприятия с негрубыми ошибками и некоторыми недочётами
Продемонстрированы базовые навыки анализа архитектуры предприятия с некоторыми недочётами
Продемонстрированы навыки анализа архитектуры предприятия без ошибок и недочётов
<b>ПК-4.1: Знает методы обслуживания компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия</b>
<b>Знать:</b>
Минимальный необходимый уровень знаний методов обслуживания компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия
Уровень знаний методов обслуживания компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия в объёме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок
Уровень знаний методов обслуживания компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия в объёме, соответствующем программе подготовки, без ошибок
<b>ПК-4.2: Умеет настраивать, эксплуатировать и сопровождать компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов</b>
<b>Уметь:</b>
Продемонстрированы основные умения настраивать, эксплуатировать и сопровождать компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объёме
Продемонстрированы все основные умения настраивать, эксплуатировать и сопровождать компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объёме, но некоторые с недочётами
Продемонстрированы все основные умения настраивать, эксплуатировать и сопровождать компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочётами, выполнены все задания в полном объёме
<b>ПК-4.3: Владеет навыками настройки, эксплуатации и сопровождения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия</b>
<b>Владеть:</b>
Имеется минимальный набор навыков настройки, эксплуатации и сопровождения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия с негрубыми ошибками и некоторыми недочётами
Продемонстрированы базовые навыки настройки, эксплуатации и сопровождения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия с некоторыми недочётами
Продемонстрированы навыки настройки, эксплуатации и сопровождения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия без ошибок и недочётов
<b>ПК-7.1: Знает методы управления контентом и ИТ-сервисами</b>
<b>Знать:</b>
Минимальный необходимый уровень знаний методов управления контентом и ИТ-сервисами
Уровень знаний методов управления контентом и ИТ-сервисами в объёме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок
Уровень знаний методов управления контентом и ИТ-сервисами в объёме, соответствующем программе подготовки, без ошибок
<b>ПК-7.2: Умеет управлять контентом и ИТ-сервисами предприятия и интернет-ресурсов</b>
<b>Уметь:</b>
Продемонстрированы основные умения управлять контентом и ИТ-сервисами предприятия и интернет-ресурсов, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объёме
Продемонстрированы все основные умения управлять контентом и ИТ-сервисами предприятия и интернет-ресурсов,

решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочётами
Продемонстрированы все основные умения управлять контентом и ИТ-сервисами предприятия и интернет-ресурсов, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочётами, выполнены все задания в полном объеме
<b>ПК-7.3: Владет навыками управления контентом и ИТ-сервисами</b>
<b>Владеть:</b>
Имеется минимальный набор навыков управления контентом и ИТ-сервисами с негрубыми ошибками и некоторыми недочётами
Продемонстрированы базовые навыки управления контентом и ИТ-сервисами с некоторыми недочётами
Продемонстрированы навыки управления контентом и ИТ-сервисами без ошибок и недочётов
<b>ПК-8.1: Знает методы технико-экономического обоснования проектов</b>
<b>Знать:</b>
Минимальный необходимый уровень знаний методов технико-экономического обоснования проектов
Уровень знаний методов технико-экономического обоснования проектов в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок
Уровень знаний методов технико-экономического обоснования проектов в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок
<b>ПК-8.2: Умеет выполнять технико-экономическое обоснование проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия</b>
<b>Уметь:</b>
Продемонстрированы основные умения выполнять технико-экономическое обоснование проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме
Продемонстрированы все основные умения выполнять технико-экономическое обоснование проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочётами
Продемонстрированы все основные умения выполнять технико-экономическое обоснование проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочётами, выполнены все задания в полном объеме
<b>ПК-8.3: Владеет навыками технико-экономического обоснования проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия</b>
<b>Владеть:</b>
Имеется минимальный набор навыков технико-экономического обоснования проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия с негрубыми ошибками и некоторыми недочётами
Продемонстрированы базовые навыки технико-экономического обоснования проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия с некоторыми недочётами
Продемонстрированы навыки технико-экономического обоснования проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия без ошибок и недочётов

**В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
Минимальный необходимый уровень знаний методов системного анализа и основы системного мышления	
Минимальный необходимый уровень знаний методов проведения анализа архитектуры предприятия	
Минимальный необходимый уровень знаний методов обслуживания компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия	
Минимальный необходимый уровень знаний методов управления контентом и ИТ-сервисами	
Минимальный необходимый уровень знаний методов технико-экономического обоснования проектов	
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
Продемонстрированы основные умения анализировать проблемные ситуации, строить схемы причинно-следственных связей, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме	
Продемонстрированы основные умения проводить анализ архитектуры предприятия, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме	
Продемонстрированы основные умения настраивать, эксплуатировать и сопровождать компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме	
Продемонстрированы основные умения управлять контентом и ИТ-сервисами предприятия и интернет-ресурсов, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме	
Продемонстрированы основные умения выполнять технико-экономическое обоснование проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме	
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>

Имеется минимальный набор навыков установки причинно-следственных связей, установки причин проблем, решаемых за счет автоматизации с использованием информационных систем и информационно-коммуникационных технологий с негрубыми ошибками и некоторыми недочётами
Имеется минимальный набор навыков анализа архитектуры предприятия с негрубыми ошибками и некоторыми недочётами
Имеется минимальный набор навыков настройки, эксплуатации и сопровождения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия с негрубыми ошибками и некоторыми недочётами
Имеется минимальный набор навыков управления контентом и ИТ-сервисами с негрубыми ошибками и некоторыми недочётами
Имеется минимальный набор навыков технико-экономического обоснования проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия с негрубыми ошибками и некоторыми недочётами