

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Агабемян Раиса Левоновна

Должность: ректор

Дата подписания: 09.04.2024 10:10:51

Уникальный идентификатор:
4237c7ccb9b9e111bbaf1f4fcda9201d015c4dbaa123ff774747307b9b9fbcbe

**Негосударственное аккредитованное некоммерческое частное
образовательное учреждение высшего образования**

«Академия маркетинга и социально-информационных технологий – ИМСИТ»

(г. Краснодар)

г. Краснодар

ПРИНЯТО

на заседании Ученого Совета
08 апреля 2024 г., протокол № 6
Председатель Ученого Совета,
ректор Академии ИМСИТ,
профессор

_____ Р.Л. Агабемян

УТВЕРЖДЕНО

приказом ректора академии
от _____ 2024 г., № _____

Отчет

о результатах внутренней независимой оценки
качества образования за 2023 год

Краснодар, 2024

Содержание

1. Результаты оценки уровня сформированности компетенций обучающихся по программам высшего образования, с целью получения объективной информации об эффективности освоения обучающимися основных профессиональных образовательных программ	3
1.1 Механизм оценки качества образования студентов академии, обучающихся по программам высшего образования, с целью получения объективной информации об уровне освоения образовательных программ	3
2. Результаты организации и проведения внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся	13
2.1 Результаты организации и проведения оценки знаний в рамках проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины по основным образовательным программам высшего образования	13
2.2 Результаты независимой оценки уровня сформированности компетенций у обучающихся осваивающих основные образовательные программы высшего образования	20
2.3 Результаты организации и проведения оценки знаний в рамках проведения государственной итоговой аттестации обучающихся	35
3. Результаты организации и проведения внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников академии	41
3.1 Результаты контроля качества контактной работы НПР (ПР) с обучающимися осваивающими основные образовательные программы высшего образования	41

3.2 Результаты мониторинга уровня квалификации научно педагогических (педагогических) работников	42
3.3 Результаты анкетирования обучающихся по вопросам удовлетворенности качеством работы научно – педагогических (педагогических) работников	48
3.4 Результаты анкетирования выпускников для оценки уровня удовлетворённости качеством образовательной деятельности по программам высшего образования	52
3.5 Результаты анкетирования работодателей для мониторинга их мнения о качестве подготовки выпускников академии по программам высшего образования	65
4 Результаты организации и проведения внутренней независимой оценки качества условий обеспечения образовательной деятельности по реализуемым основным образовательным программам высшего образования	69
4.1 Результаты анкетирования обучающихся на предмет удовлетворенности качеством ресурсного обеспечения образовательной деятельности	69
4.2 Результаты анкетирования научно-педагогических (педагогических) работников на предмет удовлетворенности качеством ресурсного обеспечения образовательной деятельности	74
5 «SWOT - анализ» внутренней независимой оценки качества образования в академии	77

1. Результаты оценки уровня сформированности компетенций обучающихся по программам высшего образования, с целью получения объективной информации об эффективности освоения обучающимися основных профессиональных образовательных программ

1.1 Механизм оценки качества образования студентов академии, обучающихся по программам высшего образования, с целью получения объективной информации об уровне освоения образовательных программ

В современных условиях развития образовательного пространства формирование системы независимой оценки качества образования, как совокупности организационных и функциональных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, отражающих степень соответствия образовательной деятельности и результатов подготовки, обучающихся нормативным и иным требованиям, потребностям и ожиданиям заинтересованных лиц, способствующих повышению качества образовательной деятельности и уровня подготовки выпускников является первоочередной задачей образовательных организаций.

В Негосударственном аккредитованном некоммерческом частном образовательном учреждении высшего образования «Академия маркетинга и социально-информационных технологий – ИМСИТ» (г. Краснодар) разработана и внедрена система внутренней независимой оценки качества образования, цель которой заключается в формировании максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ, отвечающих требованиям всех заинтересованных сторон.

Проведение процедуры независимой оценки качества образования по реализуемым в Академии основным образовательным программам высшего образования регламентировано следующими нормативно-законодательными и локальными актами:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Рос-

сийской Федерации» (статья 95 «Независимая оценка качества образования»);

– Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования», утвержденная постановлением Правительства Российской Федерации от 26.12.2017 № 1642;

– Постановление Правительства Российской Федерации от 20.10.2021 г № 1082 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»; а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»

– Постановление Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;

– Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 27 сентября 2022 г. N 1029 «Об утверждении Административного регламента предоставления Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки государственной услуги по лицензированию образовательной деятельности»;

– Приказ Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации» (с изменениями и дополнениями);

– Приказ Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию» (с изменениями и дополнениями);

– Приказ Министерства науки и высшего образования РФ от 25 ноября 2021 г. N 1094 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования»;

– Приказ Минобрнауки России от 06.04.2021 № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

– -Приказ Минобрнауки России от 29.06.2015г № 636 «Об утверждении

порядка проведения государственной итоговой аттестации по программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (с изменениями и дополнениями)»;

– Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, Министерства просвещения Российской Федерации, Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.04.2023 № 660/306/448 «Об осуществлении Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации, Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования»;

– Постановление Правительства Российской Федерации от 24.03.2022 № 450 «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662»;

– Положение «Об организации и проведении внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам среднего профессионального образования, высшего образования - программам бакалавриата, программы специалитета и программ магистратуры в Академии маркетинга и социально-информационных технологий – ИМСИТ (г. Краснодар)» от 01.07.2022 г, протокол №10;

– Положение «О контрольно-оценочных средствах (КОС) для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся, осваивающих образовательные программы высшего образования – программы бакалавриата, программы специалитета, программы магистратуры в Академии маркетинга и социально-информационных технологий – ИМСИТ (г. Краснодар)» от 01.07.2022 г, протокол №10;

– Положение «О практической подготовке обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального образования и осваивающих основные профессиональные образовательные программы высшего образования - программы бакалавриата, программы специалитета, программы магистратуры в НАН ЧОУ ВО «Академия марке-

тинга и социально-информационных технологий - ИМСИТ (г. Краснодар)» от 19.10.2020 г., протокол №3,

– Положение «О подготовке и защите выпускной квалификационной работы обучающихся, осваивающих образовательные программы высшего образования – программы бакалавриата, программы специалитета, программы магистратуры в Академии маркетинга и социально-информационных технологий – ИМСИТ (г. Краснодар)» от 01.07.2022 г., протокол №10;

– Положение «О подготовке и защите выпускной квалификационной работы обучающихся, осваивающих образовательные программы высшего образования укрупненной группы специальностей 09.00.00 Информатика и вычислительная техника – программы бакалавриата, программы магистратуры Академии маркетинга и социально-информационных технологий - ИМСИТ (г. Краснодар) от 01.07.2022 г., протокол № 10;

– Положение «О порядке размещения в ЭБС и автоматизированной (компьютерной) проверке на объем и характер заимствования курсовых и выпускных квалификационных работ по направлениям подготовки/специальностям высшего образования» от 01.07.2022 г., протокол № 10;

– Приказом ректора академии «Об утверждении плана мероприятий по внутренней независимой оценке качества образования по основным образовательным программам высшего образования на 2022-2023 учебный год» от 30.08.2022г., № 1989;

– Приказом ректора академии «Об утверждении плана мероприятий по внутренней независимой оценке качества образования по основным образовательным программам высшего образования на 2023-2024 учебный год» от 29.08.2023 г., № 1832.

– Реализация внутренней независимой оценки качества образования в академии носит системный характер, функциональная схема реализации которой представлена на рисунке 1.1.



Рисунок 1.1 – Функциональная структура системы внутренней независимой оценки качества образования в Академии ИМСИТ

Информация, представленная в настоящем отчете о самообследовании за 2023 год составлена в обобщенном виде на основании аналитических справок по основным образовательным программам высшего образования, реализуемым в академии ИМСИТ и размещенных на официальном сайте академии:

Отчет о результатах самообследования 09.03.03 ПИ -

https://www.imsit.ru/sveden/files/SO_09.03.03_PI.pdf

Отчет о результатах самообследования 38.03.04 ГМУ 3 ++ -

https://www.imsit.ru/sveden/files/SO_38.03.04_GMU_3_.pdf

Отчет о результатах самообследования 42.03.01 РСО 3 ++ -

https://www.imsit.ru/sveden/files/SO_42.03.01_RSO_3_.pdf

Отчет о результатах самообследования 43.03.03 ГС 3 ++ -

https://www.imsit.ru/sveden/files/SO_43.03.03_GS_3_.pdf

Отчет о результатах самообследования 54.03.01 ДЗ Дср 3 ++ -

https://www.imsit.ru/sveden/files/SO_54.03.01_DZ_Dsr_3_.pdf

Отчет о результатах самообследования 54.03.01 ДЗ ГрД 3 ++ -

https://www.imsit.ru/sveden/files/SO_54.03.01_DZ_GrD_3_.pdf

Отчет о результатах самообследования 38.03.02 3+ -

https://www.imsit.ru/sveden/files/SO_M_38.03.02_3.pdf

Отчет о результатах самообследования 38.03.01 Э 3+ -

https://www.imsit.ru/sveden/files/SO_38.03.01_E_3.pdf

Отчет о результатах самообследования 38.05.01 ЭБ 3+ -

https://www.imsit.ru/sveden/files/SO_38.05.01_EB_3.pdf

Отчет о результатах самообследования 09.03.01 ИВТ 3+ -

https://www.imsit.ru/sveden/files/SO_09.03.01_IVT_3.pdf

Отчет о результатах самообследования 09.03.01 ИВТ 3++ -

https://www.imsit.ru/sveden/files/SO_09.03.01_IVT_3_dplus.pdf

Отчет о результатах самообследования 09.04.01 ИВТ 3++ -

https://www.imsit.ru/sveden/files/SO_09.04.01_IVT_3.pdf

Отчет о результатах самообследования 21.03.02 ЗиК 3++ -

https://www.imsit.ru/sveden/files/SO_21.03.02_ZiK_3.pdf

Отчет о результатах самообследования 21.03.02 ЗиК 3+ -

https://www.imsit.ru/sveden/files/SO_21.03.02_ZiK_Z.pdf

Отчет о результатах самообследования 38.03.01 Э 3 ++ -

https://www.imsit.ru/sveden/files/SO_38.03.01_E_3_.pdf

Отчет о результатах самообследования 38.03.02 М 3++ -

https://www.imsit.ru/sveden/files/SO_38.03.02_M_3.pdf

Отчет о результатах самообследования 38.03.03 УП 3+ -

https://www.imsit.ru/sveden/files/SO_38.03.03_UP_3.pdf

Отчет о результатах самообследования 38.03.03 УП 3++ -

https://www.imsit.ru/sveden/files/SO_38.03.03_UP_3_dplus.pdf

Отчет о результатах самообследования 38.03.04 ГМУ 3+ -
https://www.imsit.ru/sveden/files/SO_38.03.04_GMU_3.pdf

Отчет о результатах самообследования 38.03.05 БИ 3+ -
https://www.imsit.ru/sveden/files/SO_38.03.05_BI_3.pdf

Отчет о результатах самообследования 38.03.05 БИ 3++ -
https://www.imsit.ru/sveden/files/SO_38.03.05_BI_3_dplus.pdf

Отчет о результатах самообследования 38.04.04 ГМУ 3++ -
https://www.imsit.ru/sveden/files/SO_38.04.04_GMU_3.pdf

Отчет о результатах самообследования 38.04.08 ФиК 3++ -
https://www.imsit.ru/sveden/files/SO_38.04.08_FiK_3.pdf

Отчет о результатах самообследования 38.04.08 ФиК -
https://www.imsit.ru/sveden/files/SO_38.04.08_FiK.pdf

Отчет о результатах самообследования 38.05.01 ЭБ 3++ -
https://www.imsit.ru/sveden/files/SO_38.05.01_EB_3_.pdf

Отчет о результатах самообследования 41.03.01 ЗР 3++ -
https://www.imsit.ru/sveden/files/SO_41.03.01_ZR_3.pdf

Отчет о результатах самообследования 42.03.01 РСО 3+ -
https://www.imsit.ru/sveden/files/SO_42.03.01_RSO_3.pdf

Отчет о результатах самообследования 44.03.05 ПО Ин.яз 3+ -
https://www.imsit.ru/sveden/files/SO_44.03.05_PO_In.yaz_3.pdf

Отчет о результатах самообследования 44.03.05 ПО Ин.яз 3++ -
https://www.imsit.ru/sveden/files/SO_44.03.05_PO_In.yaz_3_dplus.pdf

Отчет о результатах самообследования 44.03.05 ПО НДО 3++ -
https://www.imsit.ru/sveden/files/SO_44.03.05_PO_NDO_3.pdf

Отчет о результатах самообследования 54.03.01 ДЗ 3+ -
https://www.imsit.ru/sveden/files/SO_54.03.01_DZ_3.pdf

Отчет о результатах самообследования за 2023 год -
https://www.imsit.ru/sveden/files/Otchet_o_rezulytatah_samoobsledovaniya.pdf

Аналитическая справка об итогах ГИА по ООП ВО за 2023 год 09.03.01 -
https://www.imsit.ru/sveden/files/AS_GIA_09.03.01.pdf

Аналитическая справка об итогах ГИА по ООП ВО за 2023 год 09.04.01 -
https://www.imsit.ru/sveden/files/AS_GIA_09.04.01.pdf

Аналитическая справка об итогах ГИА по ООП ВО за 2023 год 21.03.02 -
https://www.imsit.ru/sveden/files/AS_GIA_21.03.02.pdf

Аналитическая справка об итогах ГИА по ООП ВО за 2023 год 38.03.05 -
https://www.imsit.ru/sveden/files/AS_GIA_38.03.05.pdf

Аналитическая справка об итогах ГИА по ООП ВО за 2023 год 44.03.05 -
https://www.imsit.ru/sveden/files/AS_GIA_44.03.05.pdf

Аналитическая справка об итогах ГИА по ООП ВО за 2023 год 38.03.01 -
https://www.imsit.ru/sveden/files/AS_GIA_38.03.01.pdf

Аналитическая справка об итогах ГИА по ООП ВО за 2023 год 38.03.02 -
https://www.imsit.ru/sveden/files/AS_GIA_38.03.02.pdf

Аналитическая справка об итогах ГИА по ООП ВО за 2023 год 38.03.03 -
https://www.imsit.ru/sveden/files/AS_GIA_38.03.03.pdf

Аналитическая справка об итогах ГИА по ООП ВО за 2023 год 38.03.04 - https://www.imsit.ru/sveden/files/AS_GIA_38.03.04.pdf

Аналитическая справка об итогах ГИА по ООП ВО за 2023 год 38.04.04 - https://www.imsit.ru/sveden/files/AS_GIA_38.04.04.pdf

Аналитическая справка об итогах ГИА по ООП ВО за 2023 год 38.04.08 - https://www.imsit.ru/sveden/files/AS_GIA_38.04.08.pdf

Аналитическая справка об итогах ГИА по ООП ВО за 2023 год 38.05.01 - https://www.imsit.ru/sveden/files/AS_GIA_38.05.01.pdf

Аналитическая справка об итогах ГИА по ООП ВО за 2023 год 41.03.01 - https://www.imsit.ru/sveden/files/AS_GIA_41.03.01.pdf

Аналитическая справка об итогах ГИА по ООП ВО за 2023 год 42.03.01 - https://www.imsit.ru/sveden/files/AS_GIA_42.03.01.pdf

Аналитическая справка об итогах ГИА по ООП ВО за 2023 год 43.03.03 - https://www.imsit.ru/sveden/files/AS_GIA_43.03.03.pdf

Аналитическая справка об итогах ГИА по ООП ВО за 2023 год 54.03.01 - https://www.imsit.ru/sveden/files/AS_GIA_54.03.01.pdf

Аналитическая справка об итогах Входного контроля по ООП ВО за 1 п. 2023-2024 уч. года 54.03.01 (ДЗ) -

[https://www.imsit.ru/sveden/files/AS_VK_54.03.01_\(GD\).pdf](https://www.imsit.ru/sveden/files/AS_VK_54.03.01_(GD).pdf)

Аналитическая справка об итогах Входного контроля по ООП ВО за 1 п. 2023-2024 уч. года 38.03.01 (ФК) -

[https://www.imsit.ru/sveden/files/AS_VK_38.03.01_\(FK\).pdf](https://www.imsit.ru/sveden/files/AS_VK_38.03.01_(FK).pdf)

Аналитическая справка об итогах Входного контроля по ООП ВО за 1 п. 2023-2024 уч. года 38.03.01 (ЭФУ) -

[https://www.imsit.ru/sveden/files/AS_VK_38.03.01_\(EFU\).pdf](https://www.imsit.ru/sveden/files/AS_VK_38.03.01_(EFU).pdf)

Аналитическая справка об итогах Входного контроля по ООП ВО за 1 п. 2023-2024 уч. года 38.03.02 (МО) -

https://www.imsit.ru/sveden/files/AS_VK_38.03.02_MO.pdf

Аналитическая справка об итогах Входного контроля по ООП ВО за 1 п. 2023-2024 уч. года 38.03.02 (ПМ) -

https://www.imsit.ru/sveden/files/AS_VK_38.03.02_PM.pdf

Аналитическая справка об итогах Входного контроля по ООП ВО за 1 п. 2023-2024 уч. года 38.03.03 -

https://www.imsit.ru/sveden/files/AS_VK_38.03.03.pdf

Аналитическая справка об итогах Входного контроля по ООП ВО за 1 п. 2023-2024 уч. года 38.03.03 (УПО) -

https://www.imsit.ru/sveden/files/AS_VK_38.03.03_UPO.pdf

Аналитическая справка об итогах Входного контроля по ООП ВО за 1 п. 2023-2024 уч. года 38.03.04 -

https://www.imsit.ru/sveden/files/AS_VK_38.03.04.pdf

Аналитическая справка об итогах Входного контроля по ООП ВО за 1 п. 2023-2024 уч. года 38.03.04 (ГМС) -

https://www.imsit.ru/sveden/files/AS_VK_38.03.04_GMS.pdf

Аналитическая справка об итогах Входного контроля по ООП ВО за 1 п. 2023-2024 уч. года 38.04.04 -

https://www.imsit.ru/sveden/files/AS_VK_38.04.04.pdf

Аналитическая справка об итогах Входного контроля по ООП ВО за 1 п. 2023-2024 уч. года 38.05.01 (3+) -

<https://yandex.ru/?clid=2270456&banerid=0500000134%3A62346f72526e58001dfa3204&win=569>

Аналитическая справка об итогах Входного контроля по ООП ВО за 1 п. 2023-2024 уч. года 38.05.01 (3++) -

[https://www.imsit.ru/sveden/files/AS_VK_38.05.01_\(3\)\(1\).pdf](https://www.imsit.ru/sveden/files/AS_VK_38.05.01_(3)(1).pdf)

Аналитическая справка об итогах Входного контроля по ООП ВО за 1 п. 2023-2024 уч. года 42.03.01 -

https://www.imsit.ru/sveden/files/AS_VK_42.03.01.pdf

Аналитическая справка об итогах Входного контроля по ООП ВО за 1 п. 2023-2024 уч. года 54.03.01(ДС) -

[https://www.imsit.ru/sveden/files/AS_VK_54.03.01\(DS\).pdf](https://www.imsit.ru/sveden/files/AS_VK_54.03.01(DS).pdf)

Аналитическая справка об итогах Входного контроля по ООП ВО за 1 п. 2023-2024 уч. года 38.03.05 (БИ) -

https://www.imsit.ru/sveden/files/AS_VK_38.03.05_BI.pdf

Аналитическая справка об итогах Входного контроля по ООП ВО за 1 п. 2023-2024 уч. года 38.03.05 (БИ 3++) -

https://www.imsit.ru/sveden/files/AS_VK_BI_3.pdf

Аналитическая справка об итогах Входного контроля по ООП ВО за 1 п. 2023-2024 уч. года 09.04.01 (МгИВТ 3++) -

https://www.imsit.ru/sveden/files/AS_VK_MgIVT_3.pdf

Аналитическая справка об итогах Входного контроля по ООП ВО за 1 п. 2023-2024 уч. года 09.03.03 (ПИ 3++) -

https://www.imsit.ru/sveden/files/AS_VK_PI_3.pdf

Аналитическая справка о результатах внутренней независимой оценки качества образования в части качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности -

https://www.imsit.ru/sveden/files/Analiticheskaya_spravka_MTO_22-23.pdf

Аналитическая справка о результатах анкетирования выпускников заочной формы обучения для оценки уровня удовлетворённости качеством образовательной деятельности по программам высшего образования -

https://www.imsit.ru/sveden/files/Anketirovanie_vypusknikov_23g.pdf

Аналитическая справка о результатах внутренней независимой оценки качества образования по основным образовательным программам высшего образования -

https://www.imsit.ru/sveden/files/Analit_spravka_rezult_otsenki_kachestva_OOP_VO.pdf

Аналитическая справка о результатах контроля уровня сформированности компетенций у обучающихся осваивающих основные образовательные программы высшего образования –

https://www.imsit.ru/sveden/files/Analiticheskaya_spravka_USK.pdf

Аналитическая справка о результатах проведения внутренней независимой оценки качества образования (входной контроль) по основным образовательным программам высшего образования во втором полугодии 2022/2023 уч. Года -

https://www.imsit.ru/sveden/files/Analiticheskaya_spravka_vходnoy_control.pdf

Приказ о проведении ВПП в 2022г.№ 2081 от 07.09.22

https://www.imsit.ru/sveden/files/Prikaz_o_provedenii_VPR_v_2022g.No_2081_ot_07.09.22.pdf

Приказ о проведении ВПП в 2023г.№ 2068 от 07.09.23. -

https://www.imsit.ru/sveden/files/Prikaz_o_provedenii_VPR_v_2023g.No_2068_ot_07.09.23.pdf

Аналитическая справка Участие ВПП 1к -

https://www.imsit.ru/sveden/files/Analit_spravka_Uchastie_VPR_1k.pdf

Аналитическая справка Участие ВПП 2к -

https://www.imsit.ru/sveden/files/Analit_spravka_Uchastie_VPR_2k.pdf

Аналитическая справка Достижение результатов участия ВПП 1к -

https://www.imsit.ru/sveden/files/Analit_spravka_Dostighenie_rezulytatov_uchastiya_VPR_1k.pdf

Аналитическая справка Достижение результатов участия ВПП 2к -

https://www.imsit.ru/sveden/files/Analit_spravka_Dostighenie_rezulytatov_uchastiya_VPR_2k.pdf

Результаты анкетирования НОКО 2023 -

https://www.imsit.ru/sveden/files/Rezulytaty_anketirovaniya_NOKO_2023.pdf

Результаты тестирования НОКО 2023 -

https://www.imsit.ru/sveden/files/Rezulytaty_testirovaniya_NOKO_2023.pdf

2 Результаты организации и проведения внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся

2.1 Результаты организации и проведения оценки знаний в рамках проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины по основным образовательным программам высшего образования

Согласно планов проведения внутренней независимой оценки качества образования на 2022/2023 уч. год и 2023/2024 уч.год в Негосударственном аккредитованном некоммерческом частном образовательном учреждении высшего образования «Академия маркетинга и социально-информационных технологий – ИМСИТ» (г. Краснодар) внутренняя независимая оценка качества образования обучающихся (входной контроль) по реализуемым в академии основным образовательным программам и высшего образования проводились у обучающихся 1-5 курсов осваивающих следующие основные профессиональные образовательные программы бакалавриата, специалитета и магистратуры:

- 09.03.01 Информатика и вычислительная техника;
- 09.03.03 Прикладная информатика;
- 21.03.01 Землеустройство и кадастры;
- 38.03.01 Экономика;
- 38.03.02 Менеджмент;
- 38.03.03 Управление персоналом;
- 38.03.04 Государственное и муниципальное управление;
- 38.03.05 Бизнес информатика;
- 41.03.01 Зарубежное регионоведение;
- 42.03.01 Реклама и связи с общественностью;
- 44.03.05 Педагогическое образование;
- 54.03.01 Дизайн;

- 38.05.01 Экономическая безопасность;
- 09.04.01 Информатика и вычислительная техника;
- 38.04.04 Государственное и муниципальное управление;
- 38.04.08 Финансы и кредит.

В качестве оценочных средств на этапе входного контроля использованы контрольно-оценочные средства, разработанные научно-педагогическими работниками академии позволяющие установить уровень знаний, умений и навыков по ранее изученным дисциплинам, в соответствии с компетентностной моделью выпускников осваивающую соответствующую основную профессиональную образовательную программу.

Все контрольно-оценочные средства прошли экспертизу у представителей профессионального сообщества, деятельность которых соответствует профилю (направленности) реализации образовательной программы, и, научно-педагогических работников сторонних образовательных организаций высшего образования, имеющих право преподавать данную дисциплину.

В положительных отзывах на контрольно-оценочные средства отмечены: валидность, практикоориентированность, многовариантность заданий по дисциплинам.

Сводные сведения о результатах внутренней независимой оценки качества образования (входной контроль) по основным образовательным программам высшего образования, реализуемым академией, представлены на рисунке 2.1.1.

Данные, представленные на рисунке 2.1.1 транслируют следующее, внутренняя независимая оценка качества образования (входной контроль) проводилась по 445 учебным дисциплинам, количество выполненных обучающимися заданий 6238 ед., медианное значение участие обучающихся во внутренней независимой оценке (входной контроль) составляет 83,3 % от контингента обучающихся осваивающих ООП ВО в 2023 году, указывает на соблюдение требований по репрезентативности данных в части соблюдения требований обязательного участия обучающихся в процедуре внутренней не-

зависимой оценки качества образования не менее 70% контингента обучающихся осваивающих основные образовательные программы.

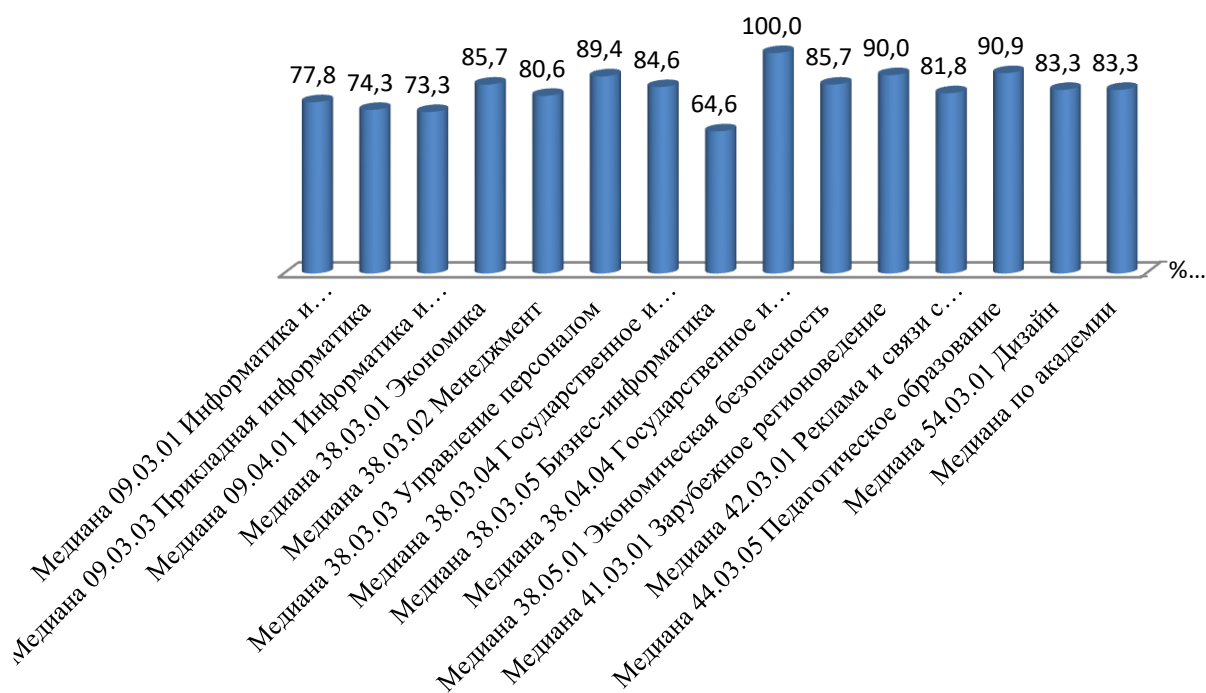


Рисунок 2.1.1 - Сводные сведения об участии обучающихся во входном контроле по основным образовательным программам высшего образования, реализуемым в академии в 2023 году (в разрезе ООП)

Минимальное участие обучающихся направления подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика (64,6%) связано с прохождением практической подготовки обучающимися 4 курса согласно календарного учебного графика.

Обращает на себя внимание значение показателя 100% участия обучающихся направления подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление и более 90% участие обучающихся направлений подготовки 41.03.01 Зарубежное регионоведение и 44.03.05 Педагогическое образование.

Далее, согласно методики проводимой оценки, приведем сведения о среднем балле полученном обучающимися при освоении ООП ВО (таблица 2.1.1 и рисунок 2.1.2).

Таблица 2.1.1 – Динамика показателя «средний балл» полученного по результатам внутренней независимой оценки качества образования (входной контроль) по основным образовательным программам высшего образования, реализуемым академией в 2023 учебном году

Показатель	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2022 г.	2023г.
Медиана 09.03.01 Информатика и вычислительная техника	X	3,9	3,9	3,9	3,9
Медиана 09.03.03 Прикладная информатика	X	4	3,9	3,9	3,9
Медиана 21.03.02 Землеустройство и кадастры	3,8	3,7	3,8	3,9	3,9
Медиана 38.03.01 Экономика	3,9	3,6	3,8	3,8	3,9
Медиана 38.03.02 Менеджмент	4,1	3,8	3,8	3,8	4,0
Медиана 38.03.03 Управление персоналом	3,8	3,4	3,8	3,8	4,0
Медиана 38.03.04 Государственное и муниципальное управление	3,9	4,3	3,9	3,9	4,0
Медиана 38.03.05 Бизнес-информатика	3,8	3,8	3,9	3,9	3,9
Медиана 38.05.01 Экономическая безопасность	3,7	4,2	3,9	3,9	3,9
Медиана 44.03.05 Педагогическое образование	3,7	4,6	3,7	3,7	4,1
Медиана 54.03.01 Дизайн	3,9	4,8	3,9	3,9	3,9
Медиана 42.03.01 Реклама и связи с общественностью	3,9	3,35	3,9	3,9	3,9
Медиана 41.03.01 Зарубежное регионоведение	3,9	3,3	4,2	4,2	4,2
Медиана 09.04.01 Информатика и вычислительная техника	x	x	4,0	3,9	4,5
Медиана 38.04.04 Государственное и муниципальное управление	x	x	4,1	4,1	4,5
Медиана 38.04.08 Финансы и кредит	x	x	4,2	4,0	4,5
Медиана по академии	3,9	3,9	3,9	3,9	4,1

Результаты значений, приведенные в таблице 2.1.1, позволяют заключить, что медианное значение по академии с 2019 по 2022 год составляло года составляет 3,9 баллов, а в 2023 году 4,1 балл, что соответствует допустимому значению среднего балла. Обращает на себя внимание значение среднего балла у обучающихся осваивающих образовательные программы направления подготовки 41.03.01 Зарубежное регионоведение в 4,2 балла, а также высокие значения среднего балла у обучающихся осваивающих программы магистратуры 09.04.01 Информатика и вычислительная техника 4,5 балла, направление 38.04.04 Государственное и муниципальное управление

и направления 38.04.08 Финансы и кредит, что соответствует верхнему референтному значению показателя «средний балл» по ООП ВО,

На рисунке 2.1.2 приведены сводные значения показателя «средний балл» полученный по результатам внутренней независимой оценки качества образования (входной контроль) по основным образовательным программам высшего образования, реализуемым академией в 2023 году .



Рисунок 2.1.2 - Сводные значения показателя «средний балл» полученного по результатам внутренней независимой оценки качества образования (входной контроль) по основным образовательным программам высшего образования, реализуемым академией в 2023 году

Результаты, расчетов представленные на рисунке 2. 1.2 позволяют заключить, что обучающиеся по осваиваемым основным образовательным программам транслируют медианное значение соответствующее оптимальному значению 3,85 до 4,02 баллов соответственно, что соответствует допустимому референтному значению.

Далее, исследуем показатель качества успеваемости обучающихся в разрезе осваиваемых основных образовательных программ (рисунок 2.3).

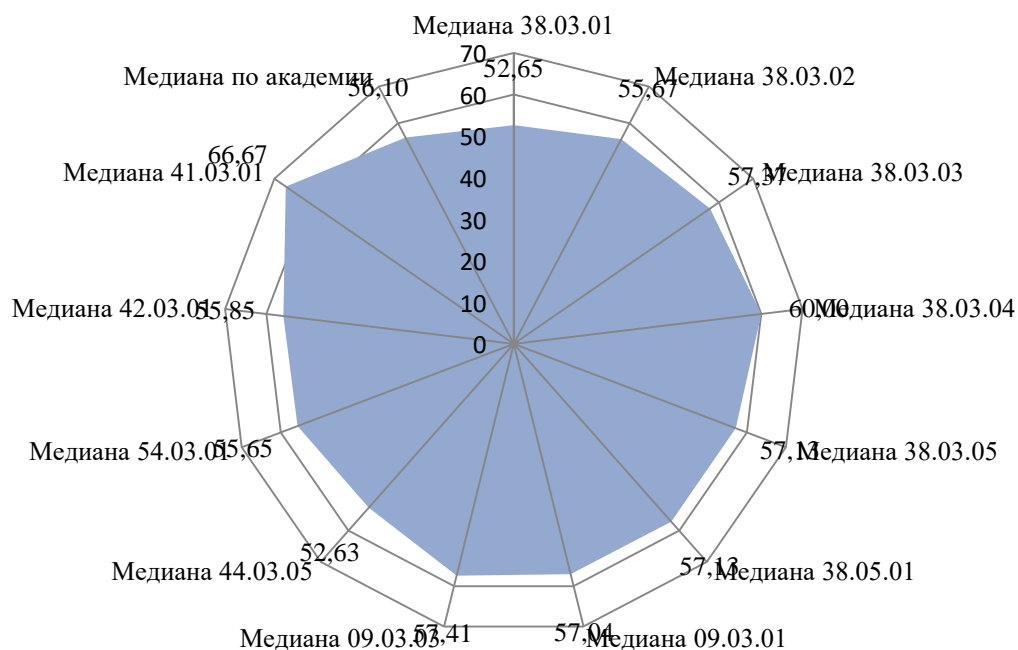


Рисунок 2.1.3 – Сведения по показателю «качественная успеваемость» в разрезе основных образовательных программ высшего образования, реализуемым академией в 2023 году

Медианное значение показателя качественной успеваемости, в целом, по академии составил 56,10, при этом у обучающихся осваивающих основные профессиональные образовательные программы 38.03.01 Экономика (52,65%); 38.03.02 Менеджмент (55,67%); 54.03.01 Дизайн (55,65%), 44.03.05 Педагогическое образование (52,63%) и 42.03.01 Реклама и связи с общественностью (55,85%) фиксируются значения ниже средне медианных по академии, при одновременной динамике роста качественной успеваемости по годам.

Завершающим показателем, характеризующим уровень и качество обучения является «уровень обученности», сводные значения показателя в разрезе образовательных программ представлены в таблице 2. 1.2.

У обучающихся осваивающих образовательные программы 38.03.03 Менеджмент (57,37%); 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (60,00%); 38.03.05 Бизнес-информатика (57,13%); 38.05.01 Экономическая безопасность (57,13%); 09.03.01 Информатика и вы-

числительная техника (57,04%); 09.03.03 Прикладная информатика (57,41%); 41.03.01 Зарубежное регионоведение (66,67%) фиксируется творческий уровень применения приобретенных теоретических знаний на практике (выполнение какой-либо практической работы в рамках требований к результатам освоения основной образовательной программы).

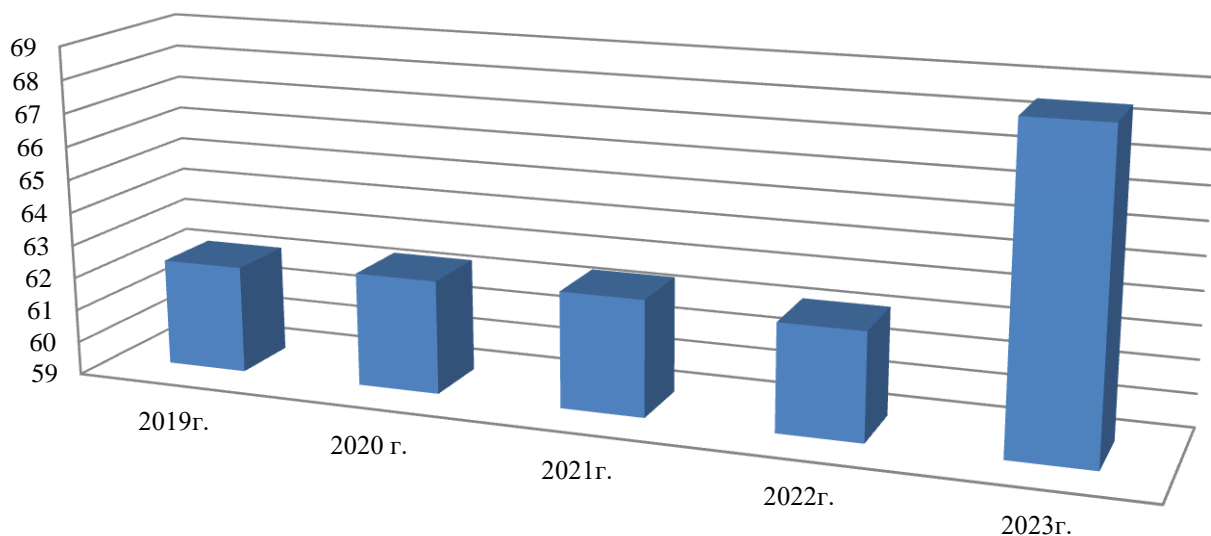
Таблица 2. 1.2 – Динамика показателя «уровень обученности» полученного по результатам внутренней независимой оценки качества образования (входной контроль) по основным образовательным программам высшего образования, реализуемым академией в 2023 году

Показатель	2019г.	2020 г.	2021г.	2022г.	2023г.
Медиана 09.03.01 Информатика и вычислительная техника	X	63,2	62,67	63,18	61,23
Медиана 09.03.03 Прикладная информатика	X	61,9	62,71	X	64,21
Медиана 38.03.01 Экономика	71,47	61,07	59,08	X	X
Медиана 38.03.02 Менеджмент	53,88	64	60,50	60,1	60,1
Медиана 38.03.03 Управление персоналом	62,4	61,3	61,60	X	X
Медиана 38.03.04 Государственное и муниципальное управление	71,54	82,12	62,30	73,21	73,11
Медиана 38.03.05 Бизнес-информатика	81	69,12	62,94	67,8	66,8
Медиана 38.05.01 Экономическая безопасность	72,5	62,01	62,94	62,4	64,2
Медиана 41.03.01 Зарубежное регионоведение	71,63	57,64	69,90	75,11	75,07
Медиана 42.03.01 Реклама и связи с общественностью	63,17	58,17	61,94	67,01	68,05
Медиана 44.03.05 Педагогическое образование	61,2	72,7	58,94	62,3	64,21
Медиана 54.03.01 Дизайн	64,81	91,4	61,74	68,75	67,85
Медиана 09.04.01 Информатика и вычислительная техника	x	x	62,3	61,6	71,63
Медиана 38.04.04 Государственное и муниципальное управление	x	x	63,89	64,18	82,14
Медиана 38.04.08 Финансы и кредит	x	x	63,17	64,09	84,01
Медиана по академии	62,24	62,43	62,5	62,24	68,48

Данные, представленные в таблице 2. 1.2, позволяют заключить, что обучающихся, осваивающих остальные основные программы высшего образования, отмечены значения, превышающие 60 баллов, что указывает на достаточный уровень обученности и наличие навыков применения знаний и умений при решении практических задач.

Динамика показателя «уровень обученности» полученного по результатам внутренней независимой оценки качества образования (входной контроль) по основным образовательным программам высшего образования, реализуемым академией 2022 году в разрезе годов набора представлена на ри-

сунке 2. 1.3



	2019г.	2020 г.	2021г.	2022г.	2023г.
■ Медиана по академии	62,24	62,43	62,5	62,24	68,48

Рисунок 2.1.3 - Сводные значения показателя «уровень обученности» полученного по результатам внутренней независимой оценки качества образования (входной контроль) по основным образовательным программам высшего образования, реализуемым академией в 2023 году в разрезе годов набора

Вышеуказанные результаты, позволяют заключить, что у обучающихся осваивающих основные профессиональные образовательные программы высшего образования фиксируется достаточно выраженная личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию, но существенных достижений в профессиональной деятельности на данный момент отсутствуют. Имеющихся знаний, умений, опыта в целом достаточно для решения профессиональных задач, но требуется дополнительная практика по некоторым задачам.

2.2 Результаты независимой оценки уровня сформированности компетенций у обучающихся осваивающих основные образовательные программы высшего образования

Внутренняя независимая оценка качества образования (контроль уровня

сформированности компетенций) у обучающихся, осваивающих основные образовательные программы высшего образования (ООП ВО), проводилась в электронной информационно-образовательной среде академии (ЭИОС), в качестве методического обеспечения использованы комплекты диагностических работ (заданий) по оценке уровня сформированности компетенций, рассмотренные и рекомендованные к использованию кафедрами совместно с представителями профессионального сообщества.

Для проведения внутренней независимой оценки качества образования (контроль уровня сформированности компетенций) у обучающихся, осваивающих основные образовательные программы высшего образования, сформирована и утверждена комиссия в составе: представителей профессионального сообщества, руководителей образовательных программ и/или заведующих кафедрами, а также представителей студенческого совета академии.

В процедуре принимал участие обучающиеся 2019-2023 годов набора, осваивающих следующие основные образовательные программы:

- 38.03.01 Экономика;
- 38.03.02 Менеджмент;
- 38.03.03 Управление персоналом;
- 38.05.01 Экономическая безопасность;
- 38.03.04 Государственное и муниципальное управление;
- 41.03.01 Зарубежное регионоведение;
- 38.04.04 Государственное и муниципальное управление;
- 38.03.05 Бизнес-информатика;
- 42.03.01 Реклама и связи с общественностью;
- 43.03.03 Гостиничное дело;
- 38.04.08 Финансы и кредит;
- 44.03.05 Педагогическое образование;
- 54.03.01 Дизайн.

Процент участия обучающихся по академии составил 95,07% от контингента обучающихся у которых, в соответствии с компетентностной моделью

выпускника основной образовательной программы направления подготовки (специальности), с момента завершения формирования общекультурных (ОК), универсальных (УК), общепрофессиональных (ОПК), профессиональных (ПК), дополнительных (ДК) и профессионально-специализированных (ПСК) компетенций прошло не более 1 календарного года.

Оценка уровня сформированности компетенций у обучающихся проводилась в форме компьютерного тестирования в ЭИОС академии, на базе заданий, разработанных НПР академии. В основу тестирования положены оригинальная методика оценки знаний, умений, навыков студентов и целенаправленная тренировка обучающихся в процессе многократного повторного решения тестовых заданий по дисциплинам.

На этапе подготовки к процедуре тестирования были разработаны план и спецификация тестов для всех курсов. В соответствии с этим планом кафедры, проводящие промежуточную аттестацию студентов, получили техническое задание на разработку тестовых материалов для оценки уровня сформированности компетенций. Задания, представленные кафедрами, прошли тестологическую экспертизу на предмет соответствия требованиям, предъявляемым к заданиям в тестовой форме, предназначенным для контроля остаточных знаний. Для каждого курса было сформировано 4 варианта тестов по 100 тестовых заданий с выбором одного правильного ответа из 3–5 вариантов.

Число заданий в тесте по каждой дисциплине зависело от количества зачетных единиц на ее изучение и формы промежуточной аттестации. Тестирование проводилось в лекционной аудитории одновременно для всего курса или потока.

Особенность тестирования в ЭИОС академии заключается в том, что преподаватель может самостоятельно составить структуру измерительных материалов из имеющихся банков заданий, включающих тесты в открытой и закрытой формах, с выбором вариантов ответов, установлением соответствия и очередности, а также решением кейсовых и ситуационных заданий.

Тестирование в ЭИОС академии позволило охватить процедурой тестирования максимально возможное количество обучающихся.

Результаты оценки сформированности компетенций у обучающихся, осваивающих основные образовательные программы высшего образования представлены в таблице 2.2.1, рисунках 2.2.1-2.2.6.

Результаты проведенной оценки сформированности компетенций по всем основным образовательным программам высшего образования, реализуемым в академии соответствуют требованиям к уровню сформированности компетенций по соответствующей основной образовательной программе высшего образования.

Проверяемые компетенции обучающихся осваивающих ООП ВО сформированы на достаточном уровне. Доля обучающихся, продемонстрировавших сформированность проверяемых компетенций составила 82,86%. По ряду образовательных программ установлена достаточно высокий уровень сформированности компетенций, что говорит о хорошем качестве подготовки обучающихся осваивающих основные образовательные программы высшего образования. Однако, за исследуемый период зафиксирован относительно невысокий показатель уровня остаточных знаний, что объясняется отсутствием у студентов мотивации при обдумывании и выборе правильных ответов, их торопливостью (тестирование проводилось после окончания занятий).

Ряд студентов, пропустивших некоторые тестовые задания с целью вернуться к ним впоследствии, не смогли этого сделать технически, о чем сообщили лишь по окончании тестирования. Кроме того, по дисциплинам с формой контроля «зачет» транслирует снижение уровня мотивации в процессе изучения дисциплины.

Таблица 2.2.1 – Сведения об уровне сформированности компетенций у обучающихся, осваивающих основные образовательные программы высшего образования в 2023 году

№ п/п	Направление подготовки (специальности)	Шрифт компетенции	Контингент обучающихся, чел.		Результаты, чел.				Качественные показатели, %	
			Контингент	Участвовали в тестировании	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно	% участия	% выполненных заданий
1	38.03.02 Менеджмент	УК-8	12	11	11	0	0	0	91,67	94,45
2	38.03.02 Менеджмент	УК - 3	12	11	10	1	0	0	91,67	94,98
3	38.03.02 Менеджмент	ДК-1	14	10	1	8	1	0	71,43	79,22
4	38.03.02 Менеджмент	ОК - 4	14	11	2	9	0	0	78,57	79,50
5	38.03.02 Менеджмент	ОК - 3	9	7	1	3	3	0	77,78	76,00
6	38.03.02 Менеджмент	ОПК 4 -	9	7	3	2	2	0	77,78	83,31
7	38.03.03 Управление персоналом	УК- 5	10	9	8	1	0	0	90,00	92,44
8	38.03.03 Управление персоналом	ОК - 4	8	7	3	4	0	0	87,50	84,00
9	38.03.03 Управление персоналом	ОК - 5	8	7	1	6	0	0	87,50	82,86
10	38.03.03 Управление персоналом	ОК-9	10	9	1	7	1	0	90,00	77,22
11	38.03.03 Управление персоналом	ОПК - 2	10	9	5	4	0	0	90,00	89,56
12	38.03.03 Управление персоналом	ПК- 2	10	8	4	3	1	0	80,00	86,00
13	38.03.04 Государственное и муниципальное управление	УК-8	15	15	3	11	1	0	100,00	81,69
14	38.03.04 Государственное и муниципальное управление	ОПК-8	15	15	0	13	2	0	100,00	80,50
15	38.03.04 Государственное и муниципальное управление	ОК-9	14	14	1	9	4	0	100,00	77,00

№ п/п	Направление подготовки (специальности)	Шрифт компетенции	Контингент обучающихся, чел.		Результаты, чел.				Качественные показатели, %	
			Контингент	Участвовали в тестировании	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно	% участия	% выполненных заданий
16	38.03.04 Государственное и муниципальное управление	ПК-5	14	13	1	8	4	0	92,86	75,71
17	38.03.04 Государственное и муниципальное управление	ПК-12	10	9	1	6	2	0	90,00	75,00
18	38.03.04 Государственное и муниципальное управление	ПК-13	10	9	1	6	2	0	90,00	77,50
19	38.04.04 Государственное и муниципальное управление	УК – 5	7	6	1	5	0	0	85,71	84,50
20	38.04.04 Государственное и муниципальное управление	ОПК – 3	7	6	4	2	0	0	85,71	90,50
21	38.03.05 Информатика Бизнес	ОПК-1	24	21	10	8	3	0	87,50	71,25
22	38.03.05 Информатика Бизнес	ОПК-3	24	20	5	15	0	0	83,33	64,58
23	38.03.05 Информатика Бизнес	ПК-4	24	21	3	13	5	0	87,50	60,83
24	38.03.05 Информатика Бизнес	ПК-12	24	21	5	11	5	0	87,50	63,33
25	42.03.01 Реклама и связи с общественностью	ОПК-01	10	10	6	4	0	0	100,00	88,00
26	42.03.01 Реклама и связи с общественностью	ОПК-02	10	10	10	0	0	0	100,00	100,00
27	42.03.01 Реклама и связи с общественностью	ОПК-03	10	10	10	0	0	0	100,00	100,00
28	42.03.01 Реклама и связи с общественностью	ОПК-6	10	10	8	2	0	0	100,00	94,00
29	42.03.01 Реклама и связи с общественностью	ПК-6	10	10	10	0	0	0	100,00	100,00
30	42.03.01 Реклама и связи с общественностью	УК-7	10	10	7	3	0	0	100,00	91,00
31	42.03.01 Реклама и связи с общественностью	УК-8	10	10	8	2	0	0	100,00	94,00

№ п/п	Направление подготовки (специальности)	Шрифт компетенции	Контингент обучающихся, чел.		Результаты, чел.				Качественные показатели, %	
			Контингент	Участвовали в тестировании	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно	% участия	% выполненных заданий
	с общественностью									
32	42.03.01Реклама и связи с общественностью	УК-10	10	10	8	2	0	0	100,00	94,00
33	42.03.01Реклама и связи с общественностью	ОПК-01	7	7	4	3	0	0	100,00	87,14
34	42.03.01Реклама и связи с общественностью	ОПК-02	7	7	5	2	0	0	100,00	91,43
35	42.03.01Реклама и связи с общественностью	ОПК-03	7	7	5	2	0	0	100,00	91,43
36	42.03.01Реклама и связи с общественностью	ПК-6	7	7	5	2	0	0	100,00	91,43
37	42.03.01Реклама и связи с общественностью	ОПК-6	7	7	4	2	1	0	100,00	84,29
38	42.03.01Реклама и связи с общественностью	УК-8	7	7	5	2	0	0	100,00	91,43
39	42.03.01Реклама и связи с общественностью	УК-7	7	7	4	3	0	0	100,00	87,14
40	42.03.01Реклама и связи с общественностью	УК-10	7	7	5	2	0	0	100,00	91,43
41	54.03.01 Дизайн/Дизайн среды	ОПК-01	21	21	4	17	0	0	100,00	75,71
42	54.03.01 Дизайн/Дизайн среды	ОПК-02	21	21	3	18	0	0	100,00	74,29
43	54.03.01 Дизайн/Дизайн среды	ПК-01	21	21	2	19	0	0	100,00	72,86
44	54.03.01 Дизайн/Дизайн среды	ПК-02	21	21	5	16	0	0	100,00	77,14
45	54.03.01 Дизайн/Дизайн среды	ОПК-01	21	21	4	17	0	0	100,00	75,71
46	54.03.01 Дизайн/Дизайн среды	ОПК-02	21	21	3	18	0	0	100,00	74,29
47	54.03.01 Дизайн/Дизайн среды	ПК-01	21	21	2	19	0	0	100,00	72,86
48	54.03.01 Дизайн/Дизайн среды	ПК-02	21	21	5	16	0	0	100,00	77,14

№ п/п	Направление подготовки (специальности)	Шрифт компе- тенции	Контингент обучающихся, чел.		Результаты, чел.				Качественные показатели, %	
			Контингент	Участвовали тестировании	Отлично	Хорошо	Удовлетво- рительно	Неудовлетво- рительно	% участия	% выполненных заданий
49	54.03.01 Дизайн/Дизайн среды	ОПК-01	17	17	3	14	0	0	100,00	75,29
50	54.03.01 Дизайн/Дизайн среды	ОПК-02	17	17	3	14	0	0	100,00	75,29
51	54.03.01 Дизайн/Дизайн среды	ПК-01	17	17	7	10	0	0	100,00	82,35
52	54.03.01 Дизайн/Дизайн среды	ПК-02	17	17	5	12	0	0	100,00	78,82
53	54.03.01 Ди- зайн/Дизайн среды	ОПК-01	17	17	5	12	0	0	100,00	78,82
54	54.03.01 Дизайн/Дизайн среды	ОПК-02	17	17	6	11	0	0	100,00	80,59
55	54.03.01 Ди- зайн/Дизайн среды	ПК-01	17	17	3	14	0	0	100,00	75,29
56	54.03.01 Дизайн/Дизайн среды	ПК-02	17	17	3	14	0	0	100,00	75,29
57	41.03.01 Зарубежное регионоведение	ОПК-3	6	6	5	1	0	0	100,00	95,00
58	41.03.01 Зарубежное регионоведение	УК-2	6	6	5	1	0	0	100,00	95,00
59	41.03.01 Зарубежное регионоведение	ПК-5	6	6	5	1	0	0	100,00	95,00
60	43.03.03 Гостиничное дело	ОПК-8	7	7	0	3	4	0	100,00	60,01
61	44.03.05 Педагогиче- ское образование	ОПК-2	10	10	4	6	0	0	100,00	82,00
62	44.03.05 Педагогиче- ское образование	УК-5	10	10	4	6	0	0	100,00	82,00
63	38.04.08 Финансы и кредит	УК-3	4	4	3	1	0	0	100,00	92,50
64	38.04.08 Финансы и кредит	ОПК-3	4	4	2	2	0	0	100,00	85,00
65	38.03.01 Экономика	ОПК-1	6	5	5	0	0	0	83,33	83,33
66	38.05.01 Экономическая безопасность	ПК-20	14	12	11	1	0	0	85,71	83,57

№ п/п	Направление подготовки (специальности)	Шрифт компе- тенции	Контингент обучающихся, чел.		Результаты, чел.				Качественные показатели, %	
			Контингент	Участвовали тестировании	Отлично	Хорошо	Удовлетво- рительно	Неудовлетво- рительно	% участия	% выполненных заданий
67	38.03.01 Экономика	ДК-1	9	8	6	2	0	0	88,89	82,22
68	38.03.01 Экономика	ПК-4	9	8	6	2	0	0	88,89	82,22
69	38.05.01 Экономическая безопасность	ОК-3	14	14	14	0	0	0	100,00	100,00
66	38.05.01 Экономическая безопасность	ОПК-1	7	7	4	3	0	0	100,00	87,14
67	38.05.01 Экономическая безопасность	ПСК-3	7	7	4	3	0	0	100,00	87,14

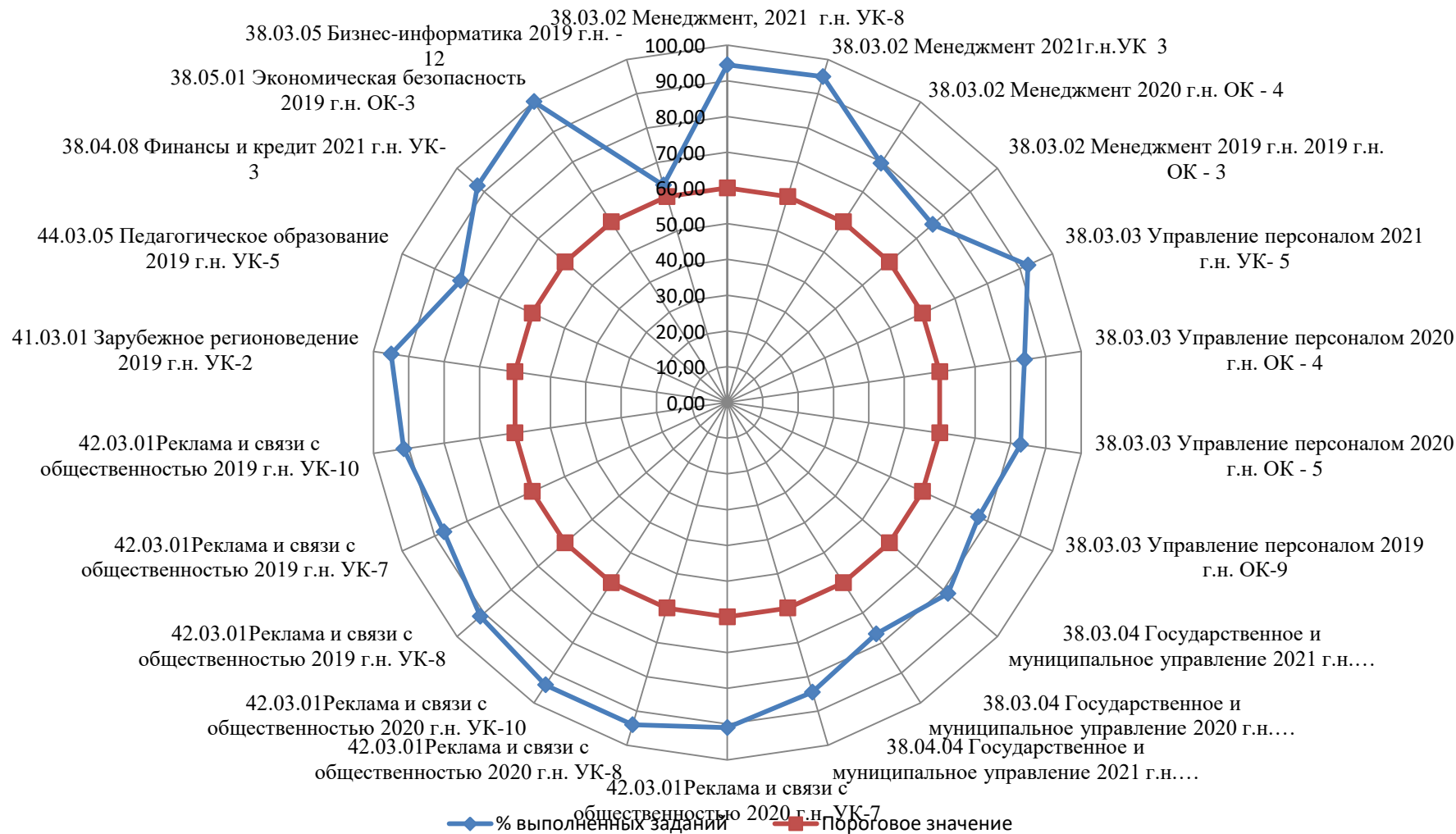


Рисунок 2.2.3 — Доля обучающихся выполнивших 70% и более заданий диагностической работы для оценки уровня сформированности общекультурных и универсальных компетенций по ООП ВО

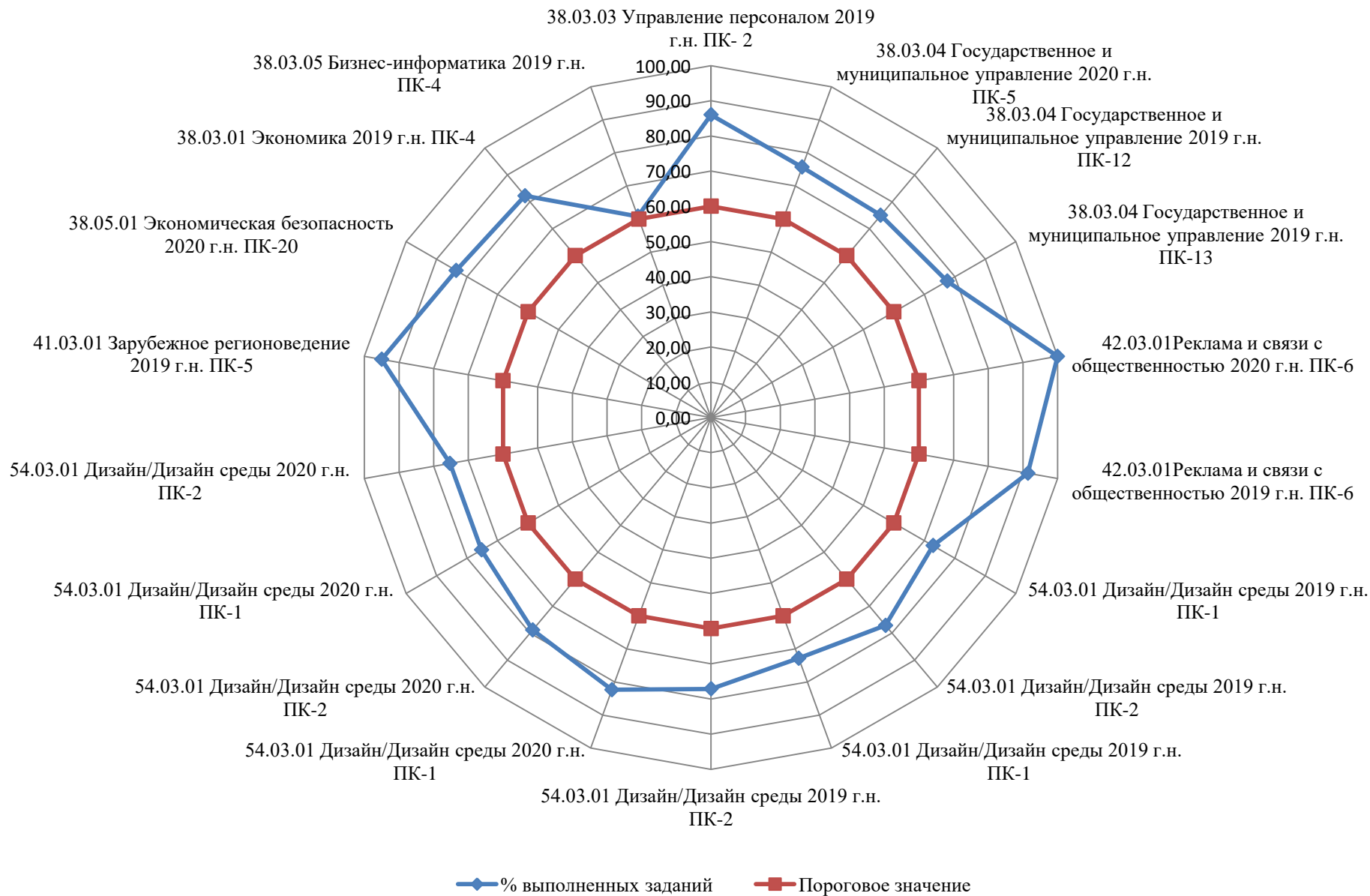
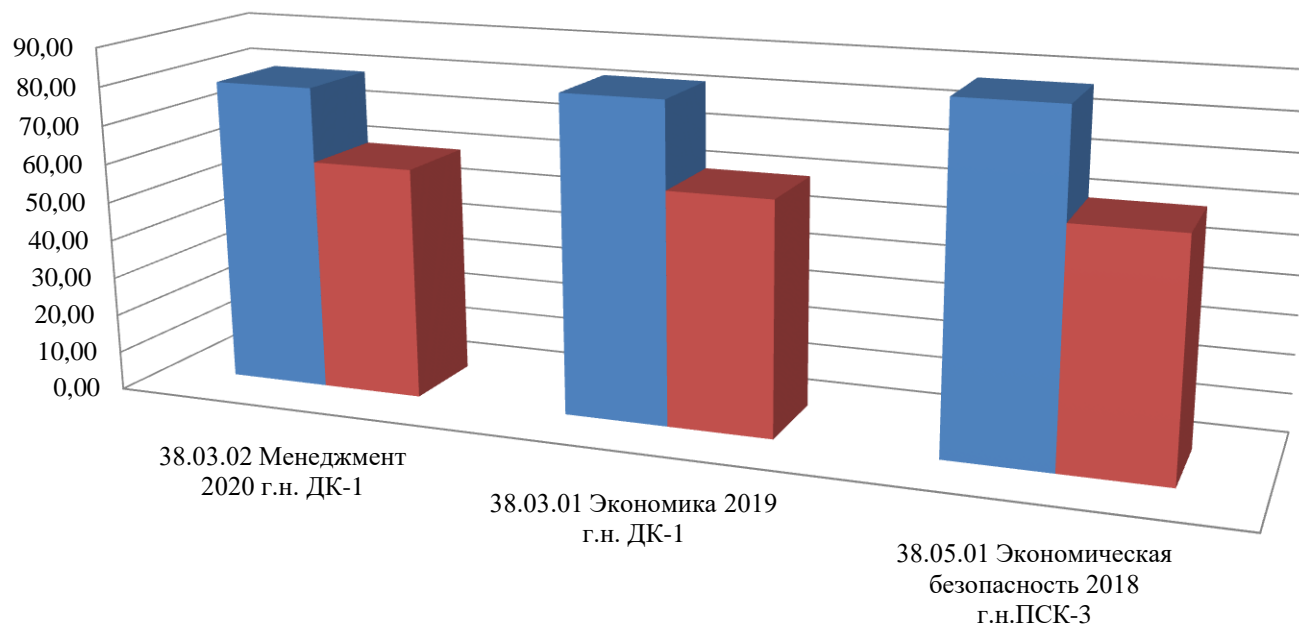


Рисунок 2.2.5 - Доля обучающихся выполнивших 70% и более заданий диагностической работы для оценки уровня сформированности профессиональных компетенций по ООП ВО



	38.03.02 Менеджмент 2020 г.н. ДК-1	38.03.01 Экономика 2019 г.н. ДК-1	38.05.01 Экономическая безопасность 2018 г.н. ПСК-3
■ % выполненных заданий	79,22	82,22	87,14
■ Пороговое значение	60,00	60,00	60,00

Рисунок 2.2.6 - Доля обучающихся выполнивших 70% и более заданий диагностической работы для оценки уровня сформированности дополнительных и профессионально-специализированных компетенций по ООП ВО

Рекомендации по повышению у обучающихся уровня сформированности компетенций по осваиваемым основным образовательным программам высшего образования

1. Разработать индивидуальные образовательные маршруты на основе выявленных профессиональных дефицитов руководителей и заместителей руководителей общеобразовательных организаций по итогам проведения процедуры оценки.

2. Разработать программы дополнительного профессионального образования по подготовке управленческих кадров на основе ключевых компетенций руководителей, необходимых для выполнения ими трудовых функций.

2.3 Результаты организации и проведения оценки знаний в рамках проведения государственной итоговой аттестации обучающихся

В рамках реализации системы внутренней независимой оценки качества образования одним из направлений является проведение оценки знаний обучающихся в рамках проведения государственной итоговой аттестации, предметом которой являются:

– контроль качества организации и допуска к защите выпускных квалификационных работ по реализуемым основным образовательным программам высшего образования;

– итоги сдачи государственных экзаменов (по программам магистратуры и специалитета) и защиты выпускных квалификационных работ.

Контроль качества организации и допуска к защите выпускных квалификационных работ по 17 основным образовательным программам высшего образования, в ходе которого, были проверены 242 выпускные квалификационные работы. Предметом контроля являлись:

1) соответствие содержания и раскрытие темы ВКР:

– актуальность и новизна темы;

- достаточность использованной отечественной и зарубежной литературы по теме исследования;
 - практическая значимость ВКР;
 - соответствие содержания работы теме, целям и задачам, сформулированным автором;
 - необходимость и достаточность собранных эмпирических данных для выполнения поставленных задач по доказательству гипотезы ВКР;
 - обоснованность привлечения тех или иных методов решения поставленных задач;
 - глубина и обоснованность анализа и интерпретации полученных результатов и выводов;
 - четкость и грамотность изложения материала, качество оформления работы.
- 2) соответствие структуры и объема ВКР;
- 3) соблюдение порядка допуска ВКР к защите.

Сводные результаты проверки представлены в таблице 2.3.1

Таблица 2.3.1 – Результаты проведения мероприятий, по обеспечению контроля качества организации и допуска к защите выпускных квалификационных работ по основным образовательным программам высшего образования

Направление подготовки / специальность	Среднее значение проверки ВКР в системе «Антиплагиат Вуз»	Доля работ выполненных по заказу от предприятий
09.03.01 Информатика и вычислительная техника	63,75	75,0
09.04.01 Информатика и вычислительная техника	76,0	100
21.03.02 Землеустройство и кадастры	54,23	80,00
38.03.01 Экономика	82,72	50,0
38.03.02 Менеджмент (производственный менеджмент)	52,32	73,0
38.03.03 Управление персоналом	72,49	100,00
38.05.01 Экономическая безопасность	72,40	100
38.03.04 Государственное и муниципальное управление	72,07	100,00
41.03.01 Зарубежное регионоведение	57,41	50,00
38.04.04 Государственное и муниципальное управление	77,11	86,71
38.03.05 Бизнес-информатика	67,14	80,00
42.03.01 Реклама и связи с общественностью	51,23	50,00
43.03.03 Гостиничное дело	68,60	85,70
38.04.08 Финансы и кредит	72	100,00
44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)	54	80,0
54.03.01 Дизайн	75,67	100

Направление подготовки / специальность	Среднее значение проверки ВКР в системе «Антиплагиат Вуз»	Доля работ выполненных по заказу от предприятий
Итог по академи	66,82	82,00

Результаты, приведенные в таблице 2.3.1 свидетельствуют о соблюдении требований, предъявляемых к выпускным квалификационным работам по программам бакалавриата, специалитета и магистратуры, по уровню оригинальности текста при проверке в системе «Антиплагиат ВУЗ», 82% выпускных квалификационных работ выполнены по заявкам хозяйствующих субъектов - являющихся базами практик, что подтверждено заявками от хозяйствующих субъектов и актами о внедрении в деятельность результатов исследования. Государственная итоговая аттестация в проводилась у обучающихся:

- 4 курса заочной формы обучения, обучающихся по индивидуальному учебному плану по программам бакалавриата;
- 5 курса заочной формы обучения по программам бакалавриата;
- 3 курса заочной формы обучения по программам магистратуры;
- 4 курса очной формы обучения по программам бакалавриата;
- 5 курса очной формы обучения по программе специалитета;
- 6 курса заочной формы по программе специалитета;
- 2 курса очной формы обучения по программам магистратуры.

Государственная итоговая аттестация проводилась в строгом соответствии с графиком учебного процесса по основным образовательным программам высшего образования.

Достаточно стабильный показатель среднего балла получен обучающимися по результатам государственного экзамена и защиты ВКР в 2023 году, что свидетельствует о достаточном уровне подготовки выпускников.

Сравнительные результаты освоения ООП и государственной итоговой аттестации по программам бакалавриата, специалитета и магистратуры, свидетельствуют (таблицы 2.3.2) свидетельствует о достаточной подготовленности выпускников и их готовности к профессиональной деятельности.

Таблица 2.3.2 – Сравнительные результаты освоения ООП и государственной итоговой аттестации по программам бакалавриата

Показатель	Качественный показатель успеваемости, %		Средний балл	
	по итогам освоения образовательной программы	по итогам защиты ВКР	по итогам освоения образовательной программы	по итогам защиты ВКР
09.03.01 Информатика и вычислительная техника	89	91,1	4,1	4,35
09.04.01 Информатика и вычислительная техника	87,63	100	3,8	4,8
21.03.02 Землеустройство и кадастры	84,32	100	3,9	4,95
38.03.01 Экономика	82,92	100	4,25	4,7
38.03.02 Менеджмент (производственный менеджмент)	82,73	94	3,91	4,5
38.03.03 Управление персоналом	82,17	100	4,1	5
38.05.01 Экономическая безопасность	74,15	100	4,1	4,4
38.03.04 Государственное и муниципальное управление	72,15	100	3,81	4,65
41.03.01 Зарубежное регионоведение	71,09	100	3,9	5
38.04.04 Государственное и муниципальное управление	69,51	83	3,92	4
38.03.05 Бизнес-информатика	67,32	100	3,4	4
42.03.01 Реклама и связи с общественностью	57,1	72	3,7	4,3
43.03.03 Гостиничное дело	50	80	3,9	4,15
38.04.08 Финансы и кредит	72,3	100	4,7	5
44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)	71,7	81,8	4,3	4,3
54.03.01 Дизайн	82	86	3,9	4,3
Итог по академи	74,76	93	3,98	4,5

В целом выпускники показали средний и высокий уровень сформированности компетенций. Проблемы, поставленные в выпускных квалификационных работах, раскрывались аргументировано, в полном объеме. Выступления обучающихся - выпускников были логически выстроены, содержание работ связывалось с практическими задачами будущей профессиональной деятельности.

По результатам анализа отчетов можно отметить, что выводы комиссии в целом положительны. Общие замечания и выводы председателей ГЭК представлены в таблице 2.3.3

Таблица 2.3.3 - Общие замечания и выводы по работе государственных экзаменационных комиссий по ООП ВО

Направление подготовки / специальность	Замечания, предложения и рекомендации по работе ГЭК	Выводы
09.03.01 Информатика и вычислительная техника	Замечаний по содержанию ГИА и процедуре нет. Необходимо активно приглашать на защиты ВКР представителей учреждений информационной сферы – потенциальных заказчиков проектов и работодателей	Владение программными материалами в соответствии с ФГОС ВО.
09.04.01 Информатика и вычислительная техника	Замечаний по содержанию ГИА и процедуре нет. Необходимо активно приглашать на защиты ВКР представителей учреждений информационной сферы – потенциальных заказчиков проектов и работодателей	Владение программными материалами в соответствии с ФГОС ВО. ВКР выполнена на высоком уровне, дано обоснование тотальности как всеобъемлющего проектирования: многоаспектность, многообъектность, многофункциональность
21.03.02 Землеустройство и кадастры	Замечаний по содержанию ГИА и процедуре нет.	Высокий уровень готовности выпускников к осуществлению в управленческой практике научно-исследовательской, информационно-аналитической, информационно-управленческой, информационно-коммуникационной видов профессиональной деятельности
41.03.01 Зарубежное регионоведение	Замечаний по содержанию ГИА и процедуре нет.	Высокий уровень готовности выпускников к осуществлению в управленческой практике научно-исследовательской, информационно-аналитической, информационно-управленческой, информационно-коммуникационной видов профессиональной деятельности
38.03.01 Экономика	Замечаний по содержанию ГИА и процедуре нет.	Высокий уровень готовности выпускников к осуществлению в управленческой практике научно-исследовательской, информационно-аналитической, информационно-управленческой, информационно-коммуникационной видов профессиональной деятельности

Направление подготовки / специальность	Замечания, предложения и рекомендации по работе ГЭК	Выводы
		нальной деятельности
38.03.02 Менеджмент	Замечаний по содержанию ГИА и процедуре нет. Необходимо активно приглашать на защиты ВКР представителей учреждений информационной сферы – потенциальных заказчиков проектов и работодателей	Высокий уровень готовности выпускников к осуществлению в управленческой практике научно-исследовательской, информационно-аналитической, информационно-управленческой, информационно-коммуникационной видов профессиональной деятельности
38.03.03 Управление персоналом	Замечаний по содержанию ГИА и процедуре нет. Необходимо активно приглашать на защиты ВКР представителей учреждений информационной сферы – потенциальных заказчиков проектов и работодателей	Высокий уровень готовности выпускников к осуществлению в управленческой практике научно-исследовательской, информационно-аналитической, информационно-управленческой, информационно-коммуникационной видов профессиональной деятельности
38.03.04 Государственное и муниципальное управление	Замечаний по содержанию ГИА и процедуре нет. Необходимо активно приглашать на защиты ВКР представителей учреждений информационной сферы – потенциальных заказчиков проектов и работодателей	Высокий уровень готовности выпускников к осуществлению в управленческой практике научно-исследовательской, информационно-аналитической, информационно-управленческой, информационно-коммуникационной видов профессиональной деятельности
42.03.01 Реклама и связи с общественностью	Замечаний по содержанию ГИА и процедуре нет.	Высокий уровень готовности выпускников к осуществлению в управленческой практике научно-исследовательской, информационно-аналитической, информационно-управленческой, информационно-коммуникационной видов профессиональной деятельности
43.03.03 Гостиничное дело	Замечаний по содержанию ГИА и процедуре нет. Необходимо активно приглашать на защиты ВКР представителей учреждений информационной сферы – потенциальных заказчиков проектов и работодателей	Выпускниками продемонстрированы хорошие знания содержания основных дисциплин профиля, дисциплин ФГОС ВО, курсов по выбору. Тематика ВКР имеет практическую направленность, учитывает региональные особенности развития сферы гостиничного сервиса, характеризуется социальной значимостью, разнообразием и актуальностью исследуемых проблем, привязке тем исследований к деятельности конкретных организаций СКС и сферы гостиничной деятельности
44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)	Замечаний по содержанию ГИА и процедуре нет.	Высокий уровень готовности выпускников к осуществлению педагогической, психолого-педагогической и коммуникационного видов профессиональной деятельности
54.03.01 Дизайн	Замечаний по содержанию ГИА и процедуре нет. Необходимо активно приглашать на защиты ВКР представителей учреждений информационной сферы – потенциальных заказчиков проектов и работодателей	ГИА выявила необходимый уровень теоретических знаний и профессионального концептуально-образного мышления, знание современных технологий дизайн проектирования и умение решать разнообразные художественно-проектные задачи в сфере графического дизайна

Направление подготовки / специальность	Замечания, предложения и рекомендации по работе ГЭК	Выводы
38.04.04 Государственное и муниципальное управление	Замечаний по содержанию ГИА и процедуре нет. Необходимо активно приглашать на защиты ВКР представителей учреждений информационной сферы – потенциальных заказчиков проектов и работодателей	Владение программными материалами в соответствии с ФГОС ВО. ВКР выполнена на высоком уровне, дано обоснование тотальности как всеобъемлющего проектирования: многоаспектность, многообъектность, многофункциональность
38.04.08 Финансы и кредит	Замечаний по содержанию ГИА и процедуре нет. Необходимо активно приглашать на защиты ВКР представителей учреждений информационной сферы – потенциальных заказчиков проектов и работодателей	Владение программными материалами в соответствии с ФГОС ВО. ВКР выполнена на высоком уровне, дано обоснование тотальности как всеобъемлющего проектирования: многоаспектность, многообъектность, многофункциональность

3. Результаты организации и проведения внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников академии

3.1 Результаты контроля качества контактной работы НПП (ПР) с обучающимися осваивающими основные образовательные программы высшего образования

В рамках реализации системы внутренней независимой оценки качества образования в течение 2023 года в академии проводился контроль качества контактной работы, как составляющая внутренней оценки качества образования, предметом которого являются:

- установление соответствия содержания занятия требованиям рабочего учебного плана, рабочей программы, тематическому плану по дисциплине;
- установление соответствия методики проведения занятия форме, целям, его содержанию и ФГОС;
- определение эффективности использования технических, наглядных средств обучения;
- определение степени усвоения учебного материала студентами и уров-

ния взаимодействия студентов и преподавателя и отражения его в ЭИОС академии.

При проведении контроля учитывался вклад (детерминанта) дисциплины в формирование компетенции, а также период ее изучения. Результаты педагогического контроля по основным образовательным программам высшего образования представлены в таблице 3.1.

Таблица 3.1– Структура соответствия критериям проверки лекционных занятий по реализуемым основным образовательным программам высшего образования за 2022 год

Год набора	Лекционные занятия		Практические занятия	
	Соответствие лекций РПД, %	Соответствие содержания лекций тематическому плану, %	Соответствие лекций РПД, %	Соответствие содержания лекций тематическому плану, %
2023 г	98,02	91,25	96,01	95,32
2022 г	97,68	90,79	95,71	94,02
2021 г	95,04	97,68	95,04	97,68
2020 г	96,09	97,29	96,09	97,29
2019 г	90,42	97,64	90,42	97,64

Результаты расчетов, представленные в таблице 3.1 свидетельствуют о высоком качестве педагогической деятельности НПР академии, участвующих в реализации основных профессиональных образовательных программ высшего образования. Так, контроль осуществлялся по 287 дисциплинам, у обучающихся осваивающих 41 образовательную программу, среднее значение показателя соответствия лекций тематическому плану РПД с в 2023 году составил 91,25%, практических занятий 95,32%, что подтверждает ранее сделанные выводы.

3.2 Результаты мониторинга уровня квалификации научно педагогических (педагогических) работников

Согласно планов проведения внутренней независимой оценки качества образования на 2022/2023 уч. год и 2023/2024 уч.год в Негосударственном аккредитованном некоммерческом частном образовательном учреждении высшего образования «Академия маркетинга и социально-информационных тех-

нологий – ИМСИТ» (г. Краснодар) внутренняя независимая оценка качества образования проводится мониторинг уровня квалификации педагогических работников с целью:

- стимулирования роста квалификации, профессионализма, продуктивности педагогической и научной работы, развитие творческой инициативы преподавателей;

- создания информационной базы данных, отражающей в динамике эффективность деятельности научно-педагогических работников;

- формирования резерва научно-педагогических и управленческих кадров университета с учетом индивидуального вклада работников академии в повышение рейтинга академии в целом;

- получение единых комплексных критериев для оценки и контроля уровня эффективности факультетов, научных подразделений, кафедр, преподавателей и научных работников;

- создание системы внутреннего аудита эффективности деятельности НПР;

- формирование системы материального и морального стимулирования.

Соблюдение квалификационных требований к должностям НПР (ПР) в разрезе ООП в 2023 году представлено в таблице 2.1, составленные на основании данных представленных в приложении 1). Представленные результаты оценки качества квалификации педагогических работников участвующих в реализации ООП ВО показал, что по всем реализуемым в академии основным образовательным программам в полном объеме соблюдены требования регламентированные:

- ФЗ «Об образовании в РФ» от 29.12.2012г. № 273-ФЗ (п.п.7, 10 ч.1. ст.48)
- Приказ Минздравсоцразвития РФ от 11.01.2011г. №1н;
- Приказ Минздравсоцразвития РФ от 08.09.2015г. №608 н;

Таблица 2.1 – Соблюдение квалификационных требований к должностям НПР (педагогических работников) в разрезе ООП в 2023 году

Показатели	АП6 Доля работников из числа руководителей и (или) работников организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой образовательной программы (имеющих стаж работы в данной профессиональной области), в общем числе лиц, реализующих образовательную программу высшего образования	АП5 Доля научно-педагогических работников, имеющих ученую степень и (или) ученое звание (в том числе богословские ученые степени и звания), и (или) лиц, приравненных к ним, в общем числе работников, реализующих образовательную программу высшего образования
09.03.01 Информатика и вычислительная техника, направленность (профиль) Разработка автоматизированных систем обработки информации и управления 3+	13% (требование не менее 10%)	100% (не менее 50%)
09.03.01 Информатика и вычислительная техника, направленность (профиль) Разработка автоматизированных систем обработки информации и управления 3++	34% (требование не менее 5%)	75% (не менее 60%)
09.03.03 Прикладная информатика, направленность (профиль) Разработка и проектирование информационных систем 3++	8 % (требование не менее 5%)	88% (не менее 60%)
21.03.02 Землеустройство и кадастры, направленность (профиль) Управление недвижимостью 3+	60% (требование не менее 5%)	99% (не менее 60%)
21.03.02 Землеустройство и кадастры, направленность (профиль) Кадастр недвижимости 3++	46% (требование не менее 5%)	100% (не менее 60%)
38.03.05 Бизнес-информатика, направленность (профиль) Разработка и управление информационными системами 3++	8% (требование не менее 5%)	83% (не менее 70%)

Показатели	АП6 Доля работников из числа руководителей и (или) работников организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой образовательной программы (имеющих стаж работы в данной профессиональной области), в общем числе лиц, реализующих образовательную программу высшего образования	АП5 Доля научно-педагогических работников, имеющих ученую степень и (или) ученое звание (в том числе богословские ученые степени и звания), и (или) лиц, приравненных к ним, в общем числе работников, реализующих образовательную программу высшего образования
38.03.05 Бизнес-информатика, направленность (профиль) Информационные системы в бизнесе 3+	13% (требование не менее 10%)	93% (не менее 60%)
38.03.01 Экономика, направленность (профиль) Финансы и кредит 3+	12 % (требование не менее 10%)	76% (не менее 70%)
38.03.01 Экономика, направленность (профиль) Экономика, финансы и учёт 3++	9% (требование не менее 5%)	90% (не менее 60%)
38.03.02 Менеджмент, направленность (профиль) Производственный менеджмент 3+	13% (требование не менее 10%)	96% (не менее 70%)
38.03.02 Менеджмент, направленность (профиль) Менеджмент организации 3++	6% (требование не менее 5%)	92% (не менее 60%)
38.03.03 Управление персоналом, направленность (профиль) Управление персоналом организации 3+	20% (требование не менее 20%)	88% (не менее 50%)
38.03.03 Управление персоналом, направленность (профиль) Управление персоналом организации 3++	9% (требование не менее 5%)	100% (не менее 60%)
38.03.04 Государственное и муниципальное управление, направленность (профиль) Государственная и муниципальная служба	14 % (требование не менее 10%)	97% (не менее 50%)
38.03.04 Государственное и муниципальное управление, направленность (про-	7% (требование не менее 5%)	98% (не менее 60%)

Показатели	АП6 Доля работников из числа руководителей и (или) работников организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой образовательной программы (имеющих стаж работы в данной профессиональной области), в общем числе лиц, реализующих образовательную программу высшего образования	АП5 Доля научно-педагогических работников, имеющих ученую степень и (или) ученое звание (в том числе богословские ученые степени и звания), и (или) лиц, приравненных к ним, в общем числе работников, реализующих образовательную программу высшего образования
филь) Государственная и муниципальная служба 3++		
41.03.01 Зарубежное регионоведение, направленность (профиль) Зарубежное регионоведение 3++	6% (требование не менее 5%)	84% (не менее 60%)
42.03.01 Реклама и связи с общественностью, направленность (профиль) Реклама и связи с общественностью 3++	8% (требование не менее 5%)	91% (не менее 60%)
43.03.03 Гостиничное дело, направленность (профиль) Гостиничная деятельность 3++	21% (требование не менее 10%)	82% (не менее 60%)
44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) , направленность (профиль) Английский язык и Немецкий язык 3++	12% (требование не менее 10%)	68% (не менее 65%)
44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) , направленность (профиль) Начальное образование и Дошкольное образование 3++	11 % (требование не менее 10%)	96% (не менее 65%)
54.03.01 Дизайн , направленность (профиль) Графический дизайн 3++	20% (требование не менее 5%)	79% (не менее 60%)
54.03.01 Дизайн , направленность (профиль) Дизайн среды 3++	16% (требование не менее 5%)	83% (не менее 60%)
54.03.01 Дизайн , направленность (профиль) Дизайн среды 3+	18% (требование не менее 5%)	96% (не менее 60%)

Показатели	АП6 Доля работников из числа руководителей и (или) работников организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой образовательной программы (имеющих стаж работы в данной профессиональной области), в общем числе лиц, реализующих образовательную программу высшего образования	АП5 Доля научно-педагогических работников, имеющих ученую степень и (или) ученое звание (в том числе богословские ученые степени и звания), и (или) лиц, приравненных к ним, в общем числе работников, реализующих образовательную программу высшего образования
38.05.01 Экономическая безопасность, с специализацией Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности 3+	7% (требование не менее 1%)	83% (не менее 60%)
38.05.01 Экономическая безопасность, специализация Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности 3++	9% (требование не менее 1%)	87% (не менее 50%)
09.04.01 Информатика и вычислительная техника	12 % (требование не менее 5%)	90% (не менее 60%)
38.04.04 Государственное и муниципальное управление, направленность (профиль) Региональное и муниципальное управление 3++	17% (требование не менее 5%)	100% (не менее 60%)
38.04.08 Финансы и кредит , направленность (профиль) Прикладные корпоративные финансы 3++	8% (требование не менее 5%)	97% (не менее 60%)

- Постановление Минтруда России, Минобразования России от 13.01.2003г №1/29;
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 12.04.2019 г. №461;
- ФГОС ВО 3+ (частично раздел 7.1, раздел 7.2);
- ФГОС ВО 3++ (частично раздел 4.2, раздел 4.4);
- Приказ от 24.04.2023г № 660/306/448 «Об осуществлении аккредитационного мониторинга».

Таким образом, представленные результаты свидетельствуют о полном соблюдении вышеобозначенных требований по всем реализуемым в академии основным образовательным программам бакалавриата, специалитета и магистратуры в 2023 году.

3.3 Результаты анкетирования обучающихся по вопросам удовлетворенности качеством работы научно – педагогических (педагогических) работников

В рамках реализации системы внутренней независимой оценки качества образовательной деятельности в НАН ЧОУ ВО «Академия маркетинга и социально-информационных технологий - ИМСИТ» (г. Краснодар), в 2022-2023 и 2023-2024 учебных годах проведено анкетирование обучающихся по вопросам удовлетворенности качеством работы научно – педагогических (педагогических) работников «Научно-педагогический работник глазами обучающегося».

Анкетирование обучающихся проводилось с целью для мониторинга их мнения о качестве работы научно-педагогических (педагогических) работников, что является одной из форм контроля по соблюдению требований действующего законодательства в части реализации государственной политики в области профессионального образования.

Обучающийся является активным участником совместной с профессорско-преподавательским коллективом деятельности по получению образования и имеет право участвовать в оценке образовательной деятельности. Мнение обучающихся имеет существенное значение при оценке качества педагогической деятельности преподавателей, так как именно студенты испытывают на себе ее воздействие и являются партнерами преподавателя в образовательном процессе.

Целью исследования является получение информации о состоянии учебного процесса и качестве педагогической деятельности преподавателей, в том числе о профессиональных навыках и личностных качествах, для дальнейшего повышения эффективности работы.

Задачи анкетирования:

1. Расширение участия обучающихся в управлении НАН ЧОУ ВО «Академия маркетинга и социально-информационных технологий - ИМСИТ» (г. Краснодар), активизация их гражданской позиции путем осуществления «обратные связи» в педагогическом процессе.

2. Обеспечение научно-педагогических работников необходимой информацией, позволяющей целенаправленно совершенствовать отдельные стороны своей педагогической деятельности, повышать ее эффективность и улучшать качество образовательных услуг.

Обеспечение руководства академии информацией о различных аспектах педагогической деятельности научно-педагогических работников.

В анкетировании принимали участие обучающиеся всех курсов и форм обучения, которые высказали свое мнение о преподавателях, реализующие их образовательные программы в 2022-2023 и 2023-2024 учебном году.

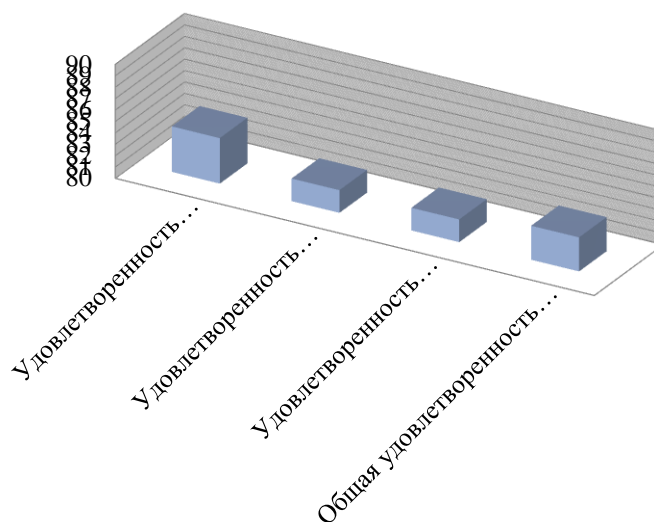
Всего в анкетировании приняли участие 1564 обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы высшего образования. Объем выборки составляет 57 образовательных программ высшего образования: 47 программ бакалавриата; 11 программ специали-

тета; 5 программы магистратуры. Обобщенные результаты анкетирования обучающихся по вопросам удовлетворенности качеством работы научно – педагогических (педагогических) работников «Научно-педагогический работник глазами обучающегося» представлены в таблице 3.1.

Таблица 3. 1.- Обобщенные результаты анкетирования обучающихся по вопросам удовлетворенности качеством работы научно – педагогических (педагогических) работников «Научно-педагогический работник глазами обучающегося»

Показатели		Средний балл	Результаты анкетирования, %
1	Излагает материал ясно, доступно	4,74	85
2	Разъясняет сложные места	4,70	84
3	Выделяет основные моменты	4,72	84
4	Соблюдает логическую последовательность в изложении	4,71	84
<i>Удовлетворенность методикой преподавания</i>		18,87	84
5	Владеет актуальными данными по преподаваемой дисциплине и применяет их в практической деятельности	4,72	84
6	Использует современные интерактивные методы обучения	4,54	81
7	Привлекает обучающихся к научной деятельности (написание статей, научных работ, участие в научных конференциях, олимпиадах и т.д.)	4,44	80
8	Предъявляет четкие требования к изучению предмета	4,71	84
<i>Удовлетворенность качеством преподавания</i>		18,40	82
9	Увлеченность предметом педагога вызывает интерес к дисциплине	4,63	83
10	Побуждает к анализу излагаемого материала	4,62	82
11	Снимает напряжение и усталость аудитории	4,49	80
12	Ориентирует на использование изучаемого материала в будущей профессиональной деятельности	4,62	82
<i>Удовлетворенность активизацией познавательной деятельности обучающегося</i>		18,37	82
<i>Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе</i>		55,64	83

Полученные данные свидетельствуют о положительном восприятии обучающихся учебного процесса, который находится на высоком уровне (93% и 96%), что это свидетельствует о достаточно стабильной системе взаимодействий обучающихся и НПП в учебном процессе.



■ Результаты анкетирования, %	Удовлетворенность методикой преподавания	Удовлетворенность качеством преподавания	Удовлетворенность активизацией познавательной деятельности обучающегося	Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе
	84	82	82	83

Рисунок 3 1.- Укрупнённые результаты анкетирования обучающихся по вопросам удовлетворенности качеством работы научно – педагогических (педагогических) работников «Научно-педагогический работник глазами обучающегося»

Проведение регулярных мониторинговых исследований «Научно-педагогический работник глазами обучающегося» служит инструментом, мотивирующим преподавателей совершенствовать методику и методологию преподавания, налаживать необходимый для академической среды контакт между научно-педагогическими (педагогическими) работниками и обучающимися.

В соответствии с данными выводами можно рекомендовать преподавателям освоение последних достижений теоретического и практического знания и включение их в курсы лекций и семинаров, овладение новыми методическими приемами и активными формами проведения занятий, проявление интереса к преподаваемому предмету, стремление помогать обучающимся в развитии их личностных качеств и способностей.

3.4 Результаты анкетирования выпускников для оценки уровня удовлетворённости качеством образовательной деятельности по программам высшего образования

В рамках реализации системы внутренней независимой оценки качества образовательной деятельности в НАН ЧОУ ВО «Академия маркетинга и социально-информационных технологий - ИМСИТ» (г. Краснодар), в 2022 - 2023 и 2023-2024 учебных годах в период проведено анкетирование для оценки уровня удовлетворённости качеством образовательной деятельности по программам высшего образования.

Анкетирование выпускников проводилось с целью для мониторинга их мнения о качестве образовательной деятельности, что является одной из форм контроля по соблюдению требований действующего законодательства в части реализации государственной политики в области профессионального образования.

Выпускник является активным участником совместной с профессорско-преподавательским коллективом деятельности по получению образования и имеет право участвовать в оценке образовательной деятельности.

Мнение выпускников имеет существенное значение при оценке качества образовательной деятельности, корректировки и актуализации реализуемых основных образовательных программ высшего образования.

Целью исследования является получение информации о качестве организации учебного процесса, в том числе об уровне сформированности профессиональных навыков и личностных качеств выпускников в части востребованности на региональном и национальном рынках труда.

Задачи анкетирования:

3. Обеспечение научно-педагогических работников необходимой информацией, позволяющей целенаправленно совершенствовать отдельные стороны своей педагогической деятельности, повышать ее эффективность и улучшать качество образовательных услуг.

4. Обеспечение руководства академии информацией о различных аспектах педагогической деятельности научно-педагогических работников.

В анкетировании принимали участие выпускники завершающие освоение основных образовательных программ бакалавриата, специалитета и магистратуры.

Всего в анкетировании приняли участие 247 обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы высшего образования. Объем выборки составляет 16 образовательных программ высшего образования

Выпускникам была предоставлена возможность самостоятельно ответить на вопросы анкеты в электронной информационно-образовательной среде академии (ЭИОС)

<https://eios.imsit.ru/mod/feedback/view.php?id=178452>.

Таким образом, при проведении анкетирования по вопросам удовлетворённости качеством образовательной деятельности по программам высшего образования, преподаватели не могли повлиять на мнение последующих респондентов. Выпускник оценивал качество образовательной деятельности по 29 вопросам. Шкала оценок была содержательно интерпретирована, соответствующая памятка для респондента сопровождала текст на экране, респондент вводил в компьютер оценку цифрой.

Оценки интерпретировались следующим образом: (5 баллов - проявляется практически всегда; 4 балла - проявляется часто; 3 балла - проявляется не всегда; 2 балла - проявляется редко; 1 балл - практически отсутствует.) В результате все данные попадали в общий массив данных по уровням образования, направлениям подготовки / специальностям.

Далее, представлены результаты анкетирования выпускников по вопросам удовлетворенности качеством образовательной деятельности по программам высшего образования.

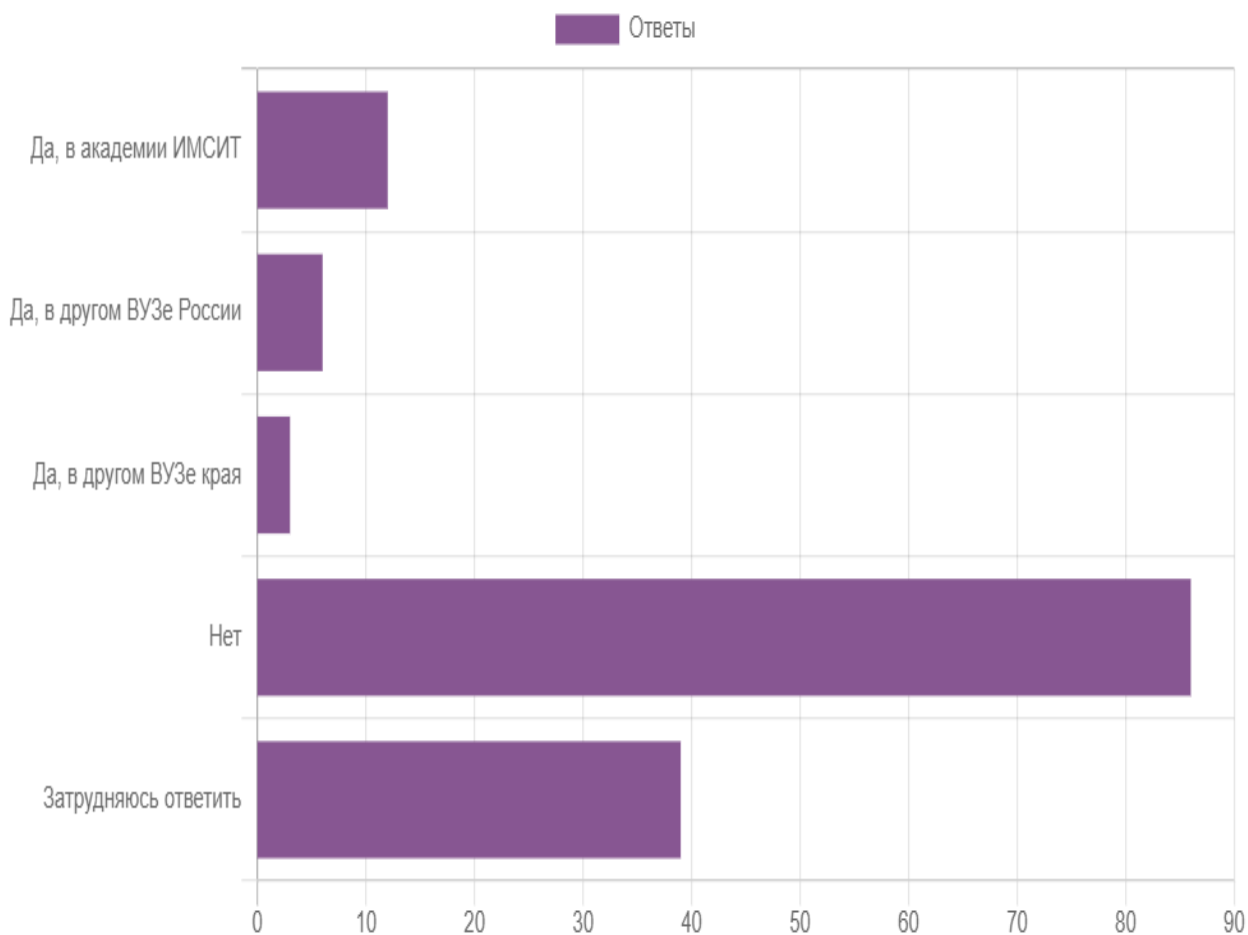


Рисунок 4.1 - Ответы на вопрос «Скажите, пожалуйста, Вы планируете продолжать обучение после освоения нынешней ступени образования?» (чел)

Данные, представленные на рисунке 4.1 указывают на то, что 13% респондентов планируют обучение в академии, после завершения программы бакалавриата, 59 % (86 человек) респондентов не планируют продолжать обучение, в их число (32 выпускника) входят выпускники образовательных программ уровня магистратуры и специалитета, чей уровень квалификации соответствует 7 квалификационному уровню, позволяющий занимать руководящую должность в соответствии с профессиональными стандартами.

Далее на рисунке, 4.2 представлены ответы на вопрос «Оцените, пожалуйста, на каком уровне Вы владеете теоретическими знаниями по итогам окончания обучения в академии».

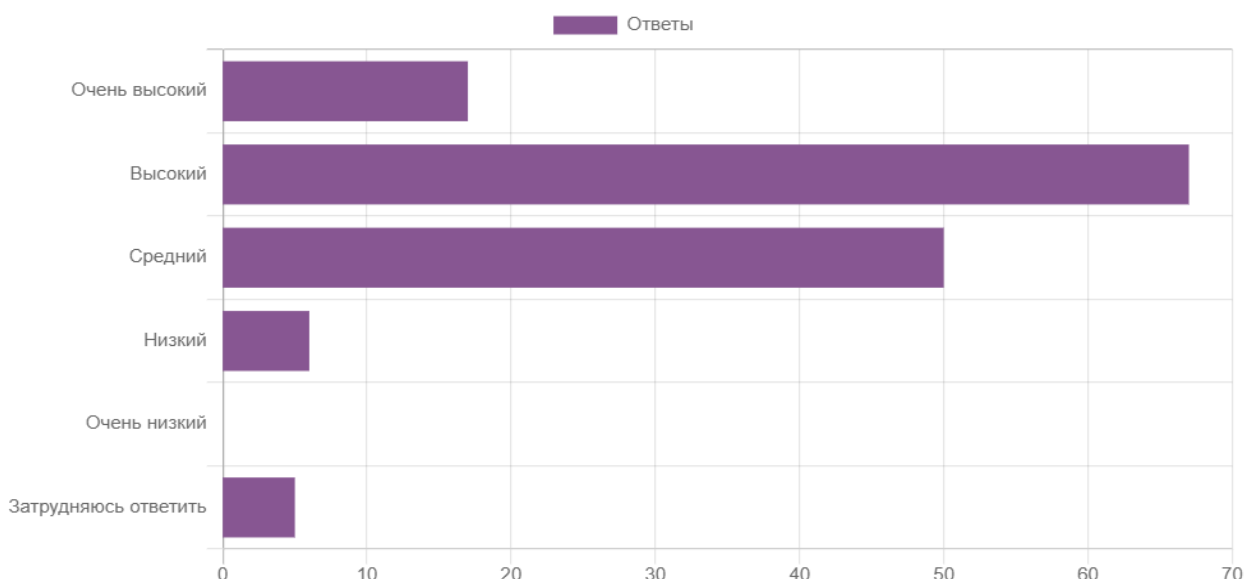


Рисунок 4.2 - Ответы на вопрос «Оцените, пожалуйста, на каком уровне Вы владеете теоретическими знаниями по итогам окончания обучения в академии»

Данные, представленные на рисунке 4.2 указывают на то, что 59% респондентов (85 человек) ответили, что уровень теоретического обучения в академии очень высокий и высокий, 6% респондентов ответили, что уровень теоретического обучения низкий и 5% затруднились с ответом на данный вопрос.

На рисунке, 4.3 представлены ответы на вопрос «Оцените, пожалуйста, на каком уровне Вы владеете практическими навыками по специальности по итогам окончания обучения в академии».

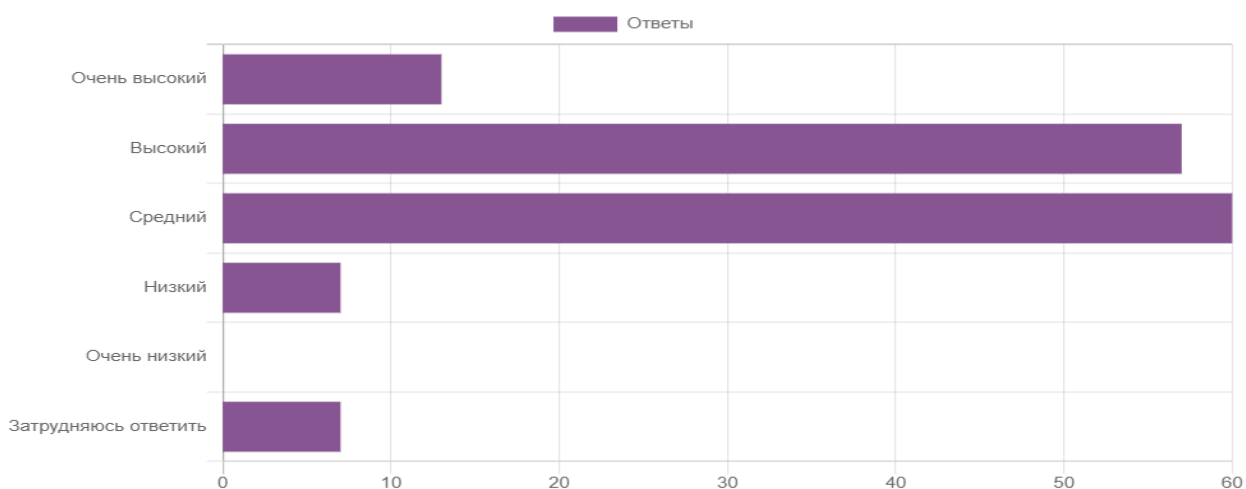


Рисунок 4.3 - Ответы на вопрос «Оцените, пожалуйста, на каком уровне Вы владеете практическими навыками по специальности по итогам окончания обучения в академии»

Данные, представленные на рисунке 4.3 указывают на то, что 49% респондентов (69 человек) ответили, что уровень владения практическими навыками по итогам обучения в академии очень высокий и высокий, 5% респондентов ответили, что уровень теоретического обучения низкий и 5% затруднились с ответом на данный вопрос.

На рисунке, 4.4 представлены ответы на вопрос «Оцените, пожалуйста, насколько у Вас развиты универсальные навыки (soft-skills или гибкие навыки) по итогам окончания обучения в академии?».

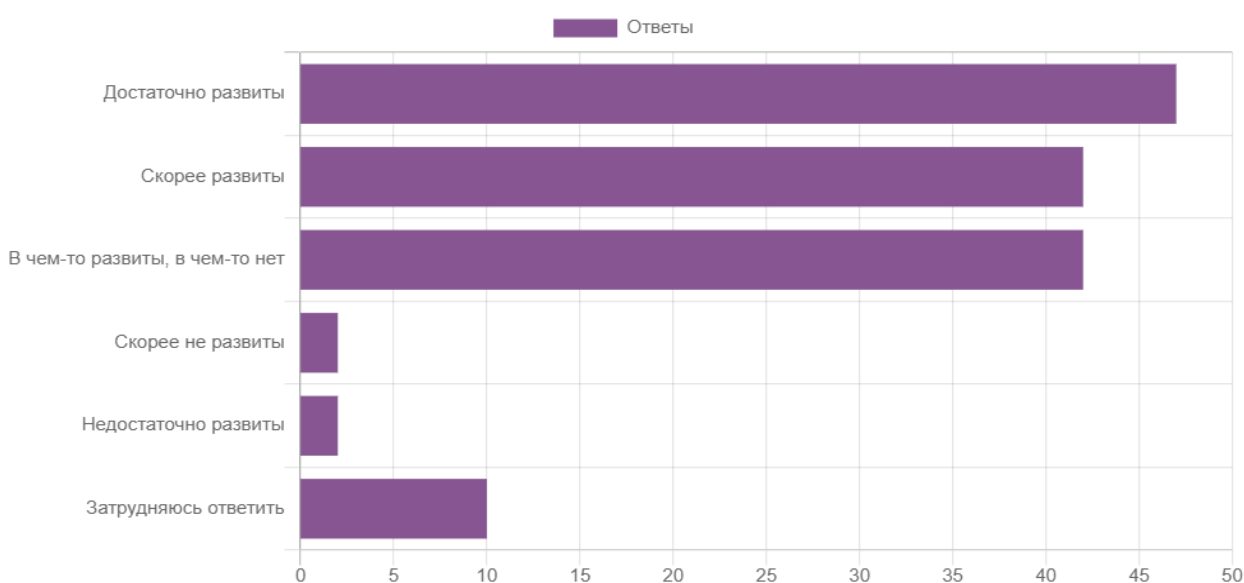


Рисунок 4.4 - Ответы на вопрос «Оцените, пожалуйста, насколько у Вас развиты универсальные навыки (soft-skills или гибкие навыки) по итогам окончания обучения в академии?»

Данные, представленные на рисунке 4.4 указывают на то, что 62% респондентов (89 человек) ответили, что по итогам окончания обучения в академии универсальные навыки (soft-skills или гибкие навыки) достаточно и средне развиты, по 1% респондентов ответили, что универсальные навыки (soft-skills или гибкие навыки) скорее не развиты и недостаточно развиты, 7% респондентов затруднились с ответом на данный вопрос.

На рисунке, 4.5 представлены ответы на вопрос «Оцените, пожалуйста, насколько у Вас развиты профессиональные навыки, необходимые для работы по специальности, по итогам окончания обучения в академии?».

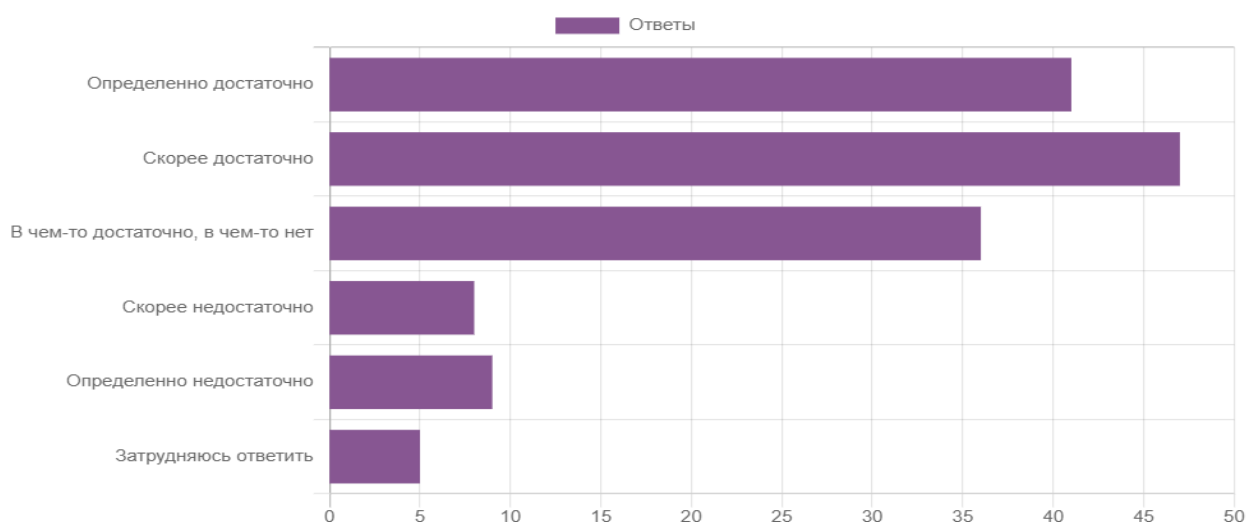


Рисунок 4.5 - Ответы на вопрос «Оцените, пожалуйста, насколько у Вас развиты профессиональные навыки, необходимые для работы по специальности, по итогам окончания обучения в академии?»

Данные, представленные на рисунке 4.5 указывают на то, что 68% респондентов (99 человек) ответили, что по итогам окончания обучения в академии профессиональные навыки, необходимые для работы по специальности определено достаточно и средне достаточно развиты, 6 и 5% респондентов ответили, что профессиональные навыки, необходимые для работы по специальности скорее недостаточно и определено недостаточно развиты соответственно и 2% респондентов затруднились с ответом на данный вопрос.

На рисунке, 4.6 представлены ответы на вопрос «Как Вы считаете, навыков, полученных Вами в академии к настоящему моменту, достаточно для работы по специальности?».

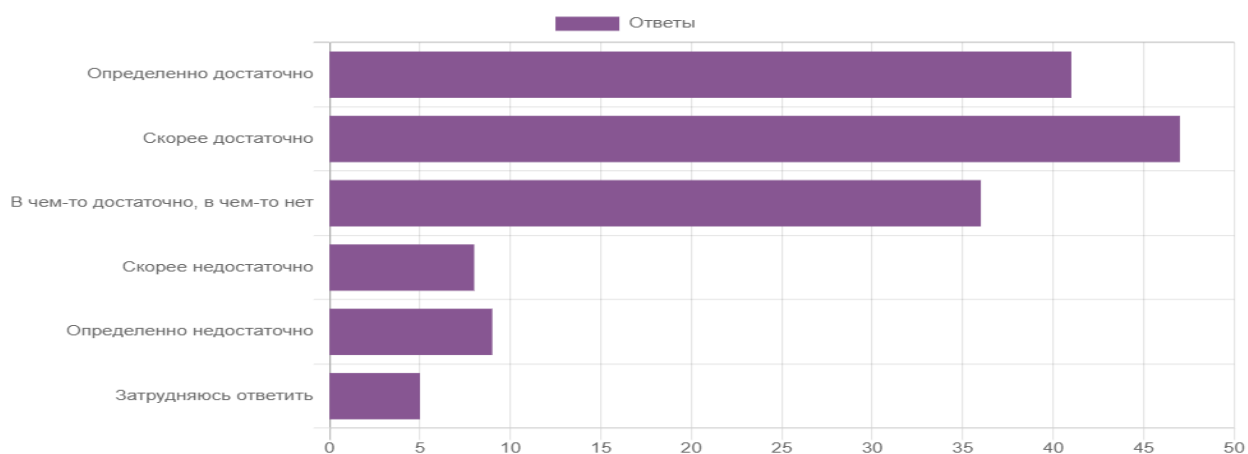


Рисунок 4.6 - Ответы на вопрос «Как Вы считаете, навыков, полученных Вами в академии к настоящему моменту, достаточно для работы по специальности?»

Данные, представленные на рисунке 4.6 указывают на то, что 60% респондентов (87 человек) ответили, что по итогам окончания обучения в академии навыков, необходимых для работы по специальности определенно достаточно и средне достаточно развиты, 6 и 5% респондентов ответили, что навыков, необходимых для работы по специальности скорее недостаточно и определенно недостаточно развиты соответственно и 3% респондентов затруднились с ответом на данный вопрос.

На рисунке, 4.7 представлены ответы на вопрос «В каких видах деятельности, организованных академией, Вы принимали участие за время обучения?»



Таблица 4.7- Ответы на вопрос «В каких видах деятельности, организованных академией, Вы принимали участие за время обучения?»

Данные, представленные на рисунке 4.7 указывают на то, что 60% респондентов (87 человек) ответили, что по итогам окончания обучения в академии навыков, необходимых для работы по специальности определенно достаточно и средне достаточно развиты, 6 и 5% респондентов ответили, что навыков, необходимых для работы по специальности скорее недостаточно и определенно недостаточно развиты соответственно и 3% респондентов затруднились с ответом на данный вопрос.

На рисунке, 4.8 представлены ответы на вопрос «Оцените, пожалуйста, качество образования в академии по Вашему направлению обучения»

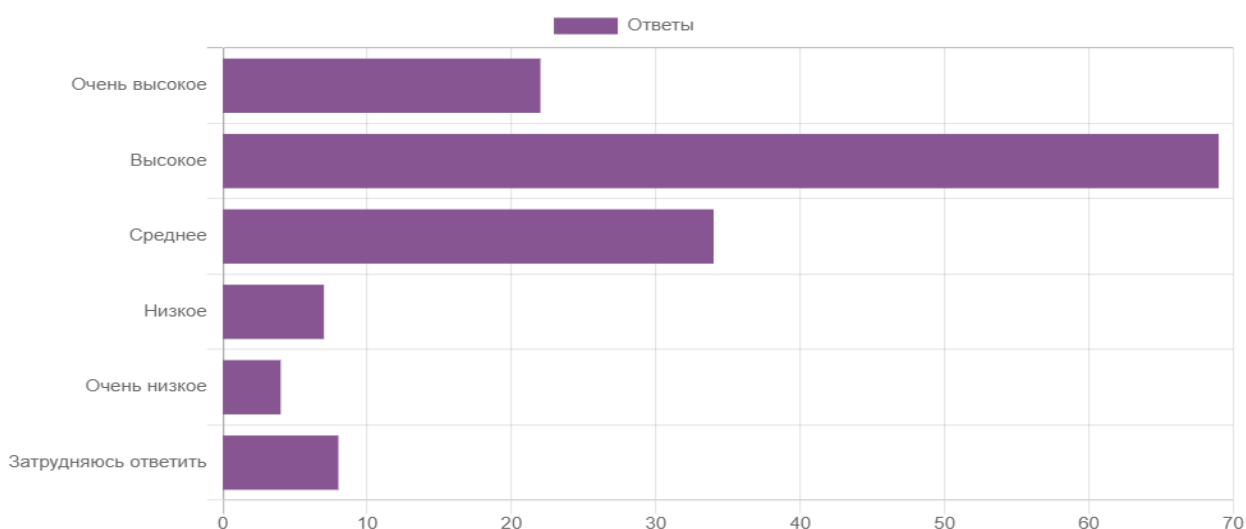


Таблица 4.8 - Ответы на вопрос «Оцените, пожалуйста, качество образования в академии по Вашему направлению обучения»

Данные, представленные на рисунке.4.8 указывают на то, что 63% респондентов (91 человек) оценили качество образования как очень высокое и высокое, 5 и 3% респондентов ответили, оценили качество образования как низкое и очень низкое соответственно и 3% респондентов затруднились с ответом на данный вопрос.

На рисунке, 4.9 представлены ответы на вопрос «Сейчас Вы выпускник ИМСИТ. А если бы у Вас была возможность вернуться в прошлое, что Вы бы изменили в своей образовательной траектории?»

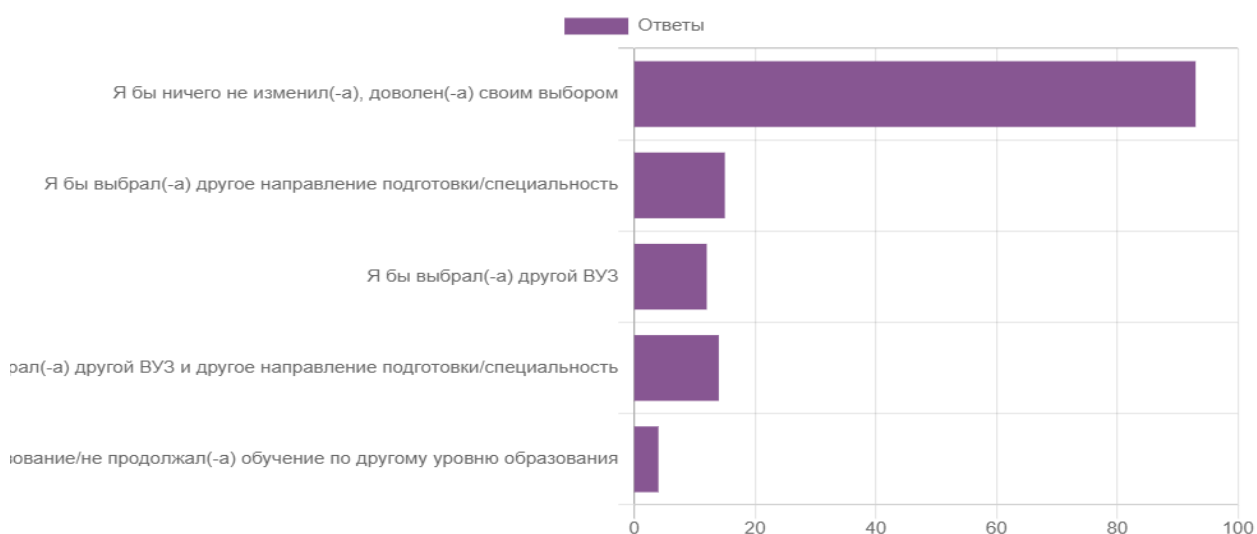


Таблица 4.9- Ответы на вопрос «Сейчас Вы выпускник ИМСИТ. А если бы у Вас была возможность вернуться в прошлое, что Вы бы изменили в своей образовательной траектории?»

Данные, представленные на рисунке 4.9 указывают на то, что 64% респондентов (91 человек) ничего бы не изменили, довольны своим выбором, 8 % респондентов выбрали другой ВУЗ, 9% респондентов выбрали бы другой ВУЗ и другое направление подготовки/специальность.

На рисунке, 4.10 представлены ответы на вопрос «Скажите, пожалуйста, что Вам известно о трудоустройстве по специальности, обучение по которой Вы завершили в этом году»



Таблица 4.10- Ответы на вопрос «Скажите, пожалуйста, что Вам известно о трудоустройстве по специальности, обучение по которой Вы завершили в этом году?»

Данные, представленные на рисунке 4.10 указывают на то, что 82% респондентов (118 человек) знают о трудоустройстве по специальности в части емкости рынка, размера заработной платы и т.д. что подтверждают данные, представленные на рисунке 1.11, отражающие структуру ответов респондентов на вопрос «У Вас есть потребность в консультировании по развитию карьеры? Например, по вопросам поиска работы, самопрезентации или смены карьерного вектора?»

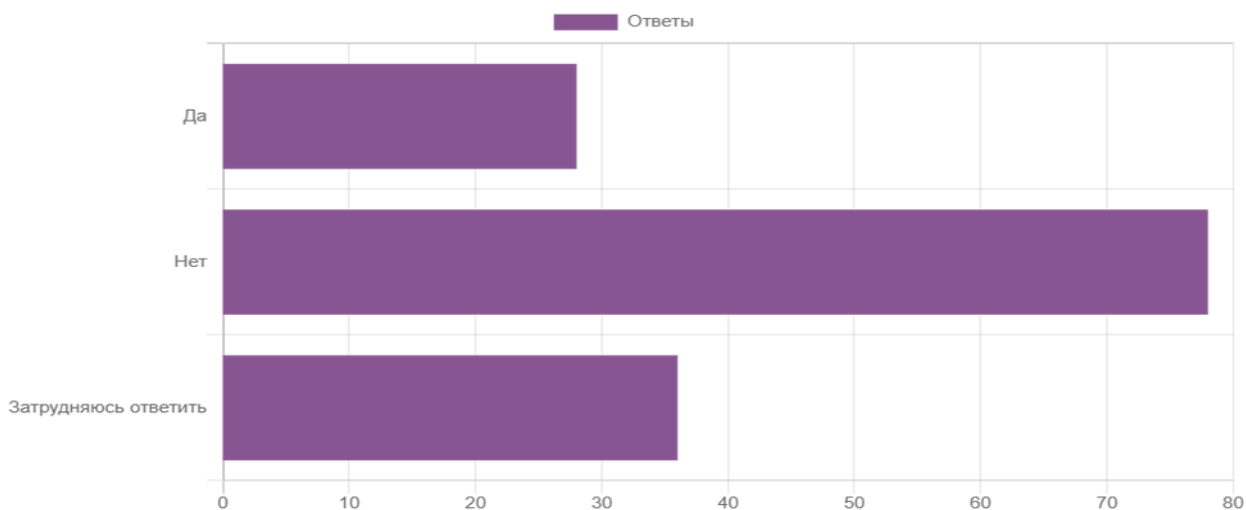


Рисунок 4.11- Ответы на вопрос «У Вас есть потребность в консультировании по развитию карьеры? Например, по вопросам поиска работы, самопрезентации или смены карьерного вектора?»

Данные, представленные на рисунке 4.11 указывают на то, что 55% респондентов (80 человек) знают о трудоустройстве по специальности все и не нуждаются в консультации студенческого кадрового агентства по вопросам трудоустройства, поиска работы или сены карьерного вектора, что подтверждает структура ответов, представленная на рисунке 4.12

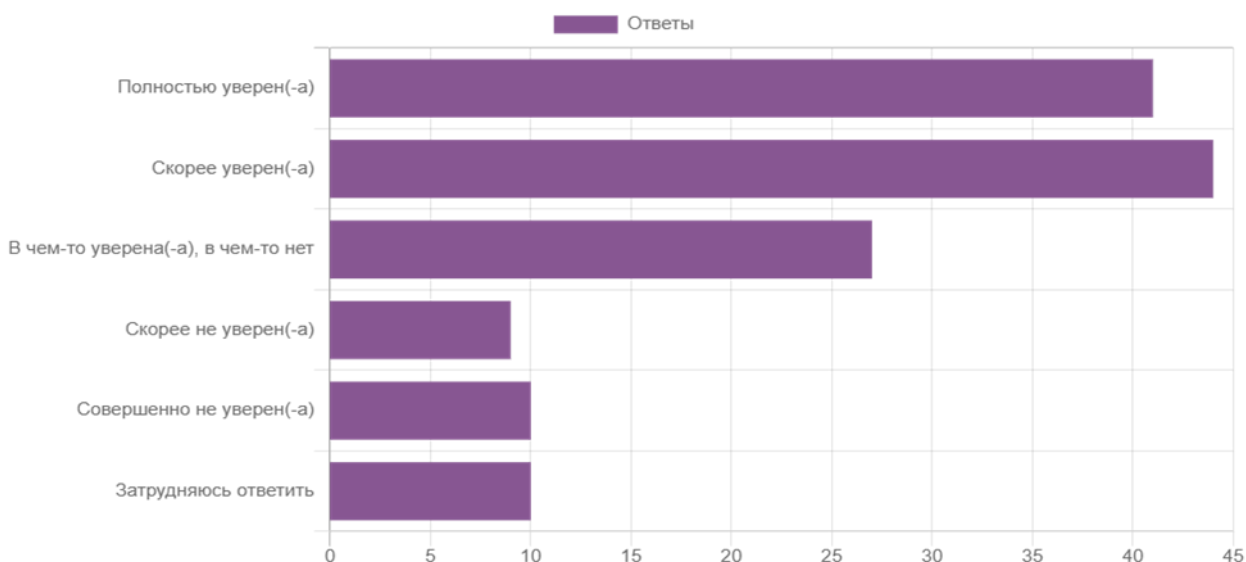


Рисунок 4.12- Ответы на вопрос «Насколько Вы уверены, что сможете найти работу по специальности после окончания академии?»

На рисунке, 4.13 представлены ответы на вопрос «Каким образом прохождение практики во время учебы в академии повлияло на Ваше трудоустройство?»

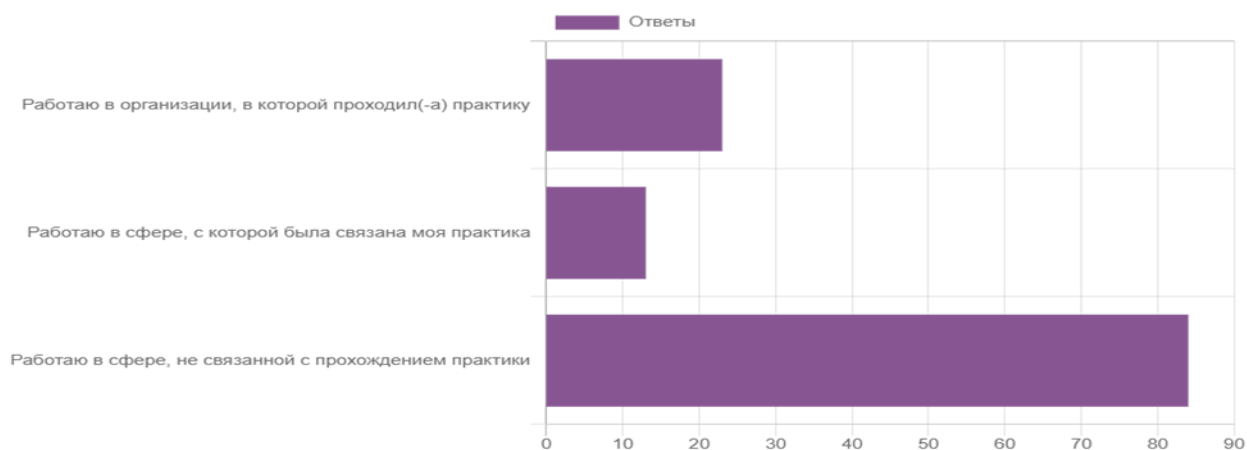


Рисунок 4.13- Ответы на вопрос «Каким образом прохождение практики во время учебы в академии повлияло на Ваше трудоустройство?»

Далее, рассмотрим структуру ответов выпускников касающихся трудоустройства выпускников по полученной специальности.

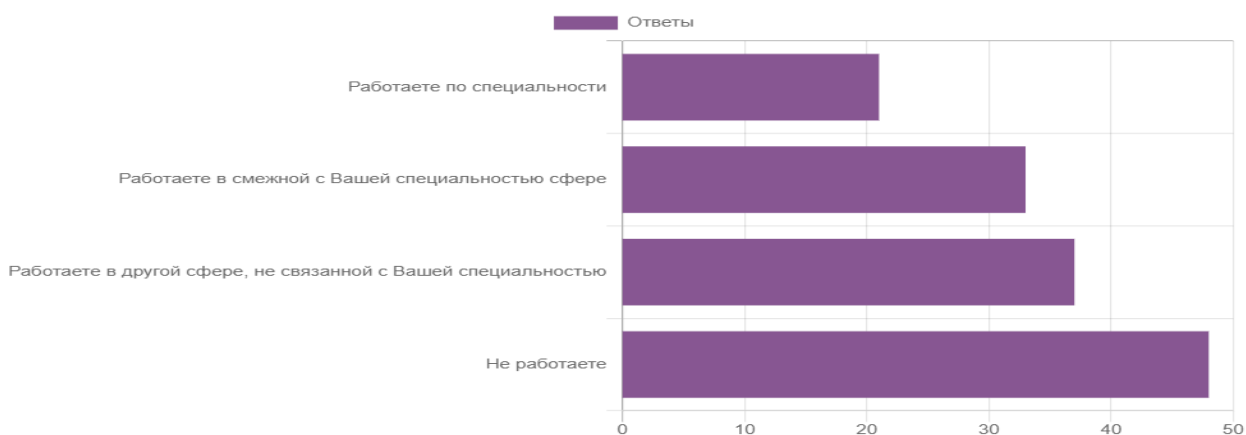


Рисунок 4.14- Ответы на вопрос «В настоящий момент Вы?»

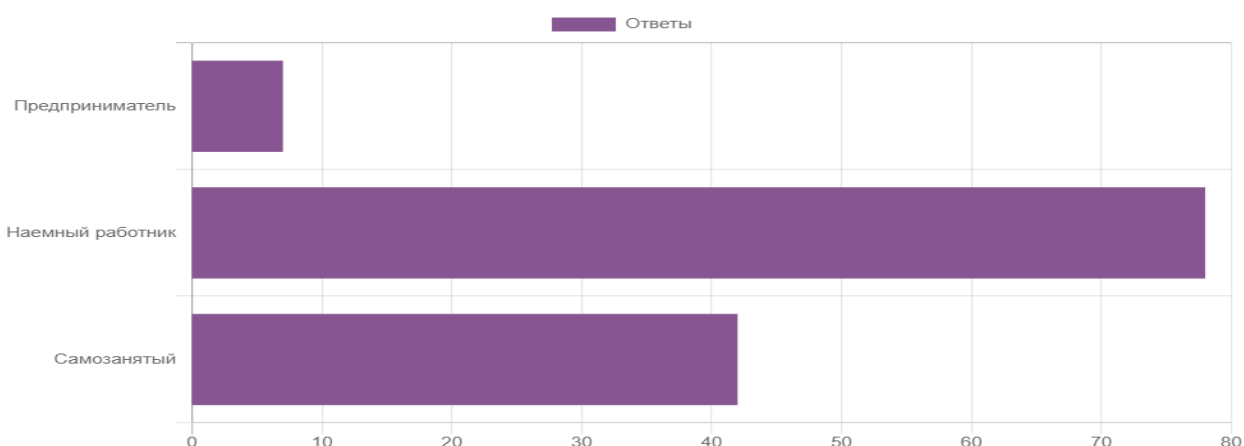


Рисунок 4.15- Ответы на вопрос «Укажите, пожалуйста, форму Вашей занятости»

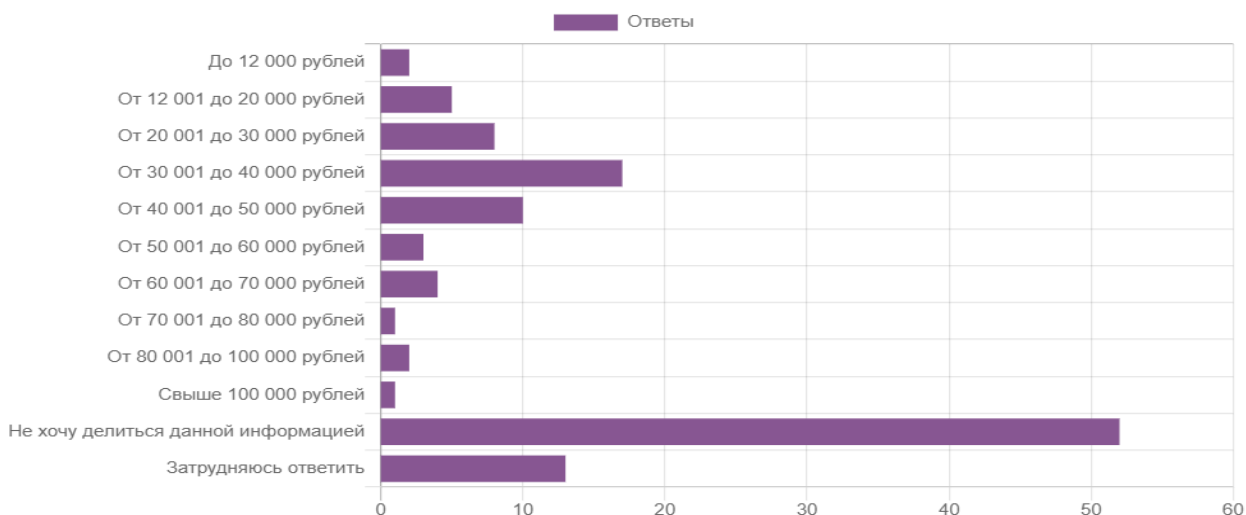


Рисунок 4.16 - Ответы на вопрос «Укажите, пожалуйста, уровень Вашего дохода от трудовой деятельности в месяц за вычетом налогов»

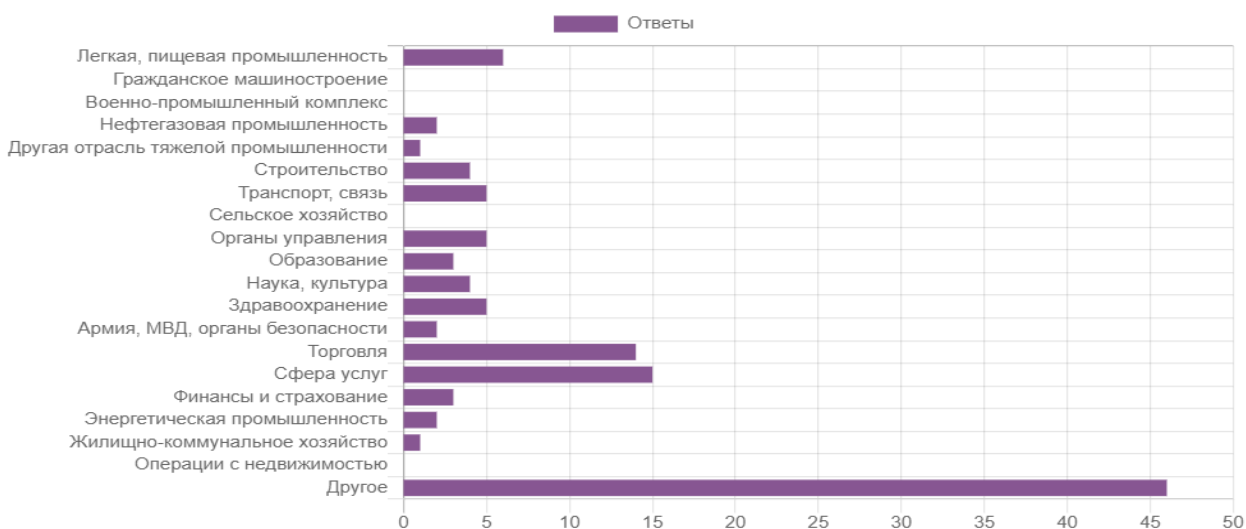


Рисунок 4.17 - Ответы на вопрос «Укажите, пожалуйста, сферу, в которой Вы работаете»

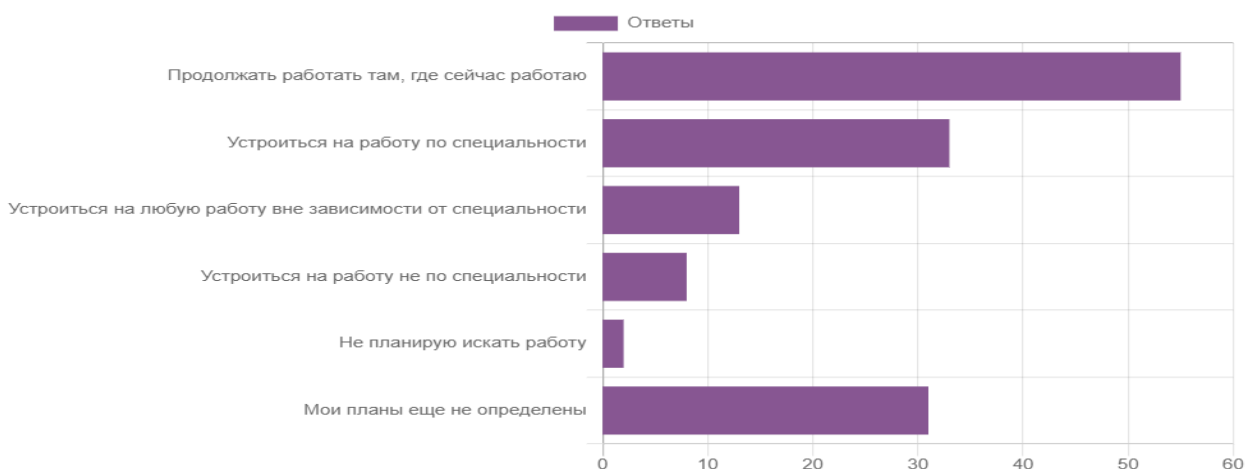


Рисунок 4.18- Ответы на вопрос «В целом каковы Ваши планы в отношении работы на ближайший год после окончания академии?»

Обобщив ответы выпускников, на вопросы, представленные на рисунках 4.14 - 4.18 можно заключить, следующее, 65 % выпускников являются трудоустроенными из них 60% работают по специальности или в сфере смежной со специальностью, 39% выпускников являются предпринимателями или самозанятыми. Выпускники Академии ИМСИТ работают практически во всех сферах экономики края и страны в целом

Таблица 4.1 - Обобщенные результаты анкетирования выпускников заочной формы обучения для оценки качественного уровня удовлетворённости качеством образовательной деятельности по программам высшего образования

Вопросы выпускнику	Средний балл	Результаты анкетирования, %
Оцените, пожалуйста, на каком уровне Вы владеете теоретическими знаниями по итогам окончания обучения в академии	4,84	89
Оцените, пожалуйста, на каком уровне Вы владеете практическими навыками по специальности по итогам окончания обучения в академии	4,92	95
Оцените, пожалуйста, насколько у Вас развиты универсальные навыки (soft-skills или гибкие навыки) по итогам окончания обучения в академии?	4,88	91
Оцените, пожалуйста, насколько у Вас развиты профессиональные навыки, необходимые для работы по специальности, по итогам окончания обучения в академии?	4,91	94
Как Вы считаете, навыков, полученных Вами в академии к настоящему моменту, достаточно для работы по специальности?	4,88	91
Оцените, пожалуйста, качество образования в академии по Вашему направлению обучения.	4,83	87
Скажите, пожалуйста, что Вам известно о трудоустройстве по специальности, обучение по которой Вы завершили в этом году?	4,70	81
Каким образом прохождение практики во время учебы в академии повлияло на Ваше трудоустройство?	4,84	89
Насколько Вы уверены, что сможете найти работу по специальности после окончания академии?	4,65	79
В целом каковы Ваши планы в отношении работы на ближайший год после окончания академии?	4,59	70
У Вас есть потребность в консультировании по развитию карьеры? Например, по вопросам поиска работы, самопрезентации или смены карьерного вектора?	4,62	75
<i>Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе</i>		87,6%

Полученные данные свидетельствуют о положительном восприятии выпускников учебного процесса, который находится на высоком уровне (87,6%), что это свидетельствует о высоком уровне удовлетворённости выпускников качеством образовательной деятельности по реализуемым программам высшего образования.

В соответствии с данными выводами можно рекомендовать преподавателям освоение последних достижений теоретического и практического знания и включение их в курсы лекций и семинаров, овладение новыми методическими приемами и активными формами проведения занятий, проявление интереса к преподаваемому предмету, стремление помогать обучающимся в развитии их личностных качеств и способностей.

Проведение регулярных мониторинговых исследований удовлетворенности выпускников по вопросам, касающимся удовлетворенностью качеством образовательной деятельности по реализуемым основным образовательным программам высшего образования.

3.5 Результаты анкетирования работодателей для мониторинга их мнения о качестве подготовки выпускников академии по программам высшего образования

Анкетирование работодателей для мониторинга их мнения о качестве подготовки выпускников является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства по реализации государственной политики в области образования. Работодатели являются активными участниками образовательной деятельности и имеют право участвовать в оценке ее осуществления. Мнение работодателей и их представителей, участвующих в реализации образовательных программ имеет существенное значение при оценке качества подготовки выпускников, так как именно они являются индустриальными партнерами академии и будущими работодателями для выпускников.

Анкетирование работодателей и их представителей, участвующих в реализации образовательных программ для мониторинга их мнения о качестве подготовки выпускников является одной из форм контроля выполнения требований ФГОС и комплексной системой наблюдения за динамикой и состоянием качества образования в академии.

Целью анкетирования является получения регулярной и максимально объективной информации о качестве подготовки выпускников и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и конкурентоспособности образовательных услуг.

Задачи анкетирования:

- выявление факторов, влияющих на качество подготовки выпускников;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации о качестве подготовки выпускников;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества подготовки выпускников. В анкетировании принимали участие работники и руководители организаций, деятельность которых соответствует профилю (направленности), реализуемой образовательной программы, участвующие в разработке и реализации образовательных программ высшего образования реализуемых академией. Всего в анкетировании приняли участие 25 работодателей и их представителей, участвующих в реализации образовательных программ.

Работодателям и их представителям, участвующим в реализации образовательных программ, была предоставлена возможность в личном кабинете в ЭИОС академии самостоятельно ответить на вопросы анкеты. Таким образом, на оценку работодателями качества подготовки выпускников образовательных программ высшего образования, не могли повлиять на мнение последующих респондентов. Респондент оценивал общую удовлетворенность ка-

чеством подготовки выпускников программы по 10 показателям, объединенным в три блока (таблицы 5 1- 5 3):

Таблица 5.1 – Критериальные показатели оценки удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников основных профессиональных образовательных программ высшего образования

Участие работодателей в реализации ООП	Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с академией?
	Принимаете ли Вы участие в разработке фонда оценочных средств?
	Сотрудничаете ли Вы с кафедрами в области актуализации и разработки учебных курсов?
	Сотрудничаете ли Вы в области преподавания и проведение мастер-классов?
	Принимаете ли Вы обучающихся ООП на практику?
	Принимаете ли Вы участие в работе государственной экзаменационной комиссии?
Участие работодателей в трудоустройстве выпускников программы	Трудоустраиваете ли Вы обучающихся программы по итогам прохождения практики?
	Трудоустраиваете ли Вы выпускников программы?
Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников программы	Как бы Вы оценили качество подготовки выпускников?
	Какие компетенции, на Ваш взгляд, недостаточно сформированы у выпускников

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	до 50
Частичная неудовлетворенность	от 50 до 65
Частичная удовлетворенность	от 65 до 80
Полная удовлетворенность	от 80 до 100

После завершения опроса была произведена обработка полученных данных. При обработке результатов анкетирования получены средние (средне- арифметические) оценки каждого из 10 изучаемых показателей, по 3 укрупненным группам и выведена общая удовлетворенность качеством подготовки выпускников программы. Все средние оценки определялись только с учетом мнения респондентов, ответивших на вопрос

Обработка результатов проведенного исследования позволяет также представить данные в виде различных типов оценок:

- аспектная оценка (показывает на основании анализа мнений работодателей, аспект деятельности структурных подразделений);

- индивидуальная оценка (показывает средний балл по каждой образовательной программе);
- статистическая оценка (показывает обобщенную картину о качестве подготовки выпускников программы по каждой образовательной программе академии в целом).

Таблица 5.2– Результаты оценки показателей, характеризующих удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников 2023 года

Вопросы работодателям и их представителям	Полностью удовлетворен	Удовлетворен в большей мере	Не в полной мере	Не удовлетворен
Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с академией?	71,43	28,57	0	0
Принимаете ли Вы участие в разработке фонда оценочных средств?	100	0	0	0
Сотрудничаете ли Вы с кафедрами в области актуализации и разработки учебных курсов?	71,43	28,57	0	0
Сотрудничаете ли Вы в области преподавания и проведение мастер-классов?	42,86	57,14	0	0
Принимаете ли Вы обучающихся ОП на практику?	71,43	14,29	14,29	0
Принимаете ли Вы участие в работе государственной экзаменационной комиссии?	57,14	28,51	14,29	0
Трудоустраиваете ли Вы обучающихся программы по итогам прохождения практики?	14,29	57,14	14,29	14,29
Трудоустраиваете ли Вы выпускников программы?	14,29	48,86	28,57	14,29
Как бы Вы оценили качество подготовки выпускников?	28,57	71,43	0	0
Какие компетенции, на Ваш взгляд, недостаточно сформированы у выпускников	14,29 (УК)	42,86 (ПК)	28,57 (ОПК)	0

Таблица 5.3 - Обобщенные результаты анкетирования работодателей и их представителей по основным образовательным программа высшего образования в 2023 году

Вопросы работодателям и их представителям		Средний балл	Результаты анкетирования,
1	Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с академией?	4,93	99
2	Принимаете ли Вы участие в разработке фонда оценочных средств?	4,98	99

3	Сотрудничаете ли Вы с кафедрами в области актуализации и разработки учебных курсов?	4,97	99
4	Сотрудничаете ли Вы в области преподавания и проведение мастер-классов?	4,71	92
5	Принимаете ли Вы обучающихся ОП на практику?	4,92	98
6	Принимаете ли Вы участие в работе государственной экзаменационной комиссии?	4,90	98
<i>Участие работодателей в реализации ОП</i>		33,50	98
7	Трудоустраиваете ли Вы обучающихся программы по итогам прохождения практики?	4,81	94
8	Трудоустраиваете ли Вы выпускников программы?	4,75	93
<i>Участие работодателей в трудоустройстве выпускников программы</i>		8,57	95
9	Как бы Вы оценили качество подготовки выпускников?	4,90	98
10	Какие компетенции, на Ваш взгляд, недостаточно сформированы у выпускников	-	-
<i>Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников программы</i>		4,87	98
1. Удовлетворенность участием работодателей в реализации ОП (вопросы 1 - 6)		Полная удовлетворенность	
2. Удовлетворенность участием работодателей в трудоустройстве выпускников программы (вопросы 7 -8)		Полная удовлетворенность	
3. Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников программы (вопросы 9 - 10)		Полная удовлетворенность	

Полученные данные свидетельствуют о высокой степени удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников, осваивающих основные профессиональные образовательные программы высшего образования, который находится на высоком уровне (98 , 95 и 97 соответственно), что свидетельствует о достаточно стабильной системе эффективного взаимодействия работодателей и обучающихся, как в процессе освоения образовательной программы, так и после её завершения.

4 Результаты организации и проведения внутренней независимой оценки качества условий обеспечения образовательной деятельности по реализуемым основным образовательным программам высшего образования

4.1 Результаты анкетирования обучающихся на предмет удовле-

творенности качеством ресурсного обеспечения образовательной деятельности

Анкетирование обучающихся для мониторинга их мнения о качестве ресурсного обеспечения образовательной деятельности является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства по реализации государственной политики в области образования. Обучающийся является активным участником образовательной деятельности и имеет право участвовать в оценке ее осуществления. Мнение обучающихся имеет существенное значение при оценке качества условий осуществления образовательной деятельности, так как именно студенты испытывают на себе ее воздействие и являются партнерами преподавателя в образовательном процессе.

Анкетирование обучающихся для мониторинга их мнения о качестве ресурсного обеспечения образовательной деятельности является одной из форм контроля выполнения требований ФГОС ВО и федеральных государственных требований и (или) потребностей физических или юридических лиц и комплексной системой наблюдения за динамикой и состоянием качества образования в академии.

Целью анкетирования является получения регулярной и максимально объективной информации об оценке качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

Задачи анкетирования:

- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации о качестве образования;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования.

В анкетировании принимали участие обучающиеся 1-6 курсов очной,очно-заочной и заочной форм обучения. Всего в анкетировании приняли

участие 1753 обучающихся. Обучающимся была предоставлена возможность в личном кабинете в ЭИОС самостоятельно ответить на вопросы анкеты. Таким образом, оценки качеств условий осуществления образовательной деятельности, проанкетированного обучающегося, не могли повлиять на мнение последующих респондентов. Респондент оценивал качество условий осуществления образовательной деятельности по 16 показателям, объединенным в пять блоков, таблица 4.1

Таблица 4.1 – Критериальные показатели оценки качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности по реализуемым основным образовательным программам высшего образования

1. Открытость и доступность информации	1. Соответствие и доступность информации, размещенной на официальном сайте, существующему положению дел
	2. Наличие на сайте информации об обратной связи и способах взаимодействия с получателями образовательных услуг
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	3. Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)
	4. Наличие и понятность навигации внутри академии
	5. Наличие и доступность питьевой воды
	6. Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений
	7. Санитарное состояние помещений академии
	8. Транспортная доступность (возможность доехать до академии на общественном транспорте, наличие парковки)
3. Доступность услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ	9. Доступность территории, зданий и помещений с учетом доступности для инвалидов
	10. Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими
4. Доброжелательность, вежливость работников	11. Доброжелательность, вежливость работников академии, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательных услуг
	12. Доброжелательность, вежливость работников академии, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги
	13. Доброжелательность, вежливость работников академии при использовании дистанционных форм взаимодействия
5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности	14. Готовы ли Вы рекомендовать академию родственникам и знакомым
	15. Удовлетворены ли Вы удобством графика академии
	16. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в академии

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	до 50%
Частичная неудовлетворенность	от 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	от 65% до 80%
Полная удовлетворенность	от 80% до 100%

Проведение регулярных мониторинговых исследований «Оценки качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности по реализуемым

основным образовательным программам высшего образования»

Полученные данные свидетельствуют о полной удовлетворенности обучающихся условиями оказания образовательных услуг. Проведение регулярных мониторинговых исследований удовлетворенности обучающихся условиями оказания образовательных услуг служит инструментом, мотивирующим администрацию улучшать и обновлять материально-техническую базу с целью повышения качества образовательной деятельности, налаживать необходимый для академической среды контакт между администрацией и обучающимися.

Рекомендации:

Обучающиеся по программам бакалавриата и специалитета высказали частичную удовлетворенность по открытости и доступности информации. При детальном анализе обучающиеся по данным программам, демонстрировали недостаточные знания возможностей ЭИОС и ЭБС.

Рекомендуется проводить обучающие семинары по возможностям и функционированию ЭИОС и ЭБС на 1 курсе, с приглашением представителей старших курсов. Обучающиеся по программам магистратуры высказали частичную удовлетворенность комфортностью условий. Основные претензии были по транспортной доступности. Это обусловлено тем, что магистранты занимаются в основном в вечернее время и добираются до вуза в «часы пик». Однако, стоит отметить большое количество разнообразного городского транспорта, проходящего мимо академии. К тому же на территории академии ИМСИТ, есть удобные парковочные места, которые в полной мере обеспечивают данную потребность.

Таблица 4.2– Результаты оценки показателей, характеризующих удовлетворенность обучающихся качеством условий предоставления образовательных услуг по программам высшего образования в 2023 г (в %)

Показатели	полностью соответствует	частично соответствует	не всегда соответствует	не соответствует
Соответствие и доступность информации, размещенной на официальном сайте, существующему положению дел?	63,71	30,59	6,12	0,84
Наличие на сайте информации об обратной связи и способах взаимодействия с получателями образовательных услуг?	65,39	27,63	6,76	0,84
Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)?	42,61	36,49	16,88	5,28
Наличие и понятность навигации внутри академии?	57,59	35,23	5,90	2,32
Наличие и доступность питьевой воды?	45,14	28,69	14,56	12,66
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений?	55,48	31,85	10,55	3,37
Санитарное состояние помещений академии?	58,22	31,64	9,07	2,11
Транспортная доступность (возможность доехать академии на общественном транспорте, наличие парковки)?	73,62	19,62	5,90	1,90
Доступность территории, зданий и помещений с учетом доступности для инвалидов?	53,16	30,59	10,55	6,12
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими?	58,01	30,38	8,23	3,80
Доброжелательность, вежливость работников академии, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательных услуг?	62,23	25,95	10,34	2,53
Доброжелательность, вежливость работников академии, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги?	56,96	32,48	9,50	1,90
Доброжелательность, вежливость работников академии при использовании дистанционных форм взаимодействия?	62,44	27,63	8,43	2,74
Готовы ли Вы рекомендовать академию родственникам и знакомым?	53,80	37,13	8,02	2,32
Удовлетворены ли Вы удобством графика работы академии?	51,89	33,55	11,39	4,43
Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в академии?	53,80	37,13	8,02	2,32
Общая удовлетворенность обучающихся качеством условий предоставления образовательных услуг по программам высшего образования	88%			

4.2 Результаты анкетирования научно-педагогических (педагогических) работников на предмет удовлетворенности качеством ресурсного обеспечения образовательной деятельности

Анкетирование научно-педагогических работников для мониторинга их мнения о качестве ресурсного обеспечения образовательной деятельности является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства по реализации государственной политики в области образования. НПП является активным участником образовательной деятельности и имеет право участвовать в оценке ее осуществления. Мнение НПП имеет существенное значение при оценке качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности, так как именно НПП испытывают на себе ее воздействие и являются партнерами обучающихся в образовательном процессе. Анкетирование НПП для мониторинга их мнения о качестве ресурсного обеспечения образовательной деятельности является одной из форм контроля выполнения требований ФГОС ВО федеральных государственных требований и комплексной системой наблюдения за динамикой и состоянием качества образования в академии.

Целью анкетирования является получения регулярной и максимально объективной информации об условиях организации образовательного процесса и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг. Достижение вышеобозначенной цели, определило анкетирования:

- выявление факторов, влияющих на условия организации образовательного процесса;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об условиях организации образовательного процесса;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования и условий организации об-

разовательного процесса. Всего в анкетировании приняли участие 78 научно-педагогических (педагогических) работников. Научно-педагогическим (педагогическим) работникам была предоставлена возможность в личном кабинете в ЭИОС самостоятельно ответить на вопросы анкеты. Таким образом, оценки общей удовлетворенности качеством ресурсного обеспечения образовательной деятельности научно-педагогических работников, не могли повлиять на мнение последующих респондентов. Респондент оценивал общую удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по 18 показателям, объединенным в три блока, таблица 4.2.1 - 4.2.2

Таблица 4.2.1- Оценки общей удовлетворенности научно-педагогических работников качеством ресурсного обеспечения образовательной деятельности

Удовлетворенность условиями реализации программы	Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?
	Как часто вы привлекаетесь к руководству научным содержанием программы магистратуры/аспирантами?
	Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях?
	Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях?
	Как часто Вы публикуетесь в зарубежных базах данных?
	Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?
	Оцените качество учебно-методического обеспечения ООП
Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места?
	Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования?
	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?
	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри ОО, так и вне ее.
	Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы.
	Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС
	Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ООП, доступ к базам данных)
Общая удовлетворенность НПП качеством ресурсного обеспечения образовательной деятельности по программе	Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности
	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий
	Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в ОО?
	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом.

Таблица 4.2.2- Обобщенные результаты анкетирования НПП по вопросам оценки качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности по реализуемым основным образовательным программам высшего образования за 2023 год

Показатели		Средний балл	Результаты анкетирования, %
1	Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?	4,73	94,15
2	Как часто вы привлекаетесь к руководству научным содержанием программы магистратуры/аспирантами?	4,60	92,13
3	Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях?	4,76	95,16
4	Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях?	4,75	95,16
5	Как часто Вы публикуетесь в зарубежных базах данных?	4,60	92,13
6	Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?	4,82	96,17
7	Оцените качество учебно-методического обеспечения ООП	4,73	94,15
8	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места?	4,71	94,15
9	Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования?	4,66	93,14
10	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?	4,77	95,16
11	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри ОО, так и вне ее.	4,77	95,16
12	Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы.	4,73	94,15
13	Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС	4,70	94,15
14	Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащённость учебного процесса (оборудование для реализации ООП, доступ к базам данных)	4,70	94,15
15	Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности	4,70	94,15
16	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий	4,78	95,16
17	Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в ОО?	4,72	94,15
18	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом.	4,76	95,16
Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по образовательной программе, %			94,32

Обработка результатов проведенного исследования позволяет также представить данные в виде различных типов оценок:

- аспектная оценка (показывает на основании анализа мнений НПП, аспект деятельности структурных подразделений);
- индивидуальная оценка (показывает средний балл по каждой образова-

тельной программе);

- статистическая оценка (показывает обобщенную картину об условиях организации образовательного процесса научно-педагогических работников по каждой образовательной программе и академии в целом).

Полученные данные свидетельствуют о полной удовлетворенности НПР (ПР) условиями оказания образовательных услуг. Проведение регулярных мониторинговых исследований удовлетворенности НПР (ПР) условиями оказания образовательных услуг служит инструментом, мотивирующим администрацию улучшать и обновлять материально-техническую базу с целью повышения качества образовательной деятельности, налаживать необходимый для академической среды контакт между администрацией и коллективом академии.

5 «SWOT - анализ» внутренней независимой оценки качества образования в академии

В Негосударственном аккредитованном некоммерческом частном образовательном учреждении высшего образования «Академия маркетинга и социально-информационных технологий – ИМСИТ» (г. Краснодар) реализуемая модель внутренней независимой оценки качества образования включает четыре типа регулярных мероприятий:

;



Таблица 5.1- «SWOT - анализ» внутренней независимой оценки качества образования в академии

Процедуры оценивания	Сильные стороны	Слабые стороны	Механизмы улучшения
<p>Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся</p>	<p>По всем реализуемым ООП имеются программы дисциплин, практик, ГИА, включая фонды оценочных средств (ФОС). ООП, систематически проводится входной контроль. Реализована возможность создания портфолио обучающегося, весь контингент имеет доступ к ЭИОС академии. В педагогической практике активно используется независимая оценка качества подготовки обучающихся. В процедуре проведения государственной итоговой аттестации в полной мере реализуются механизмы внутренней независимой оценки качества образования. Проводится регулярное анкетирование обучающихся и работодателей.</p>	<p>Формат проведения промежуточных аттестаций по дисциплинам, курсовым проектам и работам не обеспечивает «независимость» оценивания (не проводятся комиссионно). ФОСы по дисциплинам не рецензируются работодателями. В состав комиссий по защите отчетов по практике, защите курсовых проектов (работ), научных проектов, как правило, не входят «производственники». Руководителями ООП не проводится анализ результатов входного контроля, что позволило бы корректировать методики преподавания. Не практикуется проведение выборочного контроля наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам. Отсутствует механизм мониторинга наполнения портфолио, анализа представленных в них результатов, использования этих результатов в рейтинге обучающихся. Информация, полученная в результате анкетирования обучающихся, работодателей и выпускников используется, как правило, бессистемно. Не выработан четкий механизм применения полученной в результате оценки качества подготовки обучающихся информации для принятия управленческих решений. Взаимосвязь структурных</p>	<p>Ввести «производственников» в состав комиссий для защит отчетов по практикам, для защит курсовых проект (работ), научных проектов; утвердить составы комиссий. Разработать форму отчета о проведении входного контроля и анализа его результатов и аккумулировать отчеты на выпускающих кафедрах. Определить перечень дисциплин в рамках ООП, по которым будет проводиться контроль остаточных знаний (по курсам и семестрам, с учетом 6+ месяцев с окончания изучения дисциплины); обеспечить доступ обучающихся к результатам контроля через ЭИОС. Желательно – разработать междисциплинарные компьютерные тесты. Выработать инструменты мониторинга заполнения и анализа представленных в портфолио результатов, использования этих результатов в рейтинге обучающихся. Разработать график проведения предметных олимпиад; систематизировать и анализировать их результаты. Рекомендовать кафедрам разработать задания для проведения междисциплинарных олимпиад. Использовать анализ полученной в результате анкетирования обучающихся и работодателей информации при разработке плана корректирующих и предупреждающих мероприятий. Определить алгоритм применения полученной на всех этапах оценки качества подготовки обучающихся информации, пути вза-</p>

Процедуры оценивания	Сильные стороны	Слабые стороны	Механизмы улучшения
		подразделений не всегда четко определена.	имедействия структурных подразделений по вопросам качества.
Внутренняя независимая оценка качества работы педагогических работников образовательной организации	У всех научно-педагогических работников имеется доступ к ЭИОС академии, в учебном процессе активно используется система электронного обучения Moodle. Проводится регулярное анкетирование обучающихся по вопросам качества работы педагогических работников. В рамках самообследования проводится системный мониторинг уровня квалификации педагогических работников.	Не реализована техническая возможность создания портфолио преподавателя в ЭОИС академии. Как следствие, отсутствует возможность проанализировать текущее состояние педагогической системы и ее компонентов, объективно оценить личностно-профессиональный рост педагогических работников. Перечень вопросов в студенческих анкетах не достаточен для получения объективной оценки о качестве работы педагогических работников, выработки управленческих решений по результатам анализа полученной информации.	Завершить реализацию технической возможности создания портфолио преподавателя в ЭОИС академии. Выработать инструменты мониторинга заполнения и анализа представленных в портфолио результатов, использования этих результатов в рейтинге преподавателей. Необходимо расширить перечень вопросов о качестве работы педагогических работников в студенческих анкетах. Реализовать техническую возможность проведения анкетирования в ЭИОС из личных кабинетов обучающихся. Запланировать проведение конкурсов педагогического мастерства.
Внутренняя независимая оценка качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности	Проводится ежегодное самообследование (внутренний аудит структурных подразделений). Этот механизм позволяет оценить учебно-методическое, библиотечно-информационное и материально-техническое обеспечение образовательных программ, эффективность менеджмента в академии. Начата работа по цифровизации образовательного процесса.	Не проводится систематическое анкетирование и интервьюирование обучающихся и сотрудников по вопросам удовлетворенности ресурсным обеспечением образовательной деятельности. Применение IT-технологий охватывает не все процессы образовательной деятельности. Цифровизация образовательного процесса позволит обеспечить вариативность индивидуального учебного плана, возможность создания «адаптационных» курсов, логистику и экономию ресурсов	Необходимо разработать анкеты для сотрудников и студентов с целью оценки качества ресурсного обеспечения. Продолжить работу по цифровизации образовательного процесса в институтах и кафедрах академии

Модель, в первую очередь, содержит описание мониторинга эффективности и качества образовательных программ, в рамках которого программы ежегодно оцениваются по определенному набору показателей эффективности на основании которого строится модель «SWOT - анализа» внутренней независимой оценки качества образования.

В завершение отчета о качестве образования в представлена модель «SWOT - анализа» внутренней независимой оценки качества образования (таблица 5.1), в которой систематизированы все сильные и слабые стороны процедуры оценивания, а также сформулирован механизм улучшения качества образовательной деятельности в академии ИМСИТ на среднесрочную перспективу.

Проректор по качеству образования, профессор



К.В. Писаренко

Согласовано:

Председатель совета работодателей академии



А.Н. Погребенко

Председатель студенческого совета академии



А.А Бажанова