Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Агабекян Раиса Девоновна Должность: ректор Негосударственное аккредитованное некоммерческое частное

Дата подписания: 28.12.2022 образовательное учреждение высшего образования

Уникадыный маркетинга и социально-информационных технологий — ИМСИТ» 4237c/ccb9b9e111bbaf1f4fcda9201d015c4dbaa123ff774747307b9b9fpcbe

(г. Краснодар)

г. Краснодар

Аналитическая справка

о результатах анкетирования научно-педагогических (педагогических) работников по вопросам удовлетворённости качеством условий предоставления образовательных услуг по программам высшего образования в 2021-2022 учебном году

Результаты анкетирования научно-педагогических (педагогических) работников по вопросам удовлетворённости качеством условий предоставления образовательных услуг по программам высшего образования

Анкетирование научно-педагогических работников для мониторинга их мнения о качестве условий предоставления образовательных услуг по программам высшего образования является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства пореализации государственной политики в области образования.

Научно-педагогический (педагогический) работник (далее по тексту НПР (ПР)) является активным участником образовательной деятельности и имеет право участвовать в оценке ее осуществления.

Мнение НПР (ПР) имеет существенное значение при оценке качества качестве ресурсного обеспечения образовательной деятельности, так как именно НПР (ПР) испытывают на себе ее воздействие и являются партнерами обучающихся в образовательном процессе.

Анкетирование НПР (ПР) для мониторинга их мнения о качестве ресурсного обеспечения образовательной деятельности является одной из форм контроля выполнения требований ФГОС ВО федеральных государственных требований и комплексной системой наблюдения за динамикой и состоянием качества образования в академии.

Целью анкемирования является получения регулярной и максимально объективной информации об условиях организации образовательного процесса и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

Задачи анкетирования:

- выявление факторов, влияющих на условия организации образовательного процесса;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об условиях организации образова-

тельного процесса;

- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования и условий организации образовательного процесса.

В анкетировании принимали участие научно-педагогические работники, участвующие в реализации образовательных программ высшего образования. Всего в анкетировании приняли участие 84 научно-педагогических работника.

Объем выборки составляет 57образовательных программ, в разрезе по уровням образования:

- 47 программы бакалавриата;
- 7 программы специалитета;
- 3 программа магистратуры.

Методика опроса

Научно-педагогическим работникам была предоставлена возможность в личном кабинете в ЭИОС самостоятельно ответить на вопросы анкеты. Таким образом, оценки общей удовлетворенности качеством ресурсного обеспечения образовательной деятельности научно-педагогических работников, не могли повлиять на мнение последующих респондентов.

Респондент оценивал общую удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по 18 показателям, объединенным в три блока, таблица 1

Таблица 1- Оценки общей удовлетворенности научно-педагогических работников качеством ресурсного обеспечения образовательной деятельности

	Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?
	Как часто вы привлекаетесь к руководству научным содержанием программы магистратуры/аспирантами?
Удовлетворенность	Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах,
условиями реализации	конференциях?
программы	Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях?
	Как часто Вы публикуетесь в зарубежных базах данных?
	Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?
	Оцените качество учебно-методического обеспечения ООП

Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри ОО, так и вне ее. Опените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами.
	Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности
Общая удовлетворенность НПР (ПР) каче-	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебногопроцесса, внеучебных мероприятий
ством ресурсного обеспечения образовательной	Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в OO?
деятельностипо про- грамме	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса попрограмме в целом.

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности	
Неудовлетворенность	до 50	
Частичная неудовлетворенность	от 50 до 65	
Частичная удовлетворенность	от 65 до 80	
Полная удовлетворенность	от 80 до 100	

Научно-педагогический работник оценивал каждый показатель по 5-ти бальной системе (5 - максимальный балл, 1 - минимальный балл). Шкала оценок была содержательно интерпретирована, соответствующая памятка для респондента сопровождала текст на экране, респондент вводил в компьютер оценку цифрой. Оценки интерпретировались следующим образом:

- 5 баллов проявляется практически всегда;
- 4 балла проявляется часто;
- 3 балла проявляется не всегда;
- 2 балла проявляется редко;
- 1 балл практически отсутствует.

В результате все данные попадали в общий массив данных по уровням образования, направлениям подготовки / специальностям и полученные баллы переводились в процент удовлетворенности по вышеуказанной шкале.

Методика расчетов результатов исследования

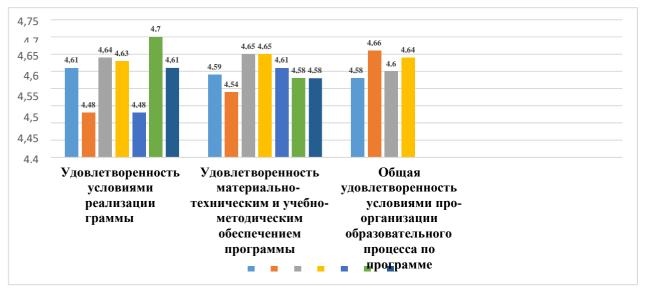
После завершения опроса была произведена обработка полученных данных. При обработке результатов анкетирования получены средние (среднеарифметические) оценки каждого из 18 изучаемых показателей, по 3 укрупненным группам и выведена общая удовлетворенность качестве ресурсного обеспечения образовательной деятельности. Все сред ние оценки определялись только с учетом мнения респондентов, ответивших на вопрос. В итоге были сформированы протоколы по каждой образовательной программе.



Рисунок 2— Алгоритм оценки показателей, характеризующих удовлетворенность научно-педагогических работников качеством ресурсного обеспечения образовательной деятельности

Таблица 2- Обобщенные результаты анкетирования НПР (ПР) по вопросам оценки качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности по реализуемым основным профессиональным образовательным программам высшего образования

Вопросы научно-педагогическим работникам		Средний балл	Результаты анке- тирования,
1	Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?	4,61	92
2	Как часто вы привлекаетесь к руководству научным содержаниемпрограммы магистратуры/аспирантами?	4,48	90
3	Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях?	4,64	93
4	Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях?	4,63	93
5	Как часто Вы публикуетесь в зарубежных базах данных?	4,48	90
6	Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?	4,70	94
7	Оцените качество учебно-методического обеспечения ООП	4,61	92
Уда	влетворенность условиями реализации программы	32,15	92
8	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места?	4,59	92
9	Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования?	4,54	91
10	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?	4,65	93
11	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри ОО, так и вне ее.	4,65	93
12	Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы.	4,61	92
13	Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС	4,58	92
14	Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснаще ность учебного процесса (оборудование для реализации ООП, доступ к базам данных)	4,58	92
	Удовлетворенность материально-техническим и учебно- методическим обеспечением программы		92
15	Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности	4,58	92
16	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий	4,66	93
17	Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в OO?	4,60	92
18	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом.	4,64	93
	цая удовлетворенность условиями организации образова- вного процесса по программе	18,48	92



Выводы:

1. Удовлетворенность условиями реализации программы(вопросы 1 - 7)	Полная удовлетворенность
2. Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы (вопросы 8 - 14)	Полная удовлетворенность
3. Общая удовлетворенность условиями организации обра-зовательного процесса по программе (вопросы 15 - 18)	Полная удовлетворенность

Обработка результатов проведенного исследования позволяет также представить данные в виде различных типов оценок:

- аспектная оценка (показывает на основании анализа мнений НПР (ПР) , аспект деятельности структурных подразделений);
- индивидуальная оценка (показывает средний балл по каждой образовательной программе);
- статистическая оценка (показывает обобщенную картину об условиях организации образовательного процесса научно-педагогических работников по каждой образовательной программе и академии в целом).

Проректор по качеству образования, профессор

К.В. Писаренко

Согласовано:

Председатель совета работодателей академии (первый заместитель министра культуры		
Краснодарского края)	and for	А.Н. Погребенко
Председатель студенческого совета академии	hust.	Е.В.Петрова
TIP TATE ATTENDED TO JATE TO ROTO TO DO DO TO ARRAGO MITH		2.2.114 грова