

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:

ФИО: Агабекян Раиса Левоновна

Должность: ректор

Дата подписания: 31.05.2023 19:55:53

Уникальный программный ключ:

4237c7ccb9b9e111bbaf1f4fcda9201d015c4dbaa12317747309b90cbe

**Негосударственное аккредитованное некоммерческое частное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Академия маркетинга и социально-информационных технологий – ИМСИТ»  
(г. Краснодар)**

**(НАН ЧОУ ВО Академия ИМСИТ)**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе, доцент

\_\_\_\_\_ Н.И. Севрюгина

17 апреля 2023 г.

**Б1.В.08**

**Международные конфликты в XXI веке  
рабочая программа дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой	<b>Кафедра педагогики и межкультурных коммуникаций</b>	
Учебный план	41.03.01 Зарубежное регионоведение	
Квалификация	<b>бакалавр</b>	
Форма обучения	<b>очная</b>	
Общая трудоемкость	<b>3 ЗЕТ</b>	
Часов по учебному плану	108	Виды контроля в семестрах:
в том числе:		экзамены 7
аудиторные занятия	36	
самостоятельная работа	36	
контактная работа во время промежуточной аттестации (ИКР)	0	
часов на контроль	34,7	

**Распределение часов дисциплины по семестрам**

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	7 (4.1)		Итого	
	УП	РП	УП	РП
Неделя	11 5/6			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	12	12	12	12
Практические	24	24	24	24
Контактная работа на аттестации (в период экз. сессий)	0,3	0,3	0,3	0,3
Консультации перед экзаменом	1	1	1	1
Итого ауд.	36	36	36	36
Контактная работа	37,3	37,3	37,3	37,3
Сам. работа	36	36	36	36
Часы на контроль	34,7	34,7	34,7	34,7
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

*дфн, профессор, Петров И.Ф.*

Рецензент(ы):

Рабочая программа дисциплины

**Международные конфликты в XXI веке**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 41.03.01 Зарубежное регионоведение (приказ Минобрнауки России от 15.06.2017 г. № 553)

составлена на основании учебного плана:

41.03.01 Зарубежное регионоведение

утвержденного учёным советом вуза от 17.04.2023 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Кафедра педагогики и межкультурных коммуникаций**

Протокол от 22.03.2023 г. № 6

Зав. кафедрой Прилепский В.В

Согласовано с представителями работодателей на заседании НМС, протокол №9 от 17 апреля 2023 г.

Председатель НМС проф. Павелко Н.Н.

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1	Целью изучения дисциплины «Конфликтология» является формирование у обучающихся базовых представлений о конфликте как социальном явлении, его природе и механизмах возникновения, развития и завершения конфликтов; приобретение необходимых знаний, навыков и умения управления конфликтами для успешного осуществления нормотворческой, правоприменительной, педагогической, правоохранительной, экспертно-консультационной, профессиональной деятельности.
<p>Задачи: - систематизация междисциплинарных конфликтологических представлений у обучающихся;</p> <p>- формирование навыков анализа, моделирования развитие конфликтной ситуации, применения на практике методы и приемы профилактики, управления и разрешения конфликтов.</p> <p>- совершенствование умения обучающихся самостоятельно осваивать прикладные конфликтологические знания для работы в конкретной сфере управленческой практики.</p>	

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП:	Б1.В
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Риторика
2.1.2	Профессиональная этика
2.1.3	Психология
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Организация и проведение коммуникационных кампаний
2.2.2	Основы управления проектами в рекламе и связях с общественностью
2.2.3	Основы имиджологии
2.2.4	Психология личности
2.2.5	Психология личности
2.2.6	Тренинг безбарьерного общения

### 3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ, ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ и планируемые результаты обучения

<b>УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</b>	
<b>УК-2.1: Определяет совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих достижение поставленной цели, исходя из действующих правовых норм</b>	
<b>Знать</b>	
Уровень 1	удовлетворительно осведомлен о задачах, обеспечивающих достижение поставленной цели
Уровень 2	хорошо осведомлен о задачах, обеспечивающих достижение поставленной цели
Уровень 3	отлично осведомлен о задачах, обеспечивающих достижение поставленной цели
<b>Уметь</b>	
Уровень 1	удовлетворительно умеет определять совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих достижение поставленной цели, исходя из действующих правовых норм
Уровень 2	хорошо умеет определять совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих достижение поставленной цели, исходя из действующих правовых норм
Уровень 3	отлично умеет определять совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих достижение поставленной цели, исходя из действующих правовых норм
<b>Владеть</b>	
Уровень 1	удовлетворительно владеет способностью определять совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих достижение поставленной цели, исходя из действующих правовых норм
Уровень 2	хорошо владеет способностью определять совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих достижение поставленной цели, исходя из действующих правовых норм
Уровень 3	отлично владеет способностью определять совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих достижение поставленной цели, исходя из действующих правовых норм
<b>УК-2.2: Определяет ресурсное обеспечение для достижения поставленной цели</b>	
<b>Знать</b>	
Уровень 1	удовлетворительно осведомлен о ресурсном обеспечении для достижения поставленной цели
Уровень 2	хорошо осведомлен о ресурсном обеспечении для достижения поставленной цели
Уровень 3	отлично осведомлен о ресурсном обеспечении для достижения поставленной цели
<b>Уметь</b>	
Уровень 1	удовлетворительно умеет определять ресурсное обеспечение для достижения поставленной цели

Уровень 2	хорошо умеет определять ресурсное обеспечение для достижения поставленной цели
Уровень 3	отлично умеет определять ресурсное обеспечение для достижения поставленной цели
<b>Владеть</b>	
Уровень 1	удовлетворительно владеет способностью определять ресурсное обеспечение для достижения поставленной цели
Уровень 2	хорошо владеет способностью определять ресурсное обеспечение для достижения поставленной цели
Уровень 3	отлично владеет способностью определять ресурсное обеспечение для достижения поставленной цели
<b>УК-2.3: Оценивает вероятные риски и ограничения в решении поставленных задач</b>	
<b>Знать</b>	
Уровень 1	удовлетворительно осведомлен о рисках и ограничениях в решении поставленных задач
Уровень 2	хорошо осведомлен о рисках и ограничениях в решении поставленных задач
Уровень 3	отлично осведомлен о рисках и ограничениях в решении поставленных задач
<b>Уметь</b>	
Уровень 1	удовлетворительно умеет Оценивать вероятные риски и ограничения в решении поставленных задач
Уровень 2	хорошо умеет Оценивать вероятные риски и ограничения в решении поставленных задач
Уровень 3	отлично умеет Оценивать вероятные риски и ограничения в решении поставленных задач
<b>Владеть</b>	
Уровень 1	удовлетворительно владеет способностью оценивать вероятные риски и ограничения в решении поставленных задач
Уровень 2	хорошо владеет способностью оценивать вероятные риски и ограничения в решении поставленных задач
Уровень 3	отлично владеет способностью оценивать вероятные риски и ограничения в решении поставленных задач
<b>УК-2.4: Определяет ожидаемые результаты решения поставленных задач</b>	
<b>Знать</b>	
Уровень 1	удовлетворительно осведомлен об определении ожидаемых результатов решения поставленных задач
Уровень 2	хорошо осведомлен об определении ожидаемых результатов решения поставленных задач
Уровень 3	отлично осведомлен об определении ожидаемых результатов решения поставленных задач
<b>Уметь</b>	
Уровень 1	удовлетворительно умеет определять ожидаемые результаты решения поставленных задач
Уровень 2	хорошо умеет определять ожидаемые результаты решения поставленных задач
Уровень 3	отлично умеет определять ожидаемые результаты решения поставленных задач
<b>Владеть</b>	
Уровень 1	удовлетворительно владеет способностью определять ожидаемые результаты решения поставленных задач
Уровень 2	хорошо владеет способностью определять ожидаемые результаты решения поставленных задач
Уровень 3	отлично владеет способностью определять ожидаемые результаты решения поставленных задач
<b>УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</b>	
<b>УК-3.1: Демонстрирует способность работать в команде</b>	
<b>Знать</b>	
Уровень 1	удовлетворительно осведомлен о работе в команде
Уровень 2	хорошо осведомлен о работе в команде
Уровень 3	отлично осведомлен о работе в команде
<b>Уметь</b>	
Уровень 1	удовлетворительно умеет демонстрировать способность работать в команде
Уровень 2	хорошо умеет демонстрировать способность работать в команде
Уровень 3	отлично умеет демонстрировать способность работать в команде
<b>Владеть</b>	
Уровень 1	удовлетворительно владеет навыками работы в команде
Уровень 2	хорошо владеет навыками работы в команде
Уровень 3	отлично владеет навыками работы в команде
<b>УК-3.2: Способен занимать активную, ответственную, лидерскую позицию в команде, демонстрирует лидерские качества и умения</b>	
<b>Знать</b>	
Уровень 1	удовлетворительно осведомлен о лидерских качествах и умениях
Уровень 2	хорошо осведомлен о лидерских качествах и умениях
Уровень 3	отлично осведомлен о лидерских качествах и умениях



<b>УК-6.3: Демонстрирует владение приемами и техниками психической саморегуляции, владения собой и своими ресурсами</b>	
<b>Знать</b>	
Уровень 1	удовлетворительно осведомлен о приемах и техниках психической саморегуляции, владения собой и своими ресурсами
Уровень 2	хорошо осведомлен о приемах и техниках психической саморегуляции, владения собой и своими ресурсами
Уровень 3	отлично осведомлен о приемах и техниках психической саморегуляции, владения собой и своими ресурсами
<b>Уметь</b>	
Уровень 1	удовлетворительно умеет демонстрировать владение приемами и техниками психической саморегуляции, владения собой и своими ресурсами
Уровень 2	хорошо умеет демонстрировать владение приемами и техниками психической саморегуляции, владения собой и своими ресурсами
Уровень 3	отлично умеет демонстрировать владение приемами и техниками психической саморегуляции, владения собой и своими ресурсами
<b>Владеть</b>	
Уровень 1	удовлетворительно владеет приемами и техниками психической саморегуляции, владения собой и своими ресурсами
Уровень 2	хорошо владеет приемами и техниками психической саморегуляции, владения собой и своими ресурсами
Уровень 3	отлично владеет приемами и техниками психической саморегуляции, владения собой и своими ресурсами
<b>УК-6.4: Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных целей и задач</b>	
<b>Знать</b>	
Уровень 1	удовлетворительно осведомлен об использовании времени и других ресурсов при решении поставленных целей и задач
Уровень 2	хорошо осведомлен об использовании времени и других ресурсов при решении поставленных целей и задач
Уровень 3	отлично осведомлен об использовании времени и других ресурсов при решении поставленных целей и задач
<b>Уметь</b>	
Уровень 1	удовлетворительно умеет критически оценивать эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных целей и задач
Уровень 2	хорошо умеет критически оценивать эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных целей и задач
Уровень 3	отлично умеет критически оценивать эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных целей и задач
<b>Владеть</b>	
Уровень 1	удовлетворительно владеет способностью критически оценивать эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных целей и задач
Уровень 2	хорошо владеет способностью критически оценивать эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных целей и задач
Уровень 3	отлично владеет способностью критически оценивать эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных целей и задач
<b>ПК-6: Способен системно оценивать эволюцию и современное состояние мировой международной системы, рассматривать актуальные международные события в контексте более широких тенденций и процессов</b>	
<b>ПК-6.1: Понимает логику развития глобальной системы международных отношений в ее исторической, экономической, политической и правовой обусловленности</b>	
<b>Знать</b>	
Уровень 1	удовлетворительно осведомлен о логике развития глобальной системы международных отношений в ее исторической, экономической, политической и правовой обусловленности
Уровень 2	хорошо осведомлен о логике развития глобальной системы международных отношений в ее исторической, экономической, политической и правовой обусловленности
Уровень 3	отлично осведомлен о логике развития глобальной системы международных отношений в ее исторической, экономической, политической и правовой обусловленности
<b>Уметь</b>	
Уровень 1	удовлетворительно умеет понимать логику развития глобальной системы международных отношений в ее исторической, экономической, политической и правовой обусловленности
Уровень 2	хорошо умеет понимать логику развития глобальной системы международных отношений в ее исторической, экономической, политической и правовой обусловленности
Уровень 3	отлично умеет понимать логику развития глобальной системы международных отношений в ее исторической, экономической, политической и правовой обусловленности
<b>Владеть</b>	

Уровень 1	удовлетворительно владеет навыком понимать логику развития глобальной системы международных отношений в ее исторической, экономической, политической и правовой обусловленности
Уровень 2	хорошо владеет навыком понимать логику развития глобальной системы международных отношений в ее исторической, экономической, политической и правовой обусловленности
Уровень 3	отлично владеет навыком понимать логику развития глобальной системы международных отношений в ее исторической, экономической, политической и правовой обусловленности
<b>ПК-6.2: Имеет целостное представление о ключевых проблемах, существующих в современной мировой экономической и политической системе, и способах их решения</b>	
<b>Знать</b>	
Уровень 1	удовлетворительно осведомлен о ключевых проблемах, существующих в современной мировой экономической и политической системе, и способах их решения
Уровень 2	хорошо осведомлен о ключевых проблемах, существующих в современной мировой экономической и политической системе, и способах их решения
Уровень 3	отлично осведомлен о ключевых проблемах, существующих в современной мировой экономической и политической системе, и способах их решения
<b>Уметь</b>	
Уровень 1	удовлетворительно умеет видеть целостное представление о ключевых проблемах, существующих в современной мировой экономической и политической системе, и способах их решения
Уровень 2	хорошо умеет видеть целостное представление о ключевых проблемах, существующих в современной мировой экономической и политической системе, и способах их решения
Уровень 3	отлично умеет видеть целостное представление о ключевых проблемах, существующих в современной мировой экономической и политической системе, и способах их решения
<b>Владеть</b>	
Уровень 1	удовлетворительно владеет навыками целостного представления о ключевых проблемах, существующих в современной мировой экономической и политической системе, и способах их решения
Уровень 2	хорошо владеет навыками целостного представления о ключевых проблемах, существующих в современной мировой экономической и политической системе, и способах их решения
Уровень 3	отлично владеет навыками целостного представления о ключевых проблемах, существующих в современной мировой экономической и политической системе, и способах их решения
<b>ПК-6.3: Понимает основные направления внешней политики ведущих зарубежных государств, особенности их дипломатии</b>	
<b>Знать</b>	
Уровень 1	удовлетворительно осведомлен о основных направлениях внешней политики ведущих зарубежных государств, особенностях их дипломатии
Уровень 2	хорошо осведомлен о основных направлениях внешней политики ведущих зарубежных государств, особенностях их дипломатии
Уровень 3	отлично осведомлен о основных направлениях внешней политики ведущих зарубежных государств, особенностях их дипломатии
<b>Уметь</b>	
Уровень 1	удовлетворительно умеет понимать основные направления внешней политики ведущих зарубежных государств, особенности их дипломатии
Уровень 2	хорошо умеет понимать основные направления внешней политики ведущих зарубежных государств, особенности их дипломатии
Уровень 3	отлично умеет понимать основные направления внешней политики ведущих зарубежных государств, особенности их дипломатии
<b>Владеть</b>	
Уровень 1	удовлетворительно владеет способностью понимать основные направления внешней политики ведущих зарубежных государств, особенности их дипломатии
Уровень 2	хорошо владеет способностью понимать основные направления внешней политики ведущих зарубежных государств, особенности их дипломатии
Уровень 3	отлично владеет способностью понимать основные направления внешней политики ведущих зарубежных государств, особенности их дипломатии

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература и эл. ресурсы	Практ . подг.
	<b>Раздел 1. Методология, история и теоретические основы конфликтологии</b>					

1.1	<p>Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе</p> <p>1.Определение понятия «конфликт», анализ условий его возникновения.</p> <p>2.Конфликт как объект и предмет конфликтологии. Конфликт как свойство социальных систем.</p> <p>3.Социальные противоречия и социальные конфликты.</p> <p>4.Конфликт как феномен общественной жизни.</p> <p>5.Актуальные теоретико-методологические и прикладные проблемы современной конфликтологии. Конфликтология в системе социально-гуманитарных наук.</p> <p>Междисциплинарные связи конфликтологии. Становление конфликтологии как учебной дисциплины в России и за рубежом.</p> <p>Роль конфликтологии в консолидации Российского общества.</p>	7	2	УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.7 Л1.8 Л1.9 Л1.10 Л1.11 Л1.12 Л1.13 Л1.14Л2.1 Л2.2 Л2.5Л3.1 Л3.7 Э1	
1.2	<p>Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе</p> <p>1.Определение понятия «конфликт», анализ условий его возникновения.</p> <p>2.Конфликт как объект и предмет конфликтологии. Конфликт как свойство социальных систем.</p> <p>3.Социальные противоречия и социальные конфликты.</p> <p>/Пр/</p>	7	4	УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.5 Л2.6Л3.1 Л3.2 Э1	
1.3	<p>Общая теория конфликта</p> <p>1.Конфликт как социальное явление.</p> <p>2.Конфликт как форма социального взаимодействия, меж-личностной и межгрупповой коммуникации.</p> <p>Источники и причины конфликтов.</p> <p>3.Классификация видов конфликтов: критерии и основные характеристики.</p> <p>Природа противоречия, лежащего в основе конфликта. Структурный конфликт и его разновидности.</p> <p>Конфликт ценностей. Конфликт отношений.</p> <p>4.Поведенческий конфликт.</p> <p>Конструктивные и деструктивные функции конфликтов. Диагностическая функция конфликтов и особенности ее проявления. Понятие конфликтной ситуации, возникновение и структура.</p> <p>Осознание ситуации как конфликтной ее участниками.</p> <p>5.Субъекты конфликта как элементы конфликтной ситуации. Типы и ранги субъектов конфликта. Влияние образов конфликтной ситуации на развитие конфликта. Динамика конфликтного взаимодействия. Стадии и фазовая динамика конфликта. Конфликт как процесс. Конфликтное взаимодействие и конфликтное поведение.</p> <p>Классификация типов поведения в конфликте по К. Томасу. /Пр/</p>	7	2	УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.4 Л2.6Л3.1 Л3.13 Э1	

	<b>Раздел 2. Конфликты в различных сферах социального взаимодействия</b>					
2.1	<p>Внутриличностные конфликты: специфика, формы проявления</p> <p>1.Основные подходы к причинам и формам проявления внутриличностного конфликта (З. Фрейд, К. Юнг, Э. Фромм, К. Хорни, А. Адлер, А. Маслоу, К. Левин).</p> <p>2.Потребности, интересы, ценности и мотивы поведения личности.</p> <p>3.Внутренние и внешние противоречия личности и их взаимосвязь.</p> <p>4.Фрустрация, стрессы, конфликты и кризисы. Формы проявления внутриличностных конфликтов.</p> <p>Переживание как основа внутриличностного конфликта.</p> <p>/Лек/</p>	7	2	УК-2.1 УК-2.2 УК-2.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.4 Л2.7Л3.8 Л3.11 Э1	
2.2	<p>Внутриличностные конфликты: специфика, формы проявления</p> <p>1.Основные подходы к причинам и формам проявления внутриличностного конфликта (З. Фрейд, К. Юнг, Э. Фромм, К. Хорни, А. Адлер, А. Маслоу, К. Левин).</p> <p>2.Потребности, интересы, ценности и мотивы поведения личности.</p> <p>3.Внутренние и внешние противоречия личности и их взаимосвязь.</p> <p>4.Фрустрация, стрессы, конфликты и кризисы. Формы проявления внутриличностных конфликтов.</p> <p>Переживание как основа внутриличностного конфликта.</p> <p>/Пр/</p>	7	4	УК-2.2 УК-2.3 УК-2.4	Л1.1 Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.1 Л1.1Л2.1 Л2.1Л3.10 Э1	

2.3	<p>Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования</p> <p>1.Причины возникновения межличностных конфликтов. Конфликт как форма социального взаимодействия.</p> <p>2.Ролевые конфликты. Манипуляция в межличностном взаимодействии. Разновидности манипуляций. Манипулятивное общение. Механизмы блокирования манипуляций.</p> <p>3.Влияние социальной и психологической зрелости личности на уровень ее конфликтности. Проявление индивидуально-психологических особенностей личности в ее стратегиях поведения в конфликте. Эмоциональное состояние участников конфликта: сужение креативности, автоматизация поведения, эмоциональный дискомфорт.</p> <p>4.Рост эмоционального напряжения: страхи, агрессия, недоверие, фобии. Технологии работы с эмоциональным состоянием в процессе конфликта. Вербальные и невербальные техники урегулирования эмоционального состояния. Рационализация эмоций.</p> <p>5.Способы разрешения межличностных конфликтов.</p> <p>/Пр/</p>	7	4	УК-2.2 УК-2.3 УК-2.4	Л1.1 Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л1.1Л2.3 Л3.10Л3.12 Э1	
-----	--	---	---	----------------------	---	--

2.4	<p>Организационные конфликты: особенности протекания</p> <p>1.Причины возникновения организационных конфликтов. Типология организационных конфликтов. Информационные и структурные конфликты в организации.</p> <p>2.Дисбаланс структуры рабочего места. Ценностный конфликт и его выражение в особенностях корпоративной культуры организации.</p> <p>3.Деструктивные функции конфликта в организации: ухудшение и разрушение коммуникаций; падение авторитета руководителя; рост напряженности между уровнями управления; снижение эффективности труда.</p> <p>4.Специфика инновационных конфликтов. Профилактика и методы регулирования. Роль руководителя в предупреждении и регулировании инновационных конфликтов. Стратегии управления организационным конфликтом. Трудовые конфликты как отражение проблем в социально-экономической и административно-управленческой систем организации. Особенности протекания социально-трудовых конфликтов.</p> <p>5.Формы и методы урегулирования. Социальное партнерство, его значение в предупреждении и успешном регулировании конфликтов.</p> <p>/Пр/</p>	7	2	УК-2.2 УК-2.3 УК-2.4	Л1.1 Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.1 Л2.1Л1.1 Л3.12Л2.1 Э1	
-----	--	---	---	----------------------	--	--

2.5	<p>Организационные конфликты: особенности протекания</p> <p>1.Причины возникновения организационных конфликтов. Типология организационных конфликтов. Информационные и структурные конфликты в организации.</p> <p>2.Дисбаланс структуры рабочего места. Ценностный конфликт и его выражение в особенностях корпоративной культуры организации.</p> <p>3.Деструктивные функции конфликта в организации: ухудшение и разрушение коммуникаций; падение авторитета руководителя; рост напряженности между уровнями управления; снижение эффективности труда.</p> <p>4.Специфика инновационных конфликтов. Профилактика и методы регулирования. Роль руководителя в предупреждении и регулировании инновационных конфликтов. Стратегии управления организационным конфликтом. Трудовые конфликты как отражение проблем в социально-экономической и административно-управленческой систем организации. Особенности протекания социально-трудовых конфликтов.</p> <p>5.Формы и методы урегулирования. Социальное партнерство, его значение в предупреждении и успешном регулировании конфликтов.</p> <p>/Лек/</p>	7	2	УК-2.2 УК-2.3 УК-2.4	Л1.1 Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.1 Л2.1Л1.1 Л3.10Л3.15 Э1	
-----	---	---	---	----------------------	---	--

2.6	<p>Методы исследования и диагностики конфликтов</p> <p>1. Анализ основных методологических подходов к исследованию проблемы конфликта, их возможности, трудности и ограничения.</p> <p>2. Сравнительная характеристика методологических принципов основных школ и направлений конфликтологии: характеристика психологического и социально-психологического подходов.</p> <p>3. Принципы и критерии анализа конфликтной ситуации. Приемы обнаружения позиций, интересов и мотивов субъектов конфликтного взаимодействия.</p> <p>4. Способы актуализации конфликта и его регулирования. Диагностика конфликтной ситуации с использованием методики «справедливых (объективных) критериев» и «справедливых процедур». Принцип «пределов» в анализе и диагностике конфликта. Издержки, функции и альтернативы «пределам».</p> <p>5. Диагностика потенциальной и актуальной конфликтной ситуации. Диагностика факторов и причин конфликта. Диагностика конфликта на разных этапах его развития. Рациональное и эмоциональное измерение конфликта. Определение основной проблемы конфликта, подлежащей урегулированию. Принципы анализа и диагностики конфликтов социально-экономической сферы.</p> <p>/Пр/</p>	7	2	УК-2.2 УК-2.3 УК-2.4	Л1.1 Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.1 Л2.1Л1.1Л3.12 Э1	
	<b>Раздел 3. Основы предупреждения и регулирования конфликтов</b>					

3.1	<p>Прогнозирование и предупреждение конфликтов</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие о способах прогнозирования и профилактики конфликтов.</li> <li>2. Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов.</li> <li>3. Социально-психологические условия профилактики конфликтов. Самоконтроль и саморегуляция.</li> <li>4. Уважение, прагматизм, доверие. Учет индивидуальных особенностей субъектов. Толерантность и различия.</li> <li>5. Методы достижения эффективности в работе с персоналом и клиентами. Предупреждение конфликтов компетентным оцениванием. Выявление и разрешение проблемных ситуаций взаимодействия как способ профилактики возможного возникновения конфликтов.</li> <li>6. Соблюдение правовых норм как основа профилактики конфликтов. Роль профессиональных и личностных качеств специалиста в прогнозировании и профилактике конфликтных ситуаций.</li> </ol> <p>/Лек/</p>	7	2	УК-6.1 УК-6.4 ПК-6.2	Л1.1 Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.1Л2.1Л1.1 Э1	
3.2	<p>Прогнозирование и предупреждение конфликтов</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие о способах прогнозирования и профилактики конфликтов.</li> <li>2. Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов.</li> <li>3. Социально-психологические условия профилактики конфликтов. Самоконтроль и саморегуляция.</li> <li>4. Уважение, прагматизм, доверие. Учет индивидуальных особенностей субъектов. Толерантность и различия.</li> <li>5. Методы достижения эффективности в работе с персоналом и клиентами. Предупреждение конфликтов компетентным оцениванием. Выявление и разрешение проблемных ситуаций взаимодействия как способ профилактики возможного возникновения конфликтов.</li> <li>6. Соблюдение правовых норм как основа профилактики конфликтов. Роль профессиональных и личностных качеств специалиста в прогнозировании и профилактике конфликтных ситуаций.</li> </ol> <p>/Пр/</p>	7	2	УК-2.1 УК-2.2 УК-2.4	Л1.1 Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.1Л1.1Л2.1 Э1	

3.3	<p>Управление социальными конфликтами</p> <p>1.Понятие управления конфликтом. Содержание управления конфликтами. Основные этапы управления: прогнозирование, предупреждение или стимулирование конфликта, регулирование и раз-решение.</p> <p>2.Стратегии и алгоритм управления конфликтами. Управление конфликтом как минимизация его отрицательных последствий. Изменение конфликтной ситуации.</p> <p>3.Изменение значимости конфликтной ситуации. Силовые способы управления конфликтом. Локализация и фрагментация конфликта. Управление конфликтующей системой.</p> <p>4.Структурные способы управления конфликтом. Замена объекта конфликта.</p> <p>5.Административный ресурс. Анализ технологии управления конфликтным взаимодействием: общие исходные положения, технологические процедуры, технологический инструментарий, этапы внедрения, критерии и методы «замера» результатов.</p> <p>6.Схема овладения конфликтной ситуацией: анализ и коррекция представлений и отношений в предконфликтной ситуации и в процессе конфликта.</p> <p>/Лек/</p>	7	2	УК-6.3 УК-6.4 ПК-6.1	Л1.1 Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.1 Л2.1Л1.1Л3.10 Э1	
-----	--	---	---	----------------------	---	--

3.4	<p>Управление социальными конфликтами</p> <p>1.Понятие управления конфликтом. Содержание управления конфликтами. Основные этапы управления: прогнозирование, предупреждение или стимулирование конфликта, регулирование и раз-решение.</p> <p>2.Стратегии и алгоритм управления конфликтами. Управление конфликтом как минимизация его отрицательных последствий. Изменение конфликтной ситуации.</p> <p>3.Изменение значимости конфликтной ситуации. Силовые способы управления конфликтом. Локализация и фрагментация конфликта. Управление конфликтующей системой.</p> <p>4.Структурные способы управления конфликтом. Замена объекта конфликта.</p> <p>5.Административный ресурс. Анализ технологии управления конфликтным взаимодействием: общие исходные положения, технологические процедуры, технологический инструментарий, этапы внедрения, критерии и методы «замера» результатов.</p> <p>6.Схема овладения конфликтной ситуацией: анализ и коррекция представлений и отношений в предконфликтной ситуации и в процессе конфликта.</p> <p>/Пр/</p>	7	2	ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.1 Л2.1 Л1.1Л3.10Л1.1 Э1	
-----	---	---	---	----------------------	---	--

3.5	<p>Переговорный процесс как технология регулирования конфликтов.</p> <p>1. Организация переговорного процесса как основного метода регулирования конфликтов. Конструктивные и деструктивные принципы и модели организации переговорного процесса.</p> <p>2. Основные характеристики стандартных методов ведения переговоров. Методика «принципиальных переговоров», ее особенности, конструктивные начала и нравственно-этические принципы. Посредничество как способ урегулирования конфликта. Основные принципы деятельности посредника.</p> <p>3. Структура и механизмы посреднической деятельности. Менеджер как посредник. Требования, предъявляемые к личности посредника. Типы посредников.</p> <p>4. Проблема ответственности социально-психологические исходы разрешенного и неразрешенного конфликтов.</p> <p>5. Психологические механизмы личностной самозащиты посредника в процессе ведения переговоров с субъектами конфликтного взаимодействия.</p> <p>6. Основные этические принципы посреднической деятельности в процессе урегулирования конфликтов.</p> <p>/Пр/</p>	7	2	УК-2.2 УК-2.3 УК-2.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.5 Л3.12 Л1.6Л2.1Л3.1 Л3.2 Л1.1 Э1	
-----	--	---	---	----------------------	---	--

3.6	<p>Переговорный процесс как технология регулирования конфликтов.</p> <p>1. Организация переговорного процесса как основного метода регулирования конфликтов. Конструктивные и деструктивные принципы и модели организации переговорного процесса.</p> <p>2. Основные характеристики стандартных методов ведения переговоров. Методика «принципиальных переговоров», ее особенности, конструктивные начала и нравственно-этические принципы. Посредничество как способ урегулирования конфликта. Основные принципы деятельности посредника.</p> <p>3. Структура и механизмы посреднической деятельности. Менеджер как посредник. Требования, предъявляемые к личности посредника. Типы посредников.</p> <p>4. Проблема ответственности социально-психологические исходы разрешенного и неразрешенного конфликтов.</p> <p>5. Психологические механизмы личностной самозащиты посредника в процессе ведения переговоров с субъектами конфликтного взаимодействия.</p> <p>6. Основные этические принципы посреднической деятельности в процессе урегулирования конфликтов.</p> <p>/Лек/</p>	7	2	УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3	Л1.1 Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.1 Л1.1 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.15 Э1
3.7	Сам. работа /Ср/	7	36	УК-2.4 УК-3.1 УК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л3.10 Л1.1 Л1.1 Л3.12 Л3.13 Э1
	<b>Раздел 4. Промежуточная аттестация</b>				
4.1	Консультация /Консл/	7	1	ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1 Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.1 Л2.3 Л3.2 Л2.1 Л3.10 Л3.14 Л3.15 Э1
4.2	Экзамен /КАЭ/	7	0,3	ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.3 Л1.1 Л1.4 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Л3.10 Э1

## 5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

Примерный перечень вопросов к экзамену

1. Исторические особенности отношения общества к конфликту. Предмет конфликтологии.
2. Конфликт как социальный феномен общественной жизни.
3. Задачи конфликтологии в различных сферах человеческого взаимодействия.
4. Теоретические предпосылки возникновения конфликтологии.
5. Этапы развития конфликтологии.
6. Конфликтный функционализм Г. Зиммеля.
7. Социал-дарвинистская концепция конфликта: представители, особенности.
8. Равновесная и конфликтная модели: сравнительный анализ.
9. Диалектическая теория конфликта К. Маркса.
10. Функциональная концепция конфликта Т. Парсонса.
11. Особенности изучения конфликта в теории Л. Козера.
12. Концепция конфликта Р. Дарендорфа.
13. Общая теория конфликта Р. Боулдинга.
14. Конфликт как форма воспроизводства общества А. Турена.
15. Особенности отношения к конфликту в отечественной науке.

16. Структура социального конфликта.
17. Источники и причины возникновения социальных конфликтов.
18. Динамическая модель конфликта.
19. Функции социальных конфликтов.
20. Проблема типологии конфликтов.
21. Диагностика конфликтов.
22. Причины и источники внутриличностных конфликтов и формы их проявления.
23. Основные подходы к пониманию внутриличностного конфликта.
24. Виды внутриличностных конфликтов.
25. Основные способы разрешения внутриличностных конфликтов.
26. Понятие межличностных конфликтов, их причины.
27. Особенности межличностных конфликтов, их динамика.
28. Характеристика основных стилей поведения, их положительные и отрицательные стороны.
29. Групповой процесс: особенности, динамика.
30. Причины возникновения групповых конфликтов и их классификация.

### 5.2. Темы письменных работ

#### Темы рефератов по дисциплине

1. Конфликт и культура.
2. Социологический подход к конфликту.
3. Предмет, объект, задачи конфликтологии.
4. Причины межличностных конфликтов.
5. Типология конфликтов.
6. Управление межличностными и межгрупповыми конфликтами.
7. Возникновение и развитие конфликтологии. Конфликтология в России.
8. Классификация межличностных конфликтов.
9. Анализ конфликтной ситуации.
10. Профилактика конфликтов в организациях.
11. Постфрейдистские концепции и конфликт.
12. Сотруднический стиль разрешения конфликта.
13. Процесс развития конфликта.
14. Стратегии обострения конфликта.
15. Причины и стимулы конфликта. Объективные и субъективные факторы возникновения конфликта.
16. Управление конфликтами.
17. Возрастные различия и конфликт. Кризис возраста.
18. Искусство ведения переговоров. Требования к участникам переговоров.
19. Конфликтные личности.
20. Стратегия движения к согласию.
21. Критическая масса конфликта.
22. Фрейдистский подход конфликтологии.
23. Характерологические различия и конфликт.
24. Техника ведения переговоров.
25. Особенности межличностных конфликтов. Взаимосвязь межличностных, внутриличностных и межгрупповых конфликтов.
26. Функции медиатора по разрешению конфликтов.
27. Стратегии «ДО» и «ПОСЛЕ» возникновения конфликтов.
28. Стратегия «Работа с лидерами конфликтов».
29. Диагностика конфликта.
30. Торговый стиль управления конфликтом.
31. Конфликтные паттерны в трансактной психологии.
32. Межнациональные конфликты.
33. Стратегии поведения в конфликте.
34. Политические конфликты.
35. Конфликт и манипуляция.
36. Анатомия конфликта, его структурные элементы.
37. Основные типы конфликтов в организациях.
38. Гендерные различия как фактор возникновения конфликтов.
39. Цена конфликта. Выигрыш и проигрыш.
40. Внутриличностные конфликты.

### 5.3. Фонд оценочных средств

1. Основой европейской интеграции на начальном этапе ее развития стало:
  - а) экономическое сотрудничество;
  - б) сотрудничество в области обороны;
  - в) сотрудничество в области культуры;
  - г) сотрудничество в области защиты окружающей среды.

2. Формула «Мир в обмен на землю» была выработана:
- а) в Кемп-Дэвиде в 1979 г.;
  - б) в Мадриде в 1991 г.;
  - в) в Осло в 1993 г.;
  - г) в Шарм-Эль Шейхе в 2005 г.
3. Арабские государства, подписавшие мирные договоры с Израилем, - это:
- а) Египет и Сирия;
  - б) Сирия и Ливан;
  - в) Иордания и Египет;
  - г) Саудовская Аравия и Египет
4. Какое из перечисленных социалистических государств Индокитая придерживалось прокитайской ориентации?
- а) Вьетнам;
  - б) Камбоджа;
  - в) Лаос;
  - г) ни одно из перечисленных
5. В структуру международного конфликта входят:
- а) суверенное государство или коалиция государств
  - б) политические движения
  - в) непризнанные государственные образования
  - г) все перечисленное
6. Кто является автором научного труда «Теория международных отношений», изданном в 1979 г. в США?
- а) К.Уолц;
  - б) З.Бжезинский;
  - в) И.Галтунг;
  - г) Р.Арон;
  - д) Л.Козер.
7. Какие перечисленные типы конфликтов не относятся к социальным конфликтам?
- а) Межличностные.
  - б) Между личностью и группой.
  - в) Межгрупповые.
  - г) Межгосударственные.
8. Какое из перечисленных государств официально не подтверждает наличие у себя ядерного оружия:
- а) США;
  - б) Израиль;
  - в) Россия;
  - г) КНР;
  - д) Франция.
9. Что, согласно концепции С. Хантингтона, является причиной современных международных конфликтов:
- а) территориальные споры государств друг с другом
  - б) исторические стереотипы и предрассудки
  - в) цивилизационные (в том числе религиозные и культурные различия)
  - г) передел сфер влияния и рынков сбыта между развитыми странами
10. Что понимают под термином «актор» в международных отношениях?
- а) международный нормативно-правовой акт.
  - б) участник международных отношений.
  - в) международный конфликт.
  - г) уровень международных отношений.
11. В концепции Ф. Фукуямы о «конце истории» речь идет о:
- а) конце истории в связи с планетарной ядерной катастрофой.
  - б) конце истории как торжестве коммунизма во всем мире.
  - в) конце истории как торжестве либеральной демократии во всем мире.
  - г) конце истории как окончании «холодной войны».
12. В каком году начала функционировать ОБСЕ (организация по безопасности и сотрудничеству в Европе):
- а) 1969 г.;
  - б) 1971 г.;
  - в) 1973 г.;
  - г) 1975 г.

13. Какому типу конфликтной личности принадлежат следующие характеристики: неустойчив в оценках и мнениях, обладает легкой внушаемостью, внутренне противоречив, непоследовательность поведения, недостаточно хорошо видит перспективу, зависит от мнения окружающих, не обладает достаточной силой воли, излишне стремится к компромиссу:
- а) ригидному;
  - б) сверхточному;
  - в) «бесконфликтному».
14. Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов является:
- а) переговорный процесс;
  - б) сотрудничество;
  - в) компромисс.
15. Профессиональный посредник называется:
- а) суггестором;
  - б) медиатором;
  - в) коллегой.
16. Классически выделяют три варианта посредничества (исключить лишнее):
- а) дизъюнктивный;
  - б) конъюнктивный;
  - в) субъективный;
  - г) смешанный.
17. Вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у другого человека намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями, называется:
- а) манипуляцией;
  - б) суггестией;
  - в) гипнозом.
18. К какой тактике относится прием «закрытая дверь»:
- а) ультимативной тактике;
  - б) тактике выжимания уступок;
  - в) тактике лавирования.
19. Столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, явлений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия, называется:
- а) конфликтом;
  - б) конкуренцией;
  - в) соревнованием.
20. Конфликты, способствующие принятию обоснованных решений и развитию взаимодействий, называются:
- а) конструктивными;
  - б) деструктивными;
  - в) реалистическими.
21. Возникновение конфликтологии как относительно самостоятельной теории связано с работами:
- а) К. Маркса и Ф. Энгельса;
  - б) П. Сорокина, Г. Зиммеля, З. Фрейда;
  - в) Р. Дарендорфа, Л. Козера, М. Дойча, М. Шерифа;
  - г) В. Линкольна, Л. Томпсона, Д. Скотта;
  - д) Р. Фишера, У. Юри, К. Томаса.
22. Методику ПОИР (Постепенных и обоюдных инициатив по разрядке напряженности) разработал:
- а) Ч. Освуд;
  - б) В. Линкольн;
  - в) Л. Томпсон;
  - г) Р. Фишер;
  - д) Ш. и Г. Боуэр.
23. Первый международный центр разрешения конфликтов был создан:
- а) в 1972 г. в США;
  - б) в 1986 г. в Австралии;
  - в) в 1989 г. в Германии;
  - г) в 1985 г. Швейцарии;
  - д) в 1992 г. в России.
24. В России центр по разрешению конфликтов был создан:

- а) в Москве в 1992 г.;
- б) в Санкт-Петербурге в 1993 г.;
- в) в Сочи в 1995 г.;
- г) во Владивостоке в 1993 г.;
- д) в Твери в 1998 г.

25. Какой из приведенных методов относится к группе методов управления конфликтами:

- а) социологический метод;
- б) метод тестирования;
- в) метод картографии;
- г) метод наблюдения;
- д) метод эксперимента.

26. Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются:

- а) наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя бы одного из них одержать победу над другим;
- б) наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними;
- в) наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций;
- г) наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях;
- д) наличие противоположных интересов у каждого из них и отсутствие возможностей по их реализации.

27. Конфликтная ситуация — это:

- а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;
- б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;
- в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений;
- г) причина конфликта;
- д) этап развития конфликта.

28. Причина конфликта – это:

- а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия;
- б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт;
- в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;
- г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;
- д) то, из-за чего возникает конфликт.

29. Конфликтогены – это:

- а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту;
- б) проявления конфликта;
- в) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности;
- г) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта;
- д) поведенческие реакции личности в конфликте.

30. К какому типу конфликтогенов относятся следующие действия: «Приказание, угроза, замечание, критика, обвинение, насмешка»:

- а) снисходительное отношение;
- б) негативное отношение;
- в) менторские отношения;
- г) нарушение этики;
- д) нечестность и неискренность.

#### 5.4. Перечень видов оценочных средств

Тема: Внутриличностные, межличностные и групповые конфликты.

Внутриличностные конфликты

1. Причины, источники конфликтов и формы их проявления.
2. Основные виды внутриличностных конфликтов.
3. Проявления и последствия внутриличностных конфликтов.
4. Основные способы предупреждения и разрешения внутриличностных конфликтов.
5. Функции конфликта по отношению к его участникам и социуму.

Тема: Внутриличностные, межличностные и групповые конфликты.

Межличностные конфликты

1. Межличностный конфликт и его структура.
2. Причины межличностных конфликтов.

3. Трансакции при межличностном общении (по Э. Берну)  
3. Способы предупреждения межличностных конфликтов.

Тема: Внутриличные, межличностные и групповые конфликты.

Семейные конфликты.

1. Конфликт между супругами
2. Конфликт между родителями и детьми
3. Конфликт «невестка-свекровь» и «зять-теща».
4. Конфликт между сиблингами
5. Конфликт между прародителями и внуками
6. Способы преодоления семейных конфликтов.

Тема: Внутриличные, межличностные и групповые конфликты.

Группа и конфликты

1. Взаимодействие и взаимосвязь людей. Теория ролей.
2. Структурная типология межличностного восприятия: межличностная перцепция, идентификация, эмпатия.
3. Модели поведения в конфликте и способы урегулирования межличностных конфликтов.
4. Субкультура группы: групповые нормы, ценности и стереотипы поведения.
5. Групповая динамика и конфликтное взаимодействие.
6. Последствия и функции внутригруппового конфликта.

Тема: Социально-трудовые конфликты.

Межэтнические и политические конфликты

1. Структура и функции современной организации.
2. Классификация конфликтов в организации, причины их возникновения.
3. Социально-трудовые конфликты.
4. Особенности инновационных конфликтов.
5. Предупреждение, разрешение и управление конфликтами в организации.

Тема: Управление социальными конфликтами

1. Прогнозирование социальных конфликтов.
2. Предупреждение конфликтного противостояния.
3. Креативность как технология профилактики конфликтов.
4. Основные понятия и сущность управления социальными конфликтами.
5. Алгоритм управления конфликтами.
6. Технологии управления конфликтами.
7. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликтов.
8. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.
9. Технологии переговорного процесса.
10. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны.
11. Обучение эффективному поведению в конфликтах и их разрешению.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Кибанов А. Я., Дуракова И. Б.	Управление персоналом организации: актуальные технологии найма, адаптации и аттестации: Учебное пособие	Москва: КноРус, 2021, URL: <a href="https://book.ru/book/936609">https://book.ru/book/936609</a>
Л1.2	Кибанов А. Я., Дуракова И. Б.	Управление персоналом организации: актуальные технологии найма, адаптации и аттестации: Учебное пособие	Москва: КноРус, 2019, URL: <a href="https://book.ru/book/931301">https://book.ru/book/931301</a>
Л1.3	Кибанова Л. Н., Кибанов А. Я.	Управление персоналом: Учебное пособие	Москва: КноРус, 2022, URL: <a href="https://book.ru/book/940642">https://book.ru/book/940642</a>
Л1.4	Кибанова Л. Н., Кибанов А. Я.	Управление персоналом: Учебное пособие	Москва: КноРус, 2020, URL: <a href="https://book.ru/book/932267">https://book.ru/book/932267</a>

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.5	Кафтан В. В.	Политическая конфликтология и технологии урегулирования конфликтов. (Бакалавриат и магистратура). Учебник: Учебник	Москва: КноРус, 2019, URL: <a href="https://book.ru/book/932161">https://book.ru/book/932161</a>
Л1.6	Федорова А. В.	Конфликтология (для экономистов и менеджеров): Учебное пособие	Москва: КноРус, 2021, URL: <a href="https://book.ru/book/936595">https://book.ru/book/936595</a>
Л1.7	Кибанов А.Я., Ворожейкин И. Е.	Конфликтология: Учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020, URL: <a href="http://znanium.com/catalog/document?id=346523">http://znanium.com/catalog/document?id=346523</a>
Л1.8	Кибанов А.Я., Гагаринская Г. П.	Управление персоналом: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2018, URL: <a href="http://znanium.com/catalog/document?id=370896">http://znanium.com/catalog/document?id=370896</a>
Л1.9	Кибанов А.Я., Баткаева И. А.	Управление персоналом: программы учебных дисциплин, практик, государственного экзамена, магистерская диссертация: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019, URL: <a href="http://znanium.com/catalog/document?id=370911">http://znanium.com/catalog/document?id=370911</a>
Л1.10	Кибанов А.Я.	Управление персоналом: курсовые проекты, выпускная квалификационная работа: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2018, URL: <a href="http://znanium.com/catalog/document?id=371567">http://znanium.com/catalog/document?id=371567</a>
Л1.11	Кибанов А.Я., Дмитриева Ю.А.	Управление персоналом: конкурентоспособность выпускников вузов на рынке труда: Монография	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2018, URL: <a href="http://znanium.com/catalog/document?id=372322">http://znanium.com/catalog/document?id=372322</a>
Л1.12	Кибанов А.Я., Баткаева И. А.	Экономика и социология труда: Учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019, URL: <a href="http://znanium.com/catalog/document?id=373193">http://znanium.com/catalog/document?id=373193</a>
Л1.13	Кибанов А.Я.	Управление персоналом организации: Практикум: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021, URL: <a href="http://znanium.com/catalog/document?id=375866">http://znanium.com/catalog/document?id=375866</a>
Л1.14	Кибанов А.Я., Баткаева И. А.	Управление персоналом организации: Учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021, URL: <a href="http://znanium.com/catalog/document?id=375867">http://znanium.com/catalog/document?id=375867</a>

#### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Великороссов В. В., Окунькова Е. А., Филин С. А., Колесников А. В., Генкин Е. В., Ракаускиене О. Г., Бусыгин Д. Ю., Карякин А. М., Коречков Ю. В., Кушнир А. М., Балаханова Д. К.	Innovation in the management of socio-economic systems (ICIMSS-2020). Vol. 4. Материалы международной научно-практической конференции «Инновации в управлении социально-экономическими системами» (ICIMSS-2020): Сборник статей	Москва: Русайнс, 2020, URL: <a href="https://book.ru/book/938365">https://book.ru/book/938365</a>
Л2.2	Колесников А. С.	Бертран Рассел. История философии и теория познания. Антропологический подход: Монография	Москва: Русайнс, 2019, URL: <a href="https://book.ru/book/935666">https://book.ru/book/935666</a>
Л2.3	Федорова А. В.	Конфликтология (для экономистов и менеджеров): Учебное пособие	Москва: КноРус, 2019, URL: <a href="https://book.ru/book/929982">https://book.ru/book/929982</a>
Л2.4	Шарков Ф.И., Силкин В.В.	Коммуникология: теория и практика массовой информации: Учебник	Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2019, URL: <a href="http://znanium.com/catalog/document?id=358126">http://znanium.com/catalog/document?id=358126</a>

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.5	Шарков Ф.И., Сперанский В.И.	Общая конфликтология: Учебник	Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2020, URL: <a href="http://znanium.com/catalog/document?id=358221">http://znanium.com/catalog/document?id=358221</a>
Л2.6	Шарков Ф.И.	Коммуникология: основы теории коммуникации: Учебник	Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2020, URL: <a href="http://znanium.com/catalog/document?id=358540">http://znanium.com/catalog/document?id=358540</a>
Л2.7	Шарков Ф.И.	Константы гудвилла: стиль, паблисити, репутация, имидж и бренд фирмы: Учебное пособие	Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2020, URL: <a href="http://znanium.com/catalog/document?id=358568">http://znanium.com/catalog/document?id=358568</a>

### 6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Меркулина И. А., под ред., Колесник Г. В., Филиппова А. В., Харитоновна Т. В., Шаркова А. В., Швандар Д. В., Швец Н. Н.	Международное экономическое сотрудничество и интеграционные процессы в энергетике. Практикум: Учебно-практическое пособие	Москва: КноРус, 2020, URL: <a href="https://book.ru/book/935908">https://book.ru/book/935908</a>
Л3.2	Меркулина И. А.	Роль энергетических и горнопромышленных арктических проектов в повышении инвестиционной привлекательности северного морского пути: Монография	Москва: КноРус, 2021, URL: <a href="https://book.ru/book/940974">https://book.ru/book/940974</a>
Л3.3	Туронок С. Г.	Политическая конфликтология и технологии урегулирования конфликтов: Учебник	Москва: КноРус, 2021, URL: <a href="https://book.ru/book/936240">https://book.ru/book/936240</a>
Л3.4	Анцупов А. Я., Баклановский С. В.	Конфликтология: Учебник	Москва: КноРус, 2022, URL: <a href="https://book.ru/book/940645">https://book.ru/book/940645</a>
Л3.5	Ромашов Р. А.	Юридическая конфликтология: Учебник	Москва: КноРус, 2021, URL: <a href="https://book.ru/book/938412">https://book.ru/book/938412</a>
Л3.6	Анцупов А. Я., Баклановский С. В.	Конфликтология: Учебник	Москва: КноРус, 2020, URL: <a href="https://book.ru/book/934338">https://book.ru/book/934338</a>
Л3.7	Шарков И. Г., Томилина Л. Б., Воденко К. В.	Социальное служение и благотворительная деятельность Русской Православной Церкви: истоки и современность: Монография	Москва: Русайнс, 2019, URL: <a href="https://book.ru/book/932232">https://book.ru/book/932232</a>
Л3.8	Шарков Ф. И.	Рекламная деятельность: Учебник	Москва: КноРус, 2020, URL: <a href="https://book.ru/book/932202">https://book.ru/book/932202</a>
Л3.9	Туронок С. Г.	Политическая конфликтология и технологии урегулирования конфликтов: Учебник	Москва: КноРус, 2019, URL: <a href="https://book.ru/book/930576">https://book.ru/book/930576</a>
Л3.10	Мартишина Н.В.	Педагогическое общение и педагогическая конфликтология: Учебное пособие	Москва: Русайнс, 2021, URL: <a href="https://www.book.ru/book/941677">https://www.book.ru/book/941677</a>
Л3.11	Шарков Ф. И., Комарова Л. В.	Деловые коммуникации: Учебник	Москва: КноРус, 2021, URL: <a href="https://book.ru/book/939063">https://book.ru/book/939063</a>
Л3.12	Мартишина Н. В.	Педагогическое общение и педагогическая конфликтология: Учебное пособие	Москва: Русайнс, 2020, URL: <a href="https://book.ru/book/936705">https://book.ru/book/936705</a>

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
ЛЗ.13	Эскиндаров М. (, под ред., Шаркова А. В., под ред., Меркулина И. А., под ред., Чалдаева Л. А., Швец Н. Н., Швандар Д. В., Шакуликова Г. Т., Черняев М. В., Чернышов Б. Н., Харитонов Т. В., Харитонов Н. А., Федотова М. А., Сергеев А. А., Пономарева М. А., Петров И. В., Кунанбаева К. Б., Кузнецов В. Б., Колесников Г. В., Бандуристов О. В., Ахметшина Л. Г.	Экономика и финансы топливно-энергетического комплекса: Учебник	Москва: КноРус, 2019, URL: <a href="https://book.ru/book/931502">https://book.ru/book/931502</a>
ЛЗ.14	Кафтан В. В.	Политическая конфликтология и технологии урегулирования конфликтов: Учебник	Москва: КноРус, 2021, URL: <a href="https://book.ru/book/936239">https://book.ru/book/936239</a>
ЛЗ.15	Волков Б. С., под ред., Волкова Н. В.	Конфликтология: Учебное пособие	Москва: КноРус, 2020, URL: <a href="https://book.ru/book/932788">https://book.ru/book/932788</a>

## 6.2. Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы

Э1	Конфликтология. - Режим доступа: <a href="https://kodeks.ru">https://kodeks.ru</a>		
<b>6.3.1. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства</b>			
6.3.1.1	Windows 10 Pro RUS Операционная система – Windows 10 Pro RUS Подписка Microsoft Imagine Premium – Order №143659 от 12.07.2021		
6.3.1.2	7-Zip Архиватор 7-Zip Программное обеспечение по лицензии GNU GPL		
6.3.1.3	Google Chrome Браузер Google Chrome Программное обеспечение по лицензии GNU GPL		
6.3.1.4	Mozilla Firefox Браузер Mozilla Firefox Программное обеспечение по лицензии GNU GPL		
6.3.1.5	LibreOffice Офисный пакет LibreOffice Программное обеспечение по лицензии GNU GPL		
6.3.1.6	LibreCAD САПР для 2-мерного черчения и проектирования LibreCAD Программное обеспечение по лицензии GNU GPL		
6.3.1.7	Kaspersky Endpoint Security Антивирусное ПО Kaspersky Endpoint Security для бизнеса Стандартный (350шт). Договор № ПР-00035750 от 13 декабря 2022г. (ООО Прима АйТи)		
6.3.1.8	Консоль Kaspersky Security Center Консоль администрирования Kaspersky Security Center Договор № ПР-00035750 от 13 декабря 2022г. (ООО Прима АйТи)		
6.3.1.9	Kaspersky Endpoint Security 11 Kaspersky Endpoint Security 11 для Windows Договор № ПР-00035750 от 13 декабря 2022г. (ООО Прима АйТи)		
6.3.1.10	Сервер администрирования Kaspersky Security Center Сервер администрирования Kaspersky Security Center Договор № ПР-00030672 от 01.12.2020 (ООО Прима АйТи)		
6.3.1.1	ZEAL Оффлайн-браузер для просмотра документации Программное обеспечение по лицензии GNU GPL		
6.3.1.12	Open SuSe Linux Операционная система Open Source GNU/Linux Программное обеспечение по лицензии GNU GPL		
6.3.1.13	Apache HTTP Server Apache HTTP - веб-сервер Программное обеспечение по лицензии GNU GPL		
<b>6.3.2. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем</b>			
6.3.2.1	Global CIO Официальный портал ИТ-директоров <a href="http://www.globalcio.ru">http://www.globalcio.ru</a>		
6.3.2.2	ARIS BPM Community <a href="https://www.ariscommunity.com">https://www.ariscommunity.com</a>		
6.3.2.3	ABOUT THE UNIFIED MODELING LANGUAGE SPECIFICATION <a href="https://www.omg.org/spec/UML">https://www.omg.org/spec/UML</a>		
6.3.2.4	ИСО Международная организация по стандартизации <a href="https://www.iso.org/ru/home.html">https://www.iso.org/ru/home.html</a>		
6.3.2.5	РОССТАНДАРТ Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии <a href="https://www.gost.ru/portal/gost/">https://www.gost.ru/portal/gost/</a>		
6.3.2.6	Кодекс – Профессиональные справочные системы <a href="https://kodeks.ru">https://kodeks.ru</a>		
6.3.2.7	Консультант Плюс <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>		

<b>7. МТО (оборудование и технические средства обучения)</b>			
Ауд	Наименование	ПО	Оснащение
401	Помещение для проведения занятий лекционного типа	7-Zip Google Chrome LibreOffice	60 посадочных мест, преподавательское место, доска, мультимедийный проектор (переносной), переносной ноутбук
401	Помещение для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсовых работ (курсовых проектов), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.	7-Zip Google Chrome LibreOffice	60 посадочных мест, преподавательское место, доска, мультимедийный проектор (переносной), переносной ноутбук
402	Помещение для проведения занятий лекционного типа	7-Zip Google Chrome LibreOffice	36 посадочных мест, преподавательское место, доска, мультимедийный проектор (переносной), переносной ноутбук
402	Помещение для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсовых работ (курсовых проектов), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.	7-Zip Google Chrome LibreOffice	36 посадочных мест, преподавательское место, доска, мультимедийный проектор (переносной), переносной ноутбук
404	Помещение для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсовых работ (курсовых проектов), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.	7-Zip Google Chrome LibreOffice	75 посадочных мест, преподавательское место, доска, мультимедийный проектор (переносной), переносной ноутбук
404	Помещение для проведения занятий лекционного типа	7-Zip Google Chrome LibreOffice	75 посадочных мест, преподавательское место, доска, мультимедийный проектор (переносной), переносной ноутбук

**8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Методические указания и материалы по видам занятий**

Одним из видов освоения дисциплины «Международные конфликты в XXI веке» являются практические задания, выполняемые на аудиторных занятиях. Учебный материал по дисциплине «Международные конфликты в XXI веке» разделен на логически завершённые части (модули), после изучения, которых предусматривается аттестация в форме тестирования и сдачи выполненного индивидуального проекта.

Дисциплина «Международные конфликты в XXI веке» входит в базовый блок дисциплин, на основании которого формируется цельная система знаний об историческом развитии России. Важным условием качественного усвоения обучаемыми основ знаний и навыков по дисциплине «Международные конфликты в XXI веке» является индивидуальный подход к каждому обучаемому. Особое внимание следует уделять точной формулировке задачи, предлагаемой к решению, и адекватности понимания обучаемым специфики задания и арсенала средств для ее решения.

Основным типом практической поисковой работы обучаемого является чтение исторической литературы. Немаловажным в процессе освоения знаний и навыков по «Международные конфликты в XXI веке» является ознакомление обучаемого с чужим опытом, в ходе которого происходит изучение и анализ достоинств и недостатков тех или иных исторических событий.

Вид учебных занятий, работ Организация деятельности обучающегося

**Лекция** Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения, отмечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, слова-рей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе, если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.

**Практические (семинарские, занятия)** Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, под-готовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом и историческими источниками.

**Домашние задания** Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.

**Реферат** Изучение научной, учебной, нормативной и другой литературы. Отбор необходимого материала. Формирование выводов

Написанный реферат должен показать умение работать с историческими источниками и литературой, продемонстрировать навыки аналитического мышления, глубокое и всестороннее изучение темы, а также способность научно изложить полученные результаты.

При написании реферата работы студентам необходимо:

1. Введение обосновывает выбранную студентом тему, ее актуальность и практическую значимость. В этой части работы рекомендуется провести краткий историографический обзор темы, назвать имена выдающихся историков, занимавшихся данной проблемой, осветить их точки зрения по спорным вопросам, указать, на основании каких исторических источников будет написана работа.
2. Основная часть работы должна состоять из нескольких вопросов, соответствующих подпунктам разработанного плана. При их освещении необходимо убедительно раскрыть исторические процессы и события, аргументируя их. При написании самой работы не следует употреблять общие фразы, не подкрепленные конкретными данными; увлекаться отдельными фактами без их анализа. Студенты не должны бояться поднимать в своей работе дискуссионные вопросы, а также выражать свою точку зрения. При изложении текста стоит помнить, что свои мысли необходимо формулировать грамотно, повествование должно быть неразрывно связано по смыслу, иметь строгую логическую последовательность. Все выводы и обобщения нужно формулировать понятно и логично.
3. В Заключении реферата следует сделать выводы по изученной теме, связать их с со-временностью, выразить свое отношение к проблеме.
4. Реферат должен обязательно содержать список использованных источников и лите-ратуры.
5. Выбрать тему для написания реферата (для удобства проверки преподавателем вы-бирается номер темы, соответствующий номеру зачетки студента).
6. Затем следует подобрать по выбранной теме литературу, используя список лите-ратуры, рекомендуемый преподавателем, каталоги библиотек, систему Интернет, при этом особое внимание следует уделить новым монографиям и научным статьям.
7. После ознакомления с литературой, необходимо разработать предварительный план работы, определив для себя вопросы, требующие длительной проработки. При этом следует пом-нить, что план должен содержать обязательный минимум пунктов, соответствующих определен-ным разделам контрольной работы: введению, основной части работы и заключению.

## 9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ОБУЧАЮЩИМСЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Основная литература

Кибанов А.Я. Конфликтология: Учебник / Кибанов А.Я., Ворожейкин И.Е., Заха-ров Д.К.; Под ред. Кибанов А.Я., - 2-е изд.,

перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 301 с.  
<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=590258>

Шарков, Ф. И. Общая конфликтология [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский; под общ. ред. засл. деят. науки РФ Ф. И. Шаркова. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. — 240 с.  
<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=512837>

Васягина Т.Н. Тесты по курсу «Конфликтология» / Т.Н. Васягина - М.: НИЦ ИН-ФРА-М, 2015. - 27 с.  
<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=517932>

Зеленков, М. Ю. Конфликтология [Электронный ресурс] : Учебник / М. Ю. Зеленков. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 324 с  
<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=415117>

Конфликтология: учеб. Пособие/отв. Ред. А.Я. Гуськов.-М.: Проспект, 2013.-176 с. <https://studfiles.net/preview/6467949/>

#### Дополнительная литература

Козырев Г.И. Конфликтология: учебник/ Г.И. Козырев. Москва: ИД «Форум»: ИНФРА-М, 2010. - 304с.  
<http://znanium.com/spec/catalog/author/?id=3e814a71-f077-11e3-b92a-00237dd2fde2>

Конфликт интересов / Д.И. Дедов. - М.: Волтерс Клувер, 2004. - 288 с.: <http://www.law.edu.ru/book/book.asp?bookID=1215764>

Конфликтология в социальной работе: Учебное пособие / А.Б. Белинская. - М.: Дашков и К, 2010. - 224 с.

#### Периодические издания

Журнал «Конфликтология» <http://philosophy.spbu.ru/286/6992>

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необ-ходимых для освоения дисциплины

1. «Национальный цифровой ресурс «РУКОНТ» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://rucont.ru/>
2. ЭБС «Университетская библиотека online» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/>
3. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://aclient.integrum.ru/>
4. Электронная библиотека образовательных и просветительских изданий library [Электрон-ный ресурс]. Режим доступа: <http://www.iqlib.ru/>