Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Агабекян Раиса Левоновна
Должность: ректор
Дата подписания: 01.06.2023 16:55:24
Уникальный программный ключ:
4237c7ccb9b9e111bbaf1f4fcda9201d015c4dbaa123ff774747307b9b9fbcbe

Негосударственное аккредитованное некоммерческое частное образовательное учреждение высшего образования

«Академия маркетинга и социально-информационных технологий – ИМСИТ»

(г. Краснодар)

Академический колледж

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе,
доцент Н. И. Севрюгина
17 апреля 2023г.

ОГСЭ.03 Психология общения

Рабочая программа учебной дисциплины

Для студентов специальности 38.02.07 Банковское дело

социально-экономический профиль

квалификация выпускника - Специалист

банковского дела

Краснодар, 2023

Разработчик: Салменкова М. В., преподаватель академического колледжа Академии ИМСИТ

Рассмотрено
на заседании предметно цикловой комиссии
Протокол № 9
от 13 апреля 2020 г.
Председатель ПЦК
_____М. В. Большакова
Зав. ОЭИП Академического колледжа
_____ О. А. Абрамова

Принято
педагогическим советом
Академического колледжа
Протокол № 9
от 10 апреля 2020 г.

Рабочая программа разработана на основе основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования программы подготовки специалистов среднего звена, специальности 38.02.06 Финансы, Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273- ФЗ Об образовании в Российской Федерации (редакция от 25.12.2018 г.) и требований ФГОС среднего профессионального образования по специальности 38.02.06 Финансы утвержденного (приказ от 05.02.2018 г. № 65 Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.06 Финансы (Зарегистрировано в Минюсте России 26.02.2018 г. № 50134)) и социально-экономического профиля профессионального образования.

Содержание программы реализуется в процессе освоения студентами основной профессиональной образовательной программы по специальности 38.02.06 Финансы социально-экономического профиля (на базе основного общего образования) в соответствии с требованиями ФГОС СПО на 2 курсе (ах) в 3-4 семестре (ах).

Рецензенты:

Заместитель директора по учебно-методической работе ЧУ ПОО КТУИС г. Краснодар, Бондаренко Н. А.

_____
(подпись)

Директор ООО «НТП» г. Краснодар, Поташкова Н.И.

_____
(подпись)

Генеральный директор АО «Опытное конструкторское бюро «Икар» г. Краснодар, А.Н. Качковский

_____
(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

1. Паспорт рабочей программы учебной дисциплины психология общения 6
1.1 Область применения программы 6
1.2 Место дисциплины в структуре опоп 6
1.3 Цели и задачи освоения учебной дисциплины 6
1.4 Требования к результатам освоения дисциплины 6
1.5 Количество часов на освоение программы учебной дисциплины 7
2. Структура и содержание учебной дисциплины 8
2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы 8
2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины психология общения 9
2.3 ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ 14
3. Условия реализации программы дисциплины 17
3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению 17
3.2 Информационное обеспечение обучения 18
3.3 Перечень информационных технологий 19
3.4 Условия реализации программы для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 20
4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ 22

1. Паспорт рабочей программы учебной дисциплины Психология общения

1.1 Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины Психология общения является частью основной профессиональной образовательной программы по специальности СПО 38.02.06 Финансы очной формы обучения, разработанной в соответствии с ФГОС СПО.

Рабочая программа Психология общения может быть использована в дополнительном профессиональном образовании в рамках реализации программ переподготовки кадров в учреждениях СПО.

1.2 Место дисциплины в структуре ОПОП:

Психология общения – дисциплина вариативной части профессионального учебного цикла (ОП.18).

1.3 Цели и задачи освоения учебной дисциплины.

Учебная дисциплина Психология общения рассматривает психологические аспекты коммуникативной компетенции; функции, модели и стили общения человека; специфику межличностного и делового общения в контексте группового взаимодействия и взаимовлияния; вербальные и невербальные средства общения; ролевое и конфликтное поведение, техники управления этими процессами и этические проблемы общения в организации.

1.4 Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Понимать и анализировать вопросы ценностно-мотивационной сферы.

ОК 3. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 4. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях, в том числе ситуациях риска, и нести за них ответственность.

ОК 5. Проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных ситуациях, предупреждать и разрешать конфликты в процессе профессиональной деятельности.

ОК 6. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 7. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 8. Правильно строить отношения с коллегами, с различными категориями граждан, в том числе с представителями различных национальностей и конфессий.

ОК 9. Устанавливать психологический контакт с окружающими.

В результате освоения учебной дисциплины «Психология общения» обучающийся должен **знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

В результате освоения учебной дисциплины «Психология общения» обучающийся должен **уметь**:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

1.5 Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

Максимальной учебной нагрузки студента 40 часов, в том числе:

Обязательной аудиторной учебной нагрузки студента 40 часов

2. Структура и содержание учебной дисциплины

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной деятельности	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	40
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	40
в том числе:	
Лекции	20
Практические занятия (ПЗ)	20
Курсовая работа (проект)	-
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	-
Промежуточная аттестация в форме	Зачет с оценкой

2.2Тематический план и содержание учебной дисциплины Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающегося	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1. Общение как предмет научного знания			
Тема 1.1 Введение в учебную дисциплину. Категория «общения» в психологии	**Содержание учебного материала**	2	2
	Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Роль общения в профессиональной деятельности. Понятие общения в других науках		
	Внеаудиторная (самостоятельная) работа обучающихся		
Тема 1.2 Общение и его функции. Виды и уровни общения.	**Содержание учебного материала**	2	2
	Виды, функции, уровни анализа общения. Структура общения. Общение в системе межличностных и общественных отношений.		
Тема 1.3 Модели и стили общения.	**Содержание учебного материала**	2	2
	Модели и стили общения: факторы формирования, виды и взаимосвязь.		
Раздел 2. Коммуникативная функция общения			
Тема 2.1 Общение как обмен информацией	Содержание учебного материала	2	2
	Специфика обмена информацией между людьми. Виды слушания. Вербальная коммуникация. Речь. Невербальные способы общения. Психология слушания.		
	Внеаудиторная (самостоятельная) работа обучающихся		
Тема 2.3 Технологии обратной связи в	**Содержание учебного материала**	2	3
	Психологические аспекты ведения беседы. Технологии обратной связи в		

говорении и слушании	говорении и слушании. Жесты и их интерпретация.		
	Практическое занятие: Ролевые игры, направленные на формирование навыков обратной связи; осознание участниками значения процесса слушания в общении; формирование навыков активного слушания; развитие терпимого отношения к другим.	2	
	Внеаудиторная (самостоятельная) работа обучающихся		
Раздел 3. Интерактивная функция общения			
Тема 3.1. Общение как взаимодействие	**Содержание учебного материала**	2	2
	Общение как взаимодействие. Природа и структура взаимодействия. Стратегии и тактики взаимодействия. Позиции и ориентации в деловом общении. Механизмы партнерских отношений.		
Тема 3.2. Стратегии и тактики взаимодействия. Позиции и ориентации в деловом общении	**Содержание учебного материала**	2	2
	Практическое занятие: Понятия стратегия и тактика в общении. Виды позиций и ориентаций в деловом общении и методы их диагностики.		
	Внеаудиторная (самостоятельная) работа обучающихся:	2	
	Практическое занятие: Правила корпоративного поведения в команде. Технологии, повышающие эффективность социального взаимодействия, влияющих на формирование навыков установления контактов. Корпоративная этика.		
	Практическое занятие: Выполнение заданий на формирование навыка анализа совместной деятельности.	2	

Раздел 4. Перцептивная функция общения			
Тема 4.1. Общение как восприятие людьми друг друга	**Содержание учебного материала**	2	2
	Общение как восприятие людьми друг друга. Понятие социальной перцепции.		
Тема 4.2. Сенсорные каналы, их диагностика и использование в общении	**Содержание учебного материала**	2	3
	Виды и функции сенсорных каналов. Методы диагностики доминирующих сенсорных каналов.		
	Практическое занятие:	2	
Тема 4.3. Эффекты межличностного восприятия и взаимопонимания	**Содержание учебного материала**	1	3
	Виды эффектов межличностного восприятия и взаимопонимания, их проявление и влияние на процесс общения. Механизмы взаимопонимания в общении. Выполнение заданий, направленных на диагностику доминирующего сенсорного канала; формирование навыков диагностики ведущего сенсорного канала и использования результатов диагностики в процессе общения.		

	Практическое занятие: Выполнение заданий, направленных на формирование навыка выявления эффектов межличностного восприятия и взаимопонимания и осознание их влияния на процесс общения.	1	
Тема 4.4. Имидж и самопрезентация	**Содержание учебного материала**	2	3
	Практическое занятие: Имидж личности как воспринимаемый и передаваемый образ. Самопрезентация.		
	Внеаудиторная (самостоятельная) работа обучающихся		
Раздел 5. Психологические особенности общения			
Тема 5.1. Средства общения: вербальные иневербальные	**Содержание учебного материала**	2	2
	Практическое занятие: Виды вербальных и невербальных средств. Специфика использования средств общения в ситуациях делового взаимодействия.		
	Внеаудиторная (самостоятельная) работа обучающихся		
Раздел 6. Роль и ролевые ожидания в общении			

Тема 6.1. Понятие социальной роли. Виды и характеристики социальных ролей.	**Содержание учебного материала**	2	2
	Понятие социальной роли. Виды и характеристики социальных ролей.		
Раздел 7. Конфликтное общение			
Тема 7.2. Причины, этапы и алгоритм анализа конфликтов. Виды агрессивности и ее взаимосвязь с конфликтами.	**Содержание учебного материала**	2	2
	Практическое занятие: Правила поведения в конфликтах. Причины, этапы и алгоритм анализа конфликтов. Виды агрессивности и ее взаимосвязь с конфликтами.		
	Внеаудиторная (самостоятельная) работа обучающихся		
Раздел 8. Этические формы общения			
Тема 8.1. Этические нормы и корпоративная этика. Культура поведения личности.	**Содержание учебного материала**	1	2
	Понятие: этика и мораль. Категория этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения.		
	Внеаудиторная (самостоятельная) работа обучающихся:	2	
	Практическое занятие		
Тема 8.2. Культура делового общения юриста	**Содержание учебного материала**	1	2
	Практическое занятие: Деловой этикет в профессиональной деятельности юриста. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.		
	ИТОГО:	**40**	

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

2.3 Образовательные технологии

Образовательные технологии, используемые при реализации различных видов учебной работы и дающие наиболее эффективные результаты освоения дисциплины.

В соответствии с требованиями ФГОС СПО, реализация компетентностного подхода должна предусматривать широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги и т.д.) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития требуемых компетенций обучающихся.

Виды образовательных технологий.

Образовательная технология – это совокупность научно и практически обоснованных методов, и инструментов для достижения запланированных результатов в области образования. Применение конкретных образовательных технологий в учебном процессе определяется спецификой учебной деятельности, ее информационно-ресурсной основы и видов учебной работы.

1. Традиционные образовательные технологии ориентируются на организацию образовательного процесса, предполагающую прямую трансляцию знаний от преподавателя к студенту (преимущественно на основе объяснительно-иллюстративных методов обучения). Учебная деятельность студента носит в таких условиях, как правило, репродуктивный характер.

Примеры форм учебных занятий с использованием традиционных технологий:

Лекция – последовательное изложение материала в дисциплинарной логике, осуществляемое преимущественно вербальными средствами (монолог преподавателя).

Семинар – беседа преподавателя и студентов, обсуждение заранее подготовленных сообщений, проектов по каждому вопросу плана занятия с единым для всех перечнем рекомендуемой обязательной и дополнительной литературы.

Практическое занятие – занятие, посвященное освоению конкретных умений и навыков по предложенному алгоритму.

Лабораторная работа – организация учебной работы с реальными материальными и информационными объектами, экспериментальная работа с аналоговыми моделями реальных объектов.

2. Технологии проблемного обучения – организация образовательного процесса, которая предполагает постановку проблемных вопросов, создание 20 учебных проблемных ситуаций для стимулирование активной познавательной деятельности студентов.

Примеры форм учебных занятий с использованием технологий проблемного обучения:

Проблемная лекция – изложение материала, предполагающее постановку проблемных и дискуссионных вопросов, освещение различных научных подходов, авторские комментарии, связанные с различными моделями интерпретации изучаемого материала.

Практическое занятие в форме практикума – организация учебной работы, направленная на решение комплексной учебно-познавательной задачи, требующей от студента применения как научно-теоретических знаний, так и практических навыков.

Практическое занятие на основе кейс-метода («метод кейсов», «кейс-стади») – обучение в контексте моделируемой ситуации, воспроизводящей реальные условия научной, производственной, общественной деятельности. Обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. Кейсы базируются на реальном фактическом материале или же приближены к реальной ситуации.

3. Игровые технологии – организация образовательного процесса, основанная на реконструкции моделей поведения в рамках предложенных сценарных условий.

Примеры форм учебных занятий с использованием игровых технологий:

Деловая игра – моделирование различных ситуаций, связанных с выработкой и принятием совместных решений, обсуждением вопросов в режиме «мозгового штурма», реконструкцией функционального взаимодействия в коллективе и т.п.

Ролевая игра – имитация или реконструкция моделей ролевого поведения в предложенных сценарных условиях.

4. Технологии проектного обучения – организация образовательного процесса в соответствии с алгоритмом поэтапного решения проблемной задачи или выполнения учебного задания. Проект предполагает совместную учебно-познавательную деятельность группы студентов, направленную на выработку концепции, установление целей и задач, формулировку ожидаемых результатов, определение принципов и методик решения поставленных задач, планирование хода работы, поиск доступных и оптимальных ресурсов, поэтапную реализацию плана работы, презентацию результатов работы, их осмысление и рефлексию.

Основные типы проектов:

Исследовательский проект – структура приближена к формату научного исследования (доказательство актуальности темы, определение научной проблемы, предмета и объекта исследования, целей и задач, методов, источников, выдвижение гипотезы, обобщение результатов, выводы, обозначение новых проблем).

Творческий проект, как правило, не имеет детально проработанной структуры; учебно-познавательная деятельность студентов осуществляется в рамках рамочного задания, подчиняясь логике и интересам участников проекта, жанру конечного результата (газета, фильм, праздник и т.п.).

Информационный проект – учебно-познавательная деятельность с ярко выраженной эвристической направленностью (поиск, отбор и систематизация информации о каком-то объекте, ознакомление участников проекта с этой информацией, ее анализ и обобщение для презентации более широкой аудитории).

5. Интерактивные технологии – организация образовательного процесса, которая предполагает активное и нелинейное взаимодействие всех участников, достижение на этой основе личностно значимого для них образовательного результата. Наряду со специализированными технологиями такого рода принцип интерактивности прослеживается в большинстве современных образовательных технологий. Интерактивность подразумевает субъект-субъектные отношения в ходе образовательного процесса и, как следствие, формирование саморазвивающейся информационно-ресурсной среды.

Примеры форм учебных занятий с использованием специализированных интерактивных технологий:

лекция «обратной связи» – лекция–провокация (изложение материала с заранее запланированными ошибками),

лекция-беседа,

лекция-дискуссия,

семинар-дискуссия – коллективное обсуждение какого-либо спорного вопроса, проблемы, выявление мнений в группе.

6. Информационно-коммуникационные образовательные технологии – организация образовательного процесса, основанная на применении специализированных программных сред и технических средств работы с информацией.

Примеры форм учебных занятий с использованием информационно-коммуникационных технологий:

Лекция-визуализация – изложение содержания сопровождается презентацией (демонстрацией учебных материалов, представленных в различных знаковых системах, в т.ч. иллюстративных, графических, аудио- и видеоматериалов).

Практическое занятие в форме презентации – представление результатов проектной или исследовательской деятельности с использованием специализированных программных сред.

3. Условия реализации программы дисциплины

3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета, оборудованного необходимой мебелью и инвентарем для реализации учебного процесса на факультете среднего специального образования.

Подготовлен Учебно-методический комплекс по дисциплине Психология общения, включающий учебно-методические рекомендации, тестовые задания, задачи.

Перечень средств материально-технического обеспечения для обучения по ОП.18 Психология общения представлен в таблице 3.

Таблица 3- Перечень средств материально-технического обеспечения для обучения по ОП.18 Психология общения

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Кабинет гуманитарных и социально-экономических дисциплин; Кабинет менеджмента; Кабинет статистики; Кабинет финансов, денежного обращения и кредита; Кабинет маркетинга; Лекционная аудитория (230)	28 посадочных мест, преподавательское место, доска, наглядные пособия	Программное обеспечение по лицензии GNU GPL: 7-Zip, Blender, GIMP, Google Chrome, Inkscape, LibreCAD, LibreOffice, Maxima, Mozilla Firefox, Notepad++, StarUML V1.
Читальный зал	16 посадочных мест, рабочее место преподавателя, 17 компьютеров с выходом в интернет	1. ОС – Windows XP Professional RUS. (Коробочная версия Vista Business Starter (17шт.) и Vista Business Russian Upgrade Academic Open (17шт) - Лицензионный сертификат № 42762122 от 21.09.2007. 2. 1С:Предприятие 8. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях. Сублицензионный договор № 32/180913/005 от 18.09.2013. (Первый БИТ) 3. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный (320шт). Договор № ПР-00018475 от 16.11.2017 (ООО Прима АйТи) сроком на 1 год. 4. Microsoft Access 2010. Подписка Microsoft Imagine Premium Акт

		передачи прав № Tr046356 от 04 августа 2017, Счет № Tr000168154 от 28 июня 2017 (Прима АйТи). Срок действия – 1 год. 5. Microsoft Office 2007 Russian. Лицензионный сертификат № 42373687 от 27.06.2007 6. Microsoft Project профессиональный 2010. Подписка Microsoft Imagine Premium Акт передачи прав № Tr046356 от 04 августа 2017, Счет № Tr000168154 от 28 июня 2017 (Прима АйТи). Срок действия – 1 год. 7. Microsoft Visio профессиональный 2010. Подписка Microsoft Imagine Premium Акт передачи прав № Tr046356 от 04 августа 2017, Счет № Tr000168154 от 28 июня 2017 (Прима АйТи). Срок действия – 1 год. 8. Microsoft Visual Studio 2010. Подписка Microsoft Imagine Premium Акт передачи прав № Tr046356 от 04 августа 2017, Счет № Tr000168154 от 28 июня 2017 (Прима АйТи). Срок действия – 1 год. 9. Программное обеспечение по лицензии GNU GPL: 7-Zip, Blender, GIMP, Google Chrome, Inkscape, LibreCAD, LibreOffice, Maxima, Mozilla Firefox, Notepad++, StarUML V1.

3.2 Информационное обеспечение обучения

Основные источники:

1. Ефимова Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: Учебное пособие / Н.С. Ефимова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2018. - 192 с. (Профессиональное образование). http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=766784
2. Сахарчук Е.С. Психология делового общения : учебное пособие / Е.С. Сахарчук. — Москва : КноРус, 2018. — 196 с. — СПО. https://www.book.ru/book/927708/view2/1
3. Рогов Е. И. Психология общения (СПО) + еПриложение: Тесты : учебник / Е.И. Рогов. — Москва : КноРус, 2018. — 264 с. https://www.book.ru/book/927031/view2/1
4. Гарькуша О.Н. Профессиональное общение: Учебное пособие / Гарькуша О.Н. -

М.:ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 111 с. - (Профессиональное образование) http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=433902

5. Кошевая И.П. Профессиональная этика и психология делового общения: Учебное пособие / Кошевая И.П., Канке А.А. - М.:ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 304 с.: (Профессиональное образование) http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=518222

Дополнительные источники:

1. Кобликов А.С. Юридическая этика: Учебник для вузов / А.С. Кобликов. - 3-е изд., изм. - М.: Норма: НИЦ Инфра-М, 2015. - 176 с. http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=508522
2. Бороздина Г.В. Психология делового общения: Учебник. — 2-е изд. — М.: ИНФРА-М, 2017. — 295 с. http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=762215
3. Аминов И.И. Юридическая этика: Учебное пособие / Аминов И.И., Дедюхин К.Г., Зинатуллин З.З. - М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 239 chttp://znanium.com/catalog.php?bookinfo=883981
4. Таран А.С. Профессиональная этика юриста: учебник и практикум для СПО.- М.: Юрайт, 2017.-329 с.

Интернет ресурсы:

1. http://psystudy.ru/ - электронный научный журнал
2. http://www.psychology.ru/ - портал психологии
3. http://studentam.net/ - электронная библиотека учебников

http://www.gumer.info/ - библиотека

3.3 Перечень информационных технологий

В рамках изучения дисциплины используются следующие информационные технологии:

– электронные образовательные ресурсы, в которые входят электронная образовательная среда Академии (расположенная по электронному адресу http://185.18.111.102/moodle/course/index.php?categoryid=54), электронно-библиотечная система «Znanium.com» (расположенная по электронному адресу http://znanium.com/catalog), электронно-библиотечная система «Ibooks.ru» (расположенная по электронному адресу https://ibooks.ru/home.php?routine=bookshelf);

– презентационные материалы, разработанные в целях визуализации учебного материала и повышения наглядности обучения, в соответствии с календарно тематическим планом по дисциплине;

– в рамках изучения дисциплины используется пакет программ *Microsoft Office.*

3.4 Условия реализации программы для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Содержание среднего профессионального образования и условия организации обучения обучающихся с особыми образовательными потребностями определяются адаптированной образовательной программой. Обучение по образовательным программам среднего профессионального образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья на факультете среднего профессионального образования академии осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся. Специальные условия воспитания и развития таких обучающихся, включают в себя:

- использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания,

- использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов по дисциплинам специальности,

- оснащение здания системами противопожарной сигнализации и оповещения с дублирующими световыми устройствами, информационными табло с тактильной (пространственно-рельефной) информацией и др.

- специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, например, использование мультимедийных средств, наличие оргтехники, слайд-проекторов, электронной доски с технологией лазерного сканирования;

- обеспечение возможности дистанционного обучения (электронные УМК для дистанционного обучения, учебники на электронных носителях и др.)

- предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь,

- наличие компьютерной техники и специального программного обеспечения, адаптированных для инвалидов и лиц с ОВЗ;

- обеспечение доступа в здания образовательных организаций и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

- комплектование библиотек специальными адаптивно-техническими средствами для инвалидов и лиц с ОВЗ (говорящими книгами на флеш-картах и специальными аппаратами для их воспроизведения).

В целях доступности получения среднего профессионального образования обучающимися с особыми образовательными потребностями академией ИМСИТ

обеспечивается:

1) для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- адаптация официального сайта академии в сети Интернет с учетом особых потребностей инвалидов по зрению с приведением их к стандарту доступности веб-контента и веб-сервисов;

- размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме (с учетом их особых потребностей) справочной информации о расписании лекций, учебных занятий (должна быть выполнена крупным (высота прописных букв не менее 7,5 см) рельефно-контрастным шрифтом (на белом или жёлтом фоне) и продублирована шрифтом Брайля);

- обеспечение выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

- обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-поводыря, к зданию образовательной организации, располагающего местом для размещения собаки-поводыря в часы обучения самого обучающегося;

2) для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- дублирование звуковой справочной информации о расписании учебных занятий визуальной (установка мониторов с возможностью трансляции субтитров (мониторы, их размеры и количество необходимо определять с учетом размеров помещения);

- обеспечение надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для обучающихся, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, материально-технические условия должны обеспечивать возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные и другие помещения образовательной организации, а также их пребывание в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов и других приспособлений).

4) При получении среднего профессионального образования обучающимся с ограниченными возможностями здоровья академией предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков

4 Контроль и оценка результатов освоения дисциплины Психология общения

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Знания:	
взаимосвязь общения и деятельности;	Анализ результатов тестирования по теме; Анализ устных ответов; Анализ выполнения внеаудиторной (самостоятельной) работы; Анализ выполнения домашних заданий творческого характера; Анализ подготовки презентации.
цели, функции, виды и уровни общения;	Анализ результатов тестирования по теме; Анализ устных ответов.
роли и ролевые ожидания в общении;	Анализ результатов тестирования по теме; Анализ устных ответов.
виды социальных взаимодействий;	Анализ результатов тестирования по теме; Анализ устных ответов.
механизмы взаимопонимания в общении;	Анализ результатов тестирования по теме; Анализ устных ответов; Анализ выполнения внеаудиторной (самостоятельной) работы; Анализ выполнения домашних заданий творческого характера.
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	Анализ результатов тестирования по теме; Анализ устных ответов; Анализ выполнения внеаудиторной (самостоятельной) работы; Анализ выполнения домашних заданий творческого характера; Анализ подготовки презентации.
этические принципы общения	Анализ результатов тестирования по теме; Анализ устных ответов.
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	Анализ результатов тестирования по теме; Анализ проблемных ситуаций; Анализ выполнения внеаудиторной (самостоятельной) работы; Анализ подготовки презентации.
Умения:	
применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	Анализ результатов выполнения практических работ; Анализ производственных ситуаций (деловая игра)
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	Анализ результатов выполнения практических работ; Анализ производственных ситуаций (деловая игра)